



## Terminal sem fios Cisco SPA302D Mobility Enhanced

### Conteúdo da embalagem

- Terminal sem fios Cisco SPA302D Mobility Enhanced
- Suporte de carregamento
- Mola de cinto
- Transformador
- Adaptador de corrente
- Duas pilhas AAA recarregáveis
- CD-ROM do produto
- Manual de Iniciação Rápida

Version en français sur CD

## Bem-vindo

A Cisco agradece a sua preferência pelo Cisco SPA302D. Este manual descreve como configurar fisicamente e registar o Cisco SPA302D no Cisco SPA232D ATA. Explica também como executar algumas tarefas básicas, como efectuar e atender chamadas, e configurar opções básicas do telefone.

### 1 Antes de começar

Antes de começar a instalação, certifique-se de que tem os seguintes equipamentos e serviços:

- Cisco SPA232D Mobility Enhanced ATA com uma base DECT integrada, que fornece o serviço de telefone ao SPA302D
- Uma ligação à Internet activa
- Uma ligação PSTN (Rede Telefónica Pública Comutada) activa ou conta de serviço telefónico de voz sobre IP (VoIP) activa
- PC com browser da Web, para utilização de ferramentas de gestão do sistema baseadas na Web (suporte de Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox e Apple Safari)

### Aviso sobre as pilhas

Utilize apenas pilhas recarregáveis AAA Ni-MH de 800 mAh (1,2 V) no terminal Cisco SPA302D. Antes de utilizar o terminal pela primeira vez, é recomendável mantê-lo no suporte de carregamento durante 10 horas, para o carregamento inicial.

### 2 Características do Cisco SPA302D



Tabela 1 Características do terminal

1	Auscultador.
2	Ecrã do terminal.
3	Tecla programável direita. Prima a tecla programável para efectuar a acção apresentada no canto inferior direito do ecrã do terminal.
4	Botão Terminar chamada. Mantenha premido o botão para desligar o terminal.
5	Teclado.
6	Botão de silenciamento.
7	Microfone.
8	Botão Altifalante. Prima este botão durante uma chamada para utilizar o altifalante.
9	Botão Iniciar chamada.
10	Tecla programável esquerda. Prima a tecla programável para efectuar a acção apresentada no canto inferior esquerdo do ecrã do terminal.
11	Teclado de navegação quadridireccional. Prima os botões de seta para mover os menus apresentados no terminal, para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.
12	Botão de <b>selecção</b> ao centro.
13	Porta do auricular.
14	Altifalante.

### 3 Configuração e registo do terminal

#### Carregar o terminal

**PASSO 1** Retire a tampa posterior do terminal.

**PASSO 2** Introduza as duas pilhas recarregáveis AAA (incluídas) no terminal. (Consulte o tópico **Aviso sobre as pilhas** em “Antes de começar”).

A colocação correcta das pilhas é demonstrada na etiqueta no interior do compartimento das pilhas. Se as pilhas estiverem carregadas, o terminal acende-se quando as pilhas forem introduzidas. Se as pilhas não estiverem carregadas, o terminal acende-se quando as pilhas forem colocadas no suporte de carregamento.

**PASSO 3** Remova a película protectora do terminal e do suporte de carregamento.

**PASSO 4** Insira o adaptador de corrente no transformador.

**PASSO 5** Ligue o transformador à fonte de alimentação.

**PASSO 6** Ligue o transformador ao suporte de carregamento na porta apresentada abaixo.



**ATENÇÃO** Utilize apenas o transformador concebido para utilização com dispositivos Cisco SPA300 Series.



**PASSO 7** Coloque o terminal no suporte de carregamento. O indicador luminoso no suporte de carregamento apresenta uma cor verde fixa quando o terminal estiver em carregamento. Carregue o terminal durante pelo menos 10 horas, antes de utilizá-lo pela primeira vez, para garantir que o mesmo fica totalmente carregado.

#### Registrar o terminal no Cisco SPA232D Mobility Enhanced ATA

**PASSO 1** Instale e configure o Cisco SPA232D. Para obter mais informações, consulte o *Manual de Iniciação Rápida do Cisco SPA232D*.

**PASSO 2** No terminal Cisco SPA302, prima o botão de **selecção** ao centro, no teclado de navegação quadridireccional.



**PASSO 3** Utilizando os botões de navegação de seta, percorra a lista até ao ícone **Definições** e prima o botão de navegação ao centro para o seleccionar.

**PASSO 4** Selecciona **Registo do terminal**.

**PASSO 5** Selecciona **Registrar**.

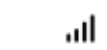
**PASSO 6** No Cisco SPA232D, mantenha premido o botão **Paging/Registo** durante pelo menos 7 segundos, até o indicador luminoso verde de estado passar a intermitente rápido.



