Руководство пользователя телефона Cisco IP серии 7800

Первая публикация: 2015-11-25
Последнее изменение: 2019-09-05

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
http://www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
     800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883
THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB’s public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE. IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOSS PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: www.cisco.com/go/trademarks. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

# Содержание

**Глава 1:** Ваш телефон  
Телефоны Cisco IP серии 7800  
Новая и измененная информация  

<table>
<thead>
<tr>
<th>Версия</th>
<th>Наименование</th>
<th>Страница</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>12.6(1)</td>
<td>Новая и измененная информация о микропрограмном обеспечении</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>12.5(1)SR3</td>
<td>Новая и измененная информация для микропрограммного обеспечения версии</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>12.5(1)SR2</td>
<td>Новая и измененная информация для микропрограммного обеспечения версии</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>12.5(1)SR1</td>
<td>Новая и измененная информация для микропрограммного обеспечения версии</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>12.5(1)</td>
<td>Новая и измененная информация о микропрограммном обеспечении версии</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>12.1(1)SR1</td>
<td>Новая и измененная информация для микропрограммного обеспечения версии</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>12.1(1)</td>
<td>Новая и измененная информация для микропрограммного обеспечения версии</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>12.0(1)</td>
<td>Новая и измененная информация для микропрограммного обеспечения версии</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>11.7(1)</td>
<td>Новая и измененная информация для микропрограммного обеспечения версии</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>11.5(1)SR1</td>
<td>Новая и измененная информация для микропрограммного обеспечения версии</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>11.5(1)</td>
<td>Новая и измененная информация для микропрограммного обеспечения версии</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>11.0</td>
<td>Новая и измененная информация для микропрограммного обеспечения версии</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Поддержка функций</td>
<td>6</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Руководство пользователя телефона Cisco IP серии 7800
СОДЕРЖАНИЕ

Настройка телефона 6
 Регулировка опоры трубки 6
 Изменение угла наклона телефона 7
 Подключение к сети 7
   Совместное использование сетевого подключения телефоном и компьютером 7
   Подключение с кодом активации 8
   Подключение к серверу Expressway 8
   Смена режима обслуживания 8
 Активация телефона и вход в систему 9
   Авторизация пользователя на телефоне 9
   Вход на добавочный номер с другого телефона 9
   Выход с вашего добавочного номера на другом телефоне 10
 Портал самообслуживания 10
   Номера быстрого набора 11
   Кнопки и аппаратное обеспечение 12
     Символы на клавиатуре телефона 14
     Переходы 15
     Экранные клавиши, кнопки линий и функций 15
     Экран телефона 16
     Чистка экрана телефона 17
     Различия между вызовами и телефонными линиями 17
 Требования к электропитанию 17
 Микропрограммное обеспечение телефона и его обновление 18
   Перенос времени обновления телефона 18
   Просмотр процесса обновления микропрограммного обеспечения телефона 18
 Экономия электроэнергии 19
   Включение телефона 19
 Дополнительная информация и поддержка 20
   Функции для людей с ограниченными возможностями 20
   Устранение неполадок 20
     Поиск информации о вашем телефоне 21
     Информирование о проблемах с качеством связи 21
     Информирование о проблемах в работе телефона 21
Потеря связи телефона с системой обработки вызовов 22
Условия ограниченной гарантии на оборудование Cisco сроком на один год 22

ГЛАВА 2: Вызовы 23
Выбор звукового тракта 23
Выполнение вызовов 24
Выполнение вызова 24
Выполнение вызова с использованием спикерфона телефона 24
Выполнение вызова с использованием стандартной гарнитуры 24
Повтор набора последнего номера 25
Быстрый набор 25
О Kohana вызова с помощью кнопки быстрого набора 25
Выполнение вызова с помощью кода быстрого набора 26
Выполнение вызова с помощью кнопки быстрого набора 26
Набор международного номера 26
Уведомление о доступности контакта 27
Вызовы, требующие ввода кода биллинга или кода авторизации 27
Защищенные вызовы 28
Ответ на вызовы 28
Ответ на вызов 28
Ответ на ожидающий вызов 28
Отклонение вызова 28
Включение функции «Не беспокоить» 29
Ответ на вызов, поступивший на телефон коллеги (подхват вызова) 29
Ответ на вызов в своей группе (подхват) 29
Ответ на вызов из другой группы (подхват из другой группы) 30
Ответ на вызов в связанную группу (подхват другого вызова) 30
Ответ на вызов в группе поиска 30
Вход в группу поиска и выход из нее 31
Просмотр очереди вызовов в группе поиска 31
Автоматический прием вызовов 32
Трассировка злонамеренных вызовов 32
Выключение микрофона 32
Удержание вызовов 33
Помещение вызова на удержание 33
Ответ на вызов, слишком долго находящийся на удержании 33
Переключение между активными вызовами и вызовами на удержании 33
Переключение между активными вызовами и вызовами на удержании в телефоне Cisco IP 7811 34
Парковка вызова 34
Помещение вызова на удержание с помощью функции парковки вызова 34
Снятие вызова с удержания с помощью функции парковки вызова 35
Помещение вызова на удержание с помощью функции упрощенной направленной парковки вызова 35
Снятие вызова с удержания с помощью функции упрощенной направленной парковки вызова 36
Помещение вызова на удержание с помощью функции ручной направленной парковки вызова 36
Снятие вызова с удержания с помощью функции ручной направленной парковки вызова 36
Переадресация вызовов 37
Пересылка вызовов 37
Перевод вызова на голосовую почту 37
Перевод вызова другому абоненту 38
Беседа перед переводом вызова 38
Телефонные конференции и совещания 39
Добавление другого абонента к текущему вызову (7811) 39
Добавление другого абонента к текущему вызову (7821, 7841, 7861) 39
Переключение между вызовами при подготовке конференции 39
Просмотр и удаление участников конференции 40
Запланированные конференции (Meet Me) 40
Проведение открытой конференции 40
Подключение к открытой конференции 41
Вызовы по внутренней связи 41
Выполнение вызова по внутренней связи 41
Ответ на вызов по внутренней связи 42
Контроль и запись разговоров 42
Выполнение контролируемого вызова 42
Запись вызова 43
Приоритетные вызовы 43
Выполнение приоритетного вызова 44
Ответ на приоритетный вызов 44
Ответ на приоритетный вызов во время другого вызова 45
Работа с несколькими линиями 45
Просмотр всех вызовов на основной линии 45
Ответ сначала на самый старый вызов 45
Просмотр всех вызовов на телефоне 45
Общие линии 46
Присоединение к вызову на линии общего доступа 46
Активация режима конфиденциальности на линии общего доступа 47
Телефонные вызовы с использованием Mobile Connect 47
Активация Mobile Connect 48
Передача вызова со стационарного телефона на мобильный 48
Передача вызова с мобильного телефона на стационарный 48
Перевод вызова с мобильного телефона на стационарный 49

ГЛАВА 3: Контакты 51
Корпоративный справочник 51
Вызов контакта из корпоративного справочника 51
Личный (персональный) каталог 51
Вход и выход из персонального каталога 52
Добавление нового контакта в персональный каталог 52
Поиск контакта в персональном каталоге 52
Выполнение вызова контакта из персонального каталога 53
Назначение кода быстрого набора контакта 53
Выполнение вызова контакта с помощью кода быстрого набора 53
Редактирование контакта в персональном каталоге 54
Удаление контакта из персонального каталога 54
Удаление кода быстрого набора 54
Cisco Web Dialer 55
ГЛАВА 4: Недавние вызовы 57
  Список недавних вызовов 57
  Просмотр недавних вызовов 57
  Повтор недавнего вызова 58
  Очистка списка недавних вызовов 58
  Удаление записи о вызове 58

ГЛАВА 5: Голосовая почта 61
  Учетная запись голосовой почты 61
  Проверка новых голосовых сообщений 61
  Доступ к голосовой почте 62
  Доступ к аудиозаписям голосовой почты 62

ГЛАВА 6: Приложения 63
  Доступные приложения 63
  Просмотр активных приложений 63
  Переключение на активные приложения 63
  Остановка активных приложений 64

ГЛАВА 7: Настройки 65
  Изменение сигнала вызова 65
  Регулировка контрастности 65
  Регулировка яркости подсветки экрана телефона 66
  Регулировка громкости во время вызова 66
  Регулировка громкости звонка телефона 67
  Язык экрана телефона 67

ГЛАВА 8: Дополнительные устройства 69
  Поддерживаемые дополнительные устройства 69
  Просмотр устройств, подключенных к телефону 70
  Проверка модели вашего телефона 70
  Гарнитуры 71
Важные сведения по технике безопасности при работе с гарнитурой 71
Гарнитура Cisco серии 500 71
Кнопки и светоиндикаторы гарнитур Cisco 561 и 562 73
Стандартная база для гарнитур Cisco 561 и 562 76
Мультибаза гарнитуры Cisco серии 560 76
Гарнитуры сторонних производителей 79
Качество звука 79
Проводная гарнитура 80
Беспроводные гарнитуры 80
Подключение гарнитуры к телефону 80
Подключение стандартной гарнитуры 80
Подключение стандартной базы Cisco с помощью разветвительного кабеля 81
Подключение мультибазы к устройству Bluetooth 82
Отключение мультибазы от устройства Bluetooth 82
Изменение устройства Bluetooth, привязанного к мультибазе 82
Настройка гарнитуры на телефоне 83
Сброс настроек гарнитуры Cisco с телефона 83
Настройка обратной связи для гарнитуры 83
Настройка стандартной широкополосной гарнитуры 84
Включение гарнитуры E-Hookswitch 84
Переключение гарнитуры во время вызова 84
Устранение неполадок гарнитуры Cisco 85
Проверка регистрации гарнитуры 85
В гарнитуре нет звука 85
Плохое качество звука 86
Микрофон не воспринимает звук 86
Гарнитура не заряжается 87
Батарея гарнитуры не держит заряд 88

ГЛАВА 9: Защита и безопасность 89
Информация о безопасности и эксплуатационных качествах 89
Перебои энергоснабжения 89
Внешние устройства 89
СОДЕРЖАНИЕ

Подача питания на телефон 90
Работа телефона при перегрузке сети 90
Предупреждение UL 90
Заявления о соответствии промышленным стандартам 90
Заявление о соответствии требованиям Евросоюза 90
  Маркировка CE 90
Заявление о соответствии промышленным стандартам Канады 91
Заявление о соответствии промышленным стандартам Новой Зеландии 91
  Разрешение на подключение — общее предупреждение 91
Информация о соответствии промышленным стандартам Японии 91
Соответствие требованиям FCC 92
  Соответствие требованиям FCC, часть 15.19 92
  Соответствие требованиям FCC, часть 15.21 92
  Соответствие требованиям FCC по радиочастотному излучению 92
  Заявление о соответствии требованиям FCC для приемников и цифровых устройств класса B 92
Обзор безопасности продуктов Cisco 93
Важная информация в интернете 93
Ваш телефон

- Телефоны Cisco IP серии 7800, на странице 1
- Настройка телефона, на странице 6
- Активация телефона и вход в систему, на странице 9
- Портал самообслуживания, на странице 10
- Кнопки и аппаратное обеспечение, на странице 12
- Требования к электропитанию, на странице 17
- Микропрограммное обеспечение телефона и его обновление, на странице 18
- Экономия электроэнергии, на странице 19
- Дополнительная информация и поддержка, на странице 20

Телефоны **Cisco IP серии 7800**

Телефоны Cisco IP 7811, 7821, 7841 и 7861 просты в использовании и обеспечивают высокую безопасность голосовой связи.

Рисунок 1. Телефоны Cisco IP серии 7800

В следующей таблице представлены основные функции телефона Cisco IP серии 7800.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Свойства</th>
<th>7811</th>
<th>7821</th>
<th>7841</th>
<th>7861</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Экран</td>
<td>Градация серого, без подсветки</td>
<td>Градация серого, с подсветкой</td>
<td>Градация серого, с подсветкой</td>
<td>Градация серого, с подсветкой</td>
</tr>
<tr>
<td>Линии</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>4</td>
<td>16</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Телефон должен быть подключен к сети и настроен для работы с системой управления вызовами. Телефоны поддерживают множество функций, доступность которых зависит от системы управления вызовами. Возможность использования поддерживаемых телефоном функций зависит от того, как администратор настроит телефон.

Некоторые функции требуют кнопки линии для их добавления в телефон. Обратите внимание, что каждая кнопка линии поддерживает только одну функциональную возможность (например, линия, быстрый набор или функция). Когда все кнопки линии будут заняты, возможность добавления дополнительных функций не будет отображаться.

Чтобы проверить, какая у вас модель телефона, нажмите Приложения и выберите Информация о телефоне. В поле Номер модели отображается модель вашего телефона.

Новая и измененная информация

Новая и измененная информация о микропрограммном обеспечении версии **12.6(1)**

В следующей таблице показаны изменения, внесенные в версии 12.6(1) микропrogramмного обеспечения.

Таблица 2. Исправления в руководстве пользователя телефона Cisco IP 7800 для микропрограммного обеспечения версии 12.6(1)

<table>
<thead>
<tr>
<th>Редакция</th>
<th>Обновленный раздел</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Добавлен раздел о совместном использовании сетевого подключения телефоном и компьютером.</td>
<td>Совместное использование сетевого подключения телефоном и компьютером, на странице 7</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Новая и измененная информация для микропрограммного обеспечения версии **12.5(1)SR3**

Все ссылки в документации по Cisco Unified Communications Manager обновлены для поддержки всех выпусков Cisco Unified Communications Manager.

В следующей таблице показаны изменения, внесенные в версии 12.5(1)SR3 микропрограммного обеспечения.

Таблица 3. Исправления в руководстве пользователя телефона Cisco IP 7800 для версии 12.5(1)SR3 микропрограммного обеспечения

<table>
<thead>
<tr>
<th>Редакция</th>
<th>Обновленный раздел</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Добавлена поддержка сброса параметров гарнитуры</td>
<td>Сброс настроек гарнитуры Cisco с телефона, на странице 83</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Новая и измененная информация для микропrogramмного обеспечения версии 12.5(1)SR2

Для микропrogramмного обеспечения версии 12.5(1)SR2 обновление руководства пользователя не требуется.

Микропrogramмное обеспечение версии 12.5(1)SR2 заменяет версии 12.5(1) и 12.5(1)SR1. Версии микропrogramмного обеспечения 12.5(1) и 12.5(1)SR1 отменены в пользу версии 12.5(1)SR2.

Новая и измененная информация для микропrogramмного обеспечения версии 12.5(1)SR1

Все ссылки в документации по Cisco Unified Communications Manager обновлены для поддержки всех выпусков Cisco Unified Communications Manager.

В следующей таблице показаны изменения, внесенные в версии 12.5(1)SR1 микропrogramмного обеспечения.

Таблица 4. Исправления в руководстве пользователя телефона Cisco IP 7800 для версии 12.5(1)SR1 микропrogramмного обеспечения

<table>
<thead>
<tr>
<th>Редакция</th>
<th>Обновленный раздел</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Подключение с кодом активации</td>
<td>Подключение с кодом активации, на странице 8</td>
</tr>
<tr>
<td>Гарнитуры Cisco 561 и Cisco 562 с мультибазой</td>
<td>Мультибаза гарнитуры Cisco серии 560, на странице 76</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Новая и измененная информация о микропrogramмном обеспечении версии 12.5(1)

Все ссылки в документации по Cisco Unified Communications Manager обновлены для поддержки всех выпусков Cisco Unified Communications Manager.

В следующей таблице показаны изменения, внесенные в версии 12.5(1) микропrogramмного обеспечения.
Таблица 5. Исправления в руководстве пользователя телефона Cisco IP 7800 для версии 12.5(1) микропрограммного обеспечения

<table>
<thead>
<tr>
<th>Редакция</th>
<th>Обновленный раздел</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Конфиденциальные сообщения в Cisco Unified Communications Manager Express</td>
<td>Вызовы по внутренней связи, на странице 41</td>
</tr>
<tr>
<td>Отключение телефонной трубки, чтобы звуковой тракт сохранялся на гарнитуре</td>
<td>Выбор звукового тракта, на странице 23</td>
</tr>
<tr>
<td>Гарнитуры Cisco 561 и Cisco 562</td>
<td>Гарнитура Cisco серии 500, на странице 71</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Новая и измененная информация для микропрограммного обеспечения версии 12.1(1)SR1

Для микропрограммного обеспечения версии 12.1(1)SR1 обновление не требуется.

