Cisco Unified Attendant Console Standard
Краткое справочное руководство

В данном руководстве приведен краткий обзор использования Cisco Unified Attendant Console Standard. Дополнительные сведения можно найти в справке приложения.

Запуск Cisco Unified Attendant Console Standard

Чтобы запустить Cisco Unified Attendant Console Standard, выполните следующие действия.

1. Дважды щелкните значок на рабочем столе.
2. Если выполняется одно из следующих условий:
   - *Вы работаете в среде, не являющейся средой единого входа*
   - Вы работаете в среде единого входа, но еще не настроили *Cisco Unified Attendant Console Standard, чтобы использовать этот продукт*
   - *Консоль Cisco Unified Attendant Console Standard настроена для использования единого входа, и вы уже выполнили вход в нее*

   отображается экран входа в консоль Cisco Unified Attendant Console Standard. Перейдите к шагу 3.

   Если вы работаете в среде единого входа, но еще не выполнили вход ни в одно приложение Cisco Unified Communications:

   a. Если отображаются предупреждения безопасности, выберите в каждом из них ответ Да.
   b. На веб-странице учетных данных для единого входа введите свое имя пользователя и пароль, а затем нажмите Вход.

   Отображается экран входа в консоль Cisco Unified Attendant Console Standard.
3. На экране входа в консоль Cisco Unified Attendant Console Standard:

   Чтобы использовать номер в поле, перейдите к шагу 4. Чтобы использовать новый добавочный номер:

   a. Введите номер в поле.
   b. Выберите номер в списке, либо щелкнув его дважды, либо выделив его и нажав клавишу ВВОД.
4. Если требуется войти в какие-либо группы искания, частью которых является добавочный номер, установите флажок Войти в группы искания при регистрации.
5. Нажмите кнопку Войти или клавишу ВВОД.

Открытие справки в сети

Чтобы открыть справку приложения, нажмите клавишу F1.

Состояния линий и состояние присутствия в каталоге

Значки состояния телефонной линии отображаются на панелях «Управление вызовами» и «Каталог». Они отражают состояние линий оператора и внутренних линий. Значки состояния присутствия отображаются в каталогах.

Состояние линии оператора

Значок	Состояние
	Состояние отбоя
	Состояние ответа абонента
	Не беспокоить

Состояние линии участника

Значок	Состояние
	Вызов
	Состояние ответа абонента
	Ожидание

Состояние линии в каталоге

Значок	Состояние
	Вызов
	Состояние отбоя
	Состояние ответа абонента

Состояние присутствия в каталоге

Значок	Состояние
	Доступен
	Нет на месте, невидим или у телефона
	Не беспокоить

Cisco, Cisco Systems, логотипы Cisco и Cisco Systems являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками компании Cisco Systems, Inc. и ее дочерних компаний в США и других странах. Все прочие товарные знаки, упомянутые в этом документе или на веб-сайте, являются собственностью соответствующих владельцев. Использование слова «партнер» не подразумевает партнерских отношений между компанией Cisco и другими компаниями. (0705R)

© Cisco Systems, Inc., 2022 г. Все права защищены.

Cisco Unified Attendant Console Standard
Краткое справочное руководство

Состояние линии оператора	
Значок	**Состояние**
	Переадресовано
	Не работает

Состояние линии участника	
Значок	**Состояние**

Состояние линии в каталоге	
Значок	**Состояние**
	Не беспокоить
	Переадресовано

Состояние присутствия в каталоге	
Значок	**Состояние**
	Неизвестное или автономное

Выполнение часто используемых действий и работа с элементами управления вызовами с помощью мыши

Есть несколько способов выполнения действий в консоли. Здесь описаны самые простые и быстрые из них. Для многих действий можно использовать мышь в главном меню или сочетания клавиш. Подробные инструкции по всем методам управления вызовами можно найти в справке приложения.

