



Cisco Unified Communications Manager의 IM and Presence 서비스 에 대한 사용 설명서, 릴리스 9.0(1)

초판: 2012년 05월 25일

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

이 설명서의 제품 관련 사양 및 정보는 예고 없이 변경될 수 있습니다. 이 설명서의 모든 설명, 정보 및 권장 사항이 정확하다고 판단되더라도 어떠한 명시적이거나 묵시적인 보증도 하지 않습니다. 모든 제품의 해당 애플리케이션에 대한 책임은 전적으로 사용자에게 있습니다.

동봉한 제품에 대한 소프트웨어 라이선스 및 제한된 보증에 대해서는 제품과 함께 제공된 정보 패키지의 내용을 따르며 여기에 인용된 내용은 참조합니다. 소프트웨어 라이선스 또는 제한된 보증을 찾을 수 없는 경우 CISCO 담당자에게 문의하여 복사본을 요청하십시오.

Cisco의 TCP 헤더 압축은 UNIX 운영 체제의 UCB 공개 도메인 버전의 일부로서 University of Berkeley(UCB)에서 개발된 프로그램을 적용하여 구현합니다. 모든 권리 보유. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

여기에 언급된 기타 모든 보증에도 불구하고 이러한 공급자의 모든 문서 및 소프트웨어는 모든 결함이 포함된 "있는 그대로" 제공됩니다. CISCO와 위에서 언급된 공급자는 상업성, 특정 목적에의 적합성, 비침해 또는 취급, 사용 과정 또는 거래 관행으로부터 발생하는 보증을 포함하여 이에 제한되지 않고 명시적이거나 묵시적인 어떠한 보증도 하지 않습니다.

CISCO와 해당 공급자가 어떠한 경우에도 기업 이익 상실, 기업 휴지, 기업 정보 손실 등의 직접적, 후속적, 우발적, 특수적, 형사상 또는 기타 손해에 대해서 비록 이러한 손해의 가능성을 사전에 알고 있을 지라도 책임을 지지 않습니다.

Cisco 및 Cisco 로고는 미국 및 기타 국가에서 Cisco 및/또는 그 계열사의 상표 또는 등록상표입니다. Cisco 상표 목록을 보려면 다음 URL로 이동하십시오: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. 여기에 언급된 타사 상표는 해당 소유자의 재산입니다. 파트너라는 용어의 사용이 Cisco와 기타 업체 사이의 제휴 관계를 의미하는 것은 아닙니다. (1110R)

이 문서에 사용된 모든 IP(Internet Protocol) 주소는 실제 주소가 아닙니다. 이 문서에 포함된 모든 예제, 명령 출력 결과 및 그림은 단지 사용자의 이해를 돕기 위한 목적으로 사용됩니다. 설명 내용에 실제 IP 주소가 사용되었다면 이는 의도한 바가 아니며 우연적인 것입니다.

이 설명서의 제품 관련 사양 및 정보는 예고 없이 변경될 수 있습니다. 이 설명서의 모든 설명, 정보 및 권장 사항이 정확하다고 판단되더라도 어떠한 명시적이거나 묵시적인 보증도 하지 않습니다. 모든 제품의 해당 애플리케이션에 대한 책임은 전적으로 사용자에게 있습니다.

동봉한 제품에 대한 소프트웨어 라이선스 및 제한된 보증에 대해서는 제품과 함께 제공된 정보 패키지의 내용을 따르며 여기에 인용된 내용은 참조합니다. 소프트웨어 라이선스 또는 제한된 보증을 찾을 수 없는 경우 CISCO 담당자에게 문의하여 복사본을 요청하십시오.

Cisco의 TCP 헤더 압축은 UNIX 운영 체제의 UCB 공개 도메인 버전의 일부로서 University of Berkeley(UCB)에서 개발된 프로그램을 적용하여 구현합니다. 모든 권리 보유. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

여기에 언급된 기타 모든 보증에도 불구하고 이러한 공급자의 모든 문서 및 소프트웨어는 모든 결함이 포함된 "있는 그대로" 제공됩니다. CISCO와 위에서 언급된 공급자는 상업성, 특정 목적에의 적합성, 비침해 또는 취급, 사용 과정 또는 거래 관행으로부터 발생하는 보증을 포함하여 이에 제한되지 않고 명시적이거나 묵시적인 어떠한 보증도 하지 않습니다.