Новая и измененная информация для микропрограммного обеспечения версии 12.1(1)

В следующей таблице показаны изменения, внесенные в версии 12.1(1) микропрограммного обеспечения.

Таблица 6. Исправления в руководстве пользователя телефона Cisco IP серии 7800 для микропрограммного обеспечения версии 12.1(1).

<table>
<thead>
<tr>
<th>Редакция</th>
<th>Обновленный раздел</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Обновлено для гарнитур Cisco 531 и Cisco 532.</td>
<td>Гарнитура Cisco серии 500, на странице 71</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Новая и измененная информация для микропрограммного обеспечения версии 12.0(1)

Для микропрограммного обеспечения версии 12.0(1) обновление не требуется.

Новая и измененная информация для микропрограммного обеспечения версии 11.7(1)

Для микропрограммного обеспечения версии 11.7(1) обновление руководства пользователя не требуется.

Новая и измененная информация для микропрограммного обеспечения версии 11.5(1)SR1

В следующей таблице показаны изменения, внесенные в версии 11.5(1)SR1 микропрограммного обеспечения.
Таблица 7. Исправления в руководстве пользователя телефона Cisco IP 7800 для версии 11.5(1)SR1 микропрограммного обеспечения.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Редакция</th>
<th>Обновленный раздел</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Обновлено для поддержки MLPP и функции «Не беспокоить»</td>
<td>Включение функции «Не беспокоить», на странице 29</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Приоритетные вызовы, на странице 43</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Ответ на приоритетный вызов, на странице 44</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Новая и измененная информация для микропрограммного обеспечения версии 11.5(1)

Чтобы сделать данное руководство пользователя еще удобнее, мы заново отредактировали некоторые разделы и изменили его структуру.

В следующей таблице показаны изменения, внесенные в версии 11.5(1) микропрограммного обеспечения.

Таблица 8. Исправления в руководстве пользователя телефона Cisco IP 7800 для версии 11.5(1) микропрограммного обеспечения.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Редакция</th>
<th>Обновленный раздел</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Добавлен раздел о переносе времени обновления телефона</td>
<td>Микропрограммное обеспечение телефона и его обновление, на странице 18</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Новая и измененная информация для микропрограммного обеспечения версии 11.0

Чтобы сделать данное руководство пользователя еще удобнее, мы заново отредактировали некоторые разделы и изменили его структуру.

В следующей таблице показаны изменения, внесенные в версии 11.0(1) микропрограммного обеспечения.

Таблица 9. Исправления в руководстве пользователя телефона Cisco IP 7800 для версии 11.0(1) микропрограммного обеспечения.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Редакция</th>
<th>Обновленный раздел</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Добавлен раздел в описание инструмента уведомления о проблемах Problem Report Tool</td>
<td>Информирование о проблемах в работе телефона, на странице 21</td>
</tr>
<tr>
<td>Исправлены разделы о функциях cBarge и «Вмешательство»</td>
<td>Общие линии, на странице 46</td>
</tr>
<tr>
<td>Исправлены разделы о функции «Не беспокоить» (DND)</td>
<td>Включение функции «Не беспокоить», на странице 29</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Поддержка функций

В настоящем документе описаны все поддерживаемые устройством функции. Однако в текущей конфигурации могут поддерживаться не все функции. Информацию о поддерживаемых функциях можно получить у администратора.

Настройка телефона

Как правило, настройка телефона и его подключение к сети выполняются администратором. Если ваш телефон не настроен и не подключен к сети, обратитесь к администратору для получения инструкций.

Регулировка опоры трубки

Если ваш телефон подвешен на стену или если трубка слишком легко выскальзывает из своего гнезда, можно отрегулировать опору трубки для ее надежного крепления в гнезде.

Рисунок 2. Регулировка опоры трубки

Процедура

Шаг 1 Снимите трубку с рычага и вытащите из опоры трубки пластиковый языкок.
Шаг 2 Поверните языкок на 180 градусов.
Шаг 3 Удерживайте языкок двумя пальцами так, чтобы выемки на углах смотрели в вашу сторону.
Шаг 4 Совместите языкок с прорезью в опоре и равномерно ввинтите языкок в прорезь. В верхней части повернутого язычка имеется выступ.
Шаг 5 Поместите трубку на опору.
Изменение угла наклона телефона

Можно изменить угол наклона телефона (кроме модели Cisco IP 7811), чтобы ослабить слишком резкий свет экрана.

Процедура

<table>
<thead>
<tr>
<th>Шаг</th>
<th>Действие</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>Отсоедините телефон от сети.</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>Расположите телефон клавиатурой вниз.</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>Возьмите край подставки одной рукой, а другой возьmite телефон.</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>Удерживая телефон, вытяните подставку вверх.</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>Переверните подставку.</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>Вставьте подставку в телефон до упора.</td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td>Расположите телефон, как нужно, и включите его в сеть.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Подключение к сети

Необходимо подключить телефон к сети.

- Проводное сетевое соединение — телефон подключается к сети с помощью кабеля Ethernet.

После подключения телефона к сети в нем можно настроить следующее:

- Для мобильного и удаленного доступа через Expressway — если администратор настроит мобильный и удаленный доступ через Expressway, по при подключении телефона к сети он подключается к серверу Expressway.

Совместное использование сетевого подключения телефоном и компьютером

Для работы и телефону, и компьютеру необходимо подключение к сети. Если у вас только один порт Ethernet, то оба устройства могут использовать одно сетевое подключение.

Подготовка

Чтобы использовать порт ПК в Cisco Unified Communications Manager, администратор должен включить его в Cisco Unified Communications Manager.

Процедура

<table>
<thead>
<tr>
<th>Шаг</th>
<th>Действие</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>Подключите порт SW телефона к локальной сети с помощью кабеля Ethernet.</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>Подключите компьютер к порту PC телефона с помощью кабеля Ethernet.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Подключение с кодом активации

Если ваша сеть поддерживает эту функцию, можно использовать подключение с кодом активации для подключения к телефонной сети вашей компании.

Ввод кода активации

Коды активации используются для настройки нового телефона. Они могут использоваться только один раз, срок действия — 1 неделя. Обратитесь к администратору, если вы не знаете код или если вам требуется новый.

Процедура

Шаг 1 Введите код активации на экране активации.
Шаг 2 Нажмите Отправить.

Подключение к серверу Expressway

С помощью функции «Мобильный и удаленный доступ через Expressway» можно подключиться к корпоративной сети, если вы работаете вне офиса. Поскольку в телефоне не настроен адрес сервера TFTP, на экране отображается экран приветствия, и телефон начинает процесс входа в систему.

Подготовка

Если вы использовали свой телефон в офисе или через VPN, то перед подключением к серверу Expressway вам необходимо выполнить сброс режима обслуживания.

Если требуется подключиться к функции «Мобильный и удаленный доступ через Expressway» локально, перезапустите свой телефон и нажмите Выбор после отображения соответствующего запроса.

Процедура

Шаг 1 Введите код активации или домен службы на экране Добро пожаловать и нажмите Продолжить.
Шаг 2 Введите имя пользователя и пароль.
Шаг 3 Нажмите Отправить.

Смена режима обслуживания

Когда телефон подключается к существующему серверу, вы слышите гудок длительностью 5 секунд. Кроме того, на экране телефона появляется сообщение о том, что вы можете сменить режим обслуживания на Huron.
Процедура

Шаг 1 Чтобы сменить режим обслуживания:
- Нажмите кнопку Выбор на телефоне.
- Выберите Настройки > Настройки администратора > Сброс настроек > Режим обслуживания.

Телефон отключает VPN и перезагружается.

Шаг 2 Нажмите Сброс, чтобы изменить режим обслуживания на Huron.

Шаг 3 Нажмите Отмена, чтобы сохранить действующий режим обслуживания.

Активация телефона и вход в систему

Вам может понадобиться активировать телефон или выполнить на него вход. Активация телефона производится однократно, в ходе активации телефон подсоединяется к системе обработки вызовов. Ваш администратор предоставит вам учетные данные для активации и входа.

Авторизация пользователя на телефоне

Подготовка
Получите у администратора идентификатор пользователя и PIN-код или пароль.

Процедура

Шаг 1 Введите свой идентификатор пользователя в поле Идентификатор пользователя.

Шаг 2 Введите PIN-код или пароль в поле PIN-код или Пароль, а затем нажмите Ввод.

Вход на добавочный номер с другого телефона

Благодаря Cisco Extension Mobility вы можете выполнить вход на другой телефон в вашей сети и работать на нем, как на своем собственном. После входа в систему телефон загружает ваш профиль пользователя, включая используемые телефонные линии, функции, настроенные сервисы и веб-настройки. Настройку пользователей для использования сервиса Cisco Extension Mobility выполняет администратор.

Подготовка
Получите у администратора свой идентификатор пользователя и PIN-код.
Выход с вашего добавочного номера на другом телефоне

Процедура

Шаг 1 Нажмите Приложения.
Шаг 2 Выберите Extension Mobility (название может меняться).
Шаг 3 Введите идентификатор пользователя и PIN-код.
Шаг 4 Выберите профиль устройства, если будет такой запрос.

Портал самообслуживания

Вы можете настроить ряд параметров телефона с помощью портала самообслуживания, доступ к которому осуществляется с вашего компьютера. Портал самообслуживания является частью Cisco Unified Communications Manager вашей организации.

URL-адрес для доступа к порталу самообслуживания, а также идентификатор пользователя и пароль предоставляет администратор.

Используя портал самообслуживания, можно управлять функциями телефона, настраивать параметры линий и услуги телефонии.

• Доступные для настройки функции телефона: быстрый набор, режим «Не беспокоить» и персональная адресная книга.

• Параметры линии действуют на определенную телефонную линию (абонентский номер) вашего телефона. К доступным параметрам линии относятся переадресация вызова, визуальные и звуковые индикаторы сообщений, мелодии сигнала вызова и др.

• К услугам телефонии могут относиться специальные функции телефона, доступ к сетевым данным и информации из Интернета (таким как биржевые котировки или списки фильмов). Прежде чем получить доступ к какому-либо сервису телефонии на своем телефоне, необходимо подписать на него.

В следующей таблице описаны некоторые функции, которые можно настроить на портале самообслуживания. Дополнительную информацию можно найти в документации по порталу самообслуживания для вашей системы обработки вызовов.
**Таблица 10. Функции, доступные на портале самообслуживания**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Свойства</th>
<th>Описание</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Переадресация вызова</td>
<td>Выберите номер, на который будут поступать вызовы при включении на телефоне функции переадресации вызовов. С помощью портала самообслуживания можно настроить более сложные функции переадресации вызовов при занятой линии.</td>
</tr>
<tr>
<td>Дополнительные телефоны</td>
<td>Укажите дополнительные телефоны, например мобильный телефон, которые вы хотите использовать для выполнения и приема вызовов с использованием тех же абонентских номеров, которые назначены для вашего стационарного телефона. Можно также задать заблокированные и предпочтительные контакты, чтобы ограничить или разрешить перевод вызовов с определенных номеров на ваш мобильный телефон. При задании дополнительных телефонов также можно настроить следующие функции.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Доступ по единому номеру — укажите, будет ли звонить дополнительный телефон при поступлении вызова на настольный телефон.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Мобильные вызовы — если в качестве дополнительного задан ваш мобильный телефон, то можно настроить перевод мобильных вызовов на стационарный телефон или перевод вызовов со стационарного телефона на мобильный.</td>
</tr>
<tr>
<td>Быстрый набор</td>
<td>Назначьте клавишам быстрого набора номера телефона, чтобы быстро выполнять вызовы соответствующим абонентам.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Связанные темы
- **Телефонные вызовы с использованием Mobile Connect**, на странице 47
- **Быстрый набор**, на странице 25
- **Переадресация вызовов**, на странице 37

**Номера быстрого набора**

При наборе номера на телефоне вы вводите последовательность цифр. При задании номера быстрого набора этот номер должен содержать все цифры, необходимые для выполнения вызова. Например, если сначала для выхода на внешнюю линию нужно набрать 9, введите цифру 9, а затем — номер, который требуется набрать.

Вы также можете добавить другие набираемые цифры номера. Примерами таких дополнительных цифр могут служить код доступа к конференции, добавочный номер, пароль голосового автоответчика, код авторизации или код биллинга.

Строка набора номера может содержать следующие символы.

- От 0 до 9
- Решетка (#)
- Звездочка (*)
• Запятая (,) означает паузу длительностью 2 секунды при наборе номера. В строку можно ввести несколько запятых подряд. Например, две запятые (,,) означают паузу в 4 секунды.

Правила формирования строки набора номера
• Используйте запятую, чтобы отделять друг от друга части строки.
• В строке номера быстрого набора код авторизации всегда должен предшествовать коду биллинга.
• В строке код авторизации должен быть отделен от кода тарификации одной запятой.
• Для номеров быстрого набора с кодами авторизации и дополнительными цифрами требуется метка быстрого набора.

Перед заданием номера быстрого набора попробуйте хотя бы один раз набрать цифры номера вручную, чтобы убедиться в правильности используемой последовательности.

Телефон не сохраняет коды авторизации, коды биллинга и дополнительные цифры номеров быстрого набора в журнале вызовов. При нажатии кнопки Повтор после подключения к назначению быстрого набора телефон потребует вручную ввести код авторизации, код тарификации или дополнительные цифры.

Пример
Чтобы задать номер быстрого набора для выполнения вызова сотруднику по добавочному номеру, к которому нужно добавить код авторизации и код биллинга, необходимо выполнить следующие действия.
• Для выхода на внешнюю линию требуется набрать 9.
• Затем следует набрать номер 5556543.
• Ввести код авторизации 1234.
• Затем ввести код биллинга 9876.
• Подождать 4 секунды.
• После установления соединения необходимо набрать добавочный номер 56789#.

В данном сценарии номер быстрого набора будет выглядеть следующим образом: 95556543, 1234, 9876, , 56789#.

Связанные темы
Вызовы, требующие ввода кода биллинга или кода авторизации, на странице 27
Символы на клавиатуре телефона, на странице 14

Кнопки и аппаратное обеспечение
Телефоны Cisco IP серии 7800 предлагаются в нескольких аппаратных вариантах:
• В модели Cisco IP 7811 нет кнопок сбоку от экрана
• В модели Cisco IP 7821 две кнопки слева от экрана
• В модели Cisco IP 7841 две кнопки на каждой стороне экрана
• В модели Cisco IP 7861 16 кнопок на правой стороне телефона

В таблице далее описаны кнопки и оборудование телефона Cisco IP серии 7800.

Таблица 11. Кнопки и функции телефонов Cisco IP серия 7800

<table>
<thead>
<tr>
<th>№</th>
<th>Кнопки и функции</th>
<th>Описание</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>Трубка или трубка со световым индикатором</td>
<td>Индикатор указывает на входящий вызов (мигает красным цветом) или на новое голосовое сообщение (постоянно горит красным цветом).</td>
</tr>
</tbody>
</table>
| 2 | Кнопки программируемых функций и кнопки линий | Доступ к телефонным линиям, функциям и сеансам вызовов.  
Подробное см. Экранные клавиши, кнопки линий и функций, на странице 15.  
На телефоне Cisco IP 7811 нет кнопок программируемых функций и кнопок линий. |
| 3 | Кнопки экранных клавиш | — доступ к функциям и службам.  
Подробное см. Экранные клавиши, кнопки линий и функций, на странице 15. |
| 4 | Блок перемещения | Навигационное кольцо и кнопка Выбрать  
Прокрутите меню, выделите необходимые элементы и выберите выделенный элемент. |
<table>
<thead>
<tr>
<th>5</th>
<th>Удержание/Возобновление, Конференция и Перевод</th>
<th>Удержание/взобновление. Постановка активного вызова на удержание и возобновление вызова на удержании (снятие с удержания). Конференция. Создание телефонной конференции. Перевод. Перевод вызова.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>6</td>
<td>Спикерфон, Отключение микрофона и Гарнитура</td>
<td>Спикерфон. Включение или отключение спикерфона (громкой связи). Если спикерфон включен, кнопка подсвечивается. Отключение микрофона. Включение или отключение микрофона. Если микрофон отключен, кнопка подсвечивается. Гарнитура — включение гарнитуры. Если гарнитура включена, кнопка подсвечивается. Чтобы выйти из режима гарнитуры, снимите трубку или выберите Спикерфон. На телефоне Cisco IP 7811 нет кнопки Гарнитура.</td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td>Контакты, Приложения и Сообщения</td>
<td>Контакты. Доступ к личному и корпоративному телефонным справочникам. Приложения. Доступ к журналу вызовов, пользовательским настройкам, настройкам телефона и информации о модели телефона. Сообщения. Автоматический вызов системы голосовых сообщений.</td>
</tr>
<tr>
<td>8</td>
<td>Кнопка Громкость</td>
<td>Регулировка громкости трубки, гарнитуры и спикерфона (при снятой трубке) и громкости вызывного сигнала (при положенной трубке).</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Символы на клавиатуре телефона**

Клавиатура телефона позволяет вводить буквы, цифры и специальные символы. Буквы и цифры вводятся с помощью клавиш 2-9. Для ввода специальных символов используются клавиши один (1), ноль (0), звездочка (*) и решетка (#). В следующей таблице перечислены специальные символы, соответствующие каждой клавише.
Таблица 12. Специальные символы на клавиатуре

<table>
<thead>
<tr>
<th>Клавиша клавиатуры</th>
<th>Специальные символы</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Единица (1)</td>
<td>/ . @ : ; = ? ~ &amp; %</td>
</tr>
<tr>
<td>Ноль (0)</td>
<td>( пробел ) , ! ^ ”</td>
</tr>
<tr>
<td>Звездочка (*)</td>
<td>+ * ~ ` &lt; &gt;</td>
</tr>
<tr>
<td>Решетка(#)</td>
<td># $ £ □ \ ( ) { } [ ]</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Переходы

Используйте внешнее кольцо в блоке перемещения для прокрутки меню и перехода между полями. Для выбора нужного пункта меню используйте внутреннюю кнопку Выбор блока перемещения.

