



Snabbstartsguide för Cisco UC Integration för IBM Sametime

Först publicerad: March 22, 2012

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.

170 West Tasman Drive

San Jose, CA 95134-1706

USA

<http://www.cisco.com>

Tel: 408 526-4000

800 553-NETS (6387)

Fax: 408 527-0883



INNEHÅLL

Cisco UC Integration för IBM Sametime v

Introduktion v

Cisco UC Integration för IBM Sametime och IBM Lotus Notes v

Dokumentationsresurser vi

Installation av Cisco UC Integration för IBM Sametime 1

Automatisk installation av Cisco UC Integration för IBM Sametime 1

Manuell installation av Cisco UC Integration för IBM Sametime 2

Avinstallera tidigare integration från IBM Sametime 2

Modifiera anpassningsfilen 3

Installera ny integration 4

Ställ in kontoinställningarna 4

Installera Cisco UC Integration för IBM Sametime med Lotus Notes 5

Avinstallera tidigare integration från Lotus Notes 6

Modifiera anpassningsfilen 6

Installera ny integration 7

Ställ in kontoinställningarna 8

Konfigurera integrationen 9

Justera inställningarna i menyn Inställningar 9

Konfigurera kontoinställningarna 9

Konfigurera ljudinställningarna 9

Konfigurera samtalsinställningarna 10

Konfigurera videoinställningar 10

Återställ systemmeddelanden 11

Ställ in telefonläge 11

Vidarekoppla samtal 12

Använd Integrationen 15

Knappar och ikoner i Cisco UC Integration för IBM Sametime 15

Samtalshantering 16

Ringa med Sametime Connect	18
Ringa från kontaktlistan eller chattfönstret	18
Ringa upp ett nummer från delen Konversationshistorik	18
Ring upp valfritt nummer	18
Ta emot samtal med Sametime Connect	18
Svara när det ringer	18
Skicka samtalet direkt till röstmeddelanden.	19
Starta en Sametime Connect-chatt med den som ringer	19
Hantera ett aktivt samtal	19
Stäng av mikrofonen	19
Lägg till en deltagare i ett samtal	20
Ange tonval för ett interaktivt röstsvarssystem	20
Slå samman samtal till ett konferenssamtal	20
Parkera samtal	20
Överför samtalet	20
Starta video i samtalet	21
Avsluta samtalet.	21
Skapa konferenssamtal	21
För in potentiella deltagare i konferensen	21
Ta bort en deltagare	22
Ta bort en potentiell deltagare	22
Hantera konversationshistoriken	22
Filtrera information om samtalshistorik	23
Ta bort samtal från samtalshistoriken	23
Hantera röstmeddelanden	24
Filtrera dina röstmeddelanden	24
Ta bort röstmeddelanden	25
Ta bort röstmeddelanden permanent	25
Tangentbordskommandon	25
Felsökning av problem	28
Kontrollera serverns hälsa	28
Skapa problemrapport	29



Cisco UC Integration för IBM Sametime

- [Introduktion, sida v](#)
- [Cisco UC Integration för IBM Sametime och IBM Lotus Notes, sida v](#)
- [Dokumentationsresurser, sida vi](#)

Introduktion

Cisco UC Integration för IBM Sametime ger de som använder IBM Lotus Notes med Sametime och IBM Sametime Connect tillgång till egenskaperna i Cisco Phone and Presence och Cisco Unified Messaging. Integrationen tillhandahåller individuellt installerade insticksprogram som innebär att Sametime-användarna kan få tillgång till följande funktioner:

- Status för telefontjänst för IBM Sametime-kontakter som visas i kontaktlistan samt i historiken över samtal och röstmeddelanden
- Funktionen Click-to-call (klicka för att ringa)
- Videointegrering för enskilda samtal och konferenssamtal
- Röstmeddelanden som användare kan spela upp direkt från Sametime-hubben
- Chatt-, telefon- och videokonferenser som det är lätt för användarna att skapa och hantera.

Cisco UC Integration för IBM Sametime och IBM Lotus Notes



Obs!

Beroende på företagets konfiguration kan du använda integrationen med IBM Lotus Notes på ett av följande sätt:

- Sametime visas i en separat del på din Notes-klient.
- Du kommer åt Sametime och egenskaperna i integrationen från andra program på din Notes-klient. Du kan t.ex. högerklicka på e-postmeddelanden eller kontakter i Notes för att ringa ett samtal.

- Livetextfunktionen innebär att du kan ringa valfritt nummer i Lotus Notes som visas som en direktlänk.

Fråga systemadministratören om vilka funktioner du kan komma åt. Information om hur du aktiverar Lotus Notes-menyer finns i IBM-dokumentationen.

Dokumentationsresurser

I följande dokument finns mer information om Cisco UC Integration för IBM Sametime:

- *Release Notes for Cisco UC Integration for IBM Sametime (Viktig information för Cisco UC Integration för IBM Sametime)*
- *Cisco UC Integration for IBM Sametime Integration Guide (Integrationshandbok för Cisco UC Integration för IBM Sametime)*



KAPITEL 1

Installation av Cisco UC Integration för IBM Sametime

Du installerar och uppgraderar Cisco UC Integration för IBM Sametime på olika sätt beroende på hur din administratör konfigurerar företagets installation. De flesta företag väljer att installera och uppgradera automatiskt, eller använda ”auto-push” för integrationen. Det innebär att när en ny version är tillgänglig, får användarna automatiskt ett meddelande om en ny version och ges möjlighet att installera den så fort de startar IBM Sametime eller IBM Lotus Notes med Sametime.

Det här avsnittet innehåller även anvisningar om hur du installerar Cisco UC Integration för IBM Sametime manuellt, om företaget väljer den metoden, eller om det skulle uppstå ett problem med den automatiska installationen.

- [Automatisk installation av Cisco UC Integration för IBM Sametime, sida 1](#)
- [Manuell installation av Cisco UC Integration för IBM Sametime, sida 2](#)
- [Installera Cisco UC Integration för IBM Sametime med Lotus Notes, sida 5](#)

Automatisk installation av Cisco UC Integration för IBM Sametime

Om din administratör konfigurerade systemet för auto-push-installation, kommer Sametime att meddela dig om att det finns en ny version av Integration. Så här genomför du den automatiska installationen.

Procedur

- Steg 1** Logga in på IBM Sametime Connect på värdservern, t.ex. **my-st-svr.cisco.com**.
 - Steg 2** Klicka på **Install this plug-in** (Installera det här insticksprogrammet) när installationsfönstret öppnas (alternativet *Do not install this plug-in* (Installera inte det här insticksprogrammet) är markerat som standard) och klicka på **OK**.
 - Steg 3** När Sametime visar ett meddelande om att starta om klickar du på **Restart Now** (Starta om nu) för att aktivera insticksprogrammen.
-

Manuell installation av Cisco UC Integration för IBM Sametime

Integrationsinstallationen går till så här:

- 1 Avinstallera den tidigare installationen av integrationen (om det behövs).
- 2 Modifiera filen `plugin_customization.ini`.
- 3 Installera den nya integrationen.
- 4 Gör inställningarna.

Innan du börjar



Obs!

Om din administratör konfigurerade alternativet auto-push för ditt företag kommer Sametime att meddela dig om att det finns en ny version av Cisco UC Integration för IBM Sametime. Information om hur du slutför den automatiska installationen finns i avsnittet "Installera Cisco Unified Communications Integration för IBM Sametime automatiskt".

