



Руководство пользователя web-инструмента "Персональные правила переадресации вызовов" системы Cisco Unity Connection

Выпуск 7.x

Опубликовано 25 августа 2008 года

Штаб-квартира корпорации в Америке

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA

<http://www.cisco.com>

Тел.: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)

Факс: +1 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

CCDE, CCENT, Cisco Eos, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco StadiumVision, the Cisco logo, DCE, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark; and Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, IronPort, the IronPort logo, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0805R)

Any Internet Protocol (IP) addresses used in this document are not intended to be actual addresses. Any examples, command display output, and figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses in illustrative content is unintentional and coincidental.

Руководство пользователя веб-инструмента "Персональные правила переадресации вызовов" системы Cisco Unity Connection (Выпуск 7.x)
© 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



СОДЕРЖАНИЕ

Web-инструмент "Персональные правила переадресации вызовов" (PCTR) Cisco Unity 1

О web-инструменте "Персональные правила переадресации вызовов"
системы Cisco Unity Connection 1

Доступ к web-инструменту "Персональные правила переадресации
вызовов" 2

Управление группами вызывающих абонентов 5

О группах вызывающих абонентов 5

Создание групп вызывающих абонентов 5

Добавление абонентов в группы вызывающих абонентов 6

Удаление абонентов из групп вызывающих абонентов 7

Изменение имен групп вызывающих абонентов 7

Удаление групп вызывающих абонентов 8

Управление адресатами и группами адресатов 9

Об адресатах 9

Создание персональных адресатов 10

Изменение персональных адресатов 11

Удаление персональных адресатов 11

Изменение параметра "Сигналов вызова при ожидании" для телефонных
адресатов 12

Изменение параметра обнаружения цикла для адресатов 12

О группах адресатов 13

Создание групп адресатов 13

Изменение групп адресатов 14

Удаление адресатов из групп адресатов 14

Удаление групп адресатов 15

Управление наборами правил и правилами 17

О наборах правил и правилах 17

Список задач для настройки набора правил 18

Создание наборов правил 19

Добавление правил в наборы правил	19
Изменение правил	22
Изменение порядка правил в наборах правил	22
Проверка наборов правил	23
Удаление наборов правил	24
Включение и отключение наборов правил	24
Включение наборов правил для диапазона дат	25
Включение наборов правил для дней недели	26
Отключение наборов правил	26
Задание базовых правил переадресации для применения персональных правил переадресации вызовов "Персональные правила переадресации вызовов"	26
Изменение параметров обработки правил	29
Указатель	



Web-инструмент "Персональные правила переадресации вызовов" (PCTR) Cisco Unity

- [О web-инструменте "Персональные правила переадресации вызовов" системы Cisco Unity Connection, стр. 1](#)
- [Доступ к web-инструменту "Персональные правила переадресации вызовов", стр. 2](#)

О web-инструменте "Персональные правила переадресации вызовов" системы Cisco Unity Connection

Cisco Unity Connection может осуществлять переадресацию и фильтрацию входящих вызовов в соответствии с правилами, заданными в web-инструменте "Персональные правила переадресации вызовов" системы Cisco Unity Connection.

Connection использует персональное правило переадресации вызовов для переадресации пользователю определенных вызовов в соответствии с идентификационной информацией вызывающего абонента, временем суток и расписанием совещаний либо для переадресации вызовов на голосовую почту или на другой номер телефона. Можно настроить правила для переадресации вызовов на номер телефона, серию номеров телефонов, на адрес пейджинговой службы на базе электронной почты либо для передачи сообщений SMS на устройство SMS. Дополнительно можно настроить правила для фильтрации части или всех входящих вызовов.

Можно создать очень простые персональные правила переадресации вызовов — например, для переадресации вызовов с одного номера телефона на голосовую почту — либо создать более сложные правила, используя следующие компоненты:

Список персональных контактов	Connection использует список персональных контактов пользователя для маршрутизации входящих вызовов, а также для отправки исходящих вызовов при использовании голосовых команд. Примечание Списком персональных контактов можно управлять в web-инструменте Cisco Unity Assistant.
--------------------------------------	--

Группы вызывающих абонентов	Вызывающих абонентов можно объединить в группы с целью применения одного правила к нескольким абонентам без необходимости многократного повторения правила. Группы вызывающих абонентов могут содержать других пользователей Connection, системные контакты и персональные контакты.
Персональные адресаты	Можно создать каталог телефонных номеров контактов, на которые Connection может доставлять входящие вызовы. (Эти адресаты дополняют устройства для уведомлений.)
Группы адресатов	Можно объединить персональных адресатов и устройства для уведомлений в группы, для того чтобы система Connection доставляла вызовы каждому адресату в указанном порядке, пока на вызов не будет дан ответ, вызывающий абонент не повесит трубку или не будет достигнут последний адресат группы. Можно задать порядок адресатов в группе и время, в течение которого Connection ожидает поднятия трубки телефона для каждого из адресатов.

После настройки правил их можно включить по телефону или с помощью web-инструмента "Персональные правила переадресации вызовов" системы Cisco Unity Connection.

Доступ к web-инструменту "Персональные правила переадресации вызовов"

В этом разделе представлены две процедуры.

- [Для доступа к web-инструменту "Персональные правила переадресации вызовов", стр. 2](#)
- [Для доступа к Справке web-инструмента "Персональные правила переадресации вызовов", стр. 3](#)

Для доступа к web-инструменту "Персональные правила переадресации вызовов"

Шаг 1 Перейдите на страницу входа в Cisco PCA по адресу <http://<сервер Cisco Unity Connection>/ciscorca>. (Адрес URL вводится с учетом регистра.)



Экономия времени

Создайте закладку для адреса URL Cisco PCA, чтобы не вводить его каждый раз при доступе к web-инструменту "Персональные правила переадресации вызовов".

Шаг 2 Введите имя пользователя и пароль.

Шаг 3 В случае утери пароля Cisco PCA обратитесь за помощью к администратору Connection.

Шаг 4 Нажмите **Вход**.

Шаг 5 На домашней странице Cisco PCA выберите ссылку **Персональные правила переадресации вызовов**.

Шаг 6 По завершении нажмите **Выход** в правом верхнем углу любой страницы.

Для доступа к Справке web-инструмента "Персональные правила переадресации вызовов"

- Шаг 1** На любой странице web-инструмента "Персональные правила переадресации вызовов" выберите меню **Справка**.
- Шаг 2** В меню "Справка" выберите соответствующую ссылку:

Содержание	Отображение списка разделов справки.
Указатель	Отображение справочного указателя.
Эта страница	Отображение раздела справки по просматриваемой странице.

Для получения справки по значку наведите на него указатель мыши и дождитесь отображения всплывающей подсказки.



