



## **Användarhandbok för webbverktyget Cisco Unity Connection – samtalsöverföringsregler**

Utgåva 7.x

Publicerad 25 augusti 2008

### **Huvudkontor i Amerika**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: +1 408 526-4000  
+1 800 553 NETS (6387)  
Fax: +1 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

CCDE, CCENT, Cisco Eos, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco StadiumVision, the Cisco logo, DCE, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark; and Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, IronPort, the IronPort logo, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0805R)

Any Internet Protocol (IP) addresses used in this document are not intended to be actual addresses. Any examples, command display output, and figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses in illustrative content is unintentional and coincidental.

*Avändarhandbok för webbverktyget Cisco Unity Connection – samtalsöverföringsregler (utgåva 7.x)*  
© 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



## INNEHÅLL

### **Webbverktyget Cisco Unity – samtalsöverföringsregler 1**

- Om webbverktyget Samtalsöverföringsregler 1
- Ansluta till Samtalsöverföringsregler-webbverktyget 2

### **Administrera kontaktgrupper 3**

- Om kontaktgrupper 3
- Skapa kontaktgrupper 3
- Lägga till kontakter i kontaktgrupper 4
- Ta bort kontakter i kontaktgrupper 5
- Ändra namn på kontaktgrupper 5
- Ta bort kontaktgrupper 5

### **Administrera destinationer och destinationsgrupper 7**

- Om destinationer 7
- Skapa personliga destinationer 8
- Ändra personliga destinationer 9
- Ta bort personliga destinationer 9
- Ändra antalet ringsignaler som ska gå fram innan samtalet kopplas vidare från telefondestationer 10
- Ändra inställningen för identifieringen av en slinga för destinationer 10
- Om destinationsgrupper 11
- Skapa destinationsgrupper 11
- Ändra destinationsgrupper 12
- Ta bort destinationer från destinationsgrupper 12
- Ta bort destinationsgrupper 12

### **Administrera regeluppsättningar och regler 15**

- Om regeluppsättningar och regler 15
- Aktiviteternär du skapar en regeluppsättning 16
- Skapa regeluppsättningar 16
- Lägga till regler i regeluppsättningar 17
- Ändra regler 19
- Sortera om regler i regeluppsättningar 19

Testa regeluppsättningar	20
Ta bort regeluppsättningar	21
Aktivera och inaktivera regeluppsättningar	21
Aktivera regeluppsättningar för en datumperiod	22
Aktivera regeluppsättningar för veckodagar	22
Inaktivera regeluppsättningar	23
Ange att de grundläggande överföringsreglerna ska använda samtalsöverföringsreglerna	23
<b>Ändra inställningarna för regelbearbetningen</b>	<b>25</b>

## Register



# Webbverktyget Cisco Unity – samtalsöverföringsregler

- [Om webbverktyget Samtalsöverföringsregler, sidan 1](#)
- [Ansluta till Samtalsöverföringsregler-webbverktyget, sidan 2](#)

## Om webbverktyget Samtalsöverföringsregler

Cisco Unity Connection överför och skyddar inkommande samtal enligt reglerna du ställer in i webbverktyget Cisco Unity – samtalsöverföringsregler.

I Connection används en överföringsregel när vissa samtal, beroende på uppringarens identitet, klockslag och ditt schema, överförs till dig, till röstbrevlådan eller till ett annat telefonnummer. Du kan ange regler för överföring till ett eller flera telefonnummer, till en e-postbaserad personsökaradress eller för sändning av SMS till en SMS-enhet. Du kan också ange regler för förhandsgranskning av vissa eller alla inkommande samtal.

Du kan skapa enkla samtalsöverföringsregler, t.ex. när du bara vill överföra samtal från ett enstaka telefonnummer till röstbrevlådan, eller skapa avancerade regler med hjälp av följande komponenter:

<b>Lista över personliga kontakter</b>	I Connection används kontaktlistan när inkommande samtal dirigeras och när du ringer utgående samtal med hjälp av röstkommandon. <b>Anm.</b> Du administrerar kontaktlistan i webbverktyget Cisco Unity Assistant.
<b>Kontaktgrupper</b>	Du kan sammanföra kontakterna i grupper när du vill använda samma regel till flera kontakter utan att behöva skapa regeln flera gånger. Kontaktgrupper kan innehålla andra Connection-användare, systemkontakter och personliga kontakter.
<b>Personliga destinationer</b>	Du kan skapa en katalog med telefonnummer dit Connection kan dirigera inkommande samtal. (Destinationerna är komplement till meddelandeenheter.)
<b>Destinationsgrupper</b>	Du kan ordna destinationerna och meddelandeenheterna i grupper när du vill att Connection ska dirigera samtal till alla destinationer i listan tills samtalet besvaras, uppringaren lägger på eller den sista destinationen i gruppen rings upp. Du kan ange ordningen på destinationerna i gruppen och hur länge Connection ska vänta på att samtalet besvaras på varje destination.

När du har angett reglerna kan du aktivera dem via telefon eller i webbverktyget Samtalsöverföringsregler.

## Ansluta till Samtalsöverföringsregler-webbverktyget

I det här avsnittet beskrivs två procedurer:

- [Ansluta till Samtalsöverföringsregler-webbverktyget, sidan 2](#)
- [Ansluta till hjälpen för Samtalsöverföringsregler-webbverktyget, sidan 2](#)

### Ansluta till Samtalsöverföringsregler-webbverktyget

- Steg 1** Gå till inloggningssidan för Cisco PCA på <http://<Cisco Unity Connection server>/ciscopca>. (Webbadressen är skiftlägeskänslig.)



#### Tidssparare

Spara webbadressen till Cisco PCA i Favoriter så behöver du inte ange den varje gång du ska ansluta till webbverktyget Samtalsöverföringsregler.

- Steg 2** Ange ditt användarnamn och lösenord.
- Steg 3** Be Connection-administratören om hjälp om du inte kommer ihåg ditt Cisco PCA-lösenord.
- Steg 4** Klicka på **Logga in**.
- Steg 5** Klicka på länken **Samtalsöverföringsregler** på Cisco PCA-startsidan.
- Steg 6** Klicka på **Logga ut** längst upp till höger på en Samtalsöverföringsregler-sida när du är klar.

### Ansluta till hjälpen för Samtalsöverföringsregler-webbverktyget

- Steg 1** Klicka på menyn **Hjälp** på en valfri Samtalsöverföringsregler-sida.
- Steg 2** Klicka på en lämplig länk på hjälpmenyn:

<b>Innehåll</b>	En lista över de olika hjälpavsnitten.
<b>Index</b>	Ett index till hjälpavsnitten.
<b>Den här sidan</b>	Visar hjälpavsnittet om den sidan du visar.

Du visar hjälpinformation om en ikon genom att föra musen över ikonen.



## Administrera kontaktgrupper

---

- [Om kontaktgrupper, sidan 3](#)
- [Skapa kontaktgrupper, sidan 3](#)
- [Lägga till kontakter i kontaktgrupper, sidan 4](#)
- [Ta bort kontakter i kontaktgrupper, sidan 5](#)
- [Ändra namn på kontaktgrupper, sidan 5](#)
- [Ta bort kontaktgrupper, sidan 5](#)

## Om kontaktgrupper

Skapa en kontaktgrupp när du vill använda samma regel till flera kontakter. Kontaktgrupper kan innehålla andra Cisco Unity Connection-användare, systemkontakter och personliga kontakter.