Примечание При определении сочетаний клавиш с помощью клавиши Alt помните о стандартном поведении Windows, в котором клавиша Alt используется для активации меню приложения, открытого в данный момент на экране, чтобы быстро открывать пункты меню, удерживая клавишу Alt и нажимая подчеркнутую букву каждого пункта. Например, если вы настроили сочетание клавиш Alt+F для выполнения команды Удалить примечание, то вместо исполнения действия, определенного для этого сочетания клавиш, при нажатии Alt+F открывается пункт меню Файл.

Чтобы выполнить действие....	Сделайте следующее, используя мышь...	Главное меню	Сочетание клавиш по умолчанию
Выход	Нажмите добавочный номер в правом верхнем углу и в раскрывающемся списке выберите **Выйти из приложения**. • Если вы вошли в группу искания и пытаетесь выйти из приложения, появится сообщение с запросом подтвердить выход из групп искания. При нажатии кнопки **Да** выполняется выход из групп искания, выход из приложения и переход к экрану входа в него. При нажатии кнопки **Нет** вы остаетесь в группах искания, выходите только из приложения и переходите к экрану входа в него. • Если вы не вошли в группу искания и пытаетесь выйти из приложения, вы выйдете из него и перейдете на экран входа в приложение.	✓	**Ctrl+S**
Вход в группы искания/выход из групп искания	Нажмите добавочный номер в правом верхнем углу и в раскрывающемся списке выберите **Вход в группы искания/выход из групп искания**.	✓	**Ctrl+I**

Cisco, Cisco Systems, логотипы Cisco и Cisco Systems являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками компании Cisco Systems, Inc. и ее дочерних компаний в США и других странах. Все прочие товарные знаки, упомянутые в этом документе или на веб-сайте, являются собственностью соответствующих владельцев. Использование слова «партнер» не подразумевает партнерских отношений между компанией Cisco и другими компаниями. (0705R)

© Cisco Systems, Inc., 2022 г. Все права защищены.

Cisco Unified Attendant Console Standard
Краткое справочное руководство

Чтобы выполнить действие....	Сделайте следующее, используя мышь...	Главное меню	Сочетание клавиш по умолчанию
Выполнение вызова	Выполните одно из следующих действий. • Выполните поиск добавочного номера, а затем нажмите клавишу **ВВОД**. • На панели каталога дважды щелкните контакт или щелкните контакт правой кнопкой мыши, щелкните **Набор**, а затем щелкните **Телефон**, **Мобильный** или **Домашний**, в зависимости от того, что применимо. **Примечание** Если необходимо набрать номер, которого нет в каталоге, можно воспользоваться функцией **Отмена набора номера исходящего вызова:** введите нужный номер в поле поиска в каталоге или в поле поиска «Номеронабиратель» и воспользуйтесь сочетанием клавиш «Отмена набора номера исходящего вызова» (по умолчанию: Ctrl+ВВОД) для отмены набора номера. • На панели «Управление вызовами» щелкните линию, которую нужно использовать, а затем наберите номер, используя номеронабиратель.	✓	**Ctrl+D**
Завершение вызова	В поле активного вызова щелкните **Завершить.**	✓	**Ctrl+H**
Ответ на вызов	В поле активного вызова щелкните **Ответить**.	✓	**Ctrl+A**
Постановка вызова на ожидание	В поле активного вызова щелкните значок ⏸.	✓	**Ctrl+L**
Возобновление вызова	Выполните одно из следующих действий. • В поле активного вызова щелкните **Возобновить.** • На панели «Управление вызовами» щелкните линию, на которой находится вызов на ожидании.	✓	**×** (программируемое)
Парковка вызова	Перетащите вызов с панели «Управление вызовами» на панель «Запаркованные вызовы». **Примечание** Если при парковке вызова вызов не принят, он через определенный промежуток времени отменяется. Однако для телефона модели **8851** информация об отмене отображается не на консоли, а на самом телефоне. Чтобы информация об отмене отобразилась на консоли, нажмите на телефоне кнопку возобновления.	✓	**Ctrl+P**
Извлечение запаркованного вызова	Перетащите вызов с панели «Запаркованные вызовы» на панель «Управление вызовами».	×	× (программируемое)