Управление группами вызывающих абонентов

- [О группах вызывающих абонентов, стр. 5](#)
- [Создание групп вызывающих абонентов, стр. 5](#)
- [Добавление абонентов в группы вызывающих абонентов, стр. 6](#)
- [Удаление абонентов из групп вызывающих абонентов, стр. 7](#)
- [Изменение имен групп вызывающих абонентов, стр. 7](#)
- [Удаление групп вызывающих абонентов, стр. 8](#)

О группах вызывающих абонентов

Создавая группу вызывающих абонентов, применить одно правило к нескольким вызывающим абонентам без необходимости многократного создания правила. Группы вызывающих абонентов содержат несколько записей из списка персональных контактов и каталога Cisco Unity Connection.

Использование групп помогает различными способами классифицировать вызывающих абонентов. Например, можно создать группу вызывающих абонентов из наиболее ценных клиентов и коллег. Чтобы эти абоненты могли дозвониться до вас, когда вы находитесь на совещании, можно создать набор правил, содержащий одно правило, по которому вызовы от какого-либо абонента из этой группы во время совещаний перенаправляются на мобильный телефон, и второе правило, по которому остальные вызовы перенаправляются на голосовую почту.

Создание групп вызывающих абонентов

Членами группы вызывающих абонентов могут быть абоненты следующих типов:

Персональные контакты	Абоненты, занесенные в список персональных контактов
Системные контакты	Абоненты, присутствующие в каталоге Connection, но не имеющие право пользоваться возможностями системы Connection и не имеющие голосового почтового ящика.
Пользователи Connection	Абоненты, присутствующие в каталоге Connection, имеющие голосовой почтовый ящик и обладающие правом использовать возможности Connection.

Когда группа вызывающих абонентов содержит абонента из каталога Cisco Unity Connection, и позднее этот абонент удаляется из системы администратором Connection, данный абонент удаляется также и из группы вызывающих абонентов.

Для создания группы вызывающих абонентов

- Шаг 1** В web-инструменте "Персональные правила переадресации вызовов" из меню "Группы вызывающих абонентов" выберите **Просмотр групп вызывающих абонентов**.
- Шаг 2** На странице "Группы вызывающих абонентов" нажмите значок **Новая группа вызывающих абонентов** под строкой меню.
- Шаг 3** На странице "Группа вызывающих абонентов" введите имя группы вызывающих абонентов и нажмите **Сохранить**.
- Шаг 4** Нажмите **Добавить членов**.
- Шаг 5** На странице "Найти контакты" выберите вкладку в зависимости от того, выполняется ли поиск в списке пользователей в каталоге Connection или в списке персональных контактов.
- В каталоге Connection можно выполнять поиска как пользователей, так и системных контактов. Системные контакты помечены звездочками (*) рядом с именами в списке результатов поиска.
- Шаг 6** Заполните остальные поля в соответствии с целью поиска и нажмите **Найти**.
- На этой странице можно использовать символы-шаблоны * для поиска по части имени.
- Шаг 7** Установите флажок рядом с именем для добавления контакта или пользователя в группу вызывающих абонентов.
- Шаг 8** Нажмите **Добавить пользователей** или **Добавить контакты** (в зависимости от ситуации). Connection добавляет контакты в группу вызывающих абонентов и возвращается на страницу "Группа вызывающих абонентов".
- Шаг 9** Повторите **Шаг 4 - Шаг 8** для добавления других пользователей или контактов.
- Шаг 10** На странице "Группа вызывающих абонентов" нажмите **Сохранить**.
-

Добавление абонентов в группы вызывающих абонентов

Добавление членов в группу вызывающих абонентов возможно в любое время.

Для добавления абонента в группу вызывающих абонентов

- Шаг 1** В меню "Группы вызывающих абонентов" web-инструмента "Персональные правила переадресации вызовов" выберите **Просмотр групп вызывающих абонентов**.
- Шаг 2** На странице "Группы вызывающих абонентов" выберите имя группы вызывающих абонентов.
- Шаг 3** На странице "Группа вызывающих абонентов" нажмите **Добавить членов**.

- Шаг 4** На странице "Найти контакты" выберите вкладку в зависимости от того, выполняется ли поиск в списке пользователей в каталоге Connection или в списке персональных контактов.
- В каталоге Connection можно выполнять поиска как пользователей, так и системных контактов. Системные контакты помечены звездочками (*) рядом с именами в списке результатов поиска.
- Шаг 5** Заполните остальные поля в соответствии с целью поиска и нажмите **Найти**.
- На этой странице можно использовать символы-шаблоны * для поиска по части имени.
- Шаг 6** Установите флажок рядом с именем для добавления контакта или пользователя в группу вызывающих абонентов.
- Шаг 7** Нажмите **Добавить пользователей** или **Добавить контакты** (в зависимости от ситуации). Connection добавляет контакты в группу вызывающих абонентов и возвращается на страницу "Группа вызывающих абонентов".
- Шаг 8** На странице "Группа вызывающих абонентов" нажмите **Сохранить**.
-

Удаление абонентов из групп вызывающих абонентов

Удаление членов из группы вызывающих абонентов возможно в любое время.

Для удаления абонента из группы вызывающих абонентов

- Шаг 1** В меню "Группы вызывающих абонентов" web-инструмента "Персональные правила переадресации вызовов" выберите **Просмотр групп вызывающих абонентов**.
- Шаг 2** На странице "Группы вызывающих абонентов" выберите имя группы вызывающих абонентов.
- Шаг 3** На странице "Группа вызывающих абонентов" установите флажок рядом с именем абонента, которого необходимо удалить. Для одновременного удаления нескольких абонентов установите несколько флажков.
- Шаг 4** Нажмите **Удалить выбранные**.
-

Изменение имен групп вызывающих абонентов

Для изменения имени группы вызывающих абонентов

- Шаг 1** В меню "Группы вызывающих абонентов" web-инструмента "Персональные правила переадресации вызовов" выберите **Просмотр групп вызывающих абонентов**.
- Шаг 2** На странице "Группы вызывающих абонентов" выберите имя группы вызывающих абонентов.
- Шаг 3** На странице "Группа вызывающих абонентов" измените имя группы в поле "Имя".
- Шаг 4** Нажмите **Сохранить**.
-

Удаление групп вызывающих абонентов

Если группа вызывающих абонентов используется в правиле, ее удаление невозможно. Сначала удалите группу вызывающих абонентов из правила, затем удалите группу вызывающих абонентов.

