

Cisco IP-telefoon 7902G voor Cisco CallManager

Gebruiksrechtovereenkomst en garantie

Hoofdkantoor

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
V.S.
<http://www.cisco.com>
Tel: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 526-4100





Inhoud

Aan de slag 1

Deze handleiding gebruiken 1

Extra informatie 2

Informatie over veiligheid en prestaties 2

De telefoon aansluiten 4

Overzicht van de telefoon 6

Knoppen en hardware 6

Beschikbaarheid van functies 8

Op de haak en van de haak 8

Basisfuncties voor de afhandeling van gesprekken 9

Gesprekken tot stand brengen 9

Gesprekken beantwoorden 9

Gesprekken beëindigen 9

Gesprekken in de wachtstand zetten en terugnemen 10

Actieve gesprekken doorverbinden 10

Conferentiegesprekken voeren 11

Gesprekken doorschakelen naar een ander nummer 12

Voicemail gebruiken 13

Voorrang geven aan belangrijke gesprekken 14

Telefooninstellingen aanpassen 15

Het volume aanpassen 15

Snelkiestoetsen instellen 16

De webpagina Gebruikersopties openen 17

Aanmelden bij de webpagina Gebruikersopties 17

Problemen met de telefoon oplossen 18

Garantievoorwaarden van Cisco voor beperkte hardwaregarantie gedurende een jaar 19



Aan de slag

In dit gedeelte vindt u algemene instructies voor de ingebruikname van de nieuwe Cisco IP-telefoon.

Deze handleiding gebruiken

Deze handleiding geeft een overzicht van de functies die beschikbaar zijn op de telefoon. U kunt de handleiding helemaal doorlezen om een goed inzicht te krijgen in de mogelijkheden van de telefoon, maar u kunt ook de volgende tabel raadplegen voor verwijzingen naar veelgebruikte informatie.

Actie	Handeling
Belangrijke informatie over de veiligheid bekijken	Zie "Informatie over veiligheid en prestaties" op pagina 2.
De telefoon gebruiken nadat deze door iemand anders is geïnstalleerd	Begin met "Overzicht van de telefoon" op pagina 6.
De telefoon aansluiten op het netwerk	Zie "De telefoon aansluiten" op pagina 4.
De betekenis van de knoplampjes leren kennen	Zie "Knoppen en hardware" op pagina 6.
Gesprekken voeren	Zie "Gesprekken tot stand brengen" op pagina 9.
Gesprekken in de wachtstand zetten	Zie "Gesprekken in de wachtstand zetten en terugnemen" op pagina 10.
Gesprekken doorverbinden	Zie "Actieve gesprekken doorverbinden" op pagina 10.
Conferentiegesprekken voeren	Zie "Conferentiegesprekken voeren" op pagina 11.
Het volume van de beltoon of van een gesprek wijzigen	Zie "Het volume aanpassen" op pagina 15.

Extra informatie

U kunt de meest actuele Cisco-documentatie opvragen op de volgende URL:

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

Via de volgende URL hebt u toegang tot de Cisco-website:

<http://www.cisco.com>

Gebruik de volgende URL voor toegang tot de internationale Cisco-websites:

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

Informatie over veiligheid en prestaties

De telefoon installeren en gebruiken

Lees de onderstaande opmerkingen over veiligheid voordat u de Cisco IP-telefoon installeert of gebruikt:



Waarschuwing

BELANGRIJKE VEILIGHEIDSINSTRUCTIES

Dit waarschuwingssymbool betekent gevaar. U verkeert in een situatie die lichamelijk letsel kan veroorzaken. Voordat u aan apparatuur gaat werken, moet u zich bewust zijn van de risico's die zijn verbonden aan elektrische schakelingen en moet u weten welke standaardmaatregelen u moet nemen om ongelukken te voorkomen. Aan de hand van het nummer aan het einde van elke waarschuwing kunt u de vertaling ervan opzoeken in de vertaalde veiligheidswaarschuwingen die bij dit toestel zijn geleverd.



Waarschuwing

Lees de installatie-instructies voordat u het toestel aansluit op de voedingsbron.



Waarschuwing

Als u het product bij het afval deponeert, moet dit gebeuren in overeenstemming met alle nationale wetten en regels.



Waarschuwing

Voer bij onweer geen werkzaamheden uit aan het systeem. U mag bij onweer ook geen kabels aansluiten of loskoppelen.

