Cisco IP 电话 7811、7821、7841 和 7861 用户指南（用于 Cisco Unified Communications Manager 10.0）(SIP)

首次发布日期: 2015 年 05 月 05 日

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
http://www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

本手册中有关产品的规格和信息如有更改，恕不另行通知。 本手册中的所有陈述、信息和建议被认为是准确的，但我们不提供任何形式的明示或暗示担保。 用户必须自行负责对任何产品的应用。

软件许可证和产品的有限保修单在产品随附的信息包中皆有说明，并作为参考文件列入此处。 如果您找不到软件许可证或有限保修单，请联系 CISCO 销售代表获取一份。

以下信息涉及 A 类设备的 FCC 遵从性： 经测试，本设备符合 FCC 规则第 15 部分对 A 类数字设备的限制规定。 这些限制旨在提供合理的保护，防止设备在商业环境中运行时产生有害干扰。 本设备可以产生、利用并发射无线射频能量。如果不按说明中的要求安装和使用本设备，有可能对无线电通信产生有害干扰。 在居民区运行此设备可能会造成有害干扰，在这种情况下，用户需要自费消除干扰。

以下信息涉及 B 类设备的 FCC 遵从性： 经测试，本设备符合 FCC 规则第 15 部分对 B 类数字设备的限制规定。 设置这些限制的目的是在设备安装于居所时，提供合理保护以避免干扰。 本设备可以产生、利用并发射无线射频能量。如果不按说明中的要求安装和使用本设备，有可能对无线电通信产生有害干扰。 不过，我们不能保证在任何安装中都不会产生干扰。 如果本设备确实对无线电或电视接收造成干扰（可以通过打开和关闭设备来确定），建议用户采取以下一种或多种措施来消除干扰：

- 重新调整接收天线的方向或位置。
- 增大设备和接收器之间的距离。
- 将设备和接收器连接到不同的电路插座上。
- 咨询经销商或有经验的无线电/电视技术人员，以寻求帮助。

在未经 Cisco 授权的情况下修改本产品，可能使 FCC 的批准失效，并失去运行本产品的许可

TCP 报头压缩的 Cisco 设计是美国加州大学伯克利分校 (UCB) 所开发计划的修订版 - 作为 UNIX 操作系统的 UCB 公共领域版本。 保留所有权利。 版权所有 © 1981，加州大学董事会。

即使有任何其他担保，这些供应商的所有文档文件和软件均“按原样”提供，包含其原有的所有瑕疵。 CISCO 和上述供应商否认所有明示或暗示的担保，包括但不限于：这些产品的适销性、特定用途的适用性以及不侵权或在交易、使用或贸易实践过程中产生的任何担保。

在任何情况下，对于因使用或无法使用本手册造成的任何间接、特殊、后果性或附带损失，包括但不限于利润损失或数据丢失或损坏，CISCO 或其供应商不承担任何责任，即使 CISCO 或其供应商已被告知可能发生此类损害。

本文档中使用的任何 Internet 协议 (IP) 地址和电话号码并非实际地址和电话号码。 本文档中所含的任何示例、命令显示输出、网络拓扑图和其他图形仅供说明之用。 说明性内容中用到的任何真实 IP 地址或电话号码纯属巧合，并非有意使用。

思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。要查看思科商标列表，请访问此网址：http://www.cisco.com/go/trademarks。文中提及的第三方商标均属于其各自所有者。 “合作伙伴”一词的使用并不意味着思科和任何其他公司之间存在合作伙伴关系。 (1110R)

© 2015 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

目 录

入门 1

辅助功能 1

Cisco IP 电话 7811 2

电话接线 2

按键和硬件 3

电话屏幕 5

Cisco IP 电话 7821 5

电话接线 5

按键和硬件 7

电话屏幕 9

Cisco IP 电话 7841 10

电话接线 10

按键和硬件 11

电话屏幕 13

Cisco IP 电话 7861 14

电话接线 14

按键和硬件 15

电话屏幕 17

电源要求 18

省电和超级省电模式 18

省电 18

超级省电 18

其他信息 19

电话设置 21

连接支架 21

调整听筒座 21

基本操作 23

清洁电话显示屏 23
呼叫 24
预拨号码 24
使用免持话筒发出呼叫 24
使用头戴式耳机发出呼叫 24
释放呼叫并开始另一个呼叫 25
拨打国际号码 25
重拨号码 26
应答呼叫 26
使用代答功能应答呼叫 26
使用组代答和组代答号码来应答呼叫 26
使用组代答和电话号码来应答呼叫 27
使用其他代答来应答呼叫 27
自动应答呼叫 27
回应呼叫等待通知 28
管理呼叫 29
转移呼叫 29
前转所有呼叫 30
将呼叫转接到另一个号码 30
在呼叫之间进行切换 30
静音电话 31
对通话进行监听和录音 31
保持呼叫 31
在活动呼叫与已保留呼叫之间切换 32
通过应答新呼叫将当前呼叫置于保留状态 32
回应保留返回通知 32
确定某条共享线路是否处于保留状态 32
远程保留 33
设置回叫通知 33
呼叫暂留 33
使用协助定向呼叫暂留来暂留呼叫 33
使用手动定向呼叫暂留来暂留呼叫 34

管理内部通信呼叫 34
发起专用的内部呼叫 35
发起可拨打的内部呼叫 35
接收内部呼叫 35
管理内部通信呼叫 36
发起专用的内部呼叫 36
发起可拨打的内部呼叫 36
接收内部呼叫 37
查看电话信息 37
登录到 Cisco Unified Communications 自助门户 38
联系人 39
公司目录 39
通过搜索来拨打联系人电话 39
在通话时搜索并拨号 40
个人目录 41
添加个人目录条目 41
编辑个人目录条目 41
删除个人目录条目 42
登录和注销个人目录 42
拨打个人目录中的号码 42
搜索个人目录中的条目 43
个人目录中的快捷拨号代码 43
分配快捷拨号代码到个人目录条目 44
使用快捷拨号代码发出呼叫 44
删除快捷拨号代码 45
Cisco WebDialer 45
在其他在线公司目录中使用 Cisco WebDialer 45
更改 Cisco WebDialer 首选项 46
注销 Cisco WebDialer 46
最近 47
最近概述 47
查看最近 48

查看呼叫记录详细信息 48
过滤最近 49
从最近中拨号 49
编辑电话号码 50
清除最近 50
删除呼叫记录 51
语音信箱 53
语音信箱概述 53
检查语音留言 53
访问语音信箱 54
听取语音留言 54
呼叫功能 55
会议 55
将第三方添加到会议 56
合并呼叫以创建会议 56
完成会议之前在呼叫之间切换 56
查看会议参与者 57
删除会议参与者 57
Meet Me 会议 57
召开 Meet Me 会议 58
加入 Meet Me 会议 58
快速拨号 58
快速拨号暂停 58
使用快速拨号代码发出呼叫 60
多级优先与预占 60
在需要登录的情况下发出优先呼叫 61
在无需登录的情况下发出优先呼叫 62
免打扰 62
启用和禁用免打扰 62
线路状态 63
恶意电话识别 64
追踪可疑呼叫 64

Cisco 分机移动 64
启用分机移动 64
移动连接 64
启用移动连接 65
从桌面电话开启或关闭所有远程目标的移动连接 65
将桌面电话上的呼叫切换至移动电话 65
将移动电话上的呼叫切换至桌面电话 66
将呼叫从移动电话转接到桌面电话 66
寻线组 66
登录和注销寻线组 67
显示队列统计 67
介入 67
加入共享线路上的会议 67
高级操作 69
呼叫功能 69
座席问候 69
应答 69
客户码 70
强制授权码 71
安全和不安全提示音 71
共享线路 71
功能按键和软键 72
Survivable Remote Site Telephony 概述 74
Survivable Remote Site Telephony 概述 76
Mobile and Remote Access Through Expressway 76
使用 Mobile and Remote Access Through Expressway 登录 76
关闭替代 TFTP 服务器 77
首选项 79
更改铃声 79
调整对比度 80
调整耳机侧音 80
调整背景光 81

线路设置 81
电话服务 81
常见问题 83
常见问题 83
故障排除 85
“会议”按键和软键没有反应 85
Meet Me 会议忙音 85
无法登录个人目录 86
远程保留时没有呼叫者 ID 86
无法访问自助门户网站 87
安全错误消息 87
产品安全与安全性 89
安全和性能信息 89
停电 89
外部设备 89
蓝牙无线头戴式耳机的性能 90
电源信息 90
网络拥塞期间的电话行为 90
FCC 遵从性声明 91
FCC 第 15.21 部分声明 91
FCC 射频辐射暴露声明 91
FCC 接收器和 B 类数字设备声明 91
Cisco 产品安全概述 91
保修 93
Cisco 一年有限硬件保修条款 93

第 1 章

入门

- 辅助功能， 第 1 页
- Cisco IP 电话 7811， 第 2 页
- Cisco IP 电话 7821， 第 5 页
- Cisco IP 电话 7841， 第 10 页
- Cisco IP 电话 7861， 第 14 页
- 电源要求， 第 18 页
- 省电和超级省电模式， 第 18 页
- 其他信息， 第 19 页

辅助功能

Cisco IP 电话 7811、7821、7841 和 7861 为弱视、失明以及有听觉和行动障碍的用户提供了辅助功能。

有关这些电话上的这些功能的详细信息，请参阅 http://www.cisco.com/en/US/products/ps13220/products_feature_guides_list.html 。

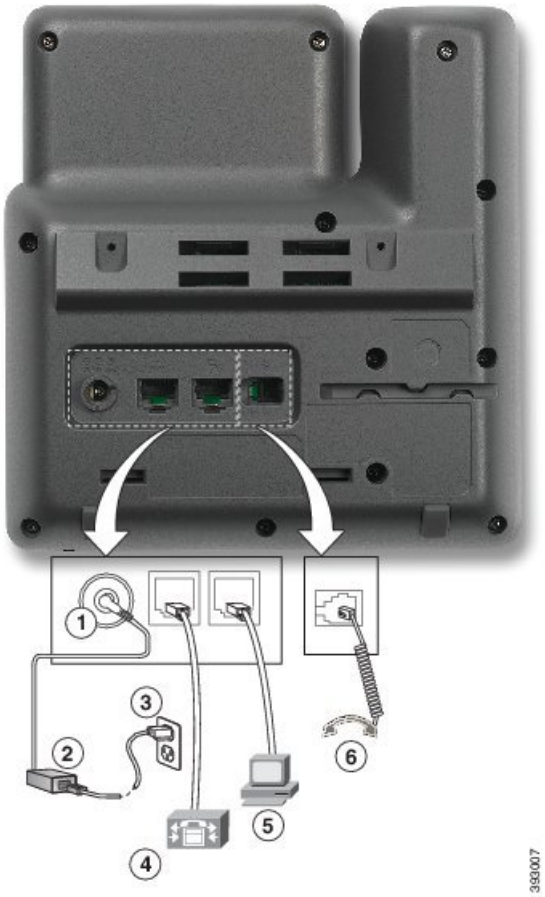
您还可以在如下 Cisco 网站上找到辅助功能的详细信息：

http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html

Cisco IP 电话 7811

电话接线

使用以太网线将 Cisco IP 电话连接到局域网，以便可以使用 Cisco IP 电话的全部功能。 如果您的以太网端口配备有“通过以太网供电 (PoE)”，您可以通过局域网端口给 Cisco IP 电话供电。 不要让局域网以太网线延伸到建筑物之外。 要使用电话，您必须将电话连接到 IP 电话网络。



1	直流变压器端口 (DC48V)。	4	网络端口 (10/100 SW) 接线。 启用 IEEE 802.3af 电源。
2	交流-直流电源变压器（可选）。	5	接入端口 (10/100 PC) 接线（可选）。
3	交流电源墙壁插头（可选）。	6	听筒接线。

按键和硬件

1	听筒指示灯条	指示来电（闪烁的红色灯光）或新的语音留言（稳定的红色灯光）。
2	电话屏幕	显示有关电话的信息，例如目录号码、当前呼叫和线路状态、呼叫持续时间、软键选项、快速拨号、已拨呼叫和电话菜单列表项。
3	软键按键	根据您的系统管理员所做的电话设置，启用电话屏幕上显示的软键选项。
4	导航环和“选择”按键	用于滚动菜单、突出显示项目并选择突出显示的项目。
5	保留/恢复按键	保留正在进行的呼叫和恢复保留的呼叫。
6	会议按键	创建电话会议。

7	转接按键	转接呼叫。
8	免持话筒按键	启用或禁用免持话筒。 启用免持话筒后，该按键亮起。
9	静音按键	启用或禁用麦克风。 麦克风静音后，该按键亮起。
10	键盘	用于拨打电话号码、输入字母以及选择菜单项（通过输入项编号）。
11	音量按键	用于控制听筒和免提话筒的音量（摘机）及振铃器的音量（挂机）。
12	联系人按键	打开或关闭“目录”菜单。 使用“联系人”按键访问个人和公司目录。
13	应用程序按键	打开或关闭“应用程序”菜单。 使用“应用程序”按键访问呼叫历史记录、用户首选项、电话设置、附件、预订的电话服务以及电话型号信息。
14	留言按键	自动拨打您的语音留言系统（视系统而定）。
15	听筒	电话听筒。 **注释** Cisco IP 电话 7811 同时支持窄带和宽带听筒。 窄带和宽带听筒均会产生磁场，吸引细小的金属物品，例如针和订书钉。 为避免可能造成的伤害，请勿让细小金属物品靠近听筒。

