



GUÍA DE USUARIO

Dispositivo inalámbrico Cisco SPA302D Mobility Enhanced

Contenido

Chapter 1: Introdu	icción	1
	Descripción general	1
	Funciones de Cisco SPA302D	2
	Pantalla de Cisco SPA302D	4
	Encendido y apagado del dispositivo	5
	Navegación por los menús del teléfono	6
	Iconos de pantalla	7
	Introducción de números y texto en campos	8
	Instalación de Cisco SPA302D	9
	Carga del dispositivo	10
	Registro del dispositivo en el Cisco SPA232D Mobility Enhanced ATA	11
	Anulación del registro del dispositivo	12
	Localización de dispositivos	13
Chapter 2: Uso de	Cisco SPA302D	14
	Realización de llamadas	15
	Ajuste del volumen y silencio del dispositivo	15
	Respuesta o rechazo de llamadas	16
	Puesta de una llamada en espera	16
	Finalización de llamadas	16
	Uso de llamada en espera	16
	Transferencia de llamadas	17
	Realización de rellamadas	17
	Realización de llamadas de conferencia a tres	18
	Captura de llamadas	18
	Aparcamiento de llamadas	18
	Administración de llamadas perdidas	19
	Uso de la función de intercomunicación	20
	Historial de llamadas	20
	Uso de contactos	21

Contenido

Configuración de los ajustes de llamada	22
Acceso al menú Ajustes de llamada	22
Configuración de las opciones No molestar, Llamada en espera y Bloqueo de llamadas	22
Configuración y uso de marcaciones rápidas	23
Creación de marcaciones rápidas	23
Gestión de marcaciones rápidas	24
Uso de marcaciones rápidas	24
Configuración del desvío de llamadas	24
Selección de la línea saliente predeterminada	25
Estado de la línea	26
Configuración de los ajustes de teléfono	26
Configuración de los ajustes de red	27
Configuración SIP	28
Cambio del tono de llamada	28
Configuración de los tonos del teclado y del aparcamiento de llamadas	29
Configuración del tiempo de espera de la luz de fondo	29
Configuración de fecha y hora	29
Modificación de la configuración del dispositivo	30
Actualización del software del dispositivo	30
Realización de un restablecimiento de la configuración predeterminada	31
Información del teléfono	32
Opciones avanzadas de configuración del dispositivo	33
Solución de problemas de Cisco SPA302D	33
Mensaje "Sin red"	33
Dispositivo sin respuesta	33
Appendix A: Recursos adicionales	34

Cisco y el logotipo de Cisco son marcas comerciales o registradas de Cisco Systems, Inc. o de sus filiales en Estados Unidos y en otros países. Para ver una lista de las marcas comerciales de Cisco, visite esta URL: www.cisco.com/go/trademarks. Las marcas comerciales de terceros a las que se hace referencia en esta documentación pertenecen a sus respectivos propietarios. El uso del término "partner" (o sus equivalentes) no implica una relación de sociedad entre Cisco y cualquier otra empresa. (1110R)

1

Introducción

Este capítulo proporciona una descripción general del dispositivo inalámbrico Cisco SPA302D Mobility Enhanced. Consta de las siguientes secciones:

- Descripción general, en la página 1
- Funciones de Cisco SPA302D, en la página 2
- Instalación de Cisco SPA302D, en la página 9
- Localización de dispositivos

Descripción general

Dispositivo inalámbrico Cisco SPA302D Mobility Enhanced es parte de la cartera de productos de terminales de voz de Cisco Small Business. Cisco SPA302D proporciona servicios de telefonía inalámbrica por medio del estándar DECT. Ofrece funciones de telefonía estándar y de categoría empresarial, como, por ejemplo, la compatibilidad con varias líneas, conferencias, captura de llamadas, aparcamiento de llamadas y acceso al buzón de voz.

Cisco SPA302D funciona exclusivamente con Cisco SPA232D Mobility Enhanced ATA, que posee una estación base DECT integrada que suministra servicios telefónicos a los dispositivos. Cisco SPA232D proporciona servicio de teléfono y fax por medio de una conexión a Internet y a la red de telefonía pública conmutada (RTC).

Funciones de Cisco SPA302D

Utilice la ilustración y la tabla siguientes para identificar las partes del teléfono.



Figura 1 Componentes del teléfono inalámbrico Cisco SPA302D Mobility Enhanced

#	Descripción
1	Altavoz del audífono.
2	Pantalla del dispositivo.
3	Tecla de función derecha: Presione esta tecla de función para llevar a cabo la acción que se muestra en la parte inferior derecha de la pantalla del dispositivo.
4	Botón Fin llamada: Presione el botón brevemente para finalizar la llamada. Mantenga presionado el botón para encender y apagar el dispositivo.

5	Teclado de marcación.
6	Botón Silenciar.
7	Micrófono.
8	Botón Altavoz: Presione este botón durante una llamada para usar el altavoz.
9	Botón Iniciar Ilamada.
10	Tecla de función izquierda: Presione esta tecla de función para llevar a cabo la acción que se muestra en la esquina inferior izquierda de la pantalla del auricular.
11	Teclado de navegación de 4 direcciones: Presione los botones de flecha para desplazarse hacia arriba, abajo, derecha o izquierda por los menús que se muestran en el dispositivo.
12	Botón central de selección.
13	Puerto de auriculares.
14	Altavoz.

Pantalla de Cisco SPA302D

La pantalla del teléfono muestra la siguiente información:



#	Descripción
1	Fecha y hora : La fecha y la hora se obtienen del Cisco SPA232D, pero se pueden actualizar manualmente desde el dispositivo. Para cambiar la fecha y la hora, consulte Configuración de fecha y hora, en la página 29 .
2	Intensidad de la señal de DECT: Refleja el estado de registro del dispositivo en Cisco SPA232D.
3	Indicador de las pilas: Refleja el nivel de carga y el estado de las pilas.
4	Información del dispositivo: Muestra el nombre y el número asignado al dispositivo en el sistema de telefonía.
5	Contactos : Accede a los contactos del teléfono. Consulte la sección "Uso de contactos" en la página 21.