Если пункт меню помечен индексом, можно ввести номер индекса с помощью клавиатуры для выбора элемента.

Экранные клавиши, кнопки линий и функций

Вы можете использовать функции своего телефона несколькими способами.

• Экранные клавиши, расположенные под экраном, предоставляют доступ к функциям, отображаемым на экране над клавишей. Функции этих клавиш меняются в зависимости от того, что вы делаете в данный момент. Экранная клавиша Еще... указывает на то, что на экране отображаются не все доступные функции.

• Кнопки линий и функций, расположенные по обе стороны экрана, предоставляют доступ к функциональным возможностям телефона и телефонных линий.

  • Кнопки функций используются для таких функций, как Быстрый набор или Подбор вызова, а также для просмотра вашего статуса на другой линии.

  • Кнопки линий используются для ответа на вызов или возобновления удерживаемого вызова. Кнопки, не задействованные в управлении активным вызовом, могут использоваться для выполнения других функций телефона, таких как отображение пропущенных вызовов.

Подсветка кнопок функций и линий используется для отображения состояния функций.
• зеленая, индикатор горит постоянно: активный вызов или двухсторонний вызов по внутренней связи.
• зеленая, индикатор мигает: вызов на удержании.
• оранжевая, индикатор горит постоянно: используется частная линия, односторонний вызов по внутренней связи или выполнен вход в группу поиска.
• оранжевая, индикатор мигает: входящий или возвращенный вызов.
• красная, индикатор горит постоянно: используется удаленная линия (общая линия или состояние линии) или включен режим «Не беспокоить»
• красная, индикатор мигает: удаленная линия в состоянии удержания.

Администратор может настроить некоторые функции, например, экранные клавиши или кнопки функций. Вы также можете получить доступ к некоторым функциям с помощью экранных клавиш или соответствующих кнопок.

Экран телефона

На экране телефона отображается информация о телефоне, включая абонентский номер, состояние активного вызова и линии, метки экранных клавиш, номера быстрого набора, выполненные вызовы и меню телефона. Экран разделен на три части: строка заголовка, средняя часть и нижняя строка.

Рисунок 4. Экран телефона Cisco IP 7800

В таблице ниже описаны компоненты экрана телефона Cisco IP.

Таблица 13. Информация на экране телефона Cisco IP

<table>
<thead>
<tr>
<th>№</th>
<th>Описание</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>В верхней части экрана расположена строка заголовка. В строке заголовка отображаются номер телефона, текущая дата и время, а также ряд значков. Эти значки загораются при использовании соответствующих функций.</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>В средней части экрана телефона отображается информация, связанная с кнопками линий и функций телефона.</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>В нижней строке экрана демонстрируются метки экранных клавиш. Каждая метка указывает на действие, соответствующее экранной клавише, расположенной под экраном.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Чистка экрана телефона

Процедура

В случае загрязнения экрана телефона протирайте его мягкой сухой тканью.

Осторожно! Не применяйте для чистки телефона никакие жидкости или порошки, поскольку они могут загрязнить компоненты телефона и стать причиной отказа.

Различия между вызовами и телефонными линиями

Мы используем термины линия и вызов особым образом, чтобы объяснить, как следует использовать данный телефон.

• «Линия» — каждая линия соответствует абонентскому номеру или внутреннему номеру, который могут использовать другие абоненты, чтобы направить вам вызов. Количество настроенных на телефоне линий соответствует количеству показанных там абонентских номеров со значками телефонных линий. В зависимости от настройки телефона у вас может быть до 16 линий.

• «Вызов» — каждая линия может поддерживать несколько вызовов. По умолчанию телефон поддерживает четыре одновременных вызова на линию, но администратор может изменить это число в соответствии с вашими потребностями.

Только один вызов может быть активен в любой момент времени; остальные вызовы автоматически помещаются на удержание.

Пример. Если у вас есть две линии, и каждая линия поддерживает четыре вызова, то вы можете принимать до восьми вызовов одновременно. При этом активным может быть только один из них, остальные семь являются удерживаемыми вызовами.

Требования к электропитанию

С телефоном Cisco IP 7800 необходимо использовать следующие одобренные корпорацией Cisco адаптеры питания

• адаптер Phihong (PSC18U-480); 48 В постоянного тока, 0,38 А;

• адаптер Delta (EADP-18VB B); 48 В постоянного тока, 0,375 А.
Микропрограммное обеспечение телефона и его обновление

Телефон поставляется с установленным микропрограммным обеспечением, которое соответствует системе обработки вызовов, используемой телефоном.

Время от времени администратор вашего телефона выполняет обновление микропрограммного обеспечения телефона. Обновление происходит, когда телефон не используется, поскольку для перехода на новое микропрограммное обеспечение необходим сброс телефона.

Перенос времени обновления телефона

При появлении нового микропрограммного обеспечения на экране телефона отображается окно Готовность к обновлению и начинается 15-секундный обратный отсчет. Если ничего не сделать, будет начат процесс обновления.

Вы можете отложить обновление микропрограммного обеспечения на 1 час. Сделать это можно не больше 11 раз. Обновление также откладывается, если вы разговариваете по телефону.

Процедура

Чтобы отложить обновление телефона, выберите Задержка.

Процедура

Шаг 1 Нажмите Приложения.
Шаг 2 Выберите Информация о телефоне > Сведения.
Шаг 3 Нажмите Выход.
Экономия электроэнергии

Администратор может уменьшить расход электроэнергии, потребляемой экраном телефона, когда вы не используете свой телефон.

Администратор может установить на телефоне следующие уровни энергосбережения:

• Power Save — подсветка экрана или экран отключается, когда телефон не используется в течение заданного периода времени.
  
  Вы также можете управлять подсветкой.

• Power Save Plus — экран телефона включается и отключается в соответствии с вашим рабочим графиком. При смене графика работы обратитесь к администратору, чтобы изменить настройки телефона.

Например, администратор может настроить телефон таким образом, чтобы он предупреждал вас за 10 минут до выключения. Кнопка Выбор загорается, и вы получаете сообщение о том, что скоро питание вашего телефона будет отключено. Уведомления выдаются через следующие промежутки времени:

• четыре сигнала за 10 минут до отключения питания;
• четыре сигнала за 7 минут до отключения питания;
• четыре сигнала за 4 минуты до отключения питания;
• 15 сигналов за 30 секунд до отключения питания.

Если телефон в момент отключения используется, то он дожидается завершения разговора и по истечении заданного интервала времени сообщает вам о предстоящем отключении питания.

Телефон Cisco IP 7811 не поддерживает режимы энергосбережения Power Save и Power Save Plus.

Связанные темы

  Регулировка яркости подсветки экрана телефона, на странице 66

Включение телефона

Когда телефон выключен в целях экономии электроэнергии, его экран погашен, а кнопка Выбор подсвечена.

Процедура

Нажмите Выбор, чтобы снова включить телефон.
Дополнительная информация и поддержка

Обратитесь к администратору при наличии вопросов относительно функций и возможностей вашего телефона.


• Краткие руководства по началу работы и руководства пользователей на английском языке можно найти по следующей ссылке:

• Руководства на других языках можно найти по следующей ссылке:

• Информацию о лицензировании см. по следующей ссылке:

Функции для людей с ограниченными возможностями

Телефоны Cisco IP обеспечивают возможность работы с ними людей с частичными и полными нарушениями зрения, слуха и подвижности.


Дополнительную информацию о функциях для людей с ограниченными возможностями можно получить на сайте Cisco:
  http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html

Устранение неполадок

В соответствии со следующими сценариями можно выделить такие ошибки.

• нарушено соединение телефона с системой обработки вызовов;

• система обработки вызовов требует решения проблемы со связью, или в ней возникли внутренние неполадки;

• внутренние неполадки телефона.

В случае возникновения подобных проблем обратитесь к администратору для определения и устранения возможных причин.
Поиск информации о вашем телефоне

Администратор может запросить у вас информацию о вашем телефоне. Эта информация однозначно идентифицирует телефон для поиска и устранения неполадок.

Процедура

Шаг 1 Нажмите Приложения.
Шаг 2 Выберите Информация о телефоне.
Шаг 3 (дополнительно) Нажмите Показать сведения для отображения информации об активной нагрузке.
Шаг 4 Нажмите Выход.

Информирование о проблемах с качеством связи

Администратор может временно установить на ваш телефон программу Quality Reporting Tool (QRT) для обнаружения и устранения проблем с качеством связи. В зависимости от конфигурации, вы можете использовать QRT для следующего:

• немедленного информирования о проблемах со звуком в текущем вызове;
• выбора стандартной проблемы из списка категорий и выбора кодов причины.

Процедура

Шаг 1 Нажмите Сообщить о качестве.
Шаг 2 Выберите пункт, наилучшим образом соответствующий вашей проблеме.
Шаг 3 Нажмите программную клавишу Выбор, чтобы отправить информацию системному администратору.

Информирование о проблемах в работе телефона

Для сбора и отправления журналов о работе телефона, а также уведомления администратора о неполадках можно использовать программу Cisco Collaboration Problem Report Tool (PRT). Если программе PRT не удалось выгрузить данные, отчет о неполадках сохраняется на телефоне, и на экране телефона появляется соответствующее сообщение. В таком случае вам следует уведомить об этом администратора.

Процедура

Шаг 1 Нажмите Приложения.
Шаг 2 Выберите Информация о телефоне > Сообщить.
Потеря связи телефона с системой обработки вызовов

Нажмите кнопку **Меню** и выберите **Сервисы**, затем выберите **Сервис** и нажмите **Ввод**. Введите дату и время возникновения проблемы в поля «Дата проблемы» и «Время проблемы». Введите описание проблемы. Выберите описание из представленного списка, затем нажмите **Ввод**.

**Шаг 3** Введите дату и время возникновения проблемы в поля «Дата проблемы» и «Время проблемы».

**Шаг 4** Выберите Описание проблемы.

**Шаг 5** Выберите описание из представленного списка, затем нажмите **Ввод**.

Потеря связи телефона с системой обработки вызовов

Время от времени телефон может терять связь с системой управления вызовами. При разрыве подключения на экране телефона отображается соответствующее сообщение.

Если в момент потери связи вы разговариваете по телефону, вызов не прерывается. Однако при этом утрачивается доступ к ряду функций телефона, поскольку для работы некоторых функций требуется информация от системы управления вызовами. Экранные клавиши могут работать не так, как ожидается.

Когда телефон восстанавливает соединение с системой обработки вызовов, вы снова можете использовать все его функции.

Условия ограниченной гарантии на оборудование **Cisco** сроком на один год

К гарантии на аппаратное обеспечение и к услугам, которыми вы можете пользоваться в течение гарантийного срока, применимы особые условия.

Официальные гарантийные обязательства, включающие гарантии и лицензионные соглашения, применимые к программному обеспечению компании Cisco, размещены на сайте Cisco.com по адресу https://www.cisco.com/go/hwwarranty.
ГЛАВА 2

Вызывы

• Выбор звукового тракта, на странице 23
• Выполнение вызовов, на странице 24
• Ответ на вызовы, на странице 28
• Выключение микрофона, на странице 32
• Удержание вызовов, на странице 33
• Переадресация вызовов, на странице 37
• Пересылка вызовов, на странице 37
• Телефонные конференции и совещания, на странице 39
• Вызовы по внутренней связи, на странице 41
• Контроль и запись разговоров, на странице 42
• Приоритетные вызовы, на странице 43
• Работа с несколькими линиями, на странице 45
• Телефонные вызовы с использованием Mobile Connect, на странице 47

Выбор звукового тракта

Когда вы выполняете или принимаете вызов, звуковой тракт направлен к последнему использовавшемуся устройству — телефонной трубке, гарнитуре или спикерфону. В списке далее описан каждый сценарий:

• Снимите трубку во время выполнения или приема вызова, и все ваши вызовы будут направляться на телефонную трубку, пока вы не выберете гарнитуру или спикерфон.

• Выберите гарнитуру во время выполнения или приема вызова, и все ваши вызовы будут направляться на гарнитуру, пока вы не снимите телефонную трубку или не выберете спикерфон.

Если администратор направит звуковой тракт телефона на гарнитуру, можно удалить трубку и использовать только гарнитуру. Идеальное решение для пользователей, предпочитающих пользоваться гарнитурами. Однако помните, что при обработке первого вызова все равно необходимо выбрать гарнитуру.
Выберите спикерфон во время выполнения или приема вызова, и все ваши вызовы будут направляться на спикерфон, пока вы не снимете телефонную трубку или не выберете гарнитуру.

Выполнение вызовов

Ваш телефон работает так же, как обычный телефон. Но мы значительно упростили процедуру выполнения вызовов.

Выполнение вызова

Вы можете использовать свой телефон для звонков так же, как и любой другой телефон.

Процедура

Наберите номер и снимите трубку.

Выполнение вызова с использованием спикерфона телефона

Использование громкой связи позволяет разговаривать по телефону, не снимая трубки. Учитите, что ваш разговор смогут услышать коллеги.

Процедура

Шаг 1 Введите номер с помощью клавиатуры.
Шаг 2 Нажмите Спикерфон.

Выполнение вызова с использованием стандартной гарнитуры

Гарнитура позволяет разговаривать по телефону, не держа трубку в руках. При этом вы не мешаете коллегам, а они не могут слышать вашего собеседника.

Процедура

Шаг 1 Подсоедините гарнитуру к телефону.
Шаг 2 Введите номер с помощью клавиатуры.
Шаг 3 Нажмите кнопку Гарнитура.

Руководство пользователя телефона Cisco IP серии 7800
Повтор набора последнего номера

Вы можете повторить последний вызов, выполненный с телефона.

Процедура

Шаг 1  (дополнительно) Выберите линию.
Шаг 2  Нажмите Повтор.

Быстрый набор

Вы можете назначить кнопки или коды для быстрого набора телефонных номеров абонентов, которым вы часто звоните. Прежде чем вы сможете использовать функции быстрого набора на телефоне, необходимо настроить быстрый набор на портале самообслуживания.

В зависимости от настроек ваш телефон может поддерживать следующие возможности:

• Кнопки быстрого набора — набор телефонных номеров с помощью одной или нескольких кнопок линий, настроенных для быстрого набора.

• Коды быстрого набора — набор телефонных номеров с помощью кода (иногда эта функция называется сокращенным набором).

Связанные темы

Портал самообслуживания, на странице 10
Номера быстрого набора, на странице 11

Осуществление вызова с помощью кнопки быстрого набора

В каждой модели телефона есть определенное количество линий, доступных для телефонных функций. Для работы каждой функции требуется одна линия, поэтому для номеров быстрого набора доступны не все линии. Некоторые линии можно использовать для других функций.

Если добавленных номеров быстрого набора больше, чем доступно линий, остальные номера быстрого набора не отображаются в телефоне.

Например, если добавить 10 номеров быстрого набора, а телефон имеет 7 линий, на телефоне будут отображаться только 7 номеров быстрого набора.

Чтобы проверить, какая у вас модель телефона, нажмите Приложения и выберите Информация о телефоне. В поле Номер модели отображается модель вашего телефона.

