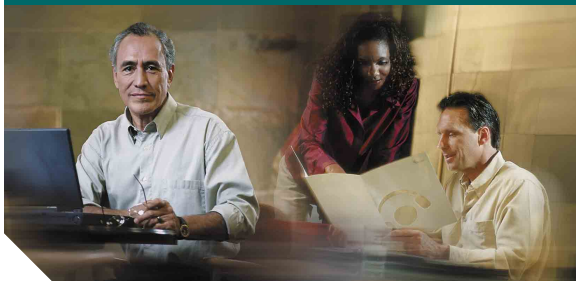


Referència ràpida



Per a caps

Cisco IP Manager Assistant

Mode de Cisco IPMA que utilitzeu

Ús de Cisco IPMA en el mode de línia compartida

Ús de Cisco IPMA en el mode de línia proxy

Obtenció d'informació addicional

L'administrador del sistema ha configurat Cisco IP Manager Assistant per funcionar en un d'aquests dos modes: el mode de línia compartida o el mode de línia proxy. En el mode de línia compartida, la secretària utilitza un número de directori compartit (línia) per gestionar la vostra trucada. En el mode de línia proxy, la secretària utilitza un número diferent (línia) com a proxy per gestionar la vostra trucada.

Aquesta guia us ajudarà a identificar el mode de Cisco IPMA que utilitzeu, i resumeix les funcions disponibles al telèfon per a cada mode.

Mode de Cisco IPMA que utilitzeu

Per identificar el mode de Cisco IP Manager Assistant que utilitzeu al telèfon, localitzeu la finestra d'estat Cisco IPMA al cantó inferior esquerre de la pantalla LCD.

Si veieu una sola icona a la finestra d'estat de la pantalla LCD (una campana o una campana barrada), utilitzeu Cisco IPMA en el mode de línia compartida.



Si veieu diverses icones a la finestra d'estat de la pantalla LCD, utilitzeu Cisco IPMA en el mode de línia proxy.



Ús de Cisco IPMA en el mode de línia compartida

Aquesta secció resumeix les funcions que s'ofereixen als caps que utilitzen Cisco IPMA en el mode de línia compartida.

Configuració d'una destinació de desviament

Podeu redirigir les trucades a una destinació de desviament prement la tecla programada **DsvImm**. Podeu establir la destinació de desviament, com ara el número de directori de la vostra secretària, a la finestra Configuració del cap.

Per accedir a la finestra Configuració del cap, utilitzeu la URL, el nom d'usuari i la contrasenya proporcionats per l'administrador del sistema. Obriu la URL a l'ordinador en una finestra de l'explorador Microsoft Internet Explorer. Tot seguit, inicieu una sessió.



Nota

Si se us demana, activeu la **casella de verificació** "Confiar sempre en el contingut de" i tot seguit premeu **Sí**.

Introduïu el número de directori que voleu utilitzar com a destinació de desviament i premeu **Guardar**.

Silenci del timbre del telèfon

Per silenciar i anul·lar el silenci del timbre del telèfon, premeu la tecla programada **DND** a fi d'activar o desactivar la funció No molestar. Una campana indica que la funció **DND** està *deshabilitada* (el timbre està activat), mentre que una campana barrada indica que la funció **DND** està *habilitada* (el timbre està desactivat).

Gestió de trucades

El telèfon mostra més teclcs programades que us ajudaran a gestionar les trucades. Quan utilitzeu Cisco IPMA en el mode de línia compartida, al vostre telèfon podeu accedir a les funcions següents:

Per desviar una trucada activa:

Premeu la tecla programada **DsvImm** per desviar una trucada des del vostre telèfon a un altre número. Utilitzeu la finestra Configuració del cap per establir la destinació de desviament a un número de directori.

Per enviar una trucada a la bústia de veu:

Premeu la tecla programada **TrnsfBu** per enviar una trucada activa a la bústia de veu.

Per fer una trucada d'intercomunicació:

Premeu el botó de marcatge ràpid **Intercomunicació** al telèfon per fer una trucada d'intercomunicació a la vostra secretària.

Ús de Cisco IPMA en el mode de línia proxy

Aquesta secció resumeix les funcions que s'ofereixen als caps que utilitzen Cisco IPMA en el mode de línia proxy.

