Cisco Unified Communications Manager 10.0(SIP)용 Cisco IP Phone 7811, 7821, 7841 및 7861 사용 설명서

초판: 2015년 05월 05일

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
http://www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

이 설명서의 제품 관련 사양 및 정보는 예고 없이 변경될 수 있습니다. 이 설명서의 모든 설명, 정보 및 권장 사항이 정확하다고 판단되더라도 어떠한 명시적이거나 묵시적인 보증도 하지 않습니다. 모든 제품의 해당 애플리케이션에 대한 책임은 전적으로 사용자에게 있습니다.

동봉한 제품에 대한 소프트웨어 라이센스 및 제한된 보증에 대해서는 제품과 함께 제공된 정보 패킷의 내용을 따르며 여기에 인용된 내용은 참조합니다. 소프트웨어 라이센스 또는 제한된 보증을 찾을 수 없는 경우 CISCO 담당자에게 문의하여 복사본을 요청하십시오.

다음 정보는 클래스 A 기기의 FCC 준수를 위한 것입니다. 이 장비는 테스트를 거쳐 FCC 규정 15부에 의거하여 클래스 A 디지털 장치 제한 규정을 준수함이 확인되었습니다. 이러한 제한은 장비가 상업 환경에서 작동될 때 유해한 전파 혼선으로부터 적정한 수준의 보호를 제공하기 위해 고안되었습니다. 이 장비는 무선 주파수 에너지를 생성, 사용 및 방사하므로 지침에 따라 설치하여 사용하지 않을 경우 무선 통신에서 유해한 전파 혼선을 일으킬 수 있습니다. 주거 지역에서 이 장비의 작동은 유해한 전파 혼선을 야기할 가능성이 있으며, 그 경우에 사용자는 자비로 전파 혼선을 시정할 것이 요구됩니다.

다음 정보는 클래스 B 기기의 FCC 준수를 위한 것입니다. 이 장비는 테스트를 거쳐 FCC 규정 15부에 의거하여 클래스 B 디지털 장치 제한 규정을 준수함이 확인되었습니다. 이러한 제한은 주거용 설치 시 유해한 전파 혼선으로부터 적정한 수준의 보호를 제공하기 위해 고안되었습니다. 이 장비는 무선 주파수 에너지를 생성, 사용 및 방사하므로 지침에 따라 설치하여 사용하지 않을 경우 무선 통신에서 유해한 전파 혼선을 일으킬 수 있습니다. 특정한 설치에서 전파 혼선이 발생하지 않는다는 보장은 없습니다. 본 장비를 켜거나 끌 때 라디오 또는 TV 수신에 전파 혼선을 일으키는 경우, 다음 중 하나 이상의 조치를 수행하여 전파 혼선을 해결해 보십시오.

- 수신 안테나의 방향을 조정하거나 다시 설치합니다.
- 장비와 수신기 사이의 간격을 늘립니다.
- 장비를 수신기가 연결된 회로와 다른 회로의 콘센트에 연결합니다.
- 판매업체나 숙련된 라디오/TV 기술자에게 문의합니다.

Cisco의 승인 없이 본 제품을 수정할 경우 FCC 승인이 무효화되고 제품을 조작할 수 있는 권한이 무효화될 수 있습니다.

Cisco의 TCP 헤더 압축은 UNIX 운영 체제의 UCB 공개 도메인 버전의 일부로서 University of California, Berkeley(UCB)에서 개발된 프로그램을 적용하여 구현합니다. 모든 권리 보유. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

여기에 언급된 기타 모든 보증에도 불구하고 이러한 공급자의 모든 문서 및 소프트웨어는 모든 결함이 포함된 "있는 그대로" 제공됩니다. CISCO 및 위에서 언급한 공급자는 상품성, 특정 목적에의 적합성 및 비침해에 대한 보증을 포함하되 이에 제한되지 않으며 거래 과정, 사용 또는 거래 관행으로부터 발생되는 모든 명시적이거나 묵시적인 보증을 부인합니다.

CISCO 또는 그 공급자는 이 설명서의 사용 또는 사용할 수 없음으로 인한 모든 파생적, 부수적, 직접, 간접, 특별, 징벌적 또는 기타 모든 손해(영업 이익 손실, 영업 중단, 영업 정보 손실, 또는 그 밖의 금전적 손실로 인한 손해를 포함하되 이에 제한되지 않음)에 대하여 어떠한 경우에도 책임을 지지 않으며, 이는 CISCO 또는 그 공급자가 그와 같은 손해의 가능성을 사전에 알고 있던 경우에도 마찬가지입니다.

이 문서에서 사용되는 모든 인터넷 프로토콜(IP) 주소와 전화 번호는 실제 주소와 전화 번호가 아닙니다. 이 문서에 포함된 예, 명령 디스플레이 출력, 네트워크 토폴로지 다이어그램 및 기타 그림은 설명을 위한 목적으로만 표시됩니다. 그림 내용에서 실제 IP 주소 또는 전화 번호 사용은 의도되지 않은 사항입니다.

Cisco 및 Cisco 로고는 미국 및 기타 국가에서 Cisco 및/또는 해당 계열사의 상표 또는 등록 상표입니다. Cisco 상표 목록을 보려면 다음 URL을 방문하십시오. http://www.cisco.com/go/trademarks 언급된 타사 상표는 해당 소유주의 재산입니다. 파트너라는 용어의 사용이 Cisco와 다른 업체 사이의 제휴 관계를 의미하는 것은 아닙니다. (1110R)

© 2015 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

목 차

시작하기 1

- 접근성 기능 1
- Cisco IP Phone 7811 2
  - 전화기 연결부 2
  - 단추 및 하드웨어 3
  - 전화기 화면 5
- Cisco IP Phone 7821 5
  - 전화기 연결부 5
  - 단추 및 하드웨어 7
  - 전화기 화면 10
- Cisco IP Phone 7841 10
  - 전화기 연결부 10
  - 단추 및 하드웨어 12
  - 전화기 화면 15
- Cisco IP Phone 7861 15
  - 전화기 연결부 15
  - 단추 및 하드웨어 17
  - 전화기 화면 19
- 전력 요구 사항 20
- 절전 및 절전 플러스 20
  - 절전 20
  - 절전 플러스 20
- 추가 정보 21

전화기 설치 23

- 받침대 연결 23
- 핸드셋 거치대 조정 23

기본 동작 25

전화기 디스플레이 청소 25
전화 걸기 26
번호 사전 다이얼 26
스피커폰을 사용하여 전화 걸기 26
헤드셋을 사용하여 전화 걸기 27
통화를 해제하고 다른 통화 시작 27
국제 번호로 전화 걸기 27
번호 재다이얼 28
전화 받기 28
당겨받기를 사용하여 전화받기 28
그룹 당겨받기 및 그룹 당겨받기 번호를 사용하여 전화받기 29
그룹 당겨받기 및 전화 번호를 사용하여 전화받기 29
다른 당겨받기를 사용하여 전화받기 29
자동으로 전화받기 30
통화 대기 알림에 응답 31
통화 관리 32
통화 전환 32
모두 착신 전환 32
다른 번호로 통화 전환 33
통화 간 변경 33
전화기 음소거 33
통화 모니터링 및 녹음 34
통화 보류 34
활성 및 보류 통화 간 통화 변경 34
새 전화를 받으면 기존 통화를 보류 중으로 전환 34
보류 복귀 알림에 응답 35
공유 회선이 보류 중인지 확인 35
원격 보류 35
콜백 알림 설정 35
통화 지정보류 36
지원된 직접 통화 지정보류를 사용하여 통화 지정보류 36
수동 직접 통화 지정보류를 사용하여 통화 지정보류 37

인터콤 통화 관리 37
전용 인터콤 전화 걸기 37
전화를 걸 수 있는 인터콤 전화 걸기 38
인터콤 전화 수신 38
전화기 정보 보기 38
Cisco Unified Communications 셀프 케어 포털에 로그인 39
연락처 41
회사 디렉터리 41
검색 연락처로 전화 걸기 41
통화 중일 때 검색 및 전화 걸기 42
개인 디렉터리 43
개인 디렉터리 항목 추가 43
개인 디렉터리 항목 편집 43
개인 디렉터리 항목 삭제 44
개인 디렉터리 로그인 및 로그아웃 44
개인 디렉터리의 번호로 전화 걸기 44
개인 디렉터리에서 항목 검색 45
개인 디렉터리의 간편 다이얼 코드 45
개인 디렉터리 항목에 간편 다이얼 코드 할당 46
간편 다이얼 코드를 사용하여 전화 걸기 46
간편 다이얼 코드 삭제 47
Cisco WebDialer 47
다른 온라인 회사 디렉터리에서 Cisco WebDialer 사용 47
Cisco WebDialer 기본 설정 변경 48
Cisco WebDialer 로그아웃 48
최근 통화 49
최근 통화 개요 49
최근 통화 보기 50
통화 레코드 세부 정보 보기 50
최근 통화 필터링 51
최근 통화에서 다이얼 51
전화 번호 편집 52

최근 통화 지우기 52
통화 기록 삭제 53
음성 메일 55
음성 메일 개요 55
음성 메시지 확인 55
음성 메일에 액세스 56
음성 메시지 듣기 56
전화 걸기 기능 57
전화회의 57
전화회의에 제3자 추가 58
통화를 결합하여 전화회의 만들기 58
전화회의를 완료하기 전에 통화 변경 58
전화회의 참가자 확인 59
전화회의 참가자 삭제 59
회의개설 전화회의 59
회의개설 전화회의 호스트 60
회의개설 전화회의 참가 60
바로 호출 60
바로 호출 일시 중지 61
바로 호출 코드를 사용하여 전화 걸기 62
MLPP(Multilevel Precedence and Preemption) 62
중요 전화 걸기(로그인 필요) 64
로그인하지 않고 중요 전화 걸기 64
방해사절 64
DVD 설정 및 해제 65
회선 상태 65
장난 전화 식별 66
수상한 전화 추적 66
Cisco 내선 이동 66
내선 이동 사용 67
휴대폰 연결 67
휴대폰 연결 사용 68

사무실 전화기에서 모든 원격 대상의 휴대폰 연결 설정 또는 해제 68
사무실 전화 통화를 휴대폰으로 전환 68
모바일 전화를 사무실 전화로 전환 69
통화를 휴대폰에서 사무실 전화기로 전환 69
헌트 그룹 69
헌트 그룹에서 로그인 및 로그아웃 69
대기열 통계 표시 70
회의끼기 70
공유 회선의 전화회의에 참가 70
고급 동작 71
통화 기능 71
상담원 인사말 71
전화받기 71
CMC(Client Matter Code) 72
FAC(Forced Authorization Code) 73
보안 및 비보안 표시음 73
공유 회선 73
기능 단추 및 소프트키 74
SRST(Survivable Remote Site Telephony) 개요 76
SRST(Survivable Remote Site Telephony) 개요 79
Expressway를 통한 모바일 및 원격 액세스 79
로그인: Expressway를 통한 모바일 및 원격 액세스 79
대체 TFTP 서버 끄기 80
기본 설정 81
벨소리 변경 81
명암 조절 82
헤드셋 측음 조정 82
백라이트 조절 83
회선 설정 83
전화 서비스 83
자주 묻는 질문 85
자주 묻는 질문 85
문제 해결 87

전화회의 단추 및 소프트키가 작동하지 않음 87
회의방개설 전화회의 통화 중 신호음 87
개인 디렉터리에 로그인할 수 없음 88
원격 보류의 발신자 ID 없음 88
셀프 케어 포털에 액세스할 수 없음 89
보안 오류 메시지 89
제품 안전 및 보안 91
안전 및 성능 정보 91
정전 91
외부 장치 91
블루투스 무선 헤드셋 성능 92
전원 정보 92
네트워크 정체 시 전화기 동작 92
FCC 규정 준수 설명문 93
FCC Part 15.21 설명문 93
FCC RF 방사능 노출 설명문 93
FCC 수신기 및 클래스 B 디지털 설명문 93
Cisco 제품 보안 개요 94
보증 95
Cisco 하드웨어 1년 제한적 보증 조건 95

1 장

시작하기

- 접근성 기능, 1 페이지
- Cisco IP Phone 7811, 2 페이지
- Cisco IP Phone 7821, 5 페이지
- Cisco IP Phone 7841, 10 페이지
- Cisco IP Phone 7861, 15 페이지
- 전력 요구 사항, 20 페이지
- 절전 및 절전 플러스, 20 페이지
- 추가 정보, 21 페이지

접근성 기능

Cisco IP Phone 7811, 7821, 7841 및 7861은 시각, 청각 및 신체 장애인을 위해 접근성 기능을 제공합니다.

이러한 전화기의 접근성 기능에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. http://www.cisco.com/en/US/products/ps13220/products_feature_guides_list.html

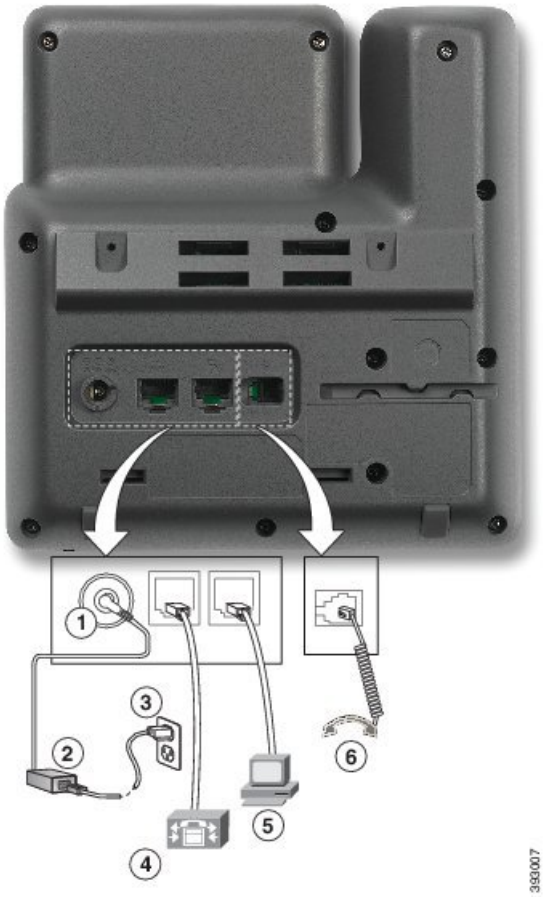
다음 Cisco 웹 사이트에서 접근성에 대한 정보를 찾아볼 수도 있습니다.

http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html

Cisco IP Phone 7811

전화기 연결부

이더넷 케이블을 사용하여 Cisco IP 전화기를 LAN에 연결하면 Cisco IP 전화기의 전체 기능이 활성화됩니다. 이더넷 포트에 PoE(Power over Ethernet)가 탑재되어 있는 경우, Cisco IP 전화기에 LAN 포트를 통해 전원을 공급할 수도 있습니다. 건물 밖으로 LAN 이더넷 케이블을 확장하지 마십시오. 전화기를 작동하려면 IP 전화 통신 네트워크에 연결되어 있어야 합니다.



1	DC 어댑터 포트(DC48V)	4	네트워크 포트(10/100SW) 연결 IEEE 802.3af 전원 사용됨
2	AC-DC 간 전원 공급 장치(선택 사항)	5	액세스 포트(10/100 PC) 연결(선택 사항)
3	AC 전원 콘센트(선택 사항)	6	핸드셋 연결

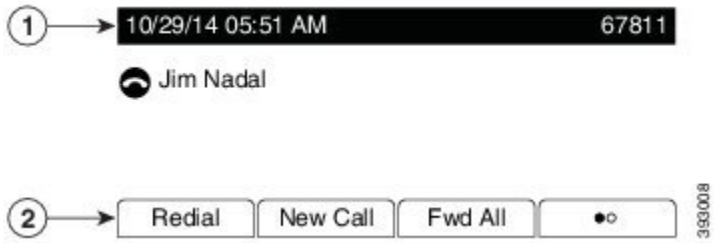
단추 및 하드웨어

1	핸드셋 표시등	수신 통화(빨간색 조명이 깜빡임) 또는 새로운 음성 메시지(빨간색 조명이 계속 켜짐)를 나타냅니다.
2	전화기 화면	디렉터리 번호, 활성 통화 및 회선 상태, 통화 기간, 소프트키 옵션, 바로 호출, 발신된 전화 및 전화기 메뉴 목록과 같은 전화기 정보를 보여줍니다.
3	소프트키 단추	시스템 관리자가 전화기를 설정하는 방식에 따라 전화기 화면에 표시되는 소프트키 옵션을 활성화합니다.
4	탐색 링 및 선택 단추	이것을 사용하면 메뉴를 스크롤하고 항목을 강조 표시하며, 강조 표시한 항목을 선택할 수 있습니다.
5	보류/재시작 단추	활성화된 통화를 보류하고 보류한 통화를 다시 시작합니다.

6	전화회의 단추	전화회의 통화를 생성합니다.
7	호전환 단추	통화를 전환합니다.
8	스피커폰 단추	스피커폰을 설정하거나 설정 해제합니다. 스피커폰을 설정하면 단추가 켜집니다.
9	음소거 단추	마이크를 설정하거나 설정 해제합니다. 마이크를 음소거하면 단추가 켜집니다.
10	키패드	전화 번호로 전화를 걸고, 문자를 입력하고, 항목 번호를 입력하여 메뉴 항목을 선택할 수 있습니다.
11	볼륨 단추	핸드셋 및 스피커폰 볼륨(오프 훅)과 벨소리 볼륨(온 훅)을 조절합니다.
12	연락처 단추	디렉터리 메뉴를 열거나 닫습니다. 연락처 단추를 사용하여 개인 및 회사 디렉터리에 액세스합니다.
13	애플리케이션 단추	애플리케이션 메뉴를 열거나 닫습니다. 애플리케이션 단추를 사용하여 통화 기록, 사용자 기본 설정, 전화기 설정, 액세서리, 가입된 전화 서비스 및 전화기 모델 정보에 액세스합니다.
14	메시지 단추	음성 메시징 시스템에 자동으로 전화를 겁니다(시스템에 따라 다름).

15	핸드셋	전화기 핸드셋입니다. 참고 Cisco IP Phone 7811은 협대역 핸드셋과 광대역 핸드셋을 모두 지원합니다. 두 가지 핸드셋 모두 일종의 자기장을 형성하여 핀이나 스테이플 같은 작은 금속 물체를 끌어당깁니다. 부상을 피하려면 작은 금속 물체를 핸드셋 가까이 두지 마십시오.