CISCO와 해당 공급자가 어떠한 경우에도 기업 이익 상실, 기업 휴지, 기업 정보 손실 등의 직접적, 후속적, 우발적, 특수적, 형사상 또는 기타 손해에 대해서 비록 이러한 손해의 가능성을 사전에 알고 있을 지라도 책임을 지지 않습니다.

Cisco 및 Cisco 로고는 미국 및 기타 국가에서 Cisco 및/또는 그 계열사의 상표 또는 등록상표입니다. Cisco 상표 목록을 보려면 다음 URL로 이동하십시오: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. 여기에 언급된 타사 상표는 해당 소유자의 재산입니다. 파트너라는 용어의 사용이 Cisco와 기타 업체 사이의 제휴 관계를 의미하는 것은 아닙니다. (1110R)

이 문서에 사용된 모든 IP(Internet Protocol) 주소는 실제 주소가 아닙니다. 이 문서에 포함된 모든 예제, 명령 출력 결과 및 그림은 단지 사용자의 이해를 돕기 위한 목적으로 사용됩니다. 설명 내용에 실제 IP 주소가 사용되었다면 이는 의도한 바가 아니며 우연적인 것입니다.



목 차

Cisco Unified CM IM and Presence 사용자 옵션 인터페이스 시작하기 1

지원되는 브라우저 1

Cisco Unified CM IM and Presence 사용자 옵션에 사인인 1

프라이버시 정책 설정 3

기본 프라이버시 정책 설정 3

허용 또는 차단된 예외 목록에 내부 사용자 추가 5

허용 또는 차단된 예외 목록에 외부 사용자 추가 6

허용 또는 차단된 예외 목록에 외부 도메인 추가 7

연락처 목록 구성 9

연락처 목록에 연락처 추가 9

연락처 목록에서 연락처 삭제 11

연락처 목록 보기 12

연락처 목록 새로 고침 타이머 구성 12

Cisco Unified CM IM and Presence 사용자 옵션 인터페이스 문제 해결 13

사용자 옵션 인터페이스에 사인인할 수 없음 13

사용자 옵션 인터페이스에서 자동으로 사인아웃됨 13

액세스 가능성 옵션에 액세스하는 방법 15

창에서 아이콘에 액세스 15

창에서 단추에 액세스 15



1 장

Cisco Unified CM IM and Presence 사용자 옵션 인터페이스 시작하기

- [지원되는 브라우저, 1 페이지](#)
- [Cisco Unified CM IM and Presence 사용자 옵션에 사인인, 1 페이지](#)

지원되는 브라우저

Cisco Unified CM IM and Presence 사용자 옵션 인터페이스에서는 다음과 같은 브라우저를 지원합니다.

- Microsoft Internet Explorer 6
- Microsoft Internet Explorer 7
- Microsoft Internet Explorer 8
- Firefox 3.x



참고 IM and Presence는 현재 Safari 또는 Google Chrome은 지원하지 않고 있습니다.

관련 항목

- [Cisco Unified CM IM and Presence 사용자 옵션에 사인인, 1 페이지](#)

Cisco Unified CM IM and Presence 사용자 옵션에 사인인

시작하기 전에

Cisco Unified CM IM and Presence 사용자 옵션 인터페이스를 사용하여 설정을 사용자 정의하고, 개인 응답 메시지를 작성하며, 연락처를 구성할 수 있습니다.

- Cisco Unified CM IM and Presence 사용자 옵션 인터페이스에 사인인하려면 관리자가 해당 사용자를 "표준 CCM 최종 사용자" 그룹에 지정해야 합니다.
- 시스템 관리자에게 다음 정보를 요청합니다.
 - Cisco Unified CM IM and Presence 사용자 옵션의 URL 주소.
 - Cisco Unified CM IM and Presence 사용자 옵션의 사용자 이름 및 암호.
- 지원되는 브라우저를 사용하고 있는지 확인합니다.