**Waarschuwing**

Sluit geen SELV-circuits (safety extra-low voltage) aan op TNV-circuits (telephone-network voltage) om elektrische schokken te vermijden. LAN-poorten bevatten SELV-circuits en WAN-poorten bevatten TNV-circuits. Voor sommige LAN- en WAN-poorten wordt gebruikgemaakt van RJ-45-connectors. Wees voorzichtig bij het aansluiten van kabels.

Een externe voeding gebruiken

De volgende waarschuwingen zijn van kracht als u de externe voeding gebruikt voor de Cisco IP-telefoon:

**Waarschuwing**

Dit product is afhankelijk van de veiligheidsmaatregelen die in het gebouw zijn getroffen voor kortsluiting (overbelasting). Voor alle fasen waarop spanning staat, moet een zekering of een aardlekschakelaar voor maximaal 240 V, 10A zijn geplaatst.

**Waarschuwing**

Het toestel is ontworpen voor TN-krachtbronsystemen.

**Waarschuwing**

De combinatie stekker-wandcontactdoos moet te allen tijde bereikbaar zijn omdat u hiermee het toestel direct kunt uitschakelen.

**Let op**

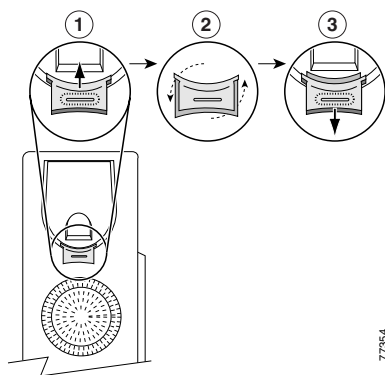
Gebruik alleen een voeding die is goedgekeurd door Cisco.

**Let op**

Als u de telefoon wilt aansluiten op een lokale voeding en geen voeding wilt afnemen via de Ethernet-verbinding, moet u de Cisco-voeding met aansluiting voor gelijkstroom van 48 Volt gebruiken die is ontworpen voor de Cisco IP-telefoon.

De steun van de hoorn aanpassen

Wanneer u de telefoon aansluit, kunt u de steun van de hoorn aanpassen om te voorkomen dat de hoorn van de haak glijdt. Raadpleeg de volgende tabel voor instructies.



77354

1	Leg de hoorn opzij en trek het vierkante plastic plaatje uit de steun.
2	Draai het plaatje 180 graden.
3	Schuif het plaatje terug in de steun. Een gedeelte van het gedraaide plaatje steekt uit aan de bovenzijde. Leg de hoorn weer op de haak.

Registreren met TAPS

Nadat de telefoon is aangesloten op het netwerk, kan de systeembeheerder u vragen de telefoon automatisch te registreren met TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support). U kunt TAPS gebruiken om een nieuwe telefoon aan te melden of om een bestaand toestel te vervangen.

Als u zich wilt registreren met TAPS, neemt u de hoorn van de haak, voert u het toestelnummer van TAPS in dat u van de systeembeheerder hebt gekregen en voert u de gesproken instructies uit. Mogelijk moet u het volledige toestelnummer invoeren, inclusief het netnummer. Als op de telefoon een bevestigingsbericht wordt weergegeven, legt u de hoorn op de haak. De telefoon wordt dan opnieuw gestart.

Overzicht van de telefoon








De Cisco IP-telefoon 7902G is een basismodel dat de volgende functies biedt:

- Gesprekken voeren via een gegevensnetwerk
- Eén telefoonlijn waarmee maximaal twee gesprekken worden ondersteund
- Vertrouwde telefoonfuncties waarmee u gesprekken eenvoudig kunt afhandelen
- On line beheer via de webpagina Gebruikersopties

Knoppen en hardware



1	Cisco IP-telefoon type	Aanduiding van het modelnummer van de Cisco IP-telefoon.
2	Label en plastic afdekplaatje	Een papieren label, beschermd door een plastic afdekplaatje, waarop u telefoonnummers kunt noteren. Ook snelkiesnummers kunt u op deze label noteren.

