



Guide de démarrage rapide



Adaptateur de terminal analogique Cisco SPA232D Mobility Enhanced

Contenu du colis

- Adaptateur de terminal analogique
- Câble Ethernet
- Câble téléphonique
- Adaptateur secteur
- Guide de démarrage rapide
- CD-ROM du produit

Bienvenue

Merci d'avoir choisi l'adaptateur de terminal analogique Cisco SPA232D Mobility Enhanced.

Ce guide explique comment installer physiquement le matériel et commencer la configuration de l'adaptateur de terminal analogique.

Il décrit également la procédure d'enregistrement d'un combiné sans fil Cisco SPA302D Mobility Enhanced auprès d'un adaptateur Cisco SPA232D intégrant une station de base DECT. Les combinés Cisco SPA302D enregistrés auprès du système Cisco SPA232D permettent de passer et de recevoir des appels par le biais d'un fournisseur de service VoIP (Voix sur IP) et par le système téléphonique local (via le port LINE). Seuls les combinés Cisco SPA302D sont pris en charge par le système Cisco SPA232D.

1

Avant de commencer

Avant de procéder à l'installation, assurez-vous de disposer du matériel et des services suivants :

- Un compte Internet et un compte VoIP actifs ;
- Un câble Ethernet pour la connexion à votre périphérique réseau haut débit ;
- Un téléphone à connecter à votre adaptateur de terminal analogique ;
- Un câble téléphonique pour connecter votre téléphone ;
- *Facultatif* : un onduleur (UPS) pour fournir une alimentation de secours ;
- *Facultatif* : combinés sans fil Cisco SPA302D Mobility Enhanced.

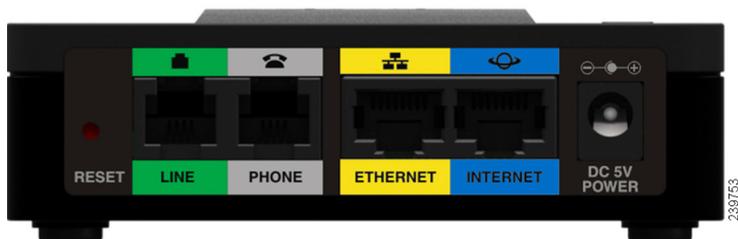
2

Fonctions du produit

Panneau supérieur

Fonction	Description
 Annonce Générale/ Enregistrement	<p>Vert fixe : un ou plusieurs combinés sont enregistrés.</p> <p>Vert clignotant rapidement : la base est en mode d'enregistrement. Pour activer le mode d'enregistrement, appuyez sur le bouton pendant 7 secondes au moins.</p> <p>Vert clignotant lentement : la base est en mode d'annonce générale ou un combiné est décroché. Pour activer le mode d'annonce générale afin de localiser un combiné, appuyez sur le bouton pendant quelques secondes. Les combinés sonnent alors.</p> <p>Éteint : aucun combiné n'est enregistré dans la base.</p>
 LINE	<p>Vert fixe : la ligne est décrochée et connectée au système téléphonique local.</p> <p>Vert clignotant lentement : la ligne est décrochée.</p> <p>Éteint : le port n'est pas prêt.</p>
 PHONE	<p>Vert fixe : le périphérique est raccroché et enregistré auprès d'un proxy SIP.</p> <p>Vert clignotant lentement : le périphérique est décroché.</p> <p>Éteint : le port n'est pas prêt.</p>
 INTERNET	<p>Vert clignotant : transmission ou réception de données en cours via le port WAN.</p> <p>Éteint : aucune liaison.</p>
 SYSTEM	<p>Vert fixe : le système est prêt.</p> <p>Vert clignotant lentement : acquisition d'une adresse IP en cours, le cas échéant. (L'option DHCP est utilisée par défaut.)</p> <p>Vert clignotant rapidement : mise à niveau du micrologiciel en cours.</p> <p>Éteint : absence d'alimentation ou le système ne parvient pas à démarrer.</p>