전화기 화면

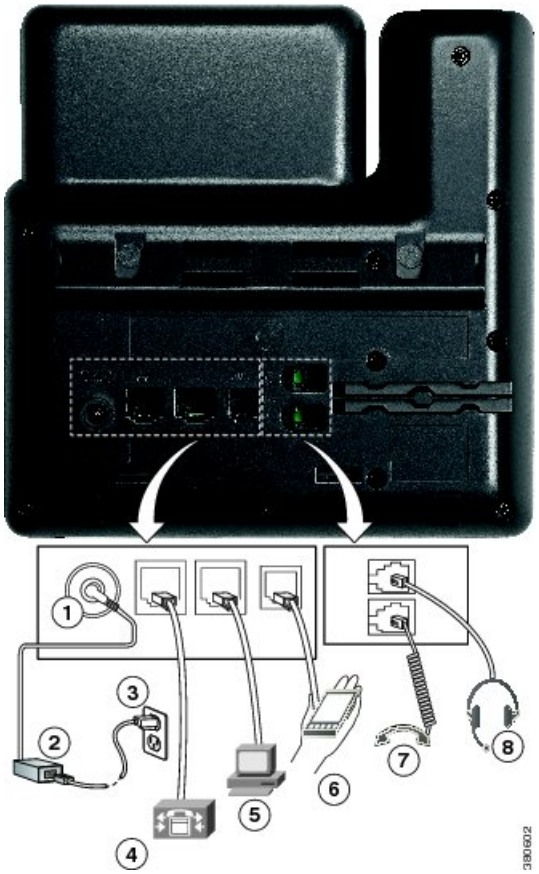


1	헤더	날짜, 시간 및 디렉터리 번호를 표시합니다.
2	소프트키 레이블	사용 가능한 기능과 동작에 대한 소프트키를 표시합니다.

Cisco IP Phone 7821

전화기 연결부

이더넷 케이블을 사용하여 Cisco IP 전화기를 LAN에 연결하면 Cisco IP 전화기의 전체 기능이 활성화됩니다. 이더넷 포트에 PoE(Power over Ethernet)가 탑재되어 있는 경우, Cisco IP 전화기에 LAN 포트를 통해 전원을 공급할 수도 있습니다. 건물 밖으로 LAN 이더넷 케이블을 확장하지 마십시오. 전화기를 작동하려면 IP 전화 통신 네트워크에 연결되어 있어야 합니다.



1	DC 어댑터 포트(DC48V)(선택 사항)	5	액세스 포트(10/100 PC) 연결(선택 사항)
2	AC-DC 간 전원 공급 장치(선택 사항)	6	보조 포트(선택 사항)
3	AC 전원 콘센트(선택 사항)	7	핸드셋 연결
4	네트워크 포트(10/100SW) 연결 IEEE 802.3af 전원 사용됨	8	아날로그 헤드셋 연결(선택 사항)

단추 및 하드웨어

1	핸드셋 표시등	수신 통화(빨간색 조명이 깜빡임) 또는 새로운 음성 메시지(빨간색 조명이 계속 켜짐)를 나타냅니다.

2	프로그램 가능 기능 단추 	시스템 관리자가 전화기를 설정하는 방식에 따라 프로그램 가능 기능 단추는 다음에 대한 액세스 기능을 제공합니다. • 전화 회선 및 인터콤 회선 • 바로 호출 번호(회선 상태 바로 호출 기능이 포함된 바로 호출 단추) • 웹 기반 서비스(예: 개인 주소록 단추) • 통화 기능(예: 프라이버시 단추) 상태를 표시하는 단추: • 녹색, 켜짐: 활성 통화 또는 양방향 인터콤 통화 • 녹색, 깜박임: 보류 중인 통화 • 황색, 켜짐: 개인 기능 사용 중, 단방향 인터콤 전화, 방해사절 활성 또는 로그인된 헌트 그룹 • 황색, 깜박임: 수신 통화 또는 되돌리기 통화 • 빨간색, 켜짐: 원격 회선 사용 중(공유 회선 또는 회선 상태) • 빨간색, 깜박임: 원격 회선 대기 중
3	전화기 화면	디렉터리 번호, 활성 통화 및 회선 상태, 통화 기간, 소프트키 옵션, 바로 호출, 발신된 전화 및 전화기 메뉴 목록과 같은 전화기 정보를 보여줍니다.
4	소프트키 단추 	시스템 관리자가 전화기를 설정하는 방식에 따라 전화기 화면에 표시되는 소프트키 옵션을 활성화합니다.
5	탐색 링 및 선택 단추 	탐색 및 선택 단추를 사용하면 메뉴를 스크롤하고 항목을 강조 표시하며 강조 표시된 항목을 선택할 수 있습니다.
6	보류/재시작 단추	활성화된 통화를 보류하고 보류한 통화를 다시 시작합니다.
7	전화회의 단추 	전화회의 통화를 생성합니다.

8	호전환 단추	통화를 전환합니다.
9	스피커폰 단추	스피커폰을 설정하거나 설정 해제합니다. 스피커폰을 설정하면 단추가 켜집니다.
10	헤드셋 단추	헤드셋을 설정하거나 설정 해제합니다. 헤드셋을 설정하면 단추가 켜집니다.
11	음소거 단추	마이크를 설정하거나 설정 해제합니다. 마이크를 음소거하면 단추가 켜집니다.
12	키패드	전화 번호로 전화를 걸고, 문자를 입력하고, 항목 번호를 입력하여 메뉴 항목을 선택할 수 있습니다.
13	볼륨 단추	핸드셋, 헤드셋 및 스피커폰 볼륨(오프 훅)과 벨소리 장치 볼륨(온 훅)을 조절합니다.
14	연락처 단추	디렉터리 메뉴를 열거나 닫습니다. 연락처 단추를 사용하여 개인 및 회사 디렉터리에 액세스합니다.
15	애플리케이션 단추	애플리케이션 메뉴를 열거나 닫습니다. 애플리케이션 단추를 사용하여 통화 기록, 사용자 기본 설정, 전화기 설정, 액세서리, 가입된 전화 서비스 및 전화기 모델 정보에 액세스합니다.
16	메시지 단추	음성 메시징 시스템에 자동으로 전화를 겁니다(시스템에 따라 다름).
17	핸드셋	전화기 핸드셋입니다.

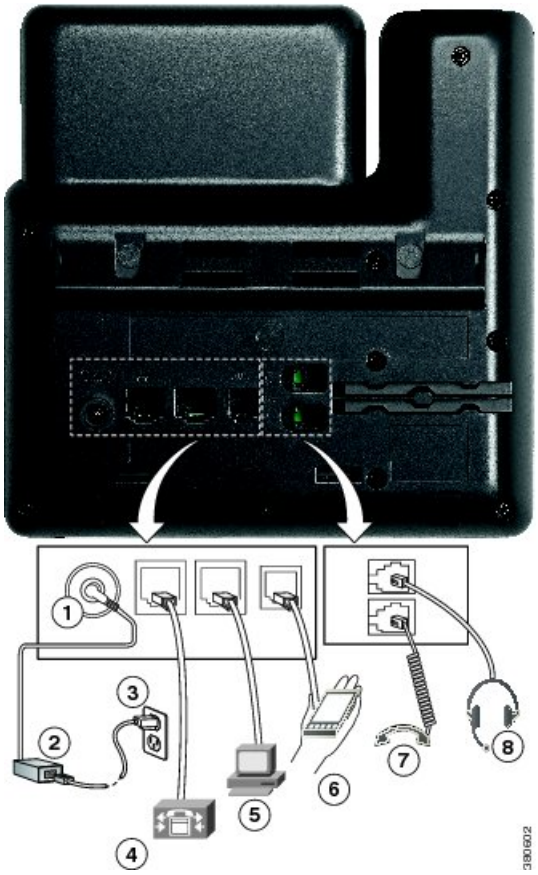
전화기 화면

1	헤더	날짜, 시간 및 디렉터리 번호를 표시합니다.
2	세 번째 회선 세부 정보와 기타 전화기 정보	사용자 구성에 따라 전화기나 인터콤 회선의 텍스트 레이블과 아이콘, 바로 호출 번호 또는 서비스를 표시합니다.
3	기본 회선 세부 정보와 기타 전화기 정보	기본 회선에 대한 회선 레이블과 통화 세부 사항이 표시되고, 발신된 전화, 바로 호출 및 전화기 메뉴 목록과 같은 기타 정보가 표시됩니다.
4	보조 회선 세부 정보와 기타 전화기 정보	보조 회선에 대한 회선 레이블과 통화 세부 정보가 표시되고, 발신된 전화, 바로 호출 및 전화기 메뉴 목록과 같은 기타 정보가 표시됩니다.
5	소프트키 레이블	사용 가능한 기능과 동작에 대한 소프트키를 표시합니다.

Cisco IP Phone 7841

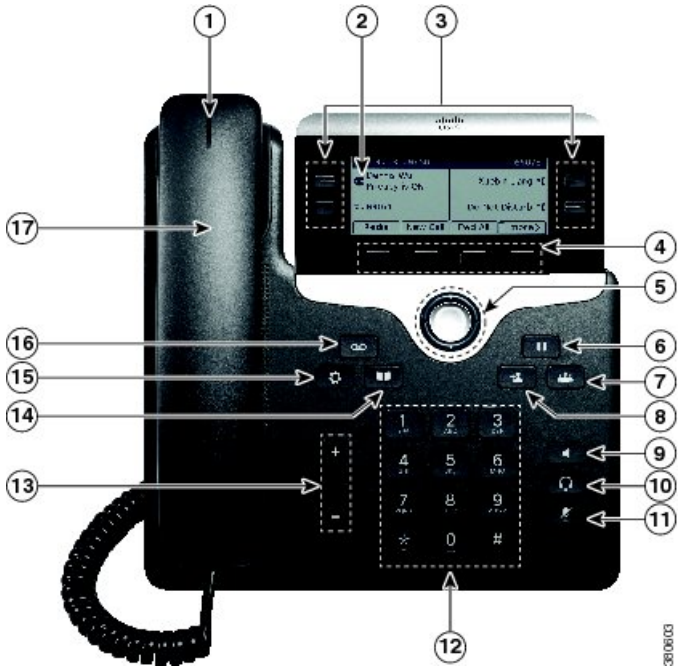
전화기 연결부

이더넷 케이블을 사용하여 Cisco IP 전화기를 LAN에 연결하면 Cisco IP 전화기의 전체 기능이 활성화됩니다. 이더넷 포트에 PoE(Power over Ethernet)가 탑재되어 있는 경우, Cisco IP 전화기에 LAN 포트를 통해 전원을 공급할 수도 있습니다. 건물 밖으로 LAN 이더넷 케이블을 확장하지 마십시오. 전화기를 작동하려면 IP 전화 통신 네트워크에 연결되어 있어야 합니다.



1	DC 어댑터 포트(DC48V)(선택 사항)	5	액세스 포트(10/100/1000 PC) 연결(선택 사항)
2	AC-DC 간 전원 공급 장치(선택 사항)	6	보조 포트(선택 사항)
3	AC 전원 콘센트(선택 사항)	7	핸드셋 연결
4	네트워크 포트(10/100/1000 SW) 연결. IEEE 802.3af 전원 사용됨	8	아날로그 헤드셋 연결(선택 사항)

단추 및 하드웨어

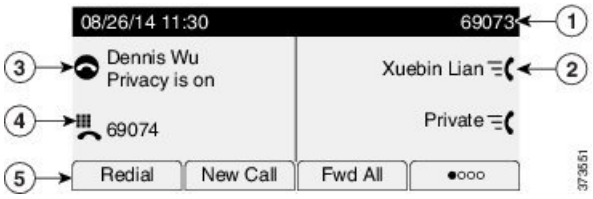


1	핸드셋 표시등	수신 통화(빨간색 조명이 깜빡임) 또는 새로운 음성 메시지(빨간색 조명이 계속 켜짐)를 나타냅니다.

2	프로그램 가능 기능 단추	시스템 관리자가 전화기를 설정하는 방식에 따라 전화기 화면의 각 측면에 있는 프로그램 가능 기능 단추는 다음에 대한 액세스 기능을 제공합니다. • 전화 회선 및 인터콤 회선 • 바로 호출 번호(회선 상태 바로 호출 기능이 포함된 바로 호출 단추) • 웹 기반 서비스(예: 개인 주소록 단추) • 통화 기능(예: 프라이버시 단추) 상태를 표시하는 단추: • 녹색, 켜짐: 활성 통화 또는 양방향 인터콤 통화 • 녹색, 깜박임: 보류 중인 통화 • 황색, 켜짐: 개인 기능 사용 중, 단방향 인터콤 전화, 방해사절 활성 또는 로그인된 헌트 그룹 • 황색, 깜박임: 수신 통화 또는 되돌리기 통화 • 빨간색, 켜짐: 원격 회선 사용 중(공유 회선 또는 회선 상태) • 빨간색, 깜박임: 원격 회선 대기 중
3	전화기 화면	디렉터리 번호, 활성 통화 및 회선 상태, 통화 기간, 소프트키 옵션, 바로 호출, 발신된 전화 및 전화기 메뉴 목록과 같은 전화기 정보를 보여줍니다.
4	소프트키 단추	시스템 관리자가 전화기를 설정하는 방식에 따라 전화기 화면에 표시되는 소프트키 옵션을 활성화합니다.
5	탐색 링 및 선택 단추	탐색 및 선택 단추를 사용하면 메뉴를 스크롤하고 항목을 강조 표시하며, 강조 표시한 항목을 선택할 수 있습니다.
6	보류/재시작 단추	활성화된 통화를 보류하고 보류한 통화를 다시 시작합니다.
7	전화회의 단추	전화회의 통화를 생성합니다.

8	호전환 단추	통화를 전환합니다.
9	스피커폰 단추	스피커폰을 설정하거나 설정 해제합니다. 스피커폰을 설정하면 단추가 켜집니다.
10	헤드셋 단추	헤드셋을 설정하거나 설정 해제합니다. 헤드셋을 설정하면 단추가 켜집니다.
11	음소거 단추	마이크를 설정하거나 설정 해제합니다. 마이크를 음소거하면 단추가 켜집니다.
12	키패드	전화 번호로 전화를 걸고, 문자를 입력하고, 항목 번호를 입력하여 메뉴 항목을 선택할 수 있습니다.
13	볼륨 단추	핸드셋, 헤드셋 및 스피커폰 볼륨(오프 훅)과 벨소리 장치 볼륨(온 훅)을 조절합니다.
14	연락처 단추	디렉터리 메뉴를 열거나 닫습니다. 연락처 단추를 사용하여 개인 및 회사 디렉터리에 액세스합니다.
15	애플리케이션 단추	애플리케이션 메뉴를 열거나 닫습니다. 애플리케이션 단추를 사용하여 통화 기록, 사용자 기본 설정, 전화기 설정 및 전화기 모델 정보에 액세스합니다.
16	메시지 단추	음성 메시징 시스템에 자동으로 전화를 겁니다(시스템에 따라 다름).
17	핸드셋	전화기 핸드셋입니다.

전화기 화면

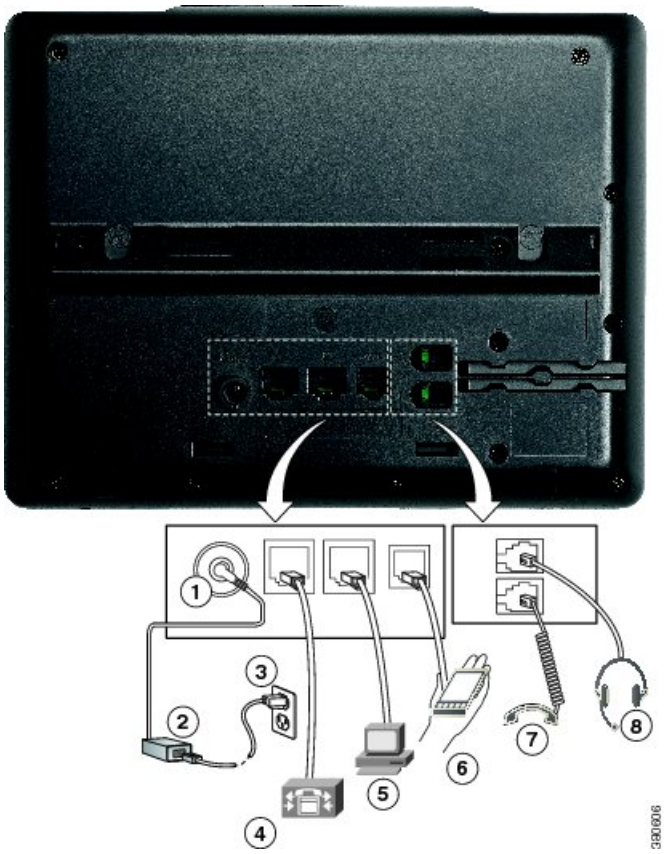


1	헤더	날짜, 시간 및 디렉터리 번호를 표시합니다.
2	세 번째 회선 세부 정보와 기타 전화기 정보	사용자 구성에 따라 전화기나 인터콤 회선의 텍스트 레이블과 아이콘, 바로 호출 번호 또는 서비스를 표시합니다.
3	기본 회선 세부 정보와 기타 전화기 정보	기본 회선에 대한 회선 레이블과 통화 세부 사항이 표시되고, 발신된 전화, 바로 호출 및 전화기 메뉴 목록과 같은 기타 정보가 표시됩니다.
4	보조 회선 세부 정보와 기타 전화기 정보	보조 회선에 대한 회선 레이블과 통화 세부 정보가 표시되고, 발신된 전화, 바로 호출 및 전화기 메뉴 목록과 같은 기타 정보가 표시됩니다.
5	소프트키 레이블	사용 가능한 기능과 동작에 대한 소프트키를 표시합니다.

Cisco IP Phone 7861

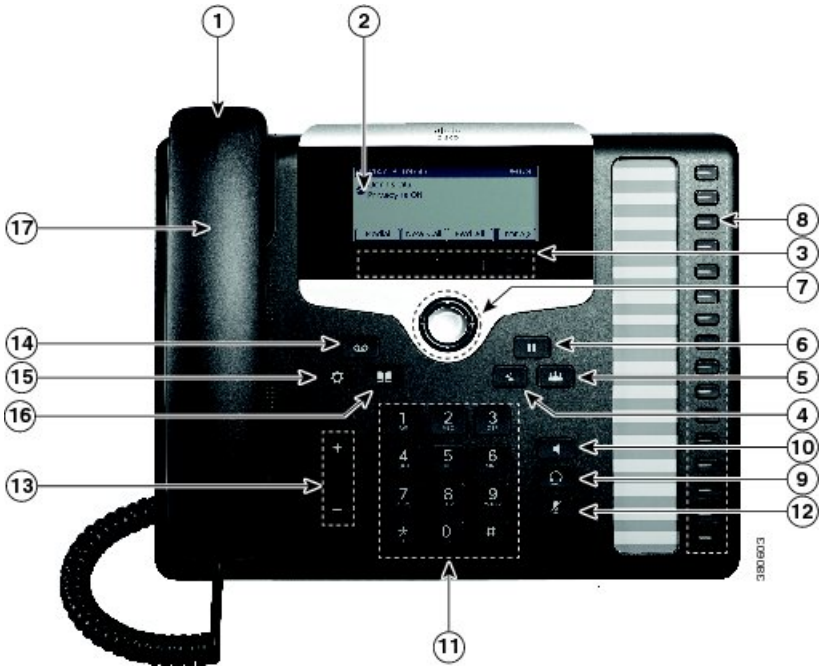
전화기 연결부

이더넷 케이블을 사용하여 Cisco IP 전화기를 LAN에 연결하면 Cisco IP 전화기의 전체 기능이 활성화됩니다. 이더넷 포트에 PoE(Power over Ethernet)가 탑재되어 있는 경우, Cisco IP 전화기에 LAN 포트를 통해 전원을 공급할 수도 있습니다. 건물 밖으로 LAN 이더넷 케이블을 확장하지 마십시오. 전화기를 작동하려면 IP 전화 통신 네트워크에 연결되어 있어야 합니다.