Med hjälp av grupper kan du ordna kontakter på flera sätt. Du kan t.ex. skapa en kontaktgrupp för de viktigaste kunderna och medarbetarna. Om du vill att dessa kontakter ska kunna nå dig när du är på möten skapar du en regeluppsättning där en regel gör att samtalen från medlemmarna i gruppen överförs till din mobil under mötena och en annan regel som gör att samtal från andra personer skickas till din röstbrevlåda.

## Skapa kontaktgrupper

Följande typer av kontakter kan ingå i kontaktgrupper:

<b>Personliga kontakter</b>	Kontakter i din personliga kontaktlista.
<b>Systemkontakter</b>	Kontakter i Connection-mappen, men som inte kan använda Connection-funktioner och inte har en röstbrevlåda.
<b>Connection-användare</b>	Kontakter i Connection-mappen som har en röstbrevlåda och kan använda Connection-funktionerna.

När en kontaktgrupp innehåller en kontakt från Cisco Unity Connection-mappen som senare tas bort från systemet av Connection-administratören, tas kontakten bort även från kontaktgruppen.

### Så här skapar du en kontaktgrupp

- 
- Steg 1** Klicka på **Visa kontaktgrupper** på Kontaktgrupper-menyn i webbverktyget Samtalsöverföringsregler.
  - Steg 2** Klicka på ikonen **Ny kontaktgrupp** nedanför menyfältet på sidan Kontaktgrupper.
  - Steg 3** Ange ett namn för gruppen och klicka på **Spara** på sidan Kontaktgrupper.
  - Steg 4** Klicka på **Lägg till medlemmar**.
  - Steg 5** Klicka på en lämplig flik på sidan Sök kontakter, beroende på om du vill söka i listan över användare i Connection-mappen eller i din personliga kontaktlista.  
Du kan söka efter både användare och systemkontakter i Connection-mappen. Systemkontakter anges med en asterisk (\*) bredvid namnet i sökresultatet.
  - Steg 6** Fyll i återstående fält och klicka på **Sök**.  
Du kan söka på delar av namn med hjälp av jokertecknet \*.
  - Steg 7** Markera kryssrutan bredvid namnet när du vill lägga till kontakten eller användaren i kontaktgruppen.
  - Steg 8** Klicka på **Lägg till användare** eller **Lägg till kontakter**. Kontakterna läggs till i kontaktgruppen med hjälp av Connection och sidan Kontaktgrupp visas igen.
  - Steg 9** Upprepa [Steg 4](#) till [Steg 8](#) om du vill lägga till ytterligare användare eller kontakter.
  - Steg 10** Klicka på **Spara** på sidan Kontaktgrupp.
- 

## Lägga till kontakter i kontaktgrupper

Du kan när som helst lägga till medlemmar i en kontaktgrupp.

### Så här lägger du till en kontakt i en kontaktgrupp

- 
- Steg 1** Klicka på **Visa kontaktgrupper** på Kontaktgrupper-menyn i webbverktyget Samtalsöverföringsregler.
  - Steg 2** Klicka på gruppnamnet på sidan Kontaktgrupper.
  - Steg 3** Klicka på **Lägg till medlemmar** på sidan Kontaktgrupp.
  - Steg 4** Klicka på en lämplig flik på sidan Sök kontakter, beroende på om du vill söka i listan över användare i Connection-mappen eller i din personliga kontaktlista.  
Du kan söka efter både användare och systemkontakter i Connection-mappen. Systemkontakter anges med en asterisk (\*) bredvid namnet i sökresultatet.
  - Steg 5** Fyll i återstående fält och klicka på **Sök**.  
Du kan söka på delar av namn med hjälp av jokertecknet \*.
  - Steg 6** Markera kryssrutan bredvid namnet när du vill lägga till kontakten eller användaren i kontaktgruppen.
  - Steg 7** Klicka på **Lägg till användare** eller **Lägg till kontakter**. Kontakterna eller användarna läggs till i kontaktgruppen med hjälp av Connection och sidan Kontaktgrupp visas igen.
  - Steg 8** Klicka på **Spara** på sidan Kontaktgrupp.
-



## Ta bort kontakter i kontaktgrupper

Du kan när som helst ta bort medlemmar i en kontaktgrupp.

### Så här tar du bort en kontakt i en kontaktgrupp

- 
- Steg 1** Klicka på **Visa kontaktgrupper** på Kontaktgrupper-menyn i webbverktyget Samtalsöverföringsregler.
  - Steg 2** Klicka på gruppnamnet på sidan Kontaktgrupper.
  - Steg 3** Markera kryssrutan bredvid namnet på kontakten som ska tas bort på sidan Kontaktgrupp. Du kan markera flera kryssrutor om du vill ta bort flera kontakter samtidigt.
  - Steg 4** Klicka på **Ta bort markerade**.
- 

## Ändra namn på kontaktgrupper

### Så här ändrar du namnet på en kontaktgrupp

- 
- Steg 1** Klicka på **Visa kontaktgrupper** på Kontaktgrupper-menyn i webbverktyget Samtalsöverföringsregler.
  - Steg 2** Klicka på gruppnamnet på sidan Kontaktgrupper.
  - Steg 3** Ändra namnet på gruppen i fältet Namn på sidan Kontaktgrupp.
  - Steg 4** Klicka på **Spara**.
- 

## Ta bort kontaktgrupper

Det går inte att ta bort en kontaktgrupp om den ingår i en regel. Ta bort gruppen från regeln innan du tar bort gruppen.

### Så här tar du bort en kontaktgrupp

- 
- Steg 1** Klicka på **Visa kontaktgrupper** på Kontaktgrupper-menyn i webbverktyget Samtalsöverföringsregler.
  - Steg 2** Markera kryssrutan bredvid gruppen du vill ta bort på sidan Kontaktgrupper. Du kan markera flera kryssrutor om du vill ta bort flera grupper samtidigt.
  - Steg 3** Klicka på ikonen **Ta bort markerade rader** nedanför menyraden.
-





## Administrera destinationer och destinationsgrupper

---

- [Om destinationer, sidan 7](#)
- [Skapa personliga destinationer, sidan 8](#)
- [Ändra personliga destinationer, sidan 9](#)
- [Ta bort personliga destinationer, sidan 9](#)
- [Ändra antalet ringsignaler som ska gå fram innan samtalet kopplas vidare från telefondestinationer, sidan 10](#)
- [Ändra inställningen för identifieringen av en slinga för destinationer, sidan 10](#)
- [Om destinationsgrupper, sidan 11](#)
- [Skapa destinationsgrupper, sidan 11](#)
- [Ändra destinationsgrupper, sidan 12](#)
- [Ta bort destinationer från destinationsgrupper, sidan 12](#)
- [Ta bort destinationsgrupper, sidan 13](#)

### Om destinationer

Destinationer är telefonnummer eller e-postadresser som dina inkommande samtal eller textmeddelanden skickas till med Cisco Unity Connection enligt överföringsreglerna. Det finns tre typer av destinationer:

<b>Telefon</b>	<p>Telefondestinationer är telefonnummer som inkommande samtal kan skickas till med Connection.</p> <p>Telefonnumren som är kopplade till dig i Connection-mappen kan användas som telefondestinationer. Det kan vara din anknytning, numret till röstbrevlådan och ditt företagsmobilnummer. Telefonnumren i mappen administreras av Connection-administratören.</p> <p>Du kan också skapa egna telefondestinationer, som t.ex. ditt privata mobilnummer, hemtelefonnummer (om det inte redan ingår i Connection-mappen) och telefonnummer där du är anträffbar under en affärsresa. Du administrerar de personliga telefondestinationerna i webbverktyget Samtalsöverföringsregler.</p>
----------------	---

<b>SMS</b>	<p>SMS-destinationer är telefonnummer till SMS-enheter som Connection kan skicka textmeddelanden till. Till meddelandena används standardformatet "Du har samtal från &lt;nummer eller anknytning&gt; klockan &lt;tid&gt; den &lt;datum&gt;". (Exempel: "Du har samtal från 3233 klockan 15:16 den 4 oktober 2006".)</p> <p>Observera att en SMS-destination måste läggas till i en destinationsgrupp som innehåller minst en telefondestination för att SMS-destinationen ska kunna användas i en regel. (SMS-destinationer visas inte i destinationslistan på sidan Regel när du skapar en regel.)</p> <p>Connection-administratören kan lägga till SMS-enheterna åt dig, och du kan ändra dem i webbverktyget Cisco Unity Assistant. SMS-enheterna behöver inte aktiveras i Cisco Unity Assistant för att kunna fungera som en destination i webbverktyget Samtalsöverföringsregler.</p>
<b>SMTP</b>	<p>SMTP-destinationer är e-postadresser som Connection kan skicka textmeddelanden till. Till meddelandena används standardformatet "Du har samtal från &lt;nummer eller anknytning&gt; klockan &lt;tid&gt; den &lt;datum&gt;". (Exempel: "Du har samtal från 3233 klockan 15:16 den 4 oktober 2006".)</p> <p>Observera att en SMTP-destination måste läggas till i en destinationsgrupp som innehåller minst en telefondestination för att SMTP-destinationen ska kunna användas i en regel. (SMTP-destinationer visas inte i destinationslistan på sidan Regel när du skapar en regel.)</p> <p>Connection-administratören kan skapa SMTP-enheterna åt dig, och du kan ändra dem i webbverktyget Cisco Unity Assistant. SMTP-enheterna behöver inte aktiveras i Cisco Unity Assistant för att kunna fungera som en destination i webbverktyget Samtalsöverföringsregler.</p>

## Skapa personliga destinationer

### Så här skapar du en personlig destination

- Steg 1** Klicka på **Visa destinationer** på Destinationer-menyn i webbverktyget Samtalsöverföringsregler.
- Steg 2** Klicka på ikonen **Ny destination** nedanför menyfältet på sidan Destinationer.
- Steg 3** Ange ett namn på destinationen i fältet Namn på sidan Skapa destination.
- Steg 4** Ange ett telefonnummer till destinationen i fältet Telefonnummer.  
 Använd siffrorna 0 till 9. Använd inte mellanslag eller parentes mellan siffrorna. Om det är ett fjärrsamtal ska du även ange riktnummer.  
 Det går eventuellt inte att ange vissa telefonnummer eller också behövs ytterligare tecken för telefonsystemet (du kan t.ex. behöva ange en kod när du ska ringa externa samtal). Kontakta Connection-administratören om du får problem med att göra inställningen.
- Steg 5** Ange antalet signaler i fältet "Vänta antal ringsignaler" som Connection ska vänta innan samtalet skickas till röstbrevlådan eller nästa destination i en destinationsgrupp, beroende på de övriga inställningarna. Standardvärdet är fyra signaler.

**Steg 6** Markera kryssrutan **Upptäckt av slinga aktiverad** om du har angett att destinationen ska vidarebefordra samtal till Connection.

Om du har skapat en regel där samtal överförs från Connection till en telefontdestination kan du av misstag ha skapat en slinga där Connection överför samtal till din telefon och telefonen skickar samtalen tillbaka till Connection. Det innebär att kontakterna aldrig kan få tag på dig. Genom att göra den här inställningen när du skapar destinationer där samtal skickas till Connection kan du undvika problemet med slingor.

**Steg 7** Klicka på **Spara**.

---

## Ändra personliga destinationer

### Så här ändrar du en personlig destination

---

**Steg 1** Klicka på **Visa destinationer** på Destinationer-menyn i webbverktyget Samtalsöverföringsregler.

**Steg 2** Klicka på namnet på den personliga destinationen på sidan Destinationer.

**Steg 3** Gör ändringarna och klicka på **Spara** på sidan Ändra destination.

---

## Ta bort personliga destinationer

Det går inte att ta bort en personlig destination om den ingår i en destinationsgrupp eller regel. Ta bort destinationen från gruppen eller regeln innan du tar bort destinationen.

### Så här tar du bort en personlig destination

---

**Steg 1** Klicka på **Visa destinationer** på Destinationer-menyn i webbverktyget Samtalsöverföringsregler.

**Steg 2** Markera kryssrutan bredvid den destination du vill ta bort på sidan Destinationer. Du kan markera flera kryssrutor om du vill ta bort flera destinationer samtidigt.

**Steg 3** Klicka på ikonen **Ta bort markerade rader** nedanför menyraden.

---

## Ändra antalet ringsignaler som ska gå fram innan samtalet kopplas vidare från telefontestinationer

Du kan ändra inställningen "Vänta antal ringsignaler" för telefontestinationer på sidan Destinationer i webbverktyget Samtalsöverföringsregler.

### Så här ändrar du antalet ringsignaler som ska gå fram innan samtalet kopplas vidare från en telefontestination

- 
- Steg 1** Klicka på **Visa destinationer** på Destinationer-menyn i webbverktyget Samtalsöverföringsregler.
  - Steg 2** Ange det antal ringsignaler i kolumnen "Vänta antal ringsignaler" du vill att Connection ska vänta innan samtalet skickas till röstbrevlådan eller nästa destination i en destinationsgrupp.
  - Steg 3** Klicka på **Uppdatera**.
- 

## Ändra inställningen för identifieringen av en slinga för destinationer

Du kan använda inställningen "Upptäckt av slinga aktiverad" till andra telefontestinationen än din huvudanknytning när du vill ange att du har konfigurerat en telefon som ska skicka samtal till Cisco Unity Connection. Du kan t.ex. ange att din mobiltelefon ska skicka alla samtal till Connection när du vill spara alla röstmeddelanden i Connection. Om du sedan skapar en regel som överför samtal från Connection till mobiltelefonen kan du av misstag skapa en samtalsslinga där Connection överför samtal till din mobiltelefon som i sin tur skickar alla samtal tillbaka till Connection. Det innebär att kontakterna aldrig kan få tag på dig.

Genom att göra inställningen kan du undvika problemet med samtalsslingor. Om du misstänker att samtal överförs från telefontestinationen till Connection och tillbaka till telefonen igen kommer Connection antingen att överföra samtalet till nästa enhet (om du har skapat en destinationsgrupp) eller till röstbrevlådan om ingen ytterligare destination har angetts.