**SUGESTÃO:** Se premir o botão durante menos de 7 segundos, o indicador luminoso verde de estado passa a intermitente lento, indicando que a unidade está no modo de “paging” e não no modo de registo. O registo não irá funcionar, se a unidade estiver no modo de paging.

**PASSO 7** O PIN predefinido está em branco. Não introduza um PIN. Prima a tecla programável esquerda para confirmar o registo do terminal. A mensagem “A registar...” é apresentada.

**PASSO 8** Para se certificar de que o terminal ficou registado na base, verifique se o ícone de força de sinal apresenta uma cor fixa (não está intermitente) e se o ID do terminal como, por exemplo, Nome do terminal 1 ou Nome do terminal 2, é apresentado no canto superior direito do ecrã.



## 4 Utilizar o Cisco SPA302D

### Efectuar uma chamada

Para efectuar uma chamada, execute uma das seguintes tarefas:

- Introduza o número no teclado e, em seguida, prima o botão verde **Iniciar chamada**. Dependendo da configuração do sistema telefónico, poderá ser necessário introduzir um dígito como, por exemplo, 9, antes de introduzir o número e efectuar uma chamada externa.
- Para utilizar o altifalante, introduza o número no teclado e prima o botão **Altifalante**.

### Atender ou ignorar uma chamada

Para atender uma chamada recebida, execute uma das seguintes tarefas:

- Prima o botão **Iniciar chamada**.
- Prima a tecla programável esquerda para seleccionar **Atender**.
- Prima o botão **Altifalante** para atender com o altifalante.

Para recusar uma chamada, prima a tecla programável direita para seleccionar **Ignorar**.

#### Sede americana

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
EUA  
www.cisco.com  
Small Business Support, Global: www.cisco.com/go/sbsc



78-20865-01

Cisco e o logótipo Cisco são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Cisco e/ou das respectivas afiliadas nos Estados Unidos e outros países. Para visualizar uma lista das marcas comerciais da Cisco, aceda ao seguinte URL: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). As marcas comerciais de terceiros mencionadas são propriedade dos respectivos proprietários. A utilização da palavra "parceiro" não implica uma relação de parceria entre a Cisco e qualquer outra empresa. (1110R)

© 2012 Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados.

## Colocar uma chamada em espera

Para colocar uma chamada em espera, prima a tecla programável esquerda para seleccionar **Opções**. Percorra a lista até **Colocar espera** e prima o botão de **selecção** ao centro. O ícone e a mensagem de **chamada em espera**, apresentados no ecrã, indicam que existe uma chamada em espera.

Para retomar a chamada, prima a tecla programável esquerda para seleccionar **Opções**. Percorra a lista até **Retomar** e prima o botão de **selecção** ao centro. O ícone de **chamada activa** indica que a chamada está novamente activa.

### Terminar uma chamada

Para terminar uma chamada, execute uma das seguintes tarefas:

- Prima o botão **Terminar chamada**.
- Prima a tecla programável direita para seleccionar **Terminar chamada**.

### Utilizar a funcionalidade Chamada em espera

Se a funcionalidade Chamada em espera estiver activada, será emitido um aviso sonoro durante a chamada para o avisar da existência de uma segunda chamada.

Para atender a chamada, prima a tecla programável esquerda para seleccionar **Atender** e colocar a primeira chamada em espera. Para ignorar a chamada, prima a tecla programável direita para seleccionar **Ignorar**.

Para regressar à primeira chamada, execute uma das seguintes tarefas:

- Prima a tecla programável direita para seleccionar **Terminar chamada**, concluir a chamada activa e regressar à chamada em espera.
- Prima a tecla programável esquerda para seleccionar **Opções** e, em seguida, seleccione **Alternar** para colocar a chamada actual em espera e regressar à primeira chamada. A chamada activa é apresentada na parte superior do ecrã, sendo indicada pelo ícone de **chamada activa**.

### Transferir uma chamada

Para transferir uma chamada:

**PASSO 1** Prima a tecla programável esquerda para seleccionar **Opções**.

**PASSO 2** Percorra a lista até **Transferir** e prima o botão **Seleccionar**.

**PASSO 3** Introduza o número para o qual pretende transferir. O Cisco SPA302D marca automaticamente o número.

**PASSO 4** Pode efectuar a transferência antes de o destinatário atender ou aguardar até falar com o destinatário. Para transferir a chamada, prima a tecla programável esquerda para seleccionar **Opções**, percorra a lista até **Transferir** e, em seguida, prima a tecla programável esquerda.

## Ajustar o volume e silenciar

Para ajustar o volume do áudio durante uma chamada: Prima o botão de seta para a direita no teclado de navegação quadridireccional, para aumentar o volume. Prima o botão de seta para a esquerda para diminuir o volume.