Блок перемещения на телефонах Cisco IP серии 7800 можно использовать для просмотра всех номеров быстрого набора. Прокрутите номера быстрого набора с помощью кнопок вверх и вниз в блоке перемещения, а затем выберите номер быстрого набора. Сюда входят все номера быстрого набора, не отображаемые в телефоне.

Подготовка

Настройте коды быстрого набора через портал самообслуживания.

Руководство пользователя телефона Cisco IP серии 7800
Выполнение вызова с помощью кода быстрого набора

Подготовка
Настройте коды быстрого набора через портал самообслуживания.

Процедура
Введите код быстрого набора и нажмите Быстрый набор.

Выполнение вызова с помощью кнопки быстрого набора

Подготовка
Вам необходимо настроить коды быстрого набора в своем персональном каталоге.

Процедура

Шаг 1 Нажмите Быстрый набор.
Шаг 2 Войдите в персональный каталог.
Шаг 3 Выберите Личные коды быстрого набора.
Шаг 4 Выберите нужный код быстрого набора и нажмите экранную клавишу Набор.

Набор международного номера

Вы можете выполнять международные вызовы путем добавления к набираемому телефонному номеру префикса в виде знака плюс (+).
Процедура

**Шаг 1** Нажмите звездочку (*) и удерживайте ее не менее одной секунды.
Знак плюс (+) отображается в качестве первого символа телефонного номера.

**Шаг 2** Введите номер телефона.

**Шаг 3** Нажмите Вызов или подождите 10 секунд после последнего нажатия клавиши, чтобы автоматически выполнить вызов.

Уведомление о доступности контакта

Если вы звоните кому-либо и линия занята или абонент не отвечает, то вы можете запросить уведомление о доступности этого абонента, которое передается с помощью специального сигнала звонка и сообщения.

Процедура

**Шаг 1** Нажмите Перезвонить, когда вы слышите сигнал посылки вызова или «занято».

**Шаг 2** Чтобы выйти из экрана подтверждения, нажмите Выход.

**Шаг 3** Когда вы услышите сигнал звонка, уведомляющий о доступности абонента, и увидите сообщение, нажмите Вызов, чтобы выполнить повторный вызов.

Вызовы, требующие ввода кода биллинга или кода авторизации

Администратор может потребовать, чтобы после набора телефонного номера пользователь ввёл код биллинга или авторизации (или оба этих кода). Код биллинга, также называемый кодом данных клиента (CMC), используется для целей учета или биллинга. Код авторизации, также называемый кодом принудительной авторизации, управляет доступом к определенным телефонным номерам.

Если требуется ввод кода биллинга, на дисплее телефона отображается запрос Введите код данных клиента, набранный номер заменяется звездочками «**********, и вы слышите специальный звуковой сигнал.

Если требуется ввод кода авторизации, на дисплее телефона отображается запрос Введите код авторизации, набранный номер заменяется звездочками «**********, и вы слышите специальный звуковой сигнал. Из соображений безопасности телефон вместо вводимого кода отображает «*».

Если требуется ввести оба кода, первым будет предложено ввести код авторизации. Затем выдается запрос на ввод кода биллинга.

Связанные темы

* Номера быстрого набора, на странице 11
Защищенные вызовы

Администратор может принять меры, чтобы защитить ваши вызовы от прослушивания злоумышленниками за пределами вашей компании. Если на экране телефона во время вызова отображается значок замка, это означает, что ваш телефонный вызов защищен. В зависимости от настроек телефона перед выполнением вызовов может потребоваться авторизация, или вы услышите в гарнитуре особый сигнал, оповещающий о защите.

Ответ на вызовы

Ваш телефон Cisco IP работает так же, как обычный телефон. Но мы значительно упростили процедуру ответа на вызовы.

Ответ на вызов

Процедура

Услышав сигнал вызова, нажмите мигающую кнопку линии, чтобы ответить на вызов.

Ответ на ожидающий вызов

При поступлении ожидающего вызова, когда вы разговариваете по телефону, вы слышите краткий звуковой сигнал, а кнопка линии мигает.

Телефон Cisco IP 7811 не поддерживает ожидание вызовов.

Процедура

Шаг 1 Нажмите кнопку линии.
Шаг 2 (дополнительно) Если у вас несколько ожидающих вызовов, выберите требуемый входящий вызов.

Отклонение вызова

Вы можете перевести поступивший вызов на систему голосовой почты (при соответствующей настройке) или заданный номер телефона. Если настройка отсутствует, вызов отклоняется и вызывающий абонент слышит сигнал «занято».
Процедура

Для отклонения вызова выполните одно из следующих действий:

- Нажмите Отклонить.
- При наличии нескольких входящих вызовов выделите вызов и нажмите Отклонить.

Включение функции «Не беспокоить»

Используйте функцию «Не беспокоить», чтобы перевести телефон в бесшумный режим и игнорировать уведомления о входящих вызовах, если необходимо, чтобы вас никто не отвлекал.

При включении режима «Не беспокоить» входящие вызовы перенаправляются на другой номер, например на голосовую почту, если она настроена.

Включение функции «Не беспокоить» воздействует на все линии телефона. Однако даже при включенной функции «Не беспокоить» вы по-прежнему будете получать вызовы по внутренней связи и экстренные вызовы.

Если для телефона настроен сервис многоуровневых приоритетов и прерывания обслуживания (MLPP), приоритетные вызовы будут приходить на телефон со специальным сигналом звонка, даже если функция «Не беспокоить» включена.

Процедура

Шаг 1  Нажмите Не беспокоить, чтобы включить функцию «Не беспокоить».
Шаг 2  Чтобы отключить функцию «Не беспокоить», нажмите Не беспокоить еще раз.

Связанные темы

Портал самообслуживания, на странице 10

Ответ на вызов, поступивший на телефон коллеги (подхват вызова)

Если вы делите задачи обработки вызовов со своими коллегами, вы можете ответить на вызов, поступивший на телефон коллеги. Для этого администратор должен сначала включить вас как минимум в одну из групп подхвата вызовов.

Ответ на вызов в своей группе (подхват)

Вы можете ответить на вызов, который поступил на другой телефон, включенный в вашу группу подхвата вызовов. Если для подхвата доступны несколько вызовов, то при подхвате вы примете вызов, поступивший первым (с наибольшим временем ожидания).
Процедура

Шаг 1 (дополнительно) Нажмите кнопку линии.
Шаг 2 Нажмите Подхватить для перевода входящего вызова в вашей группе подхвата на ваш телефон.
Шаг 3 Когда ваш телефон зазвонит, нажмите Ответ, чтобы ответить на вызов.

Ответ на вызов из другой группы (подхват из другой группы)

Функция подхвата из другой группы позволяет ответить на вызов, поступивший на телефон, который не входит в вашу группу подхвата вызовов. Чтобы ответить на такой вызов, можно использовать номер подхвата из другой группы или номер телефонной линии, по которой поступил вызов.

Процедура

Шаг 1 (дополнительно) Нажмите кнопку линии.
Шаг 2 Нажмите Подхватить из другой группы.
Шаг 3 Выполните одно из следующих действий:
  • Введите номер телефонной линии с вызовом, который вы хотите перехватить.
    Например, если вызов поступил по линии 12345, введите 12345.
  • Введите номер подхвата из другой группы.
Шаг 4 Когда ваш телефон зазвонит, нажмите Ответ, чтобы ответить на вызов.

Ответ на вызов в связанную группу (подхват другого вызова)

Процедура

Шаг 1 (дополнительно) Нажмите кнопку линии.
Шаг 2 Нажмите Подхватить, чтобы ответить на вызов, поступивший в вашу группу подхвата или в группу, связанную с вашим телефоном.
Шаг 3 Когда ваш телефон зазвонит, нажмите Ответ, чтобы ответить на вызов.

Ответ на вызов в группе поиска

Группы поиска, также называемые группами линий, позволяют перераспределять нагрузку по приему большого количества входящих вызовов в рамках организации. Группу поиска с соответствующим набором добавочных номеров создает администратор. Звуковой сигнал выдается на телефонах в последовательности, заданной администратором для данной группы.
поиска. Если вы являетесь членом группы поиска, то для приема поступающих в нее вызовов вам необходимо войти в группу. Вы можете выйти из группы, чтобы прекратить перевод вызовов группы на ваш телефон.

Подготовка
Для приема вызовов, поступающих в группу поиска, вы должны войти в эту группу.

Процедура

Когда вызов из группы поиска поступает на ваш телефон, ответьте на вызов.

Вход в группу поиска и выход из нее

Выйдите из группы поиска, чтобы больше не получать из нее вызовы. Вы по-прежнему будете получать вызовы, адресованные лично вам.

Процедура

Шаг 1 Для входа в группу поиска нажмите Группа поиска.
Шаг 2 Для выхода из группы поиска снова нажмите Группа поиска.

Просмотр очереди вызовов в группе поиска

Чтобы проверить состояние очереди в группе поиска, можно использовать статистические данные по очередям. Окно состояния очереди предоставляет следующую информацию:

• Номер телефона, используемый группой поиска
• Количество абонентов в очереди каждой группы поиска
• Наибольшее время ожидания

Процедура

Шаг 1 Нажмите Состояние очереди.
Шаг 2 Нажмите Обновить, чтобы обновить статистику.
Шаг 3 Нажмите Выход.
Автоматический прием вызовов

Если ваш телефон настроен для автоматического ответа на вызовы, вам ничего не нужно делать при звонке телефона. После одного звонка телефон автоматически принимает вызов, используя громкую связь.

Если вы предпочитаете для ответа на вызовы использовать гарнитуру, необходимо сначала настроить ее.

Телефон Cisco IP 7811 не поддерживает работу с гарнитурой.

Если при автоматическом ответе на вызовы вы используете спикерфон, а затем переведете вызов на гарнитуру, следующий входящий вызов будет автоматически отечен с гарнитуры.

Если при автоматическом ответе на вызовы вы используете гарнитуру, а затем переведете вызов на спикерфон, следующий входящий вызов будет автоматически отечен со спикерфона.

Автоматический ответ гарантирует, что вызов не останется без ответа; он не меняет местоположение, которое вы использовали для предыдущего вызова.

Процедура

Шаг 1 Подсоедините гарнитуру к телефону.
Шаг 2 Убедитесь, что загорелась кнопка Гарнитура.
Шаг 3 Когда телефон автоматически принимает входящий вызов, отвечайте вызывающему абоненту с помощью гарнитуры.

Если вы больше не хотите использовать гарнитуру, снимите трубку для выхода из режима гарнитуры.

Трассировка злонамеренных вызовов

Если вы получаете нежелательные или беспокоящие вас вызовы, используйте функцию идентификации злонамеренных вызовов (ИДЗВ), чтобы предупредить об этом своего администратора. Ваш телефон будет отправлять администратору уведомления с информацией о таких вызовах.

Процедура

Нажмите ИДЗВ.

Выключение микрофона

Во время вызова вы можете выключить свой микрофон. При этом вы будете слышать другого абонента, а он вас нет.
Процедура

<table>
<thead>
<tr>
<th>Шаг</th>
<th>Action</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Шаг 1</td>
<td>Нажмите кнопку Отключить микрофон.</td>
</tr>
<tr>
<td>Шаг 2</td>
<td>Для выключения этой функции нажмите Отключить микрофон еще раз.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Удержание вызовов

Помещение вызова на удержание

Вы можете поместить активный вызов на удержание, а затем возобновить удерживаемый вызов, когда будете готовы.

Процедура

<table>
<thead>
<tr>
<th>Шаг 1</th>
<th>Action</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Шаг 2</td>
<td>Нажмите Удерж</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Шаг 2</th>
<th>Action</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Шаг 2</td>
<td>Чтобы снять вызов с удержания, нажмите кнопку Удерж еще раз.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Ответ на вызов, слишком долго находящийся на удержании

Если вызов слишком долго остается на удержании, вы получаете следующие уведомления:

• однократный повторяющийся вызывной сигнал;
• мигающая оранжевым светом кнопка линии;
• мигающий индикатор сообщения на телефонной трубке;
• визуальное уведомление на экране телефона.

Процедура

Чтобы возобновить вызов на удержании, нажмите мигающую оранжевым светом кнопку линии или нажмите Ответ.

Переключение между активным и вызовом на удержании

Вы можете легко переключаться между активным вызовом и вызовом на удержании.
Процедура

Нажмите Обмен, чтобы переключиться на удерживающий вызов.

Переключение между активными и удерживаемыми вызовами в телефоне Cisco IP 7811

На IP-телефоне Cisco 7811 нет кнопки линии. Если у вас есть вызов на удержании и активный вызов, вы видите экранную кнопку Переключение. При наличии более двух вызовов вы видите экранную кнопку Вызыв.

Процедура

Нажмите Переключение или Вызовы.

Парковка вызова

Вы можете использовать свой телефон для парковки вызова. Затем вы можете принять вызов со своего телефона или с другого телефона, например с телефона вашего коллеги или с телефона в конференц-зале.

Есть два способа парковки вызова: обычная парковка и направленная парковка. На вашем телефоне будет доступен только один из этих типов парковки вызова.

Запаркованный вызов отслеживается сетью, система напомнит вам о нем. Если вызов остается запаркованным слишком долго, вы услышите предупредительный сигнал. С помощью своего телефона вы сможете ответить, отклонить ответ или игнорировать вызов. Продолжить извлечение вызова также можно с использованием другого телефона.

Если вы не ответили на вызов в течение установленного периода времени, вызов будет перенаправлен на голосовую почту или другому адресату согласно правилам, заданным администратором.

Помещение вызова на удержание с помощью функции парковки вызова

Вы можете запарковать активный вызов, на который вы ответили по своему телефону, а затем использовать другой телефон, подключенный к той же системе обработки вызовов, чтобы возобновить вызов.

На номере, выделенном для парковки, можно запарковать только один вызов.

Парковка вызова

Вызов должен быть активным.
Процедура

Шаг 1 Нажмите Парковка, затем повесьте трубку.
На вашем телефоне отображается номер, на который был запаркован вызов. Запаркованный вызов был поставлен на удержание, и вы можете возобновить его на своем телефоне, нажав Возобн.

Шаг 2 (дополнительно) Сообщите номер парковки вызова сотруднику, который должен ответить на этот вызов.

Снятие вызова с удержания с помощью функции парковки вызова

Вы можете возобновить запаркованный вызов с любого телефона, подключенного к сети.

Подготовка
Вам нужен номер, который был использован для парковки вызова.

Процедура

Чтобы возобновить вызов, введите номер парковки этого вызова.

Помещение вызова на удержание с помощью функции упрощенной направленной парковки вызова

Вы можете запарковать и возобновить активный вызов, используя номер, выделенный для парковки вызовов. Функция упрощенной направленной парковки вызова позволяет запарковать активный вызов нажатием одной кнопки. Для этого администратор должен настроить соответствующую кнопку для линии быстрого набора. При таком способе перенаправления вызова вы можете контролировать состояние линий (занята/свободна) по индикаторам состояния.

Процедура

Для упрощенной направленной парковки вызова нажмите кнопку Направленная парковка вызова/BLF, соответствующую свободной линии.
Снятие вызова с удержания с помощью функции упрощенной направленной парковки вызова

Процедура

Нажмите кнопку Направленная парковка вызова/BLF.

Помещение вызова на удержание с помощью функции ручной направленной парковки вызова

Вы можете запарковать и возобновить активный вызов, используя номер, выделенный для парковки вызовов. Используя функцию ручной направленной парковки вызова, вы можете перевести активный вызов на номер направленной парковки, настроенный администратором.

Процедура

Шаг 1  Нажмите Перевод.
Шаг 2  Обязательно: Наберите номер направленной парковки вызова.
Шаг 3  Обязательно: Снова нажмите Перевод, чтобы запарковать вызов.

Снятие вызова с удержания с помощью функции ручной направленной парковки вызова

Вы можете возобновить вызов, который был запаркован с использованием специального номера для парковки вызовов.

Подготовка

Вам потребуется номер, который был использован для направленной парковки вызова, и префикс возврата запаркованного вызова.

Процедура

Шаг 1  Наберите префикс возврата запаркованного вызова.
Шаг 2  Наберите номер направленной парковки вызова.
Переадресация вызовов

Вы можете переадресовать вызовы с любой линии на своем телефоне на другой телефонный номер. Переадресация вызовов зависит от телефонной линии. Если вызов поступает к вам по телефонной линии, для которой переадресация не установлена, телефон звонит как обычно.

Есть два способа переадресации вызовов.