절차

- 단계 1** 컴퓨터에서 지원되는 웹 브라우저를 엽니다.
- 단계 2** Cisco Unified CM IM and Presence 사용자 옵션의 URL 주소를 다음과 같이 입력합니다: `http://<IM and Presence server>/cupuser`.
- 단계 3** Cisco Unified CM IM and Presence 사용자 옵션의 사용자 이름을 입력합니다.
- 단계 4** 시스템 관리자가 제공한 Cisco Unified CM IM and Presence 사용자 옵션의 암호를 입력합니다.
- 단계 5** 로그인을 선택합니다.
- 사용자 옵션 인터페이스에서 사인아웃하려면 사용자 옵션 창의 오른쪽 상단에 있는 로그아웃을 선택합니다. 사용하지 않은 상태로 30분이 경과하면 보안상의 이유로 사용자 옵션에서 자동으로 사인아웃됩니다.
-

관련 항목

[지원되는 브라우저, 1 페이지](#)



2 장

프라이버시 정책 설정

- [기본 프라이버시 정책 설정, 3 페이지](#)
- [허용 또는 차단된 예외 목록에 내부 사용자 추가, 5 페이지](#)
- [허용 또는 차단된 예외 목록에 외부 사용자 추가, 6 페이지](#)
- [허용 또는 차단된 예외 목록에 외부 도메인 추가, 7 페이지](#)

기본 프라이버시 정책 설정

프라이버시 정책을 사용하면 사용 가능성 상태를 볼 수 있는 사용자를 결정하고 인스턴트 메시지(IM)를 전송할 수 있습니다. IM and Presence의 본 릴리스는 사용자가 명시적으로 특정인에게 상태를 보는 권한을 거부하는 경우가 아니면 기본적으로 연락처 목록의 어떤 사람(관찰되고 있는)이나 사용 가능성 상태를 볼 수 있는 연락처 목록 규칙을 지원합니다.

따라서 프라이버시 정책을 사용하여 사용자 및 도메인을 허용 및 차단합니다. 다음 옵션을 사용하여 프라이버시 정책을 조직 수준에서의 기본 설정으로 또는 사용자에게 대한 특정 요청에 따라 구성할 수 있습니다.

- 허용 - 사용자/도메인이 사용 가능성 상태를 볼 수 있고, 명시적으로 사용자/도메인을 차단됨 목록에 추가한 경우가 아니라면, 기본적으로 인스턴트 메시지를 전송할 수 있습니다. 내부 사용자 및 도메인에 대해서만 허용 프라이버시 정책을 설정할 수 있습니다. 외부(페더레이션) 사용자/도메인에는 이 옵션을 사용할 수 없습니다.
- 차단 - 차단하는 사용자/도메인은 사용 가능성 상태를 볼 수 없고 인스턴트 메시지를 전송할 수 없습니다. 차단된 사용자에게는 사용자의 상태가 항상 사용 불가로 표시됩니다. 내부 및 외부(페더레이션) 사용자 및 도메인에 대해 차단 프라이버시 정책을 설정할 수 있습니다.
- 내게 묻기 - 내게 묻기 프라이버시 정책은 사용자에게 (요청을 통해) 특정 사용자/도메인의 사용 가능성 상태 및 IM 교환을 명시적으로 차단하거나 허용하도록 합니다. 클라이언트 애플리케이션은 사용자에게 가입을 허가 또는 거부할지를 묻습니다. 외부 연락처 또는 도메인이 해당 사용자의 허용됨 또는 차단됨 목록에 없는 경우에 한해 외부(페더레이션) 사용자 및 도메인에 대해서만 내게 묻기 프라이버시 정책을 설정할 수 있습니다.

절차

단계 1 사용자 옵션 > 프라이버시 정책을 선택합니다.

