



Gebruikershandleiding voor het webhulpmiddel Cisco Unity Connection Persoonlijke Doorschakelregels voor gesprekken

Versie 7.x

Uitgegeven 25 augustus, 2008

Hoofdkantoor Amerika

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
V.S.
<http://www.cisco.com>
Tel: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

CCDE, CCENT, Cisco Eos, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco StadiumVision, the Cisco logo, DCE, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark; and Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, IronPort, the IronPort logo, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0805R)

Any Internet Protocol (IP) addresses used in this document are not intended to be actual addresses. Any examples, command display output, and figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses in illustrative content is unintentional and coincidental.

Gebruikershandleiding voor het webhulpmiddel Cisco Unity Connection Persoonlijke Doorschakelregels voor gesprekken (Versie 7.x)
© 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



INHOUD

Het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken in Cisco Unity 1

Informatie over het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken 1

Het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken openen 2

Bellergroepen beheren 3

Informatie over bellergroepen 3

Bellergroepen maken 3

Bellers aan bellergroepen toevoegen 4

Bellers uit bellergroepen verwijderen 5

Namen van bellergroepen wijzigen 5

Bellergroepen verwijderen 5

Bestemmingen en bestemmingsgroepen beheren 7

Informatie over bestemmingen 8

Persoonlijke bestemmingen maken 9

Persoonlijke bestemmingen wijzigen 9

Persoonlijke bestemmingen verwijderen 10

De instelling Aantal keren overgaan voor telefoonbestemmingen wijzigen 10

De instelling Lusherkenning voor bestemmingen wijzigen 10

Informatie over bestemmingsgroepen 11

Bestemmingsgroepen maken 12

Bestemmingsgroepen wijzigen 12

Bestemmingen uit bestemmingsgroepen verwijderen 13

Bestemmingsgroepen verwijderen 13

Regelsets en regels beheren 15

Informatie over regelsets en regels 15

Taken lijst voor het instellen van een regelset 16

Regelsets maken 17

Doorschakelregels aan regelsets toevoegen 17

Doorschakelregels wijzigen 20

Regels in regelsets op volgorde zetten 20

- Regelsets testen 21
- Regelsets verwijderen 22
- Regelsets in- en uitschakelen 22
 - Regelsets voor meerdere datums inschakelen 23
 - Regelsets voor weekdays inschakelen 23
 - Regelsets uitschakelen 24
- Standaard doorschakelregels om persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken toe te passen instellen 24

Instellingen voor het verwerken van regels wijzigen 25

Index



Het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken in Cisco Unity

- [Informatie over het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken, pagina 1](#)
- [Het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken openen, pagina 2](#)

Informatie over het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken

Cisco Unity Connection kan uw inkomende gesprekken doorschakelen en screenen volgens de regels die u in het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken in Cisco Unity hebt ingesteld.

Connection gebruikt een persoonlijke doorschakelregel om bepaalde oproepen naar u door te schakelen aan de hand van de identiteit van de beller, het tijdstip en uw vergaderschema, of schakelt gesprekken door naar uw voicemail of een ander telefoonnummer. U kunt regels instellen om de oproepen door te schakelen naar een telefoonnummer, een aantal telefoonnummers, een op e-mail gebaseerd semafoonadres of om SMS-berichten naar een SMS-apparaat te sturen. Bovendien kunt u regels instellen om sommige of al uw inkomende oproepen te screenen.

U kunt zeer eenvoudige persoonlijke doorschakelregels samenstellen — U kunt bijvoorbeeld een oproep van een enkel telefoonnummer doorschakelen naar uw voicemail — of u kunt meer complexe regels maken door gebruik te maken van de volgende onderdelen:

Persoonlijke contactpersonen	Connection gebruikt uw persoonlijke contactpersonen om inkomende oproepen door te schakelen en om uitgaande gesprekken te voeren wanneer u spraakopdrachten gebruikt. Opmerking U kunt uw persoonlijke contactpersonen beheren in het webhulpmiddel Cisco Unity Assistant.
Bellergroepen	U kunt bellers in groepen verdelen zodat een regel op meerdere bellers van toepassing is en u de regel slechts één keer hoeft te maken. Bellergroepen kunnen andere Connection-gebruikers, systeemcontactpersonen en persoonlijke contactpersonen omvatten.
Persoonlijke bestemmingen	U kunt een map maken met telefoonnummers van contactpersonen naar wie Connection de inkomende oproepen kan doorschakelen. (Deze bestemmingen zijn een aanvulling op meldingsapparaten.)