• Переадресация всех вызовов
• Переадресация вызовов в особых ситуациях, например, когда телефон занят или не отвечает

При переадресации линии эта линия помечается значком «Переадресация всех».

Процедура

Шаг 1 Если переадресуемая линия неактивна, нажмите Переадресовать все.
Шаг 2 Введите номер адресата переадресации вызовов так, как вы его набираете на клавиатуре телефона, или выберите запись из списка недавних вызовов.

Связанные темы
Перейдите на страницу 10

Пересылка вызовов

Вы можете перевести вызов на другого абонента.

Перевод вызова на голосовую почту

Вы можете переадресовать вызовы напрямую на своего руководителя или на голосовую почту коллеги. Это удобный способ оставить сообщение, не беспокоя никого в офисе.

Подготовка

Администратор должен настроить систему телефонии так, чтобы префикс * перед добавочным номером означает перенаправление вызова непосредственно на голосовую почту.

Узнайте добавочный номер своего коллеги.

Процедура

Шаг 1 Нажмите Перевод.
Шаг 2 Наберите *, затем добавочный номер этого абонента.
Перевод вызова другому абоненту

При переводе вызова вы можете не отключаться от исходного вызова до ответа адресата перевода. Это позволяет частным образом переговорить с адресатом перевода, прежде чем отключиться от вызова. Если вы не хотите говорить, вызов можно перевести, не дожидаясь ответа собеседника.

Прежде чем завершить работу с вызовом, вы также можете переключаться между двумя вызывающими абонентами, разговаривая с каждым из них по отдельности.

Процедура

Шаг 1 При активном вызове (не на удержании) нажмите кнопку Перевод.
Шаг 2 Введите номер телефона адресата.
Шаг 3 (дополнительно) Подождите, пока не услышите звуковой сигнал на линии или другой абонент не ответит на вызов.
Шаг 4 Снова нажмите Перевод.

Беседа перед переводом вызова

Перед переводом вызова вы можете поговорить с абонентом, на которого переводите вызов. Вы можете переключаться между двумя этими абонентами, пока окончательно не переведете вызов.

Подготовка

У вас есть активный вызов, который необходимо перевести на другого абонента.

Процедура

Шаг 1 Нажмите Перевод.
Шаг 2 Введите номер телефона адресата.
Шаг 3 Нажмите Обмен, чтобы вернуться к держиваемому вызову.
Шаг 4 Для завершения нажмите Перевод.
Телефонные конференции и совещания

В рамках одного вызова вы можете говорить с несколькими людьми. Вы можете набрать номер другого человека и добавить его к вызову. Если у вас есть несколько телефонных линий, вы можете соединить два вызова на двух линиях.

Если вы хотите добавить к конференции более одного абонента, подождите несколько секунд, прежде чем добавлять следующего.

В качестве организатора конференции вы можете отключать отдельных участников конференции. Конференция завершится, когда все ее участники повесят трубки.

Добавление другого абонента к текущему вызову (7811)

Процедура

| Шаг 1 | Во время разговора нажмите Конференция.
| Шаг 2 | Добавьте другого абонента к вызову, выполнив одно из следующих действий:
  • Нажмите Вызовы, выберите удерживаемый вызов и нажмите Да.
  • Введите номер телефона и нажмите Конференция.

Добавление другого абонента к текущему вызову (7821, 7841, 7861)

Процедура

| Шаг 1 | Во время разговора нажмите Конференция.
| Шаг 2 | Добавьте другого абонента к вызову, выполнив одно из следующих действий:
  • Выберите удерживаемый вызов и нажмите Да.
  • Введите номер телефона и нажмите Конференция.

Переключение между вызовами при подготовке конференции

Вы можете поговорить с абонентом, прежде чем добавить его в конференцию. Вы также можете переключаться между конференц-вызовом и разговором с другим абонентом.
Процедура

Шаг 1  Позвоните новому участнику конференции, но не добавляйте его в конференцию.
       Дождитесь установления соединения.

Шаг 2  Чтобы переключиться между участником и конференцией, нажмите Обмен.

Просмотр и удаление участников конференции

Если вы создали конференцию, то можете просмотреть информацию о последних 16 присоединившихся к ней участниках. Вы также можете удалять участников.

Процедура

Шаг 1  Находясь в конференции, нажмите Сведения, чтобы просмотреть список участников.
Шаг 2  (дополнительно) Чтобы удалить участника из конференции, выделите этого участника и нажмите Удалить.

Запланированные конференции (Meet Me)

Вы можете организовать свою конференцию или присоединиться к другой конференции в заданное время.

Конференция не начинается до тех пор, пока в нее не позвонит ее организатор, и заканчивается, когда все участники повесят трубки. Конференция не заканчивается, когда организатор вешает трубку.

Проведение открытой конференции

Подготовка

Получите номер телефона открытой конференции у администратора и распространите его среди участников конференции.

Процедура

Шаг 1  Поднимите трубку, дождитесь сигнала готовности к набору номера и нажмите Meet Me.
Шаг 2  Наберите номер телефона открытой конференции.
Подключение к открытой конференции

Вы не можете присоединиться к открытой конференции, пока в нее не позвонит ее организатор. Если после набора номера доступа к конференции вы слышите сигнал «занято», это означает, что организатор конференции еще не присоединился к ней. Повесьте трубку и попробуйте позвонить позже.

Процедура

Наберите телефонный номер для доступа к открытой конференции, который предоставил вам организатор конференции.

Вызовы по внутренней связи

Линию интеркома можно использовать для выполнения и приема односторонних вызовов.

Примечание Телефон Cisco IP 7811 не поддерживает внутреннюю связь.

При выполнении вызова по внутренней связи телефон адресата автоматически отвечает на вызов с отключенным микрофоном (конфиденциальный режим). Ваше сообщение транслируется на телефоне адресата через спикерфон, гарнитуру или трубку, если одно из этих устройств в данный момент активно.

Иногда вызовы по внутренней связи отклоняются, если пользователь выполняет в это время другой вызов. Это зависит от настроек телефонной сети компании. За дополнительной информацией обращайтесь к администратору.

После получения вызова по внутренней связи получатель может продолжить разговор в двустороннем режиме (режим подключения).

Выполнение вызова по внутренней связи

При выполнении вызова по внутренней связи ваш телефон переходит в конфиденциальный режим до тех пор, пока адресат не примет внутренний вызов. В конфиденциальном режиме абонент на другом конце линии слышит вас, но вы не слышите его. Если в этот момент вы разговариваете по телефону, активный вызов помещается на удержание.

Процедура

Шаг 1 Нажмите Внутренняя связь.
Шаг 2 (дополнительно) Введите код внутренней связи.
Шаг 3 Дождитесь предупредительного гудка внутренней связи, затем начинайте говорить.
Шаг 4 Чтобы завершить вызов, нажмите кнопку Внутренняя связь.

Ответ на вызов по внутренней связи

Вы можете ответить на вызов по внутренней связи, чтобы поговорить с вызывающим абонентом.

Подготовка

На экране телефона отображается сообщение и подается особый звуковой сигнал. Ваш телефон отвечает на вызов по внутренней связи в конфиденциальном режиме.

Процедура

Шаг 1 Нажмите кнопку Внутренняя связь, чтобы перейти в режим подключения. В этом режиме вы можете разговаривать с абонентом по внутренней связи.

Шаг 2 Чтобы завершить вызов, нажмите кнопку Внутренняя связь.

Контроль и запись разговоров

Вы можете контролировать и записывать телефонные разговоры. При этом на линии должны одновременно находиться как минимум три человека: вызывающий абонент, контролер и вызываемый абонент.

Контролер отвечает на вызов, инициирует конференц-вызов, а также контролирует и записывает разговор.

Контролер решает следующие задачи:

• записывает вызов;

• добавляет к конференции только первого участника (другие участники добавляют пользователей при необходимости);

• завершает вызов.

Конференция заканчивается, когда контролер вешает трубку.

Выполнение контролируемого вызова

Процедура

Шаг 1 Ответьте на входящий вызов.

Запись отображается в том случае, если система определяет, что этот вызов должен происходить с участием руководителя и должен быть записан.
Шаг 2 Чтобы создать конференц-вызов, нажмите Конференция.
Шаг 3 Введите номер телефона руководителя и нажмите Вызов.
Шаг 4 Нажмите Конференция, когда руководитель ответит на вызов.
Шаг 5 Нажмите Отбой, чтобы завершить вызов.

Запись вызова
Вы можете записать телефонный разговор. Во время записи телефон подает специальный уведомляющий гудок.

Процедура
Чтобы начать запись разговора, нажмите Запись.

Приоритетные вызовы
При использовании телефона в своей работе пользователям иногда приходится иметь дело со срочными делами или критическими ситуациями. Вы можете определять важность отдельных вызовов и назначать им более высокий приоритет по сравнению с обычными. Приоритеты вызовам можно назначать из диапазона от 1 (низкий) до 5 (высокий). Для работы с приоритетами используется сервис многоуровневых приоритетов и прерывания обслуживания (MLPP).

Администратор устанавливает приоритеты, которые можно использовать, и определяет, требуется ли пользователям специальная информация для авторизации.

Когда на телефон поступает вызов с высоким приоритетом, уровень приоритета отображается на его экране. Данный вызов помещается в верхнюю часть списка вызовов. Если срочный вызов поступает, когда вы разговариваете по телефону с другим абонентом, этот срочный вызов прерывает текущий вызов, и вы слышите специальный сигнал приоритетного прерывания. Вы должны завершить текущий вызов, чтобы ответить на высокоприоритетный вызов.

Если вы включили режим «Не беспокоить» (DND), приоритетный вызов будет звонить на вашем телефоне специальным сигналом звонка.

Во время высокоприоритетного вызова его приоритет не меняется при следующих действиях:

- Помещение вызова на удержание
- Перевод вызова
- Добавление вызова в трехстороннюю конференцию
- Использование функции подхвата для ответа на вызов

В следующей таблице описаны значения уровней приоритетности и приоритетного прерывания и соответствующий уровень приоритетного прерывания.
Выполнение приоритетного вызова

Чтобы выполнить приоритетный вызов, вам, возможно, потребуется пройти процедуру авторизации путем ввода своих учетных данных. У вас есть три попытки ввода учетных данных, в случае неправильного ввода выдается соответствующее уведомление.

Процедура

Шаг 1 Снимите трубку.
Шаг 2 Нажмите Уровень приоритета.
Шаг 3 Выберите уровень приоритета для вызова.
Шаг 4 (дополнительно) Введите свои учетные данные на экране авторизации.
Шаг 5 Введите номер адресата. На экране телефона отображается значок уровня приоритета, и вы слышите особый вызывной сигнал приоритетного вызова.

Ответ на приоритетный вызов

Если ваш телефон подает особый вызывной сигнал, имеющий более быстрый темп, чем обычно, это означает, что на него поступил приоритетный вызов.

Процедура

Нажмите мигающую оранжевым кнопку сеанса, чтобы ответить на приоритетный вызов.
Ответ на приоритетный вызов во время другого вызова

Если вы слышите сплошной звуковой сигнал, который прерывает ваш текущий вызов, это означает, что на ваш телефон или телефон вашего коллеги поступил приоритетный вызов. Следует немедленно повесить трубку и обеспечить передачу вызова с более высоким приоритетом его адресату.

Процедура

Повесьте трубку. Ваш текущий вызов завершается, и приоритетный вызов поступает на соответствующий телефон.

Работа с несколькими линиями

Если вы используете телефонные номера совместно с другими людьми, ваш телефон может поддерживать работу с несколькими линиями. В этом случае вам доступно больше возможностей для обработки вызовов.

Просмотр всех вызовов на основной линии

В телефоне предусмотрена возможность отображения списка текущих и пропущенных вызовов на основной линии.

Используйте эту функцию при наличии нескольких линий, когда необходимо отобразить на одном экране все вызовы на всех линиях. При этом сохраняется возможность фильтрации по конкретной линии.

Эту функцию настраивает администратор.

Ответ сначала на самый старый вызов

Вы можете ответить на самый старый вызов среди доступных на всех ваших телефонных линиях, включая запаркованные вызовы и вызовы на удержании, которые находятся в состоянии ожидания ответа. Входящие вызовы всегда имеют приоритет над возобновлением удерживаемых или запаркованных вызовов.

При работе с несколькими линиями вы, как правило, нажимаете кнопку той линии, на вызов по которой вы хотите ответить. Если же вы хотите ответить на самый старый вызов, т. е. дольше всех прочих ожидающий ответа, просто нажмите Ответ.

Просмотр всех вызовов на телефоне

Вы можете просматривать список всех активных вызовов на всех телефонных линиях. Вызовы сортируются в хронологическом порядке — от более ранних к недавним.
Этот список удобен, если к вашему телефону подключены несколько линий или если вы делите линии с другими пользователями. Список отображает все ваши вызовы вместе.
Вы также можете просматривать активные вызовы на основной линии — это удобно, если вы хотите, чтобы все ваши вызовы отображались на одном экране.

Процедура

Нажмите Все вызовы или кнопку сеанса для основной линии.

Общие линии

Вы можете совместно использовать один телефонный номер с одним или несколькими коллегами. Например, в качестве помощника по административным вопросам вы можете отвечать за предварительный прием вызовов, адресованных абоненту, который является вашим руководителем.
При общем доступе к номеру телефона эту линию можно использовать как любую другую телефонную линию. Необходимо помнить о некоторых особенностях общих линий.
• Общий телефонный номер отображается на всех телефонах, которые используют этот номер.
• Если ваш коллега отвечает на вызов, кнопка линии общего доступа и контекстная кнопка на вашем телефоне непрерывно светятся красным цветом.
• Если вы поставили вызов на удержание, кнопка линии на вашем телефоне непрерывно светится зеленым цветом, а контекстная кнопка мигает зеленым. Однако на телефоне коллеги кнопка линии непрерывно светится красным, а контекстная кнопка — мигает красным.

Присоединение к вызову на линии общего доступа

Вы или ваш коллега можете присоединиться к вызову на линии общего доступа. Администратор должен включить эту функцию в вашем телефоне.
Если вы пытаетесь присоединиться к вызову на линии общего доступа и видите сообщение, что попытка не удалась, попробуйте еще раз.
Если пользователь, с которым вы делите линию, включил режим конфиденциальности, вы не сможете увидеть его настройки линии или добавить себя в его вызов.

Процедура

Шаг 1 Нажмите кнопку линии общего доступа или выберите линию и нажмите Вмешательство.
Чтобы присоединиться к вызову на линии общего доступа, вам необходимо нажать кнопку Вызовы.
Шаг 2 (дополнительно) Если отображается сообщение подтверждения, нажмите Да, чтобы присоединиться к вызову.

Активация режима конфиденциальности на линии общего доступа

В режиме конфиденциальности информация о ваших вызовах скрыта от сотрудников, использующих данную линию совместно с вами.

Режим конфиденциальности применяется ко всем линиям общего доступа вашего телефона. Если у вас имеется несколько общих линий и активирован режим конфиденциальности, другие абоненты не могут просматривать ни одну из ваших общих линий.

Наличие на линии общего доступа телефона с включенным режимом конфиденциальности не влияет на возможность отправки и приема вызовов по этой линии.

В период активности этой функции на экране телефона отображается визуальное подтверждение.

Процедура

Шаг 1 Для включения этого режима нажмите Конфиденциальность.
Шаг 2 Чтобы отключить этот режим, нажмите Конфиденциальность еще раз.

Телефонные вызовы с использованием Mobile Connect

Вы можете использовать свой мобильный телефон для работы с вызовами, поступающими на номер вашего стационарного телефона. Этот сервис называется Mobile Connect.

Вы привязываете свой мобильный телефон к стационарному телефону на портале самообслуживания в качестве дополнительного телефона. Вы можете контролировать, какие вызовы направляются на ваш мобильный телефон.

При использовании дополнительных телефонов:
• Вызов поступает на ваш стационарный телефон и дополнительные телефоны одновременно.
• При ответе на вызов на стационарном телефоне другие телефоны прекращают звонить, отключаются и отображают сообщение о пропущенном вызове.
• Когда вы отвечаете на вызов на одном из дополнительных телефонов, другие дополнительные телефоны и стационарный телефон прекращают звонить и отключаются. На других дополнительных телефонах отображается сообщение о пропущенном вызове.
• Вы можете ответить на вызов на дополнительном телефоне и затем переключиться на стационарный телефон, который использует ту же линию. При этом на экранах стационарных телефонов, которые используют ту же самую линию, отображается сообщение Используется удаленное устройство.
Активация **Mobile Connect**

**Процедура**

**Шаг 1** Для просмотра текущего состояния удаленного адресата (активирован или деактивирован), нажмите Мобильность.

**Шаг 2** Чтобы изменить состояние, нажмите Выбрать.

**Передача вызова со стационарного телефона на мобильный**

Вы можете передать вызов со своего настольного телефона на свой мобильный телефон. После передачи поступивший вызов по-прежнему занимает линию на вашем стационарном телефоне, поэтому вы не можете использовать эту линию для других вызовов. Линия остается занятой до завершения вызова.

