



REFERÈNCIA RÀPIDA



Per a caps

Cisco Unified Communications Manager Assistant per a Cisco Unified Communications Manager 6.0

Identificació del mode de Cisco Unified Communications Manager Assistant que utilitzeu

Ús de Cisco Unified Communications Manager Assistant en el mode de línia compartida

Ús de Cisco Unified Communications Manager Assistant en el mode de línia proxy

L'administrador del sistema ha configurat Cisco Unified Communications Manager Assistant per funcionar en un d'aquests dos modes: el mode de línia compartida o el mode de línia proxy. En el mode de línia compartida, la secretària utilitza un número de directori compartit (línia) per gestionar la vostra trucada. En el mode de línia proxy, la secretària utilitza un número diferent (línia) com a proxy per gestionar la vostra trucada. Aquesta guia us ajudarà a identificar el mode de Cisco Unified Communications Manager Assistant que utilitzeu, i resumeix les funcions disponibles al telèfon per a cada mode.

Identificació del mode de Cisco Unified Communications Manager Assistant que utilitzeu

Per identificar el mode de Cisco Unified Communications Manager Assistant que utilitzeu al telèfon, examineu el menú d'estat de cap que es troba a la cantonada inferior esquerra de la pantalla LCD. Si veieu una sola icona a la finestra d'estat de la pantalla LCD (una campana o una campana barrada), utilitzeu Cisco Unified Communications Manager Assistant en el mode de línia compartida.



Si veieu diverses icones a la finestra d'estat de la pantalla LCD, us trobeu al mode de línia proxy.



Ús de Cisco Unified Communications Manager Assistant en el mode de línia compartida

La secció següent resumeix les funcions disponibles per als caps que utilitzin Cisco Unified Communications Manager Assistant en el mode de línia compartida.

Configuració d'una destinació de desviament

Podeu redirigir les trucades a una destinació de desviament prement la tecla programada **Desviar**. Podeu establir la destinació de desviament, com ara el número de directori de la vostra secretària, a la finestra Configuració del cap. Per accedir a la finestra Configuració del cap, utilitzeu l'URL, el nom d'usuari i la contrasenya proporcionats per l'administrador del sistema. Obriu l'URL a l'ordinador en una finestra de l'explorador Microsoft Internet Explorer. Tot seguit, inicieu una sessió.



Nota Si se us demana, activeu la casella de verificació "Confiar sempre en el contingut de" i tot seguit premeu Sí.

Introduïu el número de directori que voleu utilitzar com a destinació de desviament i premeu **Guardar**.

Silenci del timbre del telèfon

Per silenciar i anul·lar el silenci del timbre del telèfon, premeu la tecla programada NoMlsta a fi d'activar o desactivar la funció No molestar. Una campana indica que la funció NoMlsta està *desactivada* (el timbre està activat), mentre que una campana barrada indica que la funció NoMlsta està *activada* (el timbre està deshabilitat).

Gestió de trucades

El telèfon mostra més tecler programades que us ajudaran a gestionar les trucades. Quan utilitzeu Cisco Unified Communications Manager Assistant en el mode de línia compartida, al vostre telèfon podeu accedir a les funcions següents:

Desviament d'una trucada activa

Premeu la tecla programada **Desviar** per desviar una trucada des del vostre telèfon a un altre número. Utilitzeu la finestra Configuració del cap per establir la destinació de desviament a un número de directori.

Enviament d'una trucada a la bústia de veu

Premeu la tecla programada **TrnsfBu** per enviar una trucada activa a la bústia de veu.

Realització d'una trucada d'intercomunicació

Premeu el botó de marcatge ràpid d'intercomunicació del telèfon per fer una trucada d'intercomunicació a la secretària.

Ús de Cisco Unified Communications Manager Assistant en el mode de línia proxy

La secció següent resumeix les funcions disponibles per als caps que utilitzin Cisco Unified Communications Manager Assistant en el mode de línia proxy.