단계 2 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

기능	수행할 작업
<p>모든 내부 사용자 허용 - 모든 내부 사용자가 사용 가능성을 보고 인스턴트 메시지를 전송할 수 있습니다 (명시적으로 차단된 예외 목록에 추가한 내부 사용자/도메인은 제외함).</p> <p>참고 이 주제의 문제 해결 팁 섹션에서 이 정책 설정의 예외를 참조하십시오. 이 정책은 외부 사용자에게 사용자의 사용 가능성 보기를 허용하지 않습니다.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 내부 사용자(해당 회사/조직 내): 드롭다운 메뉴에서 허용을 선택합니다. 2 (선택 사항) 이 모듈에 설명된 절차에 따라 차단된 예외 목록에 내부 사용자를 추가합니다. 다음으로 수행할 작업을 참조하십시오.
<p>모든 내부 사용자 차단 - 모든 내부 사용자가 사용 가능성을 보고 인스턴트 메시지를 전송할 수 없습니다 (명시적으로 허용된 예외 목록에 추가한 해당 도메인의 내부 사용자는 제외함).</p> <p>참고 이 정책은 외부 사용자가 사용 가능성을 보지 못하도록 차단하지는 않습니다.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 내부 사용자(해당 회사/조직 내): 드롭다운 메뉴에서 차단을 선택합니다. 2 (선택 사항) 이 모듈에 설명된 절차에 따라 허용된 예외 목록에 내부 사용자를 추가합니다. 다음으로 수행할 작업을 참조하십시오.
<p>모든 외부 사용자 차단 - 모든 외부 사용자가 사용 가능성을 보고 인스턴트 메시지를 전송할 수 없습니다 (명시적으로 허용된 예외 목록에 추가한 외부 사용자는 제외함).</p> <p>참고 이 정책은 내부 사용자가 사용 가능성을 보지 못하도록 차단하지는 않습니다.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 외부 사용자(기타 모든 사용자): 드롭다운 메뉴에서 차단을 선택합니다. 2 (선택 사항) 이 모듈에 설명된 절차에 따라 허용된 예외 목록에 외부 사용자를 추가합니다. 다음으로 수행할 작업을 참조하십시오.
<p>모든 사용자에게 프롬프트(내게 묻기 요청 사용) - 외부 사용자에게 대한 허용/차단 정책을 설정할 것을 요청합니다(명시적으로 허용된/차단된 예외 목록에 추가한 해당 도메인의 외부 사용자는 제외함).</p> <p>참고 이 정책은 내부 사용자가 사용 가능성을 보지 못하도록 차단하지는 않습니다.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 외부 사용자(기타 모든 사용자): 드롭다운 메뉴에서 내게 묻기를 선택합니다. 2 (선택 사항) 이 모듈에 설명된 절차에 따라 허용된/차단된 예외 목록에 외부 사용자를 추가합니다. 다음으로 수행할 작업을 참조하십시오.

단계 3 기본값 저장을 선택합니다.

문제 해결 팁

IM and Presence 서버는 자동으로 다른 사용자의 연락처 목록에 있는 사용자에게 사용 가능성 상태 보기를 허가합니다. 단, IM and Presence 서버에서 자동 인증을 해제하고 전체 및 로컬 도메인 기본값을 모두 [허용]으로 설정한 경우에는 모든 내부 사용자 허용 정책 설정이 적용되지 않으며, 사용자에게 가입 요청을 승인 또는 거부할지 묻습니다. 이것은 로컬 도메인에 대한 내게 묻기 시나리오입니다. IM and Presence에서의 자동 인증 설정 방법에 대한 자세한 내용은 Cisco.com에서 *Deployment Guide for IM and Presence Service on Cisco Unified Communications Manager(Cisco Unified Communications Manager의 IM and Presence 서비스 배포 안내서)*를 참조하십시오.

다음에 할 작업

- 조직 수준에서 내부/외부 사용자에 대해 설정된 기본 허용/차단 프라이버시 정책을 재지정하려면 사용자에 대한 예외 목록을 구성하는 방법에 대해 설명하는 다음 주제를 참조하십시오.