6

Opcie funcio activa una II	ones : Los elementos que se muestran en este menú varían en ón del estado del teléfono. Por ejemplo, cuando hay una llamada a, se muestran distintas opciones de las que aparecen cuando hay amada inactiva.
Opcie	ones cuando el dispositivo está inactivo
	Rellamar: Presione para marcar el último número al que ha llamado.
•	Intercom : Presione para llamar a otro Cisco SPA302D registrado en el mismo Cisco SPA232D. Elija el dispositivo en la lista y presione el botón central de selección .
•	Llamadas aparcadas: Recupera una llamada aparcada. Consulte "Aparcamiento de llamadas" en la página 18.
•	Captura grupo : Captura una llamada que suena en otro dispositivo de un grupo de teléfonos. Consulte "Captura de llamadas" en la página 18.
•	Capturar : Captura una llamada que suena en una extensión específica. Consulte " Captura de llamadas" en la página 18 .
•	Bloqueo tecl. : Presione para bloquear el teléfono. Para desbloquear, presione el botón central de selección y, a continuación, presione la tecla asterisco (*).
Opcie	ones cuando hay una llamada activa
•	Nueva Ilamada : Pone una Ilamada activa en espera y crear una Ilamada nueva.
•	Retener : Pone una llamada en espera. Consulte " Puesta de una llamada en espera" en la página 16 .
•	Transferir: Transfiere la llamada. Consulte "Transferencia de Ilamadas" en la página 17.
•	Conferencia : Crea una llamada de conferencia entre usted, la persona que se encuentra en la llamada activa y una tercera persona adicional. Consulte "Realización de llamadas de conferencia a tres" en la página 18 .
	Opcia funcio activa una II Opcia

Encendido y apagado del dispositivo

Para encender y apagar el dispositivo, mantenga presionado el botón Fin llamada.

NOTA La colocación del dispositivo sobre la base de carga lo enciende de forma automática aunque se haya apagado.

Navegación por los menús del teléfono

En la pantalla principal, presione la tecla de función **izquierda** para acceder al menú **Opciones** (Rellamar, Intercom y Bloqueo tecl.). Presione la tecla de función **derecha** para acceder al menú **Contactos**. Estos botones también ofrecen otras funciones, tales como **Cancelar** y **Atrás**, dependiendo del menú del teléfono en el que se encuentre.

En el dispositivo Cisco SPA302, presione el botón central de **selección** del teclado de navegación de 4 direcciones para acceder a las funciones adicionales del teléfono.



La tabla siguiente enumera estas funciones y dónde buscar información sobre la configuración.

Icono	Nombre	Descripción
3	Historial de llamadas	Ver una lista de las llamadas realizadas y recibidas por el dispositivo. Presione los botones de flecha izquierda y derecha para filtrar las llamadas por entrantes, salientes y perdidas. Consulte Historial de llamadas, en la página 20 .
	Contactos	Ver listas de contactos privados y compartidos. Consulte Uso de contactos, en la página 21.
C	Ajustes de llamada	Configurar o ver preferencias de llamada, marcaciones rápidas, desvío de llamadas y otras opciones. Consulte Configuración de los ajustes de llamada, en la página 22 .
Ô	Ajustes	Registrar el dispositivo, configurar los ajustes de red, seleccionar tonos de llamada, actualizar el software del dispositivo, restablecer la configuración predeterminada, ver la información del dispositivo (como el modelo y la versión del software), así como ver y configurar otras opciones. Consulte Configuración de los ajustes de teléfono, en la página 26 .

Iconos de pantalla

La pantalla contiene iconos que indican las funciones y el estado del teléfono. La siguiente tabla muestra los iconos más habituales del teléfono:

Icono	Nombre	Descripción
Q	Llamada activa	Hay una llamada en curso.
ĸ	Desvío de llamadas	El desvío de llamadas se configura en el teléfono. Consulte Configuración del desvío de llamadas, en la página 24 .
: <u>:</u> :	Llamada de conferencia	Hay una llamada de conferencia en curso. Consulte Realización de llamadas de conferencia a tres, en la página 18 .
8	No molestar	Las llamadas entrantes no llegan al dispositivo debido a que el teléfono se ha configurado en No molestar. Consulte Configuración de las opciones No molestar, Llamada en espera y Bloqueo de llamadas, en la página 22.
ש	Retener	Hay una llamada en espera. Consulte Puesta de una llamada en espera, en la página 16.
५	Llamada entrante	Hay una llamada entrante en el teléfono.
*	Llamada perdida	No se ha respondido a una llamada entrante. Consulte Administración de llamadas perdidas, en la página 19.
Ø	Silencio	El altavoz del teléfono está silenciado. Aparece durante una llamada activa. Consulte Ajuste del volumen y silencio del dispositivo, en la página 15.

())	Altavoz	El altavoz está encendido.
>))	Mensaje en buzón de voz	Tiene un nuevo mensaje en el buzón de voz.
?	Notificación de recuperación de software	Cuando este icono aparece en el centro de la pantalla, indica que el dispositivo ha cargado la imagen de recuperación de software. Esto puede suceder cuando, por ejemplo, la imagen de software en Cisco SPA302D ha resultado dañada. Si aparece esta notificación, descargue y vuelva a instalar el software más actualizado en el dispositivo. Consulte Actualización del software del dispositivo, en la página 30.

Introducción de números y texto en campos

Algunos campos de Cisco SPA302D requieren la introducción de números y texto mediante el teclado. En general, son aplicables las siguientes directrices:

- Utilice el teclado para introducir números y caracteres. Deberá presionar la tecla varias veces hasta seleccionar el número o la letra correctos.
- Presione la tecla del número varias veces para cambiar a otra de las letras de ese número. Por ejemplo, para escribir "Mary", presione la tecla 6 cinco veces rápidamente y, a continuación, haga una pausa (para la M); presione la tecla 2 y haga una nueva pausa (para la a), presione la tecla 7 tres veces rápidamente (para la r) y, finalmente, presione la tecla 9 tres veces rápidamente (para la y).
- Presione la tecla de función derecha (Eliminar) para retroceder y borrar el último carácter, o cancelar la entrada de datos.
- Presione la tecla de función izquierda para guardar los datos introducidos.
- Presione los botones de las flechas del teclado para desplazarse entre los distintos campos.

