



Cartão de Referência Rápida do Telefone



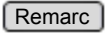


Cisco Small Business




SPA300 Series e SPA500 Series IP Phone com Cisco Unified Communications UC320W

Este guia ajuda você a começar a usar seu telefone IP com o Cisco Unified Communications System UC320W. Para obter detalhes, consulte o guia do usuário do telefone (links na seção **Informações adicionais** deste guia).


NOTA Os recursos dependem do modelo do telefone e da configuração do mesmo no local. Alguns recursos poderão não estar disponíveis no telefone.

- Algumas funções necessitam do pressionamento de um botão do telefone, como .
- Algumas funções requerem o pressionamento de teclas no teclado, como .
- Para algumas funções, você pode usar as teclas virtuais na tela do telefone, como .
- Os botões de LED próximos à tela do telefone podem ser usados como botão de linha para uma chamada ou como botões de recursos para funções especiais (consulte a seção **Usando botões de recursos**).




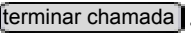
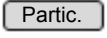
Efetuando uma chamada

1. Pegue o fone, pressione  para usar o alto-falante ou pressione  para usar um fone de ouvido (não incluído).
2. Pressione um botão de linha  (opcional). Se você não selecionar um botão de linha, o primeiro botão será usado.
3. Disque o número de um ramal ou um número externo.



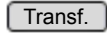

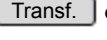


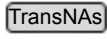
Discando um número externo

- **Usar uma linha externa (se permitido):** Selecione o botão de linha  e insira o número de telefone, incluindo qualquer prefixo de longa distância exigido pelo serviço telefônico. Nenhum código de acesso é necessário.
- **Usar um ramal pessoal (se permitido):** Insira o código de acesso, por exemplo, 9. Insira o número de telefone, incluindo qualquer prefixo de longa distância exigido pelo serviço telefônico. Consulte o administrador do telefone para obter informações detalhadas.







Fazendo uma chamada em conferência

- **Criar uma chamada em conferência:** Durante uma chamada com uma pessoa, pressione  (SPA301),  (SPA501G) ou  (outros modelos). Disque o ramal ou o número de telefone do terceiro. Quando a pessoa atender, pressione novamente o botão.
- **Encerrar a conferência para todas as pessoas:** Desligue ou pressione .
- **Sair da conferência enquanto as outras pessoas continuam:** Pressione . *Não disponível no SPA301 ou SPA501G*

Transferindo uma chamada



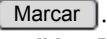
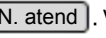

- **SPA301 e SPA501G:** Pressione  (SPA301) ou  (SPA501G). Disque o ramal ou o número de telefone. A qualquer momento após a chamada começar a tocar, pressione o botão novamente.
- **Outros modelos:**
 - **Transferência assistida:** Pressione  ou . Disque o ramal ou o número de telefone. Após falar com a outra pessoa, pressione  ou  novamente.
 - **Transferência imediata com tecla virtual:** Pressione  ou . Disque o ramal ou o número de telefone.
 - **Transferência com um botão (se disponível):** Se seu telefone possuir um botão de recurso de discagem automática ou BLF para um usuário, você poderá pressionar este botão durante uma chamada para transferi-la imediatamente para esse usuário. A transferência não pode ser consultada.


Colocando chamadas em espera e continuando chamadas

- **SPA301:** Para colocar uma chamada em espera, pressione . Para continuar uma chamada em espera, pressione  duas vezes.
- **Outros modelos:** Para colocar uma chamada em espera, pressione  ou . Para retomar uma chamada em espera, pressione o botão da linha que está piscando  ou .







Lidando com chamadas perdidas

Se você perder uma chamada, um alerta será mostrado na tela do telefone juntamente com duas teclas virtuais.








- **Retornar uma chamada perdida:** Pressione  (Retorno da última chamada) ou  para exibir informações para a chamada perdida mais recente. Para retornar a chamada, pressione .
- **Exibir uma lista de chamadas perdidas:** Pressione . Você pode usar o botão de navegação para selecionar uma chamada e, em seguida, pressionar .

Nota: O Histórico de Chamadas está disponível a qualquer momento. Pressione  e selecione **Histórico de chamadas** > **Chamadas perdidas** para exibir ou retornar chamadas perdidas.