Panneau arrière



Fonction	Description
Bouton RESET (réinitialisation)	Ce bouton a deux fonctions : Redémarrer l'adaptateur de terminal analogique : appuyez brièvement (moins d'une seconde) sur le bouton à l'aide d'un trombone ou d'un objet similaire. Restaurer les paramètres d'usine par défaut : appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes.
LINE (vert)	Permet la connexion à une ligne téléphonique analogique à l'aide d'un câble téléphonique RJ-11.
PHONE (gris)	Permet la connexion à un téléphone analogique à l'aide d'un câble téléphonique RJ-11.
ETHERNET (jaune)	Permet la connexion à un périphérique de votre réseau local (LAN), tel qu'un ordinateur, à l'aide d'un câble Ethernet.
INTERNET (bleu)	Permet la connexion à un périphérique réseau haut débit (modem DSL ou câble) ou à un routeur réseau à l'aide d'un câble Ethernet.
Bouton POWER (alimentation)	Permet de connecter le système à un bloc d'alimentation à l'aide de l'adaptateur fourni.

Paramètres par défaut

Paramètre	Valeur par défaut
Administrator Username (nom d'utilisateur de l'administrateur)	admin
Administrator Password (mot de passe de l'administrateur)	admin
User Username (nom d'utilisateur)	cisco
User Password (mot de passe utilisateur)	cisco
Internet Connection Type (type de connexion Internet)	Automatic Configuration - DHCP (configuration automatique - DHCP)

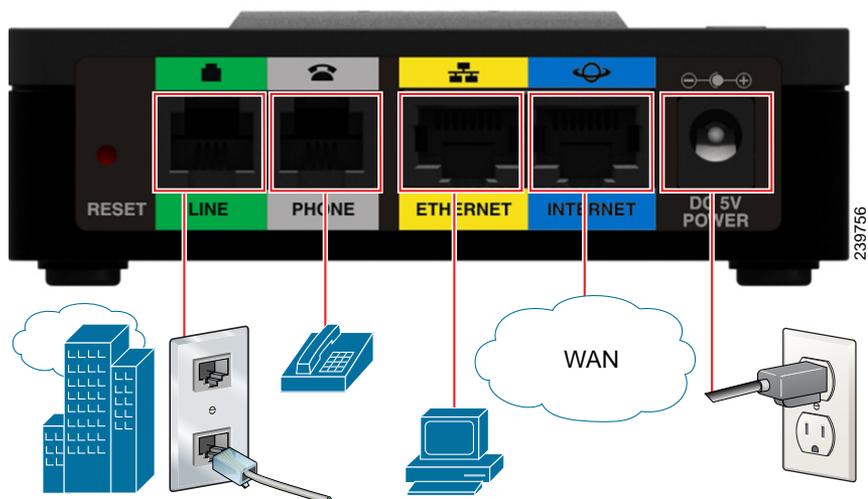
Paramètre	Valeur par défaut
LAN IP Address (adresse IP LAN ; également l'adresse de l'utilitaire de configuration Web).	192.168.15.1
DHCP Range (plage DHCP ; le serveur DHCP est activé par défaut).	192.168.15.100-149
Netmask (masque réseau)	255.255.255.0
PIN for handset registration, IP settings, and SIP settings (code PIN d'enregistrement des combinés, paramètres IP et paramètres SIP)	Vide

3

Connexion de l'équipement

REMARQUE Pour obtenir des instructions de montage mural, reportez-vous à la section **Informations supplémentaires, page 9**.

- ÉTAPE 1** Connectez le câble Ethernet fourni au port INTERNET (bleu). Connectez l'autre extrémité du câble directement à votre périphérique réseau haut débit.
- ÉTAPE 2** Connectez le câble téléphonique fourni au port PHONE 1 (gris). Connectez l'autre extrémité du câble à votre téléphone analogique ou votre télécopieur.
- ÉTAPE 3** Connectez un câble réseau Ethernet au port ETHERNET (jaune) de l'adaptateur de terminal analogique (facultatif). Connectez l'autre extrémité du câble à un périphérique de votre réseau, tel qu'un ordinateur.
- ÉTAPE 4** Connectez une ligne téléphonique analogique au port LINE (vert) pour connecter l'adaptateur de terminal analogique à votre système téléphonique local.
- ÉTAPE 5** Connectez l'adaptateur secteur fourni au port POWER. L'unité se met sous tension.