Configuració dels paràmetres dels caps

Podeu utilitzar la finestra Configuració del cap per configurar els paràmetres del cap.

Accés a Configuració del cap

Per accedir a la finestra Configuració del cap, utilitzeu la URL, el nom d'usuari i la contrasenya proporcionats per l'administrador del sistema. Obriu la URL a l'ordinador en una finestra de l'explorador Microsoft Internet Explorer. Tot seguit, inicieu una sessió.



Nota

Si se us demana, activeu la **casella de verificació** "Confiar sempre en el contingut de" i tot seguit premeu **Sí**.

Configuració de la secretària predeterminada

Sempre que sigui possible, Cisco IPMA assignarà la secretària predeterminada com a secretària activa. Si la secretària predeterminada no està disponible, Cisco IPMA n'assignarà una altra.

Podeu seleccionar la vostra secretària predeterminada de la manera següent:

1. A la finestra Configuració del cap, seleccioneu la fitxa **Secretària predeterminada**.
2. Seleccioneu una secretària del menú desplegable **Secretària**.
3. Premeu **Guardar**.

Configuració de la destinació de desviament

Podeu redirigir les trucades a la destinació de desviament prement les teclcs programades **DsvImm** o **DsvTot**.

1. A la finestra Configuració del cap, seleccioneu la fitxa **Desviar**.
2. Seleccioneu la secretària o introduïu el número de directori que voleu utilitzar com a destinació de desviament.
3. Premeu **Guardar**.

Configuració de les llistes de filtres

Les llistes de filtres permeten seleccionar de manera selectiva les trucades que es rebran i les que aniran a la secretària.

1. A la finestra Configuració del cap, seleccioneu les fitxes filtre inclusiu o filtre exclusiu.
 - Filtre inclusiu: les trucades que coincideixin amb els números de la llista de filtres inclusivament aniran al vostre telèfon; la resta de trucades aniran a la vostra secretària.
 - Filtre exclusiu: les trucades que coincideixin amb els números de la llista de filtres exclusivament aniran a la vostra secretària; la resta de trucades aniran al vostre telèfon.
2. Elaboreu una llista de filtres que contingui un o més números de telèfon. Podeu utilitzar els comodins següents:
 - x: substitueix un sol dígit a qualsevol lloc del número de telèfon.
 - *: substitueix diversos díigits al principi o al final del número.
3. Premeu **Guardar**.

Selecció de la secretària

Per gestionar les vostres trucades, la vostra secretària ha d'haver iniciat sessió a l'aplicació Cisco IPMA Assistant Console i estar en línia. Si la vostra secretària activa tanca la sessió o es desconnecta, Cisco IPMA intentarà assignar-vos una altra secretària.



Nota Com a cap, sempre estareu connectat a la funció Cisco IPMA.

Identificació de la secretària activa

La secretària activa és la persona que gestiona les trucades actualment en nom vostre.

Si teniu diverses secretàries, és probable que vulgueu identificar la que està activa actualment. Per fer-ho, premeu el botó **Serveis** del telèfon i seleccioneu el servei Cisco IPMA. L'element 3 identifica la secretària activa.

Canvi de secretària activa

Seleccioneu l'element 3 del menú **Canviar** la secretària activa de Cisco IPMA i escolliu-ne una altra de la llista de secretàries disponibles. Sortiu del menú quan hagueu acabat.

Si les secretàries no estan disponibles

Si cap de les vostres secretàries està disponible, la icona Secretària (la de més a l'esquerra) de la finestra d'estat de Cisco IPMA al telèfon apareix barrada. El servei de gestió de trucades continuarà tan aviat com una de les secretàries iniciï una sessió.

Supervisió de trucades i de funcions

La finestra d'estat de Cisco IPMA es mostra a la pantalla LCD del telèfon. Utilitzeu la finestra d'estat per supervisar les vostres trucades i utilitzar les funcions següents:

Supervisió de les trucades desviades

Observeu aquests missatges d'Estat de secretària a la secció superior de la finestra d'estat:

- "Est. secretària - act": no hi ha trucades desviades actives en aquest moment.
- "Trucada des de" i la identificació de la persona que truca: una trucada desviada sona al telèfon de la secretària. Podeu prémer la tecla programada **Intrcpt** per interceptar la trucada.
- Identificació de la persona que truca i cronòmetre: la secretària ha contestat la trucada desviada.
- "Est. secretària - des": la funció d'estat de secretària està desactivada en aquest moment.