허용 또는 차단된 예외 목록에 내부 사용자 추가

이 절차를 사용하여 허용 및 차단 목록의 형태로 일반 프라이버시 정책의 예외 사항을 관리할 수 있습니다. 조직 수준에서 설정한 기본 프라이버시 정책에 따라 허용된 목록 또는 차단된 목록을 사용하여 편집할 수 있습니다. 이러한 방식으로, 기본 정책 동작을 재지정하여 조직 내에 있는 특정인을 허용된 목록 또는 차단된 목록에 추가할 수 있습니다.

- 특정 사용자에 대한 허용 정책을 설정하면 일반 정책에서 이러한 사용자를 차단하더라도 이 사용자들이 사용 가능성을 보고 인스턴트 메시지를 보낼 수 있습니다.
- 특정 사용자에 대한 차단 정책을 설정하면 일반 정책에서 이러한 사용자를 허용하더라도 이 사용자들이 Cisco 클라이언트(Cisco Jabber 버전 8)를 사용할 때 상태를 보고 IM을 교환할 수 없습니다. 연락처 목록의 사용자는 예외 목록에서 명시적으로 차단된 경우가 아니면 항상 허용됩니다. 일부 타사 XMPP 클라이언트는 설정한 정책과 관계없이 계속 IM을 주고 받습니다.

시작하기 전에

기본 프라이버시 정책을 설정합니다.

절차

단계 1 사용자 옵션 > 프라이버시 정책을 선택합니다.

단계 2 [프라이버시 정책] 창의 [사용자 설정] 프레임에서 사용자 추가를 선택합니다.

단계 3 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 사용자가 사용 가능성을 보게 하려면 허용을 선택합니다.
- 사용자가 사용 가능성을 보지 않게 차단하려면 차단을 선택합니다.

- 단계 4 내부 사용자의 올바른 사용자 ID를 입력합니다. 사용자 ID가 <userid@domain> 형식으로 내부 네트워크에 존재해야 합니다.
- 단계 5 로컬 도메인을 선택합니다.
- 단계 6 추가를 선택하여 내부 사용자를 로컬 도메인에 추가합니다.

문제 해결 팁

- 페더레이션 사용자는 emailid 또는 표준 JID를 사용하여 로컬 사용자를 추가할 수 있습니다. 관리자가 해당 도메인에 대해 emailid 사용을 설정 또는 해제했는지에 따라 선택사항이 달라집니다.
- 사용자를 허용됨/차단됨 목록에 추가하면 이 창의 테이블에 세부 정보가 표시됩니다. 허용됨/차단됨 목록에서 사용자를 제거하려면 해당 사용자에 대한 확인란을 선택하고 선택한 항목 삭제를 선택합니다.

허용 또는 차단된 예외 목록에 외부 사용자 추가

이 절차를 사용하여 허용 및 차단 목록의 형태로 일반 프라이버시 정책의 예외 사항을 관리할 수 있습니다. 조직 수준에서 설정한 기본 프라이버시 정책에 따라 허용된 목록 또는 차단된 목록을 사용하여 편집할 수 있습니다. 이러한 방식으로, 기본 정책 동작을 재지정하여 조직 외부에 있는 특정인을 허용된 목록 또는 차단된 목록에 추가할 수 있습니다.

- 특정 사용자에 대한 허용 정책을 설정하면 일반 정책에서 이러한 사용자를 차단하더라도 이 사용자들이 사용 가능성을 보고 인스턴트 메시지를 보낼 수 있습니다.
- 특정 사용자에 대한 차단 정책을 설정하면 일반 정책에서 이러한 사용자들 (내게 묻기 요청에 대한 긍정적인 응답을 통해) 허용하더라도, 이 사용자들이 사용 가능성을 보고 인스턴트 메시지를 보낼 수 없습니다.

시작하기 전에

기본 프라이버시 정책을 설정합니다.

절차

- 단계 1 사용자 옵션 > 프라이버시 정책을 선택합니다.
- 단계 2 [프라이버시 정책] 창의 [사용자 설정] 프레임에서 사용자 추가를 선택합니다.
- 단계 3 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
 - 사용자가 사용 가능성을 보게 하려면 허용을 선택합니다.
 - 사용자가 사용 가능성을 보지 않게 차단하려면 차단을 선택합니다.