Bestemmingsgroepen	U kunt persoonlijke bestemmingen en meldingsapparaten in groepen onderbrengen zodat Connection de oproepen naar elke bestemming in de opgegeven volgorde doorschakelt tot de oproep wordt beantwoord, de beller ophangt of wanneer de laatste bestemming in de groep is bereikt. U kunt de volgorde van de bestemmingen in de groep en de tijd dat Connection wacht tot de oproep beantwoord wordt door een bestemming, instellen.
---------------------------	--

Als u de regels hebt ingesteld, kunt u deze via de telefoon of in het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken inschakelen.

Het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken openen

Dit gedeelte bevat twee procedures:

- [Het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken openen, pagina 2](#)
- [Help van het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken openen, pagina 2](#)

Het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken openen

- Stap 1** Ga naar de aanmeldpagina van Cisco PCA op <http://<Cisco Unity Connection server>/ciscopca>. (De URL is hoofdlettergevoelig.)



Tijdbesparende tip

Voeg de Cisco PCA-URL toe aan uw Favorieten, zodat u niet steeds het webadres hoeft in te voeren als u het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken wilt openen.

- Stap 2** Geef uw gebruikersnaam en wachtwoord op.
- Stap 3** Als u uw Cisco PCA-wachtwoord bent vergeten, neemt u contact op met uw Connection-beheerder voor assistentie.
- Stap 4** Klik op **Aanmelden**.
- Stap 5** Klik op de Cisco PCA-startpagina op de koppeling **Persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken**.
- Stap 6** Als u klaar bent, klikt u op **Afmelden** in de rechterbovenhoek van een willekeurige Persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken-pagina.

Help van het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken openen

- Stap 1** Klik op een willekeurige Persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken-pagina op het menu **Help**.
- Stap 2** Klik in het menu Help op de gewenste koppeling:

Inhoudsopgave	Geeft een lijst met de onderwerpen in het menu Help weer.
Index	Geeft een index van het menu Help weer.
Deze pagina	Geeft het Helponderwerp voor de pagina weer die u bekijkt.

Voor hulp bij een pictogram beweegt u de muis over het pictogram tot Knopinfo verschijnt.



Bellergroepen beheren

- [Informatie over bellergroepen, pagina 3](#)
- [Bellergroepen maken, pagina 3](#)
- [Bellers aan bellergroepen toevoegen, pagina 4](#)
- [Bellers uit bellergroepen verwijderen, pagina 5](#)
- [Namen van bellergroepen wijzigen, pagina 5](#)
- [Bellergroepen verwijderen, pagina 5](#)

Informatie over bellergroepen

Door een bellergroep te maken, kunt u een regel op meerdere bellers van toepassing laten zijn en hoeft u de regel slechts één keer te maken. Bellergroepen bevatten meerdere invoeren uit uw persoonlijke contacten en de map Cisco Unity Connection.

U kunt via groepen bellers op een aantal manieren organiseren. U kunt bijvoorbeeld een bellergroep van uw belangrijkste klanten en medewerkers maken. Om er zeker van te zijn dat deze bellers u kunnen bereiken wanneer u in vergadering bent, maakt u een regelset met een regel die bepaalt dat een inkomende gesprek van iemand in de groep tijdens vergaderingen doorgeschakeld wordt naar uw mobiele telefoon en een andere regel die bepaalt dat andere oproepen naar uw voicemail worden doorgeschakeld.

Bellergroepen maken

De volgende bellers kunnen leden zijn van bellergroepen:

Persoonlijke contactpersonen	Bellers die zijn opgenomen als persoonlijke contactpersonen.
Systeemcontactpersonen	Bellers die in de map Connection zijn opgenomen, maar die functies van Connection niet kunnen gebruiken en die niet beschikken over voicemail.
Connection-gebruikers	Bellers die in de map Connection zijn opgenomen, over voicemail beschikken en Connection-functies kunnen gebruiken.

Als een bellergroep een beller in de map Cisco Unity Connection bevat en de beller wordt later door uw Connection-beheerder uit het systeem verwijderd, wordt de beller ook uit uw bellergroep verwijderd.