1	DC 어댑터 포트(DC48V)(선택 사항)	5	액세스 포트(10/100 PC) 연결(선택 사항)
2	AC-DC 간 전원 공급 장치(선택 사항)	6	보조 포트(선택 사항)
3	AC 전원 콘센트(선택 사항)	7	핸드셋 연결
4	네트워크 포트(10/100SW) 연결 IEEE 802.3af 전원 사용됨	8	아날로그 헤드셋 연결(선택 사항)

단추 및 하드웨어

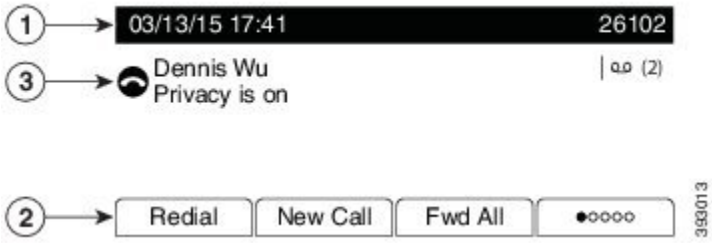


1	핸드셋 표시등	수신 통화(빨간색 조명이 깜빡임) 또는 새로운 음성 메시지(빨간색 조명이 계속 켜짐)를 나타냅니다.
2	전화기 화면	디렉터리 번호, 활성 통화 및 회선 상태, 통화 기간, 소프트키 옵션, 바로 호출, 발신된 전화 및 전화기 메뉴 목록과 같은 전화기 정보를 보여줍니다.
3	소프트키 단추	시스템 관리자가 전화기를 설정하는 방식에 따라 전화기 화면에 표시되는 소프트키 옵션을 활성화합니다.
4	호전환 단추	통화를 전환합니다.
5	전화회의 단추	전화회의 통화를 생성합니다.

6	보류/재시작 단추	활성화된 통화를 보류하고 보류한 통화를 다시 시작합니다.
7	탐색 링 및 선택 단추	탐색 및 선택 단추를 사용하면 메뉴를 스크롤하고 항목을 강조 표시하며 강조 표시된 항목을 선택할 수 있습니다.
8	프로그램 가능 기능 단추	시스템 관리자가 전화기를 설정하는 방식에 따라 프로그램 가능 기능 단추는 다음에 대한 액세스 기능을 제공합니다. • 전화 회선 및 인터콤 회선 • 바로 호출 번호(회선 상태 바로 호출 기능이 포함된 바로 호출 단추) • 웹 기반 서비스(예: 개인 주소록 단추) • 통화 기능(예: 프라이버시 단추) 상태를 표시하는 단추: • 녹색, 켜짐: 활성 통화 또는 양방향 인터콤 통화 • 녹색, 깜박임: 보류 중인 통화 • 황색, 켜짐: 개인 기능 사용 중, 단방향 인터콤 전화, 방해사절 활성 또는 로그인된 헌트 그룹 • 황색, 깜박임: 수신 통화 또는 되돌리기 통화 • 빨간색, 켜짐: 원격 회선 사용 중(공유 회선 또는 회선 상태) • 빨간색, 깜박임: 원격 회선 대기 중
9	헤드셋 단추	헤드셋을 설정하거나 설정 해제합니다. 헤드셋을 설정하면 단추가 켜집니다.
10	스피커폰 단추	스피커폰을 설정하거나 설정 해제합니다. 스피커폰을 설정하면 단추가 켜집니다.
11	키패드	전화 번호로 전화를 걸고, 문자를 입력하고, 항목 번호를 입력하여 메뉴 항목을 선택할 수 있습니다.
12	음소거 단추	마이크를 설정하거나 설정 해제합니다. 마이크를 음소거하면 단추가 켜집니다.

13	볼륨 단추	핸드셋, 헤드셋 및 스피커폰 볼륨(오프 훅)과 벨소리 장치 볼륨(온 훅)을 조절합니다.
14	메시지 단추	음성 메시징 시스템에 자동으로 전화를 겁니다(시스템에 따라 다름).
15	애플리케이션 단추	애플리케이션 메뉴를 열거나 닫습니다. 애플리케이션 단추를 사용하여 통화 기록, 사용자 기본 설정, 전화기 설정, 액세서리, 가입된 전화 서비스 및 전화기 모델 정보에 액세스합니다.
16	연락처 단추	디렉터리 메뉴를 열거나 닫습니다. 연락처 단추를 사용하여 개인 및 회사 디렉터리에 액세스합니다.
17	핸드셋	전화기 핸드셋입니다.

전화기 화면



1	헤더	날짜, 시간 및 디렉터리 번호를 표시합니다.
2	소프트키 레이블	사용 가능한 기능과 동작에 대한 소프트키를 표시합니다.
3	회선 상세정보와 기타 전화기 정보	통화 중에는 활성 회선에 대한 세부 정보가 표시됩니다. 통화 중이 아니면 회선 텍스트 레이블과 발신된 전화, 바로 호출 및 전화기 메뉴 목록과 같은 기타 정보가 표시됩니다.

전력 요구 사항

다음 Cisco 승인 전원 어댑터를 Cisco IP Phone 7811,7821, 7841 및 7861과 함께 사용해야 합니다.

- Phihong 어댑터(PSC18U-480); 정격: 48 VDC 0.38A
- Delta 어댑터(EADP-18VB B); 정격: 48 VDC 0.375A

절전 및 절전 플러스

시스템 관리자가 설정할 수 있는 에너지 절약 모드 수준은 다음 두 가지입니다.

- 절전: 일정 기간 사용하지 않으면 백라이트가 꺼져서 필요한 전력이 감소합니다.
- 절전 플러스: 전화기 디스플레이에 아무것도 표시되지 않게 되며 미리 정해진 시간에 전화기가 해제 및 설정됩니다. 전화기에 사용되는 전원이 크게 감소합니다.

절전

시스템 관리자가 전화기를 설정한 방법에 따라 전화기 디스플레이가 절전 모드로 전환될 수 있습니다(백라이트가 꺼집니다).

백라이트는 전화기의 애플리케이션 단추에서 수동으로 켜거나 끄도록 구성할 수도 있습니다.

참고 Cisco IP Phone 7811은 백라이트를 지원하지 않습니다.

전화기 디스플레이를 켜려면 아무 단추나 누르거나 핸드셋을 듭니다.

절전 플러스

사용자의 전화기는 절전 플러스라고도 하는 Cisco EW(EnergyWise) 프로그램을 지원합니다. 에너지가 절약되도록 시스템 관리자가 전화기에 대기(절전) 및 활성화(작동) 시간을 설정합니다. 전화기가 절전 플러스 모드가 되면 선택 단추가 흰색으로 켜집니다.

참고 Cisco IP Phone 7811은 절전 플러스 기능을 지원하지 않습니다.

예약된 대기 시간 10분 전에 선택 단추의 표시등이 켜지고 지정된 시간에 전화기 전원이 꺼진다는 메시지가 수신됩니다. 시스템 관리자가 활성화한 경우 벨소리도 재생됩니다. 벨소리는 다음과 같은 일정에 따라 재생됩니다.

- 전원이 꺼지기 10분 전에 벨소리가 네 번 재생됩니다.

- 전원이 꺼지기 7분 전에 벨소리가 네 번 재생됩니다.
- 전원이 꺼지기 4분 전에 벨소리가 네 번 재생됩니다.
- 전원이 꺼지기 30초 전에 벨소리가 15번 또는 전화기 전원이 꺼질 때까지 재생됩니다.

전화기가 절전 시간에 비활성화되면(유휴 상태) 전화기가 절전 상태가 될 것임을 알리는 메시지가 표시됩니다. 전화기를 활성 상태로 유지하려면 전화기에서 아무 키나 누르거나 메시지에서 확인을 눌러야 합니다. 단추 또는 키를 누르지 않는 경우 전화기가 절전됩니다.

전화기가 활성 상태인 경우(예를 들어, 통화 중인 경우) 전화기의 비활성 상태가 일정 시간 동안 지속될 때까지 기다린 후 보류 중인 전원 종료에 대해 알립니다. 종료되기 전에 전화기 전원이 꺼질 예정임을 알려주는 메시지가 표시됩니다.

전화기가 대기 상태로 전환된 후에는 선택을 누르면 전화기를 활성화할 수 있습니다. 전화기가 일정 시간 동안 비활성 상태인 경우 전화기가 절전될 예정임을 경고하는 메시지가 표시됩니다. 구성된 활성화 시간에 전화기 전원이 켜집니다.

활성화 및 대기 시간은 정상 근무일로 구성된 날과도 연결되어 있습니다. 요구 사항이 변경되는 경우(예를 들어, 근무 시간이나 근무일이 변경되는 경우) 시스템 관리자가 전화기를 재구성하도록 하십시오.

EnergyWise 및 전화기에 대한 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

추가 정보

- 다음 URL에서 Cisco 웹 사이트에 액세스할 수 있습니다.

  http://www.cisco.com/

- Cisco IP Phone 7811, 7821, 7841 및 7861 사용 설명서:

  http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/tsd-products-support-series-home.html

- 라이센스 정보:

  http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-licensing-information-listing.html

- Cisco 다국어 웹 사이트:

  웹 페이지 맨 위에 있는 Worldwide [change] 링크를 클릭하면 Cisco 다국어 웹 사이트(www.cisco.com)에 액세스할 수 있습니다.

2 장

전화기 설치

- 받침대 연결, 23 페이지
- 핸드셋 거치대 조정, 23 페이지

받침대 연결

전화기를 테이블 또는 책상 위에 놓은 경우 전화기 후면에 받침대를 연결합니다.

절차

단계 **1** 곡선 모양의 커넥터를 아래쪽 슬롯에 삽입합니다.

단계 **2** 받침대를 들어서 커넥터를 위쪽 슬롯에 고정합니다.

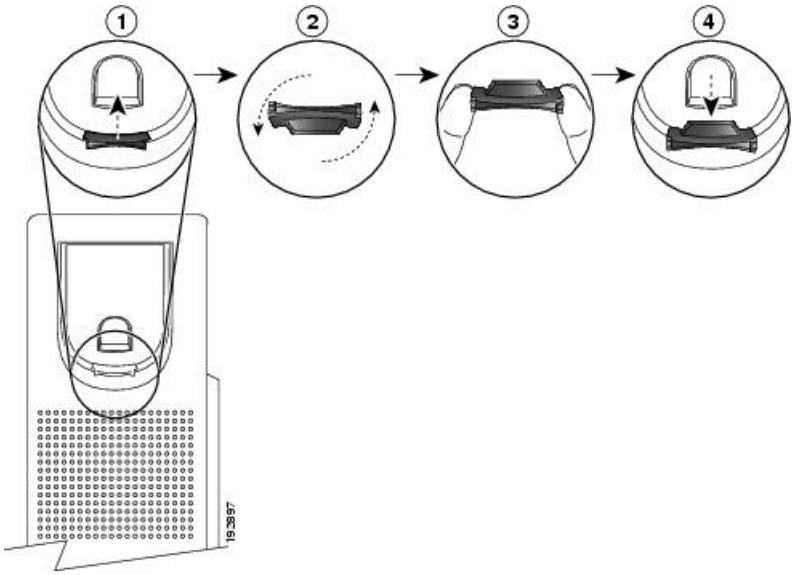
참고 받침대를 연결하거나 분리할 때 생각보다 많은 힘을 가해야 할 수 있습니다.

단계 **3** 전화기 각도를 조절합니다.

참고 Cisco IP Phone 7811 받침대는 조정할 수 없습니다.

핸드셋 거치대 조정

벽에 장착된 전화기의 경우 수신기가 받침대에서 미끄러지지 않도록 핸드셋 거치대를 조정하십시오.



절차

단계 **1** 받침대에서 핸드셋을 분리하고 핸드셋 거치대의 플라스틱 탭을 잡아 당깁니다.

단계 **2** 탭을 180도 돌립니다.

단계 **3** 톱니 모양의 모서리가 사용자를 향하도록 두 손가락으로 탭을 고정합니다.

단계 **4** 탭을 받침대의 슬롯과 일렬로 놓고 균일한 힘으로 눌러 슬롯 안으로 밀어 넣습니다. 회전된 탭의 상단에 연장 부분이 돌출됩니다.

단계 **5** 핸드셋을 다시 거치대에 놓습니다.

3 장

기본 동작

- 전화기 디스플레이 청소, 25 페이지
- 전화 걸기, 26 페이지
- 전화 받기, 28 페이지
- 자동으로 전화받기, 30 페이지
- 통화 대기 알림에 응답, 31 페이지
- 통화 관리, 32 페이지
- 전화기 음소거, 33 페이지
- 통화 모니터링 및 녹음 , 34 페이지
- 통화 보류, 34 페이지
- 콜백 알림 설정, 35 페이지
- 통화 지정보류, 36 페이지
- 인터콤 통화 관리, 37 페이지
- 전화기 정보 보기, 38 페이지
- Cisco Unified Communications 셀프 케어 포털에 로그인, 39 페이지

전화기 디스플레이 청소

터치스크린이 아닌 전화기 디스플레이는 쉽게 청소될 수 있습니다.

절차

부드럽고 마른 헝겊으로 화면을 닦습니다.

주의 전화기 디스플레이를 닦을 때는 부드럽고 마른 헝겊만 사용하십시오. 전화기에 액체나 가루로 된 물질을 사용하지 마십시오. 이러한 물질은 전화기 구성 요소를 오염시켜 오작동이 발생할 수 있습니다.

전화 걸기

번호 사전 다이얼

전화가 온 훅(신호음이 들리지 않음) 상태에 있는 동안 번호를 다이얼할 수 있습니다. 이 전화걸기 동작을 사전 다이얼이라고 합니다.

절차

단계 **1** 키패드를 사용하여 번호를 입력합니다.

단계 **2** 다음 작업 중 하나를 사용하여 오프 훅으로 전환합니다.

- 핸드셋을 듭니다.
- 통화를 누릅니다.
- 핸드셋 을 누릅니다.
- 스피커폰 을 누릅니다.

스피커폰을 사용하여 전화 걸기

관리자는 스피커폰이 비활성화되도록 전화기를 구성할 수 있습니다. 스피커폰이 비활성화된 경우 소프트키는 희미하게 나타나거나 비어 있습니다.

절차

단계 **1** 스피커폰 을 누릅니다.

단계 **2** 번호를 입력합니다.

헤드셋을 사용하여 전화 걸기

Cisco IP Phone 7811은 헤드셋을 지원하지 않습니다.

절차

단계 **1** 새 통화를 누릅니다.

단계 **2** 헤드셋 단추가 켜지는지 확인합니다. 헤드셋 단추가 켜지지 않는 경우 헤드셋 을 누릅니다.

단계 **3** 번호를 입력합니다.

통화를 해제하고 다른 통화 시작

현재 통화 중이거나 전화를 걸 때 통화를 해제하면 다음과 같은 현상이 발생합니다.

- 활성 통화가 종료됩니다.
- 전화기에서 신호음이 울립니다.
- 새로 전화를 걸 수 있습니다.

절차

단계 **1** 활성 통화 중일 때에는 통화 종료를 누르고, 전화를 거는 중이면 취소를 누릅니다.

단계 **2** 원하는 번호를 입력하고 전화 걸기를 누릅니다.

국제 번호로 전화 걸기

플러스(+) 다이얼 기능을 사용하면 별표(*) 키를 1초 이상 눌러 국제 전화 걸기를 위한 전화 번호 첫 번째 숫자로 더하기(+) 기호를 삽입할 수 있습니다. 더하기 기호는 온 훅 또는 오프 훅 통화에만 적용됩니다.

전화 번호에 + 기호가 표시되면 국제 전화 코드를 추가하지 않아도 해당 전화 번호 항목을 선택하여 전화를 걸 수 있습니다.

절차

단계 **1** 별표(*)를 1초 이상 누릅니다.

더하기(+) 기호가 전화 번호의 첫 번째 숫자로 표시됩니다. 해당 연결음이 멈추고 *가 + 기호로 변경되었음을 나타냅니다. 이 연결음은 오프 훅 상태에서만 들립니다.

단계 **2** 번호를 누릅니다.

번호 재다이얼

재다이얼 기능을 사용하면 가장 최근에 전화를 건 전화 번호로 전화를 걸 수 있습니다.

절차

단계 **1** 전화 회선 중 하나에서 전화를 걸려면 재다이얼을 누릅니다.

단계 **2** 특정 전화 회선에서 전화를 걸려면 신호음을 얻을 회선을 선택하고 재다이얼을 누릅니다.

전화 받기

시스템 관리자는 사용자의 전화 처리 요구와 작업 환경에 따라 전화받기 단추를 설정합니다. 일반적으로 전화받기는 회선이 여러 개인 경우에 설정됩니다.

통화 중일 때 두 번째 전화를 받을 경우 전화기 화면에 알림 창이 나타납니다. 이 알림 창을 통화 알림이라고 부릅니다. 통화 알림은 미리 설정된 시간 동안 계속 표시됩니다. 수신 통화가 다른 전화기에서 착신 전환된 통화인 경우 통화 알림에서 착신 전환된 통화임을 알려주는 추가 정보를 볼 수 있습니다.

자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

당겨받기를 사용하여 전화받기

절차

단계 **1** 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 당겨받기 그룹에서 벨소리 울림 통화를 사용자 전화기로 호전환하려면 당겨받기를 누릅니다.
- 여러 개의 전화 회선이 있고 기본 회선이 아닌 통화를 당겨받으려면 원하는 회선 단추를 먼저 누른 다음 당겨받기를 누릅니다.

단계 **2** 전화 벨이 울리면 전화받기를 눌러 통화를 연결합니다.