Для удаления группы вызывающих абонентов

- Шаг 1** В меню "Группы вызывающих абонентов" web-инструмента "Персональные правила переадресации вызовов" выберите **Просмотр групп вызывающих абонентов**.
 - Шаг 2** На странице "Группы вызывающих абонентов" установите флажок рядом с группой, которую необходимо удалить. Для одновременного удаления нескольких групп установите несколько флажков.
 - Шаг 3** Нажмите значок **Удалить выбранные строки** под строкой меню.
-



Управление адресатами и группами адресатов

- [Об адресатах, стр. 9](#)
- [Создание персональных адресатов, стр. 10](#)
- [Изменение персональных адресатов, стр. 11](#)
- [Удаление персональных адресатов, стр. 11](#)
- [Изменение параметра "Сигналов вызова при ожидании" для телефонных адресатов, стр. 12](#)
- [Изменение параметра обнаружения цикла для адресатов, стр. 12](#)
- [О группах адресатов, стр. 13](#)
- [Создание групп адресатов, стр. 13](#)
- [Изменение групп адресатов, стр. 14](#)
- [Удаление адресатов из групп адресатов, стр. 14](#)
- [Удаление групп адресатов, стр. 15](#)

Об адресатах

Адресаты — это телефонные номера или адреса электронной почты, на которые Cisco Unity Connection может переадресовывать входящие вызовы или передавать текстовые сообщения в рамках персональных правил переадресации вызовов. Существует три типа адресатов:

Телефон	<p>Телефонные адресаты — это телефонные номера, на которые Connection может переадресовывать входящие вызовы.</p> <p>Ассоциированные с вами телефонные номера из каталога Connection могут использоваться в качестве телефонных адресатов. Они могут содержать первичный добавочный номер, номер доступа к голосовой почте и номер мобильного телефона организации. Ведение телефонных номеров в каталоге осуществляется администратором Connection.</p> <p>Возможно создание также персональных телефонных адресатов, например, номера личного мобильного телефона, номера домашнего телефона (если он не указан в каталоге Connection) и телефонного номера доступа во время командировок. Управление списком персональных телефонных адресатов выполняется в web-инструменте "Персональные правила переадресации вызовов".</p>
----------------	---

<p>SMS</p>	<p>Адресаты SMS — это телефонные номера устройств SMS, на которые Connection может передавать текстовые сообщения. Сообщения имеют стандартный формат "Вам поступил вызов с номера <номер или добавочный номер> в <время> <дата>". (Например, "Вам поступил вызов с номера 3233 в 15:16 04 октября 2006 г.")</p> <p>Следует учесть, что для использования адресата SMS в правилах его требуется добавить в группу адресатов, которая содержит хотя бы одного телефонного адресата. (Адресаты SMS не отображаются в списке "Адресат" на странице "Правило" при создании правила.)</p> <p>Устройства SMS могут добавляться администратором Connection и можно изменять их в web-инструменте Секретарь Cisco Unity Connection. Устройства SMS не требуют включения в Cisco Unity, чтобы они стали доступны в качестве адресатов в web-инструменте "Персональные правила переадресации вызовов".</p>
<p>SMTP</p>	<p>Адресаты SMTP — это адреса электронной почты, на которые Connection может передавать текстовые сообщения. Сообщения имеют стандартный формат "Вам поступил вызов с номера <номер или добавочный номер> в <время> <дата>". (Например, "Вам поступил вызов с номера 3233 в 15:16 04 октября 2006 г.")</p> <p>Следует учесть, что для использования адресата SMTP в правилах его требуется добавить в группу адресатов, которая содержит хотя бы одного телефонного адресата. (Адресаты SMTP не отображаются в списке "Адресат" на странице "Правило" при создании правила.)</p> <p>Устройства SMTP могут создаваться администратором Connection - их изменение производится в web-инструменте Секретарь Cisco Unity Connection. Устройства SMTP не требуют включения в Cisco Unity, чтобы они стали доступны в качестве адресатов в web-инструменте "Персональные правила переадресации вызовов".</p>

Создание персональных адресатов

Для создания персонального адресата

- Шаг 1** В меню "Адресаты" web-инструмента "Персональные правила переадресации вызовов" выберите **Просмотр адресатов**.
- Шаг 2** На странице "Адресаты" нажмите значок **Новый адресат** под строкой меню.
- Шаг 3** На странице "Создать адресата" введите имя адресата в поле "Имя".
- Шаг 4** В поле "На номер телефона" введите телефонный номер для данного адресата.

Разрешается использование цифр от 0 до 9. Использование пробелов и скобок между цифрами запрещено. В случае номеров для международных вызовов также необходимо ввести 8 и код города.

Ввод некоторых телефонных номеров может не поддерживаться либо, в соответствии с используемой системой телефонной связи, может потребоваться ввод дополнительных символов (например, для набора номеров других стран может потребоваться ввести код доступа). В случае затруднений обращайтесь к администратору Connection.
- Шаг 5** В поле "Сигналов вызова при ожидании" введите количество сигналов вызова, после которого система Connection переадресует вызов на голосовую почту или следующему адресату в группе адресатов в соответствии с остальными параметрами переадресации вызовов. По умолчанию установлено 4 сигнала вызова.

Шаг 6 Если этот адресат настроен для пересылки вызовов в Connection, установите флажок проверки **Обнаружение цепи разблокировано**.

При создании правила, которое переадресует вызовы из Connection телефонному адресату, можно случайно создать ситуацию заикливания вызова, при которой Connection пересылает вызовы на телефон, а телефон пересылает вызов обратно в систему Connection, и вызывающие абоненты никогда не смогут дозвониться вам. Установка этого флажка при настройке адресатов этого типа для пересылки вызовов в Connection может помочь избежать заикливания вызовов.

Шаг 7 Нажмите **Сохранить**.

Изменение персональных адресатов

Для изменения персонального адресата

Шаг 1 В меню "Адресаты" web-инструмента "Персональные правила переадресации вызовов" выберите **Просмотр адресатов**.

Шаг 2 На странице "Адресаты" выберите имя персонального адресата.

Шаг 3 На странице "Изменить адресата" выполните требуемые изменения и нажмите **Сохранить**.

Удаление персональных адресатов

Пока персональный адресат используется в группе адресатов или в правиле, его удаление невозможно. Сначала удалите Адресат из группы адресатов или из правила, затем окончательно удалите адресата.

Для удаления персонального адресата

Шаг 1 В меню "Адресаты" web-инструмента "Персональные правила переадресации вызовов" выберите **Просмотр адресатов**.

Шаг 2 На странице "Адресаты" установите флажок проверки для персонального адресата, которого требуется удалить. Для одновременного удаления нескольких персональных адресатов установите несколько флажков.

Шаг 3 Нажмите значок **Удалить выбранные строки** под строкой меню.

Изменение параметра "Сигналов вызова при ожидании" для телефонных адресатов

Для телефонных адресатов возможно изменение параметра "Сигналов вызова при ожидании" на странице "Адресаты" web-инструмента "Персональные правила переадресации вызовов".

Для изменения параметра "Сигналов вызова при ожидании" для телефонных адресатов

-
- Шаг 1** В меню "Адресаты" web-инструмента "Персональные правила переадресации вызовов" выберите **Просмотр адресатов**.
 - Шаг 2** На странице "Адресаты" в столбце "Сигналов вызова при ожидании" введите новое значение для числа сигналов вызова, которые система Connection ожидает перед переадресацией вызова на голосовую почту или следующему адресату в группе адресатов.
 - Шаг 3** Нажмите **Обновить**.
-

Изменение параметра обнаружения цикла для адресатов

Для телефонных адресатов наряду со своим первичным добавочным номером можно использовать параметр "Обнаружение цепи разблокировано" для указания того, что телефон настроен для пересылки вызовов в Cisco Unity Connection. Например, можно настроить свой мобильный телефон на пересылку всех вызовов в систему Connection для сохранения всех голосовых сообщений в Connection. Если затем создать правило, которое переадресует вызовы из Connection на указанный мобильный телефон, можно случайно создать ситуацию заикливания вызова, при которой Connection пересылает вызовы на мобильный телефон, а мобильный телефон пересылает вызов обратно в систему Connection, и вызывающие абоненты никогда не смогут дозвониться вам.