Para ajustar o volume do toque quando não estiver a decorrer uma chamada: Prima o botão de seta para a direita para aumentar o volume. Prima o botão de seta para a esquerda para diminuir o volume.

Para desactivar o toque, continue a premir o botão de seta para a esquerda até que a mensagem no ecrã e o ícone de **toque desligado** indiquem que o toque está desligado.

Para silenciar o microfone do terminal, prima o botão de **silenciamento** no terminal. O ícone de silenciamento é apresentado na parte superior do ecrã do terminal.

### Configurar preferências de chamada

Pode configurar as seguintes preferências:

- Não incomodar** – As chamadas recebidas não chegam ao terminal. (Não são apresentadas na lista Chamadas recebidas.)
- Chamada em espera** – Se a funcionalidade Chamada em espera estiver activada, será emitido um aviso sonoro durante a chamada para o avisar da existência de uma segunda chamada.
- Bloquear ID de cham** – Impede que o seu número seja apresentado no ID de chamada dos números para os quais efectua chamadas.
- Bloquear cham anónimas** – Bloqueia a recepção, no terminal, de chamadas cujos autores bloquearam o respectivo de ID de chamada.

**NOTA** Dependendo da configuração do terminal (ligação à rede IP ou PSTN), estas preferências podem não estar disponíveis.

Para configurar funcionalidades como Não incomodar, Chamada em espera, entre outras, efectue os seguintes passos:

**PASSO 1** Prima o botão **Seleccionar** para ver as preferências disponíveis.

**PASSO 2** Percorra a lista até **Definições das chamadas** e prima novamente o botão **Seleccionar**.

**PASSO 3** Prima o botão **Seleccionar** para aceder a **Preferências de chamada**.

**PASSO 4** Prima o botão de seta para cima ou para baixo para percorrer a lista até à definição que pretende configurar.

**PASSO 5** Utilize os botões de seta para a direita e para a esquerda, para desactivar ou activar a funcionalidade.

**PASSO 6** Prima a tecla programável esquerda (Guardar) ou o botão de **selecção** ao centro, para guardar as alterações.

### Ligar e desligar o terminal

Para ligar e desligar o terminal, mantenha premido o botão **Terminar chamada**.

**NOTA** Se colocar o terminal no suporte, o terminal liga-se automaticamente mesmo que tenha sido desligado.

### Aceder a funcionalidades adicionais do terminal

Pode aceder a funcionalidades adicionais do terminal, premindo o botão **Seleccionar**. A tabela abaixo apresenta algumas destas funções. Para obter mais informações, consulte o *Manual do Utilizador do terminal sem fios Cisco SPA302D Mobility Enhanced*, disponível em Cisco.com.

	Registo de chamadas	Permite ver uma lista das chamadas efectuadas e recebidas pelo terminal. Utilize os botões de seta para a esquerda e para a direita para filtrar as chamadas pelo estado Chamadas recebidas, Chamadas efectuadas e Chamadas não atendidas.
	Contactos	Permite ver listas de contactos privados e partilhados.
	Definições das chamadas	Permite configurar ou ver preferências de chamada, marcações rápidas, reencaminhamento de chamadas e outras opções.
	Definições	Permite efectuar o registo do terminal, configurar definições de rede, seleccionar toques, actualizar o software do terminal, repor as definições de fábrica (para restaurar as definições originais do terminal), ver informações do terminal (como, por exemplo, o modelo e a versão do software), bem como ver e configurar outras opções.

## 5 Informações adicionais

Suporte	
Cisco Small Business Support Community	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizsupport">www.cisco.com/go/smallbizsupport</a>
Cisco Small Business Support and Resources	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizhelp">www.cisco.com/go/smallbizhelp</a>
Cisco Small Business Firmware Downloads	<a href="http://www.cisco.com/go/software">www.cisco.com/go/software</a> Selecione uma ligação para transferir firmware para produtos Cisco Small Business. Não é necessário iniciar sessão.
Cisco Small Business Open Source Requests	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request">www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request</a>
Informações de segurança e de conformidade com as regulamentações para o Cisco SPA302D	<b>TBD</b>
Documentação do produto	
Cisco Small Business SPA300 Series IP Phones	<a href="http://www.cisco.com/go/300phones">www.cisco.com/go/300phones</a>
Cisco Small Business Analog Telephone Adapters	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizvoicegateways">www.cisco.com/go/smallbizvoicegateways</a>
Cisco Small Business	
Cisco Partner Central para Small Business (Início de sessão de parceiro requerido)	<a href="http://www.cisco.com/web/partners/sell/smb">www.cisco.com/web/partners/sell/smb</a>
Cisco Small Business Home	<a href="http://www.cisco.com/smb">www.cisco.com/smb</a>