Usando a caixa de mensagens de voz

- **Configurar as mensagens de voz:** Pressione . Insira sua senha padrão, **12345**, seguida por . Siga os avisos de voz para alterar sua senha e gravar sua saudação.
- **Verificar mensagens do ramal pessoal principal (se ativado):** Pressione . Insira sua senha, seguida por .
- **Verificar as mensagens fora do escritório:** Ligue para seu próprio ramal. Quando a mensagem de voz entrar, pressione  para o menu. Insira sua senha, seguida por .

Usando uma caixa de mensagens de voz de grupo

- **Usar o botão Mensagens:** Pressione . Pressione  para o menu. Insira o número da caixa de correio seguido por . Quando solicitado, insira a senha (padrão: **12345**) seguida por .
- **Usar um botão de recurso (se disponível):** Pressione o botão de recurso , o qual exibe as letras **VM** e o nome do grupo ou linha. Pressione . Insira sua senha (padrão: **12345** seguida por ). (Se a caixa de correio ainda não estiver configurada, siga os avisos.)



78-20115-01

Cisco Systems, Inc. www.cisco.com
Suporte a pequenas empresas www.cisco.com/go/sbsc
Cisco e o logotipo da Cisco são marcas comerciais da Cisco Systems, Inc. e/ou de suas afiliadas nos EUA e em outros países. Uma listagem das marcas comerciais da Cisco está disponível em www.cisco.com/go/trademarks. As marcas comerciais de terceiros aqui mencionadas pertencem aos seus respectivos proprietários. A utilização da palavra parceiro não implica em uma relação de parceria entre a Cisco e qualquer outra empresa. (1005R)

Copyright © 2011 Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados.

Monitorando chamadas em uma linha compartilhada, ramal compartilhado ou BLF (Campo de lâmpada de ocupado)

O botão de linha indica o status.

- **Apagado:** Ociosa.
- **Verde (fixo):** Conectada a uma chamada neste telefone.
- **Verde (piscando):** Com uma chamada em espera neste telefone. Para continuar a chamada, pressione o botão do telefone.
- **Laranja (piscando):** Tocando.
- **Vermelho (fixo):** Conectada a uma chamada no telefone de outro usuário.
- **Vermelho (piscando):** Com uma chamada em espera no telefone de outro usuário. Para atender a chamada, pressione o botão de linha.
- **Laranja (fixo):** Erro. Entre em contato com o administrador do telefone para obter ajuda.

Retendo e recuperando chamadas

Usar um código de asterisco:

– **Reter uma chamada:** Coloque a chamada em espera.

Pressione . Insira um número fácil de recordar para o local de retenção. Pressione .

– **Recuperar uma chamada:** Levante o fone. Pressione

. Insira o número do local de retenção. Pressione .

Usar uma tecla virtual:

– **Reter uma chamada:** Pressione o botão de navegação de seta para a direita e, em seguida, pressione . Insira um número fácil de recordar para o local de retenção. Em seguida, pressione ou .

– **Recuperar uma chamada:** Pressione o botão de navegação de seta para a direita e, em seguida, pressione . Insira o número do local de retenção. Pressione ou .

- **Usar um botão de recurso (se disponível):** Pressione o botão de recurso *Local de retenção* . Para recuperar, pressione o mesmo botão de recurso, como *Local de retenção 1* ou use uma das outras técnicas descritas nesta seção.

Atendendo a uma chamada para outro usuário

Não disponível no SPA301 ou SPA501G

- **Insira o número do ramal.** Pressione . Insira o número do ramal. Pressione .
- **Usar um botão de recurso (se disponível):** Pressione o botão de recurso , o qual exibe o nome do usuário.

Atendendo uma chamada de uma lista de chamadas tocando

Não disponível no SPA301 ou SPA501G

- **Usar uma tecla virtual:** Pressione o botão de navegação de seta para a direita e, em seguida, pressione ou (Atendimento de grupo). Use o botão de navegação para selecionar uma chamada e, em seguida, pressione .

Usar um botão de recurso (se disponível):

Pressione o botão de recurso *Atendimento de grupo* . Use o botão de navegação para selecionar uma chamada e, em seguida, pressione .

Desviando chamadas para o correio de voz

- **Ignorar uma chamada tocando:** Pressione . A chamada é encaminhada para o número de encaminhamento de chamadas não atendidas (geralmente o correio de voz).