**Подготовка**

На стационарном телефоне необходимо включить функцию Mobile Connect.

**Процедура**

**Шаг 1** Нажмите Мобильность.

**Шаг 2** Нажмите Выбор, чтобы передать вызов на мобильный телефон.

**Шаг 3** Ответьте на вызов, поступивший на мобильный телефон.

**Передача вызова с мобильного телефона на стационарный**

Вы можете передать вызов со своего мобильного телефона на свой стационарный телефон. После передачи вызов по-прежнему занимает линию на вашем мобильном телефоне.

**Подготовка**

На стационарном телефоне необходимо включить функцию Mobile Connect.

**Процедура**

**Шаг 1** Отключитесь от вызова на мобильном телефоне, чтобы отключить телефон, но не вызов.
Перевод вызова с мобильного телефона на стационарный

Вы можете перевести вызов со своего мобильного телефона на свой стационарный телефон.

Подготовка
На стационарном телефоне необходимо включить функцию Mobile Connect.
Получите код доступа у администратора.

Процедура

Шаг 1  На мобильном телефоне введите код доступа к функции передачи вызовов.
Шаг 2  Отключитесь от вызова на мобильном телефоне, чтобы отключить телефон, но не вызов.
Шаг 3  В течение 10 секунд нажмите на своем стационарном телефоне кнопку Ответ и продолжите разговор по стационарному телефону.

Шаг 2  Нажмите кнопку линии на своем стационарном телефоне в течение 5–10 секунд, чтобы продолжить разговор на этом телефоне.
Перевод вызова с мобильного телефона на стационарный
Контакты

- Корпоративный справочник, на странице 51
- Личный (персональный) каталог, на странице 51
- Cisco Web Dialer, на странице 55

Корпоративный справочник

Вы можете использовать свой телефон для поиска телефонных номеров своих коллег, что упрощает выполнение вызовов. За установку и поддержку справочника отвечает администратор.

Вызов контакта из корпоративного справочника

Процедура

Шаг 1 Нажмите Контакты.
Шаг 2 Выберите Корпоративный справочник.
Шаг 3 Выберите критерии поиска.
Шаг 4 Введите критерии поиска и нажмите Отправить.
Шаг 5 Выберите контакт и нажмите Набор.

Личный (персональный) каталог

Используйте персональный каталог для хранения контактной информации своих коллег, друзей и членов семьи. Вы можете добавлять в него свои контакты. Вы можете добавить специальные коды быстрого набора для абонентов, которым вы часто звоните.

Персональный каталог можно настраивать с телефона или с помощью портала самообслуживания. Для назначения кодов быстрого набора записям каталога используйте свой телефон.
Вход и выход из персоанального каталога

Подготовка
Перед входом в свой персональный каталог вам нужно получить идентификатор пользователя и PIN-код. Если вы не располагаете этой информацией, обратитесь к администратору.

Процедура

Шаг 1 Нажмите Контакты.
Шаг 2 Выберите Персональный каталог.
Шаг 3 Введите идентификатор пользователя и PIN-код, затем нажмите Отправить.
Шаг 4 Чтобы выйти из справочника, выберите Выход, нажмите Выбор, затем нажмите OK.

Добавление нового контакта в персональный каталог

Процедура

Шаг 1 Нажмите Контакты.
Шаг 2 Зайдите в свой персональный каталог.
Шаг 3 Выберите Моя адресная книга и нажмите Ввод.
Шаг 4 Нажмите Создать.
Шаг 5 Введите имя, фамилию и псевдоним (необязательно).
Шаг 6 Нажмите Телефоны, введите номер телефона вместе со всеми требуемыми кодами доступа, а затем нажмите Ввод.

Поиск контакта в персональном каталоге

Процедура

Шаг 1 Нажмите Контакты.
Шаг 2 Зайдите в свой персональный каталог.
Шаг 3 Выберите Персональная адресная книга.
Шаг 4 Выберите критерии поиска.
Шаг 1 Введите критерии поиска и нажмите Отправить.

Выполнение вызова контакта из персонального каталога

Процедура

Шаг 1 Нажмите Контакты
Шаг 2 Зайдите в свой персональный каталог.
Шаг 3 Выберите Персональный каталог и найдите нужную запись.
Шаг 4 Выберите в персональной адресной книге запись, номер из которой необходимо набрать.
Шаг 5 Выберите нужный код быстрого набора и нажмите Набрать.

Назначение кода быстрого набора контакта

Использование кода быстрого набора позволяет упростить набор номера контакта.

Процедура

Шаг 1 Нажмите Контакты
Шаг 2 Зайдите в свой персональный каталог.
Шаг 3 Выберите Личные коды быстрого набора и перейдите к коду быстрого набора.
Шаг 4 Выберите номер и нажмите Выбрать.
Шаг 5 Выберите свободную (или незанятую) позицию быстрого набора и нажмите Отправить.

Выполнение вызова контакта с помощью кода быстрого набора

Процедура

Шаг 1 Нажмите Контакты
Шаг 2 Зайдите в свой персональный каталог.
Шаг 3 Выберите Личные коды быстрого набора и перейдите к коду быстрого набора.
Шаг 4 Выберите нужный код быстрого набора и нажмите Набрать.

Редактирование контакта в персональном каталоге

Процедура

Шаг 1 Нажмите Контакты.
Шаг 2 Зайдите в свой персональный каталог.
Шаг 3 Выберите Персональная адресная книга и найдите нужную запись.
Шаг 4 Нажмите Выбор, а затем — Правка.
Шаг 5 Измените информацию в записи.
Шаг 6 Чтобы изменить номер телефона, нажмите Телефоны.
Шаг 7 Нажмите Обновить.

Удаление контакта из персонального каталога

Процедура

Шаг 1 Нажмите Контакты.
Шаг 2 Зайдите в свой персональный каталог.
Шаг 3 Выберите Персональная адресная книга и найдите нужную запись.
Шаг 4 Нажмите Выбор, затем Правка, а затем — Удалить.
Шаг 5 Чтобы подтвердить удаление, нажмите ОК.

Удаление кода быстрого набора

Процедура

Шаг 1 Нажмите Контакты.
Шаг 2 Зайдите в свой персональный каталог.
Шаг 3 Выберите Личные коды быстрого набора и найдите код быстрого набора.
Шаг 4 Выберите нужный код и нажмите Удалить.
Шаг 5 Выберите указатель и нажмите Удалить.
Cisco Web Dialer

Для выполнения вызовов через Интернет или с помощью приложений стационарных систем вы можете использовать Cisco Web Dialer, веб-браузер и телефон Cisco IP. Чтобы выполнить вызов, используйте веб-браузер для перехода на веб-сайт или в справочник компании и выберите гиперссылку телефонного номера.

Для отправления вызова вам потребуется ввести идентификатор пользователя и пароль. Эту информацию вам предоставит администратор. Если вы используете систему в первый раз, то перед отправлением вызова вам нужно настроить систему исходя из своих предпочтений.

ГЛАВА 4

Недавние вызовы

• Список недавних вызовов, на странице 57
• Просмотр недавних вызовов, на странице 57
• Повтор недавнего вызова, на странице 58
• Очистка списка недавних вызовов, на странице 58
• Удаление записи о вызове, на странице 58

Список недавних вызовов

Список недавних вызовов содержит 150 записей о последних личных и групповых вызовах. Если список «Недавние» достигнет максимального размера, следующая новая запись в списке перезаписывает самую старую.

Вызовы в данном списке группируются, если они были получены от или направлены на один и тот же номер и являлись последовательными. Пропущенные вызовы, поступившие с одного и того же номера, также группируются.

Просмотр недавних вызовов

Узнайте, кто вам недавно звонил.

Процедура

| Шаг 1 | Нажмите Приложения
| Шаг 2 | Выберите Недавние.
| Шаг 3 | Если телефон находится в состоянии ожидания, можно также просмотреть список недавних вызовов, нажав блок перемещения вверх.
| | При наличии нескольких линий выберите необходимую линию для просмотра.
Повтор недавнего вызова

Вы можете легко перезвонить абоненту, который вам недавно звонил.

Процедура

Шаг 1 Нажмите Приложения.
Шаг 2 Выберите Недавние.
Шаг 3 (дополнительно) Выберите необходимую линию.
Шаг 4 Выберите номер, который требуется набрать.
Шаг 5 (дополнительно) Чтобы отредактировать номер, нажмите Редакт.
Шаг 6 Нажмите Вызов.

Очистка списка недавних вызовов

Список «Недавние» на вашем телефоне можно очистить.

Процедура

Шаг 1 Нажмите Приложения.
Шаг 2 Выберите Недавние.
Шаг 3 (дополнительно) Выберите необходимую линию.
Шаг 4 Нажмите Очист.
Шаг 5 Нажмите Удалить.

Удаление записи о вызове

Можно изменить список «Недавние», чтобы удалить отдельный вызов из истории. Это помогает сохранить важную контактную информацию, поскольку в списке недавних вызовов может храниться только 150 записей.

Процедура

Шаг 1 Нажмите Приложения.
Шаг 2 Выберите Недавние.
Шаг 3 (дополнительно) Выберите необходимую линию.
Шаг 4 Выделите запись об отдельном вызове или группе вызовов, подлежащих удалению.
Шаг 5 Нажмите Удалить.
Шаг 6 Нажмите Удалить еще раз для подтверждения.
Удаление записи о вызове
ГЛАВА 5

Голосовая почта

- Учетная запись голосовой почты, на странице 61
- Проверка новых голосовых сообщений, на странице 61
- Доступ к голосовой почте, на странице 62
- Доступ к аудиозаписям голосовой почты, на странице 62

Учетная запись голосовой почты

Вы можете получить доступ к голосовым сообщениям прямо со своего телефона. Однако ваш администратор должен настроить учетную запись голосовой почты и разрешить вашему телефону доступ к системе голосовой почты.

Кнопка Сообщения на телефоне выполняет функцию быстрого набора системы голосовой почты.

Система голосовой почты не является неотъемлемой частью телефона. Система голосовой почты — это отдельная система, с которой взаимодействуют телефон и сервер вызовов для предоставления возможностей голосовой почты.

Если вы отсутствуете на своем рабочем месте, вы можете позвонить на систему голосовой почты, чтобы прослушать голосовые сообщения. Как правило, система голосовой почты имеет номер телефона, на который можно позвонить, чтобы войти в свой голосовой почтовый ящик, выполняя поступающие инструкции. Номер телефона системы голосовой почты вам может предоставить ваш администратор.

Поскольку все системы голосовой почты отличаются друг от друга, рекомендаций по их использованию нет. Для получения более подробной информации и помощи по командам голосовой почты ознакомьтесь с документацией пользователя системы или обратитесь к администратору.

Проверка новых голосовых сообщений

Узнать о поступлении новых сообщений голосовой почты можно по нескольким признакам.

- Световой индикатор на трубке телефона постоянно светится красным цветом.
• На экране телефона отображается количество пропущенных вызовов и непрочитанных сообщений голосовой почты. При наличии более 99 новых сообщений после числа отображается знак «плюс» (+).

Кроме того, при доступе к телефонной линии с помощью телефонной трубки, гарнитуры или спикерфона вы можете услышать особый прерывистый сигнал. Характеристики этого прерывистого сигнала зависят от линии. Этот сигнал раздается только при использовании линии, на которой есть голосовые сообщения.

Связанные темы
Портал самообслуживания, на странице 10

Доступ к голосовой почте

Процедура

Шаг 1 Нажмите Сообщения.
Шаг 2 Выполняйте голосовые указания.

Доступ к аудиозаписям голосовой почты

Если администратор соответствующим образом настроил ваш телефон, вы можете получать голосовую почту без просмотра списка сообщений. Эта возможность полезна, если вы предпочитаете работать со списком голосовых сообщений, но иногда прослушиваете голосовые сообщения без визуальных подсказок.

Процедура

Шаг 1 Нажмите экранную клавишу Аудио.
Шаг 2 При появлении соответствующего запроса введите учетные данные своей голосовой почты.
ГЛАВА 6

Приложения

• Доступные приложения, на странице 63
• Просмотр активных приложений, на странице 63
• Переключение на активные приложения, на странице 63
• Остановка активных приложений, на странице 64

Доступные приложения

По умолчанию телефоны Cisco не включают в себя эти приложения. Однако ваша компания может по своему усмотрению добавить приложения для доступа к сводкам погоды, биржевой информации и новостям компаний, составления списков текущих дел, а также получения иной информации и услуг.

Просмотр активных приложений

Вы можете легко просмотреть запущенные приложения.

Процедура

Шаг 1 Нажмите Приложения.
Шаг 2 Выберите Запущенные приложения.
Шаг 3 Нажмите Выход.

Переключение на активные приложения

Процедура

Шаг 1 Нажмите Приложения.
Шаг 2 Выберите Запущенные приложения.
Шаг 3 Выберите запущенное приложение и нажмите Переключиться, чтобы открыть и использовать выбранное приложение.
Шаг 4 Нажмите Выход.

Остановка активных приложений

Процедура

Шаг 1 Нажмите Приложения.
Шаг 2 Выберите Запущенные приложения.
Шаг 3 Выберите запущенное приложение и нажмите Закрыть приложение, чтобы прекратить его работу.
Шаг 4 Нажмите Закрыть, а затем — Выход.
ГЛАВА 7

Настройки

- Изменение сигнала вызова, на странице 65
- Регулировка контрастности, на странице 65
- Регулировка яркости подсветки экрана телефона, на странице 66
- Регулировка громкости во время вызова, на странице 66
- Регулировка громкости звонка телефона, на странице 67
- Язык экрана телефона, на странице 67

Изменение сигнала вызова

Звук, используемый телефоном для оповещения о входящих вызовах, можно изменить.

Процедура

Шаг 1 Нажмите Приложения 📋.
Шаг 2 Выберите Настройки > Сигнал вызова.
Шаг 3 Выберите линию.
Шаг 4 Прокручивайте список сигналов звонка, нажимая кнопку Воспр. для прослушивания примера.
Шаг 5 Нажмите Принять, чтобы использовать сигнал звонка.

Регулировка контрастности

Вы можете изменить контрастность экрана телефона, чтобы информацию на экране было легче читать.

Чтобы проверить, какая у вас модель телефона, нажмите Приложения 📋 и выберите Информация о телефоне. В поле Номер модели отображается модель вашего телефона.
Регулировка яркости подсветки экрана телефона

У телефона можно отрегулировать яркость подсветки экрана, чтобы информацию на экране было легче читать.

В телефоне Cisco IP 7811 не предусмотрена возможность регулировки яркости подсветки.

Процедура

Шаг 1 Нажмите Приложения 🎥.
Шаг 2 Выберите Настройки > Контрастность.
Шаг 3 Выберите Контрастность.
Шаг 4 Введите число от 1 до 10.
Шаг 5 Нажмите Сохранить, чтобы установить выбранную контрастность.

Регулировка громкости во время вызова

Если вас не устраивает громкость трубки, гарнитуры или спикерфона, вы можете изменить ее в процессе разговора с другим абонентом. При изменении громкости во время вызова изменение применяется только к используемому в данный момент динамику. Например, изменение громкости в режиме гарнитуры не влияет на громкость трубки.

Процедура

Для изменения громкости нажмите верхнюю или нижнюю часть кнопки Громкость 🎧.
Регулировка громкости звонка телефона

Если при поступлении входящих вызовов телефон звонит слишком громко или тихо, вы можете настроить громкость звонка. Изменение громкости звонка не влияет на громкость вызова, которую вы слышите во время активного вызова.

Процедура

Для изменения громкости звонка нажмите верхнюю или нижнюю часть кнопки Громкость , когда телефон звонит.

Язык экрана телефона

Ваш телефон может отображать текст на многих языках. Язык телефона устанавливает администратор. Если необходимо изменить язык, обратитесь к администратору.
Язык экрана телефона
Дополнительные устройства

- Поддерживаемые дополнительные устройства, на странице 69
- Просмотр устройств, подключенных к телефону, на странице 70
- Проверка модели вашего телефона, на странице 70
- Гарнитуры, на странице 71

Поддерживаемые дополнительные устройства

Телефон можно использовать с различными аксессуарами, такими как гарнитуры, микрофоны и динамики. В следующей таблице показаны аксессуары, поддерживаемые конкретными моделями телефонов.