4 Configuration et gestion de l'adaptateur de terminal analogique

Pour configurer votre adaptateur de terminal analogique, vous pouvez utiliser l'utilitaire de configuration Web. Vous pouvez également utiliser le système de réponse vocale interactive (IVR) intégré. (Reportez-vous à la section [Utilisation du système IVR pour l'administration, page 9](#).)

ÉTAPE1 Connectez le câble réseau Ethernet fourni au port ETHERNET (jaune) de l'adaptateur de terminal analogique. Connectez l'autre extrémité du câble au port Ethernet de votre ordinateur.

ÉTAPE2 Mettez votre ordinateur sous tension.

REMARQUE : vérifiez que l'adaptateur Ethernet de votre ordinateur est configuré pour obtenir une adresse IP automatiquement (DHCP). Pour en savoir plus, reportez-vous à la rubrique d'aide de votre système d'exploitation.

ÉTAPE3 Ouvrez un navigateur Web sur votre ordinateur.

ÉTAPE4 Dans la barre d'adresse, saisissez l'adresse suivante :

192.168.15.1

Remarque : 192.168.15.1 est l'adresse IP locale par défaut de l'adaptateur de terminal analogique.

ÉTAPE5 Lors de la première connexion, saisissez le nom d'utilisateur par défaut (**admin**) et le mot de passe par défaut (**admin**). Le mot de passe doit respecter la casse.

REMARQUE : les comptes d'utilisateurs offrent un accès limité aux paramètres et aux pages liées à l'état. Pour vous connecter en tant qu'utilisateur, saisissez **cisco** dans les champs de nom d'utilisateur et de mot de passe.

ÉTAPE6 Utilisez la page *Quick Setup* (configuration rapide) pour enregistrer vos comptes VoIP dans les champs Line 1 (ligne 1) et DECT Line 1 (ligne 1 DECT).

Votre service VoIP peut ne nécessiter que quelques paramètres de base pour permettre l'enregistrement du système Cisco SPA232D. La page *Quick Setup* offre un raccourci vers les paramètres de base. Pour obtenir une liste plus complète des paramètres, choisissez le menu *Voice* (voix), puis les liens de l'arborescence de navigation.

- **Enter Proxy (saisir un proxy)** : saisissez le nom de domaine ou l'URL du serveur proxy du fournisseur de service.
- **Display Name (nom d'affichage)** : saisissez le nom de l'entreprise. Ce nom est généralement utilisé en tant qu'ID d'appel.
- **User ID (ID utilisateur)** : saisissez l'ID utilisateur de votre compte Internet associé à ce fournisseur de service.
- **Password (mot de passe)** : saisissez le mot de passe de votre compte Internet.
- **Dial Plan (Line 1 only) (plan de numérotation (ligne 1 uniquement))** : Gardez la valeur par défaut (recommandée). Pour plus d'informations sur les paramètres de plan de numérotation, reportez-vous à l'aide en ligne et au guide d'administration.

Remarque : le système Cisco SPA232D affecte DECT Ligne 1 en tant que ligne par défaut pour les appels sortant des combinés Cisco SPA302D. Si nécessaire, vous pouvez configurer des comptes VoIP supplémentaires en tant que « DECT Lines ».

Pour ce faire, choisissez le menu **Voice**, puis les liens *DECT Line 1~10* (ligne 1~10 DECT) dans l'arborescence. Utilisez les cases à cocher de la page *Quick Setup* pour associer la ou les lignes DECT aux combinés correspondants.

ÉTAPE7 Cliquez sur **Submit** (enregistrer) pour enregistrer vos paramètres.

ÉTAPE8 Si vous souhaitez modifier le code PIN d'enregistrement des combinés, ouvrez la page *Voice > System* (voix > système), puis saisissez jusqu'à quatre chiffres dans le champ **IVR Admin Password** (mot de passe d'administrateur IVR). Cliquez sur **Submit** (enregistrer) pour enregistrer vos paramètres.