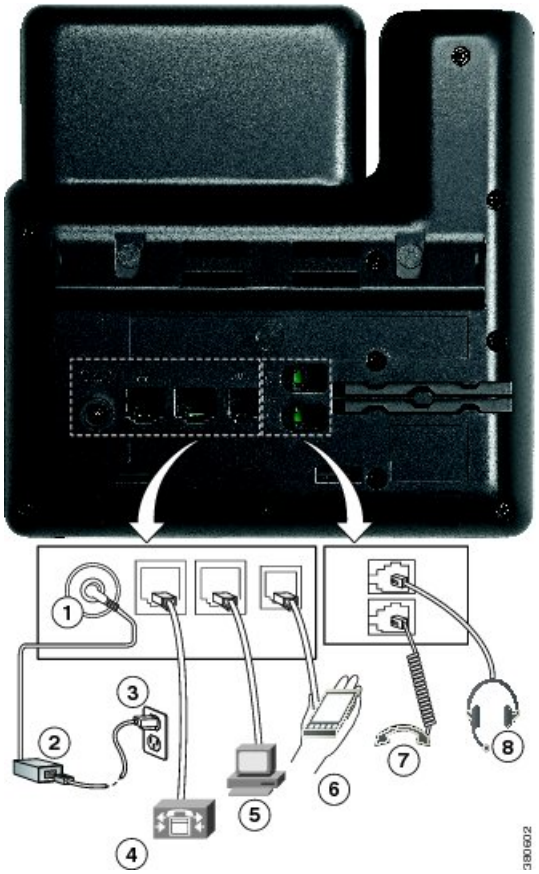
电话屏幕

1	顶部栏	显示日期、时间和目录号码。
2	软键标签	显示可用功能或操作的软键。

Cisco IP 电话 7821

电话接线

使用以太网线将 Cisco IP 电话连接到局域网，以便可以使用 Cisco IP 电话的全部功能。 如果您的以太网端口配备有“通过以太网供电 (PoE)”，您可以通过局域网端口给 Cisco IP 电话供电。 不要让局域网以太网线延伸到建筑物之外。 要使用电话，您必须将电话连接到 IP 电话网络。



1	直流变压器端口 (DC48V)（可选）。	5	接入端口 (10/100 PC) 接线（可选）。
2	交流-直流电源变压器（可选）。	6	辅助端口（可选）。
3	交流电源墙壁插头（可选）。	7	听筒接线。
4	网络端口 (10/100 SW) 接线。 启用 IEEE 802.3af 电源。	8	模拟头戴式耳机接线（可选）。

按键和硬件

1	听筒指示灯条	指示来电（闪烁的红色灯光）或新的语音留言（稳定的红色灯光）。
2	预设功能按键 	根据您的系统管理员所做的电话设置，预设功能按键可用于访问： • 电话线路和内部通信线路 • 快速拨号号码（快速拨号按键，包括线路状态快速拨号功能） • 基于 Web 的服务（例如，“个人通讯簿”按键） • 呼叫功能（例如，“隐私”按键） 按键将发亮以指示状态： • 绿色，稳定： 活动呼叫或双向内部呼叫 • 绿色，闪烁： 已保留呼叫 • 琥珀色，稳定： “隐私”在使用中、单向内部通信呼叫、免打扰已启用或已登录寻线组 • 琥珀色，闪烁： 来电或返回呼叫 • 红色，稳定： 远程线路在使用中（共享线路或线路状态） • 红色，闪烁： 远程线路处于保留状态

3	电话屏幕	显示有关电话的信息，例如目录号码、当前呼叫和线路状态、呼叫持续时间、软键选项、快速拨号、已拨呼叫和电话菜单列表项。
4	软键按键	根据您的系统管理员所做的电话设置，启用电话屏幕上显示的软键选项。
5	导航环和“选择”按键	“导航”和“选择”按键用于滚动菜单、突出显示项目并选择突出显示的项目。
6	保留/恢复按键	保留正在进行的呼叫和恢复保留的呼叫。
7	会议按键	创建电话会议。
8	转接按键	转接呼叫。
9	免持话筒按键	启用或禁用免持话筒。 启用免持话筒后，该按键亮起。
10	头戴式耳机按键	启用或禁用耳机。 启用头戴式耳机后，该按键亮起。
11	静音按键	启用或禁用麦克风。 麦克风静音后，该按键亮起。
12	键盘	用于拨打电话号码、输入字母以及选择菜单项（通过输入项编号）。
13	音量按键	用来控制听筒、头戴式耳机和免提话筒的音量（摘机）和振铃器的音量（挂机）。

14	联系人按键	打开或关闭“目录”菜单。 使用“联系人”按键访问个人和公司目录。
15	应用程序按键	打开或关闭“应用程序”菜单。 使用“应用程序”按键访问呼叫历史记录、用户首选项、电话设置、附件、预订的电话服务以及电话型号信息。
16	留言按键	自动拨打您的语音留言系统（视系统而定）。
17	听筒	电话听筒。

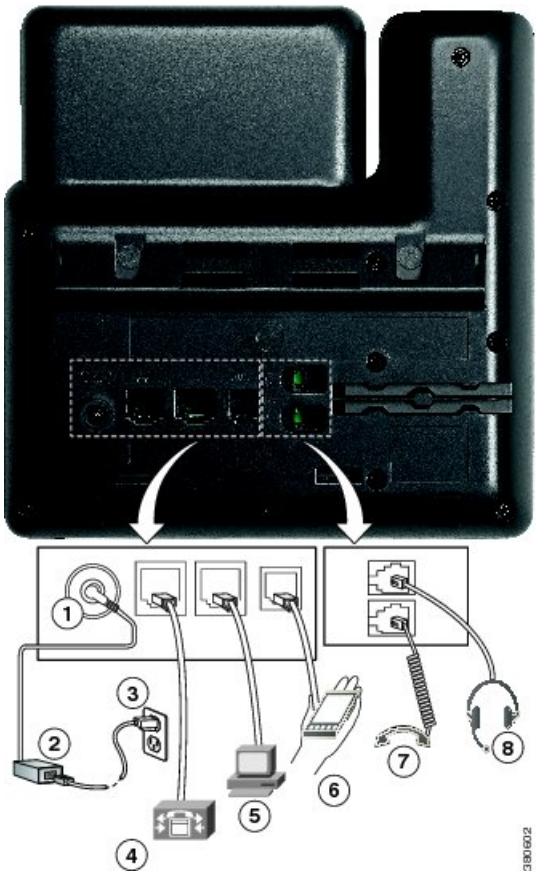
电话屏幕

1	顶部栏	显示日期、时间和目录号码。
2	第三线路详细信息和其他电话信息	显示电话或内部通信线路、快速拨号号码或服务的文本标签和图标，具体视您的配置而定。
3	主要线路详细信息和其他电话信息	显示主要线路的线路标签和呼叫详细信息，以及其他电话信息（例如已拨呼叫、快速拨号和电话菜单列表项）。
4	辅助线路详细信息和其他电话信息	显示辅助线路的线路标签和呼叫详细信息，以及其他电话信息（例如已拨呼叫、快速拨号和电话菜单列表项）。
5	软键标签	显示可用功能或操作的软键。

Cisco IP 电话 7841

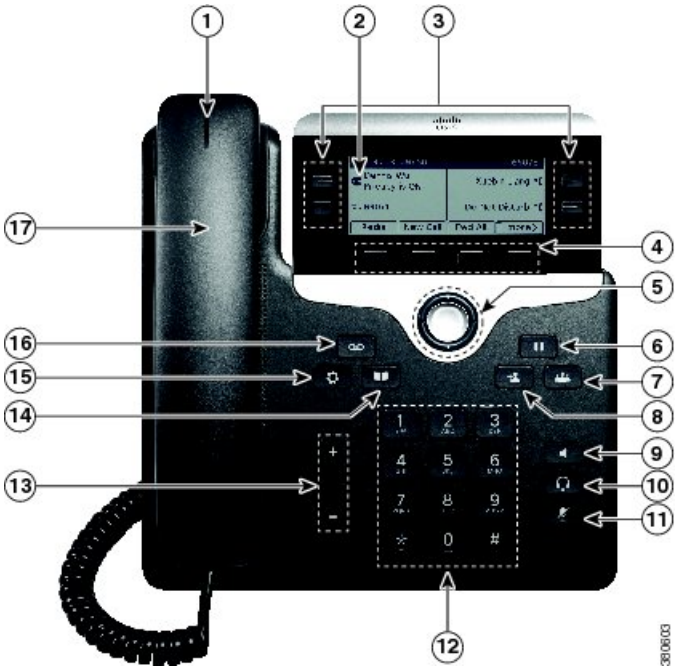
电话接线

使用以太网线将 Cisco IP 电话连接到局域网，以便可以使用 Cisco IP 电话的全部功能。 如果您的以太网端口配备有“通过以太网供电 (PoE)”，您可以通过局域网端口给 Cisco IP 电话供电。 不要让局域网以太网线延伸到建筑物之外。 要使用电话，您必须将电话连接到 IP 电话网络。



1	直流变压器端口 (DC48V)（可选）。	5	接入端口 (10/100/1000 PC) 接线（可选）。
2	交流-直流电源变压器（可选）。	6	辅助端口（可选）。
3	交流电源墙壁插头（可选）。	7	听筒接线。
4	网络端口 (10/100/1000 SW) 接线。 启用 IEEE 802.3af 电源。	8	模拟头戴式耳机接线（可选）。

按键和硬件

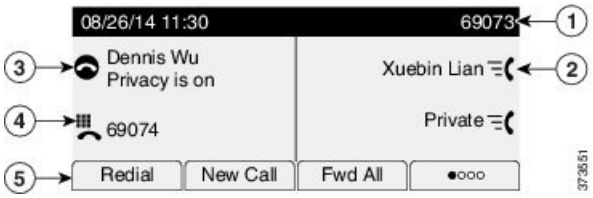


1	听筒指示灯条	指示来电（闪烁的红色灯光）或新的语音留言（稳定的红色灯光）。
2	预设功能按键 	根据您的系统管理员所做的电话设置，预设功能按键（位于电话屏幕侧面）可用于访问： • 电话线路和内部通信线路 • 快速拨号号码（快速拨号按键，包括线路状态快速拨号功能） • 基于 Web 的服务（例如，“个人通讯簿”按键） • 呼叫功能（例如，“隐私”按键） 按键将发亮以指示状态： • 绿色，稳定： 活动呼叫或双向内部呼叫 • 绿色，闪烁： 已保留呼叫 • 琥珀色，稳定： “隐私”在使用中、单向内部通信呼叫、免打扰已启用或已登录寻线组 • 琥珀色，闪烁： 来电或返回呼叫 • 红色，稳定： 远程线路在使用中（共享线路或线路状态） • 红色，闪烁： 远程线路处于保留状态

3	电话屏幕	显示有关电话的信息，例如目录号码、当前呼叫和线路状态、呼叫持续时间、软键选项、快速拨号、已拨呼叫和电话菜单列表项。
4	软键按键	根据您的系统管理员所做的电话设置，启用电话屏幕上显示的软键选项。
5	导航环和“选择”按键	“导航”和“选择”按键用于滚动菜单、突出显示项目并选择突出显示的项目。
6	保留/恢复按键	保留正在进行的呼叫和恢复保留的呼叫。
7	会议按键	创建电话会议。
8	转接按键	转接呼叫。
9	免持话筒按键	启用或禁用免持话筒。 启用免持话筒后，该按键亮起。
10	头戴式耳机按键	启用或禁用耳机。 启用头戴式耳机后，该按键亮起。
11	静音按键	启用或禁用麦克风。 麦克风静音后，该按键亮起。
12	键盘	用于拨打电话号码、输入字母以及选择菜单项（通过输入项编号）。

13	音量按键	用来控制听筒、头戴式耳机和免提话筒的音量（摘机）和振铃器的音量（挂机）。
14	联系人按键	打开或关闭“目录”菜单。 使用“联系人”按键访问个人和公司目录。
15	应用程序按键	打开或关闭“应用程序”菜单。 使用“应用程序”按键访问呼叫历史记录、用户首选项、电话设置以及电话型号信息。
16	留言按键	自动拨打您的语音留言系统（视系统而定）。
17	听筒	电话听筒。

电话屏幕



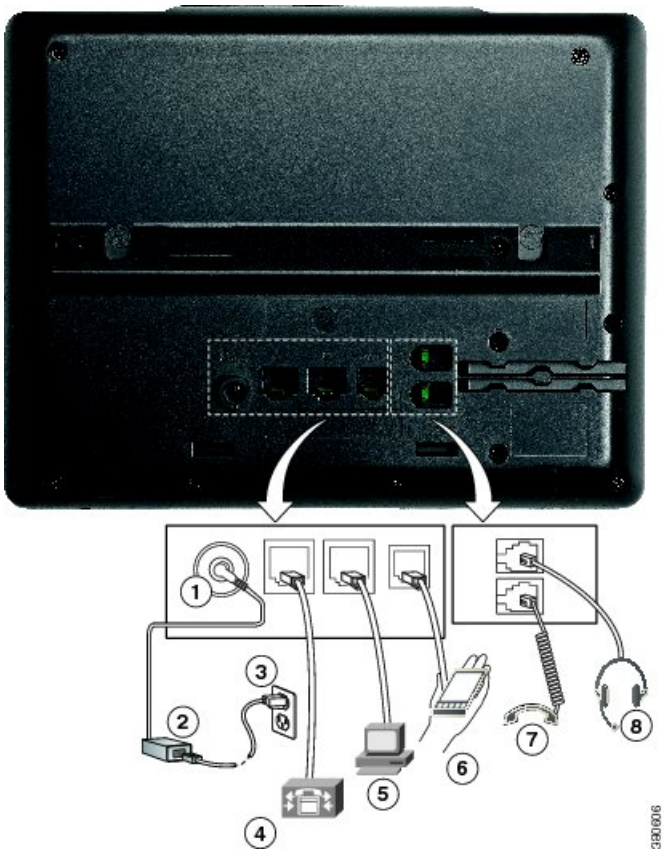
1	顶部栏	显示日期、时间和目录号码。
2	第三线路详细信息和其他电话信息	显示电话或内部通信线路、快速拨号号码或服务的文本标签和图标，具体视您的配置而定。
3	主要线路详细信息和其他电话信息	显示主要线路的线路标签和呼叫详细信息，以及其他电话信息（例如已拨呼叫、快速拨号和电话菜单列表项）。

4	辅助线路详细信息和其他电话信息	显示辅助线路的线路标签和呼叫详细信息，以及其他电话信息（例如已拨呼叫、快速拨号和电话菜单列表项）。
5	软键标签	显示可用功能或操作的软键。

