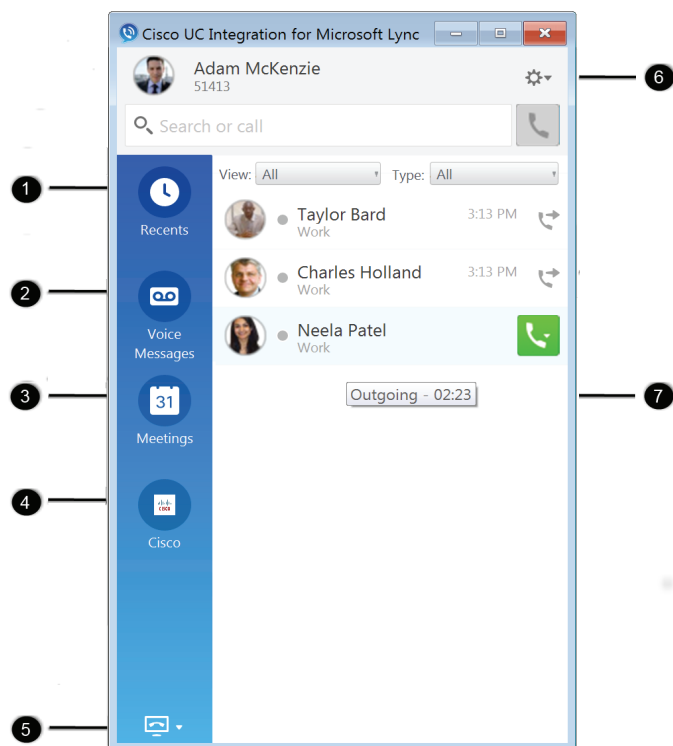


Fenêtre du concentrateur



1. Récents	5. Commandes relatives au téléphone
2. Messages vocaux	6. Menu
3. Réunions	7. Durée de l'appel
4. Onglet personnalisé	

Cisco et le logo Cisco sont des marques ou des marques déposées de Cisco et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour consulter la liste des marques commerciales de Cisco, visitez www.cisco.com/go/trademarks. Les autres marques commerciales mentionnées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du mot « partenaire » n'implique nullement une relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1110R)

Sélectionnez le téléphone à utiliser

Vous pouvez choisir les téléphones configurés à utiliser.

Procédure

1. À partir de la fenêtre du concentrateur, ouvrez le menu déroulant **Commandes du téléphone**.
2. Sélectionnez votre préférence.

Fenêtre ancree



Vous pouvez utiliser la fenêtre ancree pour effectuer rapidement les actions suivantes :

- Recherche d'un contact
- Composition d'un numéro
- Consultation de vos messages vocaux
- Accès à la fenêtre du concentrateur
- Déplacement d'un contact par glisser-déplacer à partir de :
 - Microsoft Lync ou Skype for Business
 - Microsoft Outlook (une session de Microsoft pour Lync ou de Skype for Business doit avoir été ouverte).

Commandes d'appel



Lors d'un appel avec un contact, vous pouvez utiliser les commandes relatives aux appels pour :

- Passer en mode plein écran
- Afficher ou masquer le retour d'image
- Utiliser le clavier
- Coupe le son
- Régler le volume
- Autres
 - Mettre l'appel en attente
 - Transférer l'appel
 - Fusionner l'appel
 - Créer une conférence
- Mettre fin à l'appel

Configurer mes accessoires téléphoniques

Vous pouvez changer le microphone et les haut-parleurs utilisés par le client lorsque vous disposez d'au moins un accessoire téléphonique pour le contrôle d'appel.

Procédure

1. Sélectionnez **Fichier > Options > Audio ou Vidéo**.
2. Sélectionnez les options audio et vidéo que le client doit utiliser pour envoyer et recevoir votre audio. Vous pouvez également tester le son, pour vérifier le fonctionnement du matériel.
3. Sélectionnez **Appliquer**.

Personnaliser mon client

Vous pouvez accéder à vos options et préférences pour personnaliser le comportement de votre client.

Procédure

1. À partir de la fenêtre du concentrateur, sélectionnez **Menu > Fichier > Options**.
2. Effectuez vos sélections.