Tecla	Conjunto de caracteres
1	1/:!;\$^
2	abc2ABC
3	def3DEF
4	ghi4GHI
5	jkl5JKL
6	mno6MNO
7	pqrs7PQRS
8	tuv8TUV
9	wxyz9WXYZ
0	Espacio 0 ~ ? > ' < "
*	.@*&%[]_
#	#+-=(){}

Los caracteres disponibles se muestran en la siguiente tabla:

Instalación de Cisco SPA302D

Antes de utilizar el dispositivo Cisco SPA302D, debe hacer lo siguiente:

- 1. Instale y configure Cisco SPA232D Mobility Enhanced ATA. Consulte la *Guía de inicio rápido* de Cisco SPA232D y la *Guía de usuario* para obtener información adicional.
- 2. Ponga las pilas en el Cisco SPA302D y cárguelo durante al menos 10 horas. Consulte **Carga del dispositivo, en la página 10.**
- 3. Registre el dispositivo Cisco SPA302D en Cisco SPA232D. Consulte Registro del dispositivo en el Cisco SPA232D Mobility Enhanced ATA, en la página 11.

Carga del dispositivo

- PASO 1 Extraiga la tapa posterior del dispositivo.
- PASO 2 Introduzca las dos pilas recargables de tipo AAA (incluidas) en el dispositivo. En la etiqueta que se encuentra dentro del compartimento de las pilas, se muestra la colocación correcta de las mismas. Si las pilas están cargadas, el dispositivo se enciende al introducirlas. Si las pilas no están cargadas, el dispositivo se enciende al colocarse sobre la base de carga.



PRECAUCIÓN Utilice solo pilas recargables de tipo AAA Ni-MH de 800 mAh (1,2 V) con el dispositivo Cisco SPA302D.

- PASO 3 Extraiga la película protectora del dispositivo y de la base de carga.
- PASO 4 Introduzca el cabezal de toma eléctrica en el adaptador de alimentación.
- PASO 5 Conecte el adaptador de alimentación a la fuente de alimentación.
- PASO 6 Conecte el adaptador de alimentación a la base de carga en el puerto que se muestra más abajo.



PRECAUCIÓN Utilice únicamente un adaptador de alimentación diseñado para el uso con dispositivos de la serie Cisco SPA300.



PASO 7 Coloque el dispositivo sobre la base de carga. La luz de la base de carga aparece de color verde fijo cuando el dispositivo está en proceso de carga. Cargue el dispositivo durante un mínimo de 10 horas antes de usarlo por primera vez para asegurarse de que se carga por completo.

Registro del dispositivo en el Cisco SPA232D Mobility Enhanced ATA

- PASO 1 Instale y configure el Cisco SPA232D. Consulte la *Guía de inicio rápido de Cisco SPA232D* para obtener más información.
- PASO 2 Presione el botón central de selección del teclado de navegación de 4 direcciones del dispositivo Cisco SPA302.
- PASO 3 Utilice las flechas de navegación para desplazarse hasta el icono Ajustes y presione el botón central de **selección** para seleccionarlo.
- PASO 4 Seleccione Registro del dispositivo.
- PASO 5 Seleccione Registrar.
- **PASO 6** En Cisco SPA232D, mantenga presionado el botón **Búsqueda/Registro** durante al menos siete segundos hasta que la luz verde de estado parpadee rápidamente.



SUGERENCIA Si presiona el botón durante menos de siete segundos, la luz verde de estado parpadeará lentamente; esto indica que la unidad se encuentra en modo de "búsqueda" y no en modo de registro. Si la unidad se encuentra en modo de búsqueda, no podrá realizar el registro. PASO 7 Introduzca el código PIN (debe suministrárselo el administrador del sistema de telefonía). De forma predeterminada, no hay código PIN. Presione la tecla de función izquierda para confirmar que desea registrar el dispositivo. Aparecerá un mensaje de registro.

Para comprobar que el dispositivo se ha registrado en la estación base, confirme que el icono de intensidad de la señal de DECT está encendido (no intermitente) y que el ID del dispositivo, por ejemplo, Dispositivo 1 o Dispositivo 2, aparece en la esquina superior derecha de la pantalla.

Anulación del registro del dispositivo

Para eliminar la asociación entre el dispositivo Cisco SPA302D y la estación base de Cisco SPA232D, debe anular el registro del dispositivo.

- PASO 1 Presione el botón central de **selección** del teclado de navegación de 4 direcciones del dispositivo Cisco SPA302.
- PASO 2 Utilice las flechas de navegación para desplazarse hasta el icono Ajustes y presione el botón central de **selección** para seleccionarlo.
- PASO 3 Seleccione Registro del dispositivo.
- PASO 4 Seleccione Anular registro.
- PASO 5 Introduzca el código PIN (debe suministrárselo el administrador del sistema de telefonía). De forma predeterminada, no hay código PIN; sin embargo, el administrador puede configurar un código PIN para evitar que se anule accidentalmente el registro de otro dispositivo. Presione la tecla de función izquierda para confirmar.
- PASO 6 Aparecerá una lista de los dispositivos registrados en Cisco SPA232D. Elija el dispositivo en la lista y presione el botón central de selección (asegúrese de que elegir el dispositivo correcto).

Localización de dispositivos

Para localizar dispositivos que se pueden haber dejado fuera de su sitio, puede hacer que todos los dispositivos registrados en Cisco SPA232D reciban una llamada sonora de localización. Para buscar todos los dispositivos, en Cisco SPA232D, presione brevemente el botón **Búsqueda/Registro** hasta que la luz verde de estado parpadee lentamente.

En los dispositivos que suenan aparecerá un mensaje de localización de dispositivos. Presione el botón **Iniciar llamada** o **Fin llamada** para que deje de sonar.

NOTA Si el timbre del dispositivo está desactivado, la llamada de localización de dispositivos no sonará.

2

Uso de Cisco SPA302D

Este capítulo describe cómo utilizar el Cisco SPA302D. Consta de las siguientes secciones:

- Realización de llamadas, en la página 15
- Ajuste del volumen y silencio del dispositivo, en la página 15
- Respuesta o rechazo de llamadas, en la página 16
- Puesta de una llamada en espera, en la página 16
- Finalización de llamadas, en la página 16
- Uso de llamada en espera, en la página 16
- Transferencia de llamadas, en la página 17
- Realización de rellamadas, en la página 17
- Realización de llamadas de conferencia a tres, en la página 18
- Captura de llamadas, en la página 18
- Aparcamiento de llamadas, en la página 18
- Administración de llamadas perdidas, en la página 19
- Uso de la función de intercomunicación, en la página 20
- Historial de llamadas, en la página 20
- Uso de contactos, en la página 21
- Configuración de los ajustes de llamada, en la página 22
- Configuración de los ajustes de teléfono, en la página 26
- Opciones avanzadas de configuración del dispositivo, en la página 33
- Solución de problemas de Cisco SPA302D, en la página 33

Realización de llamadas

Para realizar una llamada, lleve a cabo una de las tareas siguientes:

- Escriba el número mediante el teclado y presione el botón verde Iniciar Ilamada.
- Para usar el altavoz, escriba el número mediante el teclado y presione el botón Altavoz.
- **NOTA** En función de la configuración del plan de marcación o del sistema telefónico, es posible que deba introducir un número, (por ejemplo, el 9) antes de teclear el número para realizar una llamada externa.