그룹 당겨받기 및 그룹 당겨받기 번호를 사용하여 전화받기

절차

단계 **1** 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 그룹 당겨받기를 눌러 당겨받기 그룹 외부에 있는 전화기에서 전화를 받습니다.
- 여러 개의 전화 회선이 있고 다른 회선의 통화를 당겨받으려면 원하는 회선 단추를 먼저 누른 다음 그룹 당겨받기를 누릅니다.

단계 **2** 그룹 당겨받기 번호를 입력합니다.

단계 **3** 전화 벨이 울리면 전화받기를 눌러 통화를 연결합니다.

그룹 당겨받기 및 전화 번호를 사용하여 전화받기

절차

단계 **1** 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 그룹 당겨받기를 눌러 당겨받기 그룹 외부에 있는 전화기에서 전화를 받습니다.
- 여러 개의 전화 회선이 있고 다른 회선의 통화를 당겨받으려면 원하는 회선 단추를 먼저 누른 다음 그룹 당겨받기를 누릅니다.

단계 **2** 필요한 통화의 전화 회선 번호를 입력합니다.

단계 **3** 전화 벨이 울리면 전화받기를 눌러 통화를 연결합니다.

다른 당겨받기를 사용하여 전화받기

절차

단계 **1** 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 사용자의 전화기로 당겨받기 그룹 또는 연결된 그룹의 전화를 받으려면 기타픽업을 누릅니다.

- 여러 개의 회선이 있고 다른 회선에서 통화를 당겨받고자 하는 경우, 우선 원하는 회선 단추를 누르고, 다음으로 기타픽업을 누릅니다.

단계 **2** 전화 벨이 울리면 전화받기를 눌러 통화를 연결합니다.

자동으로 전화받기

벨소리가 1회 울린 후 전화기에서 자동으로 수신 전화를 받을 수 있습니다. 관리자는 자동 응답 시 스피커폰 또는 헤드셋 중 하나를 사용하도록 설정합니다. 자세한 내용은 관리자에게 문의하십시오.

참고 Cisco IP Phone 7811은 헤드셋을 지원하지 않으므로, 헤드셋을 사용하여 자동으로 전화를 받을 수 없습니다.

다음 조건에 해당하는 경우 수신 통화에 대해 헤드셋으로 자동 응답됩니다.

- 시스템 관리자가 헤드셋으로 자동 응답을 활성화한 경우
- 헤드셋이 전화기에 연결되었고 헤드셋 아이콘이 전화기 화면에 나타나는 경우

그렇지 않으면 평소와 마찬가지로 전화가 울리며 수동으로 전화를 받아야 합니다.

헤드셋 아이콘이 전화기 화면에 나타나는 경우 헤드셋 단추를 사용하여 전화를 걸고 끊을 수 있습니다. 관리자가 헤드셋을 자동 응답에 대한 기본 오디오 경로로 설정합니다.

수신되는 전화가 스피커폰으로 자동 응답되도록 하려면, 핸드셋을 거치대에 그대로 두고 헤드셋 아이콘이 표시되지 않는지 확인하십시오. 그렇지 않으면 평소와 마찬가지로 전화가 울리며 수동으로 전화를 받아야 합니다.

절차

단계 **1** 헤드셋을 사용하여 전화를 자동으로 받도록 전화기를 설정한 경우

a) 헤드셋을 사용하여 전화를 자동으로 받으려면 전화기가 다음과 같이 준비되어 있어야 합니다.

- 헤드셋이 전화기에 연결되어 있는지 확인합니다.
- 헤드셋 아이콘이 화면 왼쪽에 있는지 확인합니다.

전화가 걸려오면 자동으로 받게 되며 헤드셋을 사용하여 발신자와 대화합니다.

b) 통화를 끝내거나 전화를 걸려면 헤드셋 단추 를 사용합니다.

c) 헤드셋으로 자동 응답하지 않으려면 스피커폰 단추 를 눌러 헤드셋을 끄고 스피커폰을 사용해 전화를 걸고 받으면 됩니다.

단계 **2** 스피커폰을 사용하여 전화를 자동으로 받도록 전화기를 설정한 경우

a) 스피커폰을 사용하여 전화를 자동으로 받으려면 전화기가 다음과 같이 준비되어 있어야 합니다.

- 화면 왼쪽에 헤드셋 아이콘이 없는지 확인합니다.
- 거치대에 핸드셋을 놓습니다.

  전화가 걸려오면 자동으로 받게 되며 스피커폰을 사용하여 발신자와 대화합니다.

b) 스피커폰을 사용하여 전화를 자동으로 받고 싶지 않은 경우 시스템 관리자에게 문의하십시오.

통화 대기 알림에 응답

이 기능은 전화기가 여러 회선을 지원하는 경우에만 적용됩니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

참고 Cisco IP Phone 7811에는 회선 단추가 없습니다.

절차

단계 **1** 다음 작업 중 하나를 수행하여 대기 중인 전화를 받습니다.

- 회선 단추를 눌러 수신 전화를 받거나(수신 통화가 하나인 경우) 모든 수신 통화를 나열합니다(수신 통화가 둘 이상인 경우).
- 통화가 같은 회선에 있지만 보이지 않는 경우 스크롤하여 세션을 표시합니다.
- 선택을 눌러서 전화를 받습니다.

단계 **2** 깜박이는 황색 회선 단추를 누릅니다.
세션이 두 개뿐인 경우, 전화기가 원래 통화를 자동으로 보류 상태로 돌리고 걸려오는 전화를 연결합니다. 세션이 두 개 이상 있는 경우, 사용자가 받고자 하는 통화로 스크롤하여 이동한 다음 선택을 눌러 전화를 받으면 됩니다. 전화기가 원래 통화를 자동으로 보류 상태로 돌리고 선택한 세션을 연결합니다.

통화 관리

통화 전환

전환을 사용하면 활성 통화나 걸려오는 전화를 음성 메일 시스템으로 전송하거나 미리 정해진 전화 번호로 전송할 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

벨이 울리는 수신 통화의 벨소리를 들리지 않게 할 수 있습니다. 볼륨을 한 번 누른 다음, 수신 통화를 대상 번호(시스템 관리자가 설정한 음성 메일 또는 미리 정해진 번호)로 전송할 수 있습니다.

절차

단계 **1** 다른 통화 중에 걸려오는(벨이 울리는) 통화를 재전송하려면 걸려오는 통화를 강조 표시한 다음 전환을 누릅니다. 수신 통화를 강조 표시하지 않고 전환을 누르면 현재의 활성 통화가 재전송됩니다.

단계 **2** 통화 중이 아닌 상태에서 수신 통화를 재전송하려면 전환을 누릅니다.

단계 **3** 보류된 통화를 재전송하려면 전환을 누릅니다.

모두 착신 전환

절차

단계 **1** 통화를 착신 전환하려는 기본 회선에서 모두 착신 전환을 누릅니다.

단계 **2** 전화 번호를 입력하거나 통화 기록 목록에서 항목을 선택합니다.

단계 **3** 메시지를 눌러 모든 통화를 음성 메일로 착신 전환합니다.

참고 통화 착신 전환이 활성화된 경우 모두 착신 전환 아이콘이 회선 레이블에 표시되거나 착신 전환 정보가 회선 디렉터리 번호(DN)에 나타납니다.

단계 **4** 착신 전환을 취소하려면 착신 전환 해제를 누릅니다.

참고 셀프 케어 포털에서 조건적 착신 전환을 설정할 수 있습니다.

관련 항목

Cisco Unified Communications 셀프 케어 포털에 로그인, 39 페이지

다른 번호로 통화 전환

호전환을 사용하면 사용자 전화기에서 다른 번호로 연결된 통화를 재전송할 수 있습니다.

- 지정한 다른 번호로 단일 통화를 재전송할 수 있습니다.
- 본인이 회선에 남지 않고 두 통화를 서로 연결할 수 있습니다.

절차

단계 **1** 자신의 통화가 활성화된 상태(보류 상태가 아님)인지 확인합니다.
단계 **2** 호전환 을 누릅니다.
단계 **3** 호전환 수신자의 전화 번호를 입력하거나 단축 다이얼 단추를 누릅니다.
단계 **4** 수신자가 응답할 때까지 기다리거나 전화 벨이 울릴 경우 단계 5로 건너뜁니다.
단계 **5** 호전환 을 다시 누릅니다.

통화 간 변경

호전환을 사용하면 연결된 통화를 사용자 전화기에서 다른 번호로 재전송할 수 있습니다.

- 지정한 다른 번호로 단일 통화를 재전송할 수 있습니다.
- 하나의 회선에서 두 통화를 연결하거나 회선에 남아 있지 않고 서로 다른 두 통화를 각각 연결할 수도 있습니다.

호전환 절차를 완료하기 전에 취소를 눌러 호전환을 취소하거나, 통화변경을 눌러 통화 간에 전환하는 방법으로 각 상대방과 개인적으로 통화할 수 있습니다.

절차

단계 **1** 통화하는 동안 호전환 수신자에 연결합니다.
단계 **2** 원래의 통화로 되돌아가려면 통화변경을 누릅니다.
호전환을 완료하기 전에 각 상대방과 개인적으로 상담할 수 있습니다.

전화기 음소거

음소거를 사용하면 핸드셋, 헤드셋 및 스피커폰의 음성 입력을 차단하여 통화 시 다른 상대방의 소리를 들을 수 있으나 상대방이 사용자의 소리를 들을 수 없습니다.

절차

단계 **1** 음소거 를 눌러 음소거를 설정합니다.
단계 **2** 음소거를 다시 눌러 음소거를 해제합니다.

통화 모니터링 및 녹음

통화를 모니터링하고 녹음하도록 전화기를 구성하려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

통화 보류

보류를 사용하면 활성화된 통화를 보류 상태로 전환할 수 있습니다. 전화기에서 한 번에 하나의 통화만 활성화되고 나머지 통화는 보류 중 상태로 전환됩니다. 보류 기능은 전화기 핸드셋과 USB 헤드셋에서 모두 작동합니다.

절차

활성 통화 중 보류를 누릅니다.

활성 및 보류 통화 간 통화 변경

회선 단추를 사용하여 보류 중인 통화와 연결된 통화를 바꿉니다.

절차

보류 통화와 활성 통화가 있을 때 보류 통화에 대한 회선 단추를 누르면 해당 통화가 재시작되고 다른 통화는 보류 상태로 자동으로 전환됩니다.

참고 Cisco IP Phone 7811에는 회선 단추가 없습니다. 전화기에 보류 통화와 활성 통화가 있으면 통화 변경 소프트키가 나타납니다. 전화기에 통화가 두 건 이상 있을 경우 통화 소프트키가 나타납니다.

새 전화를 받으면 기존 통화를 보류 중으로 전환

통화 중에 새로 걸려오는 전화를 받을 경우, 첫 번째 통화는 자동으로 보류 상태로 전환됩니다.

절차

깜빡이는 황색 회선 단추를 누르거나 응답을 눌러서 걸려오는 전화에 응답합니다.

보류 복귀 알림에 응답

보류 복귀는 통화가 보류 상태로 있음을 사용자에게 알립니다.

보류 복귀 알림은 새 통화 알림과 유사하며 다음과 같은 단서가 포함되어 있습니다.

- 단일 벨소리, 간격을 두고 반복
- 깜박이는 황색 회선 단추
- 핸드셋에서 깜박이는 메시지 표시기
- 전화기 화면의 시각적 알림

절차

보류된 통화를 재시작하려면 깜박이는 황색 회선 단추 또는 전화받기를 누릅니다.

공유 회선이 보류 중인지 확인

공유 회선의 한 통화가 다른 사용자에 의해 원격으로 보류 중인 경우, 빨간색 회선 단추가 깜빡이고 원격 보류 아이콘이 표시됩니다.

원격 보류

공유 회선을 사용할 때 통화를 보류 상태로 전환할 경우 회선 단추가 녹색으로 깜박이고 전화기에 보류 아이콘이 표시됩니다. 다른 전화기에서 통화를 보류 상태로 전환하는 경우에는 회선 단추가 빨간색으로 깜박이고 전화기에 원격 보류 아이콘이 표시됩니다.

콜백 알림 설정

절차

단계 **1** 통화 중 신호음 또는 벨소리가 들릴 경우 콜백을 누릅니다.

단계 **2** 콜백을 비활성화하려면 취소를 누릅니다.

단계 **3** 콜백을 활성화하려면 종료를 누릅니다.

통화 지정보류

통화 지정보류를 사용하면 전화기에서 통화를 지정보류(일시 저장)한 다음 다른 전화기(예: 동료 책상 또는 회의실의 전화기)에서 검색할 수 있습니다.

통화를 지정보류하는 방법은 다음 두 가지입니다.

- 지정보류: 사용자의 전화에서 받은 활성 통화를 지정보류하고, Cisco Unified Communications Manager 시스템에서 또 다른 전화를 사용하여 활성 통화를 검색할 수 있습니다.
- 직접 통화 지정보류: 두 가지 방법으로 활성 통화를 지정보류하고 검색할 수 있습니다.
  - 지원된 직접 통화 지정보류: 기능 단추를 사용하여 활성 통화를 지정보류할 수 있습니다.
  - 수동 직접 통화 지정보류 직접 통화 번호로 호전환하여 활성 통화를 지정보류할 수 있습니다.

자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

지원된 직접 통화 지정보류를 사용하여 통화 지정보류

절차

단계 **1** 통화 중에 유휴 회선 상태 표시기가 표시된 회선에서 **BLF** 직접 통화 지정보류를 누릅니다.

단계 **2** 네트워크에 있는 다른 Cisco IP Phone에서 다음과 같이 통화를 검색합니다.

a) 지정보류 검색 접두사를 입력합니다.

b) 직접 통화 번호로 전화를 겁니다.

단계 **3** 시스템 관리자가 설정한 시간 이내에 통화를 검색하지 못하면, 통화 지정보류 복귀 알림이 포함된 수신 전화를 받습니다. 이때 전화받기를 눌러 전화를 받아도 됩니다. 다른 전화기로는 더 이상 해당 통화를 검색할 수 없습니다.

- 전화기의 재시작을 눌러 통화를 재시작합니다.
- 다른 전화기에서 통화를 검색합니다.

수동 직접 통화 지정보류를 사용하여 통화 지정보류

절차

단계 **1** 통화 중에 호전환 을 누릅니다.

단계 **2** 통화를 지정보류할 직접 통화 번호를 입력합니다.

단계 **3** 호전환을 다시 눌러 통화를 지정보류한 다음 전화를 끊습니다.

단계 **4** 네트워크에 있는 다른 Cisco IP Phone에서 다음과 같이 통화를 검색합니다.

a) 지정보류 검색 접두사를 입력합니다.

b) 직접 통화 번호로 전화를 겁니다.

단계 **5** 시스템 관리자가 설정한 특정 시간 동안 통화를 검색하지 않으면 경고음이 들립니다. 그러면 다음을 수행할 수 있습니다.

- 전화기의 재시작을 눌러 통화를 재시작합니다.
- 다른 전화기에서 통화를 검색합니다.

인터콤 통화 관리

인터콤을 사용하면 전용 인터콤 회선 또는 전화를 걸 수 있는 인터콤 회선을 사용하여 단방향으로 전화를 걸고 받을 수 있습니다.

참고 Cisco IP Phone 7811은 인터콤을 지원하지 않습니다.

인터콤 전화를 걸면 수신자의 전화기가 음소거 활성화 상태(귓속말 모드)로 자동 응답하며, 수신자의 스피커폰, 핸드셋 또는 헤드셋 중 한 가지 장치가 활성 상태이면 그러한 장치를 통해 사용자의 메시지를 브로드캐스트합니다.

인터콤 전화를 받은 후 수신자는 양방향 오디오(연결된 모드)를 시작하여 회선 단추를 누르고 대화를 계속할 수 있습니다.

전용 인터콤 전화 걸기

인터콤을 사용하면 전용 인터콤 회선 또는 전화를 걸 수 있는 인터콤 회선을 사용하여 단방향으로 전화를 걸고 받을 수 있습니다.

인터콤 전화를 걸면 수신자 전화기에서 음소거가 활성화된 상태(귓속말 모드)로 자동 응답하고 수신자의 스피커폰, 헤드셋 또는 핸드셋 중 활성화된 장치를 통해 메시지를 브로드캐스트합니다.

인터콤 전화를 받은 후 수신자는 양방향 오디오(연결된 모드)를 시작하여 대화를 계속할 수 있습니다.

절차

단계 **1** 인터콤을 누릅니다.
참고 수신자가 인터콤 통화를 수락할 때까지 전화기는 귓속말 모드로 전환됩니다. 활성 통화 중인 경우 해당 통화는 보류 상태로 전환됩니다.

단계 **2** 인터콤 경고음이 들리면 대화를 시작합니다.

단계 **3** 인터콤을 눌러 통화를 종료합니다.

전화를 걸 수 있는 인터콤 전화 걸기

절차

단계 **1** 인터콤을 누릅니다.

단계 **2** 인터콤 코드를 입력합니다.
참고 수신자가 인터콤 통화를 수락할 때까지 전화기는 귓속말 모드로 전환됩니다. 활성 통화 중인 경우 해당 통화는 보류 상태로 전환됩니다.

단계 **3** 인터콤 경고음이 들리면 대화를 시작합니다.

단계 **4** 인터콤을 눌러 통화를 종료합니다.

인터콤 전화 수신

인터콤 전화를 수신할 때에는 인터콤 경고음이 들리고 전화기가 전화를 자동으로 받습니다. 해당 수신자가 관련된 모든 현재 통화 활동이 동시에 계속되지만 인터콤 발신자는 사용자 목소리를 들을 수 없습니다.

인터콤 발신자와 대화하려면 활성 인터콤 단추를 누릅니다.

전화기 정보 보기

전화기 정보를 사용하면 전화기의 다음 모델 정보를 볼 수 있습니다.

- 모델 번호
- MAC 주소

- 활성 로드 ID
- IP 주소
- 활성 서버
- 대기 서버
- Unified Video Advantage
- 마지막 업그레이드
- 백라이트 켜짐 시간
- 백라이트 켜짐 기간
- 백라인트 유휴 상태 시간
- 백라이트 비활성화 지정일

참고 Cisco IP Phone 7811은 백라이트 켜짐 시간, 백라이트 켜짐 기간, 백라이트 유휴 상태 시간, 백라이트 비활성화 지정일 등 모델 정보가 없습니다.

절차

단계 **1** 애플리케이션 을 누릅니다.

단계 **2** 전화기 정보를 선택합니다.

단계 **3** 종료를 눌러 애플리케이션 화면으로 돌아갑니다.

Cisco Unified Communications 셀프 케어 포털에 로그인

사용자의 전화기는 개인 컴퓨터를 포함하여 회사에 있는 다른 네트워크 장치와 정보를 공유할 수 있는 네트워크 장치입니다. 컴퓨터를 사용하여 전화기의 기능, 설정 및 서비스를 제어할 수 있는 Cisco Unified Communications 셀프 케어 포털에 로그인할 수 있습니다. 예를 들어, 전화기 표시 언어를 관리하고, 서비스를 설정하고, 항목을 개인 주소록에 추가하고, 단축 다이얼 코드를 설정할 수 있습니다.