<p>3</p> <p>Functietoetsen</p> <p>Herhaal</p>  <p>Doorverbinden</p>  <p>Conferentie</p>  <p>Berichten</p> 		<p>Het laatst gekozen nummer opnieuw kiezen.</p> <p>Een gesprek doorverbinden naar iemand anders.</p> <p>Een conferentiegesprek opzetten voor drie tot zestien deelnemers.</p> <p>Voicemailberichten beluisteren die door anderen zijn achtergelaten.</p>
<p>4</p> <p>Knop Volume</p> 		<p>Het volume van de hoorn verhogen of verlagen. Als de hoorn op de haak ligt, kunt u met deze knop ook het volume van de beltoon instellen.</p>
<p>5</p> <p>Knop Wachtstand</p> 		<p>Een actief gesprek in de wachtstand zetten, bijvoorbeeld als u iemand anders wilt bellen, een gesprek uit de wachtstand terugnemen of schakelen tussen een actief gesprek en een binnenkomend gesprek of tussen een actief gesprek en een gesprek in de wachtstand.</p>
<p>6</p> <p>Knop Menu</p> 		<p>Het IVR-systeem (Interactive Voice Response) van de telefoonconfiguratie openen. U mag deze knop <i>alleen</i> gebruiken op de manier die door de systeembeheerder is voorgeschreven.</p> <p>Opmerking Als u per ongeluk op deze knop drukt en het IVR-systeem opent, legt u de hoorn op de haak om het systeem weer af te sluiten.</p>
<p>7</p> <p>Toetsenblok</p>		<p>Werkt op dezelfde manier als het toetsenblok op een traditionele telefoon.</p>
<p>8</p> <p>Hoorn met indicatielampje</p>		<p>Werkt als een traditionele telefoonhoorn. Het indicatielampje op de hoorn knippert als de telefoon overgaat en blijft branden als u een nieuw voicemailbericht hebt ontvangen (afhankelijk van het voicemailsysteem).</p>

Beschikbaarheid van functies

Hoe u de Cisco IP-telefoon moet bedienen en welke functies beschikbaar zijn, is afhankelijk van de agent die binnen uw bedrijf wordt gebruikt voor het verwerken van gesprekken, en van de manier waarop het team voor telefoonondersteuning het telefoonsysteem heeft geconfigureerd. Mogelijk zijn sommige van de functies die in deze handleiding worden beschreven, niet voor u beschikbaar of werken deze in uw situatie anders. Neem contact op met de ondersteuningsdesk of de systeembeheerder als u vragen hebt over de werking of de beschikbaarheid van functies.

Op de haak en van de haak


Sommige telefoontaken en instructies verschillen wanneer de hoorn *op de haak* of *van de haak* is.

- Op de haak: de hoorn bevindt zich in de steun, er zijn geen actieve gesprekken en er is geen actieve kiestoon.
- Van de haak: de hoorn is uit de steun genomen en er is een kiestoon.

Basisfuncties voor de afhandeling van gesprekken

Dit gedeelte bevat informatie over basisfuncties voor de afhandeling van gesprekken, zoals het voeren, beantwoorden en doorverbinden van gesprekken, en informatie over conferentiegesprekken. De functies die u hiervoor gebruikt, zijn standaardfuncties die op de meeste telefoonsystemen beschikbaar zijn.

Gesprekken tot stand brengen

Actie	Handeling
Een gesprek tot stand brengen	Neem de hoorn van de haak en kies het nummer.
Het laatst gekozen nummer opnieuw kiezen	Neem de hoorn van de haak en druk op  (Herhaal).
Een nummer kiezen met een snelkiestoets	Druk op het cijfer op het toetsenblok waaraan u een snelkiesnummer hebt toegewezen, en houd deze cijfertoets ongeveer 2 seconden ingedrukt. Zie "Snelkiestoetsen instellen" op pagina 16 voor informatie over het instellen van snelkiestoetsen.

Gesprekken beantwoorden



Actie	Handeling
Een gesprek beantwoorden	Neem de hoorn van de haak.
Een gesprek met prioriteit beantwoorden	U hoort het speciale signaal voor een wachtend gesprek. Beantwoord het gesprek met de hogere prioriteit. Zie "Voorrang geven aan belangrijke gesprekken" op pagina 14 voor informatie over gesprekken met prioriteit.
Een gesprek met prioriteit beantwoorden als u al een gesprek voert	U hoort het speciale signaal voor een wachtend gesprek. Beëindig het actieve gesprek en beantwoord het gesprek met de hogere prioriteit. Zie "Voorrang geven aan belangrijke gesprekken" op pagina 14 voor informatie over gesprekken met prioriteit.