Ajuste del volumen y silencio del dispositivo

Para ajustar el volumen de audio durante una llamada:

- Presione el botón de flecha derecha del teclado de navegación de 4 direcciones para aumentar el volumen.
- Presione el botón de flecha izquierda para reducirlo.

Para ajustar el volumen del tono de llamada cuando no hay una llamada en curso:

- Presione el botón de flecha derecha para aumentar el volumen.
- Presione el botón de flecha izquierda para reducirlo.

Para desactivar el timbre, siga presionando el botón de flecha izquierda hasta que aparezca un mensaje en la pantalla y el icono de **desactivación del timbre** indique que el timbre se ha desactivado.

Para silenciar el micrófono del dispositivo, presione el botón **Silenciar**. Aparece el icono de silencio en la parte superior de la pantalla del dispositivo.

Respuesta o rechazo de llamadas

Para responder a una llamada entrante, lleve a cabo una de las tareas siguientes:

- Presione el botón Iniciar llamada.
- Presione la tecla de función izquierda para seleccionar Responder.
- Presione el botón Altavoz para responder mediante el altavoz.

Para rechazar una llamada, presione la tecla de función **derecha** para seleccionar **Ignorar**.

Puesta de una llamada en espera

Para poner una llamada en espera, presione la tecla de función **izquierda** para seleccionar **Opciones**. Desplácese hasta **Retener** y presione el botón central de **selección**. El icono **Retener** y el mensaje que aparece en pantalla indican que la llamada está en espera.

Para reanudar la llamada, presione la tecla de función **izquierda** para seleccionar **Opciones**. Desplácese hasta **Reanudar** y presione el botón central de **selección**. El icono de **llamada activa** indica que la llamada vuelve a estar activa.

Finalización de llamadas

Para finalizar una llamada, lleve a cabo una de las tareas siguientes:

- Presione el botón rojo Fin llamada.
- Presione la tecla de función derecha para seleccionar Fin llamada.

Uso de llamada en espera

Si está habilitada la función de llamadas en espera, durante una llamada escuchará un pitido que le avisará de que está recibiendo una segunda llamada entrante.

Para responder a la llamada, presione la tecla de función **izquierda** para seleccionar **Responder** y poner la primera llamada en espera. Para ignorar la llamada, presione la tecla de función **derecha** para seleccionar **Ignorar**.

Para volver a la primera llamada, realice una de las tareas siguientes:

- Presione la tecla de función derecha para seleccionar Fin llamada con el objetivo de finalizar la llamada activa y volver a la llamada en espera.
- Presione la tecla de función izquierda para seleccionar Opciones y seleccione Intercambiar para poner en espera la llamada actual y volver a la primera llamada. La llamada activa se muestra en la parte superior de la pantalla y se indica mediante el icono de Ilamada activa.

Transferencia de llamadas

Para transferir una llamada:

- PASO 1 Presione la tecla de función izquierda para seleccionar Opciones.
- PASO 2 Desplácese hasta Transferir y presione el botón Seleccionar.
- PASO 3 Teclee el número al que desea realizar la transferencia. Cisco SPA302D marcará ese número de forma automática.
- PASO 4 Puede realizar la transferencia antes de que el número al que llama responda, o puede esperar y hablar con dicho número. Para realizar la transferencia, presione la tecla de función izquierda para seleccionar Opciones, desplácese hasta Transferir y presione la tecla de función izquierda.

Realización de rellamadas

Para volver a llamar al último número llamado, presione la tecla de función **izquierda** para seleccionar **Opciones**. Seleccione **Rellamar**.

Realización de llamadas de conferencia a tres

Puede crear una llamada de conferencia entre usted, la persona que se encuentra en la llamada activa a usted y un tercero. Para crear una llamada de conferencia:

- PASO 1 Presione la tecla de función Opciones durante una llamada activa. La primera llamada se pone en espera, se abre una segunda línea y se escucha un tono. Introduzca el segundo número de teléfono en el teclado. El número se marcará de forma automática.
- PASO 2 Cuando la otra parte responda, presione la tecla de función Opciones y elija Conferencia. Las tres llamadas se conectan y la pantalla indica que hay una llamada de conferencia en curso. Al colgar, finalizará la llamada de conferencia para todos los participantes.

Captura de llamadas

Puede capturar una llamada que esté sonando en otra extensión. Dependiendo de la configuración de la red telefónica, puede capturar una llamada mediante una de las siguientes acciones:

- Para capturar una llamada que está sonando en un dispositivo de su grupo, debe presionar la tecla de función **Opciones** y seleccionar **Captura grupo**. El teléfono muestra los teléfonos del grupo en los que estén sonando llamadas. Elija la llamada que quiere capturar y presione el botón central de selección.
- Para capturar una llamada que está sonando en una extensión concreta, debe presionar la tecla de función Opciones y seleccionar Capturar. Introduzca el número del dispositivo en el que esté sonando la llamada que quiera capturar y presione el botón Iniciar llamada.

Aparcamiento de llamadas

Puede aparcar una llamada en una línea designada ("parking"), de modo que otra persona de la oficina pueda recuperar la llamada. La llamada permanece activa hasta se cancele el aparcamiento o la persona que llama cuelgue.

Para aparcar una llamada:

- PASO 1 Durante una llamada activa, presione la tecla de función Opciones.
- PASO 2 Seleccione Aparcar.
- PASO 3 En el campo Número de aparcamiento introduzca un número para identificar la línea de aparcamiento y presione la tecla de función Confirmar. Los números de aparcamiento no se corresponden con los números de extensión de teléfonos físicos; puede escoger cualquier número que le resulte fácil de recordar (por ejemplo, 100). A continuación, la llamada se aparca en esa línea y la persona que llama escucha música para llamada en espera o mensajes.