단축 다이얼 또는 개인 주소록과 같은 사용자의 옵션에 액세스하려면 먼저 로그인해야 합니다. 포털 사용을 마치면 로그아웃해야 합니다.

경우에 따라 로그인하지 않고도 Cisco Unified Communications 셀프 케어 포털에 액세스할 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

포털 사용에 대한 도움말은 http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html에 있는 *Cisco Unified Communications* 셀프 케어 포털 사용 설명서를 참조하십시오.

절차

단계 **1** 시스템 관리자에게 포털 URL, 사용자 ID 및 기본 암호를 요청합니다.
일반적으로 포털 URL은 http://<ip_address or hostname>/ucmuser입니다.

단계 **2** 컴퓨터에서 웹 브라우저를 열고 URL을 입력합니다.

단계 **3** 보안 설정 허용 여부를 묻는 메시지가 표시되면 예 또는 인증서 설치를 클릭합니다.

단계 **4** 사용자 이름 필드에 사용자 ID를 입력합니다.

단계 **5** 암호 필드에 암호를 입력합니다.

단계 **6** 로그인을 선택합니다.

단계 **7** 로그아웃하려면 로그아웃을 선택합니다.

4 장

연락처

- 회사 디렉터리, 41 페이지
- 개인 디렉터리, 43 페이지
- 개인 디렉터리의 간편 다이얼 코드, 45 페이지
- Cisco WebDialer, 47 페이지

회사 디렉터리

회사 디렉터리 메뉴에는 전화기에서 액세스할 수 있는 회사 연락처가 포함되어 있습니다. 시스템 관리자가 회사 디렉터리를 설정하고 유지 관리합니다.

검색 연락처로 전화 걸기

절차

단계 **1** 연락처 를 누릅니다.

단계 **2** 회사 디렉터리를 선택합니다.

단계 **3** 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

- 이름
- 성
- 번호

단계 **4** 검색 기준 정보를 입력하고 제출을 누른 다음 연락처를 선택합니다.

단계 **5** 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 다이얼을 누릅니다.

- 편집을 눌러 연락처 번호를 편집한 다음, 다이얼을 누릅니다.
- 회선 단추를 누릅니다.

  참고 Cisco IP Phone 7811에는 회선 단추가 없습니다.

- 스피커폰 을 누릅니다.
- 헤드셋 을 누릅니다.

  참고 Cisco IP Phone 7811은 헤드셋을 지원하지 않습니다.

- 핸드셋을 듭니다.

통화 중일 때 검색 및 전화 걸기

절차

단계 **1** 연락처 를 누릅니다.

단계 **2** 회사 디렉터리를 선택합니다.

단계 **3** 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

- 이름
- 성
- 번호

단계 **4** 검색 기준 정보를 입력하고 제출을 누른 다음 연락처를 선택합니다.

단계 **5** 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 다이얼을 누릅니다.
- 편집을 눌러 연락처 번호를 편집한 다음, 다이얼을 누릅니다.

참고 통화 중일 때 스피커폰 또는 헤드셋 을 누르면 현재 통화가 종료됩니다.

참고 Cisco IP Phone 7811은 헤드셋을 지원하지 않습니다.

개인 디렉터리

개인 디렉터리에는 개인 연락처 목록이 포함되어 있습니다. 고속 전화 걸기를 위해 고속 다이얼 코드를 개인 디렉터리 항목에 할당할 수 있습니다.

전화기 또는 Cisco Unified Communications 셀프 케어 포털에서 개인 디렉터리를 설정할 수 있습니다. 전화기를 사용하여 디렉터리 항목에 고속 다이얼 코드를 지정하십시오. 자세한 내용은 http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/useroptions/10_5_1/CUCM_BK_U437D0F8_00_self-care-user-guide-1051.html의 *Cisco Unified Communications* 셀프 케어 포털 사용 설명서를 참조하십시오.

개인 디렉터리 항목 추가

절차

단계 **1** 연락처 를 누릅니다.
단계 **2** 개인 디렉터리에 로그인합니다.
단계 **3** 개인 주소록을 선택합니다.
단계 **4** 제출을 누릅니다.
단계 **5** 새로 만들기를 누르고 이름과 별명을 입력합니다.
단계 **6** 전화를 누르고 필수 액세스 코드와 함께 전화 번호를 입력합니다.
단계 **7** 제출을 누릅니다.

개인 디렉터리 항목 편집

절차

단계 **1** 개인 디렉터리에 로그인합니다.
단계 **2** 개인 주소 디렉터리를 선택합니다.
단계 **3** 제출을 누릅니다.
단계 **4** 항목을 선택합니다.
단계 **5** 편집을 눌러 이름이나 전자 메일 주소를 수정합니다.
단계 **6** 이름과 전자 메일 주소를 변경합니다.
단계 **7** 업데이트를 누릅니다.

개인 디렉터리 항목 삭제

절차

단계 **1** 개인 디렉터리에 로그인합니다.
단계 **2** 개인 주소 디렉터리를 선택합니다.
단계 **3** 제출을 누르고 항목을 검색합니다.
단계 **4** 항목을 선택합니다.
단계 **5** 편집을 누릅니다.
단계 **6** 삭제를 누릅니다.
단계 **7** 확인을 눌러 삭제를 확인합니다.

개인 디렉터리 로그인 및 로그아웃

절차

단계 **1** 연락처 를 누릅니다.
단계 **2** 개인 디렉터리를 선택합니다.
단계 **3** 사용자 ID 및 PIN을 입력한 다음 제출을 누릅니다.
단계 **4** 로그아웃을 선택하고 선택을 누른 다음 확인을 누릅니다.

개인 디렉터리의 번호로 전화 걸기

절차

단계 **1** 연락처 를 누릅니다.
단계 **2** 개인 디렉터리에 로그인합니다.
단계 **3** 개인 디렉터리를 선택합니다.
단계 **4** 제출을 누르고 항목을 검색합니다.
단계 **5** 전화를 걸 항목을 선택합니다.
단계 **6** 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 다이얼을 누릅니다.
- 회선 단추를 누릅니다.

  참고 Cisco IP Phone 7811에는 회선 단추가 없습니다.

- 스피커폰을 누릅니다.
- 헤드셋을 누릅니다.

  참고 Cisco IP Phone 7811은 헤드셋을 지원하지 않습니다.

- 핸드셋을 듭니다.

개인 디렉터리에서 항목 검색

절차

단계 **1** 연락처 를 누릅니다.

단계 **2** 개인 디렉터리에 로그인합니다.

단계 **3** 개인 주소록을 선택합니다.

단계 **4** 다음 검색 기준을 하나 또는 모두 선택합니다.

- 성
- 이름
- 별칭

단계 **5** 검색 조건 정보를 입력하고 제출을 누릅니다.

개인 디렉터리의 간편 다이얼 코드

전화기의 연락처 메뉴를 사용하여 개인 디렉터리의 간편 다이얼 코드를 관리할 수 있습니다.

개인 디렉터리 항목에 간편 다이얼 코드 할당

절차

단계 **1** 연락처 를 누릅니다.
단계 **2** 개인 디렉터리를 선택합니다.
단계 **3** 개인 주소록을 선택합니다.
단계 **4** 이름을 입력하고 제출을 누릅니다.
단계 **5** 선택을 누른 다음 간편 다이얼을 누릅니다.
단계 **6** 번호를 선택하고 선택을 누릅니다.
단계 **7** 할당되지 않은 간편 다이얼 인덱스로 스크롤한 다음 선택을 누릅니다.

간편 다이얼 코드를 사용하여 전화 걸기

절차

단계 **1** 연락처 를 누릅니다.
단계 **2** 개인 디렉터리에 로그인합니다.
단계 **3** 개인 간편 다이얼을 선택하고 간편 다이얼 코드로 스크롤합니다.
참고 더 많은 간편 다이얼 코드를 보려면 다음을 누릅니다.
단계 **4** 원하는 간편 다이얼 코드를 선택하고 다이얼을 누릅니다.

간편 다이얼 코드 삭제

절차

단계 **1** 연락처 를 누릅니다.
단계 **2** 개인 디렉터리에 로그인합니다.
단계 **3** 개인 간편 다이얼을 선택하고 간편 다이얼 코드를 검색합니다.
단계 **4** 해당 코드를 선택하고 제거를 누릅니다.
단계 **5** 인덱스를 선택하고 제거를 누릅니다.

Cisco WebDialer

Cisco WebDialer를 사용하면 웹 브라우저에서 항목을 선택하여 Cisco IP Phone에서 디렉터리 연락처로 전화를 걸 수 있습니다.

자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

다른 온라인 회사 디렉터리에서 **Cisco WebDialer** 사용

절차

단계 **1** 웹 브라우저에서 Cisco WebDialer가 활성화된 페이지 주소를 입력합니다.
https://[CUCM IP]/webdialer/Webdialer
단계 **2** 메시지가 표시되면 사용자 ID와 암호를 입력합니다.
참고 처음으로 Cisco WebDialer를 사용할 경우 전화 걸기 창의 기본 설정을 검토합니다.
단계 **3** 회선 또는 전화기를 선택합니다.
단일 회선에 연결된 전화기가 한 대만 있는 경우 해당 전화기와 회선이 자동으로 선택됩니다.

동일한 유형의 전화기가 두 개 이상인 경우 이 목록은 장치 유형과 MAC 주소로 전화기를 식별합니다. 전화기에 MAC 주소를 표시하려면 애플리케이션 > 전화 정보를 선택합니다.

단계 **4** 전화를 걸고자 하는 번호를 입력하고 다이얼을 선택합니다.
단계 **5** 통화가 완료되면 끊기를 선택하거나 핸드셋을 놓습니다.

Cisco WebDialer 기본 설정 변경

절차

단계 **1** Cisco WebDialer로 통화를 시작하여 전화 걸기 창에 액세스합니다.

단계 **2** 전화 걸기 창에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

- 기본 설정 언어
- 기본 설정 장치

단계 **3** 회선 또는 전화기를 선택합니다.

참고 단일 회선에 연결된 전화기가 한 대만 있는 경우 해당 전화기와 회선이 자동으로 선택됩니다.

동일한 유형의 전화기가 두 개 이상인 경우 이 목록은 장치 유형과 MAC 주소로 전화기를 식별합니다. 전화기에 MAC 주소를 표시하려면 애플리케이션 > 전화 정보를 선택합니다.

단계 **4** 내선 이동 프로파일이 있는 경우 발신 장치 드롭다운 메뉴에서 내선 이동을 선택합니다.

단계 **5** 통화 확인 표시 안 함 또는 자동 닫기 비활성화를 선택하지 않았는지 확인합니다.

참고 통화 확인 표시 안 함을 선택하면 다음에 전화기를 사용할 때 전화 걸기 창이 표시되지 않습니다. 자동 닫기 비활성화를 선택하면 15초 후에도 통화 창이 자동으로 종료되지 않습니다.

Cisco WebDialer 로그아웃

절차

단계 **1** 전화 걸기 또는 전화 끊기 창에 액세스합니다.

단계 **2** 로그아웃을 선택합니다.

5 장

최근 통화

- 최근 통화 개요, 49 페이지
- 최근 통화 보기, 50 페이지
- 통화 레코드 세부 정보 보기, 50 페이지
- 최근 통화 필터링, 51 페이지
- 최근 통화에서 다이얼, 51 페이지
- 전화 번호 편집, 52 페이지
- 최근 통화 지우기, 52 페이지
- 통화 기록 삭제 , 53 페이지

최근 통화 개요

최근 통화를 사용하면 전화기에서 최근 150개의 통화에 대한 정보를 볼 수 있습니다. 통화 아이콘이 표시되어 다음 통화 유형을 나타냅니다.

- 부재 중 전화: 최근 부재 중 전화 50개를 나열합니다.
- 수신 전화: 최근 수신 전화 50개를 나열합니다.
- 최근 통화 최근 발신 전화 50개를 나열합니다.
- 모두: 부재 중 전화, 수신 전화 및 발신 전화를 포함하여 최근 통화 150개를 나열합니다.

통화 아이콘이 표시되어 다음 통화 유형을 나타냅니다. 통화 아이콘과 함께 발신자 ID가 표시됩니다. 발신자 ID를 사용할 수 없는 경우 전화 번호가 표시됩니다. 전화 번호를 사용할 수 없는 경우 알 수 없음이 표시됩니다. 모든 최근 통화 기록 항목이 시간 순으로 표시됩니다(최근에서 오래된 순서).

최근 통화 목록에서 곧바로 전화를 걸 수도 있습니다.

최근 통화 보기

절차

단계 **1** 애플리케이션 을 누릅니다.
최근 통화 소프트키를 사용해도 최근 통화 목록을 볼 수 있습니다.

단계 **2** 최근 통화를 선택합니다.

단계 **3** 여러 회선이 있을 경우 모든 회선을 선택하거나 필요한 회선을 선택합니다.

단계 **4** 스크롤하여 통화 레코드 또는 통화 그룹을 사용할 수 있는 경우 선택합니다.

단계 **5** 여러 회선이 있을 경우, 뒤로를 눌러서 최근 통화 화면으로 돌아갑니다.

단계 **6** 종료를 눌러 애플리케이션 화면으로 돌아갑니다.

통화 레코드 세부 정보 보기

절차

단계 **1** 연결된 통화 중인 경우, 세부 정보를 누르면 세부 정보 화면이 표시됩니다. 이 화면은 하나의 통화 정보만 표시합니다.

단계 **2** 통화 중이 아닌 경우 아래의 단계를 수행합니다.

a) 애플리케이션 을 누릅니다.
b) 최근 통화를 선택합니다.
c) 여러 회선이 있을 경우 모든 회선을 선택하거나 필요한 회선을 선택합니다.
d) 통화 레코드 또는 그룹을 선택하고 세부 정보를 누릅니다.
   참고 통화 레코드에 있을 때는 탐색 패드를 강조 표시한 상태에서 통화 세부 정보를 표시할 수 있습니다.
e) 뒤로를 눌러 최근 통화 화면으로 돌아갑니다.
f) 여러 회선이 있을 경우, 뒤로를 눌러서 최근 통화 화면으로 돌아갑니다.
g) 종료를 눌러 애플리케이션 화면으로 돌아갑니다.

최근 통화 필터링

절차

단계 **1** 애플리케이션을 누르고 최근 통화를 선택합니다.
단계 **2** 여러 회선이 있을 경우 모든 회선을 선택하거나 필요한 회선을 선택합니다.
단계 **3** 필요한 전화 회선을 선택하고 해당 회선의 개별 통화를 보고 부재 중 전화를 누릅니다.
단계 **4** 여러 회선이 있을 경우, 뒤로를 눌러서 최근 통화 화면으로 돌아갑니다.
단계 **5** 종료를 눌러 애플리케이션 화면으로 돌아갑니다.

최근 통화에서 다이얼

절차

단계 **1** 애플리케이션을 누릅니다.
단계 **2** 최근 통화를 선택합니다.
단계 **3** 여러 회선이 있을 경우 모든 회선을 선택하거나 필요한 회선을 선택합니다.
단계 **4** 전화를 걸려는 통화 기록을 선택하고 다음 중 하나를 수행합니다.

- 통화를 누릅니다.
- 편집을 누릅니다.
- 핸드셋을 듭니다.
- 세부 정보를 누릅니다.
- 스피커폰 또는 헤드셋을 누릅니다.

  참고 Cisco IP Phone 7811은 헤드셋을 지원하지 않습니다.

- 선택을 누릅니다.
- 강조 표시된 레코드의 인덱스 번호를 누릅니다.

전화 번호 편집

절차

단계 **1** 애플리케이션 을 누릅니다.

단계 **2** 최근 통화를 선택합니다.

단계 **3** 여러 회선이 있을 경우 모든 회선을 선택하거나 필요한 회선을 선택합니다.

단계 **4** 편집하려는 통화를 선택하고 번호 편집을 누릅니다.

참고 >>을 눌러 커서를 오른쪽으로 이동하고 <<을 눌러 커서를 왼쪽으로 이동합니다.

단계 **5** 아무 번호 단추나 눌러서 번호를 편집합니다.

단계 **6** 뒤로를 눌러 최근 통화 목록으로 돌아갑니다.

최근 통화 지우기

절차

단계 **1** 애플리케이션 을 누릅니다.

단계 **2** 최근 통화를 선택합니다.

단계 **3** 여러 회선이 있을 경우 모든 회선을 선택하거나 필요한 회선을 선택합니다.

단계 **4** 지우기를 누릅니다.

단계 **5** 삭제를 눌러서 통화 기록 목록을 삭제합니다.

단계 **6** 여러 회선이 있을 경우, 뒤로를 눌러서 최근 통화 화면으로 돌아갑니다.

단계 **7** 종료를 눌러 애플리케이션 화면으로 돌아갑니다.

통화 기록 삭제

절차

단계 **1** 애플리케이션 을 누릅니다.
단계 **2** 최근 통화를 선택합니다.
단계 **3** 여러 회선이 있을 경우 모든 회선을 선택하거나 필요한 회선을 선택합니다.
단계 **4** 삭제할 개별 통화 레코드 또는 통화 그룹을 강조 표시합니다.
단계 **5** 삭제를 눌러 개별 통화 레코드 또는 모든 통화를 그룹으로 삭제합니다.
단계 **6** 삭제를 눌러 레코드를 삭제합니다.
단계 **7** 여러 회선이 있을 경우, 뒤로를 눌러서 최근 통화 화면으로 돌아갑니다.
단계 **8** 종료를 눌러 애플리케이션 화면으로 돌아갑니다.

6 장

음성 메일

- 음성 메일 개요, 55 페이지
- 음성 메시지 확인, 55 페이지
- 음성 메일에 액세스, 56 페이지
- 음성 메시지 듣기, 56 페이지

음성 메일 개요

음성 메시지는 음성 메일 시스템에 저장됩니다. 회사가 전화기가 이용하는 음성 메일 시스템을 확인합니다.

음성 메일 서비스가 지원하는 명령에 대한 자세한 내용은 음성 메일 서비스 사용 설명서를 참조하십시오.

음성 메시지 확인

절차

단계 **1** 다음 시각적 표시를 확인합니다.

- 핸드셋의 빨간색 표시등입니다. 셀프 케어 포털을 사용하여 시각적 메시지 대기 램프를 설정합니다.
- 회선의 메시지 아이콘 입니다. 99개 이상의 새 음성 메시지가 있는 경우 99+ 기호가 메시지 수를 대신합니다.