Configuració dels paràmetres del cap

Podeu utilitzar la finestra Configuració del cap per configurar els paràmetres del cap.

Accés a Configuració del cap

Per accedir a la finestra Configuració del cap, utilitzeu l'URL, el nom d'usuari i la contrasenya proporcionats per l'administrador del sistema. Feu clic a l'URL i, a continuació, inicieu sessió.



Nota Si se us demana, activeu la casella de verificació "Confiar sempre en el contingut de" i tot seguit premeu Sí.

Seu central corporativa dels Estats Units d'Amèrica
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
Estats Units d'Amèrica
<http://www.cisco.com>
Telèfon: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 527-0883



Cisco, Cisco Systems, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0610R)

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Configuració de la secretària predeterminada

Sempre que sigui possible, Cisco Unified Communications Manager Assistant assignarà la secretària activa del cap com a secretària predeterminada. Si la secretària predeterminada no està disponible, Cisco Unified Communications Manager Assistant assignarà una altra secretària.

Podeu seleccionar la vostra secretària predeterminada de la manera següent:

1. A la finestra Configuració del cap, seleccioneu la fitxa Secretària predeterminada.
2. Seleccioneu una secretària del menú desplegable Secretària.
3. Premeu **Guardar**.

Configuració de la destinació de desviament

Podeu redirigir les trucades a la destinació de desviament prement les tecles programades **Desviar** o **DsvTot**.

1. A la finestra Configuració del cap, seleccioneu la fitxa Desviar.
2. Seleccioneu la secretària o introduïu el número de directori que voleu utilitzar com a destinació de desviament.
3. Premeu **Guardar**.

Configuració de les llistes de filtres

Les llistes de filtres permeten seleccionar específicament les trucades que es rebran i les que aniran a la secretària.

1. A la finestra Configuració del cap, seleccioneu les fitxes filtre inclusiu o filtre exclusiu.
 - Filtre inclusiu: les trucades que coincideixin amb els números de la llista de filtres inclusius aniran al vostre telèfon; la resta de trucades aniran a la vostra secretària.
 - Filtre exclusiu: les trucades que coincideixin amb els números de la llista de filtres exclusius aniran a la vostra secretària; la resta de trucades aniran al vostre telèfon.
2. Elaboreu una llista de filtres que contingui un o més números de telèfon. Podeu utilitzar els comodins següents:
 - **x**: substitueix un sol dígit a qualsevol lloc del número de telèfon.
 - *****: substitueix diversos díigits al principi o al final del número.
3. Premeu **Guardar**.

Selecció de la secretària

Per gestionar les trucades, cal que la vostra secretària hagi iniciat sessió a l’aplicació Cisco Unified Communications Manager Assistant Console i estigui en línia. Si la vostra secretària activa tanca la sessió o es desconnecta, Cisco Unified Communications Manager Assistant intentarà assignar-vos una altra secretària. Els caps sempre inicien sessió a la funció Cisco Unified Communications Manager Assistant.

Identificació de la secretària activa

La secretària activa és la persona que gestiona les trucades actualment en nom vostre. Si teniu diverses secretàries, és probable que vulgueu identificar la que està activa actualment. Per fer-ho, premeu el botó Serveis del telèfon i seleccioneu el servei de secretària. L’opció 3 identifica la secretària activa.

Canvi de la secretària activa

Seleccioneu l’opció 3 del menú d’estat de cap. Canvieu la secretària activa seleccionant una altra secretària de la llista de secretàries disponibles. Sortiu del menú quan hagueu acabat.

Si les secretàries no estan disponibles

Si cap de les vostres secretàries està disponible, la icona Secretària (la de més a l’esquerra) del menú d’estat de cap del telèfon apareix barrada. El servei de gestió de trucades es reprendrà tan aviat com una de les secretàries iniciï sessió.