Cisco IP 电话 7861

电话接线

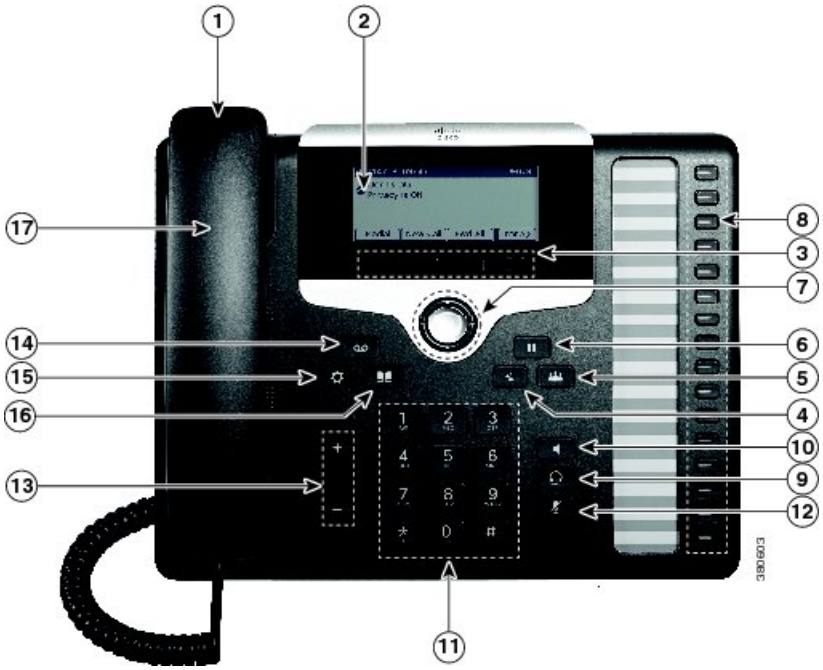
使用以太网线将 Cisco IP 电话连接到局域网，以便可以使用 Cisco IP 电话的全部功能。 如果您的以太网端口配备有“通过以太网供电 (PoE)”，您可以通过局域网端口给 Cisco IP 电话供电。 不要让局域网以太网线延伸到建筑物之外。 要使用电话，您必须将电话连接到 IP 电话网络。



1	直流变压器端口 (DC48V)（可选）。	5	接入端口 (10/100 PC) 接线（可选）。

2	交流-直流电源变压器（可选）。	6	辅助端口（可选）。
3	交流电源墙壁插头（可选）。	7	听筒接线。
4	网络端口 (10/100 SW) 接线。 启用 IEEE 802.3af 电源。	8	模拟头戴式耳机接线（可选）。

按键和硬件

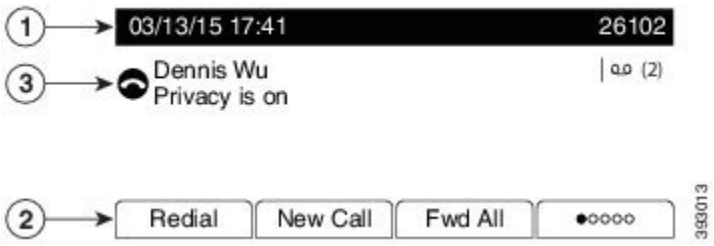


1	听筒指示灯条	指示来电（闪烁的红色灯光）或新的语音留言（稳定的红色灯光）。
2	电话屏幕	显示有关电话的信息，例如目录号码、当前呼叫和线路状态、呼叫持续时间、软键选项、快速拨号、已拨呼叫和电话菜单列表项。
3	软键按键	根据您的系统管理员所做的电话设置，启用电话屏幕上显示的软键选项。
4	转接按键	转接呼叫。

5	会议按键	创建电话会议。
6	保留/恢复按键	保留正在进行的呼叫和恢复保留的呼叫。
7	导航环和“选择”按键	“导航”和“选择”按键用于滚动菜单、突出显示项目并选择突出显示的项目。
8	预设功能按键	根据您的系统管理员所做的电话设置，预设功能按键可用于访问： • 电话线路和内部通信线路 • 快速拨号号码（快速拨号按键，包括线路状态快速拨号功能） • 基于 Web 的服务（例如，“个人通讯簿”按键） • 呼叫功能（例如，“隐私”按键） 按键将发亮以指示状态： • 绿色，稳定： 活动呼叫或双向内部呼叫 • 绿色，闪烁： 已保留呼叫 • 琥珀色，稳定： “隐私”在使用中、单向内部通信呼叫、免打扰已启用或已登录寻线组 • 琥珀色，闪烁： 来电或返回呼叫 • 红色，稳定： 远程线路在使用中（共享线路或线路状态） • 红色，闪烁： 远程线路处于保留状态
9	头戴式耳机按键	启用或禁用耳机。 启用耳机后，该按键亮起。
10	免持话筒按键	启用或禁用免持话筒。 启用免持话筒后，该按键亮起。
11	键盘	用于拨打电话号码、输入字母以及选择菜单项（通过输入项编号）。

12	静音按键	启用或禁用麦克风。 麦克风静音后，该按键亮起。
13	音量按键	用来控制听筒、头戴式耳机和免提话筒的音量（摘机）和振铃器的音量（挂机）。
14	留言按键	自动拨打您的语音留言系统（视系统而定）。
15	应用程序按键	打开或关闭“应用程序”菜单。使用“应用程序”按键访问呼叫历史记录、用户首选项、电话设置、附件、预订的电话服务以及电话型号信息。
16	联系人按键	打开或关闭“目录”菜单。 使用“联系人”按键访问个人和公司目录。
17	听筒	电话听筒。

电话屏幕



1	顶部栏	显示日期、时间和目录号码。
2	软键标签	显示可用功能或操作的软键。

3	线路详细信息和其他电话信息	在呼叫期间显示当前线路的详细信息。若未在呼叫中，则显示线路文本标签和其他信息，例如已拨呼叫、快速拨号和电话菜单列表项。

电源要求

对 Cisco IP 电话 7811、7821、7841 和 7861 必须使用以下 Cisco 认可的电源适配器：

- Phihong 适配器 (PSC18U-480)；额定值： 48 VDC 0.38A
- Delta 适配器 (EADP-18VB B)；额定值： 48 VDC 0.375A

省电和超级省电模式

系统管理员可设置两个级别的省电模式：

- 省电： 背景光空闲一段时间后将关闭，以减少电量需求。
- 超级省电： 电话显示屏在预定的时间内变为空白，电话在预定的时间关机和开机。 电话的耗电量显著降低。

省电

根据系统管理员对您的电话的设置，电话显示屏可以进入省电模式（背景光关闭）。

也可以通过电话的“应用程序”按键手动配置背景光为开启或关闭模式。

注释 Cisco IP 电话 7811 不支持背景光。

要开启电话显示屏，请按任意按键或拿起听筒。

超级省电

您的电话支持 Cisco EnergyWise (EW) 计划 - 也称为“超级省电”。 系统管理员可为您的电话设置睡眠（关机）和唤醒（开机）时间，以节省电量。 如果您的电话进入省电模式，“选择”按键将亮白灯。

注释 Cisco IP 电话 7811 不支持超级省电。

在预定的睡眠时间之前十分钟，选择按键将会亮起，并且您会收到消息，表示您的电话将在指定时间关机。 如果已由系统管理员启用，您还将听到播放的铃声。 铃声根据下列时间表播放：

- 关机前 10 分钟，铃声播放四次
- 关机前 7 分钟，铃声播放四次
- 关机前 4 分钟，铃声播放四次
- 关机前 30 秒，铃声将播放 15 次或直到电话关闭电源

如果您的电话在睡眠时不活动（空闲），您将看到消息提醒您电话将要断电。 要保持电话处于活动状态，您需要在消息中按“确定”或电话上的任意键。 如果没有按该按键或任意键，您的电话将断电。

如果您的电话处于活动状态（例如，通话中），电话将等待直到其不活动一段时间，然后再通知您将要关闭电源。 关闭之前，您将看到消息提醒您电话将要断电。

在电话进入睡眠状态后，按“选择”可唤醒电话。 电话在一段时间无活动后，会显示消息提醒您电话将要断电。 在配置的唤醒时间，电话会开机。

唤醒和睡眠时间也可与所配置的日常工作日期相关联。 如果您的要求有变化（例如您的工作时间或工作日期发生变化），请联系您的系统管理员重新配置电话。

有关 EnergyWise 和您的电话的详细信息，请咨询系统管理员。

其他信息

- 可以通过以下 URL 访问 Cisco 网站：

  http://www.cisco.com/

- Cisco IP 电话 7811、7821、7841 和 7861 用户文档：

  http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/tsd-products-support-series-home.html

- 许可信息：

  http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-licensing-information-listing.html

- Cisco 国际网站：

  可通过单击网页顶部的 "Worldwide [change]" 链接从 www.cisco.com 访问 Cisco 国际网站。

第 2 章

电话设置

- 连接支架，第 21 页
- 调整听筒座，第 21 页

连接支架

如果您的电话放置在桌面上，请将支架连接到电话的背部。

过程

步骤 1 将弯曲的连接端插入下方的插槽中。

步骤 2 上推支架直至连接器啮合到上方的插槽中。

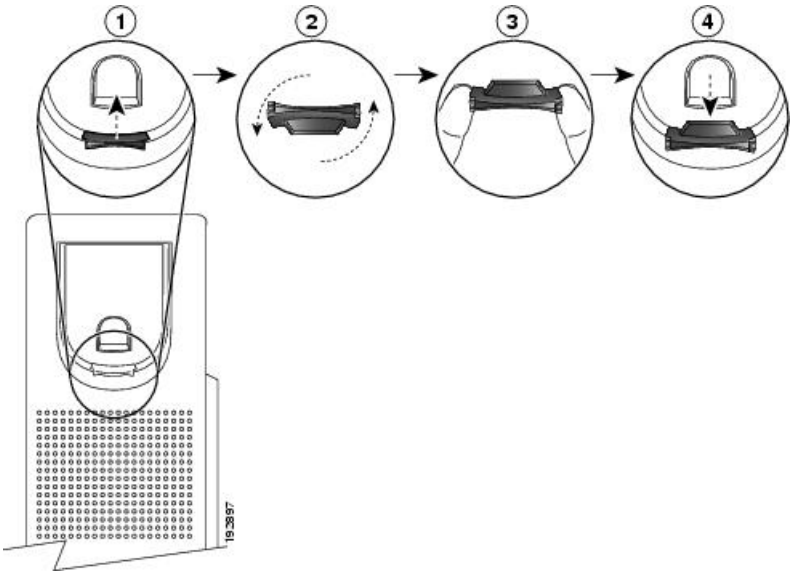
注释 连接和卸除支架可能要用较大的力气。

步骤 3 调整电话的角度。

注释 您无法调整 Cisco IP 电话 7811 的支架。

调整听筒座

对于安装在墙壁上的电话，您可能需要调整听筒座以确保接收器不会滑出听筒支架。



过程

步骤 1 将听筒从支架上取下，然后将塑料卡舌从听筒座中拉出。

步骤 2 将卡舌旋转 180 度。

步骤 3 用两根手指拿住卡舌，使角切口面向自己。

步骤 4 将卡舌对准支架中的插槽，然后均匀用力将卡舌压入到插槽中。 旋转后的卡舌会从顶部凸起一块。

步骤 5 将听筒放回听筒座。

第 3 章

基本操作

- 清洁电话显示屏， 第 23 页
- 呼叫， 第 24 页
- 应答呼叫， 第 26 页
- 自动应答呼叫， 第 27 页
- 回应呼叫等待通知， 第 28 页
- 管理呼叫， 第 29 页
- 静音电话， 第 31 页
- 对通话进行监听和录音， 第 31 页
- 保持呼叫， 第 31 页
- 设置回叫通知， 第 33 页
- 呼叫暂留， 第 33 页
- 管理内部通信呼叫， 第 34 页
- 管理内部通信呼叫， 第 36 页
- 查看电话信息， 第 37 页
- 登录到 Cisco Unified Communications 自助门户， 第 38 页

清洁电话显示屏

不是触摸屏的电话显示屏很容易清洁。

过程

用一块柔软的干布擦拭屏幕。

注意　请仅使用柔软的干布擦拭电话显示屏。 不要使用任何液体或粉末擦拭电话，因为这些物质会污染电话组件并引起故障。

呼叫

预拨号码

您可以在电话挂机时拨号（不会听到拨号音），此拨号操作称为“预拨”。

过程

步骤 1　使用键盘输入号码。

步骤 2　使用以下操作之一挂机：

- 拿起听筒。
- 按**呼叫**。
- 按**听筒** 。
- 按**免提话筒** 。

使用免持话筒发出呼叫

您的管理员可以配置电话，以便禁用免提话筒。 如果禁用免提话筒，软键会变灰色或空白。

过程

步骤 1　按**免提话筒** 。

步骤 2　输入号码。

使用头戴式耳机发出呼叫

Cisco Unified IP 电话 7811 不支持头戴式耳机。

过程

步骤 1 按**新呼叫**。

步骤 2 确定头戴式耳机按键发亮。 如果头戴式耳机按键未发亮，请按**头戴式耳机** 。

步骤 3 输入号码。

释放呼叫并开始另一个呼叫

如果您在活动呼叫或拨号时想要释放呼叫，则会出现以下情况：

- 活动呼叫终止。
- 电话提供拨号音。
- 您可以拨打新呼叫。

过程

步骤 1 在活动呼叫中时，按**结束呼叫**，或在拨号时，按**取消**。

步骤 2 输入所需的号码，然后按**呼叫**。

拨打国际号码

“附加拨号”功能允许您在按住星号 (*) 键至少 1 秒钟后，插入加号 (+) 作为国际通话号码的第一位。 加号仅适用于挂机或摘机呼叫。

看到含有 + 号的电话号码时，您可以选择并拨打该条目，而无需添加用于国际呼叫的数字。

过程

步骤 1 按住星号 (*) 至少 1 秒钟。
加号 (+) 显示为电话号码中的第一位。 对应的铃音将停止以指示 * 已更改为加号 +。 您只能在摘机状态听到铃音。