- Du måste installera IBM Sametime Connect på din dator innan integrationen kan ske. Installationsanvisningar finns i IBM-dokumentationen.
- Kontrollera systemkraven för insticksprogrammet. Du hittar dem i *Release Notes for Cisco UC Integration for IBM Sametime* (Viktig information för Cisco UC Integration för IBM Sametime).
- Ta kontakt med administratören för att få webbadressen till den uppdateringsplats där insticksprogrammet finns.

Avinstallera tidigare integration från IBM Sametime

Om du har installerat Cisco UC Integration för IBM Sametime tidigare måste du avinstallera den tidigare versionen innan du installerar den nya integrationen.



Obs!

Om du inte har installerat integrationen på den här datorn tidigare kan du gå vidare till **Steg 2**.

Så här avinstallerar du integrationen:

Procedur

-
- Steg 1** Logga in på IBM Sametime Connect på värdservern, t.ex. **ucbu-pgw-11.cisco.com**.
- Steg 2** Välj **Tools > Plug-ins > Manage Plug-ins** (Verktyg > Insticksprogram > Installera insticksprogram).
- Steg 3** Klicka på pilen bredvid programmet som slutar med **\Sametime\applications\eclipse** i den vänstra delen av fönstret Application Management (Programhantering) för att expandera det.
- Steg 4** Tryck på **Skift**-tangenten och klicka på insticksprogrammen **Cisco Phone Control and Presence med Lotus Sametime** och **Cisco Unified Messaging med Lotus Sametime** för att markera båda objekten. Högerklicka sedan och välj **Uninstall** (Avinstallera) på menyn.
- Steg 5** Bekräfta ditt val genom att klicka på **OK** när fönstret Uninstall öppnas.
- Steg 6** När Sametime visar meddelandet om att starta om igen, klickar du på **Restart Now** (Starta om nu) för att starta om Sametime och fullborda avinstallationen.
- Steg 7** Starta om en gång till när Sametime har startats om.
- Obs!** En extra omstart krävs före ominstallationen för att säkerställa att installationen av Cisco UC Integration för IBM Sametime kan genomföras.
- Steg 8** (Valfritt) Bekräfta att avinstallationen lyckades. Beroende på vilket operativsystem du använder ska du kontrollera att det bara finns en mapp, `com.ibm.rcp.site.anchor.user.feature_6,1.1`, i följande katalog (eller kataloger):
- Windows XP:
 - `C:\Documents and Settings\\Application Data\Lotus\Sametime\applications\eclipse\`
 - Windows 7:
 - `C:\Users\\AppData\Roaming\Lotus\Sametime\applications\eclipse\features`
 - `C:\Users\\AppData\Roaming\Lotus\Sametime\applications\eclipse\plugins`
-

Modifiera anpassningsfilen

Det här steget är valfritt eftersom vissa användare kanske inte har administratörsrättigheter som tillåter att de modifierar filen `plugin_customization.ini`. Om du inte modifierar den här filen visas en säkerhetsvarning under installationen och du måste godkänna alla osignerade certifikat manuellt.

Så här modifierar du filen `plugin_customization.ini`:

Procedur

-
- Steg 1** Navigera till katalogen `C:\Program Files\IBM\Lotus\Sametime Connect\rcp` i Windows Explorer.
- Steg 2** Öppna filen `plugin_customization.ini` i Anteckningar.
- Steg 3** Lägg till följande poster i slutet av filen:
- `com.ibm.rcp.security.update/EXPIRED_SIGNATURE_POLICY=ALLOW`

- com.ibm.rcp.security.update/UNSIGNED_PLUGIN_POLICY=ALLOW
- com.ibm.rcp.security.update/UNTRUSTED_SIGNATURE_POLICY=ALLOW

Steg 4 Välj **Arkiv > Spara** och stäng sedan filen.

Installera ny integration

Procedur

- Steg 1** Be systemadministratören att ge dig webbadressen till uppdateringsplatsen.
- Steg 2** Logga in på IBM Sametime Connect på värdservern, t.ex. my-st-server.cisco.com.
- Steg 3** Välj **Tools > Plug-ins > Install Plug-ins** (Verktyg > Insticksprogram > Installera insticksprogram).
- Steg 4** Välj **Search for new features to install** (Sök efter nya funktioner som ska installeras) i fönstret Featured Updates (Aktuella uppdateringar) och klicka på **Next** (Nästa).
- Steg 5** Klicka på **Add Remote Location** (Lägg till fjärrplats) i fönstret Application Locations (Programplatser) och navigera till platsen där du packade upp de hämtade filerna. Klicka sedan på **OK**.
- Steg 6** Markera kryssrutan bredvid fönstret Programplatser och klicka på **Finish** (Slutför).
- Steg 7** Markera kryssrutan bredvid insticksversionen i fönstret Search Results (Sökresultat) och klicka på **Next** (Nästa).
- Steg 8** Välj **I accept the terms in the license agreements** (Jag godkänner villkoren i licensavtalet) i fönstret Feature License (Licens för uppdatering) och klicka på **Next** (Nästa).
- Steg 9** Välj insticksprogrammet Cisco Phone Control and Presence (Cisco telefonstyrning och närvaro) i installationsfönstret och klicka på **Finish** (Slutför).
- Steg 10** Om ett bekräftelsefönster öppnas klickar du på **Install this plugin** (Installera det här insticksprogrammet) (alternativet *Do not install this plug-in* (Installera inte det här insticksprogrammet) är markerat som standard) och klicka på **OK**.
- Obs!** Bekräftelsefönstrets utseende beror på hur systemadministratören konfigurerade Cisco UC Integration för IBM Sametime.
- Steg 11** När Sametime visar ett meddelande om att starta om klickar du på **Restart Now** (Starta om nu) för att aktivera insticksprogrammen.
-

Ställ in kontoinställningarna

Autentiseringsuppgifterna du använder för att logga in på Cisco UC Integration för IBM Sametime beror på hur systemadministratören konfigurerade ditt system.

- Om systemadministratören synkroniserade dina konton med Sametime loggas du automatiskt in på dina konton för telefon, telefonstatus och röstmeddelanden när du loggar in på Sametime. Då behöver du inte följa nedanstående procedur.

- Om systemadministratören synkroniserade servrarna så att de använder dina autentiseringsuppgifter för UC, anger du autentiseringsuppgifterna en gång i fönstret Accounts Preferences (Kontoinställningar). Cisco UC Integration för IBM Sametime loggar automatiskt in dig på dina konton för telefon, telefonstatus och röstmeddelanden.
- Om systemadministratören inte synkroniserade dina konton måste du logga in på de olika servrarna separat.

Så här ställer du in kontoinställningarna i Sametime:

Procedur

- Steg 1** Logga in på IBM Sametime Connect.
- Steg 2** Välj **File > Preferences** (Arkiv > Inställningar).
- Steg 3** Expandera fönstret genom att klicka på pilen bredvid Cisco i fönstret Inställningar. Välj sedan **Konton**.
- Steg 4** Om systemadministratören synkroniserade dina konton på alla servrar klickar du på **Cisco > Konton** för att ange ditt användarnamn och lösenord. Cisco UC Integration för IBM Sametime loggar automatiskt in dig på dina konton för telefon, telefonstatus och röstmeddelanden.
Om systemadministratören inte synkroniserade dina konton klickar du på **Cisco > Konton > Telefon** för att ange användarnamn och lösenord för ditt telefonkonto. Klicka sedan på **Cisco > Konton > Telefonstatus** och **Cisco > Konton > Röstbrevlåda** för att ange autentiseringsuppgifterna för dessa tjänster.
- Steg 5** (Valfritt) Klicka på den nedrullningsbara menyn **Använd standardserverna** och välj **Använd följande servrar**. Ange sedan servernamn eller IP-adresser för följande servrar:
- CCMCIP-server
 - TFTP-server
 - CTI-server
- Om du vill ange servrar för tjänsterna för telefonstatus och röstmeddelanden klickar du på **Telefonstatus** eller **Röstbrevlåda** i navigeringsdelen och anger serverinformationen på de sidorna.
- Steg 6** Klicka på **OK** eller **Använd** för att spara ändringarna.
-

Installera Cisco UC Integration för IBM Sametime med Lotus Notes

Integrationsinstallationen går till så här:

- 1 Avinstallera den tidigare versionen av integrationen (om det behövs).
- 2 Modifiera filen plugin_customization.ini.
- 3 Installera den nya integrationen.
- 4 Gör inställningarna.