Para cancelar el aparcamiento de una llamada desde otro Cisco SPA302D:

- PASO 1 En la pantalla principal, presione la tecla de función Opciones.
- PASO 2 Seleccione Llamadas aparcadas. Aparece una lista con las llamadas aparcadas.
- PASO 3 Desplácese para elegir la llamada cuyo aparcamiento quiere cancelar y presione el botón **Seleccionar**. Su teléfono capturará la llamada.

Administración de llamadas perdidas

La pantalla muestra un mensaje que le notifica si no ha respondido a alguna llamada. Para borrar este mensaje de la pantalla, solo tiene que presionar cualquier botón del dispositivo.

NOTA No se puede desactivar la notificación de llamadas perdidas. Solo se pueden borrar después de que aparezcan en pantalla.

Para ver y devolver una llamada perdida, presione el botón de flecha arriba para mostrar el historial de llamadas, o presione el botón central de **selección** y seleccione **Historial de llamadas**. Seleccione la llamada perdida que quiera devolver y presione el botón **Iniciar llamada**. Para obtener información adicional sobre las opciones del menú Historial de llamadas, consulte "**Historial de llamadas**" en la página 20.

Uso de la función de intercomunicación

La función de intercomunicación permite marcar directamente otro dispositivo que esté registrado en el mismo Cisco SPA232D. Para usar esta función, presione la tecla de función **Opciones** y elija **Intercom**. Elija en la lista el dispositivo al que quiere llamar y presione el botón central de **selección**. El dispositivo que ha seleccionado recibirá la llamada desde su teléfono y tendrá la posibilidad de responder o ignorar la llamada.

Historial de llamadas

Puede ver una lista de las llamadas realizadas y recibidas por el dispositivo. Para ver el historial de llamadas:

- PASO 1 Presione el botón central de selección.
- PASO 2 Seleccione Historial de llamadas. Se muestra una lista de llamadas. Desplácese hasta la llamada que quiera ver y lleve a cabo una de las siguientes acciones:
 - Presione el botón central de selección para ver información adicional sobre la llamada.
 - Presione el botón Iniciar llamada para llamar al número.
 - Presione la tecla de función Opciones para llevar a cabo una de las siguientes acciones:
 - Env. a contact: Agrega el número a la lista de contactos privados. Si lo desea, puede editar el nombre en el campo Nombre y elegir un tono de llamada para el contacto. Presione Guardar para guardar el nuevo contacto.
 - **Borrar entrada**: Elimina la llamada del historial de llamadas. Presione **Confirmar** para eliminar.
 - Borrar lista: Elimina todas las llamadas del historial de llamadas.
 Presione Confirmar para borrar la lista.
 - Editar marcac.: Recupera el número del historial de llamadas y abre la ventana del marcador, de modo que el número se puede editar antes de marcar (por ejemplo, para agregar un dígito de dirección para llegar a una línea externa). Presione los botones de flecha izquierdo y derecho para mover el cursor al campo del número y la tecla de función Atrás para borrar caracteres.

Uso de contactos

Puede almacenar contactos privados y compartidos en el dispositivo. Los contactos privados son específicos de cada dispositivo. Los contactos compartidos están disponibles en todos los dispositivos registrados en Cisco SPA232D. Cuando se accede a un contacto compartido desde un dispositivo, el contacto se pone a disposición de todos los dispositivos registrados en la misma estación base.

Puede configurar hasta 100 contactos privados y 50 contactos compartidos en Cisco SPA302D.

Para configurar contactos:

- PASO 1 Presione el botón central de selección.
- PASO 2 Elija Contactos.
- PASO 3 Elija Privados (los contactos solo están almacenados en este dispositivo) o Compartidos (los contactos se almacenan y se comparten entre todos los dispositivos registrados en el mismo Cisco SPA232D).
- PASO 4 Presione la tecla de función **Opciones** para llevar a cabo una de las siguientes acciones:
 - Agregar nuevo: Agrega un contacto nuevo. Introduzca el nombre y el número y, a continuación, presione la tecla de función Guardar. Los nombres y los números tienen un límite de 32 caracteres.
 - Editar marcac.: Recupera el número de la lista de contactos y abre la ventana del marcador, de modo que el número se puede editar antes de marcar (por ejemplo, para agregar un dígito de dirección para llegar a una línea externa). Presione los botones de flecha izquierdo y derecho para mover el cursor al campo del número y la tecla de función Atrás para borrar caracteres.
 - Editar: Edita el nombre y el número del contacto. También puede asignar un tono de llamada para el contacto. Presione Guardar para guardar los cambios.
 - Eliminar: Elimina el contacto seleccionado. Presione Confirmar para eliminar.
 - Eliminar todo: Elimina todos los contactos. Presione Confirmar para eliminar todos los contactos.

Configuración de los ajustes de llamada

El menú **Ajustes de llamada** permite configurar las siguientes opciones para el teléfono:

- Preferencias de llamada, tales como No molestar o Llamada en espera
- Marcación rápida
- Desvío de llamadas
- Línea saliente predet.
- Estado de la línea
- **NOTA** En función de la configuración del dispositivo (conectado a la red IP o a RTC), es posible que todas las opciones y preferencias descritas en esta guía no estén disponibles en el dispositivo. Póngase en contacto con el administrador del sistema telefónico si tiene preguntas sobre qué opciones o preferencias están habilitadas.

Acceso al menú Ajustes de llamada

Para acceder al menú **Ajustes de llamada**, presione el botón central de **selección**, desplácese hasta **Ajustes de llamada** y vuelva a presionar el botón central de **selección**.

En el menú **Ajustes de llamada**, presione los botones de flecha arriba y abajo para seleccionar los ajustes de configuración que quiera cambiar y presione el botón **de selección**. Las opciones de configuración disponibles se describen en las siguientes secciones.

Configuración de las opciones No molestar, Llamada en espera y Bloqueo de llamadas

Puede configurar preferencias de llamadas, tales como No molestar y Llamada en espera. Para ello, debe acceder a las siguientes opciones:

- No molestar: Las llamadas entrantes no llegan al dispositivo (no aparecerán en la lista de llamadas recibidas).
- Llamada en espera: Si se habilitan las llamadas en espera, oirá durante la llamada un pitido que le avisará de que está recibiendo una segunda llamada entrante.
- **Bloquear ID de llamadas**: Impide el envío de la información del ID de llamada cuando se realiza una llamada.
- Bloquear llamadas anónimas: Bloquea las llamadas entrantes del dispositivo procedentes de personas que hayan bloqueado el ID de llamada.