Supervisió de trucades i de funcions

El menú d’estat de cap apareix a la pantalla LCD del telèfon. Utilitzeu la finestra d’estat per supervisar les vostres trucades i utilitzar les funcions següents:

Supervisió de les trucades desviades

Observeu aquests missatges d’Estat de secretària a la secció superior de la finestra d’estat:

- “Est. secretària – act”:
 - no hi ha trucades desviades actives en aquest moment.
- “Trucada des de” i la identificació de la persona que truca:
 - una trucada desviada sona al telèfon de la secretària. Podeu prémer la tecla programada **Intrcpt** per interceptar la trucada.

- To d’alerta: a més de la informació “Trucada des de”, es produeix una alerta de so quan arriba la trucada desviada.
 - Per activar les alertes de so, premeu el botó Serveis i establiu To d’alerta com a activat.
- Identificació de la persona que truca i cronòmetre: la secretària ha contestat la trucada desviada.
- “Est. secretària – des”:
 - la funció d’estat de secretària està desactivada en aquest moment.
 - Podeu activar i desactivar aquesta funció amb la tecla programada **Estat**.

Supervisió de les funcions

Cerqueu aquestes icones de funció al menú d’estat de cap (d’esquerra a dreta):

- Secretària: una icona que sembla una persona indica que hi ha una secretària *activa* preparada per gestionar trucades; la mateixa icona travessada per una línia indica que no hi ha secretàries disponibles en aquest moment.
- Filtratge de trucades: un cercle amb una malla indica que el filtratge està *activat*; un cercle buit indica que està *desactivat*. Utilitzeu el menú de serveis telefònics d’estat de cap per activar i desactivar aquesta funció.
- No molestar: una campana indica que la funció NoMlsta està *desactivada* (el timbre està habilitat); una campana barrada indica que està *activada* (el timbre està deshabilitat). Per silenciar i anul·lar el silenci del timbre del telèfon, premeu la tecla programada **NoMlsta** a fi d’activar o desactivar aquesta funció.
- Desviar-les totes: una fletxa desviada per una barrera indica que DsvTot està *activat*; una fletxa recta indica que està *desactivat*. Premeu la tecla programada **DsvTot** per activar i desactivar aquesta funció.

Gestió de trucades

El telèfon mostra més tecles programades que us ajudaran a gestionar les trucades. Quan utilitzeu Cisco Unified Communications Manager Assistant en el mode de línia proxy, al vostre telèfon podeu accedir a les funcions següents:

Intercepció de trucades

Premeu la tecla programada **Intrcpt** per interceptar una trucada que sona al telèfon de la vostra secretària. Busqueu el missatge “Trucada des de” a la finestra Estat de secretària. Indica que una trucada desviada sona al telèfon de la secretària. Podeu interceptar una trucada que sona, però no una trucada ja connectada.

Desviament d’una trucada activa

Premeu la tecla programada **Desviar** per desviar una trucada des del vostre telèfon a un altre número. Utilitzeu la finestra Configuració del cap per configurar una destinació de desviament.

Desviament de les trucades futures

Premeu la tecla programada **DsvTot** per desviar totes les trucades (no filtrades) a un altre número. Utilitzeu la finestra Configuració del cap per configurar una destinació de desviament.

Enviament d’una trucada a la bústia de veu

Premeu la tecla programada **TrnsfBu** per enviar una trucada activa a la bústia de veu.

Realització d’una trucada d’intercomunicació

Premeu el botó de marcatge ràpid d’**intercomunicació** del telèfon per fer una trucada d’intercomunicació a la secretària escollida.

Filtratge de trucades

Quan el filtratge de trucades està *activat*, Cisco Unified Communications Manager Assistant filtra les trucades entrants a la secretària segons la identificació de la persona que truca i la configuració de les llistes de filtres.

Activació o desactivació del filtratge

Seleccioneu **1** al menú d’estat de cap del telèfon. Seleccioneu **2** al menú d’estat de cap per activar un mode de filtratge; podeu canviar entre modes de filtratge inclusiu i exclusiu.