Innan du börjar

- Du måste installera den inbäddade versionen av IBM Sametime med Lotus Notes innan du kan genomföra integrationen. Se IBM-dokumentationen om du behöver installationsanvisningar.
- Kontrollera systemkraven för integrationen. Du hittar dem i *Release Notes for Cisco UC Integration for IBM Sametime* (Viktig information för Cisco UC Integration för IBM Sametime).
- Ta kontakt med administratören för att få webbadressen till den uppdateringsplats där integrationen finns.

Avinstallera tidigare integration från Lotus Notes

Om du har installerat insticksprogram för Cisco UC Integration med IBM Sametime tidigare måste du avinstallera den tidigare versionen innan du installerar den nya integrationen.

Om du inte har installerat dessa insticksprogram på den här datorn tidigare kan du gå vidare till steg 2.

Så här avinstallerar du integrationen:

Procedur

-
- Steg 1** Logga in på Lotus Notes och välj **File > Application > Application Management** (Arkiv > Program > Hantering av program).
- Steg 2** Klicka på pilen till vänster i fönstret Application Management (Programhantering) bredvid programmet som slutar med **\Workspace\applications\eclipse** för att expandera det.
- Steg 3** Tryck på **Skift**-tangenter och klicka på insticksprogrammen **Cisco Phone Control and Presence med Lotus Sametime** och **Cisco Unified Messaging med Lotus Sametime** för att markera båda objekten. Högerklicka sedan och välj **Uninstall** (Avinstallera) på menyn.
- Steg 4** Bekräfta ditt val genom att klicka på **OK** när fönstret Uninstall öppnas.
- Steg 5** När Lotus Notes visar ett meddelande om omstart klickar du på **Restart Now** (Starta om nu) för att starta om Lotus Notes och slutföra avinstallationen.
- Steg 6** Starta om en gång till när Lotus Notes startar om.
- Obs!** En extra omstart krävs före ominstallationen för att säkerställa att installationen av Cisco UC Integration för IBM Sametime kan genomföras.
-

Modifiera anpassningsfilen

Det här steget är valfritt eftersom vissa användare kanske inte har administratörsrättigheter som tillåter att de modifierar filen `plugin_customization.ini`. Om du inte modifierar den här filen visas en säkerhetsvarning under installationen och du måste godkänna alla osignerade certifikat manuellt.

Så här modifierar du filen `plugin_customization.ini`:

Procedur

- Steg 1** Navigera till katalogen **C:\Program Files\IBM\Lotus\Notes\framework\rcp** i Windows Explorer.
- Steg 2** Öppna filen **plugin_customization.ini** i Anteckningar.
- Steg 3** Lägg till följande poster i slutet av filen:
- com.ibm.notes.branding/enable.update.ui=true
 - com.ibm.rcp.security.update/EXPIRED_SIGNATURE_POLICY=ALLOW
 - com.ibm.rcp.security.update/UNSIGNED_PLUGIN_POLICY=ALLOW
 - com.ibm.rcp.security.update/UNTRUSTED_SIGNATURE_POLICY=ALLOW
- Steg 4** Välj **Arkiv > Spara** och stäng sedan filen.
-

Installera ny integration

Procedur

- Steg 1** Be systemadministratören att ge dig webbadressen till uppdateringsplatsen.
- Steg 2** Logga in på IBM Sametime Connect på värdservern, t.ex. my-st-server.cisco.com.
- Steg 3** Välj **Tools > Plug-ins > Install Plug-ins** (Verktyg > Insticksprogram > Installera insticksprogram).
- Steg 4** Välj **Search for new features to install** (Sök efter nya funktioner som ska installeras) i fönstret Featured Updates (Aktuella uppdateringar) och klicka på **Next** (Nästa).
- Steg 5** Klicka på **Add Remote Location** (Lägg till fjärrplats) i fönstret Application Locations (Programplatser) och navigera till platsen där du packade upp de hämtade filerna. Klicka sedan på **OK**.
- Steg 6** Markera kryssrutan bredvid fönstret Programplatser och klicka på **Finish** (Slutför).
- Steg 7** Markera kryssrutan bredvid insticksversionen i fönstret Search Results (Sökresultat) och klicka på **Next** (Nästa).
- Steg 8** Välj **I accept the terms in the license agreements** (Jag godkänner villkoren i licensavtalet) i fönstret Feature License (Licens för uppdatering) och klicka på **Next** (Nästa).
- Steg 9** Välj insticksprogrammet Cisco Phone Control and Presence (Cisco telefonstyrning och närvaro) i installationsfönstret och klicka på **Finish** (Slutför).
- Steg 10** Om ett bekräftelsefönster öppnas klickar du på **Install this plugin** (Installera det här insticksprogrammet) (alternativet *Do not install this plug-in* (Installera inte det här insticksprogrammet) är markerat som standard) och klicka på **OK**.
- Obs!** Bekräftelsefönstrets utseende beror på hur systemadministratören konfigurerade Cisco UC Integration för IBM Sametime.
- Steg 11** När Sametime visar ett meddelande om att starta om klickar du på **Restart Now** (Starta om nu) för att aktivera insticksprogrammen.
-

Ställ in kontoinställningarna

Gör så här för att ställa in dina kontoinställningar i IBM Lotus Notes med Sametime:

Procedur

- Steg 1** Öppna Lotus Notes med Sametime, men logga inte in.
- Steg 2** Om systemadministratören synkroniserade dina konton loggas du automatiskt in på dina konton för telefon, telefonstatus och röstmeddelanden när du loggar in på Sametime.
Om systemadministratören inte synkroniserade dina konton klickar du på **Konton > Telefon** för att ange användarnamn och lösenord för ditt telefonkonto. Klicka sedan på **Konton > Telefonstatus** och **Konton > Röstbrevlåda** för att ange autentiseringsuppgifterna för dessa konton.
- Steg 3** (Valfritt) Ange serverinformation genom att välja **Använd följande servrar** i den nedrullningsbara menyn **Använd standardserverna**. Ange sedan servernamn eller IP-adresser för följande servrar:
- CCMCIP-server
 - TFTP-server
 - CTI-server
- Om du vill ange servrar för tjänsterna för telefonstatus och röstmeddelanden klickar du på **Telefonstatus** eller **Röstbrevlåda** i navigeringsdelen och anger serverinformationen på de sidorna.
- Steg 4** Klicka på **OK** för att spara ändringarna.
-



KAPITEL 2

Konfigurera integrationen

- [Justera inställningarna i menyn Inställningar, sida 9](#)
- [Ställ in telefonläge, sida 11](#)

Justera inställningarna i menyn Inställningar

Konfigurera kontoinställningarna

Systemadministratören skapar vanligtvis konton för företaget så att användarna inte själva behöver konfigurera sina egna kontoinställningar. Om du vill ändra standardinställningarna väljer du **File > Preferences** (Arkiv > Inställningar) och väljer sedan **Cisco > Konton** för att göra ändringar i följande konton:

- Telefontjänster
- Cisco Unified Presence-servern
- Röstmeddelanden



Obs!