단계 **2** 전화를 걸 때 핸드셋, 헤드셋 또는 스피커폰에서 Stutter 신호음(사용 가능한 경우)을 들어 봅니다. Stutter 신호음은 회선별로 다르며, 새 음성 메시지가 있는 회선을 사용하는 경우에만 들립니다. 셀프 케어 포털을 사용하여 가청 메시지 대기 신호음을 설정할 수 있습니다.

관련 항목

Cisco Unified Communications 셀프 케어 포털에 로그인, 39 페이지

음성 메일에 액세스

절차

단계 **1** 메시지 를 누릅니다.

단계 **2** 음성 안내를 따릅니다.

음성 메시지 듣기

절차

단계 **1** 음성 메시지를 들으려면 다음 중 하나를 수행합니다.

- 메시지 를 누릅니다.
- 회선 단추를 누른 다음, 음성 메시지 의 디렉터리 번호를 누릅니다.

단계 **2** 안내에 따라 음성 메시지를 듣습니다.

7 장

전화 걸기 기능

- 전화회의, 57 페이지
- 회의개설 전화회의, 59 페이지
- 바로 호출, 60 페이지
- MLPP(Multilevel Precedence and Preemption), 62 페이지
- 방해사절, 64 페이지
- 회선 상태, 65 페이지
- 장난 전화 식별, 66 페이지
- Cisco 내선 이동 , 66 페이지
- 휴대폰 연결, 67 페이지
- 헌트 그룹, 69 페이지
- 회의끼기, 70 페이지

전화회의

전화회의를 사용하면 여러 명과 동시에 통화할 수 있습니다.

통화 중일 때 전화회의를 사용하여 다른 상대방에게 다이얼하고 상대방을 통화에 추가할 수 있습니다. 또는 전화 회선이 여러 개인 경우 전화회의를 사용하여 두 회선에 전화를 결합할 수 있습니다.

전화회의 절차를 완료하기 전에 취소 소프트키를 눌러 절차를 취소할 수 있습니다. 또한 통화변경 소프트키를 눌러 통화 간에 전환하고 상대방과 개인적으로 통화할 수 있습니다.

전화회의 호스트로서 사용자는 전화회의에서 개별 참가자를 삭제할 수 있습니다.

전화회의에 제3자 추가

절차

단계 1 자신의 통화가 활성화된 상태(보류 상태가 아님)인지 확인합니다.
단계 2 전화회의를 누릅니다.
단계 3 추가할 상대방의 전화 번호를 입력하거나 바로 호출 단추를 누릅니다.
단계 4 참가자가 전화를 받을 때까지 기다립니다. 또는 전화벨이 울릴 경우 단계 5로 건너뜁니다.
단계 5 전화회의를 다시 누릅니다.
전화회의가 시작됩니다.
단계 6 (선택 사항) 원하는 경우 이 단계를 반복하여 참가자를 더 추가합니다.

통화를 결합하여 전화회의 만들기

시작하기 전에

이 작업을 수행하려면 여러 전화 회선이 필요합니다.

절차

단계 1 연결된 통화가 두 통이고 그중 하나가 활성 상태인지(보류 상태가 아님) 확인합니다.
단계 2 전화회의를 누릅니다.
단계 3 다른(보류된) 통화의 회선 단추를 누릅니다. 두 개 이상의 보류 통화가 있을 경우 통화 목록이 표시됩니다.
Cisco IP Phone 7811의 경우, 통화 소프트키를 누르고 예를 누르면 두 통화를 합칠 수 있습니다.
Cisco IP Phone 7811에는 회선 키가 없으므로 통화 소프트키가 회선 키 역할을 합니다.
전화회의가 시작됩니다. 전화회의는 활성 통화가 있는 회선에 설정됩니다.

전화회의를 완료하기 전에 통화 변경

한 사람을 전화회의에 추가하기 전에 해당 개인 및 전화회의와 개인적으로 통화할 수 있습니다.

절차

단계 **1** 새 전화회의 참가자에게 전화를 걸되, 해당 참가자를 전화회의에 추가하지 마십시오.
통화가 연결될 때까지 기다려야 합니다.

단계 **2** 통화변경을 눌러 참가자와 전화회의 간에 전환합니다.

전화회의 참가자 확인

전화회의에 참가한 마지막 16명의 참가자에 대한 세부 정보를 볼 수 있습니다.

절차

전화회의 중에 세부 정보를 눌러 참가자 목록을 봅니다.

참고 다른 사용자에게 전화를 걸어, 사용자가 전화를 건 사람이 제삼의 전화기로 전화회의를 생성하는 경우, 세부 정보 소프트키가 전화회의 참가자 전원에게 표시됩니다.

전화회의 참가자 삭제

절차

단계 **1** 전화회의 중에 세부 정보를 눌러 참가자 목록을 봅니다.

단계 **2** 삭제할 참가자를 강조 표시한 다음 제거를 누릅니다.

참고 전화회의를 개설하는 사람은 제거 소프트키만 볼 수 있습니다.

회의개설 전화회의

회의개설을 사용하면 예약된 시간에 미리 결정된 번호로 전화를 걸어 회의개설 전화회의를 호스트하거나 참가할 수 있습니다.

회의개설 전화회의는 호스트가 연결할 때 시작됩니다. 호스트가 참가하기 전에 전화회의에 전화를 건 참가자는 통화 중 신호음이 들리므로 다시 전화를 걸어야 합니다.

호스트가 연결을 끊어도 전화회의가 자동으로 종료되지 않으며 모든 참가자가 전화를 끊어야 전화회의가 종료됩니다.

회의개설 전화회의 호스트

절차

단계 **1** 시스템 관리자로부터 회의개설 전화 번호를 받습니다.
단계 **2** 회의개설 전화 번호를 참가자에게 배포합니다.
단계 **3** 회의를 시작할 준비가 되면 핸드셋을 들어 발신 연결음을 듣고 회의개설을 누릅니다.
단계 **4** 회의개설 전화 번호로 전화를 겁니다.

회의개설 전화회의 참가

절차

단계 **1** 전화회의 호스트가 제공한 회의개설 전화 번호로 전화를 겁니다.
단계 **2** 통화 중 신호음이 들리면 호스트가 아직 전화회의에 참가하지 않은 것입니다. 이 경우 전화를 끊고 다시 전화를 겁니다.

바로 호출

바로 호출을 사용하면 단추를 누르거나, 미리 설정된 코드를 입력하거나 전화기 화면 항목을 선택하여 저화를 걸 수 있습니다. 전화기에서 바로 호출 기능을 사용하려면 먼저 셀프 케어 포털에서 바로 호출 번호를 설정해야 합니다.

설정에 따라 다르지만, 전화기가 지원하는 바로 호출 기능은 다음과 같습니다.

- 바로 호출 단추: 바로 호출을 위해 설정된 둘 이상의 회선 단추에서 전화 번호로 신속하게 전화를 걸 수 있습니다.
- 시스템 관리자가 회선 상태 기능을 설정한 경우 사용자는 회선 상태 표시기를 사용하여 바로 호출 회선 상태를 모니터링할 수 있습니다.

관련 항목

Cisco Unified Communications 셀프 케어 포털에 로그인, 39 페이지

바로 호출 일시 중지

바로 호출 기능을 사용하여 FAC(Forced Authorization Code), CMC(Client Matter Code), 전화 걸기 일시 중지 또는 추가 숫자(예: 사용자 내선 번호, 회의 액세스 코드 또는 음성 메일 암호)가 필요한 대상에 연결할 수 있습니다. 구성된 바로 호출을 누르면 전화기에서 대상 번호와의 통화를 설정하고 전화 걸기 일시 중지를 삽입하여 지정된 FAC, CMC 및 추가 숫자를 전송합니다.

바로 호출에 전화 걸기 일시 중지를 포함하려는 경우 쉼표(,)를 바로 호출 문자열의 일부로 포함할 수 있습니다. 이 쉼표는 2초간 일시 중지되도록 지정합니다. 이렇게 하면 바로 호출 문자열에서 FAC 및 CMC를 다른 숫자와 구분할 수 있습니다.

참고 바로 호출 문자열에 FAC 및 CMC를 포함할 때는 다음 요구 사항에 유의해야 합니다.

- FAC는 바로 호출 문자열에서 항상 CMC보다 앞에 있어야 합니다.
- FAC 및 DTMF 숫자가 있는 바로 호출에는 바로 호출 레이블이 필요합니다.
- 문자열의 FAC 숫자와 CMC 숫자 사이에는 쉼표 한 개만 허용됩니다.

포함하는 각 쉼표는 2초의 추가 일시 중지 시간을 나타냅니다. 예를 들어 두 개 쉼표(,,)는 일시 중지 시간 4초를 나타냅니다.

참고 바로 호출을 구성하기 전에 지정된 숫자에 한 번 이상 수동으로 연결하여 숫자 순서가 올바른지 확인해 보십시오.

바로 호출의 FAC, CMC 또는 추가 숫자는 전화기 통화 기록에 저장되지 않습니다. 바로 호출을 사용하여 대상에 연결한 후 재다이얼을 누르면 전화기에 필요한 모든 FAC, CMC 또는 DTMF 숫자를 수동으로 입력하라는 메시지가 표시됩니다.

예 **1**

음성 메일에 액세스할 때는 다음 요구 사항을 고려하십시오.

- 음성 메일에 액세스하기 위해 전화 건 번호: 8000
- PIN: 2초 알림 후 123456#
- 음성 메일 응답: 자동 안내에 사용 가능한 옵션이 나열되는 동안 6초 일시 중지 후 최신 메시지를 읽기 위해 옵션 3 입력

이 음성 사서함에 액세스하도록 바로 호출을 설정하려면 다음 바로 호출 문자열을 지정합니다.

8000,123456#,,,3

예 **2**

다음 통화 요구 사항을 고려하십시오.

- 전화 건 번호: 95556543
- FAC: 1234
- CMC: 9876
- 전화 시스템 자동 응답, 통화 연결 후 4초 필요: 56789#

이 대상에 액세스하려면 다음 바로 호출 문자열을 지정합니다.

95556543,1234,9876,,56789#

바로 호출 코드를 사용하여 전화 걸기

전화기에서 바로 호출 코드를 사용하려면 먼저 셀프 케어 포털에서 코드를 설정해야 합니다.

절차

단계 **1** 온 훅 상태에 있는 동안 바로 호출 코드를 사용하여 전화를 걸려면 바로 호출 코드를 입력하고 바로 호출을 누릅니다.

단계 **2** 오프 훅 상태에 있는 동안 바로 호출 기능을 사용하여 전화를 걸려면 다음 단계를 수행합니다.

a) 핸드셋을 들고 바로 호출을 누릅니다.

b) 바로 호출 코드를 입력하고 바로 호출을 다시 눌러 통화를 완료합니다.

MLPP(Multilevel Precedence and Preemption)

군대 또는 정부기관 등 몇몇 특수 환경에서는 긴급하거나 중요한 전화를 발신 또는 수신해야 하는 경우가 있습니다. 이러한 특수 통화 처리가 필요한 경우 시스템 관리자가 전화기에 MLPP(Multilevel Precedence and Preemption)를 추가할 수 있습니다.

다음 용어에 유의하십시오.

- 우선 순위는 통화에 연결된 우선 순위입니다.
- 선매는 전화기로 전송된 우선 순위가 높은 전화를 받는 동안 우선 순위가 낮은 기존 통화를 종료하는 프로세스입니다.

발신 통화에 대한 우선 순위 수준을 선택하려면 시스템 관리자에게 통화에 대한 해당 우선 순위 번호 목록을 문의하십시오.

우선 순위 전화를 걸려면 시스템 관리자가 제공한 MLPP 액세스 번호와 전화 번호를 순서대로 입력합니다.

평상시보다 빠른 특수 벨소리 또는 특수한 통화 대기 중 신호음이 들리면 우선 순위 통화를 수신하는 중입니다.

표 ***1: MLPP(Multilevel Precedence and Preemption)*** 우선 순위 수준

MLPP	우선 순위 수준
수준 1	우선 순위 통화
수준 2	중간 우선 순위(중급) 통화
수준 3	높은 우선 순위(긴급) 통화
수준 4	플래시 오버라이드
수준 5	이그젝큐티브 오버라이드

참고 흑백 배경색의 MLPP 아이콘은 통화가 선택되었거나 선택되지 않았음을 나타냅니다.

참고 우선 순위가 높은 통화는 통화 목록 맨 위에 표시됩니다. MLPP 아이콘이 표시되지 않으면 통화 우선 순위 수준이 보통입니다.

더 높은 우선 순위의 통화를 받으려면 평소처럼 통화에 응답합니다. 필요한 경우, 진행 중인 전화를 먼저 끊습니다.

통화에 방해되는 신호음이 계속 들리는 경우 사용자나 다른 상대방이 현재 통화보다 우선해야 하는 통화를 수신하는 중입니다. 즉시 끊고 더 높은 우선 순위의 통화가 의도한 상대방에게 전화벨을 울리도록 합니다.

MLPP가 활성화된 통화를 걸거나 받는 경우, 표준 신호음과는 다른 특수한 벨소리와 통화 대기 신호음이 들립니다.

잘못된 MLPP 액세스 번호를 입력하면 음성 안내를 통해 오류가 있음을 알려줍니다.

MLPP가 활성화된 통화는 사용자가 다음을 수행하는 경우 우선 순위와 선매 상태를 유지합니다.

- 통화를 보류로 설정
- 통화 전환
- 통화를 3방향 전화회의에 추가
- 픽업을 사용하여 전화 받기

중요 전화 걸기(로그인 필요)

절차

단계 **1** 거치대에서 핸드셋을 듭니다.

단계 **2** 우선수준을 누릅니다.

단계 **3** 통화에 대한 우선 순위 수준을 선택합니다.

단계 **4** 인증 화면에서 인증서를 입력합니다. 로그인 정보를 올바르게 입력할 수 있는 기회가 세 번 제공됩니다.

단계 **5** 대상 번호를 입력합니다.
우선 통화 연결음이 들리고 우선수준 아이콘이 화면에 표시됩니다.

로그인하지 않고 중요 전화 걸기

로그인하지 않고 중요 전화를 걸려면 다음 단계를 수행합니다.

절차

단계 **1** 거치대에서 핸드셋을 듭니다.

단계 **2** 우선수준을 누릅니다.

단계 **3** 통화에 대해 원하는 우선 순위 수준을 선택합니다.

단계 **4** 대상 번호를 입력합니다.
우선 통화 연결음이 들리고 우선 순위 아이콘이 화면에 표시됩니다.

방해사절

방해사절(DND)을 사용하면 다음 수신 통화 표시기 중 하나를 해제할 수 있습니다.

- 전화기에서 벨울림 기능 해제
- 수신 전화가 있음을 알리는 벨울림 및 모든 시각적 알림 해제

방해사절을 활성화하면 수신 통화가 음성 메일과 같은 다른 번호로 착신 전환되며(설정된 경우) 통화가 통화 기록에 저장되거나 나열되지 않습니다.

방해사절 기능은 전화기의 모든 회선에 적용됩니다. 이 기능은 인터콤 또는 119 통화에는 적용되지 않습니다.

셀프 케어 포털에서 DND 옵션을 변경할 수 있습니다. 방해사절 옵션 사용자 정의에 대한 자세한 내용은 http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html의 *Cisco Unified Communications* 셀프 케어 포털 사용 설명서를 참조하십시오.

DVD 설정 및 해제

절차

단계 **1** 방해사절을 눌러 방해사절을 설정합니다.
확인 화면이 잠깐 나타납니다.

단계 **2** 방해사절을 다시 눌러 방해사절을 해제합니다.
확인 화면이 잠깐 나타납니다.

회선 상태

회선 상태 표시기를 사용하면 바로 호출 단추와 연결된 전화 회선의 상태를 확인할 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

참고 Cisco IP Phone 7811은 회선이 하나뿐이므로 회선 상태를 지원하지 않습니다.

회선 상태 표시기에는 회선 상태가 나타납니다.

아이콘	표시기
	회선이 사용 중입니다.
	회선이 유휴 상태입니다.
	회선 벨이 울리고 있습니다.
	회선이 착신 전환되었습니다.
	회선이 보류 중입니다.

시스템 관리자는 회선 상태 표시기를 바로 호출 단추에 설정하여 다음과 같은 기능에 사용할 수 있습니다.

회선 상태 바로 호출

바로 호출 단추에서 특정 번호로 전화를 걸고 해당 번호의 상태를 모니터링할 수 있습니다. 모니터링된 회선을 사용할 수 없는 경우 회선 상태 단추가 일반 바로 호출 단추로 변경됩니다.

회선 상태 직접 통화 지정보류

바로 호출 단추에서 직접 통화 지정보류 번호로 전화를 걸고 해당 번호의 회선 상태를 모니터링할 수 있습니다.

통화 당겨받기

바로 호출 단추의 벨이 울리는 통화의 상태를 모니터링하고 벨이 울리는 통화를 당겨 받을 수 있습니다.

모니터링된 회선에 전화 벨이 울리면 전화기에 경고음이 재생될 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

장난 전화 식별

MCID(장난 전화 식별)를 사용하면 진행 중인 통화가 수상한 통화인지 여부를 확인할 수 있으며 일련의 자동화된 추적 및 알림 메시지를 시작할 수 있습니다.

수상한 전화 추적

절차

MCID를 눌러 무성 알림 메시지를 시스템 관리자에게 전송합니다.
무음 알림은 연결된 상태에서만 보낼 수 있습니다.

무음 알림 메시지가 전송되면 전화기에서 시각 및 음성 확인을 모두 제공합니다.

Cisco 내선 이동

Cisco 내선 이동 기능을 사용하여 Cisco IP Phone을 원하는 방식대로 임시 구성할 수 있습니다. Cisco 내선 이동에 로그인한 후에 전화기에 재설정 메시지가 표시된 다음 등록 메시지가 표시됩니다. 재설정하면 전화기에서 전화 회선, 기능, 설정된 서비스 및 웹 기반 설정을 포함하여 사용자 프로파일을 채택합니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

내선 이동 사용

절차

단계 **1** 애플리케이션 을 누릅니다.
단계 **2** 내선 이동(EM 서비스 등, 그 이름은 다를 수 있음)을 선택합니다.
단계 **3** 시스템 관리자가 제공한 사용자 ID 및 PIN을 입력합니다.
단계 **4** 메시지가 표시될 경우 장치 프로파일을 선택합니다.
단계 **5** 애플리케이션 을 눌러 로그아웃합니다.
단계 **6** 내선 이동을 선택합니다.
단계 **7** 로그아웃 여부를 묻는 메시지가 표시되면 예를 선택합니다.

휴대폰 연결

휴대폰 연결을 사용하면 휴대폰을 사용하여 사무실 전화 번호와 연결된 통화를 처리할 수 있습니다.