Gesprekken beëindigen

Leg de hoorn op de haak als u een gesprek wilt beëindigen.

Gesprekken in de wachtstand zetten en terugnemen


Er kan altijd maar één gesprek actief zijn. Alle overige gesprekken moeten in de wachtstand worden gezet.






Actie	Handeling
Een gesprek in de wachtstand zetten	Druk op  (Wachtstand). Het rode lampje van de knop Wachtstand gaat branden. Een gesprek in de wachtstand blijft actief, al kunnen u en uw gesprekspartner elkaar niet meer horen. Als u gesprek in de wachtstand hebt gezet, kunt u andere gesprekken tot stand brengen of beantwoorden.
Een gesprek in de wachtstand terugnemen	Druk op  (de knop Wachtstand met het brandende lampje).




Tip Als u een gesprek in de wachtstand zet, wordt meestal muziek of een pieptoon gegenereerd. Zet daarom een conferentiegesprek liever niet in de wachtstand.

Actieve gesprekken doorverbinden

Met de toets Doorverbinden  kunt u een actief gesprek doorverbinden. Het *doel* is het nummer waarmee u het gesprek wilt doorverbinden.

Actie	Handeling
Een gesprek doorverbinden zonder te praten met de ontvanger van het gesprek	Druk tijdens een actief gesprek op  (Doorverbinden) en voer het doelnummer in. Druk nogmaals op  (Doorverbinden) als u het toestel hoort overgaan.
Een gesprek doorverbinden en eerst praten met de ontvanger van het gesprek	Druk tijdens een actief gesprek op  (Doorverbinden) en voer het doelnummer in. Wacht tot de ontvanger van het gesprek antwoordt. Druk nogmaals op  (Doorverbinden) als de ontvanger het gesprek accepteert. Druk op  (Wachtstand) om terug te gaan naar het oorspronkelijke gesprek.








Conferentiegesprekken voeren

Met de toets Conferentie  kunt u een standaardconferentiegesprek tot stand brengen. Aan een standaardconferentiegesprek kunnen drie tot zestien mensen deelnemen. Raadpleeg de volgende tabel voor meer informatie.



Opmerking

U kunt de knop Wachtstand alleen gebruiken in combinatie met de toets Conferentie zoals hier wordt beschreven, als uw telefoonlijn is geconfigureerd voor twee gesprekken. Neem contact op met de systeembeheer als u wilt weten of uw telefoonlijn is geconfigureerd voor één of twee gesprekken.

Actie	Handeling
Huidige bellers uitnodigen om deel te nemen aan een standaardconferentiegesprek	<p>Tijdens een conferentiegesprek ontvangt u een nieuw gesprek. Druk op  (Wachtstand) om het conferentiegesprek in de wachtstand te zetten. Beantwoord het nieuwe gesprek.</p> <p>Druk op  (Conferentie) als u de beller wilt laten deelnemen aan het conferentiegesprek.</p>
Een conferentiegesprek starten door deelnemers te bellen	<p>Druk tijdens een actief gesprek op  (Conferentie) om iemand anders toe te voegen aan het gesprek. Daarmee activeert u automatisch een nieuwe lijn en zet u het eerste gesprek in de wachtstand. Bel een ander nummer. Nadat de verbinding tot stand is gekomen, spreekt u met deze deelnemer. Druk daarna nogmaals op  (Conferentie) om deze deelnemer toe te voegen aan het gesprek. Voeg op dezelfde manier de overige deelnemers toe.</p>
Een deelnemer toevoegen aan een bestaand conferentiegesprek	<p>Druk tijdens een conferentiegesprek op  (Wachtstand). Daarmee activeert u automatisch een nieuwe lijn en zet u het conferentiegesprek in de wachtstand. Bel een ander nummer.</p> <p>Nadat de verbinding tot stand is gekomen, spreekt u met deze deelnemer. Druk op  (Conferentie) om deze deelnemer toe te voegen aan het gesprek.</p> <p>Druk daarna nogmaals op  (Conferentie) om opnieuw deel te nemen aan het conferentiegesprek.</p>

Actie	Handeling
Deelnemen aan een conferentiegesprek	Neem de telefoon op wanneer die overgaat. U hoeft verder niets te doen om deel te nemen aan een standaardconferentiegesprek.
Een conferentiegesprek beëindigen	Leg de hoorn op de haak.