Cisco Unified Presence-servern tillåter att Sametime visar telefonstatusen för kontakterna i din kontaktlista, eller historiken över dina röstmeddelanden eller samtal. Om en kontakt är upptagen i telefon visar Sametime ikonen upptagen. Ikonen ledig visas bredvid kontakter som är tillgängliga per telefon.

Klicka på **OK** för att spara ändringarna.

Konfigurera ljudinställningarna



Obs!

Välj **File > Preferences** (Arkiv > Inställningar) och välj sedan **Cisco > Konton** för att konfigurera inställningarna för ljudenheten. Välj en enhet i någon av följande kategorier genom att klicka på det aktuella valet och välj ett alternativ i den nedrullningsbara menyn.

- **Utgång:** Välj vilken enhet som ska användas för ljud ut för samtal och röstmeddelanden.
- **Ingång:** Välj vilken enhet som ska användas för ljud in för samtal.
- **Ringsignal:** Välj vilken enhet som ska användas för ljud ut för aviseringar om inkommande samtal.

Lägg till en enhet genom att ansluta den till datorn. När datorn upptäcker och identifierar enheten visar Cisco UC Integration för IBM Sametime ett popup-fönster som innehåller följande alternativ:

- Använd alltid
- Använd nu
- Ignorera

Klicka på **Använd** eller **OK** för att spara ändringarna.

Cisco UC Integration för IBM Sametime använder den rangordnade listan när programmet startas. Det översta alternativet används som standardenhet för kategorin. Om du t.ex. vill att en enhet ska spela upp ljudet från ett röstmeddelande kontrollerar Cisco UC Integration för IBM Sametime först om standardenheten är tillgänglig och om den inte är det fortsätter programmet nedåt i listan. När du startar om Sametime, ignorerar Cisco UC Integration för IBM Sametime den senast använda enheten och letar efter det första alternativet i listan igen.

- Markera en enhet i listan och klicka sedan på **uppåtpilen** eller **nedåtpilen** för att flytta den uppåt eller nedåt i listan.
- Klicka på knappen **Ta bort** om du vill ta bort den markerade enheten från listan.

Klicka på **Använd** eller **OK** för att spara ändringarna.

Konfigurera samtalsinställningarna

Välj **File > Preferences** (Arkiv > Inställningar) och välj sedan **Cisco > Samtal** om du vill konfigurera inställningarna för videosamtal. Du kan välja mellan följande:

- **Börja alltid samtal med video:** Välj den här inställningen om du vill starta videokameran så fort du får ett inkommande samtal eller när du ringer ett samtal. Kamerans video blir omedelbart tillgänglig för den som ringer och video på den som ringer visas omedelbart i ditt samtalsfönster om den som ringer har aktiverat video.
- **Börja aldrig samtal med video:** Om du väljer den här inställningen måste du aktivera video manuellt för en videokonversation.

Konfigurera videoinställningar

Välj **File > Preferences** (Arkiv > Inställningar) och välj sedan **Cisco > Video** om du vill konfigurera din videokamera.

Det huvudsakliga videofönstret visar en bild av dig själv, och det är den bilden den andra samtalsparten ser när samtalet börjar. Om du har fler än en videokamera klickar du på den nedrullningsbara menyn **Kamera**

för att välja den kamera som du vill använda. Ordna dina alternativ för videokamera i valfri ordning under **Avancerade videoalternativ**.

Cisco UC Integration för IBM Sametime använder den rangordnade listan när programmet startas. Det översta alternativet används som standardenhet för kategorin. Om du t.ex. vill att en enhet ska spela upp ljudet från ett röstmeddelande kontrollerar Cisco UC Integration för IBM Sametime först om standardenheten är tillgänglig och om den inte är det fortsätter programmet nedåt i listan. När du startar om Sametime, ignorerar Cisco UC Integration för IBM Sametime den senast använda enheten och letar efter det första alternativet i listan igen.

Återställ systemmeddelanden

Om du markerar kryssrutan **Visa inte igen** för något av systemmeddelandena i Cisco UC Integration för IBM Sametime, kan du återställa dem så att de visas igen.

Om du vill återställa meddelandena väljer du **File > Preferences** (Arkiv > Inställningar) och väljer sedan **Cisco > Allmänt**. Klicka sedan på **Återställ** under sektionen Systemmeddelanden.

Ställ in telefonläge

I telefonläget kan du välja hur du ringer upp, svarar och hanterar dina samtal i Sametime Connect. Sametime Connect använder den telefon som du anger för att styra samtalet. Om systemadministratören konfigurerar styrlägena för både skrivbordstelefonen och datorn är det lätt att växla mellan de två telefonlägena:

- Använd min dator för samtal
- Använd min telefon för samtal

När du ringer kan du välja att skicka både ljud och video till skrivbordstelefonen om din skrivbordstelefon kan ta emot video. Om du har flera skrivbordstelefoner kan du ange vilken telefon som ska användas i undermenyn **Använd min telefon för samtal**. Om skrivbordstelefonen har flera telefonlinjer öppnar Cisco UC Integration för IBM Sametime en annan undermeny så att du kan välja linjen. En bock markerar vilken skrivbordstelefon som är aktiv.






Obs!

Om du växlar från **Använd min dator för samtal** till **Använd min telefon för samtal**, visas inte enskilda linjer för skrivbordstelefonen omedelbart i undermenyn. Det kan ta en stund innan Cisco UC Integration för IBM Sametime känner igen dina linjer så att du kan välja den linje du vill använda.

Följande tabell beskriver ikonerna för telefonläge som visas i huvudfönstret i IBM Sametime.

Tabell 1: Ikoner för telefonläge

Knapp	Beskrivning
	Använd min telefon för samtal – Anger att du använder skrivbordstelefonen för telefonfunktionerna.
	Använd min dator för samtal – Anger att du använder gränssnittet i Cisco UC Integration för IBM Sametime för telefonfunktionerna.

Knapp	Beskrivning
	Vidarekoppla – Ikon/knapp som anger att Cisco UC Integration för IBM Sametime vidarekopplar dina samtal till ett annat nummer för närvarande. Klicka på knappen för att stoppa vidarekopplingen.

Innan du börjar

Innan du börjar ska du fråga systemadministratören om det går att använda systemet med skrivbordstelefonen.

Procedur

-
- Steg 1** Logga in på Sametime Connect.
- Steg 2** Klicka på knappen **Välj telefonläge** för att expandera menyn och välj sedan ett annat läge.
- Steg 3** (Valfritt) Om du har konfigurerat flera skrivbordstelefoner ska du föra musmarkören över **Använd min telefon för samtal** för att visa undermenyn för skrivbordstelefon och välja önskad telefon. Välj en linje i undermenyn om du använder flera telefonlinjer.
-

Vidarekoppla samtal

Du kan vidarekoppla alla mottagna samtal till ett av följande mål med Cisco UC Integration för IBM Sametime:

- Röstbrevlådan
- Ett av telefonnumren i din profil, t.ex. telefonnumret till kontoret eller ett mobilnummer
- Ett nytt nummer som du anger. Cisco UC Integration för IBM Sametime sparar de senaste tre använda numren och visar dem i menyn

När du har aktiverat funktionen för vidarekoppling av samtal, ersätter ikonen för Vidarekoppla samtal ikonen för telefonläge vilket anger att Cisco UC Integration för IBM Sametime nu vidarekopplar dina samtal. Om du för musmarkören över ikonen Vidarekoppla samtal visar ett verktygstips det nya målet för inkommande samtal.