Cisco, Cisco Systems, логотипы Cisco и Cisco Systems являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками компании Cisco Systems, Inc. и ее дочерних компаний в США и других странах. Все прочие товарные знаки, упомянутые в этом документе или на веб-сайте, являются собственностью соответствующих владельцев. Использование слова «партнер» не подразумевает партнерских отношений между компанией Cisco и другими компаниями. (0705R)

© Cisco Systems, Inc., 2022 г. Все права защищены.

Чтобы выполнить действие....	Сделайте следующее, используя мышь...	Главное меню	Сочетание клавиш по умолчанию
Перенаправление вызова	На панели «Управление вызовами»: **1** При входящем вызове щелкните **Перенаправить**. **2** В поле поиска «Номеронабиратель» введите номер или фамилию контакта. **Примечание** Если необходимо набрать номер, которого нет в каталоге, можно воспользоваться функцией **Отмена набора номера исходящего вызова:** введите нужный номер в поле поиска в каталоге или в поле поиска «Номеронабиратель» и воспользуйтесь сочетанием клавиш «Отмена набора номера исходящего вызова» (по умолчанию: Ctrl+ВВОД) для отмены набора номера. **3** Выберите в списке контакт и щелкните **Перенаправить**.	×	×
Включение пересылки вызовов	На панели «Управление вызовами»: **1** Щелкните правой кнопкой мыши добавочный номер оператора и в контекстном меню выберите пункт **Включить пересылку.** **2** В поле поиска «Номеронабиратель» введите фамилию или номер абонента, которому будут пересылаться вызовы, а затем щелкните **Переслать.**	×	×
Отключение пересылки вызовов	На панели «Управление вызовами» щелкните правой кнопкой мыши добавочный номер оператора и в контекстном меню выберите пункт **Отключить пересылку.**	×	×
Включение функции «Не беспокоить»	На панели «Управление вызовами» щелкните правой кнопкой мыши добавочный номер оператора и в контекстном меню выберите пункт **Включить функцию «Не беспокоить»**.	×	×
Отключение функции «Не беспокоить»	На панели «Управление вызовами» щелкните правой кнопкой мыши добавочный номер оператора и в контекстном меню выберите пункт **Отключить функцию «Не беспокоить»**.	×	×

Cisco, Cisco Systems, логотипы Cisco и Cisco Systems являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками компании Cisco Systems, Inc. и ее дочерних компаний в США и других странах. Все прочие товарные знаки, упомянутые в этом документе или на веб-сайте, являются собственностью соответствующих владельцев. Использование слова «партнер» не подразумевает партнерских отношений между компанией Cisco и другими компаниями. (0705R)

© Cisco Systems, Inc., 2022 г. Все права защищены.

Чтобы выполнить действие....	Сделайте следующее, используя мышь...	Главное меню	Сочетание клавиш по умолчанию
Перевод вызова с обращением к абоненту	На панели «Управление вызовами»: **1** Щелкните вызов правой кнопкой мыши и в контекстном меню выберите пункт **Перевод с обращением к абоненту**. **2** В поле поиска «Номеронабиратель» введите номер или фамилию получателя. **Примечание** Если необходимо набрать номер, которого нет в каталоге, можно воспользоваться функцией **Отмена набора номера исходящего вызова:** введите нужный номер в поле поиска в каталоге или в поле поиска «Номеронабиратель» и воспользуйтесь сочетанием клавиш «Отмена набора номера исходящего вызова» (по умолчанию: Ctrl+ВВОД) для отмены набора номера. **3** Выберите в списке получателя и щелкните **Обратиться к**. **4** Когда вызываемый получатель ответит и согласится принять вызов, в поле «Номеронабиратель» нажмите кнопку **Перевод.** В каталоге: **1** В поле поиска «Каталог» введите номер или фамилию получателя. **Примечание** Если необходимо набрать номер, которого нет в каталоге, можно воспользоваться функцией **Отмена набора номера исходящего вызова:** введите нужный номер в поле поиска в каталоге или в поле поиска «Номеронабиратель» и воспользуйтесь сочетанием клавиш «Отмена набора номера исходящего вызова» (по умолчанию: Ctrl+ВВОД) для отмены набора номера. **2** В каталоге щелкните контакт правой кнопкой мыши, нажмите **Перевод с обращением к абоненту**, а затем — **Телефон**, **Мобильный** или **Домашний**, в зависимости от того, что применимо. Контакт отвечает на вызов. **3** Если контакт соглашается принять вызов, выполните непосредственный перевод вызова (описано ниже).	✓	**Ctrl+T**