Para configurar estas funciones:

- PASO 1 Presione el botón central de selección para ver las preferencias disponibles.
- PASO 2 Desplácese hasta Ajustes de llamada y presione el botón central de selección.
- PASO 3 Presione el botón central de selección para elegir Preferencias de llamada.
- PASO 4 Presione el botón de flecha arriba o abajo para desplazarse al ajuste que desea configurar.
- PASO 5 Presione los botones de flecha izquierda y derecha para activar o desactivar la función.
- PASO 6 Presione la tecla de función izquierda (Guardar) o el botón central de selección para guardar los cambios.

Configuración y uso de marcaciones rápidas

Puede configurar hasta 9 marcaciones rápidas (números del 2 al 9 y 0) en su dispositivo. Para configurar un número de marcación rápida debe mantener presionado un número sin asignar del teclado, o utilizar el menú Ajustes de llamada del dispositivo.

Creación de marcaciones rápidas

Para crear una marcación rápida eligiendo un número sin asignar del teclado del teléfono:

- PASO 1 Mantenga presionado el número (del 2 al 9 o 0). Cuando aparezca el mensaje en el que solicita que confirme la entrada de marcación rápida, presione la tecla de función izquierda para confirmar.
- PASO 2 Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
 - Presione la tecla de función izquierda para elegir Contactos y agregar una marcación rápida desde la lista de contactos privados. Seleccione el contacto y presione el botón central de selección.
 - Utilice el teclado para introducir el nombre de la marcación rápida. Presione el botón de flecha abajo para acceder al campo del número y utilice el teclado para introducir el número. Asegúrese de introducir los dígitos de dirección, códigos de acceso o códigos de área necesarios.
- PASO 3 Presione el botón central de **selección** para guardar la marcación rápida y volver a la pantalla principal.

Para crear una marcación rápida desde el menú del dispositivo:

- PASO 1 Presione el botón central de selección para ver las preferencias disponibles.
- PASO 2 Desplácese hasta Ajustes de llamada y presione de nuevo el botón de selección.
- PASO 3 Seleccione Marcación rápida.
- PASO 4 Presione el botón de flecha arriba y abajo para mover la ranura de marcación rápida que quiera configurar. Presione **Opciones** y, a continuación, seleccione **Editar**.
- PASO 5 Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
 - Presione la tecla de función izquierda para elegir Contactos y agregar una marcación rápida desde la lista de contactos privados. Seleccione el contacto y presione el botón central de selección.
 - Utilice el teclado para introducir el nombre de la marcación rápida. Presione el botón de flecha abajo para acceder al campo del número y utilice el teclado para introducir el número. Asegúrese de introducir los dígitos de dirección, códigos de acceso o códigos de área necesarios.
- PASO 6 Presione el botón central de **selección** para guardar la marcación rápida y volver a la lista de marcaciones rápidas.

Gestión de marcaciones rápidas

En el menú Marcación rápida, presione Opciones. Puede realizar las tareas siguientes:

- Editar: Edita la marcación rápida seleccionada.
- Borrar entrada: Elimina la marcación rápida seleccionada.
- Borrar lista: Elimina todas las marcaciones rápidas.

Uso de marcaciones rápidas

Para utilizar una marcación rápida, presione la tecla asterisco (*), presione el número de la marcación rápida y, a continuación, presione el botón **Iniciar Ilamada**.

Configuración del desvío de llamadas

Puede desviar todas las llamadas a otro número de teléfono, desviar llamadas cuando el teléfono esté ocupado o desviar llamadas a otro número cuando no haya respuesta en su teléfono.

Para configurar el desvío de llamadas:

- PASO 1 Presione el botón central de selección para ver las preferencias disponibles.
- PASO 2 Desplácese hasta Ajustes de llamada y presione el botón central de selección.
- PASO 3 Desplácese hasta Desvío de llamadas y presione el botón central de selección.
- PASO 4 En uno o varios de los campos, introduzca el número al que quiere desviar las llamadas. Puede desviar llamadas a un buzón de voz, a otra extensión o a una línea externa. Si se desvían las llamadas a una línea externa, asegúrese de introducir algún dígito de dirección, código de acceso o código de área necesario para completar la llamada. Presione la tecla Eliminar para retroceder.
 - Desv. todos los destinos: Desvía todas las llamadas entrantes hacia el número introducido.
 - Desviar si destino ocupado: Desvía las llamadas entrantes hacia el número introducido cuando el teléfono está ocupado.
 - Desv. si destino no responde: Desvía las llamadas entrantes hacia el número introducido cuando no se contesta al teléfono.

PASO 5 Presione Guardar.

Selección de la línea saliente predeterminada

Puede configurar la línea saliente para las llamadas realizadas desde Cisco SPA302D. Por ejemplo, puede seleccionar una de las diez líneas DECT o la línea RTC (teléfono) como línea saliente. La línea saliente predeterminada es la primera línea que se elige cuando se realiza una llamada saliente desde Cisco SPA302D.

Para elegir la línea saliente predeterminada:

- PASO 1 Presione el botón central de selección para ver las preferencias disponibles.
- PASO 2 Desplácese hasta Ajustes de llamada y presione de nuevo el botón de selección.
- PASO 3 Seleccione Línea saliente predet.
- PASO 4 Elija la línea que quiera configurar como predeterminada y presione la tecla de función **Seleccionar**.
 - NOTA Para elegir la línea saliente para cada llamada, mantenga presionado el botón Iniciar llamada. Se muestra una lista de líneas que puede seleccionar para una llamada saliente.

Estado de la línea

Para ver el estado de todas las líneas DECT y la línea RTC, haga lo siguiente:

- PASO 1 Presione el botón central de selección para ver las preferencias disponibles.
- PASO 2 Desplácese hasta Ajustes de llamada y presione el botón central de selección.
- PASO 3 Seleccione Estado de la línea. Se muestran las líneas y los estados:
 - No está listo: La línea SIP no está registrada.
 - Listo: La línea SIP está registrada.
 - En uso: La línea SIP está en una llamada.
 - Busy: Se ha alcanzado el número máximo de llamadas en uso para una línea SIP.