Impedir que novas chamadas toquem no telefone:

Pressione (Não incomodar). Todas as chamadas serão encaminhadas para o número de encaminhamento de chamadas não atendidas (geralmente o correio de voz). Para limpar, pressione ou (Limpa a opção Não incomodar).

Encaminhando chamadas para outro número

- **Encaminhar todas as chamadas recebidas:** Pressione ou (Encaminhamento de chamadas) para encaminhar todas as chamadas recebidas. Em seguida, insira um ramal ou número de telefone. Pressione (não necessário se você inseriu um ramal).

Cancelar encaminhamento de todas as chamadas:

Pressione ou (Limpar encaminhamento).

Usando o diretório local

Para localizar números de ramais de usuários, grupos e recursos do sistema, pressione ou .

Use o botão de navegação para selecionar um diretório. Para efetuar uma chamada, selecione um número e, em seguida, pressione .

Usando botões de recursos

O administrador do telefone pode configurar botões de recursos para seu telefone. Solicite mais informações ao administrador do telefone. *Não disponível no SPA301, SPA501G ou SPA502G*

- **Discagem automática (discagem rápida do sistema):** Efetua ou transfere imediatamente uma chamada para o ramal ou número de telefone especificado. A transferência não pode ser consultada.
- **BLF (Campo de lâmpada de ocupado):** Monitora o ramal especificado. Pode ser usado para atender uma chamada que está tocando, para ligar imediatamente para o destino ou para transferir uma chamada para o destino. A transferência não pode ser consultada.
- **Bloquear ID do chamador:** Bloqueia o ID do chamador para uma nova chamada. Esta opção permanece válida durante toda a chamada.
- **Local de retenção:** Coloca a chamada em espera no local de retenção especificado, como *Local de retenção 2*. Para recuperar, pressione o mesmo botão de local de retenção em qualquer telefone IP.

- **Ativar modo noturno:** A função depende das configurações de modo diurno/noturno do sistema telefônico.
- **Em um sistema de modo diurno/noturno manual:** Pressione para alternar entre o modo diurno (verde) e o modo noturno (vermelho).
- **Em um sistema de modo diurno/noturno automático:** Pressione para anular temporariamente a programação ao ativar o modo noturno (vermelho). Pressione novamente para retomar a programação normal (verde).
- **Intercom:** Inicia uma chamada bidirecional no alto-falante do telefone do usuário especificado. Para terminar a chamada intercom, pressione novamente o botão.
- **Atendimento individual:** Pisca para indicar uma chamada tocando no ramal especificado. Pressione para atender a chamada.
- **Atendimento de grupo:** Pisca para indicar uma chamada tocando em qualquer ramal. Pressione para exibir uma lista de chamadas tocando. Use o botão de navegação para selecionar uma chamada e, em seguida, pressione .

Criando um botão de discagem rápida pessoal

Se houver um botão de recurso não usado no telefone, você poderá adicionar uma discagem rápida pessoal.

1. Mantenha pressionado o botão não utilizado por 3 a 4 segundos.
2. Para inserir o nome, pressione repetidamente a tecla correspondente no teclado até a letra desejada ser mostrada. Para apagar um caractere, pressione . Após terminar, pressione o botão de navegação de seta para baixo.
3. No campo de número de telefone, insira um ramal ou número de telefone, incluindo qualquer dígito de linha externa, como 9. Finalmente, pressione .

Usando códigos de asterisco

- **Inserir um código manualmente (todos os modelos):** Levante o fone. Pressione , seguido pelo código. Para obter detalhes, consulte o guia do usuário do seu telefone (links na seção **Informações adicionais**).
- **Selecione um código de asterisco nos modelos Cisco SPA50xG (exceto SPA501G):** Levante o fone. Pressione o botão de navegação de seta para a direita duas vezes. Pressione . Pressione o botão de navegação de seta para baixo para selecionar um código de asterisco. Pressione . Avisos adicionais poderão ser apresentados.
- **Selecione um código de asterisco no Cisco SPA525G/G2:** Levante o fone. Pressione **Opção** e, em seguida, selecione **Int. cód. aster.** Pressione o botão de navegação de seta para baixo para selecionar um código de asterisco. Pressione . Avisos adicionais poderão ser apresentados.

Informações adicionais

- Comunidade de suporte Cisco Small Business: www.cisco.com/go/smallbizsupport
- Documentação adicional do telefone: www.cisco.com/go/uc300 (consulte a guia *Recursos*)