Выбор этого параметра может помочь избежать заикливания вызовов. Если вызов, по всей видимости, переадресуется от телефонного адресата в Connection, а затем обратно на телефон, Connection либо переадресует вызов следующему назначенному устройству (если была создана группа адресатов), либо переадресует вызов на голосовую почту, если других адресатов не определено.



Примечание

Когда этот параметр включен, возможны заметные на слух задержки на время переадресации системой Connection вызова следующему адресату группы адресатов или на голосовую почту.

Для изменения параметра обнаружения цикла для телефонных адресатов

-
- Шаг 1** В меню "Адресаты" web-инструмента "Персональные правила переадресации вызовов" выберите **Просмотр адресатов**.
 - Шаг 2** Если этот адресат настроен для пересылки вызовов в Cisco Unity Connection, установите флажок проверки **Обнаружение цепи разблокировано**.
 - Шаг 3** Нажмите **Обновить**.
-

О группах адресатов

Группы адресатов содержат несколько адресатов, расположенных в определенном порядке и сохраненных под одним именем группы.

Например, чтобы гарантированно не пропустить вызов от определенного персонального контакта, можно создать группу адресатов со своим первичным добавочным номером, номерами своего мобильного и домашнего телефона, а затем создать правило, которое предписывает Cisco Unity Connection переадресовывать вызовы от этого персонального контакта в данную группу адресатов. Для использования в правиле группа адресатов должна содержать хотя бы одного телефонного адресата.

Когда вызов переадресуется в группу адресатов, Connection выполняет попытки вызова этих адресатов в указанном порядке, пока вызов не будет принят по телефону, вызывающий абонент не оставит голосовое сообщение или не повесит трубку, либо пока не будет достигнут последний адресат группы. Если группа содержит адресата SMS или SMTP, Connection передает на это устройство текстовое сообщение о данном вызове.

Если адресат не отвечает, система Connection предлагает вызывающему абоненту нажать 1 для продолжения ожидания, пока система выполняет попытку вызова следующего адресата, или нажать 2, чтобы оставить голосовое сообщение. Connection ожидает принятия вызова телефоном в течение времени, определяемого количеством сигналов вызова, которое задается в поле "Сигналов вызова при ожидании" при создании адресата. Если количество сигналов вызова не задано, Connection использует значение по умолчанию, 4 сигнала вызова. Параметр "Сигналов вызова при ожидании" можно изменить в любое время после создания адресата.

Когда Connection достигает конца списка адресатов, вызов пересылается на номер телефона по умолчанию или на первичный добавочный номер данной группы адресатов, который обычно является вашим первичным добавочным номером.

Создание групп адресатов

В группу адресатов можно добавлять любых своих адресатов. Возможно добавление адресата в несколько групп адресатов. Группа адресатов должна содержать хотя бы один номер телефона.

Порядок адресатов в группе адресатов важен, т.к. система Cisco Unity Connection осуществляет попытки вызова адресатов в порядке от начала к концу списка. После добавления адресатов в группу может потребоваться расположить их в требуемом порядке.

Для создания группы адресатов

- Шаг 1** В меню "Адресаты" web-инструмента "Персональные правила переадресации вызовов" выберите **Просмотр групп адресатов**.
- Шаг 2** На странице "Группы адресатов" нажмите значок **Новая группа адресатов** под строкой меню.
- Шаг 3** На странице "Группа адресатов" введите имя группы.
- Шаг 4** Нажмите **Сохранить**.
- Шаг 5** На странице "Группа адресатов" нажмите **Добавление адресатов**.
- Шаг 6** На странице "Добавить адресатов" установите флажок рядом с адресатом, которого необходимо добавить в группу. Для одновременного добавления нескольких адресатов установите несколько флажков.

- Шаг 7** Нажмите **Добавить адресатов**.
- Шаг 8** На странице "Группа адресатов" введите число в столбец "Приоритет", чтобы задать порядок, в котором система Connection должна выполнять попытки вызова адресатов группы. (Например, для вызова сначала по мобильному телефону, затем по домашнему телефону введите 1 для мобильного телефона, 2 для домашнего телефона.)
- Шаг 9** Нажмите **Сохранить**.
-

Изменение групп адресатов

Возможно изменение имени группы, добавление и удаление адресатов группы и изменение порядка адресатов в группе.

Для изменения группы адресатов

- Шаг 1** В меню "Адресаты" web-инструмента "Персональные правила переадресации вызовов" выберите **Просмотр групп адресатов**.
- Шаг 2** На странице "Группы адресатов" выберите имя группы.
- Шаг 3** На странице "Группа адресатов" измените имя группы или измените порядок адресатов в группе.
- Шаг 4** Нажмите **Добавить адресатов** для добавления нового адресата в данную группу. Для удаления адресата из группы установите флажок проверки рядом с именем адресата для его выбора и нажмите **Удалить выбранные**.
- Шаг 5** Нажмите **Сохранить**.
-

Удаление адресатов из групп адресатов

Невозможно удалить из группы адресатов последний телефонный номер, если при этом в группе будут содержаться только адресаты SMS и SMTP.

Для удаления адресата из группы адресатов

- Шаг 1** В меню "Адресаты" web-инструмента "Персональные правила переадресации вызовов" выберите **Просмотр групп адресатов**.
- Шаг 2** На странице "Группы адресатов" выберите имя группы.
- Шаг 3** На странице "Группа адресатов" установите флажок проверки для адресата, которого требуется удалить из группы. Для одновременного удаления нескольких адресатов установите несколько флажков.
- Шаг 4** Нажмите **Удалить выбранные**.
-

Удаление групп адресатов

Если группа адресатов используется в правиле, ее удаление невозможно. Сначала удалите группу адресатов из правила, затем окончательно удалите эту группу адресатов.

Для удаления группы адресатов

-
- Шаг 1** В меню "Адресаты" web-инструмента "Персональные правила переадресации вызовов" выберите **Просмотр групп адресатов**.
 - Шаг 2** На странице "Группы адресатов" установите флажок проверки для группы, которую требуется удалить. Для одновременного удаления нескольких групп адресатов установите несколько флажков.
 - Шаг 3** Нажмите значок **Удалить выбранные строки** под строкой меню.
-



Управление наборами правил и правилами

- [О наборах правил и правилах, стр. 17](#)
- [Список задач для настройки набора правил, стр. 18](#)
- [Создание наборов правил, стр. 19](#)
- [Добавление правил в наборы правил, стр. 19](#)
- [Изменение правил, стр. 22](#)
- [Изменение порядка правил в наборах правил, стр. 22](#)
- [Проверка наборов правил, стр. 23](#)
- [Удаление наборов правил, стр. 24](#)
- [Включение и отключение наборов правил, стр. 24](#)
- [Задание базовых правил переадресации для применения персональных правил переадресации вызовов "Персональные правила переадресации вызовов", стр. 26](#)

О наборах правил и правилах

Персональные правила переадресации вызовов позволяют четко установить способ и место приема вызовов. С помощью web-инструмента "Персональные правила переадресации вызовов" можно создать правила для переадресации и фильтрации вызовов исходя из идентификационных данных вызывающего абонента, времени суток и расписаний совещаний. Систему Cisco Unity Connection можно настроить также для переадресации выбранных вызовов адресатам или группам адресатов.