단계 4 내부 사용자의 올바른 사용자 ID를 입력합니다. 사용자 ID가 <userid@domain> 형식으로 내부 네트워크에 존재해야 합니다.

단계 5 사용자가 속해 있는 다음 도메인 중 하나를 선택합니다.

- 페더레이션 도메인.
- 사용자 정의 도메인 - 사용자 정의 도메인은 페더레이션 도메인 목록에 없는 외부 도메인입니다.

단계 6 다음 작업 중 하나를 완료합니다.

선택한 항목...	수행 방법:
페더레이션 도메인	드롭다운 목록에서 페더레이션할 도메인을 선택합니다.
사용자 정의 도메인	해당 사용자의 도메인을 입력합니다. 참고 사용자 정의 도메인의 예로는 'mycompany.com'이 있습니다.

단계 7 추가를 선택합니다.

문제 해결 팁

사용자를 허용됨/차단됨 목록에 추가하면 이 창의 테이블에 세부 정보가 표시됩니다. 허용됨/차단됨 목록에서 사용자를 제거하려면 해당 사용자에 대한 확인란을 선택하고 선택한 항목 삭제를 선택합니다.

허용 또는 차단된 예외 목록에 외부 도메인 추가

시작하기 전에

전체 외부 도메인을 허용하거나 차단할 수 있습니다. 외부 도메인을 차단하는 경우 허용된 목록에 해당 도메인의 외부 사용자를 추가하지 않으면 해당 도메인에 속한 사용자의 사용 가능성을 표시하는 요청이 차단됩니다.

절차

단계 1 사용자 옵션 > 프라이버시 정책을 선택합니다.

단계 2 [프라이버시 정책] 창의 [사용자 설정] 프레임에서 도메인 추가를 선택합니다.

단계 3 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 사용자가 사용 가능성을 보게 하려면 허용을 선택합니다.
- 사용자가 사용 가능성을 보지 않게 차단하려면 차단을 선택합니다.

단계 4 다음 도메인 중 허용하거나 차단할 도메인을 하나 선택합니다.

- 페더레이션 도메인
- 사용자 정의 도메인 - 사용자 정의 도메인은 페더레이션 도메인 목록에 없는 외부 도메인입니다.

단계 5 다음 작업 중 하나를 완료합니다.

선택한 항목...	수행 방법:
페더레이션 도메인	드롭다운 목록에서 페더레이션할 도메인을 선택합니다.
사용자 정의 도메인	해당 사용자의 도메인을 입력합니다. 참고 사용자 정의 도메인의 예로는 'mycompany.com'이 있습니다.

단계 6 추가를 선택합니다.

문제 해결 팁

허용됨/차단됨 목록에 도메인을 추가하면 이 창의 테이블에 세부 정보가 표시됩니다. 허용됨/차단됨 목록에서 도메인을 제거하려면 해당 도메인에 대한 확인란을 선택하고 선택한 항목 삭제를 선택합니다.



3 장

연락처 목록 구성

- [연락처 목록에 연락처 추가, 9 페이지](#)
- [연락처 목록에서 연락처 삭제, 11 페이지](#)
- [연락처 목록 보기, 12 페이지](#)
- [연락처 목록 새로 고침 타이머 구성, 12 페이지](#)

연락처 목록에 연락처 추가

시작하기 전에

- 시스템 관리자는 목록에 포함할 수 있는 연락처 수를 최대 100개로 설정합니다. 전화기의 연락처 제한을 확인하려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.
- 외부 도메인을 선택하거나, 조직 외부에 있는 사용자에게 대해 사용자 정의 도메인을 구성하여 외부 연락처를 추가할 수 있습니다.
- 연락처 목록의 내부 및 외부 사용자는 내부 및 외부 정책에서 예외입니다. 연락처 목록의 사용자는 예외 목록에서 명시적으로 차단된 경우가 아니면 항상 허용됩니다.
- 인스턴트 메시징 애플리케이션에서는 사용 가능성 상태가 사용자에게 표시되지 않는 연락처를 추가하거나, 애플리케이션에 있는 연락처 목록에서 호출할 사용자를 추가할 수 있습니다. 이러한 연락처 목록은 사용자 옵션 인터페이스의 연락처 목록에 표시되지 않습니다.
- 연락처 목록을 변경할 경우(추가/삭제/수정), 변경 사항은 자동으로 Cisco 클라이언트(사인인된 사용자용)에 반영됩니다.