Een bellergroep maken

- Stap 1** In het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken klikt u in het menu Bellergroepen op **Bellergroepen weergeven**.
- Stap 2** Klik op de pagina Bellergroepen op het pictogram **Nieuwe bellergroep** onder de menubalk.
- Stap 3** Op de pagina Bellergroep voert u een naam voor de bellergroep in en klikt u op **Opslaan**.
- Stap 4** Klik op **Leden toevoegen**.
- Stap 5** Op de pagina Contactpersonen zoeken klikt u op het betreffende tabblad om de gebruikerslijst in de map Connection of uw persoonlijke contactpersonen te doorzoeken.
U kunt in de map Connection gebruikers en systeemcontactpersonen opzoeken. Systeemcontactpersonen zijn aangegeven met een sterretje (*) naast de naam in de lijst met zoekresultaten.
- Stap 6** Voer, indien van toepassing, uw zoekopdracht in de overige velden in en klik op **Zoeken**.
Op deze pagina kunt u de joker * gebruiken om op een gedeeltelijke naam te zoeken.
- Stap 7** Selecteer het selectievakje naast de naam om de contactpersoon of gebruiker aan de bellergroep toe te voegen.
- Stap 8** Klik op **Gebruikers toevoegen** of **Contactpersonen toevoegen**, wat van toepassing is. Connection voegt de contactpersoon toe aan de bellergroep en keert terug naar de pagina Bellergroep.
- Stap 9** Herhaal [Stap 4](#) tot en met [Stap 8](#) om andere gebruikers of contactpersonen toe te voegen.
- Stap 10** Klik op de pagina Bellergroep op **Opslaan**.
-

Bellers aan bellergroepen toevoegen

U kunt altijd leden aan een bellergroep toevoegen.

Een beller aan een bellergroep toevoegen

- Stap 1** In het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken klikt u in het menu Bellergroepen op **Bellergroepen weergeven**.
- Stap 2** Klik op de pagina Bellergroepen op de naam van de bellergroep.
- Stap 3** Klik op de pagina Bellergroep op **Leden opslaan**.
- Stap 4** Op de pagina Contactpersonen zoeken klikt u op het betreffende tabblad om de gebruikerslijst in de map Connection of uw persoonlijke contactpersonen te doorzoeken.
U kunt in de map Connection gebruikers en systeemcontactpersonen opzoeken. Systeemcontactpersonen zijn aangegeven met een sterretje (*) naast de naam in de lijst met zoekresultaten.
- Stap 5** Voer, indien van toepassing, uw zoekopdracht in de overige velden in en klik op **Zoeken**.
Op deze pagina kunt u de joker * gebruiken om op een gedeeltelijke naam te zoeken.
- Stap 6** Selecteer het selectievakje naast de naam om de contactpersoon of gebruiker aan de bellergroep toe te voegen.
- Stap 7** Klik op **Gebruikers toevoegen** of **Contactpersonen toevoegen**, wat van toepassing is. Connection voegt de contactpersoon aan de bellergroep toe en keert terug naar de pagina Bellergroep.
- Stap 8** Klik op de pagina Bellergroep op **Opslaan**.
-

Bellers uit bellergroepen verwijderen

U kunt altijd leden uit een bellergroep verwijderen.

Een beller uit een bellergroep verwijderen

-
- Stap 1** In het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken klikt u in het menu Bellergroepen op **Bellergroepen weergeven**.
 - Stap 2** Klik op de pagina Bellergroepen op de naam van de bellergroep.
 - Stap 3** Schakel op de pagina Bellergroep het selectievakje in naast de naam van de beller die u wilt verwijderen. U kunt meerdere selectievakjes inschakelen als u meerdere bellers tegelijk wilt verwijderen.
 - Stap 4** Klik op **Selectie verwijderen**.
-

Namen van bellergroepen wijzigen

De naam van een bellergroep wijzigen

-
- Stap 1** In het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken klikt u in het menu Bellergroepen op **Bellergroepen weergeven**.
 - Stap 2** Klik op de pagina Bellergroepen op de naam van de bellergroep.
 - Stap 3** Op de pagina Bellergroep wijzigt u de naam van de groep in het veld Naam.
 - Stap 4** Klik op **Opslaan**.
-

Bellergroepen verwijderen

U kunt een bellergroep niet verwijderen als deze door een regel wordt gebruikt. Verwijder eerst de bellergroep uit de regel, en verwijder dan de bellergroep.