Configuración de los ajustes de teléfono

Para acceder al menú **Ajustes**, presione el botón central de **selección**, desplácese hasta **Ajustes** y vuelva a presionar el botón central de **selección**.

En el menú **Ajustes**, presione los botones de flecha para seleccionar los ajustes de configuración que quiera cambiar y presione el botón de **selección**. Puede llevar a cabo las siguientes tareas o configurar las siguientes opciones en el menú **Ajustes**:

- Registro del dispositivo (consulte Sección "Registro del dispositivo en el Cisco SPA232D Mobility Enhanced ATA" en la página 11).
- Ajustes de red
- Configuración SIP
- Tonos de llamada
- Tonos
- Ajustes de luz de fondo
- Fecha y hora
- Configuración del dispositivo

- Actualización del software
- Restablecer conf. predet.
- Información del teléfono

Configuración de los ajustes de red

Puede introducir o modificar los ajustes de red en el dispositivo. Esta configuración indica el método que utilizarán el dispositivo y la estación base para conectarse a Internet.

- **NOTA** Solo debe modificar esta configuración si se lo indica el administrador del sistema telefónico.
- PASO 1 En el menú Ajustes, seleccione Ajustes de red.
- PASO 2 Introduzca el código PIN (debe suministrárselo el administrador del sistema de telefonía). De forma predeterminada, no hay código PIN. Presione **Confirmar**.
- PASO 3 Presione los botones de flechas izquierda y derecha en el teclado de navegación para desplazarse por los ajustes de configuración de red disponibles y presione Confirmar para cambiar la configuración seleccionada. Puede elegir entre las siguientes configuraciones:
 - DHCP (la más habitual): Cisco SPA302D y Cisco SPA232D reciben una dirección IP del servidor DHCP de la red (normalmente, el router o el switch al que está conectado el hardware).
 - IP estática: Elija esta configuración si necesita que Cisco SPA302D tenga una dirección IP asignada que no cambie. Especifique la dirección IP, la máscara de subred, la dirección de la puerta de enlace y las direcciones del servidor DNS.
 - PPPoE: Elija esta configuración si cuenta con una conexión de protocolo punto a punto a través de Ethernet (PPPoE) a Internet. Introduzca el nombre de usuario, contraseña e información de servicio de la conexión a Internet.
- PASO 4 Presione Confirmar para guardar los cambios.

Configuración SIP

Puede introducir o modificar la configuración de su conexión del Protocolo de inicio de sesión (SIP, Session Initiation Protocol), que es la conexión de voz a través de IP (VoIP) a Internet.

- NOTA Solo debe modificar esta configuración si se lo indica el administrador del sistema telefónico. Solo puede configurar la línea 1 de DECT desde el dispositivo Cisco SPA302D. Un administrador en Cisco SPA232D puede configurar el resto de líneas DECT para VolP.
- PASO 1 En el menú Ajustes, seleccione Ajustes de SIP.
- PASO 2 Introduzca el código PIN (debe suministrárselo el administrador del sistema de telefonía). De forma predeterminada, no hay código PIN. Presione **Confirmar**.
- PASO 3 Presione los botones de flecha arriba y abajo del teclado de navegación para desplazarse por los siguientes campos:
 - Nombre mostrado: Identificador de la línea 1 de DECT.
 - Nombre de usuario: Nombre de usuario de SIP de la cuenta VoIP.
 - Contraseña: Contraseña de SIP de la cuenta VoIP.
 - Proxy: La dirección IP del proxy de SIP del proveedor de servicios de VoIP.
 - Authen ID: Un ID utilizado por parte de algunos proveedores de servicios de VoIP para autenticar la información de inicio de sesión. Si es necesario, el administrador del sistema telefónico puede proporcionarle esta información.
- PASO 4 Presione Confirmar para guardar la configuración.

Cambio del tono de llamada

Para cambiar el tono de llamada del dispositivo:

- PASO 1 En el menú Ajustes, seleccione Tonos de llamada.
- PASO 2 Presione los botones de flecha arriba y abajo para seleccionar un tono de llamada. El tono de llamada se reproducirá.
- PASO 3 Presione **Guardar** para guardar el tono de llamada seleccionado como tono de llamada para el dispositivo.

Configuración de los tonos del teclado y del aparcamiento de llamadas

Puede configurar un tono para que se reproduzca al presionar las teclas del dispositivo o cuando se aparca una llamada. Para configurar tonos:

- PASO 1 En el menú Ajustes, seleccione Tonos.
- PASO 2 Presione los botones de flecha arriba y abajo para seleccionar la configuración del tono que quiera cambiar. Presione los botones de flecha izquierda y derecha para activar o desactivar el tono.
- PASO 3 Presione Guardar para guardar los cambios.

Configuración del tiempo de espera de la luz de fondo

Puede configurar el tiempo que la pantalla del dispositivo permanecerá iluminada antes de apagarse para ahorrar pilas. Para configurar el tiempo de espera:

- PASO 1 En el menú Ajustes, seleccione Ajustes de luz fondo.
- PASO 2 Presione los botones de flecha izquierda y derecha para elegir 15, 30 o 60 segundos.
- PASO 3 Presione Guardar.

Configuración de fecha y hora

La fecha y la hora del dispositivo se sincronizan con Cisco SPA232D. También puede introducir la fecha y la hora manualmente desde el dispositivo. Para configurar la fecha y la hora desde el dispositivo:

- PASO 1 En el menú Ajustes, seleccione Fecha y hora.
- PASO 2 Presione los botones de flecha arriba y abajo para seleccionar el campo que quiera modificar (por ejemplo, hora y minuto). Presione los botones de flecha izquierda y derecha para cambiar los valores del campo.
- PASO 3 Presione Guardar.

Modificación de la configuración del dispositivo

Se puede definir un nombre unívoco para un dispositivo, que se verá reflejado en la esquina superior derecha de la pantalla. Este nombre se utiliza para identificar el dispositivo SPA302D en la intercomunicación y en la anulación del registro.

Para cambiar el nombre del dispositivo, el idioma de visualización y el idioma de escritura:

- PASO 1 En el menú Ajustes, seleccione Configurac. dispositivo.
- PASO 2 Presione los botones de flecha arriba y abajo para seleccionar el campo que quiera cambiar. Presione los botones de flecha izquierda y derecha para cambiar los valores del campo.

PASO 3 Presione Guardar.