Характеристики правил можно менять настолько часто, насколько требуется. (Например, можно создать правило, направляющее все вызовы от коллег на домашний телефон, а затем изменить это правило так, что все вызовы, кроме вызовов от коллег, будут направляться на мобильный телефон.)

Правила могут быть общими, например, "Направлять все вызовы на голосовую почту". Они могут быть конкретными, например, "Направлять вызовы от Джейн Смит на мой мобильный телефон, если она звонит с 9:00 до 10:00, и фильтровать данный вызов."

Набор правил — это группа из одного или нескольких правил, которые можно включать на определенные дни или диапазоны дат в соответствии со своим расписанием. Когда наступает заданный для набора правил день или дата, Connection активизирует этот набор правил и начинает обрабатывать вызовы в соответствии с ним. В Connection набор правил, назначенный диапазону дат, имеет приоритет над набором правил для дней недели.

Connection использует первое правило набора, условия которого соответствуют входящему вызову, и применяет его. Поэтому важен порядок, в котором правила расположены в наборе правил. Обычно следует располагать правила в порядке от более конкретных к более общим.

Для настройки набора правил см. ["Список задач для настройки набора правил"](#) на стр. 18.

Список задач для настройки набора правил

Для успешной настройки набора правил выполните следующие задачи, в приведенном порядке.

1. Настройте все персональные контакты, группы вызывающих абонентов, персональных адресатов и группы адресатов, которых планируется использовать в правилах.
См. соответствующие разделы:
 - Раздел "Управление списком персональных контактов" в документе Руководство пользователя web-инструмента "Секретарь Cisco Unity Connection"
 - ["Управление группами вызывающих абонентов"](#) на стр. 5
 - ["Управление адресатами и группами адресатов"](#) на стр. 9
2. Создайте набор правил. См. ["Создание наборов правил"](#) на стр. 19.
3. Добавьте правила в набор правил. См. ["Добавление правил в наборы правил"](#) на стр. 19.
4. Назначьте требуемый порядок правил. См. ["Изменение порядка правил в наборах правил"](#) на стр. 22.
5. Если требуется, чтобы система Connection посылала вызов на добавочный номер перед применением правил переадресации вызовов, установите флажок проверки на странице "Предпочтительные параметры" > "Настройка правил" в web-инструменте "Персональные правила переадресации вызовов". См. ["Изменение параметров обработки правил"](#) на стр. 29.
6. Если требуется, проверьте набор правил. См. ["Проверка наборов правил"](#) на стр. 23.
7. Требуемым образом измените правила. См. ["Изменение правил"](#) на стр. 22.
8. Включите набор правил. См. ["Включение и отключение наборов правил"](#) на стр. 24.
9. Настройте базовые правила переадресации для применения персональных правил переадресации вызовов. См. ["Задание базовых правил переадресации для применения персональных правил переадресации вызовов"](#) на стр. 26.

Создание наборов правил

Можно записать имя набора правил с помощью Media Master. Cisco Unity Connection использует это имя при доступе к параметрам правила по телефону.

Для создания набора правил

-
- Шаг 1** В меню "Правила" web-инструмента "Персональные правила переадресации вызовов" выберите **Просмотр наборов правил переадресации вызовов**.
 - Шаг 2** На странице "Наборы правил переадресации вызовов" нажмите значок **Новый набор правил** под строкой меню.
 - Шаг 3** На странице "Набор правил" введите имя нового набора правил. Выберите имя, которое соответствует ситуации и легко запоминается. (Например, набор правил "Рабочая неделя" может быть активным с понедельника по пятницу, а набор правил "Поездка в Африку" может быть активен на время этой поездки.)
 - Шаг 4** В Media Master нажмите **Запись** и запишите имя набора правил.
 - Шаг 5** По завершении записи нажмите **Стоп**.
 - Шаг 6** Нажмите **Сохранить**.
-

Добавление правил в наборы правил

После создания набора правил добавьте в него одно или несколько правил.



Внимание

Все персональные контакты, группы вызывающих абонентов, персональные адресаты и группы адресатов, которые планируется использовать в правилах, следует создать перед добавлением правил. Если они не существуют, невозможно корректно настроить правила.

Для добавления правила в набор правил

-
- Шаг 1** В меню "Правила" web-инструмента "Персональные правила переадресации вызовов" выберите **Просмотр наборов правил переадресации вызовов**.
 - Шаг 2** На странице "Наборы правил переадресации вызовов" выберите имя набора правил, в который требуется добавить правило.
 - Шаг 3** На странице "Набор правил" в разделе "Правила переадресации" нажмите **Добавить правило**.
 - Шаг 4** На странице "Правило" в разделе "Если вызов" введите соответствующую информацию, которую система Connection должна использовать при идентификации вызовов или вызывающих абонентов. Требуется выбрать по меньшей мере адресата, группу адресатов или голосовую почту, на которую переадресуются входящие вызовы.

Используйте [Табл. 1](#) для определения значений полей.

Табл. 1 Поля в разделе "Если вызов"

Поле	Рассмотрение
От	Используется с полями "Вызывающим абонентом", "Группа вызывающих абонентов", "На номер телефона" и/или "Источник вызова" для задания условий для идентификации вызывающего абонента в правиле. Установите флажок проверки От и выберите в списке От или Не от , если требуется.
Вызывающим абонентам	Служит для добавления вызывающих абонентов в правило <ol style="list-style-type: none"> a. Установите флажок проверки Вызывающим абонентам, затем нажмите Добавить вызывающих абонентов. b. На странице "Найти контакты" выберите вкладку в зависимости от того, выполняется ли поиск в списке пользователей в каталоге Connection или в списке персональных контактов. c. В каталоге Connection можно выполнять поиск как пользователей, так и системных контактов. Системные контакты помечены звездочками (*) рядом с именами в списке результатов поиска. d. Введите имя или часть имени и нажмите Найти. e. Установите флажок проверки рядом с вызывающим абонентом, которого требуется добавить в правило. Для одновременного добавления нескольких вызывающих абонентов установите несколько флажков. f. Нажмите нужное: Добавить пользователей или Добавить контакты. g. Для удаления вызывающего абонента из правила выберите имя и нажмите Удалить выбранные.
Группа вызывающих абонентов	Служит для добавления группы вызывающих абонентов в правило. Установите флажок проверки Группа вызывающих абонентов и выберите группу вызывающих абонентов из списка. (Следует учесть, что перед использованием группы вызывающих абонентов в правиле требуется создать эту группу вызывающих абонентов.)
На номер телефона	Служит для добавления номера телефона в правило. Установите флажок проверки На номер телефона и введите номер, который Connection ассоциирует с входящим вызовом. Connection обрабатывает данное правило, только если номер телефона входящего вызова в точности соответствует содержанию этого поля. Для задания диапазона номеров можно использовать символы-шаблоны X и *: <ul style="list-style-type: none"> • Символ X обозначает цифру от 0 до 9. Например, шаблон 9XXX определяет диапазон номеров телефонов 9000 - 9999. • Символ звездочка (*) обозначает любую последовательность цифр. Например, шаблон 5556304* соответствует номерам 5556304, 55563040, 55563041, 5556304100 и пр.
Источник вызова	Служит для включения или исключения, если требуется, вызывающих абонентов в зависимости от того, идентифицируется ли вызывающий абонент системой Connection как известный номер (пользователь Connection, системный контакт Connection или персональный контакт) или как неизвестный телефонный номер (внешний вызывающий абонент). Установите флажок проверки Источник вызова и выберите в списке Известный номер или Неизвестный номер , если требуется.