Så här gör du för att vidarekoppla dina samtal:

Procedur

	Kommando eller åtgärd	Syfte
Steg 1	Klicka på den nedrullningsbara menyn för telefonläge.	
Steg 2	Välj Vidarekoppla samtal till för att öppna undermenyn.	
Steg 3	Välj ett mål för dina inkommande samtal.	Om du vill avbryta funktionen för vidarekoppling av samtal klickar du på knappen Vidarekoppling . Du kan

	Kommando eller åtgärd	Syfte
		också klicka på den nedrullningsbara menyn Telefonstyrning och välja Ingen som mål. Cisco UC Integration för IBM Sametime återgår till det telefonstyrningsläge som du valde tidigare och ikonen visar det läget istället.



KAPITEL 3





Använd Integrationen





- [Knappar och ikoner i Cisco UC Integration för IBM Sametime](#), sida 15
- [Samtalshantering](#), sida 16
- [Hantera konversationshistoriken](#), sida 22
- [Hantera röstmeddelanden](#), sida 24
- [Tangentbordskommandon](#), sida 25
- [Felsökning av problem](#), sida 28

Knappar och ikoner i Cisco UC Integration för IBM Sametime

Följande tabell beskriver knapparna och ikonerna för Cisco UC Integration för IBM Sametime som visas i huvudfönstret i IBM Sametime:

Tabell 2: Knappar och ikoner i huvudfönstret

Knapp	Beskrivning
	Använd min telefon för samtal – Ikon som anger att du använder skrivbordstelefonen för telefonfunktionerna.
	Använd min dator för samtal – Ikon som anger att du använder det här Sametime-gränssnittet för telefonfunktionerna.
	Vidarekoppling – Ikon/knapp som anger att Sametime för närvarande vidarekopplar samtal till ett annat nummer. Klicka på knappen för att stoppa vidarekopplingen.
	Fel på serverhälsa – Ikon som visas över ikonerna för telefonläge eller vidarekoppling för att ange ett problem med servern. Anslutningen till minst en server är bruten. Obs! Felet har inte nödvändigtvis med en viss server att göra, oavsett vilken ikon den visas över. Klicka på Serverhälsa för att få mer information.

Knapp	Beskrivning
	Samtal – Knapp som initierar ett samtal om du väljer en enskild kontakt.
	Konferenssamtal – Knapp som anger ett konferenssamtal om du väljer flera kontakter.
	Luren på – Ikon som anger att kontakten inte ringer med Sametime för närvarande..
	Luren av – Ikon som anger att kontakten ringer med Sametime för närvarande.

Samtalshantering

Det här avsnittet beskriver hur du ringer med Cisco UC Integration för IBM Sametime och beskriver även hur du använder samtalsrelaterade funktioner. Med Cisco UC Integration för IBM Sametime kan du delta i ett samtal med en eller flera personer, med eller utan video. Du kan också använda chattfunktionen i Sametime under en ljud- eller videokonversation med en Sametime-kontakt.

Om du samtar med en person öppnar Cisco UC Integration för IBM Sametime ett konversationsfönster som innehåller ett chattfönster högst upp och en videobild längst ned. Om du inte har tillgång till video eller väljer att inte använda den, visar Cisco UC Integration för IBM Sametime en avatar eller bilden på den du pratar med, om den personen är en Sametime-kontakt.





Följande tabell beskriver knapparna som du använder för samtalet i ett konversationsfönster.

















Obs!

Information om hur du använder chattfönstret finns i IBM-dokumentationen.

Tabell 3: Knappar i konversationsfönstret

Knapp	Beskrivning
 	Skärmstorlek – Om du har aktiverat video i konversationen expanderas vyn till helskärm med den här knappen. I helskärmsläget ändras knappen till Normal. Klicka på knappen Normal eller tryck på ESC för att återställa vyn till den tidigare storleken.
	Bild på dig – Om du klickar på den här knappen under ett videosamtal växlar programmet mellan att visa och dölja den lilla bilden av dig själv på skärmen, så att du kan se vilken bild du skickar till den du pratar med.
	Ljud av – Den här knappen stänger av din mikrofon. Om din mikrofon är avstängd aktiverar den här knappen ljudet igen.

Knapp	Beskrivning
	Knappsats – Den här knappen visar en knappsats på skärmen, som du kan använda för att ange tonval (siffror eller bokstäver) i exempelvis ett automatiserat röstmeddelandesystem.
	Mer – Den här knappen öppnar en sekundär meny som innehåller knapparna Parkera, Överför, Slå ihop och Lägg till.
	Avsluta samtalet – Den här knappen avslutar samtalet och stänger konversationsfönstret.
	Parkera – Den här knappen parkerar samtalet. Obs! Knappen syns bara i den sekundära meny (Mer).
	Överför – Den här knappen parkerar samtalet och öppnar ett sökfält där du kan ange vart samtalet ska överföras. Obs! Knappen syns bara i den sekundära meny (Mer).
	Slå ihop – Den här knappen slår ihop alla aktiva samtal till en konferens. Obs! Knappen syns bara i den sekundära meny (Mer).
	Lägg till – När du lägger till en ny deltagare i det befintliga samtalet flyttar Cisco UC Integration för IBM Sametime omedelbart konversationen till ett konferensfönster och lägger in dina två deltagare i deltagarsektionen. Obs! När du har lagt till deltagare och startar en konferens, ändras inte fönstret tillbaka till ett konversationsfönster även om du tar bort deltagare. Obs! Knappen syns bara i den sekundära meny (Mer).
    	Starta video – Det här är en knapp och en ikon som låter dig aktivera eller stänga av video, och anger även om du fortfarande sänder video. <ul style="list-style-type: none">• Grön utan snedstreck: När du inte sänder och för musmarkören över knappen. Klicka om du vill sända video.• Röd utan snedstreck: När du sänder och för musmarkören över knappen. Klicka om du vill sluta sända video• Grön med snedstreck: När du inte sänder video. Klicka när du vill börja.• Grå utan snedstreck: När du sänder video. Klicka om du vill stoppa video.• Grå med snedstreck: Kameran är avstängd.

Knapp	Beskrivning
	Separat videofönster – Om du har video aktiverat i en konversation med en Sametime-kontakt och klickar på knappen Visa video i fristående fönster skapas separata fönster för video och chatt.
	När du har videobilden och chatten i separata fönster och klickar på knappen Visa video i chattfönster förenas videon och chatten i ett och samma fönster igen. Obs! Du kan bara ansluta ett samtal till ett öppet chattfönster.

Ringa med Sametime Connect

Ringa från kontaktlistan eller chattfönstret

Du kan ringa en kontakt i din lista på flera olika sätt.

- Högerklicka på en kontakt och välj **Telefonsamtal** och välj ett nummer i listrutan.
- Markera en kontakt genom att klicka på den och klicka sedan på **telefonknappen** i knappfältet i Sametime. Om du klickar på knappen ringer Sametime upp det prioriterade numret för den kontakten. Om du klickar på listrutan bredvid knappen kan du välja ett annat nummer, så ringer Sametime upp det numret.