Actualización del software del dispositivo

Para actualizar el software del dispositivo, primero debe actualizar el software en Cisco SPA232D. Para obtener información adicional sobre la actualización del software en la estación base, consulte la *Guía del administrador del adaptador telefónico Cisco SPA232D Mobility Enhanced*.

Después de actualizar el software en Cisco SPA232D, puede descargar el nuevo software en el dispositivo y realizar la actualización.

Las actualizaciones de software se llevan a cabo "por el aire" y Cisco SPA232D no dispone de una interfaz externa que requiera una conexión física con otro dispositivo.

Para actualizar el software:

- PASO 1 En el menú Ajustes, seleccione Actualizar software.
- PASO 2 Cuando aparezca el mensaje Buscar actualización de software, presione Confirmar.
- PASO 3 Al cabo de unos instantes, el dispositivo mostrará la versión actual del software en el dispositivo y la versión más reciente del software que haya disponible en el Cisco SPA232D. Presione la tecla de función de selección.

STEP 4 Coloque el dispositivo sobre la base de carga.



Realización de un restablecimiento de la configuración predeterminada

NOTA No restablezca la configuración predeterminada a menos que se lo indique el administrador del sistema telefónico o el servicio de soporte técnico.

Al restablecer la configuración predeterminada se elimina toda la información del dispositivo (por ejemplo, contactos, marcaciones rápidas y registros de llamadas) y se restablece la configuración predeterminada del software. Después de restablecer la configuración predeterminada, Cisco SPA302D sigue registrado en Cisco SPA232D y el registro se debe cancelar manualmente.

Para restablecer la configuración predeterminada:

- PASO 1 En el menú Ajustes, seleccione Restablecer conf. predet.
- PASO 2 Cuando se le solicite que confirme el restablecimiento, presione Confirmar.
 Después del restablecimiento, el dispositivo vuelve a mostrar la pantalla principal.

Información del teléfono

Para ver la información sobre el dispositivo, incluida la versión del software, la versión del hardware y el número de serie:

- PASO 1 En el menú Ajustes, seleccione Información del teléfono.
- PASO 2 Presione los botones de flecha arriba y abajo para desplazarse por la información disponible sobre el teléfono:
 - Modelo: Modelo del dispositivo.
 - Versión del software: Versión de software instalada en el dispositivo.
 - HID VID: ID de la versión del hardware.
 - **PID**: ID del producto.
 - SN: Número de serie del hardware.
 - **IPEI**: ID internacional de equipos portátiles o un número único que se utiliza para identificar cada dispositivo DECT en la estación base.
 - Base RFPI (RFPI base): ID de parte fija de radio o un número único que se utiliza para identificar la estación base DECT en el dispositivo.
 - Dirección IP: Dirección IP del dispositivo.
 - IP Mask (Máscara IP): Máscara de subred del dispositivo.
 - Gateway IP (IP de puerta de enlace): Dirección IP del router que proporciona la conexión a Internet al dispositivo y a la estación base.
 - WAN MAC Address (Dirección de WAN MAC): Dirección MAC (hardware) del dispositivo.
 - **Default outgoing line (Línea saliente predeterminada)**: La línea saliente que el dispositivo elige en primer lugar cuando se realiza una llamada.
 - Incoming Lines (Líneas entrantes): Líneas entrantes configuradas para el dispositivo (por ejemplo, líneas DECT y RTC).

Opciones avanzadas de configuración del dispositivo

Puede configurar algunas de las opciones del dispositivo Cisco SPA302D utilizando la utilidad de configuración basada en Internet. Cisco SPA302D no cuenta con su propia utilidad de configuración, pero forma parte de la utilidad de configuración de Cisco SPA232D. Quien mejor uso puede hacer de la utilidad de configuración es un proveedor de servicios de VoIP, el administrador del sistema telefónico o cualquier usuario con ayuda de personal de soporte técnico.

Para obtener información adicional sobre el uso de la utilidad de configuración, consulte la *Guía de administración del adaptador telefónico Cisco SPA232D Mobility Enhanced*.

Solución de problemas de Cisco SPA302D

Los administradores del sistema telefónico llevan a cabo la solución de los problemas complejos, por lo que no se incluyen en este documento. No obstante, a continuación se describen algunos problemas y soluciones habituales.

Mensaje "Sin red"

Si aparece en el mensaje "Sin red" en la pantalla del teléfono, significa que la interfaz WAN de Cisco SPA232D no está conectada a la red. Esto significa que Cisco SPA232D no puede conectarse a Internet y que algunas de las funciones no están disponibles. Intente alguna de las siguientes acciones:

- 1. Asegúrese de que esté activada la conexión a Internet.
- 2. Compruebe el cable que conecta la interfaz WAN de Cisco SPA232D a la fuente de Internet (por ejemplo, el cable módem) para verificar si funciona.
- 3. Reinicie el dispositivo Cisco SPA232D.

Dispositivo sin respuesta

Si el dispositivo no responde tras unos pocos instantes, presione el botón **Fin Ilamada** para apagar el dispositivo. Espere unos instantes y vuelva a presionar el botón **Fin Ilamada** para volver a encender el dispositivo. Si el dispositivo sigue sin responder, quite las pilas durante unos segundos para "reiniciar" el dispositivo y, a continuación, vuelva a colocarlas.

NOTA El dispositivo no dispone de un botón de "restablecimiento físico".



Recursos adicionales

Cisco ofrece una amplia gama de recursos para que usted y su cliente obtengan las máximas ventajas de Dispositivo inalámbrico Cisco SPA302D Mobility Enhanced.

Soporte		
Comunidad de soporte de Cisco Small Business	www.cisco.com/go/smallbizsupport	
Documentación y asistencia técnica en línea (inicio de sesión obligatorio)	www.cisco.com/support	
Soporte y recursos de Cisco Small Business	www.cisco.com/go/smallbizhelp	
Descargas y documentación		
Firmware	www.cisco.com/go/software	
Documentación sobre puertas de enlace de voz de Cisco Small Business	www.cisco.com/go/smallbizvoicegateways	
Teléfonos de la serie Cisco Small Business SPA300	www.cisco.com/go/300phones	
Documentación de código abierto	Siga el enlace de las notas de la versión en www.cisco.com/go/smallbizvoicegateways	
Cisco Small Business		
Central de partners de Cisco para Small Business (se requiere inicio de sesión)	www.cisco.com/web/partners/sell/smb	
Página principal de Cisco Small Business	www.cisco.com/smb	