절차

단계 1 사용자 옵션 > 연락처를 선택합니다.

단계 2 새로 추가를 선택합니다.

단계 3 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

추가할 연락처...	수행 방법:
내부 - 로컬 도메인(일반적으로 회사 또는 조직)에 속해 있는 사용자	<ol style="list-style-type: none"> 1 추가할 페더레이션 연락처의 사용자 ID를 [연락처] 필드에 추가합니다. 2 옵션 선택 - 도메인 목록에서 선택하십시오. 3 [도메인] 메뉴에서 내부(로컬) 도메인을 선택합니다. 4 선택적으로 컴퓨터에 별칭을 표시할 경우 사용자의 대체 이름을 입력합니다. <p>참고 사용자는 관리자가 이미 차단한 사용자/도메인을 추가하지 못합니다. 조직의 프라이버시 정책을 내부 도메인 또는 이 도메인의 특정 사용자가 사용 가능성 상태를 보고 인스턴트 메시지(IM)를 보낼 수 있도록 설정해야 합니다.</p>

추가할 연락처...	수행 방법:
외부 - 로컬 도메인(일반적으로 회사 또는 조직) 외부에 속해 있는 사용자	<p>다음 동작 중 하나를 수행합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 추가할 페더레이션 연락처의 사용자 ID를 [연락처] 필드에 추가합니다. 2 옵션 선택 - 도메인 목록에서 선택하십시오. <ul style="list-style-type: none"> • 도메인 메뉴에서 외부 도메인을 선택합니다. 3 옵션 선택 - 사용자 정의 도메인을 입력하십시오. <ul style="list-style-type: none"> • 조직의 외부에 있는 해당 연락처의 사용자 정의 도메인을 입력합니다. <p>참고 사용자는 관리자가 이미 차단한 사용자/도메인을 추가하지 못합니다. 조직의 프라이버시 정책을 외부 도메인 또는 이 도메인의 특정 사용자가 사용 가능성 상태를 보고 인스턴트 메시지 (IM)를 보낼 수 있도록 (팝업 창에서) 요청하도록 설정해야 합니다.</p>

단계 4 (선택 사항) 연락처의 대체 이름(별칭)을 입력합니다.

단계 5 저장을 선택합니다.

문제 해결 팁

연락처당 대체 이름(별칭)을 하나만 사용할 수 있습니다. 선택적으로 연락처에 대한 대체 이름을 입력할 경우, 이것은 Cisco 클라이언트에 표시되지만, 타사 XMPP 클라이언트에서는 표시되지 않을 수도 있습니다. 연락처 이름을 업데이트하는 경우 이 이름의 변경 사항은 Cisco Jabber의 연락처 목록에 업데이트되고, 모든 연락처 그룹에도 업데이트됩니다.

연락처 목록에서 연락처 삭제

절차

단계 1 사용자 옵션 > 연락처를 선택합니다.

단계 2 찾기를 선택합니다.

단계 3 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

기능	수행 방법:
모든 연락처 삭제	모두 선택을 선택합니다.
선택한 연락처 삭제	삭제할 연락처의 이름 옆을 클릭합니다.

단계 4 선택한 항목 삭제를 선택합니다.

단계 5 확인을 선택합니다.

문제 해결 팁

연락처 삭제에는 데이터베이스 처리 과정이 포함되므로 시간이 다소 걸릴 수 있습니다. UI에 "연락처 목록에 대한 최근 업데이트가 아직 적용되지 않았습니다. 즉시 처리하도록 대기 상태에 있습니다."라는 메시지가 표시됩니다. 페이지를 새로 고침하면 업데이트된 연락처 목록이 표시됩니다.