Opmerking

Het is niet mogelijk om een deelnemer uit een conferentiegesprek te verwijderen, zelfs niet als u het conferentiegesprek hebt gestart.

Gesprekken doorschakelen naar een ander nummer

Met de functie voor het doorschakelen van alle gesprekken kunt u alle binnenkomende gesprekken op de Cisco IP-telefoon omleiden naar een ander nummer.



Opmerking

Voer het nummer waarnaar u de gesprekken wilt doorschakelen op dezelfde manier in als bij gebruik van de telefoon op uw bureau. Voeg zo nodig bijvoorbeeld een 9 toe als toegangscode voor een buitenlijn of voeg het netnummer toe.


Actie	Handeling
Doorschakelen van gesprekken instellen op uw telefoon	Neem de hoorn van de haak en druk op **1 . U hoort een kort bevestigingssignaal. Voer het telefoonnummer in waarnaar u gesprekken wilt doorschakelen. U hoort nogmaals een kort bevestigingssignaal dat aangeeft dat de functie voor het doorschakelen van gesprekken is ingeschakeld. Hierna hoort u bij het opnemen van de hoorn een andere kiestoon.
Doorschakelen van gesprekken annuleren	Neem de hoorn van de haak en druk op **2 . U hoort een kort bevestigingssignaal dat aangeeft dat de functie voor het doorschakelen van gesprekken is geannuleerd. Opmerking Annuleer de functie voor het doorschakelen van gesprekken voordat u deze opnieuw inschakelt. Als u dat niet doet, hoort u een bezettoon.

Actie	Handeling
Doorschakelen van gesprekken instellen of annuleren via de webpagina Gebruikersopties	Meld u aan bij de webpagina Gebruikersopties, selecteer uw toestel en kies vervolgens Alle gesprekken doorschakelen... in het hoofdmenu. Klik op Bijwrk om de wijziging op te slaan. U kunt het doorschakelen van gesprekken instellen of annuleren voor elke lijn op uw telefoon. Zie "Aanmelden bij de webpagina Gebruikersopties" op pagina 17 voor instructies.

**Tip**



U kunt uw gesprekken doorschakelen naar een traditionele analoge telefoon of naar een andere IP-telefoon. De functie voor het doorschakelen van gesprekken kan echter door de systeembeheerder worden beperkt tot telefoonnummers binnen het bedrijf.

Voicemail gebruiken

Met de toets Berichten  kunt u voicemailberichten opvragen zoals wordt beschreven in de volgende tabel.

**Opmerking**

Uw bedrijf bepaalt welke voicemails-service door het telefoonsysteem wordt gebruikt. Voor uitgebreide informatie over het gebruik van de voicemails-service raadpleegt u de documentatie van de desbetreffende service.

Actie	Handeling
De voicemails-service instellen	Druk op  (Berichten) en voer de gesproken instructies uit. U krijgt van de systeembeheerder een standaardwachtwoord voor uw voicemails-service. Wijzig dit standaardwachtwoord met het oog op de beveiliging zo snel mogelijk.
Controleren of u een nieuw voicemailbericht hebt ontvangen	Kijk of het rode lampje op de hoorn brandt.
Voicemailberichten beluisteren	Druk op  (Berichten) en voer de gesproken instructies uit.

Vorrang geven aan belangrijke gesprekken

Bij een geavanceerde afhandeling van gesprekken gebruikt u speciale (niet-standaard) functies die door de systeembeheerder kunnen worden geconfigureerd op de telefoon, afhankelijk van uw behoeften en uw werkomgeving. Normaal gesproken hebt u geen toegang tot deze functies.

In bepaalde gespecialiseerde omgevingen, zoals militaire instellingen of overheidskantoren, moeten soms dringende of belangrijke gesprekken worden gevoerd. Voor de afhandeling van dergelijke gesprekken kan een hogere prioriteit nodig zijn, waarbij ze bijvoorbeeld voorrang krijgen op andere gesprekken. Als u deze gespecialiseerde gespreksafhandeling nodig hebt, kan de systeembeheerder de functie Prioriteit en beëindiging op meerdere niveaus (MLPP - Multilevel Precedence and Preemption) configureren op de telefoon.

De onderstaande termen hebben de volgende betekenis:

- *Prioriteit* is het voorrangsniveau van een gesprek.
- *Beëindiging* is het proces waarbij een bestaand gesprek met een lagere prioriteit wordt beëindigd terwijl een gesprek met een hoger niveau dat naar uw telefoon wordt gestuurd, wordt geaccepteerd.