---

**Anm.** När inställningen är aktiv kan du uppleva en kort fördröjning när Connection överför samtalet till nästa destination i gruppen eller till röstbrevlådan.

---

### Så här ändrar du "Upptäckt av slinga aktiverad" för en telefontestination

- 
- Steg 1** Klicka på **Visa destinationer** på Destinationer-menyn i webbverktyget Samtalsöverföringsregler.
  - Steg 2** Markera kryssrutan **Upptäckt av slinga aktiverad** om du har angett att destinationen ska vidarebefordra samtal till Cisco Unity Connection.
  - Steg 3** Klicka på **Uppdatera**.
-

## Om destinationsgrupper

Destinationsgrupper innehåller flera destinationer ordnade i en viss ordning och sparade under ett gemensamt namn.

Om du t.ex. vill vara säker på att samtal från en viss personlig kontakt alltid kommer fram kan du skapa en destinationsgrupp med din anknytning, ditt mobilnummer och hemnummer. Sedan skapar du en regel för Cisco Unity Connection som anger att samtalen från kontakten ska överföras till destinationsgruppen. För att kunna användas i en regel måste en destinationsgrupp innehålla minst en telefontdestination.

När ett samtal överförs till en destinationsgrupp provar Connection destinationerna i tur och ordning tills samtalet besvaras, tills kontakten lämnar ett röstmeddelande eller lägger på eller tills den sista destinationen i gruppen har ringts upp. Om gruppen innehåller en SMS- eller SMTP-destination skickar Connection ett textmeddelande till enheten.

Om en destination inte svarar uppmanar Connection kontakten att trycka på 1 för att fortsätta vänta medan nästa destination rings upp, eller trycka på 2 för att lämna ett röstmeddelande. Connection väntar ett visst antal signaler på att samtalet ska besvaras, baserat på inställningen "Vänta antal ringsignaler" du gjorde när du skapade destinationen. Om du inte har angett antal signaler väntar Connection fyra signaler. Du kan när som helst ändra inställningen efter att du har skapat destinationen.

När Connection får slut på destinationer skickas samtalet till ditt standardtelefonnummer eller till huvudanknytningen i destinationsgruppen som vanligen är din huvudanknytning.

## Skapa destinationsgrupper

Du kan lägga till alla dina destinationer i en destinationsgrupp. Du kan även lägga till en destination i mer än en destinationsgrupp. En destinationsgrupp måste innehålla minst ett telefonnummer.

Ordningen på destinationerna i en grupp är viktig eftersom Cisco Unity Connection ringer destinationerna i tur och ordning. Vartefter du lägger till destinationer i en grupp kan du behöva sortera om listan.

### Så här skapar du en destinationsgrupp

- 
- Steg 1** Klicka på **Visa destinationsgrupper** på Destinationer-menyn i webbverktyget Samtalsöverföringsregler.
  - Steg 2** Klicka på ikonen **Ny destinationsgrupp** nedanför menyfältet på sidan Destinationsgrupper.
  - Steg 3** Ange ett namn på gruppen på sidan Destinationsgrupp.
  - Steg 4** Klicka på **Spara**.
  - Steg 5** Klicka på **Lägg till destinationer** på sidan Destinationsgrupp.
  - Steg 6** Markera kryssrutan bredvid destinationen du vill lägga till i gruppen på sidan Lägg till destinationer. Du kan markera flera kryssrutor om du vill lägga till flera destinationer samtidigt.
  - Steg 7** Klicka på **Lägg till destinationer**.
  - Steg 8** Ange en siffra i prioritetskolumnen på sidan Destinationsgrupp när du vill ange i vilken ordning Connection ska ringa upp destinationerna i gruppen. (Om du t.ex. vill att din mobiltelefon ska ringas upp först och hemtelefonen sedan anger du 1 för mobilen och 2 för hemtelefonen.)
  - Steg 9** Klicka på **Spara**.
-

# Ändra destinationsgrupper

Du kan ändra namnet på en grupp, lägga till och ta bort destinationer i gruppen och ändra destinationernas prioritetsordning i gruppen.

## Så här ändrar du en destinationsgrupp

---

- Steg 1** Klicka på **Visa destinationsgrupper** på Destinationer-menyn i webbverktyget Samtalsöverföringsregler.
  - Steg 2** Klicka på namnet på gruppen på sidan Destinationsgrupper.
  - Steg 3** Ändra namnet på gruppen eller ändra destinationernas prioritetsordning i gruppen på sidan Destinationsgrupp.
  - Steg 4** Klicka på **Lägg till destinationer** om du vill lägga till en destination i gruppen. Om du vill ta bort en destination i gruppen markerar du kryssrutan bredvid destinationen och klickar sedan på **Ta bort markerade**.
  - Steg 5** Klicka på **Spara**.
- 

# Ta bort destinationer från destinationsgrupper

Det går inte att ta bort den sista telefondestinationen från en destinationsgrupp om det innebär att gruppen bara kommer att innehålla SMS- och SMTP-destinationer.

## Så här tar du bort en destination från en destinationsgrupp

---

- Steg 1** Klicka på **Visa destinationsgrupper** på Destinationer-menyn i webbverktyget Samtalsöverföringsregler.
  - Steg 2** Klicka på namnet på gruppen på sidan Destinationsgrupper.
  - Steg 3** Markera kryssrutan bredvid destinationen du vill ta bort på sidan Destinationsgrupp. Du kan markera flera kryssrutor om du vill ta bort flera destinationer samtidigt.
  - Steg 4** Klicka på **Ta bort markerade**.
-



# Ta bort destinationsgrupper

Det går inte att ta bort en destinationsgrupp om den ingår i en regel. Ta bort destinationsgruppen från regeln innan du tar bort gruppen.

## Så här tar du bort en destinationsgrupp

---

- Steg 1** Klicka på **Visa destinationsgrupper** på Destinationer-menyn i webbverktyget Samtalsöverföringsregler.
  - Steg 2** Markera kryssrutan bredvid gruppen du vill ta bort på sidan Destinationsgrupper. Du kan markera flera kryssrutor om du vill ta bort flera grupper samtidigt.
  - Steg 3** Klicka på ikonen **Ta bort markerade rader** nedanför menyraden.
-





## Administrera regeluppsättningar och regler

---

- [Om regeluppsättningar och regler, sidan 15](#)
- [Aktiviteter när du skapar en regeluppsättning, sidan 16](#)
- [Skapa regeluppsättningar, sidan 16](#)
- [Lägga till regler i regeluppsättningar, sidan 17](#)
- [Ändra regler, sidan 19](#)
- [Sortera om regler i regeluppsättningar, sidan 19](#)
- [Testa regeluppsättningar, sidan 20](#)
- [Ta bort regeluppsättningar, sidan 21](#)
- [Aktivera och inaktivera regeluppsättningar, sidan 21](#)
- [Ange att de grundläggande överföringsreglerna ska använda samtalsöverföringsreglerna, sidan 23](#)

### Om regeluppsättningar och regler

Regler för samtalsöverföring gör att du kan bestämma hur och när du ska ta emot samtal. Med hjälp av webbverktyget Samtalsöverföringsregler kan du skapa regler för överföring och granskning av samtal på grundval av identifiering av uppringaren, tiden på dagen och mötesschemat. Du kan också ange att Cisco Unity Connection ska överföra vissa samtal till en destination eller destinationsgrupp.