步骤 2 拨号。

重拨号码

重拨功能允许您呼叫最近拨打的电话号码。

过程

步骤 1 要拨出任意电话线路上的呼叫，请按**重拨**。

步骤 2 要拨出指定电话线路上的呼叫，请选择该线路，听到拨号音后按**重拨**。

应答呼叫

系统管理员根据您的呼叫处理需要和工作环境设置应答按键。 通常在具有多条线路的情况下设置“应答”。

如果您正在通话且收到第二个呼叫，电话屏幕上会显示一个通知窗口。 该通知窗口称为呼叫吐司。 呼叫吐司在预设置的时间内保持可见。 如果来电已从另一部电话进行呼叫前转，您可能会看到呼叫吐司中的附加信息，表示该呼叫已被前转。

有关详细信息，请联系您的系统管理员。

使用代答功能应答呼叫

过程

步骤 1 执行以下操作之一：

- 按**代答**将您的代答组内正在振铃的呼叫转接到您的电话。
- 如果您有多条线路并想代答非主线路上的呼叫，请先按所需的线路按键，然后按**代答**。

步骤 2 如果电话振铃，请按**应答**以接通呼叫。

使用组代答和组代答号码来应答呼叫

过程

步骤 1 执行以下操作之一：

- 按**组代答**应答不在您的应答组内的电话上的呼叫。
- 如果您有多条线路并想代答另一条线路上的呼叫，请先按所需的线路按键，然后按**组代答**。

步骤 2 输入组代答号码。

步骤 3 如果电话振铃，请按**应答**以接通呼叫。

使用组代答和电话号码来应答呼叫

过程

步骤 1 执行以下操作之一：

- 按**组代答**应答不在您的应答组内的电话上的呼叫。
- 如果您有多条线路并想代答另一条线路上的呼叫，请先按所需的线路按键，然后按**组代答**。

步骤 2 输入所需呼叫所在电话线路的号码。

步骤 3 如果电话振铃，请按**应答**以接通呼叫。

使用其他代答来应答呼叫

过程

步骤 1 执行以下操作之一：

- 按**另组代答**将您的代答组内的或相关组内的呼叫转接至您的电话上。
- 如果您有多条线路并想代答另一条线路上的呼叫，请先按所需的线路按键，然后按**另组代答**。

步骤 2 如果电话振铃，请按**应答**以接通呼叫。

自动应答呼叫

一次铃声后，电话可以自动应答来电。“自动应答”功能搭配免提话筒或头戴式耳机使用，具体取决于管理员所做的设置。 有关详细信息，请联系管理员。

注释 由于 Cisco IP 电话 7811 不支持头戴式耳机，您无法使用头戴式耳机自动应答来电。

满足以下条件时，可使用头戴式耳机自动应答来电：

- 系统管理员已启用“用头戴式耳机自动应答”。
- 头戴式耳机会连接到电话，且在电话屏幕中会显示头戴式耳机图标。

否则，呼叫将正常振铃，您需要手动应答。

如果在电话屏幕中显示头戴式耳机图标，您即可使用**头戴式耳机**按键发出和终止呼叫。 您的管理员必须将自动应答的默认音频路径设置为头戴式耳机。

要使用免提话筒自动应答来电，将听筒放置于听筒座上并确保未出现头戴式耳机图标。 否则，呼叫将正常振铃，您必须手动应答。

过程

步骤 1 当您的电话设置为使用头戴式耳机自动应答呼叫时，

a) 要使用头戴式耳机自动应答呼叫，请通过以下方式准备您的电话：

- 确保头戴式耳机连接到电话。
- 确定头戴式耳机图标出现在屏幕左侧。

当您收到呼叫时，将自动应答呼叫，您可以使用头戴式耳机与主叫方通话。

b) 要结束或发起呼叫，可使用头戴式耳机按键

c) 如果您不想通过头戴式耳机自动应答呼叫，请按免提话筒按键 以关闭头戴式耳机，然后使用免提话筒发起和应答呼叫。

步骤 2 当您的电话设置为使用免提话筒自动应答呼叫时，

a) 要使用免提话筒自动应答呼叫，请通过以下方式准备您的电话：

- 确定屏幕左侧没有头戴式耳机图标。
- 让听筒留在听筒座中。

当您收到呼叫时，将自动应答呼叫，您可以使用免提话筒与主叫方通话。

b) 如果不想通过免提话筒自动应答呼叫，请与系统管理员联系。

回应呼叫等待通知

此功能仅在您的电话支持多条线路时才适用。 有关详细信息，请联系您的系统管理员。

注释 Cisco IP 电话 7811 没有线路按键。

过程

步骤 1 执行以下操作之一以应答等候的呼叫：

- 按线路按键应答来电（如果只有一个来电）或者列出所有来电（如果有多个来电）。
- 如果呼叫处于同一条线路上但不可见，可滚动显示会话。
- 按**选择**应答呼叫。

步骤 2 按闪烁的琥珀色线路按键。
如果仅存在两个会话，您的电话会自动将原来的呼叫置于保留状态，并接通正在振铃的呼叫。 如果存在两个以上的呼叫，滚动到要代答的呼叫，然后按“选择”应答该呼叫。 您的电话会自动将原来的呼叫置于保留状态，并接通所选会话。

管理呼叫

转移呼叫

通过转移功能，您可以将活动或正在振铃的呼叫发送至您的语音信箱系统，或发送至预定的电话号码。 有关详细信息，请联系您的系统管理员。

您可以将来电（正在振铃的呼叫）静音。 按一下“音量”的减小音量端，然后将来电转至目标号码（语音信箱或由系统管理员预先设定的号码）。

过程

步骤 1 在通话期间要重定向另一通来电（振铃的呼叫），请突出显示来电，然后按**转移**。 如果在没有另一通来电呼入时按**转移**，将会重定向当前的活动呼叫。

步骤 2 要在未通话时重定向来电，请按**转移**。

步骤 3 要重定向已保留呼叫，请按**转移**。

前转所有呼叫

过程

步骤 1 在您要从中前转呼叫的主要线路上按**前转所有**。

步骤 2 输入一个电话号码，或者从“呼叫历史记录”列表中选择一个条目。

步骤 3 按**留言**将所有呼叫前转到语音信箱。

注释 如果激活了呼叫前转，“前转所有”图标将会显示在线路标签中，或者前转信息显示在目录号码 (DN) 中。

步骤 4 按**前转关闭**可取消呼叫前转。

注释 您可以在自助门户中设置条件呼叫前转。

相关主题

登录到 Cisco Unified Communications 自助门户 ， 第 38 页

将呼叫转接到另一个号码

转接功能允许您将一个已连接呼叫从您的电话重定向至另一个号码。

- 您可以将单个呼叫重定向至您指定的另一个号码。
- 可使两个呼叫相互连接而不保留在您自己的线路上。

过程

步骤 1 确认您处于活动呼叫中（而非保留呼叫中）。

步骤 2 按**转接** 。

步骤 3 输入转接接受者的电话号码或按快速拨号按键。

步骤 4 等待参与方应答，或者在呼叫振铃的过程中跳至步骤 5。

步骤 5 再次按**转接** 。

在呼叫之间进行切换

“转接”功能允许您将一个已接通的呼叫从您的电话重定向至另一个号码。

- 您可以将单个呼叫重定向至您指定的另一个号码。
- 您可以将在同一条线路或两条不同线路上的两个呼叫彼此接通（您自己不需要停留在线路上）。

在完成转接过程之前，您可以按**取消**来取消转接，也可以按**切换**在两个呼叫之间切换，这样便可以与每一方私人通话。

过程

步骤 1 通话时，连接到转接接受者。

步骤 2 要返回原始呼叫，可按**切换**。
您可以在完成转接之前与每个人私下商议。

静音电话

静音功能允许您阻止听筒、头戴式耳机和免提话筒的音频输入，这样您可以听到其他呼叫方，但他们听不到您。

过程

步骤 1 按**静音** 将打开静音功能。

步骤 2 再次按**静音**则关闭静音功能。

对通话进行监听和录音

要配置您的电话对通话进行监听和录音，请与系统管理员联系。

保持呼叫

保留功能允许您将活动呼叫置于保留状态。 您的电话一次只允许一个活动呼叫，其他呼叫将被置于保留状态。 保留功能搭配电话听筒和 USB 头戴式耳机使用。

过程

活动呼叫时，按**保留**。

在活动呼叫与已保留呼叫之间切换

使用线路按键可在已保留呼叫与已连接呼叫之间切换。

过程

如果您有一个已保留呼叫和一个活动呼叫，则按已保留呼叫的线路按键可恢复应答该呼叫并自动将另一个呼叫置于保留状态。

注释 Cisco IP 电话 7811 没有线路按键。 如果电话有已保留呼叫及活动呼叫，您将看到“切换”软键。 如果电话有两个以上的呼叫，您将看到“呼叫”软键。

通过应答新呼叫将当前呼叫置于保留状态

如果您正在通话且收到新呼叫，则应答新呼叫会自动将第一个呼叫置于保留状态。

过程

按呈琥珀色闪烁的线路按键或按**应答**以应答正在振铃的呼叫。

回应保留返回通知

保留返回功能将在呼叫退出保留状态时通知您。

保留返回通知类似于新呼叫通知，包括下列形式的提示：

- 间歇性振铃
- 呈琥珀色闪烁的线路按键
- 听筒上闪烁的留言指示
- 电话屏幕上的可视通知

过程

按呈琥珀色闪烁的线路按键或**应答**，恢复保留的呼叫。

确定某条共享线路是否处于保留状态

如果共享线路上的某个呼叫已被其他用户远程保留，一个闪烁的红色线路按键和“远程保留”图标会显示。

远程保留

在使用共享线路时，如果您将呼叫置于保留状态，线路按键将闪烁绿光并且电话显示“保留”图标。当另一部电话将呼叫置于保留状态时，线路按键将呈红色亮度渐变状态且电话显示远程保留图标。

设置回叫通知

过程

步骤 1 在听到忙音或振铃音时按**回叫**。

步骤 2 按**取消**可禁止回叫。

步骤 3 按**退出**则激活回叫。

呼叫暂留

“呼叫暂留”允许您使用电话来暂留（临时存放）呼叫，然后您可以从另一部电话（例如，同事办公桌上的电话或会议室中的电话）上提取该呼叫。

您可以通过两种方式来暂留呼叫：

- 暂留： 可将您在您电话上应答的活动呼叫暂留，然后使用 Cisco Unified Communications Manager 系统中的另一部电话来提取呼叫。
- 定向呼叫暂留： 允许使用两种不同的方式来暂留和提取活动呼叫：
  - 协助定向呼叫暂留： 允许您使用功能按键暂留活动的呼叫。
  - 手动定向呼叫暂留： 允许您通过将呼叫转接到定向呼叫号码来暂留活动的呼叫。

有关详细信息，请联系您的系统管理员。

使用协助定向呼叫暂留来暂留呼叫

过程

步骤 1 在通话过程中，在显示空闲线路状态指示灯的线路上按 BLF **定向呼叫暂留**。

步骤 2 通过以下方法从网络中的任何其他 Cisco IP 电话上提取呼叫：

a) 输入暂留提取前缀。

b) 拨打定向呼叫号码。

步骤 3 如果您未在系统管理员设置的时间内提取呼叫，您会收到通知呼叫暂留返回的来电。 此时，您可以按应答以应答该呼叫。 其他电话无法再提取该呼叫。

- 在您的电话上按**恢复**以恢复呼叫。
- 从另一部电话提取呼叫。

使用手动定向呼叫暂留来暂留呼叫

过程

步骤 1 在通话过程中，按**转接** 。

步骤 2 输入呼叫要暂留到的定向呼叫号码。

步骤 3 再次按**转接**以完成呼叫暂留，然后挂断。

步骤 4 通过以下方法从网络中的任何其他 Cisco IP 电话上提取呼叫：

a) 输入暂留提取前缀。

b) 拨打定向呼叫号码。

步骤 5 如果在系统管理员设置的时间内没有提取呼叫，则会收到告警音。 此时，您可以执行以下操作：

- 在您的电话上按**恢复**以恢复呼叫。
- 从另一部电话提取呼叫。

管理内部通信呼叫

内部通信允许您使用专用的或可拨打的内部通信线路发出和接收单向呼叫。

注释 Cisco IP 电话 7811 不支持内部通信。

当您发出内部呼叫时，接受者的电话在激活静音模式（密谈模式）的状态下自动应答，并通过接受者的免提话筒、听筒或头戴式耳机（如果它们中的一个处于激活状态）播放您的留言。

在收到内部呼叫后，接受者可以按线路按键启动双向音频（接通模式）以允许进一步交谈。

发起专用的内部呼叫

内部通信允许您使用专用的或可拨打的内部通信线路发出和接收单向呼叫。

当您发出内部呼叫时，接受者的电话在激活静音模式（密谈模式）的状态下自动应答，并通过接受者的免提话筒、头戴式耳机或听筒（如果它们中的一个处于激活状态）播放您的留言。

在收到内部呼叫后，接受者可以启动双向音频（接通模式）以允许进一步交谈。

过程

步骤 1 按**内部通信**。

注释 您的电话将进入密谈模式，直到接受者应答内部呼叫。 如果您正处于活动呼叫，则该呼叫将被置于保留状态。

步骤 2 在听到内部通信告警音后，开始讲话。

步骤 3 按**内部通信**结束呼叫。

发起可拨打的内部呼叫

过程

步骤 1 按**内部通信**。

步骤 2 输入内部通信代码。

注释 您的电话将进入密谈模式，直到接受者应答内部呼叫。 如果您正处于活动呼叫，则该呼叫将被置于保留状态。

步骤 3 在听到内部通信告警音后，开始讲话。

步骤 4 按**内部通信**结束呼叫。

接收内部呼叫

收到内部呼叫时，您会听到内部通信告警音，并且您的电话会自动应答呼叫。 您从事的任何当前呼叫活动均会同时继续进行，但内部通信主叫方听不到您的声音。

要与内部通信主叫方交谈，请按活动的内部通信按键。

管理内部通信呼叫

内部通信允许您使用专用的或可拨打的内部通信线路发出和接收单向呼叫。

注释 Cisco IP 电话 7811 不支持内部通信。

当您发出内部呼叫时，接受者的电话在激活静音模式（密谈模式）的状态下自动应答，并通过接受者的免提话筒、听筒或头戴式耳机（如果它们中的一个处于激活状态）播放您的留言。