Actie	Handeling
Een prioriteit (voorrangsniveau) kiezen voor een uitgaand gesprek	Neem contact op met de systeembeheerder voor een lijst met prioriteitsnummers voor gesprekken (van laag naar hoog).
Een gesprek met prioriteit tot stand brengen	Voer de MLPP-toegangscode in die u van de systeembeheerder hebt gekregen, gevolgd door het telefoonnummer.
Een gesprek met prioriteit ontvangen	Terwijl u een gesprek voert, hoort u het speciale signaal voor een wachtend gesprek.
Een gesprek met een hogere prioriteit accepteren	U hoort het speciale signaal voor een wachtend gesprek. Beëindig het actieve gesprek en beantwoord het gesprek met de hogere prioriteit.
Een bestaand gesprek met lagere prioriteit beëindigen	Terwijl u een gesprek voert, hoort u gedurende tien seconden een onderbroken signaal. Het bestaande gesprek wordt beëindigd en het nieuwe gesprek wordt geaccepteerd.



Tip

Als u een gesprek tot stand brengt of ontvangt waarvoor MLPP is ingeschakeld, hoort u speciale beltonen en signalen voor een wachtend gesprek. Deze verschillen van de standaardsignalen.

Telefooninstellingen aanpassen

U kunt de Cisco IP-telefoon 7902G aan uw persoonlijke voorkeuren aanpassen door de instellingen te wijzigen. Volg hiervoor de instructies in de onderstaande tabellen.

Het volume aanpassen

In de volgende tabel wordt beschreven hoe u volumeniveaus op de telefoon kunt aanpassen en opslaan.

Actie	Handeling
Het volume voor een gesprek aanpassen	Druk op Volume als u de hoorn van de haak hebt genomen. Het volumeniveau wordt automatisch opgeslagen zodra u de knop Volume loslaat.
Het volume van de beltoon aanpassen	Druk op Volume terwijl de hoorn op de haak ligt. Het nieuwe volumeniveau van de beltoon wordt automatisch opgeslagen zodra u de knop Volume loslaat.

Snelkiestoetsen instellen

Met snelkiesnummers kunt u snel een gesprek tot stand brengen zonder dat u telkens het hele telefoonnummer hoeft in te voeren. Op de webpagina Gebruikersopties kunt u maximaal vier snelkiesnummers voor uw telefoon definiëren. Zie "Aanmelden bij de webpagina Gebruikersopties" op pagina 17 voor meer informatie over de webpagina Gebruikersopties.



Opmerking

De systeembeheerder kan snelkiestoetsen aan uw telefoon toewijzen of instellen dat u slechts een beperkt aantal snelkiestoetsen kunt configureren.

Actie	Handeling
Snelkiesnummers toevoegen	Meld u aan bij de webpagina Gebruikersopties, selecteer uw toestel en kies vervolgens Snelkiestoetsen wijzigen in het hoofdmenu. Voer in het gedeelte Instellingen voor snelkiestoets op telefoon een telefoonnummer en een label in voor elke beschikbare snelkiestoets. Voer het nummer op dezelfde manier in als bij gebruik van de telefoon op uw bureau. Voeg zo nodig bijvoorbeeld een 9 toe als toegangscode voor een buitenlijn of voeg het netnummer toe. Voer de snelkiesgegevens voor de telefoonlabel in.



Tip

Zie "Gesprekken tot stand brengen" op pagina 9 voor informatie over het tot stand brengen van gesprekken met snelkiestoetsen.

De webpagina Gebruikersopties openen

Omdat de Cisco IP-telefoon 7902G een netwerktoestel is, kan de telefoon informatie delen met andere netwerkapparaten in uw bedrijf, inclusief uw computer en services op internet die toegankelijk zijn via een webbrowser op uw computer.

Op de webpagina Cisco CallManager Gebruikersopties kunt u instellingen en functies (zoals het doorschakelen van gesprekken en het gebruik van snelkiestoetsen) vanaf uw computer beheren. Instellingen die u hier hebt gedefinieerd, zijn toegankelijk via de telefoon. In dit gedeelte wordt beschreven hoe u toegang krijgt tot de webpagina Gebruikersopties voor uw telefoon. Raadpleeg de handleiding *Customizing Your Cisco IP Phone on the Web* voor meer informatie over de functies die u kunt configureren. U vindt deze handleiding op de volgende URL:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm



Opmerking

Als Cisco CallManager niet door uw bedrijf wordt gebruikt als agent voor het verwerken van telefoongesprekken, is de webpagina Gebruikersopties niet voor u beschikbaar.