Cisco 휴대폰 연결을 사용할 때 사무실 전화기와 동일한 디렉터리를 사용하여 전화를 걸고 받을 휴대폰 및 기타 전화기를 추가해야 합니다. 이러한 전화기를 원격 대상이라고 합니다. 또한 액세스 목록을 정의하여 특정 번호에서 사용자의 휴대폰으로 걸려오는 전화를 제한하거나 허용할 수 있습니다.

휴대폰 연결을 사용하는 경우:

- 사무실 전화기와 원격 대상(휴대폰)에서 동시에 통화를 수신합니다.
- 사무실 전화기에서 전화를 받으면 원격 대상에서 벨소리가 중지되어 연결이 끊어지며 부재 중 전화 메시지가 표시됩니다.
- 특정 원격 대상에서 전화를 받으면 다른 원격 대상과 사무실 전화기에서 벨소리가 중지되어 연결이 끊어지고 다른 원격 대상에 부재 중 전화 메시지가 표시됩니다.
- 하나의 원격 대상에서 전화를 받은 다음 회선을 공유하는 Cisco Unified 장치로 통화를 전환하면 동일한 회선을 공유하는 Cisco Unified 장치에는 원격 사용 중 메시지가 표시됩니다.

휴대폰 연결 사용

절차

단계 **1** 이동성을 눌러 현재 원격 대상 상태(사용 또는 사용 안 함)를 표시합니다.
단계 **2** 선택을 눌러 상태를 변경합니다.

사무실 전화기에서 모든 원격 대상의 휴대폰 연결 설정 또는 해제

절차

단계 **1** 이동성 또는 휴대폰으로를 눌러 현재 원격 대상 상태(활성화됨 또는 비활성화됨)를 표시합니다.
단계 **2** 선택을 눌러 상태를 변경합니다.

사무실 전화 통화를 휴대폰으로 전환

절차

단계 **1** 이동성을 누릅니다.
단계 **2** 선택을 눌러서 통화를 휴대폰으로 보냅니다.
단계 **3** 휴대폰에서 진행 중이던 통화를 받습니다.

참고 다른 모든 통화에 대해 동일한 전화 회선을 사용할 수 없지만 사무실 전화기에서 여러 회선을 지원하는 경우 다른 회선을 사용하여 전화를 걸거나 받을 수 있습니다.

모바일 전화를 사무실 전화로 전환

절차

단계 **1** 휴대폰에서 전화를 끊어 휴대폰 연결을 끊습니다(해당 통화의 연결은 끊지 않음).

단계 **2** 사무실 전화로 통화를 다시 시작하려면 5-10초 내에 사무실 전화기의 회선을 누른 다음 사무실 전화기로 통화를 시작하면 됩니다.

통화를 휴대폰에서 사무실 전화기로 전환

절차

단계 **1** 휴대폰에서 전환 기능에 대한 액세스 코드를 입력합니다.
자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

단계 **2** 휴대폰에서 전화를 끊어 휴대폰 연결을 끊습니다(해당 통화의 연결은 끊지 않음).

단계 **3** 10초 내에 사무실 전화기에서 전화받기를 누르고 사무실 전화기로 통화를 시작합니다.
자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오. 같은 회선을 공유하는 Cisco Unified 장치에는 원격 사용 중 메시지가 표시됩니다.

헌트 그룹

헌트 그룹은 대규모의 수신 통화를 수신하는 조직에서 전화 로드를 공유하는 데 사용됩니다.

시스템 관리자가 일련의 디렉터리 번호를 사용하여 헌트 그룹을 설정합니다. 헌트 그룹의 첫 번째 디렉터리 번호가 통화 중인 경우 시스템은 해당 그룹에서 사용 가능한 다음 디렉터리 번호를 찾아 통화를 해당 전화기로 전송합니다.

사용자가 헌트 그룹의 구성원인 경우 통화를 수신하려고 할 때 헌트 그룹으로 로그인할 수 있으며, 통화를 전화기에서 울리지 않게 하려는 경우 헌트 그룹에서 로그아웃할 수 있습니다.

헌트 그룹에서 로그인 및 로그아웃

헌트 그룹에서 로그아웃해도 직접 통화가 전화기에서 울리지 못하게 할 수는 없습니다.

절차

단계 **1** 헌트 그룹을 눌러 로그인합니다.
확인 화면이 잠깐 나타납니다.

단계 **2** 헌트 그룹을 다시 눌러 로그아웃합니다.

대기열 통계 표시

대기열 통계를 사용하여 헌트 그룹 대기열의 상태를 확인합니다.

절차

단계 **1** 대기열 상태를 누릅니다.
대기열 상태 창이 나타납니다.

단계 **2** 통계를 새로 고치려면 업데이트를 누릅니다.

단계 **3** 종료하려면 종료를 누릅니다.

회의끼기

회의끼기 기능을 사용하여 공유 회선 통화에 사용자를 추가하여 표준(ad hoc) 전화회의를 만들 수 있습니다.

공유 회선의 전화회의에 참가

절차

사용 중인 공유 회선의 회선 단추를 누릅니다. 프라이버시가 활성화된 경우 자신을 공유 회선에 추가할 수 없습니다.

참고 Cisco IP Phone 7811은 프라이버시를 지원하지 않습니다.

8 장

고급 동작

- 통화 기능, 71 페이지
- 기능 단추 및 소프트키, 74 페이지
- SRST(Survivable Remote Site Telephony) 개요, 76 페이지
- SRST(Survivable Remote Site Telephony) 개요, 79 페이지
- Expressway를 통한 모바일 및 원격 액세스, 79 페이지

통화 기능

이 섹션에서는 Cisco IP Phone에 제공되는 몇 가지 고급 통화 기능에 대해 설명합니다.

상담원 인사말

상담원 인사말을 사용하여 발신자와 대화를 시작하기 전에 고객 통화 등의 통화가 시작되면 재생되는 미리 녹음된 인사말을 만들어서 업데이트할 수 있습니다. 필요에 따라 인사말을 한 개 또는 여러 개 미리 녹음할 수 있습니다.

고객이 전화를 걸면 양쪽 상대방에게 미리 녹음된 인사말이 들립니다. 인사말이 끝나거나 인사말 도중 전화를 받을 때까지 음소거 상태를 유지할 수 있습니다.

자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

전화받기

수신 통화가 하나밖에 없는 경우 전화받기를 누르면 전화를 받을 수 있습니다. 하지만 수신 통화가 여럿인 경우 전화받기를 누르면 통화자 목록이 제공되고 어떤 전화를 받을지 결정할 수 있습니다. 수신 전화는 보류 복귀 통화나 지정보류 복귀 통화보다 우선 순위가 높게 지정됩니다. 전화받기 단추 설정은 통화 처리 필요와 업무 환경에 따라 달라집니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

참고 Cisco IP Phone 7811은 단일 회선을 지원합니다.

전화가 걸려오면 통화 알림이라고 불리는 알림 창이 전화기 화면에 표시됩니다. 조치 가능한 알림은 다음과 같은 동작이 있으면 사라집니다.

- 사용자가 통화를 무시합니다.
- 발신자가 수신되는 통화를 취소합니다.
- 이 전화를 다른 전화기에서 받습니다.

자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

수신 통화가 다른 전화기에서 착신 전환된 통화인 경우 착신 전환된 통화임을 알려주는 추가 정보를 볼 수 있습니다. 추가 정보는 발신자 세부 정보에서 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

수신 통화가 하나 또는 여러 개 걸려올 때면, 사용자가 수신 통화 알림을 제어할 수 있습니다. 수신 통화 알림을 활성화하면 발신자 세부 정보를 볼 수 있고, 사용자의 요건을 근거로 해당 전화를 받거나 무시하거나 거부할 수도 있습니다. 필요한 경우 수신 통화 알림을 비활성화할 수도 있습니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

참고 Cisco IP Phone 7811의 경우 연결된 상태에서 두 번째 수신 통화가 걸려오면 해당 수신 통화가 알림으로 나타납니다. 전화받기, 거부 및 무시 소프트키를 사용하면 수신 통화를 제어할 수 있습니다.

전화를 받으면 화면에 표시된 전화 번호에 발신자에게 연락할 때 전화를 걸 수 있는 숫자 문자열이 포함됩니다. 이 숫자 문자열에는 필요한 경우 다음 숫자가 포함될 수 있습니다.

- 외부 회선을 가져오는 코드(예: 9로 전화를 걸어야 하는 경우)
- 장거리 코드
- 지역 코드
- 도시 코드
- 전화 번호

전화기의 통화 기록에 전체 숫자 문자열이 저장되며, 개인 주소록에 해당 번호를 저장할 수 있습니다.

CMC(Client Matter Code)

시스템 관리자가 전화 번호를 누른 후 CMC(Client Matter Code)를 입력하도록 설정했을 수 있습니다. CMC는 회계 또는 비용 청구 코드용으로 사용될 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

CMC를 입력해야 할 경우 전화기에 `Client Matter Code` 입력 메시지가 표시되고 전화 번호가 "********"로 바뀌며 특별한 신호음이 들립니다. 키패드를 사용하여 해당 통화의 CMC를 입력하십시오.

관련 항목

FAC(Forced Authorization Code), 73 페이지

FAC(Forced Authorization Code)

시스템 관리자가 전화 번호를 누른 후 FAC(Forced Authorization Code)를 입력하도록 설정했을 수 있습니다. FAC는 전화 번호에 대한 액세스를 제어합니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

FAC를 입력해야 할 경우 전화기에 `Authorization Code` 입력 메시지가 표시되고 전화 번호가 "********"로 바뀌며 특별한 신호음이 들립니다. 키패드를 사용하여 해당 통화의 FAC를 입력하십시오. 보안을 위해 전화기에는 입력된 번호 대신 "*"가 표시됩니다.

관련 항목

CMC(Client Matter Code), 72 페이지

보안 및 비보안 표시음

전화기가 보안으로 구성되면(암호화되고 신뢰할 수 있음) "보호됨" 상태로 지정될 수 있습니다. 보호됨 상태의 전화기에서는 통화 시작 시 표시음을 재생하도록 구성할 수 있습니다.

이 보안 및 비보안 표시음은 보호된 전화기에서만 재생됩니다. 통화 중에 전체 통화 상태가 변경되면 보호된 전화기에서 해당 표시음을 재생합니다.

보안 표시음 재생 옵션이 설정(True)된 경우 다음과 같이 보호된 전화기에서 표시음이 재생됩니다.

- 엔드 투 엔드 보안 미디어가 설정되어 있고 통화 상태가 안전하면 전화기가 보안 표시음을 재생합니다(길게 경고음 3번, 중간에 일시 중지).
- 엔드 투 엔드 비보안 미디어가 설정되어 있고 통화 상태가 안전하지 않으면 전화기가 비보안 표시음을 재생합니다(짧게 경고음 6번, 중간에 짧게 일시 중지).
- 보안 표시음 재생 옵션이 비활성화된 경우 표시음이 재생되지 않습니다.

자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

공유 회선

공유 회선을 사용하면 여러 대의 전화기에서 한 개의 전화 번호를 사용할 수 있습니다.

참고 Cisco IP Phone 7811에는 회선 단추가 없습니다.

전화기가 여러 대 있고 전화 번호를 하나만 사용하거나, 동료와 전화 처리 작업을 공유하거나, 관리자를 대신하여 통화를 처리하려는 경우 공유 회선을 보유할 수 있습니다.

예를 들어 동료와 회선을 공유하는 경우

- 공유 회선에서 전화가 수신되면
  - 전화기 벨이 울리고 회선 단추가 황색으로 깜박거립니다.
  - 동료의 전화기에 벨소리가 울리고 회선 단추가 황색으로 깜박입니다.
- 전화를 받으면
  - 회선 단추가 녹색으로 변합니다.
  - 동료의 회선 단추가 빨간색으로 변합니다.

    회선 단추가 빨간색이 되면 통화에 끼어들거나 또 다른 통화를 만드는 데 해당 회선을 사용할 수 없습니다.
- 통화를 보류 중 상태로 전환하면
  - 회선 단추가 녹색으로 깜박입니다.
  - 동료의 회선 단추가 빨간색으로 깜박입니다.

    회선 단추가 빨간색으로 깜박이면 동료가 통화를 당겨 받을 수 있습니다.

통화 기록에 공유 회선에 대한 모든 통화 상태가 표시됩니다. 예를 들어, 공유 회선에서 전화가 울리는데 해당 전화를 받으면 회선을 공유하는 동료에게 전화를 원격으로 받았음이 표시됩니다. 통화 기록은 발신, 수신, 원격 발신, 원격 수신 또는 부재 중 전화를 식별합니다.

기능 단추 및 소프트키

이 표에서는 전용 기능 단추에서 사용할 수 있는 몇 가지 기능과, 프로그램 가능 기능 단추 또는 소프트키에서 시스템 관리자가 설정한 몇 가지 기능 정보에 대해 설명합니다.

자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

참고 Cisco IP Phone 7811에는 프로그램 가능 기능 단추가 없습니다.

표 *2:* 기능 액세스

기능 이름	전용 기능 단추	프로그램 가능 기능 단추	소프트키
회의끼기			X
콜백		X	X
모두 착신 전환		X	X
통화 지정보류		X	X
통화 지정보류 회선 상태		X	
통화 당겨받기		X	X
통화 당겨받기 회선 상태		X	
전화회의	X		X
직접 통화 지정보류		X	
전환			X
DND(방해사절)		X	X
그룹 당겨받기		X	X
보류	X		X
헌트 그룹		X	X
인터콤 참고 Cisco IP Phone 7811은 인터콤을 지원하지 않습니다.		X	
MCID(장난 전화 식별)		X	X
회의방개설		X	X
이동성		X	X
음소거	X		

기능 이름	전용 기능 단추	프로그램 가능 기능 단추	소프트키
기타 당겨받기		X	X
프라이버시 참고 Cisco IP Phone 7811은 프라이버시를 지원하지 않습니다.		X	
QRT(품질 보고 도구)		X	X
재다이얼		X	X
모니터링 및 녹음			X
바로 호출		X	X
바로 호출 회선 상태		X	
호전환	X		X

SRST(Survivable Remote Site Telephony) 개요

전화기와 Cisco Unified Communications Manager 간의 통신이 중단된 경우 전화기에 경고 메시지가 표시됩니다. 활성 통화 상태에서는 통화가 설정된 상태로 유지되면서 장애 조치 상황으로 전환됩니다. SRST(Survivable Remote Site Telephony) 기능은 이러한 장애 조치를 처리합니다.

장애 조치 상태에서는 전화기 기능 일부만 사용할 수 있습니다. 사용 중인 전화기에서 사용할 수 없는 기능도 있을 수 있지만 다음 표는 일반적인 기능과 사용 가능한 기능을 설명합니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

전화기에서 연결이 끊길 경우 전화기에 다음과 같은 메시지가 표시될 수 있습니다:

서비스 일시중단

표 ***3:*** 장애 조치 중 기능 지원

기능	지원 여부	참고
새 통화	예	
통화종료	예	
재다이얼	예	

기능	지원 여부	참고
전화받기	예	
보류	예	
보류해제	예	
전화회의	예	해당 지원은 3방향과 로컬 믹싱에만 해당됩니다.
활성 통화로 전화회의(통화참가)	아니요	
전화회의 목록	아니요	
호전환	예	상담만 가능
활성 통화로 호전환(호연결)	아니요	
자동 응답	예	
통화 대기 중	예	
발신자 ID	예	
음성 메시지 대기 중 표시기	예	
모든 통화 프로그래밍 가능 회선 키	예	Cisco IP Phone 7811은 이 기능을 지원하지 않습니다.
전화받기 프로그래밍 가능 회선 키	예	Cisco IP Phone 7811은 이 기능을 지원하지 않습니다.
통합 세션 프레젠테이션	예	전화회의 기능만 지원됩니다.
음성 메일	예	음성 메일이 Cisco Unified Communications Manager 클러스터의 다른 사용자와 동기화되지 않습니다.
바로 호출	예	
서비스 IRL 프로그래밍 가능 회선 키	예	
음성 메일로 전환(전환)	아니요	전환 소프트키는 표시되지 않습니다.

기능	지원 여부	참고
회선 필터	일부 지원	회선이 지원되지만 공유할 수 없습니다.
지정보류 모니터링	아니요	지정보류 소프트키는 표시되지 않습니다.
참여	아니요	[해당 기능은 현재 사용할 수 없습니다]라는 메시지가 표시됩니다.
향상된 메시지 대기 중 표시	아니요	메시지 수 배지가 전화기 화면에 나타나지 않습니다. 메시지 대기 중 아이콘만 표시됩니다.
직접 통화 지정보류	아니요	소프트키는 표시되지 않습니다.
회선 상태	일부 지원	회선 상태 기능 키는 바로 호출 키처럼 작동합니다.
보류 복귀	아니요	통화가 계속 보류 상태로 유지됩니다.
원격 보류	아니요	통화가 로컬 보류 통화로 나타납니다.
회의방개설	아니요	회의개설 소프트키는 표시되지 않습니다.
당겨받기	아니요	소프트키로 인해 동작이 없습니다.
그룹 당겨받기	아니요	소프트키로 인해 동작이 없습니다.
기타 당겨받기	아니요	소프트키로 인해 동작이 없습니다.
장난 전화 ID	아니요	소프트키로 인해 동작이 없습니다.
QRT	아니요	소프트키로 인해 동작이 없습니다.

기능	지원 여부	참고
헌트 그룹	아니요	소프트키로 인해 동작이 없습니다.
인터콤	아니요	소프트키로 인해 동작이 없습니다.
이동성	아니요	소프트키로 인해 동작이 없습니다.
프라이버시	아니요	소프트키로 인해 동작이 없습니다.
콜백	아니요	콜백 소프트키가 표시되지 않습니다.

SRST(Survivable Remote Site Telephony) 개요

Expressway를 통한 모바일 및 원격 액세스

Expressway를 통한 모바일 및 원격 액세스 를 사용하면 회사 사무실에서 멀리 떨어진 곳(오프 프레미스)에서 일할 때에도 기업 네트워크에 쉽고 안전하게 연결해줍니다. 이 기능은 기본적으로 활성화되어 있습니다.

전화기가 오프 프레미스 모드에 들어간 것을 감지하면 Expressway를 통한 모바일 및 원격 액세스 로그인 창이 나타나고, 사용자가 기업 네트워크에 연결할 수 있게 됩니다.

온 프레미스인 경우에는 전화기가 평상시와 똑같이 기능할 것이라 예상해도 좋습니다.

로그인: Expressway를 통한 모바일 및 원격 액세스

팁 사용자의 로그인 정보를 Expressway 로그인용 [사용자 자격 증명 영구]로 저장해둘 수 있습니다. 이 기능을 활성화하려면 관리자에게 문의하십시오.

시작하기 전에

Expressway를 통한 모바일 및 원격 액세스를 사용하여 기업 네트워크에 연결하려면 우선 유효한 서비스 도메인, 사용자 이름 및 암호가 있어야 합니다. 이 정보가 없는 경우, 관리자에게 문의하십시오.