Cisco, Cisco Systems, логотипы Cisco и Cisco Systems являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками компании Cisco Systems, Inc. и ее дочерних компаний в США и других странах. Все прочие товарные знаки, упомянутые в этом документе или на веб-сайте, являются собственностью соответствующих владельцев. Использование слова «партнер» не подразумевает партнерских отношений между компанией Cisco и другими компаниями. (0705R)

© Cisco Systems, Inc., 2022 г. Все права защищены.

Чтобы выполнить действие....	Сделайте следующее, используя мышь...	Главное меню	Сочетание клавиш по умолчанию
Перевод вызова вслепую	Перетащите вызов с панели «Управление вызовами» на панель «Каталог» и затем на контакт получателя. Кроме того, можно выполнить следующие действия. 1 В поле вызова нажмите значок перевода . 2 В поле поиска «Номеронабиратель» введите номер или фамилию получателя. **Примечание** Если необходимо набрать номер, которого нет в каталоге, можно воспользоваться функцией **Отмена набора номера исходящего вызова:** введите нужный номер в поле поиска в каталоге или в поле поиска «Номеронабиратель» и воспользуйтесь сочетанием клавиш «Отмена набора номера исходящего вызова» (по умолчанию: Ctrl+ВВОД) для отмены набора номера. 3 Выберите в списке получателя и щелкните **Перевести**. Кроме того, можно выполнить следующие действия. 1 В поле поиска «Каталог» введите номер или фамилию получателя. **Примечание** Если необходимо набрать номер, которого нет в каталоге, можно воспользоваться функцией **Отмена набора номера исходящего вызова:** введите нужный номер в поле поиска в каталоге или в поле поиска «Номеронабиратель» и воспользуйтесь сочетанием клавиш «Отмена набора номера исходящего вызова» (по умолчанию: Ctrl+ВВОД) для отмены набора номера. 2 Выполните одно из следующих действий. – В каталоге щелкните контакт правой кнопкой мыши, нажмите **Перевести**, а затем — **Телефон**, **Мобильный** или **Домашний**, в зависимости от того, что применимо. – Перетащите вызов с панели «Управление вызовами» на панель «Каталог» и затем на вызываемого абонента.	✓	**Ctrl+X**

Cisco, Cisco Systems, логотипы Cisco и Cisco Systems являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками компании Cisco Systems, Inc. и ее дочерних компаний в США и других странах. Все прочие товарные знаки, упомянутые в этом документе или на веб-сайте, являются собственностью соответствующих владельцев. Использование слова «партнер» не подразумевает партнерских отношений между компанией Cisco и другими компаниями. (0705R)
© Cisco Systems, Inc., 2022 г. Все права защищены.