Aanmelden bij de webpagina Gebruikersopties

Procedure

- Stap 1** Vraag de systeembeheerder om een URL, gebruikersnaam en standaardwachtwoord voor de webpagina Gebruikersopties.
 - Stap 2** Start de webbrowser op uw computer, voer de URL in die u van de systeembeheerder hebt gekregen en meld u aan.
 - Stap 3** Selecteer in het hoofdmenu het model van uw telefoon in de vervolgkeuzelijst "Selecteer een toestel".
Nadat u een model hebt gekozen, verschijnt een snelmenu met opties die van toepassing zijn op uw telefoon.
-

Navigatietips voor de webpagina Gebruikersopties

- Selecteer uw toestel op de menupagina om alle opties weer te geven die voor u beschikbaar zijn.
- Klik op **Bijwrk** om wijzigingen toe te passen en op te slaan.
- Klik op **Terug naar het menu** om terug te gaan naar het snelmenu.
- Klik op **Afmelden** om de webpagina Gebruikersopties te sluiten.

Problemen met de telefoon oplossen

Raadpleeg de volgende tabel voor algemene informatie over het oplossen van problemen met de telefoon.

Probleem	Uitleg
De lampjes van de knoppen Wachtstand en Menu branden of knipperen nadat de telefoon op de voeding is aangesloten.	De telefoon is niet correct geïnitieerd. Neem contact op met de systeembeheerder om dit probleem te verhelpen.
Geen kiestoon.	Controleer of alle kabels stevig vastzitten en of de telefoon goed is aangesloten op de voeding. Zie het gedeelte "De telefoon aansluiten" op pagina 4, elders in deze handleiding. Neem zo nodig contact op met de systeembeheerder om dit probleem te verhelpen.
De telefoon gaat niet over.	Controleer de instelling van het volume van de beltoon. Zie "Het volume aanpassen" op pagina 15.
U hebt per ongeluk op de knop Menu gedrukt en bevindt zich nu in het IVR-systeem.	Verbreek de verbinding om het IVR-systeem af te sluiten. Hierdoor wordt de telefoon opnieuw gestart.
Het lampje van de knop Wachtstand knippert rood, terwijl het lampje van de knop Menu groen knippert.	De firmware van de telefoon wordt bijgewerkt. Zodra dit is voltooid, moeten alle lampjes op de telefoon uit zijn.

Garantievoorwaarden van Cisco voor beperkte hardwaregarantie gedurende een jaar

Er zijn speciale voorwaarden van toepassing op de hardwaregarantie en de verschillende services waarvan u tijdens de garantieperiode gebruik kunt maken. De officiële garantiebepalingen, inclusief de garantie die van toepassing is op Cisco-software, vindt u op de cd-rom bij het Cisco-product. Voer de volgende stappen uit om het *Cisco-informatiepakket* en het document met de garantiebepalingen te openen op de cd-rom of te downloaden van Cisco.com.

Start de browser en ga naar de volgende URL:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpk/cetrans.htm

De pagina Warranties and License Agreements wordt weergegeven.

1. Voer de volgende stappen uit om het *Cisco-informatiepakket* te lezen:

- a. Klik in het veld **Information Packet Number** en selecteer documentnummer 78-5235-03A0.
- b. Selecteer de taal waarin u het document wilt lezen.
- c. Klik op **Go**.

De pagina Cisco Beperkte Garantie En Software Gebruiksrechtovereenkomst van het informatiepakket wordt weergegeven.

- d. Lees het document on line of klik op het **PDF**-pictogram om het document te downloaden en af te drukken in PDF-indeling (Adobe Portable Document Format).



Opmerking

U kunt alleen PDF-bestanden weergeven en afdrukken als Adobe Acrobat Reader op de computer is geïnstalleerd. U kunt dit programma downloaden van de website van Adobe: <http://www.adobe.com>

2. Voer de volgende stappen uit om vertaalde en gelokaliseerde garantie-informatie over het product te lezen:

- a. Geef het volgende documentnummer op in het veld Warranty Document Number:
78-10747-01C0
- b. Selecteer de taal waarin u het document wilt weergeven.
- c. Klik op **Go**.