在收到内部呼叫后，接受者可以按线路按键启动双向音频（接通模式）以允许进一步交谈。

发起专用的内部呼叫

内部通信允许您使用专用的或可拨打的内部通信线路发出和接收单向呼叫。

当您发出内部呼叫时，接受者的电话在激活静音模式（密谈模式）的状态下自动应答，并通过接受者的免提话筒、头戴式耳机或听筒（如果它们中的一个处于激活状态）播放您的留言。

在收到内部呼叫后，接受者可以启动双向音频（接通模式）以允许进一步交谈。

过程

步骤 1 按**内部通信**。

注释 您的电话将进入密谈模式，直到接受者应答内部呼叫。 如果您正处于活动呼叫，则该呼叫将被置于保留状态。

步骤 2 在听到内部通信告警音后，开始讲话。

步骤 3 按**内部通信**结束呼叫。

发起可拨打的内部呼叫

过程

步骤 1 按**内部通信**。

步骤 2 输入内部通信代码。

注释 您的电话将进入密谈模式，直到接受者应答内部呼叫。 如果您正处于活动呼叫，则该呼叫将被置于保留状态。

步骤 3 在听到内部通信告警音后，开始讲话。

步骤 4 按**内部通信**结束呼叫。

接收内部呼叫

收到内部呼叫时，您会听到内部通信告警音，并且您的电话会自动应答呼叫。 您从事的任何当前呼叫活动均会同时继续进行，但内部通信主叫方听不到您的声音。

要与内部通信主叫方交谈，请按活动的内部通信按键。

查看电话信息

您可通过“电话信息”查看您电话的以下型号信息：

- 型号
- MAC 地址
- 活动负载 ID
- IP 地址
- 启用的服务器
- 备用服务器
- Unified Video Advantage
- 上一次升级
- 背景光时间
- 背景光持续时间
- 背景光空闲时间
- 背景光未激活的天数

注释 Cisco IP 电话 7811 没有型号信息： 背景光时间、背景光持续时间、背景光空闲时间以及背景光未激活的天数。

过程

步骤 1 按**应用程序** 。

步骤 2 选择**电话信息**。

步骤 3 按**退出**以返回“应用程序”屏幕。

登录到 Cisco Unified Communications 自助门户

您的电话是一个网络设备，可以与公司内部包括个人计算机在内的其他网络设备共享信息。 您可以使用计算机登录到 Cisco Unified Communications 自助门户，在其中可以控制电话的功能、设置和服务。 例如，您可以管理电话显示语言、设置服务、添加条目到个人通讯簿以及设置快速拨号代码。

在访问任何选项（例如快速拨号或个人通讯簿）之前，您必须登录。使用完门户后，您必须注销。

在某些情况下，访问 Cisco Unified Communications 自助门户时无需登录。有关详细信息，请与系统管理员联系。

有关使用门户的协助，请参阅《*Cisco Unified Communications* 自助门户用户指南》，地址为 http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html。

过程

步骤 1 从系统管理员处获取门户 URL、用户 ID 和默认密码。
通常，门户 URL 是 http://<ip_地址或主机名>/ucmuser。

步骤 2 打开您计算机上的 Web 浏览器并输入 URL。

步骤 3 如果提示是否接受安全设置，请选择**是**或**安装证书**。

步骤 4 在用户名字段输入您的用户 ID。

步骤 5 在密码字段中输入您的密码。

步骤 6 选择**登录**。

步骤 7 要注销，请选择**注销**。

第 4 章

联系人

- 公司目录，第 39 页
- 个人目录，第 41 页
- 个人目录中的快捷拨号代码，第 43 页
- Cisco WebDialer，第 45 页

公司目录

“公司目录”菜单包含您可以通过电话进行访问公司联系人。公司目录由系统管理员建立和维护。

通过搜索来拨打联系人电话

过程

步骤 1 按**联系人**。

步骤 2 选择**公司目录**。

步骤 3 选择以下选项之一：

- 名字
- 姓氏
- 号码

步骤 4 输入搜索条件信息，按**提交**，然后选择一名联系人。

步骤 5 执行以下操作之一：

- 按**拨号**。

- 按**编辑拨号**编辑联系人号码，然后按**拨号**。
- 按线路按键。

  注释 Cisco IP 电话 7811 没有线路按键。

- 按**免提话筒** 。
- 按**头戴式耳机** 。

  注释 Cisco IP 电话 7811 不支持头戴式耳机。

- 拿起听筒。

在通话时搜索并拨号

过程

步骤 1 按**联系人** 。

步骤 2 选择**公司目录**。

步骤 3 选择以下选项之一：

- 名字
- 姓氏
- 号码

步骤 4 输入搜索条件信息，按**提交**，然后选择一名联系人。

步骤 5 执行以下操作之一：

- 按**拨号**。
- 按**编辑拨号**编辑联系人号码，然后按**拨号**。

注释 如果您在通话中，按**免提话筒** 或**头戴式耳机** 可结束当前呼叫。

注释 Cisco IP 电话 7811 不支持头戴式耳机。

个人目录

个人目录包含您的个人联系人列表。 您可以为个人目录中的条目分配快捷拨号代码。

您可以直接从您的电话或从 Cisco Unified Communications 自助门户网站设置您的个人目录。 使用您的电话为目录条目分配快捷拨号代码。 有关详细信息，请参阅《*Cisco Unified Communications* 自助门户网站用户指南》（网址为 http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/useroptions/10_5_1/CUCM_BK_U437D0F8_00_self-care-user-guide-1051.html）。

添加个人目录条目

过程

步骤 1 按**联系人**。

步骤 2 登录到个人目录。

步骤 3 选择**个人通讯簿**。

步骤 4 按**提交**。

步骤 5 按**新建**并输入姓名和昵称。

步骤 6 按**电话**并输入电话号码及需要的访问代码。

步骤 7 按**提交**。

编辑个人目录条目

过程

步骤 1 登录到个人目录。

步骤 2 选择**个人地址目录**。

步骤 3 按**提交**。

步骤 4 选择条目。

步骤 5 按**编辑**更改姓名或电子邮件地址。

步骤 6 更改姓名或电子邮件地址。

步骤 7 按**更新**。

删除个人目录条目

过程

步骤 1 登录到个人目录。
步骤 2 选择**个人地址目录**。
步骤 3 按**提交**搜索条目。
步骤 4 选择条目。
步骤 5 按**编辑**。
步骤 6 按**删除**。
步骤 7 按**确定**确认删除。

登录和注销个人目录

过程

步骤 1 按**联系人**。
步骤 2 选择**个人目录**。
步骤 3 输入您的用户 ID 和个人识别码，然后按**提交**。
步骤 4 选择**注销**，按**选择**，然后按**确定**。

拨打个人目录中的号码

过程

步骤 1 按**联系人**。
步骤 2 登录到个人目录。
步骤 3 选择**个人目录**。
步骤 4 按**提交**搜索条目。
步骤 5 选择要拨打的条目。
步骤 6 执行以下操作之一：

- 按**拨号**。
- 按线路按键。

  注释 Cisco IP 电话 7811 没有线路按键。

- 按**免提话筒**。
- 按**头戴式耳机**。

  注释 Cisco IP 电话 7811 不支持头戴式耳机。

- 拿起听筒。

搜索个人目录中的条目

过程

步骤 1 按**联系人** 。

步骤 2 登录到个人目录。

步骤 3 选择**个人通讯簿**。

步骤 4 选择以下一项或多项：

- 姓氏
- 名字
- 昵称

步骤 5 输入搜索条件信息，然后按**提交**。

个人目录中的快捷拨号代码

您可以使用电话上的“联系人”菜单来管理个人目录中的快捷拨号代码。

分配快捷拨号代码到个人目录条目

过程

步骤 1 按**联系人**。

步骤 2 选择**个人目录**。

步骤 3 选择**个人通讯簿**。

步骤 4 输入姓名并按**提交**。

步骤 5 按**选择**，然后按**快捷拨号**。

步骤 6 选择一个号码并按**选择**。

步骤 7 滚动到未分配的快捷拨号索引，然后按**选择**。

使用快捷拨号代码发出呼叫

过程

步骤 1 按**联系人**。

步骤 2 登录到个人目录。

步骤 3 选择**个人快捷拨号**并滚动到某个快捷拨号代码。

注释 要获得更多快速拨号代码，请按**下一步**。

步骤 4 选择所需的快速拨号代码，然后按**拨号**。

删除快捷拨号代码

过程

步骤 1 按**联系人**。

步骤 2 登录到个人目录。

步骤 3 选择**个人快捷拨号**并搜索某个快捷拨号代码。

步骤 4 选择所需的代码并按**删除**。

步骤 5 选择索引，然后按**删除**。

Cisco WebDialer

Cisco WebDialer 允许您通过选择 Web 浏览器中的项目从 Cisco IP 电话向目录联系人发出呼叫。

有关详细信息，请联系您的系统管理员。

在其他在线公司目录中使用 Cisco WebDialer

过程

步骤 1 在 Web 浏览器中，键入启用 Cisco WebDialer 的页面的地址：
https://[CUCM IP]/webdialer/Webdialer

步骤 2 出现提示时，输入您的用户 ID 和密码。

注释 如果您首次使用 Cisco WebDialer，请查看“呼叫”窗口中的首选项。

步骤 3 选择线路或电话。
如果只有一条线路和一部电话，系统会自动选择相应的线路和电话。

如果有多个相同类型的电话，列表会按设备类型和 MAC 地址标识电话。 要在电话上显示 MAC 地址，请选择**应用程序** > **电话信息**。

步骤 4 输入要拨打的电话号码，然后选择**拨号**。

步骤 5 在呼叫完成后选择**挂机**或挂断听筒。

更改 Cisco WebDialer 首选项

过程

步骤 1 使用 Cisco WebDialer 发起呼叫，以便访问“呼叫”窗口。

步骤 2 在“呼叫”窗口选择以下选项之一：

- 首选语言
- 首选设备

步骤 3 选择线路或电话。

注释 如果只有一条线路和一部电话，系统会自动选择相应的线路和电话。

如果有多个相同类型的电话，列表会按设备类型和 MAC 地址标识电话。 要在电话上显示 MAC 地址，请选择**应用程序** > **电话信息**。

步骤 4 如果您有分机移动配置文件，请从“呼叫设备”下拉菜单中选择**分机移动**。

步骤 5 确保不要选择**不显示呼叫信息**或**禁用自动关闭**。

注释 如果您选择**不显示呼叫信息**，当您接下来使用电话时，不会显示“呼叫”窗口。 如果您选择**禁用自动关闭**，呼叫窗口在 15 秒钟之后不会自动关闭。

注销 Cisco WebDialer

过程

步骤 1 访问“呼叫”或“挂机”窗口。

步骤 2 选择**注销**。

第 5 章

最近

- 最近概述， 第 47 页
- 查看最近， 第 48 页
- 查看呼叫记录详细信息， 第 48 页
- 过滤最近， 第 49 页
- 从最近中拨号， 第 49 页
- 编辑电话号码， 第 50 页
- 清除最近， 第 50 页
- 删除呼叫记录， 第 51 页

最近概述

通过“最近”，您可以查看电话上最新的 150 个呼叫的信息。 系统会显示呼叫图标以指示呼叫的类型：

- 未接： 列出最近 50 个未接呼叫
- 已接： 列出最近 50 个已接呼叫
- 最近： 列出最近 50 个已拨呼叫
- 全部： 列出最近 150 个呼叫，包括“未接”、“已接”和“已拨”

系统会显示呼叫图标以指示呼叫的类型。 主叫方 ID 与呼叫图标一起显示。 如果主叫方 ID 不可用，则会显示其电话号码。 如果电话号码也不可用，会显示未知。 所有“最近”项目按时间排序（从最近到最早）。