Ringa upp ett nummer från delen Konversationshistorik

Högerklicka på ett meddelande från valfritt objekt i flikarna för Ciscos Röstbrevlåda eller Samtalshistorik och välj **Telefonsamtal > [Telefonnummer]**.

Ring upp valfritt nummer

Skriv numret i sökfältet i fönstret Sametime Connect och välj **Använd: [Telefonnummer]**.

Ta emot samtal med Sametime Connect

När du tar emot ett samtal visar Sametime ett samtalsfönster som identifierar den som ringer och ger dig alternativ för hur du vill hantera samtalet.

Svara när det ringer

Välj **Svara** längst ned i samtalsfönstret.

Om du markerade kryssrutan **Börja alltid samtal med video** på sidan med videoinställningar, öppnar Sametime ett konversationsfönster och visar din videobild för den som ringer. Om du valde **Börja aldrig samtal med video**, svarar Sametime bara med ljud.

Skicka samtalet direkt till röstmeddelanden.

Klicka på **Neka** längst ned i samtalsfönstret.

Sametime skickar det inkommande samtalet till röstbrevlådan och stänger samtalsfönstret.

Starta en Sametime Connect-chatt med den som ringer

Om den som ringer använder Sametime och vill chatta visas en knapp för Svara i chatten i samtalsfönstret.

Klicka på knappen **Svara i chatten** för att öppna ett nytt chattfönster med den här personen. Knappen Svara i chatten betar sig på samma sätt som knappen Neka, men den öppnar chatten.

Hantera ett aktivt samtal

När du påbörjar ett samtal i Sametime, innehåller verktygsfältet för samtalskontroll följande alternativ som beskrivs i det här avsnittet. Avsnitten ”Hantera ett videosamtal” och ”Konfigurera videoställningar” innehåller information om funktioner som är relaterade till video:

- Stäng av mikrofonen
- Ange tonval för ett interaktivt röstvarssystem
- Slå samman samtal till ett konferenssamtal
- Parkera samtalet
- Överför samtalet
- Lägg till en deltagare i samtalet



Obs!

Knapparna för ljud av och volym inaktiveras i läget för styrning av skrivbordstelefon. Kontrollera dessa funktioner med styrfunktionerna för ljud av och volym på skrivbordstelefonen.

Stäng av mikrofonen

Klicka på knappen **Ljud av** för att stänga av din mikrofon för det aktiva samtalet. Klicka på knappen igen för att sätta på mikrofonen igen.



Obs!

Funktionen för ljud av fungerar bara när du styr telefonen från datorn. När du väljer **Använd min telefon för samtal** på menyn Telefonstyrning måste du stänga av mikrofonen från skrivbordstelefonen.

Funktionen för ljud av är samtalsspecifik. När du klickar på **Ljud av** under ett samtal stänger Cisco UC Integration för IBM Sametime bara av ljudet för det samtalet och inte för andra samtal som kan vara aktiva.

Lägg till en deltagare i ett samtal

När du lägger till en deltagare skapar du en konferens. Cisco UC Integration för IBM Sametime öppnar ett konferensfönster och samtalet fortsätter i det fönstret.

Information om konferenssamtal finns under ”Ring konferenssamtal med Cisco UC Integration för IBM Sametime”.

Ange tonval för ett interaktivt röstvarssystem

Du kan ange siffror för DTMF-toner (dual-tone multifrequency) när du t.ex. ombeds att ange en PIN-kod för att komma åt dina röstmeddelanden.

Skapa DTMF-tonerna genom att klicka på knappen **Knappsats** och klicka på lämpliga knappar. Stäng knappsatsen genom att klicka på knappen **Knappsats** igen.

Slå samman samtal till ett konferenssamtal

Om du har två eller flera enskilda aktiva samtalsfönster kan du kombinera dem till en konferens. Klicka på knappen **Mer** i ett av samtalsfönstren för att öppna den sekundära menyn. Välj sedan **Slå ihop**.

Parkera samtal

Klicka på knappen **Mer** och klicka sedan på knappen **Parkera samtalet** för att parkera samtalet. Klicka igen för att återuppta samtalet.

Överför samtalet

Sametime medger att du överför det aktiva samtalet till röstbrevlådan, en kontakt i din lista eller ett annat nummer. När du överför ett samtal till en kontakt eller ett nytt nummer kan du försäkra dig om att målnumret kan ta emot samtalet innan du fullbordar överföringen. Så här överför du ett samtal:

Procedur

	Kommando eller åtgärd	Syfte
Steg 1	Klicka på knappen Mer för att öppna den sekundära menyn.	
Steg 2	Klicka på knappen Överför .	Cisco UC Integration för IBM Sametime visar ett sökfält.
Steg 3	Skriv in ett kontaktnamn eller ett telefonnummer.	Om du skriver in ett namn visar Cisco UC Integration för IBM Sametime en lista med matchande namn. Du kan även ange ett telefonnummer som destination.
Steg 4	Välj ett namn i listan eller tryck på Enter för att ringa upp.	
Steg 5	När samtalet ansluts klickar du på Överför för att överföra samtalet.	

Starta video i samtalet

Klicka på knappen **Starta video** när du vill aktivera video i ett samtal. Cisco UC Integration för IBM Sametime visar omedelbart bilden av dig i den andra partens fönster och visar den andra partens bild om personen i fråga har aktiverat video.

Klicka på knappen **Stoppa video** om du vill sluta överföra video.

Avsluta samtalet.

Klicka på knappen **Avsluta samtalet** om du vill avsluta samtalet och stänga konversationsfönstret. Om du stänger konversationsfönstret avslutas samtalet också (Cisco UC Integration för IBM Sametime varnar dig dock innan samtalet avslutas).

Skapa konferenssamtal

När du konverserar med fler än en av deltagarna tolkar Cisco UC Integration för IBM Sametime detta som ett konferenssamtal. Ett samtal mellan dig och en annan person sker i ett konversationsfönster medan ett samtal mellan dig och fler än en deltagare sker i ett konferensfönster.

Konferensfönstrets huvudfönster ser ungefär likadant ut, men det finns inget chattfönster högst upp. Dessutom finns det en sektion till höger med en lista över konferensdeltagarna. I sektionen med deltagare finns även kontakter som du vill ha med i konferensen men som du inte har ringt upp ännu. De kallas för *potentiella deltagare*.

Du kan starta ett konferenssamtal med Cisco UC Integration för IBM Sametime på följande sätt:

- **Lägg till en deltagare i konversationsfönstret.** När du använder knappen Lägg till deltagare i konversationsfönstret, flyttar Cisco UC Integration för IBM Sametime omedelbart konversationen till ett konferensfönster och dina två deltagare visas i deltagarsektionen.
- **Välj flera kontakter i kontaktlistan.** När du väljer flera kontakter åt gången i kontaktlistan ändras knappen Telefon i huvudfönstret i Cisco UC Integration för IBM Sametime från en telefonknapp till en konferensknapp. Om du klickar på konferensknappen läggs de markerade kontakterna till i ett nytt konferensfönster som potentiella deltagare.
- **Använd menyalternativet Starta konferens.** Välj Verktyg > Starta konferens för att öppna ett tomt konferensfönster. Klicka och dra sedan deltagarna från kontaktlistan till deltagarsektionen, där de blir potentiella deltagare.



Obs! Det här är det bästa sättet att starta en konferens som bara innehåller deltagare som inte finns med i din kontaktlista.

För in potentiella deltagare i konferensen

I deltagarsektionen anges potentiella deltagare i normal stil (inte fetstil) med en telefonstatus. En deltagare måste visas med en ikon för luren på (d.v.s. personen är inte redan upptagen i ett samtal med Cisco UC Integration för IBM Sametime) innan du kan ansluta personen till konferensen.