Pour en savoir plus, reportez-vous à l'aide en ligne ou au guide d'administration. (Les liens vers la documentation technique sont fournis sous la rubrique **Problèmes et solutions, page 15.**)

5

Enregistrement d'un combiné Cisco SPA302D

Vous pouvez enregistrer combinés Cisco SPA302D dans la station de base DECT intégrée. Ces combinés peuvent être achetés séparément.

ÉTAPE 1 Installez le Cisco SPA302D. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de démarrage rapide du système Cisco SPA302D*.

ÉTAPE 2 Sur le combiné Cisco SPA302, appuyez sur la touche centrale de **sélection** du clavier de navigation quadridirectionnel.



ÉTAPE3 À l'aide des flèches de navigation, faites défiler jusqu'à l'icône des **paramètres** et appuyez sur la touche centrale de navigation pour la sélectionner.



ÉTAPE4 Sélectionnez **Enregistrement du combiné**.

ÉTAPE 5 Sélectionnez **Enregistrer**.

ÉTAPE 6 Sur le système Cisco SPA232D, maintenez le bouton **d'annonce générale/enregistrement** enfoncé pendant au moins sept secondes, jusqu'à ce que le voyant vert clignote rapidement.



Astuce: si vous appuyez sur le bouton pendant moins de sept secondes, le voyant d'état vert clignote lentement, pour indiquer que le système est en mode d'annonce générale et non en mode d'enregistrement. L'enregistrement ne pourra pas se faire si le système est en mode d'annonce générale.

ÉTAPE 7 Le code PIN par défaut est vierge. Il n'est donc pas nécessaire de saisir un code PIN. Appuyez sur la touche gauche pour confirmer que vous souhaitez enregistrer le combiné. Le message «Inscription...» s'affiche.

ÉTAPE 8 Pour vérifier que le combiné est enregistré par la station de base, vérifiez que l'icône de force du signal est allumée (et ne clignote pas) et que l'ID du combiné (Combiné 1 ou Combiné 2) apparaît en haut à droite de l'écran du combiné.



6

Informations supplémentaires

Utilisation du système IVR pour l'administration

Un système de réponse vocale interactive (IVR) est disponible pour vous aider à configurer et gérer votre adaptateur de terminal analogique. Vous pouvez utiliser le clavier du téléphone pour sélectionner les options et pour saisir vos informations.

Pour accéder au menu IVR :

ÉTAPE 1 Connectez un téléphone analogique au port PHONE de l'adaptateur de terminal analogique.

ÉTAPE 2 Appuyez quatre fois sur la touche étoile : ****

ÉTAPE 3 Après le message d'accueil, appuyez sur les touches du clavier de votre téléphone pour sélectionner vos options.

ÉTAPE 4 Saisissez le code correspondant à l'action souhaitée. Reportez-vous au tableau **Actions IVR** pour en savoir plus.

ASTUCES :

- Saisissez le code lentement et attendez la confirmation audio entre chaque chiffre.
- Après avoir sélectionné une option, appuyez sur la touche # (dièse).
- Pour quitter le menu, raccrochez le téléphone ou saisissez le code **3948#**.
- Lorsque vous avez saisi une valeur telle qu'une adresse IP, appuyez sur la touche # (dièse) pour indiquer que votre sélection est terminée. Pour enregistrer le nouveau paramètre, appuyez sur **1**. Pour afficher le nouveau paramètre, appuyez sur **2**. Ressaisissez le nouveau paramètre en appuyant sur **3**. Pour annuler votre saisie et revenir au menu principal, appuyez sur la touche * (étoile).
- Au cours de la saisie d'une valeur, vous pouvez annuler les modifications en appuyant deux fois sur la touche * (étoile) en une demi-seconde. Appuyez rapidement sur la touche pour éviter que l'étoile (*) soit considérée comme un séparateur décimal.
- Si le menu est inactif pendant plus d'une minute, l'adaptateur de terminal analogique expire. Vous devrez alors entrer à nouveau dans le menu en appuyant quatre fois sur la touche étoile : ****. Vos paramètres sont appliqués lorsque vous raccrochez le téléphone ou quittez le système IVR. À ce moment, l'adaptateur de terminal analogique peut redémarrer.
- Pour saisir les séparateurs décimaux dans une adresse IP, appuyez sur la touche * (étoile). Par exemple, pour saisir l'adresse IP 191.168.1.105, procédez comme suit :
 - Appuyez sur les touches suivantes : 191*168*1*105.
 - Appuyez sur la touche # (dièse) pour indiquer que la saisie de l'adresse IP est terminée.
 - Appuyez sur **1** pour enregistrer l'adresse IP ou sur la touche * (étoile) pour annuler votre saisie et revenir au menu principal.