Чтобы выполнить действие....	Сделайте следующее, используя мышь...	Главное меню	Сочетание клавиш по умолчанию
Непосредственный перевод вызова	На панели «Управление вызовами»: **1** Выбрав один вызов, нажмите клавишу **Ctrl** и, не отпуская ее, выберите другой вызов. **2** Щелкните правой кнопкой мыши и выберите в контекстном меню пункт **Непосредственный перевод**.	✓	**Ctrl+R**
Объединение вызовов в конференцию	На панели «Управление вызовами»: **1** Щелкните активный вызов правой кнопкой мыши и выберите в контекстном меню пункт **Конференция.** **2** В поле поиска «Номеронабиратель» введите фамилию или номер участника, которого следует включить в конференцию, а затем щелкните **Набор.** **Примечание** Если необходимо набрать номер, которого нет в каталоге, можно воспользоваться функцией **Отмена набора номера исходящего вызова:** введите нужный номер в поле поиска в каталоге или в поле поиска «Номеронабиратель» и воспользуйтесь сочетанием клавиш «Отмена набора номера исходящего вызова» (по умолчанию: Ctrl+ВВОД) для отмены набора номера. **3** Когда участник конференции ответит, щелкните в номеронабирателе пункт **Конференция**. Участник добавляется в конференц-вызов. **4** Для каждого дополнительного участника повторите действия 2 и 3. На панели «Каталог» во время участия в вызове: **1** Щелкните контакт правой кнопкой мыши, чтобы добавить его в конференцию, нажмите **Конференция**, а затем — **Телефон**, **Мобильный** или **Домашний**, в зависимости от того, что применимо. **2** Когда звучит сигнал вызова или абонент отвечает, выполните объединение вызова. **3** В конце конференции щелкните в активном конференц-вызове команду **Завершить**.	✓	**Ctrl+N**
Объединение вызовов	На панели «Управление вызовами»: **1** Выбрав один вызов, нажмите клавишу **Ctrl**, и, не отпуская ее, выберите другие вызовы для объединения. **2** Щелкните вызов правой кнопкой мыши и выберите в контекстном меню пункт **Объединить**.	✓	**Ctrl+J**

Cisco, Cisco Systems, логотипы Cisco и Cisco Systems являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками компании Cisco Systems, Inc. и ее дочерних компаний в США и других странах. Все прочие товарные знаки, упомянутые в этом документе или на веб-сайте, являются собственностью соответствующих владельцев. Использование слова «партнер» не подразумевает партнерских отношений между компанией Cisco и другими компаниями. (0705R)

© Cisco Systems, Inc., 2022 г. Все права защищены.

Чтобы выполнить действие....	Сделайте следующее, используя мышь...	Главное меню	Сочетание клавиш по умолчанию
Перевод вызова на голосовую почту	На панели «Управление вызовами»: **1** Щелкните вызов правой кнопкой мыши и выберите в контекстном меню пункт **Передача в голосовую почту**. **2** В поле поиска «Номеронабиратель» введите номер контакта. **Примечание** Если необходимо набрать номер, которого нет в каталоге, можно воспользоваться функцией **Отмена набора номера исходящего вызова:** введите нужный номер в поле поиска в каталоге или в поле поиска «Номеронабиратель» и воспользуйтесь сочетанием клавиш «Отмена набора номера исходящего вызова» (по умолчанию: Ctrl+ВВОД) для отмены набора номера. **3** Выберите контакт, а затем щелкните **Перевести**.	✓	**Ctrl+O**
Отправка контакту сообщения электронной почты	Отправка сообщения электронной почты контакту в каталоге **1** Щелкните контакт правой кнопкой мыши и выберите в контекстном меню пункт **Эл. почта**. **2** Используйте систему электронной почты для ввода текста сообщения и его отправки.	×	× (программируемое)

Cisco, Cisco Systems, логотипы Cisco и Cisco Systems являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками компании Cisco Systems, Inc. и ее дочерних компаний в США и других странах. Все прочие товарные знаки, упомянутые в этом документе или на веб-сайте, являются собственностью соответствующих владельцев. Использование слова «партнер» не подразумевает партнерских отношений между компанией Cisco и другими компаниями. (0705R)
© Cisco Systems, Inc., 2022 г. Все права защищены.