您还可直接从“最近”列表中拨打号码。

查看最近

过程

步骤 1 按**应用程序** 。
您也可以使用“最近”软键查看最近呼叫列表。

步骤 2 选择**最近**。

步骤 3 如果存在多条线路，选择**所有线路**或所需的线路。

步骤 4 滚动并选择呼叫记录或呼叫组（如果有）。

步骤 5 如果存在多条线路，按**返回** 以返回“最近”屏幕。

步骤 6 按**退出**以返回“应用程序”屏幕。

查看呼叫记录详细信息

过程

步骤 1 如果您在通话中，按**详细信息**可显示“详细信息”屏幕。 此屏幕显示单个呼叫的信息。

步骤 2 如果您不在通话中，请执行以下步骤。

a) 按**应用程序** 。

b) 选择**最近**。

c) 如果存在多条线路，选择“所有线路”或所需的线路。

d) 选择呼叫记录或呼叫组，然后按**详细信息**。

注释 当在您呼叫记录屏幕中时，可以将导航键盘保持突出显示以显示呼叫详细信息。

e) 按**返回** 以返回“最近”屏幕。

f) 如果存在多条线路，按**返回** 以返回“最近”屏幕。

g) 按**退出**以返回“应用程序”屏幕。

过滤最近

过程

步骤 1 按**应用程序** 并选择**最近**。

步骤 2 如果存在多条线路，选择**所有线路**或所需的线路。

步骤 3 选择所需的电话线路，查看该线路的个别呼叫，然后按**未接**。

步骤 4 如果存在多条线路，按**返回** 以返回“最近”屏幕。

步骤 5 按**退出**以返回“应用程序”屏幕。

从最近中拨号

过程

步骤 1 按**应用程序** 。

步骤 2 选择**最近**。

步骤 3 如果存在多条线路，选择**所有线路**或所需的线路。

步骤 4 选择您要拨打的呼叫记录，然后执行以下操作之一：

- 按**呼叫**。
- 按**编辑拨号**。
- 拿起听筒。
- 按**详细信息**。
- 按**免提话筒** 或**头戴式耳机** 。

  注释 Cisco IP 电话 7811 不支持头戴式耳机。
- 按**选择**。
- 按突出显示记录的索引编号。

编辑电话号码

过程

步骤 1 按**应用程序** 。

步骤 2 选择**最近**。

步骤 3 如果存在多条线路，选择**所有线路**或所需的线路。

步骤 4 选择要编辑的呼叫，然后按**编辑拨号**。

注释 按 >> 可将光标向右侧移动，按 << 可将光标向左侧移动。

步骤 5 按任意号码按键编辑号码。

步骤 6 按**返回** 以返回“最近”列表。

清除最近

过程

步骤 1 按**应用程序** 。

步骤 2 选择**最近**。

步骤 3 如果存在多条线路，选择**所有线路**或所需的线路。

步骤 4 按**清除**。

步骤 5 按**删除**以删除呼叫历史记录列表。

步骤 6 如果存在多条线路，按**返回** 以返回“最近”屏幕。

步骤 7 按**退出**以返回“应用程序”屏幕。

删除呼叫记录

过程

步骤 1 按**应用程序** 。

步骤 2 选择**最近**。

步骤 3 如果存在多条线路，选择**所有线路**或所需的线路。

步骤 4 突出显示您要删除的单个呼叫记录或呼叫组。

步骤 5 按**删除**可删除个别呼叫记录或一个组中的所有呼叫。

步骤 6 按**删除**以删除此记录。

步骤 7 如果存在多条线路，按**返回** 以返回“最近”屏幕。

步骤 8 按**退出**以返回“应用程序”屏幕。

第 6 章

语音信箱

- 语音信箱概述，第 53 页
- 检查语音留言，第 53 页
- 访问语音信箱，第 54 页
- 听取语音留言，第 54 页

语音信箱概述

语音留言存储在您的语音信箱系统中。 您电话使用的语音信箱系统由您的公司决定。

有关语音信箱服务支持的命令相关信息，请参阅语音信箱服务用户文档。

检查语音留言

过程

步骤 1 查看以下可视指示：

- 听筒上显示稳定的红色灯光 可使用自助门户设置可视留言通知灯。
- 线路上的留言图标 。 如果新留言超过 99 条，则留言计数显示为 99+。

步骤 2 发出呼叫后，可从听筒、头戴式耳机或免提话筒听到提示音（如果有）。 提示音是线路特定的，仅在使用具有新语音留言的线路时才会听到。 您可以使用自助门户设置可听的留言通知音。

相关主题

登录到 Cisco Unified Communications 自助门户，第 38 页

访问语音信箱

过程

步骤 1 按**留言** 。

步骤 2 按照语音提示进行操作。

听取语音留言

过程

步骤 1 要听取语音留言，请执行下列操作之一：

- 按**留言** 。
- 按线路按键，然后按**语音信箱** 的目录号码。

步骤 2 按照提示听取您的语音留言。

第 7 章

呼叫功能

- 会议，第 55 页
- Meet Me 会议，第 57 页
- 快速拨号，第 58 页
- 多级优先与预占，第 60 页
- 免打扰，第 62 页
- 线路状态，第 63 页
- 恶意电话识别，第 64 页
- Cisco 分机移动，第 64 页
- 移动连接，第 64 页
- 寻线组，第 66 页
- 介入，第 67 页

会议

会议允许您同时与多方通话。

当您在通话时，使用“会议”可拨打第三方，并将其添加到呼叫中。 或者，如果您有多条电话线路，也可使用“会议”将两条线路上的呼叫组合起来。

在完成会议程序之前，可以按“取消”软键取消此程序。 您也可以按“切换”软键在两个呼叫之间切换，这样便可以与每一方私人通话。

作为会议主持人，您可以从会议中删除每位参与者。

将第三方添加到会议

过程

步骤 1 确认您处于活动呼叫中（而非保留呼叫中）。

步骤 2 按**会议**。

步骤 3 输入要添加的参与方的电话号码或按快速拨号按键。

步骤 4 等待参与方应答或在呼叫振铃的过程中跳至步骤 5。

步骤 5 再次按**会议**。
会议将开始。

步骤 6 （可选）如果需要，重复这些步骤以添加更多的参与方。

合并呼叫以创建会议

开始之前

您需要多条电话线路才可执行此任务。

过程

步骤 1 确认您有两个已接通的呼叫，并且其中一个呼叫是正在进行的呼叫（而非保留呼叫）。

步骤 2 按**会议**。

步骤 3 按另一个（已保留的）呼叫的线路按键。 如果有多个保留的呼叫，会显示呼叫列表。
对于 Cisco IP 电话 7811，按“呼叫”软键并按**是**可合并两个呼叫。

由于 Cisco IP 电话 7811 没有线路键，“呼叫”软键可用作线路键。

会议将开始。 该会议建立在正在进行的呼叫所在的线路上。

完成会议之前在呼叫之间切换

将参与者添加到会议之前，您可以与会议和该参与者进行私人通话。

过程

步骤 1 呼叫一个新的会议参与者，但不将该参与者添加到会议。

呼叫接通前您必须等待。

步骤 2 按**切换**可在该参与者和会议之间进行切换。

查看会议参与者

您可以查看最后加入会议的 16 位参与者的详细信息。

过程

在会议期间，按**详细信息**可查看参与者列表。

注释 如果您向另一方发起呼叫，并且您所呼叫的人员与第三部电话建立会议，**详细信息**软键会向所有参与者显示。

删除会议参与者

过程

步骤 1 在会议期间，按**详细信息**可查看参与者列表。

步骤 2 突出显示要删除的参与者，然后按**删除**。

注释 创建会议的人员只能查看**删除**软键。

Meet Me 会议

Meet Me 功能允许在计划的时间拨打预定的号码，从而召开或参加 Meet Me 会议。

当主持人接通后，Meet Me 会议即开始。若参与者在主持人加入会议之前呼叫会议，则会听到忙音，必须再次拨打。

当所有参与者全部挂机之后，会议结束；主持人断开连接时，会议不会自动结束。

召开 Meet Me 会议

过程

步骤 1 从系统管理员处获取 Meet Me 电话号码。

步骤 2 将 Meet Me 电话号码分发给参与者。

步骤 3 准备就绪要发起会议时，提起听筒以激活拨号音，然后按 **Meet Me**。

步骤 4 拨打 Meet Me 电话号码。

加入 Meet Me 会议

过程

步骤 1 拨打会议主持人提供的 Meet Me 电话号码。

步骤 2 如果您听到忙音，表示主持人尚未加入会议。 在这种情况下，请挂机并重新尝试呼叫。

快速拨号

通过快速拨号，您可以按下按键，然后输入预设码或选择一个电话屏幕项以拨出呼叫。 您必须在自助门户中设置快速拨号，然后才能在电话上使用快速拨号功能。

设置完成后，您的电话支持以下快速拨号功能：

- 快速拨号按键： 允许您通过设置为快速拨号的一个或多个线路按键来快速拨打电话号码。
- 如果您的系统管理员设置了线路状态功能，您则可以通过线路状态指示灯来监控快速拨号线路的状态。

相关主题

登录到 Cisco Unified Communications 自助门户 ，第 38 页

快速拨号暂停

您可以使用“快速拨号”拨打需要强制授权码 (FAC)、客户码 (CMC)、拨号暂停或其他数字（例如用户分机号、会议访问代码或语音信箱密码）的目标号码。 当您按下已配置的快速拨号时，电话会对目标号码发出呼叫，并发送插入了拨号暂停的指定 FAC、CMC 和其他数字。

要在快速拨号中包括拨号暂停，应在快速拨号字符串中插入逗号 (,)。这个逗号表示暂停 2 秒。它还可用于将 FAC 和 CMC 与快速拨号字符串中的其他数字分开。

注释 当您在快速拨号字符串中包含 FAC 和 CMC 时，请注意以下要求：

- 在快速拨号字符串中，FAC 必须始终在 CMC 的前面。
- 含有 FAC 和 DTMF 数字的快速拨号需要快速拨号标签。
- 在字符串中，FAC 与 CMC 数字之间只允许一个逗号。

您插入的每个逗号都表示暂停 2 秒。例如，两个逗号 (,,) 表示暂停 4 秒。

注释 在配置快速拨号之前，请手动拨打指定的数字至少一次，以确保数字顺序正确无误。

电话在呼叫历史记录中不会保存快速拨号所使用的 FAC、CMC 或其他数字。在使用快速拨号接通目标后，如果您按重拨，电话会提示您手动输入任何所需的 FAC、CMC 或 DTMF 数字。

示例 1

在访问语音信箱时考虑以下要求：

- 用于访问语音信箱的被叫号码： 8000
- 个人识别码： 在 2 秒钟的提示后输入 123456#
- 语音信箱的响应： 在暂停 6 秒（电话提示在此期间会自动列出可用的选项）后输入选项 3 读取最新的留言

要设置访问此语音信箱的快速拨号，请指定以下快速拨号字符串：

8000,123456#,,,3

示例 2

考虑以下呼叫要求

- 被叫号码： 95556543
- FAC： 1234
- CMC： 9876
- 电话系统在呼叫接通 4 秒后自动响应： 56789#

要访问此目标，请指定以下快速拨号字符串：

95556543,1234,9876,,56789#

使用快速拨号代码发出呼叫

您必须在自助门户中设置快速拨号代码，然后才能在电话上使用快速拨号代码。

过程

步骤 1 要在挂机时使用快速拨号代码发出呼叫，请输入快速拨号代码并按**快速拨号**。

步骤 2 要在挂机时使用快速拨号发出呼叫，请执行以下步骤：

a) 提起听筒，然后按**快速拨号**。

b) 输入快速拨号代码，然后再次按**快速拨号**以完成呼叫。

多级优先与预占

在诸如军队或政府办公室等环境中，可能需要发出和接收紧急或重要的呼叫。 如果需要这种专业的呼叫处理功能，可以让系统管理员将“多级优先与预占 (MLPP)”功能添加到您的电话。

需牢记的是：

- 优先指示与呼叫相关联的优先级。
- 预占是结束进行中的低优先级呼叫，同时接收发送至电话的高优先级呼叫的过程。

如果要选择外发呼叫的优先级，请与您的系统管理员联系，索取相应的优先呼叫号码表。

如果要发起优先呼叫，请输入 MLPP 凭证（由系统管理员提供），后接电话号码。

如果听到比通常铃声快的特殊铃声或特殊呼叫等待音，表示您正在接收优先呼叫。

表 *1*：多级优先与预占优先级

MLPP	优先级
1 第 1 级	优先呼叫
2 第 2 级	中等优先（即时）呼叫
3 第 3 级	高优先（紧急）呼叫
4 第 4 级	最紧急

MLPP	优先级
第 5 级	执行优先

注释 具有白/黑背景色的 MLPP 图标指示是否选中呼叫。

注释 较高优先级的呼叫显示在呼叫列表的顶部。 如果您没有看到 MLPP 图标，则表明呼叫优先级属于普通。

如果要接受较高优先级的呼叫，请照常应答呼叫。 根据需要，可以先终止正在进行的呼叫。

如果听到连续声音打断您的呼叫，表示您或对方将收到一个必须优先占用当前呼叫的呼叫。 立即挂机可让优先级较高的呼叫对预期方振铃。

当发出或接收一个启用了 MLPP 的呼叫时，您会听到不同于标准声音的特殊铃声和呼叫等待音。

如果您输入无效的 MLPP 接入号码，会听到语音提示，警告您有错误出现。

在以下情况下，启用了 MLPP 的呼叫会保持自己的优先和预占状态：

- 将呼叫置于保留状态
- 转接呼叫
- 将呼叫添加到三方会议中
- 使用“代答”功能应答呼叫

在需要登录的情况下发出优先呼叫

过程

步骤 1 从听筒座上取下听筒。

步骤 2 按**优先级**。

步骤 3 选择呼叫的优先级。

步骤 4 在授权屏幕上输入您的凭证。 您有三次机会正确输入您的登录信息。

步骤 5 输入目标号码。
您将听到优先级回铃音，优先级图标将显示在屏幕上。

在无需登录的情况下发出优先呼叫

要在未登录时发出优先呼叫，请按以下步骤操作：

过程

步骤 1 从听筒座上取下听筒。

步骤 2 按**优先级**。

步骤 3 选择呼叫所需的优先级。

步骤 4 输入目标号码。
您将听到优先级回铃音，优先级图标将显示在屏幕上。

免打扰

免打扰 (DND) 功能允许您关闭以下来电指示之一：

- 电话上的振铃器
- 针对来电的振铃器和任何可视通知

当启用了免打扰时，来电将被前转到其他号码（例如语音信箱，如果已设置），并且该呼叫将不会在您的呼叫历史记录中保存或列出。

免打扰功能影响电话上的所有线路。 不过，它不影响内部通信呼叫或 911 呼叫。

您可以从自助门户网站更改您的免打扰选项。 有关自定义您的免打扰选项的信息，请参阅《*Cisco Unified Communications* 自助门户网站用户指南》（网址为 http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html）。

启用和禁用免打扰

过程

步骤 1 按**免打扰**以启用免打扰。
屏幕上会短暂显示可视的确认消息。

步骤 2 再次按**免打扰**将禁用免打扰。
屏幕上会短暂显示可视的确认消息。

线路状态

通过线路状态指示灯，您可以查看与快速拨号按键关联的电话线路的状态。 有关详细信息，请联系您的系统管理员。

注释 由于 Cisco IP 电话 7811 只有一条线路，因此电话不支持“线路状态”。

线路状态指示灯显示线路的状态。

图标	指示灯
	线路在使用中。
	线路空闲。
	线路正在振铃。
	线路前转中
	线路保留中

系统管理员可在快速拨号按键上设置线路状态指示灯。该指示灯可用于下列功能：

线路状态快速拨号

允许您在快速拨号按键上监控特定号码的状态（及拨打该号码）。 如果所监控的线路不可用，则“线路状态”按键将变为普通的快速拨号按键。

线路状态定向呼叫暂留

允许您在快速拨号按键上监控定向呼叫暂留号码的线路状态和拨打该号码。

呼叫代答

允许您通过快速拨号按键监视振铃呼叫的线路状态，并代答正在振铃的呼叫。

您的电话在受监控线路上有呼叫振铃时可以播放声音告警。 有关详细信息，请联系您的系统管理员。

恶意电话识别

恶意电话识别 (MCID) 允许您识别活动呼叫是否可疑，然后系统会发出一系列的自动追踪和通知消息。

追踪可疑呼叫

过程

按 **MCID** 向您的系统管理员发送无声通知消息。
您只能在已连接的状态下发送无声通知。

发送这条无声的通知消息后，您的电话将提供视觉和声音形式的确认。

Cisco 分机移动

利用 Cisco 分机移动可以暂时将某台 Cisco IP 电话配置成您个人的电话。 登录 Cisco 分机移动后，电话将显示消息正在重置，然后显示正在注册。 重置使电话能够采用您的用户配置文件，包括电话线路、功能、创建的服务和基于 web 的设置。 有关详细信息，请联系您的系统管理员。