Expressway를 통한 모바일 및 원격 액세스와 Cisco Unified Communications Manager 모드 사이를 전환하는 경우 [네트워크 설정]을 재설정해야 합니다. 이것은 대체 TFTP 서버 설정을 삭제하기 위한 것입니다. 이 책의 "유지 관리" 장의 [기본 재설정] 섹션을 참조하십시오.

네트워크 라우터에서 DHCP 옵션 150 또는 옵션 66이 활성화되어 있는 경우, 기업 네트워크에 로그인하는 데 문제가 생길 수 있습니다. 라우터에서 DHCP 옵션 150 또는 옵션 66을 비활성화하십시오. 이와 같은 DHCP 옵션을 비활성화하지 않는 편을 선호하는 경우, 직접 정적 IP 주소를 구성하면 됩니다.

절차

단계 **1** 서비스 도메인 필드에 사용자의 서비스 도메인을 입력합니다.

단계 **2** 사용자 이름 필드에 사용자 이름을 입력합니다.

단계 **3** 암호 필드에 암호를 입력합니다.

단계 **4** 제출을 누릅니다.
성공적으로 로그인하면, Expressway를 통한 모바일 및 원격 액세스 로그인 정보를 전화기 정보 화면에서 찾을 수 있습니다.

대체 **TFTP** 서버 끄기

오프 프레미스인데 Expressway를 통한 모바일 및 원격 액세스 로그인 창이 전화기에 나타나지 않는다면, 대체 TFTP 설정이 켜져 있는 것일 수 있습니다. 대체 TFTP 설정은 반드시 꺼짐(Off)으로 설정되어 있어야 합니다. 대체 TFTP 설정을 끄려면 다음 절차를 따르십시오.

절차

단계 **1** 애플리케이션 을 선택합니다.

단계 **2** 관리자 설정 > 이더넷 설정 > **IPv4** 설정을 선택합니다.

단계 **3** 대체 TFTP 설정을 꺼짐으로 설정합니다.
Ipv6용 대체 TFTP는 전화기가 듀얼 모드인 경우 반드시 꺼짐(Off)으로 설정되어야 합니다.

9 장

기본 설정

- 벨소리 변경, 81 페이지
- 명암 조절, 82 페이지
- 헤드셋 측음 조정, 82 페이지
- 백라이트 조절, 83 페이지
- 회선 설정, 83 페이지
- 전화 서비스, 83 페이지

벨소리 변경

전화기가 수신 전화를 나타내는 방식을 사용자 정의할 수 있습니다. 전화기의 벨소리 장치 볼륨을 조정할 수도 있습니다.

절차

단계 **1** 애플리케이션 을 누릅니다.

단계 **2** 기본 설정 > 벨소리를 선택합니다.

단계 **3** 필요한 벨소리를 선택합니다.

단계 **4** 재생을 눌러 벨소리를 재생합니다.

단계 **5** 설정을 눌러 벨소리를 선택합니다.

단계 **6** 적용을 눌러 선택 사항을 확인하거나 취소를 눌러 벨소리 화면으로 돌아갑니다.

단계 **7** 기본 설정 화면으로 돌아가려면 을 누릅니다.

명암 조절

절차

단계 **1** 애플리케이션 을 누릅니다.

단계 **2** 기본 설정 > 명암을 선택합니다.

단계 **3** 탐색 패드의 위쪽 및 아래쪽 화살표를 사용하여 명암을 조정합니다.

단계 **4** 저장을 눌러 명암을 설정하거나 취소를 눌러 종료합니다.

헤드셋 측음 조정

시스템 관리자가 전화기에 헤드셋 측음 조절 기능을 설정한 경우 전화기에서 헤드셋의 볼륨을 지정할 수 있습니다.

참고 Cisco IP Phone 7811은 헤드셋을 지원하지 않습니다.

절차

단계 **1** 애플리케이션 을 누릅니다.

단계 **2** 기본 설정 > 헤드셋 측음을 선택합니다.

단계 **3** 다음 측음 수준 중 하나를 선택합니다.

- 높음
- 보통
- 낮음
- 끄기

단계 **4** 기본 설정 화면으로 돌아가려면 을 누릅니다.

백라이트 조절

절차

단계 **1** 애플리케이션 을 누릅니다.

단계 **2** 기본 설정 > 백라이트를 선택합니다.

참고 Cisco IP Phone 7811은 백라이트를 지원하지 않습니다.

단계 **3** 백라이트를 켜려면 켜짐을 누르고 백라이트를 끄려면 꺼짐을 누릅니다.

단계 **4** 종료하려면 를 누르십시오.

회선 설정

회선 설정은 전화기의 특정 전화 회선(디렉터리 번호)에 영향을 줍니다. 회선 설정에는 착신 전환, 시각적 및 음성 메시지 대기 표시기, 음성 메시지 표시기, 벨소리 패턴 및 기타 회선별 설정 등이 있습니다.

Cisco Unified Communications 셀프 케어 포털을 사용하여 회선 설정을 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/useroptions/10_5_1/CUCM_BK_U437D0F8_00_self-care-user-guide-1051.html에 있는 *Cisco Unified Communications Self Care Portal User Guide(Cisco Unified Communications* 셀프 케어 포털 사용 설명서*)*를 참조하십시오.

전화 서비스

특수 전화 기능, 네트워크 데이터 및 웹 기반 정보(예: 주식 시세 및 영화 목록) 등이 전화 서비스에 포함될 수 있습니다. 셀프 케어 포털을 사용하여 전화 서비스에 가입해야 전화기에서 이 서비스에 액세스할 수 있습니다.

자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

서비스가 하나만 구성되어 있으면 해당 서비스가 기본적으로 열립니다. 서비스가 여러 개 구성되어 있으면 메뉴에서 옵션을 선택합니다.

다음 기능 단추 중 하나를 사용하여 서비스를 선택합니다.

- 기능 단추는 시스템 관리자가 설정합니다.

참고 Cisco IP Phone 7811은 기능 단추를 지원하지 않습니다.

- 메시지
- 애플리케이션
- 연락처

Cisco Unified Communications 셀프 케어 포털에 대한 자세한 내용은 http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/useroptions/10_5_1/CUCM_BK_U437D0F8_00_self-care-user-guide-1051.html의 *Cisco Unified Communications* 셀프 케어 포털 사용 설명서를 참조하십시오.

10 장

자주 묻는 질문

- 자주 묻는 질문, 85 페이지

자주 묻는 질문

다음 섹션에서는 FAQ를 설명합니다.

설명서에 표시되는 아이콘이 내 전화기 화면에는 왜 표시되지 않습니까?

전화기 화면 아이콘 대부분은 Cisco IP Phone 7841에만 해당됩니다.

Cisco IP Phone 7821에서 두 번째 회선을 기능 단추로 사용할 수 있습니까?

예. 2개의 전화 회선이 필요하지 않는 경우 시스템 관리자가 두 번째 회선에서 기능을 설정할 수 있습니다.

보류 중인 통화를 재시작하려면 어떻게 해야 합니까?

통화를 재시작하려면 보류 단추, 재시작 소프트키 또는 회선 단추를 누르십시오.

전화기가 활성화되지 않는 이유는 무엇입니까?

시스템 관리자가 전화기에 EnergyWise를 설정한 경우 전화기가 대기(절전) 상태일 수 있습니다. 시스템 관리자는 전화기가 특정 시간에는 대기 상태가 되고 특정 시간에는 활성화(작동) 상태가 되도록 설정합니다. 전화기는 시스템 관리자가 설정한 시간에 활성화됩니다. 선택 단추를 누르면 전화기를 활성화할 수 있습니다. 시스템 관리자가 대기 및 활성화 시간을 변경했는지 확인하십시오.

네 번 연속으로 벨소리가 울리는 것은 무엇을 의미합니까?

에너지 보존을 위해(EnergyWise) 전화기가 곧 절전(대기) 상태가 됨을 알려주는 것입니다. 시스템 관리자는 전화기가 특정 시간에는 대기 상태가 되고 특정 시간에는 활성화(작동) 상태가 되도록 설정합니다. 전화기는 시스템 관리자가 설정한 시간에 활성화됩니다. 시스템 관리자가 대기 및 활성화 시간을 변경했는지 확인하십시오.

내 전화기에 보안 오류 메시지가 표시되는 경우 어떻게 해야 합니까?

전화기 펌웨어가 내부 오류를 식별했습니다. 전화기 코드를 전원에서 뽑고 1분 정도 지난 후 전화기 코드를 다시 꽂아 보십시오. 메시지가 계속 표시되면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

자주 묻는 질문

11 장

문제 해결

- 전화회의 단추 및 소프트키가 작동하지 않음, 87 페이지
- 회의방개설 전화회의 통화 중 신호음, 87 페이지
- 개인 디렉터리에 로그인할 수 없음, 88 페이지
- 원격 보류의 발신자 ID 없음, 88 페이지
- 셀프 케어 포털에 액세스할 수 없음, 89 페이지
- 보안 오류 메시지, 89 페이지

전화회의 단추 및 소프트키가 작동하지 않음

문제

전화회의 통화를 설정했지만 구성 소프트키를 사용할 수 없고 전화회의 단추가 응답하지 않습니다.

가능한 원인

최대 전화회의 참가자 수에 도달했습니다.

해결 방법

참가자 중 한 명에게 전화를 끊으라고 요청하거나 전화회의 참가자 한 명의 통화를 끊습니다.

회의방개설 전화회의 통화 중 신호음

문제

회의방개설 전화회의에 전화를 걸었는데 통화 중 신호음이 들립니다.

가능한 원인

전화회의 호스트가 아직 전화회의에 참가하지 않은 것입니다.

해결 방법

다시 통화해 보십시오.

개인 디렉터리에 로그인할 수 없음

문제

사용자 개인 디렉터리에 로그인할 수 없습니다.

가능한 원인

- 로그인하는 데 개인 식별 번호(PIN) 대신 암호를 사용하고 있습니다.
- PIN을 재설정해야 합니다.

해결 방법

- 암호 대신 PIN을 사용하십시오.
- 시스템 관리자에게 문의하십시오.

원격 보류의 발신자 ID 없음

문제

Cisco IP Phone 7821에 공유 회선이 있고 원격 회선이 보류 중일 때 발신자 ID를 볼 수 없습니다.

참고 이는 Cisco IP Phone 7821에만 적용됩니다.

가능한 원인

설계된 대로 작동하는 것입니다.

해결 방법

없음

셀프 케어 포털에 액세스할 수 없음

문제

셀프 케어 포털에 액세스할 수 없습니다.

가능한 원인

암호를 재설정해야 하거나 관리자가 페이지에 대한 사용자의 액세스 권한을 변경했을 수 있습니다.

해결 방법

시스템 관리자에게 문의하십시오.

보안 오류 메시지

문제

전화기에 보안 오류가 표시됩니다.

원인

전화기 펌웨어가 내부 오류를 식별했습니다.

해결 방법

메시지가 계속 표시되면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

12 장

제품 안전 및 보안

- 안전 및 성능 정보, 91 페이지
- FCC 규정 준수 설명문, 93 페이지
- Cisco 제품 보안 개요, 94 페이지

안전 및 성능 정보

정전

정전 및 기타 장치가 Cisco IP Phone에 영향을 미칠 수 있습니다.

전화를 통해 긴급 서비스에 액세스하려면 전화에 전원이 공급되어야 합니다. 정전이 발생할 경우 전력이 복원될 때까지 서비스 및 긴급 통화 서비스 다이얼 기능이 작동하지 않습니다. 전원 공급이 안 되거나 중단되는 경우 서비스 또는 긴급 통화 서비스 다이얼 기능을 사용하려면 장비를 재설정하거나 재구성해야 할 수 있습니다.

외부 장치

원하지 않는 RF(무선 주파수) 및 AF(오디오 주파수) 신호를 차단하는 우수한 품질의 외부 장치(헤드셋, 케이블, 커넥터 등)를 사용하는 것이 좋습니다.

참고 모든 Cisco IP 전화 통신 제품이 외부 장치, 코드 또는 케이블을 지원하는 것은 아닙니다. 자세한 내용은 사용하는 종점에 대한 설명서를 참조하십시오.

이러한 장치의 품질과 휴대 전화 또는 양방향 무선 장치 등과 같은 기타 장치와의 근접 정도에 따라 약간의 오디오 잡음이 계속 발생할 수도 있습니다. 이러한 경우 다음 중 한 가지 이상의 작업을 수행하는 것이 좋습니다.

- 외부 장치를 RF 또는 AF 신호 출처로부터 멀리 옮기십시오.
- 외부 장치 케이블의 경로를 RF 또는 AF 신호 출처로부터 멀리 지정하십시오.
- 외부 장치에 차폐된 케이블을 사용하거나 보호 처리가 더 잘 된 케이블과 커넥터를 사용하십시오.
- 외부 장치 케이블의 길이를 줄이십시오.
- 외부 장치용 케이블에 페라이트 또는 이와 유사한 기타 물질을 바르십시오.

Cisco에서는 기존 장치, 케이블 및 커넥터의 성능을 보장할 수 없습니다.

주의 EU(유럽 연합) 국가에서는 EMC 규정 [89/336/EC]를 엄격히 준수하는 외부 스피커, 마이크 및 헤드셋만 사용하십시오.

블루투스 무선 헤드셋 성능

Cisco IP Phone은 헤드셋이 블루투스를 지원하는 경우 블루투스 클래스 2 기술을 지원합니다. 블루투스를 사용하여 10m(30피트) 이내의 범위에서 낮은 대역폭으로 무선 연결할 수 있습니다. 1-2m(3-6피트) 이내의 범위에서 최고의 성능을 나타냅니다. 헤드셋을 최대 5개까지 연결할 수 있지만 기본적으로 마지막 연결된 헤드셋만 사용됩니다.

간섭 문제가 발생할 수 있으므로 802.11b/g 장치, 블루투스 장치, 전자오븐, 대형 금속 물체로부터 떨어진 위치에서 무선 헤드셋을 사용하는 것이 좋습니다.

블루투스 무선 헤드셋을 사용하기 위해 전화기를 보이는 범위에 둘 필요는 없지만 벽, 문 등의 장애물이나 다른 전자 장비로부터의 간섭이 연결에 영향을 줄 수는 있습니다.

참고 Cisco IP Phone 7811, 7821, 7841 및 7861은 블루투스를 지원하지 않습니다.

전원 정보

CAT 5e 이더넷 케이블을 사용하여 Cisco IP Phone을 LAN에 연결하고 Cisco IP Phone의 모든 기능을 설정합니다. PoE(Power over Ethernet)를 갖춘 이더넷 포트는 LAN 포트를 통해 Cisco IP Phone에 전원을 공급할 수 있습니다. 건물 밖으로 LAN 이더넷 케이블을 확장하지 마십시오.

네트워크 정체 시 전화기 동작

네트워크 성능을 저하시키는 것이라면 무엇이나 Cisco IP Phone의 음성 및 비디오 품질에 영향을 미칠 수 있고, 어떤 경우에는 통화가 끊어지게 만들 수도 있습니다. 네트워크 저하의 근원에는 다음과 같은 활동이 포함되며 이에 국한되는 것은 아닙니다.

- 관리자 작업(예: 내부 포트 스캔 또는 보안 스캔)
- 네트워크에 발생한 공격(예: DoS(서비스 거부) 공격 등)

전화기에 대한 모든 부정적인 영향을 경감하거나 아예 배제하려면, 네트워크 관리 작업은 전화기를 사용하지 않는 시간대로 일정을 잡거나 전화기를 테스트 대상에서 제외하십시오.

FCC 규정 준수 설명문

FCC(Federal Communications Commission)에서는 다음에 대한 규정 준수 설명문을 요구합니다.

FCC Part 15.21 설명문

규정 준수 담당자의 명시적인 승인 없이 장비를 변경하거나 수정할 경우 사용자의 장비 사용 권한이 취소될 수 있습니다.

FCC RF 방사능 노출 설명문

이 장비는 통제되지 않는 환경에 대해 명시된 FCC 방사능 노출 제한을 준수합니다. 최종 사용자는 특정 운영 지침에 따라 RF 노출 규정을 준수해야 합니다. 이 송신기를 사용자로부터 20cm 이상 떨어지게 배치해야 하며, 다른 안테나나 송신기와 함께 배치하거나 작동하지 마십시오.

FCC 수신기 및 클래스 B 디지털 설명문

이 제품은 테스트 결과 FCC 규정 15부에 따라 클래스 B 디지털 장치 사양을 준수하는 것으로 확인되었습니다. 이러한 제한은 주거용 설치 시 유해한 전파 혼선으로부터 적정한 수준의 보호를 제공하기 위해 고안되었습니다. 이 장비는 무선 주파수 에너지를 생성 및 사용하고 이를 방출할 수 있으며 사용 설명서에 따라 설치하여 사용하지 않을 경우 무선 통신에 유해한 전파 혼선을 야기할 수 있습니다. 특정한 설치에서 전파 혼선이 발생하지 않는다는 보장은 없습니다.

이 장비를 켜거나 끌 때 라디오 또는 TV 수신에 유해한 전파 혼선을 일으키는 경우 다음 중 하나 이상의 조치를 수행하여 전파 혼선을 해결해 보십시오.

- 수신 안테나의 방향을 조정하거나 다시 설치합니다.
- 장비 또는 장치 사이의 간격을 늘립니다.
- 장비를 수신기와 다른 콘센트에 연결합니다.
- 판매업체나 숙련된 라디오/TV 기술자에게 문의합니다.

Cisco 제품 보안 개요

이 제품은 암호화 기능을 포함하고 있으며 수입, 수출, 운송 및 사용을 규제하는 미국 및 현지 법규의 적용을 받습니다. Cisco 암호화 제품을 제공하는 것이 제3자에게 이 암호화의 수입, 수출, 유통 또는 사용 권한을 부여한다는 의미는 아닙니다. 수입자, 수출자, 유통업자 및 사용자는 미국과 현지 법규를 준수할 책임이 있습니다. 이 제품을 사용하면 해당 법률 및 규정을 준수하기로 동의하게 됩니다. 미국 및 해당 국가 법률을 준수할 수 없으면 즉시 제품을 반환하시기 바랍니다.

미국 수출 규정과 관련한 자세한 내용은 웹 사이트(http://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm)를 참조하십시오.

13 장

보증

- Cisco 하드웨어 1년 제한적 보증 조건, 95 페이지

Cisco 하드웨어 1년 제한적 보증 조건

보증 기간 동안 이용할 수 있는 서비스 및 하드웨어 보증에 특별 조건이 적용됩니다.

Cisco.com에서는 Cisco 소프트웨어에 적용되는 보증 및 라이센스 계약이 포함된 정식 보증서는 http://www.cisco.com/go/hwwarranty에서 확인할 수 있습니다.