Actions IVR

Actions IVR	Options du menu	Choix et instructions
Entrer dans le menu IVR	****	
Vérifier le type de connexion Internet	100	
Définir le type de connexion Internet	101	DHCP : 0 IP statique : 1 PPPoE : appuyez sur 2.
Vérifier l'adresse IP Internet (port WAN)	110	
Définir l'adresse IP statique (WAN)	111	Saisissez l'adresse IP à l'aide des touches numériques du clavier téléphonique. Utilisez la touche * (étoile) pour saisir un séparateur décimal. Remarque : cette option est disponible uniquement si vous avez choisi le type de connexion Internet IP statique via l'option 101.
Vérifier le masque réseau	120	
Définir le masque réseau	121	Pour saisir la valeur, appuyez sur les chiffres correspondants du clavier téléphonique. Appuyez sur la touche * (étoile) pour saisir un séparateur décimal. Remarque : cette option est disponible uniquement si vous avez choisi le type de connexion Internet IP statique via l'option 101.
Vérifier l'adresse IP de la passerelle	130	

Actions IVR	Options du menu	Choix et instructions
Définir l'adresse IP de la passerelle	131	<p>Pour saisir la valeur, appuyez sur les chiffres correspondants du clavier téléphonique. Appuyez sur la touche * (étoile) pour saisir un séparateur décimal.</p> <p>Remarque : cette option est disponible uniquement si vous avez choisi le type de connexion Internet IP statique via l'option 101.</p>
Vérifier l'adresse MAC	140	
Vérifier la version du micrologiciel	150	
Vérifier le paramètre du serveur DNS principal	160	
Définir le serveur DNS principal	161	<p>Pour saisir la valeur, appuyez sur les chiffres correspondants du clavier téléphonique. Appuyez sur la touche * (étoile) pour saisir un séparateur décimal.</p> <p>Remarque : cette option est disponible uniquement si vous avez choisi le type de connexion Internet IP statique via l'option 101.</p>
Vérifier le port du serveur Web Internet	170	
<i>SPA122 uniquement</i> : vérifier l'adresse IP du LAN (port Ethernet)	210	
Vérifier le transport SIP de la ligne 1	1910	
Définir le transport SIP de la ligne 1	1911	0 : UDP 1 : TCP 2 : TLS
Vérifier le transport SIP de la ligne 2	1920	

Actions IVR	Options du menu	Choix et instructions
Définir le transport SIP de la ligne 2	1921	0 : UDP 1 : TCP 2 : TLS
Quitter le menu IVR	3948	
Autoriser ou empêcher l'accès WAN au serveur Web d'administration Le système autorisera l'accès WAN seulement si le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur ont été modifiés dans l'utilitaire de configuration.	7932	1 : activer 0 : désactiver
Restaurer les paramètres d'usine ATTENTION : tous les paramètres seront perdus, sauf les paramètres par défaut. Les données relatives au réseau et au fournisseur de service seront donc perdues.	73738 « RESET »	À l'invite, appuyez sur 1 pour confirmer ou sur * (étoile) pour annuler. Après l'annonce « Option successful » (option appliquée), raccrochez le téléphone. L'adaptateur de terminal analogique redémarre.
Redémarrer le système vocal	732668 « REBOOT »	Après l'annonce « Option successful » (option appliquée), raccrochez le téléphone. L'adaptateur de terminal analogique redémarre.

Montage de l'adaptateur de terminal analogique

Vous pouvez choisir d'installer l'adaptateur de terminal analogique à plat sur un bureau ou de le fixer au mur.