Du kan ändra reglerna så ofta du vill. (Om du t.ex. har skapat en regel som skickar alla samtal från en medarbetare till din mobil kan du ändra regeln så att den skickar alla samtal utom från medarbetaren till din mobil.)

Regler kan vara generella, t.ex. "Skicka alla samtal till röstbrevlådan". De kan också vara specifika, t.ex. "Skicka samtal från Johanna Svensson till min mobil om hon ringer mellan 9:00 och 10:00 och förhandsgranska samtalet".

En regeluppsättning är en grupp med en eller flera regler som går att aktivera för vissa dagar eller perioder enligt ditt schema. När datumet eller dagen då regeln ska gälla infaller aktiveras regeluppsättningen och samtalen bearbetas enligt regeln med hjälp av Connection. En regeluppsättning som gäller för ett datumperiod har företräde i Connection framför en uppsättning som gäller en veckodag.

När det kommer ett inkommande samtal använder Connection den första regeln i uppsättningen som kan matchas med samtalet. Därför är ordningen på reglerna i uppsättningen viktig. I allmänhet ska du sortera reglerna från den mest specifika regeln till den minst specifika.

Information om hur du skapar en regeluppsättning finns i avsnittet "[Aktiviteter när du skapar en regeluppsättning](#)" på sidan 16.

## Aktiviteter när du skapar en regeluppsättning

När du skapar en regeluppsättning utför du uppgifterna nedan i den angivna ordningen.

1. Skapa de personliga kontakterna, kontaktgrupperna, personliga destinationerna och destinationsgrupperna du vill använda i reglerna. Information finns i avsnitten:
  - Avsnittet "Hantera personliga kontakter" i *Användarhandbok för Cisco Unity Connection Assistant*
  - avsnittet "[Administrera kontaktgrupper](#)" på sidan 3
  - avsnittet "[Administrera destinationer och destinationsgrupper](#)" på sidan 7
2. Skapa en regeluppsättning. Se avsnittet "[Skapa regeluppsättningar](#)" på sidan 16.
3. Lägg till regler i regeluppsättningen. Se avsnittet "[Lägga till regler i regeluppsättningar](#)" på sidan 17.
4. Ordna reglerna i rätt ordning. Se avsnittet "[Sortera om regler i regeluppsättningar](#)" på sidan 19.
5. Om du vill att din anknytning ska ringas upp via Connection innan överföringsreglerna används markerar du kryssrutan på sidan Inställningar > Regelinställningar i webbverktyget Samtalsöverföringsregler. Se avsnittet "[Ändra inställningarna för regelbearbetningen](#)" på sidan 25.
6. Testa eventuellt regeluppsättningen. Se avsnittet "[Testa regeluppsättningar](#)" på sidan 20.
7. Ändra eventuellt reglerna. Se avsnittet "[Ändra regler](#)" på sidan 19.
8. Aktivera regeluppsättningen. Se avsnittet "[Aktivera och inaktivera regeluppsättningar](#)" på sidan 21.
9. Konfigurera de grundläggande överföringsreglerna på så sätt att samtalsöverföringsreglerna används. Se avsnittet "[Ange att de grundläggande överföringsreglerna ska använda samtalsöverföringsreglerna](#)" på sidan 23.

## Skapa regeluppsättningar

Du kan spara namnet på en regeluppsättning med hjälp av Media Master. Namnet används sedan i Cisco Unity Connection när du öppnar regelinställningarna via telefon.

### Så här skapar du en regeluppsättning

- 
- Steg 1** Klicka på **Visa regeluppsättningar för samtalsöverföring** på Regler-menyn i webbverktyget Samtalsöverföringsregler.
  - Steg 2** Klicka på ikonen **Ny regeluppsättning** nedanför menyfältet på sidan Regeluppsättningar för överföring av samtal.
  - Steg 3** Ange ett namn på regeluppsättningen på sidan Regeluppsättning. Välj ett beskrivande namn som är lätt att komma ihåg. (En regeluppsättning med namnet Arbetsvecka kan t.ex. gälla måndag till fredag, medan regeluppsättningen Afrikaresa kan vara aktiv så länge resan varar.)
  - Steg 4** Klicka på **Spela in** på Media Master och spela in namnet på regeluppsättningen.
  - Steg 5** Klicka på **Stopp** när du är klar med inspelningen.
  - Steg 6** Klicka på **Spara**.
-

# Lägga till regler i regeluppsättningar

När du har skapat en regeluppsättning lägger du till en eller flera regler.



## Viktigt

Du måste skapa de personliga kontakterna, kontaktgrupperna, de personliga destinationerna och destinationsgrupperna du vill använda i reglerna innan du lägger till reglerna. Om objekten inte finns går det inte att ställa in reglerna.

## Så här lägger du till en regel i en regeluppsättning

- Steg 1** Klicka på **Visa regeluppsättningar för samtalsöverföring** på Regler-menyn i webbverktyget Samtalsöverföringsregler.
- Steg 2** Klicka på regeluppsättningen du vill lägga till regler i på sidan Regeluppsättningar för överföring av samtal.
- Steg 3** Klicka på **Lägg till regel** i avsnittet Överföringsregler på sidan Regeluppsättning.
- Steg 4** Fyll i informationen i avsnittet "Om samtalet är" på sidan Regel. Informationen ska användas i Connection när samtalen eller kontakterna identifieras. Du måste välja minst en destination, destinationsgrupp eller röstbrevlåda som samtalet ska överföras till.
- Värdena för fälten visas i [Tabell 1](#).

**Tabell 1** Fälten i avsnittet "Om samtalet är"

Fält	Beskrivning
Från	Använd fältet tillsammans med fälten Kontakt(er), Kontaktgrupp, Telefonnummer och/eller Samtalskälla när du anger villkor för kontaktidentiteten i regeln. Markera kryssrutan <b>Från</b> och klicka på <b>från</b> eller <b>inte från</b> i listan.
Kontakt(er)	Använd fältet när du lägger till kontakter i en regel. <ol style="list-style-type: none"> <li>Markera kryssrutan <b>Kontakt(er)</b> och klicka sedan på <b>Lägg till kontakter</b>.</li> <li>Klicka på en lämplig flik på sidan Sök kontakter, beroende på om du vill söka i listan över användare i Connection-mappen eller i din personliga kontaktlista.</li> <li>Du kan söka efter både användare och systemkontakter i Connection-mappen. Systemkontakter anges med en asterisk (*) bredvid namnet i sökresultatet.</li> <li>Ange ett namn eller en del av ett namn och klicka på <b>Sök</b>.</li> <li>Markera kryssrutan bredvid kontakten du vill lägga till i regeln. Du kan markera flera kryssrutor om du vill lägga till flera kontakter samtidigt.</li> <li>Klicka på <b>Lägg till användare</b> eller <b>Lägg till kontakter</b>.</li> <li>Ta bort en kontakt från regeln genom att markera namnet och klicka på <b>Ta bort markerade</b>.</li> </ol>
Kontaktgrupp	Använd fältet när du lägger till en kontaktgrupp i en regel. Markera kryssrutan <b>Kontaktgrupp</b> och klicka sedan på en grupp i listan. (Observera att du måste skapa kontaktgruppen innan du kan använda den i en regel.)