Табл. 1 Поля в разделе "Если вызов" (продолжение)

Поле	Рассмотрение
Получен между	<p>Служит для задания периода времени, в течение которого Connection применяет это правило к входящим вызовам.</p> <p>Установите флажок проверки Получен между и выберите в списке Получен между или Не получен между, если требуется. Из списка часов и минут выберите непрерывный диапазон.</p>
Я на совещании	<p>Служит для использования системой Connection календаря Microsoft Outlook для определения, находитесь ли вы на совещании, и в этом случае систем применяет данное правило ко входящим вызовам. Connection определяет, что вы находитесь на совещании, когда время совещаний в Outlook запланировано как "Занятое". Любые совещания, помеченные как "Под вопросом", "Свободен" или "Меня нет на работе" не принимаются Connection во внимание.</p> <p>Установите флажок проверки Я на совещании и выберите в списке нужное: Я на совещании или Я не на совещании.</p> <p>Примечание Эта функция поддерживается не всеми системами. За информацией о поддержке этой функции обращайтесь к администратору Connection.</p>

Шаг 5 В разделе "Затем переадресовывать вызов адресату" введите соответствующую информацию, которую система Connection должна использовать при переадресации вызовов. Чтобы правило было действительным, требуется указать адресата, группу адресатов или голосовую почту.

Используйте [Табл. 2](#) для определения значений этих полей.

Табл. 2 Поля в разделе "Затем переадресовывать вызов адресату"

Поле	Рассмотрение
Адресат	<p>Служит для переадресации системой Connection вызовов указанному адресату.</p> <p>Выберите Адресат, затем выберите имя адресата в списке.</p> <p>Примечание Адресаты SMS и SMTP не отображаются в списке "Адресат". Для их использования в правиле эти устройства должны входить в группу адресатов, содержащую хотя бы один телефонный номер.</p>
Группа адресатов	<p>Служит для переадресации системой Connection вызовов указанной группе адресатов.</p> <p>Выберите Группа адресатов, затем выберите имя группы адресатов в списке.</p>
Голосовая почта	<p>Служит для переадресации вызовов системой Connection напрямую в голосовую почту.</p> <p>Выберите Голосовая почта.</p>
Отфильтровать вызовы	<p>Служит для отбора системой Connection входящих вызовов, к которым применяется данное правило. (Подробнее о фильтрации вызовов см. раздел "Изменение предпочтительных параметров фильтрации вызовов" в главе "Изменение предпочтительных параметров переадресации и фильтрации вызовов" в документе Руководство пользователя web-инструмента "Секретарь Cisco Unity Connection".) Установите флажок проверки Отфильтровать вызовы.</p> <p>Примечание Эта возможность доступна только в том случае, если администратор Connection включил соответствующие параметры фильтрации и на странице "Удержание и фильтрация вызовов" web-инструмента "Секретарь Cisco Unity" заданы параметры фильтрации.</p>

- Шаг 6** В разделе "Предварительный просмотр" выберите **Обновить предварительный просмотр** для отображения текстового варианта правила, чтобы можно было проверить корректность правила перед его добавлением в набор правил.
- Шаг 7** Нажмите **Сохранить** для добавления правила в набор правил.
- Шаг 8** Повторите [Шаг 1](#) - [Шаг 7](#) для добавления в набор правил других правил.
-

Изменение правил

Для изменения правила

- Шаг 1** В меню "Правила" web-инструмента "Персональные правила переадресации вызовов" выберите **Просмотр наборов правил переадресации вызовов**.
- Шаг 2** На странице "Наборы правил переадресации вызовов" выберите имя набора правил, содержащего правило, которое требуется изменить.
- Шаг 3** На странице "Набор правил" в разделе "Правила переадресации" выберите имя правила.
- Шаг 4** На странице "Правило" выполните изменения. Используйте [Табл. 1](#) и [Табл. 2](#) в "[Добавление правил в наборы правил](#)" на [стр. 19](#) для выбора значений полей.
- Шаг 5** В разделе "Предварительный просмотр" выберите **Обновить предварительный просмотр** для отображения текстового варианта правила, чтобы можно было проверить корректность измененного варианта правила.
- Шаг 6** Нажмите **Сохранить**.
-

Изменение порядка правил в наборах правил

Порядок правил в наборе правил важен, поскольку Cisco Unity Connection обрабатывает правила в направлении от начала списка к концу, и применяет только первое правило, условия которого соответствуют входящему вызову.

Если набор правил содержит несколько правил, расположите правила начиная с более конкретного и заканчивая наиболее общими, чтобы обеспечить применение системой Connection к вызовам наиболее конкретных, а не более общих, правил.



Совет

Для изменения приоритета только одного правила набора выполните изменение правила на странице "Набор правил" в разделе "Правила переадресации" и нажмите "Обновить приоритет". Приоритеты всех остальных правил в наборе правил изменятся соответственно.

Для изменения порядка правил в наборе правил

-
- Шаг 1** В меню "Правила" web-инструмента "Персональные правила переадресации вызовов" выберите **Просмотр наборов правил переадресации вызовов**.
- Шаг 2** На странице "Наборы правил переадресации вызовов" выберите имя требуемого набора правил.
- Шаг 3** На странице "Набор правил" введите число в столбец "Приоритет", чтобы задать порядок, в котором система Connection должна обрабатывать правила данного набора. (Например, для обработки первым правила "Направлять все вызовы на голосовую почту" введите 1, для обработки вторым правила "Перенаправлять вызовы от Джейн Смит на мой мобильный телефон" введите 2.)
- Шаг 4** Нажмите **Обновить приоритет**. Правила упорядочиваются в соответствии с их приоритетами и сохраняются.
-

Проверка наборов правил

Используйте инструмент "Проверка правил переадресации вызовов" для просмотра того, как Cisco Unity Connection будет переадресовывать вызов в соответствии с правилом или правилами набора. После создания набора правил, возможно, потребуется проверить его работу для уверенности в том, что правило действует для определенного вызывающего абонента или входящего вызова, который поступает в определенное время суток.