Чтобы проверить, какая у вас модель телефона, нажмите Приложения и выберите Информация о телефоне. В поле Номер модели отображается модель вашего телефона.

Некоторые функции требуют кнопки линии для их добавления в телефон. Обратите внимание, что каждая кнопка линии поддерживает только одну функциональную возможность (например, линия, быстрый набор или функция). Когда все кнопки линии будут заняты, возможность добавления дополнительных функций не будет отображаться.

В следующей таблице описываются дополнительные устройства, поддерживаемые телефонами Cisco IP серии 7800.

Таблица 15. Дополнительные устройства, поддерживаемые телефонами Cisco IP 7811, 7821, 7841 и 7861

<table>
<thead>
<tr>
<th>УстройствоCisco</th>
<th>Тип</th>
<th>Телефон Cisco IP</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>комплект для настенного монтажа</td>
<td></td>
<td>7811 7821 7841 7861</td>
</tr>
<tr>
<td>Гарнитуры Cisco 531 и Cisco 532</td>
<td>Для аналоговых сетей</td>
<td>Не поддерживается Поддерживается Поддерживается Поддерживается</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Руководство пользователя телефона Cisco IP серии 7800
Просмотр устройств, подключенных к телефону

Вы можете подключать к телефону внешние устройства через разъем для подсоединения гарнитуры. Список устройств по умолчанию содержит аналоговую гарнитуру, которую можно настроить на широкополосное воспроизведение.

Процедура

| Шаг 1  | Нажмите Приложения |
| Шаг 2  | Выберите Дополнительные устройства. |
| Шаг 3  | (дополнительно) Выберите устройство и нажмите Показать сведения. |
| Шаг 4  | Нажмите Выход. |

Проверка модели вашего телефона

Необходимо знать модель своего телефона, так как разные телефоны поддерживают разные дополнительные устройства.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Устройство</th>
<th>Тип</th>
<th>Телефон Cisco IP</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>7811</td>
</tr>
<tr>
<td>Гарнитуры</td>
<td>Беспроводные</td>
<td>Не поддерживается</td>
</tr>
<tr>
<td>Cisco 561 и Cisco 562</td>
<td>гарнитуры с базовыми станциями</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Устройства сторонних производителей</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Гарнитуры</td>
<td>Для аналоговых сетей</td>
<td>Не поддерживается</td>
</tr>
<tr>
<td>Аналоговая широкополосная</td>
<td>Не поддерживается</td>
<td>Поддерживается</td>
</tr>
<tr>
<td>Микрофон</td>
<td>Внешнее</td>
<td>Не поддерживается</td>
</tr>
<tr>
<td>Динамики</td>
<td>Внешнее</td>
<td>Не поддерживается</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Гарнитуры


Важные сведения по технике безопасности при работе с гарнитурой

⚠️ Громкий звук. Во избежание повреждения органов слуха избегайте длительного прослушивания звука на высоком уровне громкости.

При подключении гарнитуры снизьте уровень громкости динамика гарнитуры, прежде чем надевать гарнитуру. Если снизить уровень громкости, перед тем как снимать гарнитуру, в следующий раз при подключении гарнитуры уровень громкости уже будет низким.

Помните о своем окружении. При использовании гарнитуры вы можете не услышать важные внешние звуки, особенно в чрезвычайных ситуациях или в шумной среде. Не используйте гарнитуру во время управления автомобилем. Не оставляйте гарнитуру или кабели гарнитуры в местах, где в них могут запутаться люди или домашние животные. Не оставляйте без присмотра детей рядом с гарнитурой или кабелями гарнитуры.

Гарнитура Cisco серии 500

Доступны следующие гарнитуры Cisco:

- Гарнитура Cisco 531 — гарнитура с одним наушником, может использоваться как стандартная гарнитура или как USB-гарнитура (с USB-адаптером).

- Гарнитура Cisco 532 — стандартная гарнитура с двумя наушниками, может использоваться как стандартная гарнитура или как USB-гарнитура (с USB-адаптером).

- Гарнитура Cisco 561 — беспроводная гарнитура с одним наушником, в комплекте с базой.

- Гарнитура Cisco 562 — беспроводная гарнитура с двумя наушниками, в комплекте с базой.

Гарнитуры Cisco 531 и Cisco 532

Гарнитуры Cisco моделей 531 и 532 можно использовать в качестве стандартной гарнитуры для телефона. Разъем RJ необходимо подключить к порту для гарнитуры.
Для правильного функционирования этих гарнитур требуется версия микропрограммного обеспечения телефона 12.1 (1) или более поздняя версия.

Рисунок 5. Гарнитура *Cisco 531*

Рисунок 6. Гарнитура *Cisco 532*

Гарнитуры *Cisco 561 и Cisco 562*

Гарнитуры Cisco 561 и 562 — это две беспроводные гарнитуры, которые были разработаны для использования в современном офисе. Гарнитура Cisco 561 оснащена одним наушником для длительного и комфортного ношения. Гарнитура Cisco 562 оснащена двумя наушниками и предназначена для использования в шумной рабочей обстановке.

В комплекте с обеими гарнитурами поставляется либо стандартная база, либо мультибаза, предназначенная для зарядки гарнитуры, а также для контроля уровня заряда гарнитуры на ЖК-дисплее. Обе базы также отображают состояние вызова, например входящий вызов, активный вызов или вызов с отключением звука. Во время обновления микропрограммного обеспечения гарнитуры на ЖК-дисплее отображается ход выполнения обновления.

База подключается к телефону с помощью входящего в комплект поставки разветвительного кабеля, который подключается в разъем гарнитуры и разъем AUX телефона.

База также оснащена вилкой для подключения к электрической розетке. Перед подключением адаптера питания необходимо установить переходник для вашего региона.

Иногда гарнитуры Cisco 561 или 562 воспроизводят тональный сигнал. Некоторые из этих тональных сигналов предупреждают о выполнении какого-либо действия, например о нажатии кнопки. Другие тональные сигналы предупреждают о проблемах гарнитуры, например если требуется подзарядить батарею или если вы находитесь слишком далеко от базовой станции.
Для правильного функционирования гарнитур Cisco 561 и 562 с приложением Cisco Unified Communications Manager версии 12.5(1) или более ранней требуется версия 12.5(1) микропрограммы телефона и файл defaultheadsetconfig.json.

Рисунок 7. Гарнитура Cisco 561

Рисунок 8. Гарнитура Cisco 562

Поддержка гарнитур Cisco серии 500
Телефон Cisco IP 7811 — единственный телефон Cisco IP серии 7800, не поддерживающий работу с гарнитурой. Телефоны Cisco IP 7821, 7841 и 7861 используют разъем RJ для подключения к гарнитуре или базе.

Связанные темы
   Подключение гарнитуры к телефону, на странице 80
   Настройка гарнитуры на телефоне, на странице 83

Кнопки и светоиндикаторы гарнитур Cisco 561 и 562
Кнопки гарнитур используются для выполнения основных функций вызовов.
Дополнительные устройства

Рисунок 9. Кнопки гарнитур Cisco 561 и 562

Кнопки и светоиндикаторы гарнитур Cisco 561 и 562
В приведенной ниже таблице описаны кнопки гарнитур Cisco 561 и 562.

Таблица 16. Кнопки гарнитур *Cisco 561* и *562*

<table>
<thead>
<tr>
<th>Номер</th>
<th>Имя</th>
<th>Описание</th>
</tr>
</thead>
</table>
| 1     | Кнопка питания и вызова                      | Используется для включения и выключения питания гарнитуры. Нажмите и удерживайте 4 секунды для включения и выключения питания гарнитуры. Управление входящими и активными вызовами зависит от количества обрабатываемых вызовов: один или несколько. Один вызов:  
  • Нажмите один раз, чтобы ответить на входящий вызов.  
  • Нажмите один раз, чтобы перевести активный вызов в режим удержания. Нажмите еще раз, чтобы вернуть вызов с удержания.  
  • Нажмите дважды, чтобы отклонить входящий вызов.  
  • Нажмите и удерживайте, чтобы завершить активный вызов.  
Несколько вызовов:  
  • Нажмите один раз, чтобы перевести активный вызов в режим удержания и ответить на другой входящий вызов.  
  • Нажмите один раз, чтобы перевести текущий вызов в режим удержания. Нажмите еще раз, чтобы возобновить вызов, или нажмите и удерживайте 2 секунды, чтобы завершить текущий вызов и возобновить вызов на удержании.  
  • Нажмите и удерживайте, чтобы завершить активный вызов и ответить на другой входящий вызов.  
  • Нажмите дважды, чтобы не отключаться от текущего вызова и отклонить второй входящий вызов. |
| 2     | Кнопка выключения микрофона                   | Включает/выключает микрофон. Индикатор отключения звука на телефон загорается при отключении звука на гарнитуре.                   |
| 3     | Кнопка «Громкость»                               | Регулирует громкость гарнитуры.                                                                                                      |
| 4     | Индикатор                                      | Отображение состояния гарнитуры:  
  • Мигает красным цветом — входящий вызов.  
  • Горит красным светом — активный вызов.  
  • Мигает белым светом — выполняется обновление микропрограммного обеспечения. |
Стандартная база для гарнитур **Cisco 561** и **562**

Гарнитуры Cisco 561 и 562 поставляются со стандартной базой для зарядки гарнитуры. На ЖК-дисплее базы отображается текущий уровень заряда батареи и состояние вызова. Помимо использования кнопок управления вызовами на гарнитуре, для ответа на вызов или завершения вызова можно также снимать гарнитуру с базы или ставить гарнитуру на базу.

Связь между базой и гарнитурой осуществляется по стандарту DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunications).

Рисунок 10. ЖК-дисплей стандартной базы для гарнитуры **Cisco 561** и **562**

В таблице далее описана стандартная база для гарнитур Cisco 561 и 562.

Таблица 17. Гарнитуры **Cisco 561** и **562** со стандартной базой

<table>
<thead>
<tr>
<th>Номер</th>
<th>Имя</th>
<th>Описание</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>Индикатор состояния аккумулятора</td>
<td>Показывает уровень заряда батареи гарнитуры.</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>Светодиодный индикатор состояния вызова</td>
<td>Сообщает о состоянии вызова:</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>• Входящий вызов — мигает зеленым цветом.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>• Активный вызов — горит зеленым цветом.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>• Звук вызова отключен — горит красным цветом.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Мультибаза гарнитуры **Cisco** серии **560**

К мультибазе можно подключить до трех источников вызовов через Bluetooth, разъем USB или разветвительный кабель. В памяти мультибазы можно сохранять до четырех устройств Bluetooth. Источник вызова можно выбирать нажатием кнопок на мультибазе. Для ответа на вызовы и их завершения используются кнопки управления вызовами на гарнитуре. Если гарнитура находится на базе, вы автоматически отвечаете на вызов, снимая гарнитуру с базы. Чтобы завершить вызов, можно положить гарнитуру на базу.
В приведенной ниже таблице содержится описание светодиодных индикаторов мультибазы Мультибаза гарнитуры Cisco серии 560.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Номер</th>
<th>Имя</th>
<th>Описание</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>Индикатор состояния аккумулятора</td>
<td>Показывает уровень заряда батареи гарнитуры и состояние базы:</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>• Заряд батареи гарнитуры — индикаторы мигают и начинают светиться постоянно, когда батарея заряжена.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>• Обновляется связь с гарнитурой — индикаторы мигают последовательно слева направо.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>• Гарнитура не синхронизирована с базой — все индикаторы мигают.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>• Режим экономии энергии — средний индикатор горит непрерывно.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>База переходит в режим экономии энергии, если более 10 минут отсутствует связь с источником вызовов.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Светодиодные индикаторы состояния вызова

Сообщает о состоянии вызова каждого источника:
- Активный источник — непрерывный белый
- Входящий вызов от выбранного источника — мигает зеленым цветом
- Входящий вызов от невыбранного источника — мигает зеленым цветом
- Активный вызов от выбранного источника — постоянно горит зеленым цветом
- Активный вызов от невыбранного источника — мигает зеленым цветом

Светодиодный индикатор состояния отключения звука

Информирует о том, что звук гарнитуры отключен.

Индикатор состояния Bluetooth

Информирует о состоянии Bluetooth:
- Установлена связь с источником вызова — непрерывный белый
- Режим связывания — мигает белым цветом
- Поиск источника вызова — пульсирует белым цветом
- Bluetooth выключен — светодиодный индикатор не горит

Пользователь может переключаться между источниками активных вызовов.

Примечание

Перед переключением на другой источник вызова переведите активный вызов на удержание. Вызывы из какого-либо источника не переводятся на удержание автоматически при переключении на другой источник вызовов.
Гарнитуры сторонних производителей

Компания Cisco выполняет внутреннее тестирование гарнитур сторонних производителей для их использования с телефонами Cisco IP. Однако Cisco не сертифицирует и не поддерживает продукцию поставщиков гарнитур и телефонных трубок. Уточните у производителя гарнитуры, можно ли использовать ее с телефоном Cisco.

Примечание

Телефон Cisco IP 7811 не поддерживает использование гарнитуры.

Гарнитуру можно подключать к телефону с помощью разъема USB или дополнительного порта. В зависимости от модели гарнитуры на телефоне необходимо настроить параметры аудио, в том числе настройки самопрослушивания гарнитуры, для получения максимального качества звука.

Если вы используете гарнитуру стороннего производителя и применяете новую настройку самопрослушивания, подождите одну минуту и перезагрузите телефон, чтобы сохранить настройку во флеш-память.

Телефон немного уменьшает фоновый шум, фиксируемый микрофоном гарнитуры. Чтобы еще больше снизить уровень фонового шума и повысить общее качество звука, можно использовать гарнитуру с возможностями шумоподавления.

Если вы хотите использовать гарнитуру стороннего производителя, мы рекомендуем использовать высококачественные внешние устройства, в частности гарнитуры с экранированием от высокочастотных (ВЧ) и низкочастотных (НЧ) помех. Если иногда все же слышно некоторый шум или эхо, это может быть обусловлено качеством гарнитур и их размещением относительно других устройств, таких как мобильные телефоны и приемопередающие радиостанции. Слушать шум и гул могут либо собеседник, либо и собеседник, и пользователь телефона Cisco IP. Шум и гул могут быть вызваны работой различных внешних устройств, например электрических ламп, электромоторов или больших компьютерных мониторов.

В некоторых случаях снизить или устранить гул может использование локального сетевого фильтра или инжектора питания.

Несогласованность между условиями окружающей среды и оборудованием в местах использования телефонов Cisco IP означает, что нет такой гарнитуры, которая была бы оптимальной для любых типов окружающей среды.

Мы рекомендуем клиентам проверять работу гарнитур в будущей среде использования, прежде чем принимать решение о покупке и крупномасштабном применении этих гарнитур.

Одновременно можно использовать только одну гарнитуру. Активной является гарнитура, подключенная последней.


Качество звука

Помимо физических, механических и технических параметров аудиокомпоненты гарнитуры должны обеспечивать хорошее звучание для пользователя и участника на другом конце линии.

Проводная гарнитура

Проводная гарнитура поддерживает все функции Cisco IP, включая кнопки громкости и отключения микрофона. Этими кнопками можно регулировать громкость динамиков гарнитуры и отключать аудиоконтур микрофона гарнитуры. При установке проводной гарнитуры убедитесь, что кабель уложен в предусмотренный для него канал в телефоне.

⚠️ Осторожно! Невыполнение этого указания может привести к повреждению кабеля.

Беспроводные гарнитуры


Подключение гарнитуры к телефону

Проводная гарнитура, адаптер и база подключаются к телефону через разные разъемы и с использованием разных кабелей. Обычно используются разъемы RJ и USB и разветвительный кабель.

Подключение стандартной гарнитуры

С настольным телефоном можно использовать стандартную гарнитуру. Стандартные гарнитуры подключаются к разъему для гарнитуры типа RJ на задней панели телефона.
Рисунок 12. Подключение стандартной гарнитуры

! Осторожно!
Невыполнение указания по размещению кабеля в специальном канале телефона может привести к повреждению печатной платы телефона. Кабельный канал уменьшает нагрузку на разъем и печатную плату.

Процедура

Подключите гарнитуру к порту гарнитуры на задней панели телефона. Уложите кабель в предусмотренный для него кабельный канал.