Så här för du in dina potentiella deltagare i konferensen:

Procedur

	Kommando eller åtgärd	Syfte
Steg 1	Klicka på knappen Telefon bredvid den första potentiella deltagaren för att ringa upp den personen.	När samtalet till den potentiella deltagaren är aktivt parkeras alla andra deltagare som redan är anslutna till konferensen.
Steg 2	Klicka på Anslut till konferens när du är redo att föra in den potentiella deltagaren i konferensen.	Cisco UC Integration för IBM Sametime öppnar linjen för konferensdeltagarna igen, så att de kan prata med den nya deltagaren. När en deltagare ansluter till konferensen ändras det namnet från normal text till fetstil i deltagarsektionen.
Steg 3	Upprepa steg 1 och 2 för alla andra deltagare som du vill föra in i konferensen.	

Ta bort en deltagare

När konferenssamtalet har börjat kan du ta bort valfria deltagare från samtalet.

Högerklicka på den deltagare som du vill ta bort i deltagarsektionen och välj **Ta bort deltagare**. Cisco UC Integration för IBM Sametime ber dig att bekräfta borttagningen innan någon tas bort från konferenssamtalet.

Du kan när som helst lägga till en tidigare borttagen deltagare i konferensen.

Ta bort en potentiell deltagare



Om du vill ta bort en potentiell deltagare från deltagarsektionen, högerklickar du på deltagaren som du vill ta bort och väljer **Ta bort deltagare**. Det visas ingen varning när du tar bort en potentiell deltagare och borttagningen påverkar inte den aktiva konferensen.




Hantera konversationshistoriken

Fönstret Konversationshistorik innehåller din samtalshistorik och dina röstmeddelanden. Du kommer åt flikarna Samtalshistorik och Röstmeddelanden när du klickar på Konversationshistorik i huvudfönstret i Sametime.

Följande tabell beskriver knapparna och ikonerna som visas i konversations- eller konferensfönster i Cisco UC Integration för IBM Sametime:

Tabell 4: Ikoner i fönstret Konversationshistorik

Knapp	Beskrivning
	Inkommande samtal – Anger ett samtal som du har tagit emot.
	Utgående samtal – Anger ett samtal som du har ringt.

Knapp	Beskrivning
	Missat samtal – Anger ett inkommande samtal som du har missat.
	Luren på – Ikon som anger att den här kontakten inte ringer med Sametime för närvarande.
	Luren av – Ikon som anger att den här kontakten ringer med Sametime för närvarande.

Filtrera information om samtalshistorik

Procedur

-
- Steg 1** Klicka på fliken **Konversationshistorik** i huvudfönstret.
- Steg 2** Klicka på fliken **Samtalshistorik**.
- Steg 3** (Valfritt) Filtrera resultaten i samtalshistoriken på följande sätt:
- **Efter mottagandedatum.** Sametime visar som standard alla samtal, oavsett när du fick dem. Klicka på den nedrullningsbara menyn **Visa** om du bara vill visa mottagna samtal:
 - Idag
 - Igår
 - De senaste sju dagarna
 - De senaste 30 dagarna
 - **Efter typ.** Sametime visar som standard alla samtalstyper. Klicka på den nedrullningsbara menyn **Typ** om du bara vill visa:
 - Missade samtal
 - Ringda samtal
 - Mottagna samtal
-

Ta bort samtal från samtalshistoriken

Om du vill ta bort ett samtal från samtalshistoriken väljer du en post och trycker på **Delete** på tangentbordet. Du kan också högerklicka på en post och välja **Ta bort** från undermenyn.

- Om du vill ta bort flera samtal trycker du på **Ctrl** och klickar på de samtal du vill ta bort.
- Tryck på **Ctrl-A** om du vill ta bort alla samtal.





Hantera röstmeddelanden

Klicka på fliken **Röstmeddelanden** i fönstret Konversationshistorik om du vill hantera dina röstmeddelanden.

I listan med röstmeddelanden kan du spela upp och ta bort röstmeddelanden, se telefonstatusen för kontakter som har lämnat meddelanden och filtrera meddelandena i listan.

Följande tabell beskriver de knappar och ikoner som visas i fliken Röstmeddelanden i Cisco UC Integration för IBM Sametime:

Tabell 5: Knappar och ikoner för röstmeddelanden

Knapp	Beskrivning
	Spela upp – Knapp som du använder för att spela upp ett röstmeddelande.
	Pause – Knapp som du använder för att göra paus i ett meddelande som spelas upp för närvarande.
	Luren på – Ikon som anger att kontakten som lämnade röstmeddelandet inte ringer med Sametime för närvarande.
	Luren av – Ikon som anger att kontakten som lämnade röstmeddelandet ringer med Sametime för närvarande.

Meddelandelistan visar nya meddelanden i fetstil. När du har spelat upp ett meddelande visas det som normal text. När ett meddelande hämtas från servern visas meddelandet i kursiv stil tills hämtningen är klar.

Om en Sametime-kontakt lämnade meddelandet, visar Cisco UC Integration för IBM Sametime kontaktens telefonstatus till vänster om namnet. Den här indikatorn visar om personen är tillgänglig och kan ta emot ett samtal genom Sametime eller om personen är upptagen i ett samtal. IM-närvaro och telefontnärvaro visas bara bredvid Sametime-kontakter.

Om en kontakt som inte använder Sametime lämnade meddelandet visas namnet eller telefonnumret på den som ringde eller "Okänd" vid meddelandet.

Filtrera dina röstmeddelanden

Procedur

Steg 1 Klicka på fliken **Konversationshistorik** i huvudfönstret.

Steg 2 Klicka på fliken **Röstmeddelanden**.

Steg 3 (Valfritt) Filtrera dina röstmeddelanden så här:

- **Efter mottagandedatum.** Sametime visar som standard alla röstmeddelanden. Klicka på den nedrullningsbara menyn **Visa** om du bara vill visa mottagna samtal:
 - Idag

- Igår
- De senaste sju dagarna
- De senaste 30 dagarna
- **Efter typ.** Cisco UC Integration för IBM Sametime visar som standard alla röstmeddelanden. Klicka på den nedrullningsbara menyn **Typ** om du bara vill visa:
 - Olästa (ej avlyssnade) meddelanden
 - Borttagna meddelanden

Ta bort röstmeddelanden

Sametime flyttar borttagna röstmeddelanden till listan Borttagna meddelanden. Om du vill återställa några meddelanden som har markerats för borttagning högerklickar du på dem i vyn Borttagna och väljer **Ångra radering av röstmeddelanden**.

Ta bort röstmeddelanden på ett av följande sätt:

- Välj ett eller flera meddelanden i fönstret Cisco Röstbrevlåda, och tryck på **Delete** på tangentbordet.
- Högerklicka på meddelandet och välj **Ta bort röstmeddelanden**.

Ta bort röstmeddelanden permanent

Borttagna meddelanden raderas inte förrän du tar bort dem permanent eller *rensar* dem.

Rensa alla dina borttagna meddelanden genom att högerklicka på valfritt meddelande och välja **Rensa alla borttagna röstmeddelanden**.



Obs!

Du kan inte rensa enskilda röstmeddelanden. Du måste rensa alla röstmeddelanden på en gång. Du måste vara i vyn Borttagna för att kunna komma åt rensningsfunktionen.