Инструмент "Проверка правил переадресации вызовов" также является хорошим средством диагностики неполадок при переадресации вызовов. Например, если вызов не был переадресован, как ожидалось, введите имя фактического вызывающего абонента, время и дату отправки вызова, и инструмент проверки правил может помочь обнаружить часть набора правил, которую система Connection должна была бы использовать для входящего вызова.

Для получения результатов с помощью инструмента "Проверка правил переадресации вызовов" набор правил, содержащий проверяемое правило, должен быть включен или активен.



Примечание

Если не удастся выполнить диагностику неполадок переадресации вызовов с помощью инструмента "Проверка правил переадресации вызовов", обратитесь к администратору Connection.

Для проверки набора правил

-
- Шаг 1** В меню "Инструменты" web-инструмента "Персональные правила переадресации вызовов" выберите **Проверка правил переадресации вызовов**.
- Шаг 2** На странице "Проверка правил переадресации вызовов" введите или выберите условия входящего вызова, которые требуется использовать для проверки:
- Имя или номер телефона вызывающего абонента. Если проверяется известный пользователь (пользователь из каталога Connection или персональный контакт), нажмите **Выбрать вызывающего абонента** для добавления этого пользователя в инструмент проверки правил.
 - Время суток.
 - Календарная дата.
 - Год.
 - Находитесь ли вы на совещании.

Для получения точных результатов с помощью инструмента проверки правил задайте дату. Если дата не задана, правило по умолчанию проверяется для текущей даты.

Для проверки правил можно задавать любые комбинации условий. Например, можно задать вызывающего абонента, время, дату и год. Либо можно задать только время суток и дату.

Шаг 3 Нажмите **Тест**.

Если включенное или активное правило применяется для условий вызова, которые вы задали, Connection отображает правило.

Если ни одно из включенных или активных правил не применяется для условий вызова, которые вы задали, Connection отображает сообщение "Подходящего правила не найдено. Переадресовывать все вызовы на набранный номер."



Совет При использовании инструмента "Проверка правил переадресации вызовов" для диагностики причин того, почему вызов не переадресован определенным образом, начните с определения широких условий вызова. Например, укажите имя и дату. Если правило применяется к более широким условиям, начинайте сужать условия для выявления причины неприменения правила к данному входящему телефонному вызову.

Удаление наборов правил

Для удаления набора правил

- Шаг 1** В меню "Правила" web-инструмента "Персональные правила переадресации вызовов" выберите **Просмотр наборов правил переадресации вызовов**.
- Шаг 2** На странице "Наборы правил переадресации вызовов" установите флажок рядом с набором правил, который необходимо удалить.
- Шаг 3** Нажмите значок **Удалить выбранные строки** под строкой меню.
Если набор правил активен, появится сообщение об ошибке, извещающее о невозможности удаления правила.
- Шаг 4** Нажмите **ОК** для удаления набора правила.

Включение и отключение наборов правил

Включение набора правил означает установку диапазона дней недели или дат, в течение которого он будет активен. Cisco Unity Connection использует расписание для применения правил к входящим телефонным вызовам. Активный период можно задать заранее в web-инструменте "Персональные правила переадресации вызовов".

Отключение набора правил означает перевод его в состояние невозможности активизации.

Connection позволяет включать в один и тот же период времени несколько наборов правил. Когда включено несколько наборов правил, набор, включенный для диапазона дат, имеет приоритет над набором, включенным для дней недели. Когда диапазон дат перестает действовать, восстанавливается действие набора правил для дней недели. Запрещается включение нескольких наборов правил для перекрывающихся диапазонов дат.

См. соответствующие разделы:

- [Включение наборов правил для диапазона дат, стр. 25](#)
- [Включение наборов правил для дней недели, стр. 26](#)
- [Отключение наборов правил, стр. 26](#)

Включение наборов правил для диапазона дат

Для включения набора правил задаются дни или диапазон дат, в течение которого этот набор активен. Можно последовательно задать несколько диапазонов дат. Например:

- Набор правил для отпуска, включен с 1 марта по 8 марта
- Набор правил для рабочей поездки, включен с 9 марта по 11 марта
- Набор правил для рабочей недели, включен с 12 марта по 31 марта

Невозможно включение нескольких наборов правил с перекрывающимися диапазонами дат. Активен только набор правил, включаемый на диапазона дат, который содержит текущую дату.

Для включения набора правил для диапазона дат

-
- Шаг 1** В меню "Правила" web-инструмента "Персональные правила переадресации вызовов" выберите **Включить наборы правил**.
- Шаг 2** На странице "Включить наборы правил" в разделе "Диапазон дат" выберите в списке столбцов "Набор правил" тот набор правил, который требуется включить. Флажок проверки в столбце "Включено" устанавливается автоматически.
- Шаг 3** Задайте требуемые даты в списках столбцов "Дата начала" и "Дата конца".
- Шаг 4** Для добавления новой строки нажмите **Добавить диапазон дат**, затем повторите [Шаг 2](#) и [Шаг 3](#) для задания диапазона дат для любых дополнительных наборов правил.
- Шаг 5** Нажмите **Сохранить**.
-

Включение наборов правил для дней недели

Для включения набора правил для одного или нескольких дней недели (например, для каждого вторника, каждого рабочего дня или каждого выходного дня) используйте следующую процедуру.

Для включения набора правил для дней недели

-
- Шаг 1** В меню "Правила" web-инструмента "Персональные правила переадресации вызовов" выберите **Включить наборы правил**.
- Шаг 2** На странице "Включить наборы правил" в разделе "Дни недели" выберите в списке столбцов "Набор правил" тот набор правил, который требуется включить для соответствующих дней недели. Флажок проверки в столбце "Включено" устанавливается автоматически.
- Можно задать набор правил для одного или нескольких дней недели либо выбрать "Ежедневно" для применения набора правил ко всем дням недели.
- Шаг 3** Нажмите **Сохранить**.
-

Отключение наборов правил

Для отключения набора правил

-
- Шаг 1** В меню "Правила" web-инструмента "Персональные правила переадресации вызовов" выберите **Включить наборы правил**.
- Шаг 2** На странице "Включить наборы правил" очистите флажок проверки в столбце "Включено".
- Шаг 3** Вместо этого можно также выбрать **Нет** в списке столбцов "Набор правил".
- Шаг 4** Нажмите **Сохранить**.
-

Задание базовых правил переадресации для применения персональных правил переадресации вызовов "Персональные правила переадресации вызовов"

Персональные правила переадресации вызовов используются только в том случае, если активное базовое правило — стандартное, альтернативное правило переадресации или правило переадресации "после закрытия" — настроено для применения персональных правил переадресации вызовов, а не базовых параметров. После создания и включения наборов персональных правил переадресации вызовов требуется настроить базовые правила переадресации вызовов для применения персональных правил переадресации вызовов.