Подключение стандартной базы Cisco с помощью разветвительного кабеля

Стандартную базу можно подключить к телефону с помощью входящего в комплект поставки разветвительного кабеля. Обратите внимание, что разветвительный кабель оснащен двумя штекерами типа RJ — для вспомогательного разъема AUX и для разъема гарнитуры. Эти штекеры отличаются размерами — штекер для разъема AUX немного больше штекера разъема гарнитуры.

! Осторожно!
Невыполнение указания по размещению кабеля в специальном канале телефона может привести к повреждению печатной платы телефона. Кабельный канал уменьшает нагрузку на разъем и печатную плату.

Процедура

Шаг 1 Вставьте штекер меньшего размера в разъем гарнитуры на задней панели телефона. Уложите кабель в предусмотренный для него кабельный канал.
Шаг 2 Вставьте штекер большего размера в разъем AUX, расположенный рядом с разъемом гарнитуры.

Подключение мультибазы к устройству Bluetooth

Мультибаза гарнитуры Cisco серии 560 можно подключать к устройствам Bluetooth, например к мобильному телефону или планшету. База гарнитуры отображается на вашем устройстве вызова как Cisco Headset с тремя последними цифрами серийного номера гарнитуры.

Примечание

Серийный номер гарнитуры можно найти в правом нижнем углу на нижней стороне базы.

В памяти мультибазы можно сохранять до четырех разных устройств Bluetooth, привязанных к базе. Если у вас уже есть четыре привязанных устройства, то база будет заменять устройство, которое не использовалось дольше всех остальных.

Процедура

Шаг 1 Дважды нажмите кнопку Bluetooth на задней панели мультибазы, чтобы выполнить привязку устройства.
Шаг 2 В меню Settings (Настройки) вашего устройства выберите гарнитуру.
Если сопряжение выполнено успешно, индикатор Bluetooth горит белым цветом.

Отключение мультибазы от устройства Bluetooth

Вы можете отвязать мультибазу от привязанного к ней вызывного устройства Bluetooth.

Процедура

Шаг 1 Однократно нажмите кнопку Bluetooth на задней панели базы. Индикатор может отключиться не сразу.
Шаг 2 Чтобы повторно подключиться к тому же вызывному устройству, снова нажмите кнопку Bluetooth.

Изменение устройства Bluetooth, привязанного к мультибазе

Мультибаза помнит единовременно только одно устройство Bluetooth.

Процедура

Шаг 1 Для очистки памяти базы нажмите кнопку Bluetooth на задней панели базы и удерживайте четыре секунды.
Шаг 2 Когда индикатор Bluetooth начнет медленно мигать, нажмите кнопку Bluetooth дважды, чтобы выполнить поиск устройств Bluetooth.

Шаг 3 В меню Settings (Настройки) вашего устройства выберите гарнитуру.

Настройка гарнитуры на телефоне

После подключения гарнитуры ее может быть необходимо настроить на своем телефоне.

Сброс настроек гарнитуры Cisco с телефона

Можно выполнить сброс гарнитуры Cisco, чтобы удалить пользовательские настройки. Это действие возвращает гарнитуру к первоначальной конфигурации, установленной administratorem

Чтобы эта функция работала, телефон должен работать под управлением микропрограммного обеспечения версии 12.5(1)SR3 или более поздней версии.

Подготовка

Подсоедините гарнитуру к телефону:

• Гарнитура Cisco серии 520: подключение с помощью USB-адаптера
• Гарнитура Cisco серии 530: подключение с помощью USB-кабеля
• Гарнитура Cisco серии 560: подключение стандартной базы или мультибазы с помощью USB-кабеля или Y-кабеля.

Процедура

Шаг 1 Нажмите Приложения на телефоне.
Шаг 2 Выберите Стандартные > Настройки > Сброс настроек
Шаг 3 В окне предупреждения выберите Сброс.

Настройка обратной связи для гарнитуры

При использовании гарнитуры вы можете слышать в наушнике собственный голос. Этот эффект называется самопрослушиванием или обратной связью гарнитуры. Громкость собственного голоса при использовании обратной связи можно регулировать.

Процедура

Шаг 1 Нажмите Приложения.
Шаг 2 Выберите Настройки > Обратная связь гарнитуры.
Шаг 3 Выберите требуемый уровень громкости.

Настройка стандартной широкополосной гарнитуры

Вы можете использовать гарнитуру, которая поддерживает широкополосное воспроизведение звука. Поддержка широкой полосы частот улучшает качество звука, передаваемого гарнитурой.

Процедура

Шаг 1 Нажмите Приложения ➡️.
Шаг 2 Выберите Дополнительные устройства > Аналоговая гарнитура > Настройка.
Шаг 3 Для включения или отключения поддержки широкой полосы частот для аналоговой гарнитуры нажмите соответственно Вкл или Выкл.
Шаг 4 Нажмите Возврат ⬠.

Включение гарнитуры E-Hookswitch

Электронные гарнитуры Hookswitch используют базовую станцию и беспроводную гарнитуру. Базовая станция подключается к разъему гарнитуры на телефоне. После установки гарнитуры ее необходимо включить в Cisco Unified Communications Manager.

Процедура

Шаг 1 Нажмите Приложения ➡️.
Шаг 2 Перейдите в раздел Настройки > Подключение E-Hookswitch.
Шаг 3 Выберите Да.

Переключение гарнитуры во время вызова

Одновременно к телефону можно подключить аналогоовую гарнитуру, гарнитуру Bluetooth и гарнитуру USB. Однако одновременно можно использовать только одну гарнитуру.

При подключении нескольких гарнитур к телефону можно переключаться между гарнитурами во время вызова, нажимая клавишу Гарнитура на телефоне. Хотя телефон подключен к нескольким устройствам, определенная гарнитура выбирается в качестве предпочитаемого аудиоустройства в следующем порядке приоритетов.

- При подключении к телефону гарнитуры USB, гарнитуры Bluetooth и аналоговой гарнитуры гарнитуру USB можно выбрать в качестве предпочитительного аудиоустройства.
- При подключении к телефону гарнитуры Bluetooth и аналоговой гарнитуры гарнитуру Bluetooth можно выбрать в качестве предпочитительного аудиоустройства. Гарнитура Bluetooth имеет приоритет над проводной гарнитурой, поэтому отправка и получение аудио...
выполняется с использованием Bluetooth-гарнитуры, в проводную гарнитуру аудио не поступает.

• При подключении к телефону только аналоговой гарнитуры она является предпочтительным аудиоустройством.

Процедура

Шаг 1. Прежде чем позвонить или ответить на вызов, нажмите Гарнитура.
Шаг 2. (дополнительно) При звонке следует набрать номер.

Устранение неполадок гарнитуры Cisco

При возникновении проблем с гарнитурой Cisco попробуйте выполнить следующие основные действия по поиску и устранению неполадок.

• Перезапустите гарнитуру.
• Убедитесь в том, что все кабели правильно подключены и работают надлежащим образом.
• Проверьте другую гарнитуру со своим устройством, чтобы определить, что является причиной проблемы — беспроводная гарнитура или ваше устройство.
• Убедитесь, что на вашем телефоне установлена последняя версия микропрограммного обеспечения.

Проверка регистрации гарнитуры

Процедура

Проверьте, зарегестрирована ли гарнитура в телефоне.

Шаг 1. Нажмите Приложения.
Шаг 2. Перейдите в раздел Устройства. Выберите Сведения.

В гарнитуре нет звука

Проблема

В гарнитуре нет звука или звук очень тихий.
Решение

Проверьте уровень громкости гарнитуры, нажмите элементы управления громкостью, чтобы отрегулировать звук. Если проблема сохраняется, попробуйте устранить неполадку следующим образом.

Рисунок 13. Порядок действий в случае отсутствия звука

Плохое качество звука

Проблема

Гарнитура работает, но выдает звук низкого качества.

Решение

Попробуйте устранить неполадку следующим образом.

Рисунок 14. Плохое качество звука

Микрофон не воспринимает звук

Проблема

Ваши собеседники не слышат вас, когда вы используете гарнитуру.
Решения

• Проверьте, не выключен ли микрофон. Нажмите кнопку выключения микрофона на гарнитуре, чтобы выключить и включить микрофон.

• Убедитесь в том, что дужка микрофона опущена. Для обеспечения оптимального качества звука микрофон гарнитуры должен находиться не далее 2.5 см от вашего лица.

• Убедитесь в том, что гарнитура правильно подключена к устройству.

• Убедитесь в том, что гарнитура не находится на слишком большом расстоянии от базы. Гарнитура должна находиться на расстоянии не более 30 метров от базы.

Гарнитура не заряжается

Проблема
Гарнитура Cisco 561 или 562 не заряжается при установке на базу.

Решение

• Убедитесь, что база подключена к работающему источнику питания.

• Убедитесь, что гарнитура правильно установлена на базе. Когда гарнитура установлена правильно, светодиодный индикатор горит белым светом. Во время зарядки светодиоды на базе загораются друг за другом слева направо. Когда гарнитура полностью заряжена, все пять индикаторов заряда батареи горят, не мигая, белым цветом.
Батарея гарнитуры не держит заряд

Проблема
Беспроводная гарнитура не держит заряд.

Решение
Заряда гарнитуры Cisco 561 и 562 должно хватать на 8 часов непрерывного использования. Если батарея гарнитуры потеряла емкость или перестала работать, обратитесь в службу технической поддержки Cisco.
Защита и безопасность

- Информация о безопасности и эксплуатационных качествах, на странице 89
- Заявления о соответствии промышленным стандартам, на странице 90
- Обзор безопасности продуктов Cisco, на странице 93
- Важная информация в интернете, на странице 93

Информация о безопасности и эксплуатационных качествах

Перебои энергоснабжения

Телефонный доступ к экстренным службам возможен только при наличии питания телефона. В случае отключения подачи электроэнергии сервисы обработки обычных и экстренных вызовов не будут работать до восстановления питания. После перебоев в подаче электроэнергии может потребоваться выполнить сброс или перенастроить оборудование, прежде чем вы сможете использовать сервисы обработки обычных и экстренных вызовов.

Внешние устройства

Мы рекомендуем вам использовать высококачественные внешние устройства, которые защищены от нежелательных радиочастотных (РЧ) и низкочастотных (НЧ) помех. К внешним устройствам относятся гарнитуры, кабели и разъемы.

В зависимости от качества этих устройств и их размещения относительно других устройств, таких как мобильные телефоны и дуплексные радиостанции, в звуковых каналах может возникать некоторый шум. В этих случаях мы рекомендуем предпринять следующие действия.

- Удалите внешнее устройство от источника РЧ и НЧ помех.
- Проложите кабели внешнего устройства в стороне от источника РЧ и НЧ помех.
- Замените кабели внешнего устройства экранированными кабелями или кабелями с усовершенствованным экраном и разъемами.
- Уменьшите длину кабеля внешнего устройства.
• Установите на кабеле внешнего устройства ферритовые элементы или другие аналогичные устройства.

Cisco не может гарантировать надлежащие характеристики внешних устройств, кабелей и соединителей.

Осторожно!

В странах Евросоюза использование внешних громкоговорителей, микрофонов и гарнитур допускается только при условии их полного соответствия требованиям директивы по электромагнитной совместимости [89/336/EC].

Подача питания на телефон

Питание телефона можно обеспечить одним из следующих способов.

• Вы можете использовать адаптер питания, который поставляется с телефоном.

• Если сеть поддерживает технологию Power over Ethernet (PoE), вы можете подключить телефон к сети. Подсоедините кабель Ethernet к разъему Ethernet на телефоне и к сети.

Если вы не уверены в том, что сеть поддерживает PoE, обратитесь к администратору.

Работа телефона при перегрузке сети

Все обстоятельства, снижающие производительность сети, могут влиять на качество передачи голоса, а в некоторых случаях даже могут приводить к разрыву соединения. Характеристики сети могут ухудшиться по следующим причинам (без ограничения):

• выполнение работ администрацией, например сканирование внутренних портов или сканирование в целях обеспечения безопасности;

• атаки на вашу сеть, например, атаки, направленные на отказ в обслуживании.

Предупреждение UL

Кабель локальной сети и сети Ethernet, а также другие кабели, подключенные к устройству, не должно выходить за пределы здания.

Заявления о соответствии промышленным стандартам

Заявление о соответствии требованиям Евросоюза

Маркировка CE

Такая маркировка CE указывается на оборудовании и упаковке.
Заявление о соответствии промышленным стандартам Канады

Данное устройство соответствует лицензии Министерства промышленности Канады за исключением стандартов RSS. При эксплуатации должны соблюдаться следующие условия: 1) устройство не должно вызывать опасные помехи; 2) устройство должно выдерживать любые помехи, включая помехи, вызывающие сбои в работе устройства. Конфиденциальность связи при использовании этого телефона не гарантируется.

Заявление о соответствии промышленным стандартам Новой Зеландии

Разрешение на подключение — общее предупреждение

Разрешение Telepermit на использование какой-либо единицы терминального оборудования означает исключительно, что компания Telecom признала данное устройство удовлетворяющим минимальным требованиям для подключения к ее сети. Компания Telecom не подтверждает качество продукта и не предоставляет никакой гарантии. Кроме того, она не гарантирует, что какая-либо единица оборудования будет во всех отношениях корректно работать с другой единицей другой марки или модели, получившей разрешение Telepermit, и не подразумевает, что любое устройство совместимо со всеми сетевыми сервисами Telecom.

Информация о соответствии промышленным стандартам Японии

Соответствие требованиям VCCI для оборудования класса В
Соответствие требованиям FCC

Федеральная комиссия по связи требует заявлений о соответствиях требованиям для следующего.

Соответствие требованиям FCC, часть 15.19

Данное устройство соответствует части 15 правил FCC. При эксплуатации должны соблюдаться следующие условия: 1) устройство не должно вызывать опасные помехи; 2) устройство должно выдерживать любые помехи, включая помехи, вызывающие сбои в работе.

Соответствие требованиям FCC, часть 15.21

Любые изменения или модификации, не одобренные явным образом ответственной за обеспечение соответствия стороной, могут повлечь лишение пользователя права на эксплуатацию оборудования.

Соответствие требованиям FCC по радиочастотному излучению

Данное оборудование соответствует ограничениям FCC на уровень излучения, установленным для неконтролируемого оборудования. С целью соответствия требованиям по ограничению радиочастотного излучения, конечные пользователи должны выполнять определенные инструкции по эксплуатации. Передатчик не должен располагаться ближе, чем в 20 см от пользователя, и не должен размещаться рядом или работать совместно с каким-либо иным передатчиком или антенной.

Заявление о соответствии требованиям FCC для приемников и цифровых устройств класса B

Данное изделие прошло испытания и соответствует требованиям к цифровым устройствам класса B согласно Части 15 Правил FCC. Эти ограничения рассчитаны для обеспечения необходимой степени защиты от интерференционных помех при установке оборудования в жилых помещениях. Данное оборудование генерирует, использует и может излучать радиочастотную энергию, и в случае ненадлежащего монтажа и применения в обход инструкций может стать источником вредоносных помех радиосвязи. Однако нет гарантии, что помехи не будут возникать в тех или иных условиях установки.

Если данное оборудование препятствует приему радио- или телесигнала (в чем можно убедиться, выключив и снова включив оборудование), для устранения помех можно воспользоваться одним или несколькими из следующих приемов:

• изменить ориентацию или расположение приемной антенны;
• увеличить расстояние между оборудованием и иными устройствами;
• подключить оборудование к розетке отличной от той, к которой подключен приемник;
• обратиться за помощью к поставщику услуг или опытному радио- или телемастеру.

Защита и безопасность
Обзор безопасности продуктов Cisco

Данный продукт поддерживает криптографические функции и подпадает под действие законодательства США и других стран, регулирующего импорт, экспорт, передачу и использование. Поставка криптографических продуктов Cisco не означает уполномочивание третьих сторон на импортирование, экспорт, передачу и применение средств шифрования. Импортеры, экспортеры, дистрибьюторы и пользователи несут ответственность за соблюдение законодательства США и страны применения. Факт использования данного продукта означает согласие соблюдать применимые законы и другие правовые нормы. В случае невозможности соблюдения законодательства США и местного законодательства незамедлительно возвратите этот продукт.


Важная информация в интернете

Лицензионное соглашение с конечным пользователем
Лицензионное соглашение с конечным пользователем (EULA) доступно по следующей ссылке: https://www.cisco.com/go/eula

Информация о безопасности и соблюдении нормативных требований
Информация о безопасности и соблюдении нормативных требований (RCSI) доступна по следующей ссылке:
Важная информация в интернете