启用分机移动

过程

步骤 1 按**应用程序** 。
步骤 2 选择**分机移动**（名称可能不同，包括 EM 服务）。
步骤 3 输入您的用户 ID 和个人识别码（由系统管理员提供）。
步骤 4 选择设备配置文件（如有提示）。
步骤 5 按**应用程序** 以注销。
步骤 6 选择**分机移动**。
步骤 7 提示注销时，按**是**。

移动连接

“移动连接”功能让您能够使用移动电话来处理与桌面电话号码相关联的呼叫。

使用“Cisco移动连接”时，必须使用与桌面电话相同的目录号码来添加要用来发出和接收呼叫的移动电话和其他电话。此类电话被称为远程目标。您也可以定义访问列表，以限制或允许来自某些号码的呼叫传入您的移动电话。

启用“移动连接”时：

- 您的桌面电话和远程目标（您的移动电话）会同时收到呼叫。
- 在应答桌面电话上的呼叫后，远程目标会停止振铃、断开连接并显示未接呼叫消息。
- 在一个远程目标上应答呼叫后，其他远程目标和台式电话会停止振铃并断开连接，其他远程目标上会显示一条未接呼叫消息。
- 当在一个远程目标上应答了呼叫，然后将此呼叫切换到一个共享线路的 Cisco Unified 设备时，共享同一条线路的 Cisco Unified 设备会显示远程使用提示。

启用移动连接

过程

步骤 1 按**移动**显示当前的远程目标状态（“已启用”或“已禁用”）。

步骤 2 按**选择**更改状态。

从桌面电话开启或关闭所有远程目标的移动连接

过程

步骤 1 按**移动**或**至手机**可以显示当前的远程目标状态（“已启用”或“已禁用”）。

步骤 2 按**选择**更改状态。

将桌面电话上的呼叫切换至移动电话

过程

步骤 1 按**移动**。

步骤 2 按**选择**发送呼叫到移动电话。

步骤 3 在移动电话上应答正在进行的呼叫。

注释　您不能在同一电话线路上进行其他呼叫，但如果您的桌面电话支持多条线路，则可以使用另一条线路发出或接收呼叫。

将移动电话上的呼叫切换至桌面电话

过程

步骤 1　挂断移动电话上的呼叫以断开与移动电话的连接，但不断开呼叫连接。

步骤 2　在 5 至 10 秒钟内按桌面电话上的线路以恢复您桌面电话上的呼叫，并使用桌面电话开始通话。

将呼叫从移动电话转接到桌面电话

过程

步骤 1　在移动电话上，输入转接功能的接入码。
有关详细信息，请联系您的系统管理员。

步骤 2　挂断移动电话上的呼叫以断开与移动电话的连接，但不断开呼叫连接。

步骤 3　在 10 秒钟内轻触桌面电话上的**应答**，并使用桌面电话开始通话。
有关详细信息，请联系您的系统管理员。 共享同一条线路的 Cisco Unified 设备会显示远程使用消息。

寻线组

寻线组用于在接收大量来电的组织中分担接听呼叫的任务。

您的系统管理员将设置包含一系列电话号码的寻线组。 当寻线组中的第一个电话号码占线时，系统会寻找该组中下一个可用的电话号码，并将呼叫定向到此电话。

如果您是寻线组中的成员，则可在您想要接收呼叫时登录到该寻线组，而在需要停止接收呼叫时从该组中注销。

登录和注销寻线组

注销寻线组不会妨碍直接呼叫在您的电话上振铃。

过程

步骤 1 按**寻线组**登录。
屏幕上会短暂显示可视的确认消息。

步骤 2 再次按**寻线组**将注销。

显示队列统计

使用队列统计检查寻线组队列的状态。

过程

步骤 1 按**队列状态**。
此时将显示“队列状态”窗口。

步骤 2 要刷新统计信息，请按**更新**。

步骤 3 要退出，请按**退出**。

介入

介入功能可通过将自己添加到共享线路呼叫中，来创建标准（临时）会议。

加入共享线路上的会议

过程

按使用的共享线路的线路按键。 如果启用了“隐私”，您无法将自己加入共享线路。

注释 Cisco IP 电话 7811 不支持“隐私”。

第 8 章

高级操作

- 呼叫功能， 第 69 页
- 功能按键和软键， 第 72 页
- Survivable Remote Site Telephony 概述， 第 74 页
- Survivable Remote Site Telephony 概述， 第 76 页
- Mobile and Remote Access Through Expressway， 第 76 页

呼叫功能

此部分提供有关 Cisco IP 电话上可用的某些高级呼叫功能的信息。

座席问候

“座席问候”功能允许您创建和更新预先录制的问候语，这些问候语在呼叫（例如客户呼叫）开始时（您与来电者开始交谈之前）播放。 您可以根据需要预先录制一条或多条问候语。

在客户呼叫时，双方都会听到预先录制的问候语。 您可以保持静音直到问候语结束，也可以跳过问候语应答呼叫。

有关详细信息，请联系您的系统管理员。

应答

如果只有一个来电，按**应答**便可应答来电。 但如果有多个来电，按**应答**则会显示一个主叫方列表，然后您可以决定要应答哪一个来电。 当前正响铃的待接来电的优先级高于已保留呼叫和“暂留返回”呼叫的优先级。 “应答”按键设置取决于您的呼叫处理需求和工作环境。 有关详细信息，请联系您的系统管理员。

注释 Cisco IP 电话 7811 支持单一线路。

收到呼叫时，电话屏幕上会显示一个通知窗口，称为呼叫吐司。 以下操作将使可操作吐司消失：

- 用户关闭呼叫
- 用户取消来电
- 呼叫由另一部电话应答

有关详细信息，请联系您的系统管理员。

如果来电已从另一部电话进行呼叫前转，您可能会看到附加信息，表示该呼叫已被前转。 附加信息可识别主叫方详细信息。 有关详细信息，请联系您的系统管理员。

当您收到一个或多个来电时，您可以控制来电告警。 您可以启用来电告警，查看主叫方详细信息，也可根据您的要求应答、忽略或拒绝呼叫。您可以根据需要禁用来电告警。有关详细信息，请联系您的系统管理员。

注释 对于 Cisco IP 电话 7811，如果在通话时收到第二个来电，来电将显示为吐司。 您可以使用“应答”、“拒绝”和“忽略”软键控制来电。

当您收到来电时，屏幕上会显示电话号码，其中包含一串数字，您可以拨打这串数字联系主叫方。数字字符串可能包含以下数字（根据需要）：

- 使用外部线路的代码（例如，可能需要拨 9 才能使用外部线路）
- 长途代码
- 区号
- 城市代码
- 电话号码

电话会将完整的数字字符串保存在呼叫历史记录中，您可以将电话号码保存到个人通讯簿中。

客户码

在您拨打某个电话号码之后，您的管理员可能会要求您输入客户码 (CMC)。 CMC 可用于会计代码或记帐代码。 有关详细信息，请联系您的系统管理员。

当您需要输入 CMC 时，电话会显示输入客户码，所拨号码变为 “********”，并且您会听到特殊音。 使用键盘输入用于呼叫的 CMC。

相关主题

强制授权码 ， 第 71 页

强制授权码

在您拨打某个电话号码之后，您的管理员可能会要求您输入强制授权码 (FAC)。 FAC 可控制电话号码访问权限。 有关详细信息，请联系您的系统管理员。

当您需要输入 FAC 时，电话会显示输入授权码，所拨号码变为 “********”，并且您会听到特殊音。 使用键盘输入用于呼叫的 FAC。 出于安全原因，电话会显示 “*” 而不是输入的号码。

相关主题

客户码，第 70 页

安全和不安全提示音

电话配置为安全（加密和信任）时，可以指定“受保护”状态。 在电话受保护后，可配置为在呼叫开始时播放提示音。

只有在受保护的电话上才会听到这些安全或不安全提示音。 如果在呼叫过程中整个呼叫状态发生了变化，受保护的电话会播放相应的提示音。

当“播放安全提示音”选项已启用（真）时，以下情况确定受保护的电话播放的提示音类型：

- 如果建立端到端安全媒介并且呼叫状态为安全，电话会播放安全提示音（三声长哔声，中间停顿）
- 如果建立端对端安全媒体并且呼叫状态为不安全，电话将播放不安全提示音（六声短哔声并有短暂停）
- 当“播放安全提示音”选项已禁用时，不会播放任何提示音。

有关详细信息，请联系您的系统管理员。

共享线路

共享线路允许您将一个电话号码用于多部电话。

注释 Cisco IP 电话 7811 没有线路按键。

如果您有多部电话，并想使用一个电话号码、与同事共同负责呼叫处理任务，或代表管理员处理呼叫，那么您可以使用共享线路。

例如，如果您与同事共享一条线路：

- 当共享线路上有来电时：
  - 您的电话会振铃，并且线路按键呈琥珀色闪烁。
  - 您同事的电话会振铃，并且线路按键呈琥珀色闪烁。

- 如果您应答该呼叫：

  您的线路按键会变绿。

  您同事的线路按键会变红。

  线路按键变红时，该线路不能用于在呼叫中执行插入，也不能用于发出新呼叫。

- 如果您将呼叫置于保留状态：

  您的线路按键会呈绿色闪烁。

  您同事的线路按键会呈红色闪烁。

  线路按键呈红色闪烁时，您的同事可以代答呼叫。

您的呼叫历史记录显示共享线路上所有呼叫的状态。 例如，如果在共享线路上发生呼叫振铃并且您应答了该呼叫，则共享该线路的同事将看到该呼叫被远程应答。 您的呼叫历史记录会将呼叫标识为“已拨”、“已接”、“远程拨打”、“远程接收”或“未接”。

功能按键和软键

本表介绍专用功能按键的一些功能，以及系统管理员设置在预设功能按键或软键上的某些功能。

有关详细信息，请联系您的系统管理员。

注释 Cisco IP 电话 7811 没有预设功能按键。

表 *2*：功能访问

功能名称	专用功能按键	预设功能按键	软键
介入			X
回呼		X	X
前转所有呼叫		X	X
呼叫暂留		X	X
呼叫暂留线路状态		X	
呼叫代答		X	X
呼叫代答线路状态		X	
会议	X		X

功能名称	专用功能按键	预设功能按键	软键
定向呼叫暂留		X	
转移			X
请勿打扰 (DND)		X	X
组代答		X	X
保留	X		X
寻线组		X	X
内部通信 **注释** Cisco IP 电话 7811 不支持内部通信。		X	
恶意电话识别 (MCID)		X	X
Meet Me		X	X
移动		X	X
静音	X		
其他代答		X	X
隐私 **注释** Cisco IP 电话 7811 不支持“隐私”。		X	
质量报告工具 (QRT)		X	X
重拨		X	X
监听和录音			X
快速拨号		X	X
快速拨号线路状态		X	
转接	X		X

Survivable Remote Site Telephony 概述

如果您的电话与 Cisco Unified Communications Manager 之间的通信中断，您的电话上会收到一条警告消息。 如果您正在进行呼叫，则呼叫仍保持有效，您将进入故障转移状况。 Survivable Remote Site Telephony (SRST) 功能将处理此故障转移。

在故障转移期间，所有电话功能都不可用。 下表说明常用功能及功能可用性，虽然您的电话不一定支持所有功能。 有关详细信息，请联系您的系统管理员。

当您的电话失去连接时，电话上可能会显示以下消息：

服务中断。

表 *3*： 故障转移期间支持的功能

功能	支持	备注
新呼叫	是	
结束呼叫	是	
重拨	是	
应答	是	
保留	是	
恢复	是	
会议	是	此项支持仅用于带有本地混合的三方会议。
会议到活动呼叫（加入）	否	
会议列表	否	
转接	是	仅用于咨询呼叫
转接到活动呼叫（直接转接）	否	
自动应答	是	
呼叫等待	是	
主叫方 ID	是	
留言等待音频提示	是	

功能	支持	备注
所有呼叫预设线路键	是	Cisco IP 电话 7811 不支持此项功能。
应答预设线路键	是	Cisco IP 电话 7811 不支持此项功能。
Unified Session Presentation	是	仅支持会议功能。
语音信箱	是	您的语音信箱将不会与 Cisco Unified Communications Manager 群集中的其他用户同步。
快速拨号	是	
服务 IRL 预设线路键	是	
至语音信箱（转移）	否	不显示“转移”软键。
线路过滤器	部分	线路受支持，但不能共享。
暂留监听	否	不显示“暂停”软键。
插入	否	您将看到消息“该功能当前不可用”。
增强留言等待指示	否	留言计数标记不会显示在电话屏幕上。 只显示“留言通知”图标。
定向呼叫暂留	否	不显示此软键。
线路状态	部分	线路状态功能键与快速拨号键的功能相似。
保留返回	否	呼叫仍然无限期保留。
远程保留	否	呼叫显示为本地保留呼叫。
Meet Me	否	不显示 Meet Me 软键。
代答	否	该软键无反应。
组代答	否	该软键无反应。

功能	支持	备注
其他代答	否	该软键无反应。
恶意电话 ID	否	该软键无反应。
QRT	否	该软键无反应。
寻线组	否	该软键无反应。
内部通信	否	该软键无反应。
移动	否	该软键无反应。
隐私	否	该软键无反应。
回呼	否	不显示“回呼”软键。