De pagina met de garantie van Cisco wordt weergegeven.

- d. Lees het document on line of klik op het **PDF**-pictogram om het document te downloaden en af te drukken in PDF-indeling (Adobe Portable Document Format).

U kunt ook de website voor service en ondersteuning van Cisco bezoeken als u hulp nodig hebt:
http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml.

Duur van de hardwaregarantie

Eén (1) jaar

Procedure voor vervanging, reparatie of vergoeding van de aanschafprijs van hardware

Cisco of het service center van Cisco zal zich, voor zover commercieel redelijk, inspannen om een vervangend onderdeel te versturen binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van een RMA-verzoek (Return Materials Authorization). De werkelijke levertijd is mede afhankelijk van de locatie van de klant.

Cisco behoudt zich in alle gevallen het recht voor om aan de garantie te voldoen door de aankoopprijs te vergoeden.

Het verkrijgen van een RMA-nummer (Return Materials Authorization)

Neem contact op met het bedrijf waar u het product hebt gekocht. Als u het product direct van Cisco hebt gekocht, neemt u contact op met de betreffende verkoopvertegenwoordiger van Cisco.

Vul de onderstaande gegevens in en bewaar deze goed.

Product aangeschaft bij:	
Telefoonnummer van bedrijf:	
Modelnummer van product:	
Serienummer van product:	
Nummer van onderhoudscontract:	

CISCO SYSTEMS



Hoofdkantoor

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
V.S.

www.cisco.com

Tel: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 526-4100

Hoofdkantoor Europa

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
Nederland

www-europe.cisco.com

Tel: +31 0 20 357 1000
Fax: +31 0 20 357 1100

Hoofdkantoor V.S.

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
V.S.

www.cisco.com

Tel: +1 408 526-7660
Fax: +1 408 527-0883

Hoofdkantoor Azië

Cisco Systems, Inc.
Capital Tower
168 Robinson Road
#22-01 tot #29-01
Singapore 068912

www.cisco.com

Tel: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

Cisco Systems heeft meer dan 200 kantoren in de volgende landen. Adressen, telefoonnummers en faxnummers vindt u op de website van Cisco op www.cisco.com/go/offices

Argentinië • Australië • België • Brazilië • Bulgarije • Canada • Chili • Colombia • Costa Rica • Denemarken • Dubai, VAE • Duitsland • Filippijnen • Finland • Frankrijk • Griekenland • Hong Kong • Hongarije • Ierland • India • Indonesië • Israël • Italië • Japan • Korea • Kroatië • Luxemburg • Maleisië • Mexico • Nederland • Nieuw-Zeeland • Noorwegen • Oekraïne • Oostenrijk • Peru • Polen • Portugal • Puerto Rico • Roemenië • Rusland • Saoedi Arabië • Schotland • Singapore • Slovenië • Slowakije • Spanje • Taiwan • Thailand • Tsjechoë • Verenigd Koninkrijk • Verenigde Staten • Venezuela • Vietnam • Volksrepubliek China • Zimbabwe • Zuid-Afrika • Zweden • Zwitserland

Copyright © 2004 Cisco Systems, Inc. Alle rechten voorbehouden. CCIP, CCSP, het logo Cisco Arrow, het logo Cisco *Powered* Network, Cisco Unity, Follow Me Browsing, FormShare en StackWise zijn handelsmerken van Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn en iQuick Study zijn servicemerken van Cisco Systems, Inc.; en Aironet, ASIST, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCFE, CCNA, CCNP, Cisco, het logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, het logo Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, het logo Cisco Systems, Empowering the Internet Generation, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherSwitch, Fast Step, GigaStack, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, het logo iQ, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MGX, MICA, het logo Networkers, Networking Academy, Network Registrar, *Packet*, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, RateMUX, Registrar, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StrataView Plus, Stratm, SwitchProbe, TeleRouter, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath en VCO zijn gedeponeerde handelsmerken van Cisco Systems, Inc. en/of aan Cisco gelieerde bedrijven in de Verenigde Staten en anderen landen.

Alle andere handelsmerken die worden genoemd in dit document of op de website zijn eigendom van de respectieve eigenaren. Het gebruik van het woord partner impliceert geen samenwerkingsverband tussen Cisco en een andere onderneming. (0402R)