AVERTISSEMENT Pour éviter tout risque de surchauffe de l'adaptateur de terminal analogique, ne l'utilisez pas dans les lieux où la température ambiante dépasse 40 °C.

Installation sur un bureau

Placez l'adaptateur de terminal analogique sur une surface plane, à proximité d'une prise électrique.



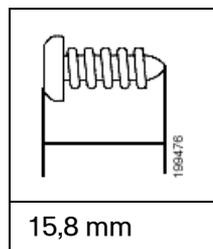
ATTENTION

Ne posez aucun objet sur l'adaptateur de terminal analogique, toute charge excessive risquerait de l'endommager.

Montage mural

Le panneau inférieur de l'adaptateur de terminal analogique comporte deux orifices de montage mural. Pour monter l'adaptateur de terminal analogique contre un mur, vous aurez besoin de matériel supplémentaire (non fourni). Nous vous suggérons d'utiliser le matériel illustré ci-après (l'échelle n'est pas respectée).

Matériel recommandé (non inclus) : deux vis autotaraudeuses à tête cylindrique large n° 6, d'une longueur de 5/8 pouce (15,8 mm), avec des brides d'ancrage pour l'installation dans des plaques de plâtre.



15,8 mm

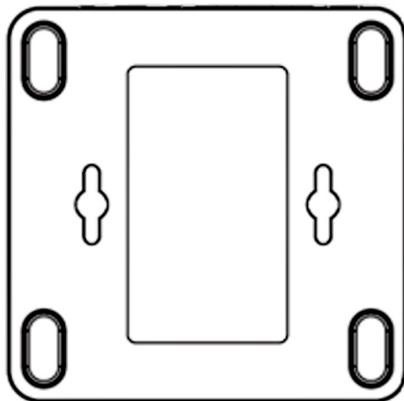


ATTENTION

Tout montage non conforme peut endommager l'adaptateur de terminal analogique ou entraîner des blessures. Cisco ne peut en aucun cas être tenu responsable de tout dommage découlant d'un montage mural non conforme.

Pour procéder au montage mural de l'adaptateur :

- ÉTAPE 1** Déterminez l'endroit où vous souhaitez l'installer. Assurez-vous que la surface est lisse, plane, sèche et solide.
- ÉTAPE 2** Percez deux trous pilotes éloignés de 58 mm (environ 2,28 pouces) dans la surface. Assurez-vous que les trous sont à la même distance du sol pour que l'adaptateur soit bien droit, puis fixez-le dans l'une des deux positions de sécurité certifiées.
- ÉTAPE 3** Insérez une vis dans chaque trou, en laissant un espace d'au moins 5 mm (0,1968 pouce) entre la face inférieure de la tête de vis et la surface du mur.
- ÉTAPE 4** Placez les logements de montage mural de l'adaptateur sur les vis, puis faites glisser l'unité vers le bas jusqu'à introduire doucement les têtes de vis dans ces logements.



7 Problèmes et solutions

Assistance

Communauté d'assistance Cisco Small Business	www.cisco.com/go/smallbizsupport
Assistance et ressources Cisco Small Business	www.cisco.com/go/smallbizhelp
Téléchargements de micrologiciels Cisco Small Business	www.cisco.com/go/software
Requêtes Open Source Cisco Small Business	www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request

Documentation sur les produits

Adaptateurs de terminal analogique Cisco Small Business	www.cisco.com/go/smallbizvoicegateways
---	--

Cisco Small Business

Cisco Partner Central pour Small Business (Identification partenaire obligatoire)	www.cisco.com/web/partners/sell/smb
Accueil Cisco Small Business	www.cisco.com/smb

Siège social pour les Amériques

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
États-Unis

www.cisco.com

Assistance internationale aux petites entreprises :

www.cisco.com/go/sbcs



78-20138-01

Cisco et le logo Cisco sont des marques commerciales ou des marques déposées de Cisco et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour consulter la liste des marques commerciales de Cisco, rendez-vous sur : www.cisco.com/go/trademarks. Les autres marques commerciales mentionnées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas de relation de partenariat entre Cisco et une autre société. (1110R)

© 2012 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.