Tangentbordskommandon

Det här avsnittet innehåller en lista med tangentbordskommandon som är unika för Cisco UC Integration för IBM Sametime. De tillgängliga tangentkommandona beror på vilka Integrationsfunktioner du har installerat.

Tabell 6: Standardmässiga tangentkommandon (huvudfönstret måste vara aktiverat i Cisco UC Integration med IBM Sametime)

Åtgärd	Tangentbordskommando
Navigera till och välj en kontakt	CONTROL-TABB (gå igenom med tabbarna och tryck på Enter för att välja)

Navigera för att välja en av huvudikonerna (Telefonstyrning och Vidarekoppla samtal)	TABB (växla mellan knapparna Telefonstyrning och Vidarekoppla samtal och tryck på ENTER för att välja)
Ring upp en kontakt	Välj en kontakt (CONTROL-TABB) och CONTROL-SKIFT-C för att ringa samtalet
Navigera för att välja menyn Hjälp - Cisco Hjälp, Om	CONTROL-SKIFT-H
Navigera för att välja fliken Samtal	VÄNSTERPIL
Navigera för att välja fliken Röstmeddelanden	HÖGERPIL

Tabell 7: Kortkommandon för röstmeddelanden och samtalshistorik (huvudfönstret måste vara aktivt i Cisco UC Integration med IBM Sametime)

Åtgärd	Tangentbordskommando
Använd menyer för att filtrera efter ålder (Visa) och meddelandetyper (Typ)	CONTROL-TABB för att växla mellan de två menyerna. Pilarna NED och UPP för att rulla genom meddelandena
Spela upp/pausa ett meddelande	CONTROL-SKIFT-P
Ta bort ett meddelande	TA BORT
Töm papperskorgen med röstmeddelanden (ta bort alla meddelanden permanent)	CONTROL-SKIFT-DELETE Obs! Det här kommandot fungerar bara när du visar borttagna meddelanden. Du måste utföra kommandot två gånger och sedan bekräfta att du verkligen vill göra det.

Tabell 8: Menyn Verktyg i huvudfönstret i Sametime

Åtgärd	Tangentbordskommando
Starta konferens	CONTROL-SKIFT-C

Tabell 9: Tangentkommandon för inkommande samtal (huvudfönstret måste vara aktiverat i Cisco UC Integration med IBM Sametime)

Åtgärd	Tangentbordskommando
Chatta	CONTROL-R (Öppnar ett chattfönster)
Svara	CONTROL-L

Neka	CONTROL-D
Stäng fönstret (samma sak som Neka)	ALT-F4

Tabell 10: Tangentkommandon för aktiv konversation (huvudfönstret måste vara aktiverat i Cisco UC Integration med IBM Sametime)

Åtgärd	Tangentbordskommando
Starta video	CONTROL-SKIFT-V
Öppna helskärmsläge	CONTROL-SKIFT-F
Avsluta helskärmsläge	ESC
Växla mellan att visa och dölja videovyn av dig själv	CONTROL-SKIFT-B
Växla mellan ljud av och på för mikrofonen	CONTROL-NEDÅTPIL
Visa knappsatsen	CONTROL-SKIFT-K
Öppna menyn Mer (sekundär)	CONTROL-SKIFT-+ (Plus)
Höj volymen	CONTROL-SKIFT-UPPÅTPIL
Sänk volymen	CONTROL-SKIFT-NEDÅTPIL
Växla mellan att parkera och återuppta samtalet	CONTROL-SKIFT-H
Slå ihop samtal	CONTROL-M
Överför samtal	CONTROL-SKIFT-T
Parkera samtal	CONTROL-SKIFT-R
Lägg till en deltagare	CONTROL-SKIFT-A
Växla mellan att visa video i fristående fönster eller chattfönster	CONTROL-ALT-P



Obs!

Du måste öppna menyn Mer (sekundär) innan du kan använda TABB-tangenten för att slå ihop, överföra eller parkera samtal.

Tabell 11: Tangentkommandon för videosamtal (huvudfönstret måste vara aktivt i Cisco UC Integration med IBM Sametime)

Åtgärd	Tangentbordskommando
Växla mellan att starta och stoppa video	CONTROL-SKIFT-V
Öppna helskärmsläge	CONTROL-SKIFT-F
Avsluta helskärmsläge	ESC
Växla mellan att visa och dölja videovyn av dig själv	CONTROL-SKIFT-F

Tabell 12: Globala tangentkommandon (fönstret Cisco UC Integration för IBM Sametime är inte aktivt)

Åtgärd	Tangentbordskommando
Svara när det ringer	CONTROL-L
Växla mellan ljud av och på för mikrofonen (endast för skrivbordstelefonläget)	CONTROL-NEDÅTPIL

Tabell 13: Globala tangentkommandon med fönstret Cisco UC Integration för IBM Sametime i bakgrunden

Åtgärd	Tangentbordskommando
Besvara ett samtal	CONTROL-L
Växla mellan ljud av och på för mikrofonen (endast för skrivbordstelefonläget)	CONTROL-NEDÅTPIL

Felsökning av problem



Kontrollera serverns hälsa

Funktionen Serverhälsa ger dig information om vilken funktionell status de fyra serverna med Cisco UC Integration för IBM har:

- LDAP
- Telefon
- Telefonstatus
- Röstmeddelanden

Fönstret Serverhälsa visar serverrelaterad information, t.ex. domän, servernamn, användarnamn och anslutningsstatus. Statusen för varje serveranslutning illustreras med en av följande ikoner:

Tabell 14: Ikoner för serverhälsa

Knapp	Beskrivning
	Bra – Anger att det inte är något problem med serveranslutningen.
	Fel – Anger att anslutningen till servern har brutits.

Kontrollera serverhälsan så här:

Procedur

-
- Steg 1** Visa den aktuella statusen för serverhälsa genom att klicka på den nedrullningsbara menyn Telefonstyrning.
Obs! Om statusindikatorn Bra visas bredvid Serverhälsa i menyn fungerar alla serveranslutningar till Cisco UC Integration med IBM Sametime på rätt sätt.
- Steg 2** Välj **Serverhälsa** för att öppna fönstret Serverhälsa.
Fönstret innehåller information om serveranslutningsstatus och detaljerad information om serverfel, om det finns några fel.
-

Skapa problemrapport

Om du har problem med Cisco UC Integration för IBM Sametime och kontaktar Ciscos tekniska supportavdelning, kan det hända att supportrepresentanten ber att du genererar och skickar in en problemrapport. Denna rapport innehåller loggningsinformation som du samlar in och genererar i menyn Inställningar.

Procedur

	Kommando eller åtgärd	Syfte
Steg 1	Välj File > Preferences (Arkiv > Inställningar) och välj sedan Cisco > Allmänt .	
Steg 2	Markera kryssrutan Aktivera detaljerad loggning om du vill börja samla in information från Cisco UC Integration för IBM Sametime.	
Steg 3	Återskapa problemet.	
Steg 4	Avmarkera kryssrutan Aktivera detaljerad loggning för att sluta samla in information.	
Steg 5	Klicka på Skapa problemrapport för att generera en problemrapport för Ciscos tekniska supportavdelning.	Cisco UC Integration för IBM Sametime samlar automatiskt in loggningsinformation, skapar en zip-fil

	Kommando eller åtgärd	Syfte
		och visar var filen sparas i fältet Loggningsplats.
Steg 6	Hämta zip-filen och skicka den till din representant på Ciscos tekniska supportavdelning.	Cisco UC Integration för IBM Sametime tar automatiskt bort loggfilerna när problemrapporten har skapats.