Survivable Remote Site Telephony 概述

Mobile and Remote Access Through Expressway

Mobile and Remote Access Through Expressway 让您在远程办公时（外部部署）可轻松、安全地连接到您的公司网络。 缺省情况下启用此功能。

注释 Mobile and Remote Access through Expressway 的市场 Beta 版可让客户测试和评估此功能，但我们不建议您在生产环境中使用此功能。 此功能未来在固件加载中正式发布前，我们不提供 Cisco TAC 官方支持。 用户要提供反馈的，请发送电子邮件至 cefeedback@cisco.com。有关详细信息，请参阅发行说明。

当您的电话检测到自身处于外部部署模式时， Mobile and Remote Access Through Expressway 登录窗口将出现，此时您可以连接到您的公司网络。

当处于内部部署模式时，您的电话将正常工作。

使用 Mobile and Remote Access Through Expressway 登录

提示 您可以使用 User Credentials Persistent for Expressway Sign-In 存储您的登录信息。 联系您的管理员启用此功能。

开始之前

您必须要有有效的服务域、用户名和密码，才能使用 Mobile and Remote Access Through Expressway 连接到您的公司网络。 如果没有此信息，请联系您的管理员。

在 Mobile and Remote Access Through Expressway 和 Cisco Unified Communications Manager 模式之间切换时，您必须重置您的“网络设置”。 这样是为了清除替代 TFTP 服务器设置。 请参阅本书“维护”章节中的“基本重置”部分。

如果您的网络路由器上启用了 DHCP 选项 150 或选项 66，则您可能无法登录公司网络。 在您的路由器上禁用 DHCP 选项 150 或选项 66。 如果您不愿禁用这些 DHCP 选项，您可以直接配置静态 IP 地址。

过程

步骤 1 在**服务域**字段中输入您的服务域。

步骤 2 在**用户名**字段中输入您的用户名。

步骤 3 在**密码**字段中输入您的密码。

步骤 4 按**提交**。
如果您登录成功，则 Mobile and Remote Access Through Expressway 登录信息可在**电话信息**屏幕中找到。

关闭替代 TFTP 服务器

如果您处于外部部署模式，但您的电话未显示 Mobile and Remote Access Through Expressway 登录窗口，则替代 TFTP 设置可能已打开。 替代 TFTP 设置必须设置为“关”。 要关闭替代 TFTP 设置，请按以下步骤操作。

过程

步骤 1 选择**应用程序** 。

步骤 2 选择**管理设置** > **以太网设置** > **IPv4 设置**。

步骤 3 将“替代 TFTP 设置”设置为**关**。
当电话处于双模式时，IPv6 替代 TFTP 必须设置为“关”。

第 9 章

首选项

- 更改铃声， 第 79 页
- 调整对比度， 第 80 页
- 调整耳机侧音， 第 80 页
- 调整背景光， 第 81 页
- 线路设置， 第 81 页
- 电话服务， 第 81 页

更改铃声

您可以自定义电话提示来电的方式。 还可以调整电话的振铃器音量。

过程

步骤 1 按**应用程序** 。

步骤 2 选择**首选项** > **铃声**。

步骤 3 选择所需的铃声。

步骤 4 按**播放**将播放铃声。

步骤 5 按**设置**可选择铃声。

步骤 6 按**应用程序**以确认您的选择，或按**取消**以返回到“铃声”屏幕。

步骤 7 按 以返回“首选项”屏幕。

调整对比度

过程

步骤 1 按应用程序 。

步骤 2 选择**首选项** > **对比度**。

步骤 3 使用导航键盘上的上下箭头调整对比度。

步骤 4 按**保存**设置对比度或按**取消**退出。

调整耳机侧音

如果系统管理员为您的电话设置了耳机侧音控制功能，您可以在电话上指定耳机的音量。

注释 Cisco IP 电话 7811 不支持头戴式耳机。

过程

步骤 1 按**应用程序** 。

步骤 2 选择**首选项** > **耳机侧音**。

步骤 3 选择以下侧音级别之一：

- 高
- 普通
- 低
- 关

步骤 4 按 以返回“首选项”屏幕。

调整背景光

过程

步骤 1 按**应用程序**。

步骤 2 选择**首选项** > **背景光**。

注释 Cisco IP 电话 7811 不支持背景光。

步骤 3 按**开**打开背景光，或按**关**关闭背景光。

步骤 4 按 退出。

线路设置

线路设置会影响电话的特定电话线路（目录号码）。 线路设置包括呼叫前转、视频和音频留言通知提示、语音留言提示、振铃模式和其他线路特定的设置。

您可以使用“Cisco Unified Communications 自助门户”更改线路设置。 有关信息，请参阅《*Cisco Unified Communications* 自助门户网站用户指南》（网址为 http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/useroptions/10_5_1/CUCM_BK_U437D0F8_00_self-care-user-guide-1051.html）。

电话服务

电话服务可以包括特殊电话功能、网络数据和基于 web 的信息（例如股票报价和电影节目单）。 在电话上访问某个电话服务之前，必须先使用自助门户网站进行预订。

有关详细信息，请联系您的系统管理员。

如果只设置了一项服务，则该服务会默认打开。 如果设置了多项服务，请从菜单中选择一个选项。

使用以下功能按键之一选择一项服务：

- （您的系统管理员设置的功能按键）

  注释 Cisco IP 电话 7811 不支持功能按键。

- 留言
- 应用程序
- 联系人

有关 Cisco Unified Communications 自助门户网站的信息，请参阅《*Cisco Unified Communications* 自助门户网站用户指南》（网址为 http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/useroptions/10_5_1/CUCM_BK_U437D0F8_00_self-care-user-guide-1051.html）。

第 10 章

常见问题

- 常见问题，第 83 页

常见问题

下面一节介绍常见问题。

为什么我在我的电话屏幕上看不到文档中所显示的图标？

文档中的许多电话屏幕图标仅适用于 Cisco IP 电话 7841。

我能将 Cisco IP 电话 7821 上的辅助线路作为功能按键吗？

可以。 如果您不需要两条电话线路，系统管理员可在您的辅助线路上设置一个功能。

如何恢复保留的呼叫？

要恢复呼叫，请按“保留”按键、“恢复”软键或“线路”按键。

为什么我的电话无法唤醒

如果系统管理员已设置您的电话使用 EnergyWise，电话可能会休眠（关机）。 系统管理员可以设置您的电话在指定时间休眠，在指定时间唤醒（开机）。 您的电话将在系统管理员设置的时间唤醒。您可以按“选择”按键唤醒电话。 要更改休眠和唤醒时间，请咨询系统管理员。

连续响四次铃声意味着什么？

电话是在通知您即将关机（休眠）以节省能源（EnergyWise 功能）。 系统管理员可以设置您的电话在指定时间休眠，在指定时间唤醒（开机）。 您的电话将在系统管理员设置的时间唤醒。要更改休眠和唤醒时间，请咨询系统管理员。

如果我的电话显示消息安全错误，该怎么办？

您的电话固件显示有内部错误。 尝试将电话从电源上拔下，等待一会儿再重新插入。如果消息仍然存在，请与系统管理员联系。

常见问题

第 11 章

故障排除

- “会议”按键和软键没有反应，第 85 页
- Meet Me 会议忙音，第 85 页
- 无法登录个人目录，第 86 页
- 远程保留时没有呼叫者 ID，第 86 页
- 无法访问自助门户网站，第 87 页
- 安全错误消息，第 87 页

“会议”按键和软键没有反应

问题

设置会议呼叫后，“会议”软键不再可用，并且“会议”按键也没有反应。

可能的原因

已达到会议参与者的最大数目。

解决办法

让某个会议参与者中断，或删除某个会议参与者。

Meet Me 会议忙音

问题

拨入 Meet Me 会议后听到忙音。

可能的原因

会议主持人还未加入此会议。

解决办法

请重试回叫。

无法登录个人目录

问题

无法登录个人目录。

可能的原因

- 您正在使用密码进行登录，而没有使用个人识别码 (PIN)。
- 您的个人识别码需要重置。

解决办法

- 使用您的个人识别码，而不是密码。
- 请与您的系统管理员联系。

远程保留时没有呼叫者 ID

问题

您在 Cisco IP 电话 7821 上有一条共享线路，但您在保留远程线路时看不见呼叫者 ID。

注释 这仅适用于 Cisco IP 电话 7821。

可能的原因

设计即是如此。

解决办法

无。

无法访问自助门户网站

问题

您无法访问自助门户网站。

可能的原因

您的密码需要重置，或者您的管理员可能更改了您对这些页面的访问权限。

解决办法

请与您的系统管理员联系。

安全错误消息

问题

您的电话显示安全错误。

原因

您的电话固件显示有内部错误。

解决办法

如果仍然显示该消息，请与系统管理员联系。

第 12 章

产品安全与安全性

- 安全和性能信息，第 89 页
- FCC 遵从性声明，第 91 页
- Cisco 产品安全概述，第 91 页

安全和性能信息

停电

停电及其他设备的存在均可对 Cisco IP 电话造成影响。

通过电话请求应急服务需要电话获取电源。 如果电源中断，则“服务和紧急呼叫服务”拨号将无法正常工作，直到电源恢复。 在电源故障或中断的情况下，您可能需要重置或重新配置设备才能使用“服务和紧急呼叫服务”拨号。

外部设备

建议使用可以屏蔽不必要的无线射频 (RF) 和音频 (AF) 信号的高质量外部设备，例如头戴式耳机、电缆和连接器。

注释 并非所有 Cisco IP 电话产品都支持外部设备、接线或电缆。 有关详细信息，请参阅端点文档。

由于通话质量取决于这些设备的质量以及它们与移动电话或双向无线电等其他设备的距离，因此仍可能会出现少许噪音。 在这些情况下，Cisco 建议您采取以下某些措施：

- 移动外部设备，使其远离 RF 或 AF 信号源。
- 使外部设备的缆线布置远离 RF 或 AF 信号源。

- 对外部设备使用屏蔽电缆，或者使用屏蔽性能好并带有接头的电缆。
- 缩短外部设备电缆的长度。
- 在外部设备的电缆上加装铁氧体磁芯或其它类似元件。

Cisco 不能保证外部设备、电缆和连接器的性能。

注意 在欧盟各国，只能使用完全符合 EMC 指令 [89/336/EC] 要求的外置扬声器、麦克风和耳机。

蓝牙无线头戴式耳机的性能

如果耳机支持蓝牙，则 Cisco IP 电话支持第 2 代蓝牙技术。 蓝牙能够在 30 英尺（10 米）的范围内实现低带宽的无线连接。 范围为 3 到 6 英尺（1 到 2 米）时性能最佳。 您最多可以连接五副头戴式耳机，但是只有最后连接的一个会用作默认耳机。

由于可能会出现干扰问题，Cisco 建议您将 802.11b/g 设备、蓝牙设备、微波炉和大型金属物体移离无线头戴式耳机。

要使蓝牙无线头戴式耳机工作，它不需要位于电话的直达视距内，但某些屏障（例如墙或门以及来自其他电子设备的干扰）可能会影响连接。

注释 Cisco IP 电话 7811、7821、7841 和 7861 不支持蓝牙。

电源信息

使用 CAT 5e 以太网线将 Cisco IP 电话连接到局域网，以便可以使用 Cisco IP 电话的全部功能。 如果您的以太网端口配备通过以太网供电 (PoE) 功能，您的 Cisco IP 电话可以通过局域网端口供电。 不要让局域网以太网线延伸到建筑物之外。

网络拥塞期间的电话行为

任何降低网络性能的因素都会影响 Cisco IP 电话的语音和视频质量，且在某些情况下，会导致呼叫掉线。 造成网络性能降低的原因包括但不限于以下活动：

- 管理工作，例如内部端口扫描和安全性扫描
- 您的网络上发生的攻击，例如阻断服务攻击

要减少或消除对电话的任何不良影响，请将网络管理工作安排在电话未使用的时段，或免去电话测试。

FCC 遵从性声明

美国联邦通信委员会要求针对以下方面提供遵从性声明：

FCC 第 15.21 部分声明

未经负责遵从性的一方明确同意而擅自更改或修改设备可能会导致用户失去操作设备的权利。

FCC 射频辐射暴露声明

本设备符合针对非受控环境而设定的FCC辐射暴露限制。 最终用户必须遵循特定的操作说明以满足射频辐射暴露遵从性。 本发射器至少应距离用户 20 厘米且绝对不能与任何其他天线或发射器放置在一起。

FCC 接收器和 B 类数字设备声明

经测试，本产品符合 FCC 规则第 15 部分对 B 类数字设备的限制规定。 设置这些限制的目的是在设备安装于居所时，提供合理保护以避免干扰。 本设备可以产生、利用并发射无线射频能量。如果不按说明中的要求安装和使用本设备，有可能对无线电通信产生干扰。 不过，我们不能保证在任何安装中都不会产生干扰。

如果本设备确实对无线电或电视接收造成干扰（可以通过打开和关闭设备来确定），建议用户采取以下一种或多种措施来排除干扰：

- 重新调整接收天线的方向或位置
- 增大设备和接收器之间的距离
- 将本设备与接收器连接到不同的电源插座上
- 咨询经销商或经验丰富的无线电/电视技术人员寻求帮助

Cisco 产品安全概述

本产品包含加密功能，在进出口、运输和使用方面受美国和当地国家/地区法律约束。 交付 Cisco 加密产品并不表示第三方拥有进出口、分发或使用加密的权利。 进口商、出口商、分销商和用户应遵守美国和所在国家/地区法律法规。 使用本产品即表示您同意遵守相关法律法规。 如果不能遵守美国以及当地法律，请立即退回本产品。

有关美国出口条例的详细信息，请查阅 http://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm。

第 13 章

保修

- Cisco 一年有限硬件保修条款，第 93 页

Cisco 一年有限硬件保修条款

在保修期内，您的硬件适用一些特殊的保修条款，并且可以享用多种服务。

Cisco.com 的如下 URL 提供了正式保修声明（包括 Cisco 软件适用的保修和许可协议）： http://www.cisco.com/go/hwwarranty。