**Tabell 1** Fälten i avsnittet "Om samtalet är" (forts.)

Fält	Beskrivning
Telefonnummer	<p>Använd fältet när du lägger till ett telefonnummer i en regel.</p> <p>Markera kryssrutan <b>Telefonnummer</b> och ange numret som Connection ska koppla till det inkommande samtalet. Regeln bearbetas i Connection endast om telefonnumret för ett inkommande samtal stämmer med det du anger i detta fält. Du kan använda jokertecknen X och * för att matcha mer än ett telefonnummer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecknet X matchar enskilda siffror mellan 0 och 9. Mönstret 9XXX matchar t.ex. alla telefonnummer från 9000 till 9999.</li> <li>• En asterisk (*) matchar ett obestämt antal siffror. Mönstret 5556304* matchar t.ex. telefonnumren 5556304, 55563040, 55563041, 5556304100 och så vidare.</li> </ul>
Samtalskälla	<p>Använd fältet när du inkluderar eller utesluter kontakter på grundval av om kontakten kan identifieras i Connection som ett känt nummer (Connection-användare, Connection-systemkontakt eller personlig kontakt) eller som ett okänt telefonnummer (en extern kontakt).</p> <p>Markera kryssrutan <b>Samtalskälla</b> och klicka på <b>Känt nummer</b> eller <b>Okänt nummer</b>.</p>
Mottaget mellan	<p>Använd fältet när du anger under vilken period som Connection ska använda regeln till de inkommande samtalen.</p> <p>Markera kryssrutan <b>Mottaget mellan</b> och klicka på <b>mottaget mellan</b> eller <b>ej mottaget mellan</b> i listan. Välj perioden i timme- och minutlistorna.</p>
Jag sitter i möte	<p>Använd fältet när du vill att Microsoft Outlook-kalendern ska användas i Connection för att avgöra om du sitter i möte. I Connection anses du sitta i möte när tiden i Outlook är schemalagd som Upptagen. Tider som markeras med Preliminärt, Ledig eller Frånvarande ignoreras i Connection.</p> <p>Markera kryssrutan <b>Jag sitter i möte</b> och klicka på <b>jag sitter i möte</b> eller <b>jag sitter inte i möte</b> i listan.</p> <p><b>Anm.</b> Denna funktion finns inte i alla system. Fråga Connection-administratören om du har tillgång till den.</p>

**Steg 5** Fyll i informationen i avsnittet "Överför samtalet till". Informationen ska användas i Connection när samtalen överförs. Du måste ange antingen en destination, destinationsgrupp eller röstbrevlåda för att en regel ska vara giltig.

Värdena för fälten visas i [Tabell 2](#).

**Tabell 2** Fälten i avsnittet "Överför samtalet till"

Fält	Beskrivning
Destination	<p>Använd fältet när du vill att Connection ska överföra samtalen till destinationen du anger.</p> <p>Klicka på <b>Destination</b> och sedan på destinationsnamnet i listan.</p> <p><b>Anm.</b> SMS- och SMTP-destinationer visas inte i listan Destination. För att kunna användas i en regel måste meddelandeenheterna ingå i en grupp med minst ett telefonnummer.</p>
Destinationsgrupp	<p>Använd fältet när du vill att Connection ska överföra samtalen till destinationsgruppen du anger.</p> <p>Klicka på <b>Destinationsgrupp</b> och sedan på ett gruppnamn i listan.</p>
Röstmeddelanden	<p>Använd fältet när du vill att Connection ska överföra samtalen direkt till din röstbrevlåda.</p> <p>Klicka på <b>Röstmeddelanden</b>.</p>

**Tabell 2** Fälten i avsnittet "Överför samtalet till" (forts.)

Fält	Beskrivning
Förhandsgranska samtalet	Använd fältet när du vill att Connection ska granska de inkommande samtalen som regeln används till. (Detaljerad information om förhandsgranskning finns i avsnittet om ändring av förhandsgranskningsinställningarna i kapitlet "Ändra inställningar för samtalsöverföring och förhandsgranskning" i <i>Användarhandbok för Cisco Unity Connection Assistant</i> .) Markera kryssrutan <b>Förhandsgranska samtalet</b> .  <b>Anm.</b> Alternativen går bara att använda om Connection-administratören har aktiverat förhandsgranskningen och om granskningsalternativ har ställts in på sidan Alternativ för samtalskö och förhandsgranskning i Cisco Unity Assistant.

- Steg 6** Klicka på **Uppdatera förhandsgranskning** i avsnittet Förhandsgranskning. Då visas en textversion av regeln. Kontrollera att regeln är korrekt innan du lägger till den i uppsättningen.
- Steg 7** Klicka på **Spara** när du vill lägga till regeln i regeluppsättningen.
- Steg 8** Upprepa [Steg 1](#) till [Steg 7](#) för eventuella ytterligare regler du vill lägga till i uppsättningen.

## Ändra regler

### Så här ändrar du en regel

- Steg 1** Klicka på **Visa regeluppsättningar för samtalsöverföring** på Regler-menyn i webbverktyget Samtalsöverföringsregler.
- Steg 2** Klicka på regeluppsättningen som innehåller regeln du vill ändra på sidan Regeluppsättningar för överföring av samtal.
- Steg 3** Klicka på regeln i avsnittet Överföringsregler på sidan Regeluppsättning.
- Steg 4** Gör ändringarna på sidan Regel. Värdena för de olika fälten visas i [Tabell 1](#) och [Tabell 2](#) i avsnittet "[Lägga till regler i regeluppsättningar](#)" på sidan 17.
- Steg 5** Klicka på **Uppdatera förhandsgranskning** i avsnittet Förhandsgranskning. Då visas en textversion av regeln. Kontrollera att du har gjort ändringarna korrekt.
- Steg 6** Klicka på **Spara**.

## Sortera om regler i regeluppsättningar

Ordningen på reglerna i en regeluppsättning är viktig eftersom Cisco Unity Connection bearbetar reglerna i tur och ordning. Det är bara den första regeln som matchar det inkommande samtalet som används.

Om en regeluppsättning innehåller fler än en regel sorterar du reglerna från den mest specifika till den minst specifika för att vara säker på att Connection använder en så specifik regel som möjligt till samtalet.



**Obs!**

Om du bara vill ändra prioriteten för en regel i en uppsättning ändrar du regeln i listan Överföringsregler på sidan Regeluppsättning och sedan klickar du på Uppdatera prioritet. Prioriteterna för övriga regler i uppsättning ändras därefter.

**Så här sorterar du om regler i en regeluppsättning**

- Steg 1** Klicka på **Visa regeluppsättningar för samtalsöverföring** på Regler-menyn i webbverktyget Samtalsöverföringsregler.
- Steg 2** Klicka på regeluppsättningen på sidan Regeluppsättningar för överföring av samtal.
- Steg 3** Ange en siffra i prioritetskolumnen på sidan Regeluppsättning när du vill ange i vilken ordning Connection ska bearbeta reglerna i uppsättningen. (Om du t.ex. vill att regeln "Skicka alla samtal till röstbrevlådan" ska bearbetas först anger du 1. Vill du att "Skicka samtal från Johanna Svensson till mobilen" ska bearbetas i andra hand anger du 2.)
- Steg 4** Klicka på **Uppdatera prioritet**. Reglerna ordnas enligt prioriteterna och sparas.