Podeu activar i desactivar aquesta funció amb la tecla programada **Estat**.

Supervisió de les funcions

Observeu aquestes icones de funcions a la finestra d'estat de Cisco IPMA (d'esquerra a dreta):

- Secretària: una icona que sembla una persona indica que hi ha una secretària *activa* preparada per gestionar trucades; la mateixa icona travessada per una línia indica que no hi ha secretàries disponibles en aquest moment.
- Filtratge de trucades: un cercle amb una malla indica que el filtratge està *activat*; un cercle buit indica que està *desactivat*. Utilitzeu el menú de serveis telefònics de Cisco IPMA per activar i desactivar aquesta funció.

- No molestar: una campana indica que la funció DND està *deshabilitada* (el timbre està activat); una campana barrada indica que està *habilitada* (el timbre està desactivat). Per silenciar i anul·lar el silenci del timbre del telèfon, premeu la tecla programada DND a fi d'activar o desactivar aquesta funció.
- Desviar-les totes: una fletxa desviada per una barrera indica que DsvTot està *activat*; una fletxa recta indica que està *desactivat*. Premeu la tecla programada DsvTot per activar i desactivar aquesta funció.

Gestió de trucades

El telèfon mostra més tecles programades que us ajudaran a gestionar les trucades. Quan utilitzeu Cisco IPMA en el mode de línia proxy, al vostre telèfon podeu accedir a les funcions següents:

Per interceptar una trucada:

Premeu la tecla programada **Intrcpt** per interceptar una trucada que sona al telèfon de la vostra secretària. Busqueu el missatge "Trucada des de" a la finestra Estat de secretària. Indica que una trucada redirigida sona al telèfon de la secretària. Podeu interceptar una trucada que sona, però no una trucada ja connectada.

Per desviar una trucada activa:

Premeu la tecla programada **DsvImm** per desviar una trucada des del vostre telèfon a un altre número. Utilitzeu la finestra Configuració del cap per configurar una destinació de desviament.

Per desviar totes les trucades futures:

Premeu la tecla programada **DsvTot** per desviar totes les trucades (no filtrades) a un altre número. Utilitzeu la finestra Configuració del cap per configurar una destinació de desviament.

Per enviar una trucada a la bústia de veu:

Premeu la tecla programada **TrnsfBu** per enviar una trucada activa a la bústia de veu.

Per fer una trucada d'intercomunicació:

Premeu el botó de marcatge ràpid **Intercomunicació** al telèfon per fer una trucada d'intercomunicació a la secretària seleccionada.

Filtratge de trucades

Si el filtratge de trucades està *activat*, Cisco IPMA filtra les trucades entrants a la secretària segons la identificació de la persona truca i les configuracions de les llistes de filtres.

Per activar i desactivar el filtratge:

Premeu **1** al menú de Cisco IPMA del telèfon.

Per activar un mode de filtratge:

Premeu **2** al menú de Cisco IPMA del telèfon. Podeu alternar entre els modes de filtratge inclusiu i exclusiu.

Obtenció d'informació addicional

Per obtenir ajuda en línia:

Premeu l'enllaç **Ajuda** de la finestra Configuració del cap per accedir a l'ajuda contextual en línia. Per fer cerques ràpides amb una paraula clau, premeu **Cercar** a la barra d'eines de l'ajuda.

Per obtenir ajuda a Internet:

Podeu accedir a la *Guia de l'usuari de Cisco IP Manager Assistant* a la web:
http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Seu central corporativa
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
Estats Units
<http://www.cisco.com>
Tel.: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 526-4100



Copyright © 2005 Cisco Systems, Inc. Tots els drets reservats. Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems i el logotip Cisco Systems són marques comercials registrades de Cisco Systems, Inc. o de les seves filials als Estats Units i altres països. La resta de marques, noms o marques comercials esmentades en aquest document o al lloc web pertanyen als seus propietaris respectius. L'ús de la paraula "soci" no implica una associació entre Cisco i cap altre empresa. (0301R)