연락처 목록 보기

절차

단계 1 사용자 옵션 > 연락처를 선택합니다.

단계 2 찾기를 선택합니다.

연락처 목록 새로 고침 타이머 구성

전화기에서 연락처 목록을 새로 고침하는 빈도를 수정할 수 있습니다.

절차

단계 1 사용자 옵션 > 기본 설정을 선택합니다.

단계 2 전화기 디스플레이 새로 고침 간격 필드에 7-3600 사이의 값(초)을 입력합니다. 기본값은 30초입니다.

단계 3 저장을 선택합니다.



4 장

Cisco Unified CM IM and Presence 사용자 옵션 인터페이스 문제 해결

- 사용자 옵션 인터페이스에 사인인할 수 없음, 13 페이지
- 사용자 옵션 인터페이스에서 자동으로 사인아웃됨, 13 페이지

사용자 옵션 인터페이스에 사인인할 수 없음

문제 올바른 사용자 옵션 웹 페이지에 액세스하고 있지만 내 사용자 이름 및 암호를 사용하여 사인인할 수 없습니다.

해결 방법 사용자 옵션 웹 페이지에 대한 올바른 링크를 사용하고 있는지, 그리고 올바른 사용자 이름과 암호를 입력하고 있는지 시스템 관리자에게 문의하십시오. 라이선스가 부여된 사용자로 등록되어 있는지, 사용자 옵션 웹 페이지에 할당된 액세스 권한이 있는지도 확인하십시오.

사용자 옵션 인터페이스에서 자동으로 사인아웃됨

문제 사용자 옵션의 사용자 이름과 암호를 다시 입력하여 사용자 옵션 인터페이스에 액세스해야 합니다.

해결 방법 사용하지 않은 상태로 30분이 경과하면 보안 강화를 위해 사용자 옵션 웹 페이지가 자동으로 사인아웃됩니다.

사용자 옵션 인터페이스에서 자동으로 사인아웃됨



5 장

액세스 가능성 옵션에 액세스하는 방법

- 창에서 아이콘에 액세스, 15 페이지
- 창에서 단추에 액세스, 15 페이지

창에서 아이콘에 액세스

Cisco Unified CM IM and Presence 사용자 옵션은 마우스를 사용하지 않아도 창에 있는 아이콘에 액세스할 수 있는 기능을 제공합니다. 이 절차는 창의 어느 지점에서든지 수행할 수 있으므로 여러 필드를 스크롤하거나 탭을 지정하지 않아도 됩니다.

IM and Presence에 있는 여러 창의 맨 위에는 아이콘이 표시됩니다(예: 저장에 해당하는 디스크 아이콘, 추가에 해당하는 더하기 기호(+)) 아이콘 등).

절차

- 단계 1 Alt를 누르고, 1을 누른 다음, Tab 키를 누릅니다.
- 단계 2 커서가 왼쪽의 첫 번째 아이콘을 강조 표시합니다. Tab 키를 다시 눌러 그 다음 아이콘으로 이동합니다.
- 단계 3 Enter 키를 눌러 아이콘 기능을 수행합니다.

창에서 단추에 액세스

Cisco Unified CM IM and Presence 사용자 옵션은 마우스를 사용하지 않아도 창에 있는 아이콘에 액세스할 수 있는 기능을 제공합니다. 이 절차는 창의 어느 지점에서든지 수행할 수 있으므로 여러 필드를 스크롤하거나 탭을 지정하지 않아도 됩니다.

IM and Presence에 있는 여러 창의 맨 아래에는 단추가 표시됩니다(예: 저장에 해당하는 단추, 추가에 해당하는 단추 등).

절차

-
- 단계 1 Alt를 누르고, 2를 누른 다음, Tab 키를 누릅니다.
 - 단계 2 커서가 왼쪽의 첫 번째 단추를 강조 표시합니다. Tab 키를 다시 눌러 다음 단추로 이동합니다.
 - 단계 3 Enter 키를 눌러 단추 기능을 수행합니다.
-