## Testa regeluppsättningar

Använd verktyget Test av samtalsöverföringsregler när du vill veta hur inkommande samtal kommer att överföras av Cisco Unity Connection på grundval av regler i en uppsättning. Du kan testa en regeluppsättning för att t.ex. kontrollera att uppsättningen används till en viss kontakt eller för ett inkommande samtal en viss tid på dagen.

Testverktyget är också praktiskt när du vill diagnostisera problem med samtalsöverföringen. Om t.ex. ett samtal inte överfördes som förväntat anger du namnet på kontakten och tiden på dagen när samtalet gjordes. Då kan du med hjälp av testverktyget ta reda på vilken del av regeluppsättningen som Connection använder till det inkommande samtalet.

För att kunna testa en regel med testverktyget måste uppsättningen som innehåller regeln du testat vara aktiv.



**Anm.**

Om du inte kan diagnostisera problem med hjälp av testverktyget kontaktar du Connection-administratören.

**Så här testar du en regeluppsättning**

- Steg 1** Klicka på **Test av samtalsöverföringsregler** på Verktyg-menyn i webbverktyget Samtalsöverföringsregler.
- Steg 2** Ange eller välj testvillkoren på sidan Test av samtalsöverföringsregler:
  - Kontaktens namn eller telefonnummer. Om du testat en känd användare (en användare i Connection-mappen eller en personlig kontakt) klickar du på **Markera kontakter** för att kunna lägga till användaren i testverktyget.
  - Tidpunkt.
  - Datum.
  - År.
  - Om du är på möte.



Du måste ange ett datum för att få korrekt resultat med testverktyget. Om du inte anger ett datum används dagens datum.

Du kan kombinera villkoren på olika sätt. Du kan t.ex. ange kontakt, tid, datum och år eller bara tid och datum.

**Steg 3** Klicka på **Testa**.

Om en aktiv regel används till samtalsvillkoren du har angett visar Connection regeln.

Om ingen aktiv regel används till samtalsvillkoren du har angett visar Connection meddelandet "Ingen passende regel hittades: Överför alla samtal till slaget nummer".



**Obs!** När du felsöker överföringarna med hjälp av testverktyget börjar du med breda villkor. Ange t.ex. ett namn och datum. Om regeln stämmer med de breda villkoren avgränsar du villkoren stegvis för att så småningom komma fram till orsaken till felet.

## Ta bort regeluppsättningar

### Så här tar du bort en regeluppsättning

- Steg 1** Klicka på **Visa regeluppsättningar för samtalsöverföring** på Regler-menyn i webbverktyget Samtalsöverföringsregler.
- Steg 2** Markera kryssrutan bredvid regeluppsättningen du vill ta bort på sidan Regeluppsättningar för överföring av samtal.
- Steg 3** Klicka på ikonen **Ta bort markerade rader** nedanför menyraden.  
Om regeluppsättningen är aktiv visas ett felmeddelande om att uppsättningen inte går att ta bort.
- Steg 4** Klicka på **OK** när du vill ta bort uppsättningen.

## Aktivera och inaktivera regeluppsättningar

Att aktivera en regeluppsättning innebär att ange dagarna eller perioden då uppsättningen ska användas. I Cisco Unity Connection används schemat när regler ska användas till dina inkommande samtal. Du kan schemalägga den aktiva perioden i förväg i webbverktyget Samtalsöverföringsregler.

Att inaktivera en regeluppsättning betyder att göra det omöjligt för den att vara aktiv.

Det går att ha mer än en aktiv regeluppsättning åt gången i Connection. När mer än en uppsättning är aktiv gäller uppsättningar för datumperioder framför uppsättningar för veckodagar. När datumen inte längre är aktuella används uppsättningarna för veckodagar. Det går inte att ha flera aktiva uppsättningar på samma datum.

Information finns i avsnitten:

- [Aktivera regeluppsättningar för en datumperiod, sidan 22](#)
- [Aktivera regeluppsättningar för veckodagar, sidan 22](#)
- [Inaktivera regeluppsättningar, sidan 23](#)

## Aktivera regeluppsättningar för en datumperiod

Aktivera en regeluppsättning genom att ange dagar eller datum då uppsättningen ska användas. Du kan schemalägga flera datumperioder i förväg. Exempelvis:

- Regeluppsättningen Semester: 1 till 8 mars
- Regeluppsättningen Affärsresa: 9 till 11 mars
- Regeluppsättningen Arbetsvecka: 12 till 31 mars

Det går inte att ha flera aktiva uppsättningar på samma datum. Det är bara regeluppsättningen för perioden som innefattar det aktuella datumet som är aktiv.

### Så här aktiverar du en regeluppsättning för en datumperiod

- 
- Steg 1** Klicka på **Aktivera regeluppsättningar** på Regler-menyn i webbverktyget Samtalsöverföringsregler.
  - Steg 2** Klicka på regeln du vill aktivera i listan Regeluppsättning i avsnittet Datumintervall på sidan Aktivera regeluppsättningar. Kryssrutan i kolumnen Aktiverad markeras automatiskt.
  - Steg 3** Ange datumen i kolumnerna Startdatum och Slutdatum.
  - Steg 4** Lägg till ytterligare en rad genom att klicka på **Lägg till datumintervall**. Upprepa sedan [Steg 2](#) och [Steg 3](#) när du vill ange perioden för ytterligare uppsättningar.
  - Steg 5** Klicka på **Spara**.
- 

## Aktivera regeluppsättningar för veckodagar

Följ nedanstående instruktioner när du vill aktivera en regeluppsättning för en eller flera veckodagar (t.ex. varje tisdag, alla veckodagar eller alla helger).

### Så här aktiverar du en regeluppsättning för veckodagar

- 
- Steg 1** Klicka på **Aktivera regeluppsättningar** på Regler-menyn i webbverktyget Samtalsöverföringsregler.
  - Steg 2** Klicka på regeln du vill aktivera i listan Regeluppsättning i avsnittet Dagar i veckan på sidan Aktivera regeluppsättningar. Kryssrutan i kolumnen Aktiverad markeras automatiskt.  
  
Du kan ange en regeluppsättning för en eller flera dagar i veckan eller också kan du välja alla dagar i veckan genom att välja Dagligen.
  - Steg 3** Klicka på **Spara**.
-

## Inaktivera regeluppsättningar

### Så här inaktiverar du en regeluppsättning

- 
- Steg 1** Klicka på **Aktivera regeluppsättningar** på Regler-menyn i webbverktyget Samtalsöverföringsregler.
  - Steg 2** Avmarkera kryssrutan i kolumnen Aktiverad på sidan Aktivera regeluppsättningar.
  - Steg 3** Du kan också klicka på **Ingen** i listan Regeluppsättning.
  - Steg 4** Klicka på **Spara**.
- 

## Ange att de grundläggande överföringsreglerna ska använda samtalsöverföringsreglerna

Samtalsöverföringsreglerna används bara om den aktiva grundläggande regeln – standardregeln, alternativregeln eller den stängda överföringsregeln – använder överföringsreglerna i stället för de grundläggande inställningarna. När du har skapat och aktiverat överföringsregeluppsättningarna måste du ange att de grundläggande överföringsreglerna ska använda uppsättningarna.