Для настройки базовых правил переадресации для применения персональных правил переадресации вызовов

-
- Шаг 1** В меню "Предпочтительные параметры" web-инструмента "Секретарь Cisco Unity" нажмите **Переадресация и фильтрация**.
- Шаг 2** В таблице "Правила переадресации" выберите базовое правило переадресации, которое требуется настроить для использования персональных правил переадресации вызовов.
- Шаг 3** В поле "Если это основное правило переадресации активно" выберите **Применить персональные правила переадресации вызовов**.
- Шаг 4** Нажмите **Сохранить**.
- Шаг 5** Повторите [Шаг 1](#) - [Шаг 4](#) для каждого дополнительного базового правила переадресации, которое требуется настроить для использования персональных правил переадресации вызовов.
-



Изменение параметров обработки правил

Возможно включение и отключение персональных правил переадресации вызовов, можно также выбрать, должна ли система Cisco Unity Connection всегда посылать вызов на набранный добавочный номер перед обработкой активных персональных правил.

Если предписать системе Connection предварительно не посылать вызов на набранный добавочный номер, прямые и не прямые вызовы могут обрабатываться по-разному:

Прямые вызовы	Эти вызовы посылаются на добавочный номер. При отсутствии ответа вызов передается в Connection, где применяются персональные правила переадресации вызовов.
Непрямые вызовы	Эти вызовы проходят через Connection, и персональные правила переадресации вызовов применяются без посылки вызова на добавочный номер.

При прямых вызовах номер телефона набирается напрямую — например, когда другой пользователь Connection набирает ваш добавочный номер либо когда внешний вызывающий абонент набирает ваш номер прямой линии (при его наличии). Непрямые вызовы поступают через систему Connection, например, от вызывающего абонента, который для обращения к вам воспользовался каталогом.

Для изменения предпочтительных параметров обработки правил

Шаг 1 В меню "Предпочтительные параметры" web-инструмента "Персональные правила переадресации вызовов" выберите **Настройка правил**.

Шаг 2 Установите требуемые флажки проверки из следующей группы:

Заблокировать всю обработку	Когда установлен этот флажок, все персональные правила переадресации вызовов отключаются и не учитываются системой Connection при обработке входящих вызовов. Входящие вызовы направляются на набранный добавочный номер. Примечание При отключении наборов правил существующие наборы правил не удаляются.
Всегда набирать первичный добавочный номер, прежде чем применять	Когда этот флажок установлен, система Connection перед применением любых наборов правил направляет вызов на первичный добавочный номер независимо от того, является вызов прямым или непрямым. Совет Если телефон настроен для ответа на пересылаемые вызовы, установите этот флажок проверки для получения согласующейся реакции, когда вызовы поступают напрямую от вызывающих абонентов и когда вызывающие абоненты посылают вам вызов через систему Connection. Перед попыткой системы Connection найти вас по другим номерам всегда набирается первичный добавочный номер. Если требуется, чтобы вызовы вовсе не поступали на первичный добавочный номер, очистите этот флажок проверки и назначьте в телефоне для параметра "Ответ на пересылаемый вызов" значение Cisco Unity Connection.

Шаг 3 Нажмите **Сохранить**.



УКАЗАТЕЛЬ

W

Web-инструмент "Персональные правила
переадресации вызовов"

доступ [2](#)

сведения [1](#)

A

абоненты

добавление в группы вызывающих абонентов [6](#)

удаление из групп вызывающих абонентов [7](#)

адресаты

SMS [10](#)

SMTP [10](#)

изменение параметра "Обнаружение цепи
разблокировано" для телефона [12](#)

изменение параметра "Сигналов вызова при
ожидании" для телефона [12](#)

сведения [9](#)

См. также персональные адресаты [9](#)

телефон [9](#)

адресаты SMS [10](#)

адресаты SMTP [10](#)

Б

базовые правила переадресации, настройка
для применения персональных правил [26](#)

В

включение

наборов правил для диапазонов дат [25](#)

наборов правил для дней недели [26](#)

наборов правил, сведения [24](#)

входящие вызовы, обработка с использованием
персональных правил переадресации вызовов [17](#)

вызовы

непрямые, сведения [29](#)

прямые, сведения [29](#)

Г

группы адресатов

изменение [14](#)

сведения [13](#)

создание [13](#)

удаление [15](#)

удаление адресатов [14](#)

группы вызывающих абонентов

добавление абонентов [6](#)

изменение имен [7](#)

сведения [5](#)

создание [5](#)

удаление [8](#)

удаление абонентов [7](#)

Д

добавление

абонентов в группы вызывающих абонентов [6](#)

правил в наборы правил [19](#)

доступ

к web-инструменту "Персональные
правила переадресации вызовов" [2](#)

Справка [2](#)

И

изменение

- группы адресатов [14](#)
- имен групп вызывающих абонентов [7](#)
- параметр "Обнаружение цепи разблокировано" для телефонных адресатов [12](#)
- параметра "Сигналов вызова при ожидании" для телефонных адресатов [12](#)
- персональных адресатов [11](#)
- правила [22](#)
- предпочтительных параметров обработки правил [29](#)

изменение порядка правил в наборах правил [22](#)

имена, изменение для групп вызывающих абонентов [7](#)

Н

наборы правил

- включение для диапазона дат [25](#)
- включение для дней недели [26](#)
- добавление правил [19](#)
- изменение порядка правил [22](#)
- отключение [26](#)
- проверка [23](#)
- сведения [17, 18](#)
- создание [19](#)
- список задач для настройки [18](#)
- удаление [24](#)

настройка базовых правил переадресации для применения персональных правил [26](#)

непрямые вызовы, сведения [29](#)

О

отключение

- наборов правил [26](#)
- наборов правил, сведения [24](#)

П

параметр "Обнаружение цепи разблокировано", изменение для телефонных адресатов [12](#)

параметр "Сигналов вызова при ожидании", изменение для телефонных адресатов [12](#)

персональные адресаты

- изменение [11](#)
- См. также* адресаты [9](#)
- создание [10](#)
- телефон [9](#)
- удаление [11](#)

персональные правила переадресации вызовов

- добавление в наборы правил [19](#)
- настройка базовых правил переадресации для применения [26](#)
- сведения [17](#)

прямые вызовы, сведения [29](#)

правила

- изменение [22](#)
- изменение порядка в наборах правил [22](#)
- сведения [17](#)

правила переадресации, сведения о персональных правилах [1](#)

предпочтительные параметры обработки правил, изменение [29](#)

проверка наборов правил [23](#)

С

создание

- группы адресатов [13](#)
- группы вызывающих абонентов [5](#)
- наборов правил [19](#)
- персональных адресатов [10](#)

Справка, доступ [2](#)

Т

телефонные адресаты [9](#)

У

удаление

абонентов из групп вызывающих абонентов **7**

адресатов из групп адресатов **14**

группы адресатов **15**

группы вызывающих абонентов **8**

наборов правил **24**

персональных адресатов **11**