### Så här anger du att de grundläggande överföringsreglerna ska använda samtalsöverföringsreglerna

- 
- Steg 1** Klicka på **Överföring och förhandsgranskning** på Inställningar-menyn i Cisco Unity Assistant.
  - Steg 2** Välj den grundläggande överföringsregeln i tabellen Överföringsregler som ska använda samtalsöverföringsreglerna.
  - Steg 3** Klicka på **Använd samtalsöverföringsregler** i fältet "När den grundläggande överföringsregeln är aktiv".
  - Steg 4** Klicka på **Spara**.
  - Steg 5** Upprepa [Steg 1](#) till [Steg 4](#) för varje ytterligare grundläggande överföringsregeln som ska använda samtalsöverföringsreglerna.
-





## Ändra inställningarna för regelbearbetningen

---

Du kan aktivera och inaktivera bearbetningen av samtalsöverföringsreglerna. Du kan också välja om du vill att Cisco Unity Connection alltid först ska ringa den uppringda anknytningen innan resten av reglerna bearbetas.

Om du inte vill att Connection ska ringa upp den uppringda anknytningen först kan direktsamtal och överförda samtal hanteras på olika sätt:

<b>Direktsamtal</b>	Samtal direkt till anknytningen. Om samtalet inte besvaras dirigeras samtalet till Connection där samtalsöverföringsreglerna används.
<b>Överförda samtal</b>	Samtal som dirigeras via Connection och där samtalsöverföringsreglerna används utan att anknytningen rings upp.

Direktsamtal är samtal där uppringaren har slagit din anknytning – t.ex. när en annan Connection-användare ringer din anknytning eller när en person utifrån ringer ditt direktnummer. Överförda samtal är samtal som dirigeras till dig från Connection-systemet från t.ex. kontakter som använder katalogen för att nå dig.

## Så här ändrar du inställningarna för regelbearbetningen

**Steg 1** Klicka på **Regelinställningar** på Inställningar-menyn i webbverktyget Samtalsöverföringsregler.

**Steg 2** Markera en av följande kryssrutor:

<b>Stäng av all bearbetning av Samtalsöverföringsregler</b>	När du markerar kryssrutan inaktiveras alla regeluppsättningar och de används inte när Connection bearbetar inkommande samtal. Inkommande samtal dirigeras till den uppringda anknýtningen. <b>Anm.</b> De befintliga regeluppsättningar tas inte bort när de inaktiveras.
<b>Ring alltid huvudanknytningen innan Samtalsöverföringsregler används</b>	När du markerar kryssrutan ringer Connection huvudanknytningen först innan regeluppsättningarna används, oavsett om det inkommande samtalet är ett direktsamtal eller överfört samtal. <b>Obs!</b> Om telefonen är vidarekopplad markerar du kryssrutan när du vill att överföringen ska fungera på samma sätt oavsett om ett samtal är ett direktsamtal eller om numret rings via Connection. Din huvudanknytning rings alltid upp innan Connection försöker hitta dig på de andra destinationer.  Om du inte vill att huvudanknytningen ska ringas upp avmarkerar du kryssrutan och vidarekopplar telefonen till Cisco Unity Connection.

**Steg 3** Klicka på **Spara**.



## REGISTER

---

### A

aktivera

regeluppsättningar, om [21](#)

regeluppsättningar för datumperioder [22](#)

regeluppsättningar för veckodagar [22](#)

ange att de grundläggande överföringsreglerna ska använda samtalsöverföringsreglerna [23](#)

ansluta

Hjälp [2](#)

Samtalsöverföringsregler – webbverktyg [2](#)

---

### D

destinationer

om [7](#)

*Se även* personliga destinationer [7](#)

SMS [8](#)

SMTP [8](#)

telefon [7](#)

ändra "Vänta antal ringsignaler" för telefon [10](#)

ändra Upptäckt av slinga aktiverad – inställning för telefondestinationer [10](#)

destinationsgrupper

om [11](#)

skapa [11](#)

ta bort [12](#)

ta bort destinationer från [12](#)

ändra [12](#)

direktsamtal, om [25](#)

---

### G

grundläggande överföringsreglerna, använda samtalsöverföringsreglerna [23](#)

---

### H

hjälp, ansluta [2](#)

---

### I

inaktivera

regeluppsättningar [23](#)

regeluppsättningar, om [21](#)

inkommande samtal, hanterade med regler för samtalsöverföring [15](#)

inställningarna för regelbearbetningen, ändra [25](#)

---

### K

kontakter

lägga till kontakter i kontaktgrupper [4](#)

ta bort kontakter i kontaktgrupper [5](#)

kontaktgrupper

lägga till kontakter [4](#)

om [3](#)

skapa [3](#)

ta bort [5](#)

ta bort kontakter [5](#)

ändra namn [5](#)

**L**

## lägga till

- kontakter i kontaktgrupper [4](#)
- regler i regeluppsättningar [17](#)

**N**

- namn, ändra kontaktgrupper [5](#)

**P**

## personliga destinationer

- Se även destinationer* [7](#)
- skapa [8](#)
- ta bort [9](#)
- telefon [7](#)
- ändra [9](#)

**R**

## regeluppsättningar

- aktivera för datumperioder [22](#)
- aktivera för veckodagar [22](#)
- inaktivera [23](#)
- lägga till regler [17](#)
- om [15](#)
- skapa [16](#)
- sortera om regler [19](#)
- ta bort [21](#)
- testa [20](#)
- uppgifter vid inställning [16](#)

## regler

- om [15](#)
- sortera om i regeluppsättningar [19](#)
- ändra [19](#)

## regler för samtalsöverföring

- ange att de grundläggande överföringsreglerna ska användas [23](#)
- lägga till i regeluppsättningar [17](#)
- om [15](#)

**S**

## samtal

- direkt, om [25](#)
- överförda, om [25](#)

## Samtalsöverföringsregler – webbverktyg

- ansluta [2](#)
- om [1](#)

## skapa

- destinationsgrupper [11](#)
- kontaktgrupper [3](#)
- personliga destinationer [8](#)
- regeluppsättningar [16](#)

SMS-destinationer [8](#)SMTP-destinationer [8](#)sortera om regler i regeluppsättningar [19](#)**T**

## ta bort

- destinationer från destinationsgrupper [12](#)
- destinationsgrupper [12](#)
- kontakter i kontaktgrupper [5](#)
- kontaktgrupper [5](#)
- personliga destinationer [9](#)
- regeluppsättningar [21](#)
- telefondestinationer [7](#)
- testa regeluppsättningar [20](#)



---

**U**

Upptäckt av slinga aktiverad – inställning,  
ändra för telefondestinationer [10](#)

---

**V**

Vänta antal ringsignaler, ändra för  
telefondestinationer [10](#)

---

**Ä**

ändra

destinationsgrupper [12](#)

inställningarna för regelbearbetningen [25](#)

namn på kontaktgrupper [5](#)

personliga destinationer [9](#)

regler [19](#)

Upptäckt av slinga aktiverad – inställning  
för telefondestinationer [10](#)

Vänta antal ringsignaler för telefondestinationer [10](#)

---

**Ö**

överförda samtal, om [25](#)

överföringsregler, samtal [1](#)