Een bellergroep verwijderen

-
- Stap 1** In het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken klikt u in het menu Bellergroepen op **Bellergroepen weergeven**.
 - Stap 2** Schakel op de pagina Bellergroepen het selectievakje in naast de groep die u wilt verwijderen. U kunt meerdere selectievakjes inschakelen als u meerdere groepen tegelijk wilt verwijderen.
 - Stap 3** Klik op het pictogram **Geselecteerde rijen verwijderen** onder de menubalk.
-



Bestemmingen en bestemmingsgroepen beheren

- [Informatie over bestemmingen, pagina 8](#)
- [Persoonlijke bestemmingen maken, pagina 9](#)
- [Persoonlijke bestemmingen wijzigen, pagina 9](#)
- [Persoonlijke bestemmingen verwijderen, pagina 10](#)
- [De instelling Aantal keren overgaan voor telefoonbestemmingen wijzigen, pagina 10](#)
- [De instelling Lusherkenning voor bestemmingen wijzigen, pagina 10](#)
- [Informatie over bestemmingsgroepen, pagina 11](#)
- [Bestemmingsgroepen maken, pagina 12](#)
- [Bestemmingsgroepen wijzigen, pagina 12](#)
- [Bestemmingen uit bestemmingsgroepen verwijderen, pagina 13](#)
- [Bestemmingsgroepen verwijderen, pagina 13](#)

Informatie over bestemmingen

Bestemmingen zijn telefoonnummers of e-mailadressen waarnaar Cisco Unity Connection uw inkomende oproepen kan doorschakelen of waarnaar tekstberichten kunnen worden verzonden als onderdeel van de persoonlijke doorschakelregels. Er zijn drie typen bestemmingen:

Telefoon	<p>Telefoonbestemmingen zijn telefoonnummers waarnaar Connection inkomende oproepen kan doorschakelen.</p> <p>Telefoonnummers die in de map Connection met u worden geassocieerd kunnen als telefoonbestemmingen worden gebruikt. Dit kunnen onder andere uw primaire toestelnummer, het toegangsnummer tot uw voicemail en het telefoonnummer van de mobiele telefoon van het bedrijf zijn. Telefoonnummers in de map worden door uw Connection-beheerder beheerd.</p> <p>U kunt ook persoonlijke telefoonbestemmingen maken, zoals het telefoonnummer van uw eigen mobiele telefoon, uw telefoonnummer thuis (als deze niet in de map Connection opgenomen is), en telefoonnummers waarop u tijdens een zakenreis bereikbaar bent. U kunt de lijst met persoonlijke telefoonbestemmingen beheren in het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken.</p>
SMS	<p>SMS-bestemmingen zijn telefoonnummers voor SMS-apparaten waarnaar Connection een tekstbericht kan verzenden. Het bericht gebruikt de standaardopmaak "U bent gebeld door <telefoon- of toestelnummer> om <tijd> op <datum>". (Bijvoorbeeld: "U bent gebeld door 3233 om 15:15 op 4 oktober 2006".)</p> <p>Als u een SMS-bestemming in een regel wilt gebruiken, moet deze aan een bestemmingsgroep worden toegevoegd die minimaal één telefoonbestemming bevat. (SMS-bestemmingen worden niet weergegeven in de Bestemmingslijst op de pagina Regel wanneer u een regel maakt.)</p> <p>Uw Connection-beheerder kan voor u SMS-apparaten toevoegen en u kunt deze wijzigen in het webhulpmiddel Cisco Unity Assistant. SMS-apparaten hoeven niet in de Cisco Unity Assistant worden ingeschakeld om als bestemming in het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken beschikbaar te zijn.</p>
SMTP	<p>SMTP-bestemmingen zijn e-mailadressen waarnaar Connection een tekstbericht kan verzenden. Het bericht gebruikt de standaardopmaak "U bent gebeld door <telefoon- of toestelnummer> om <tijd> op <datum>". (Bijvoorbeeld: "U bent gebeld door 3233 om 15:15 op 4 oktober 2006".)</p> <p>Als u een SMTP-bestemming in een regel wilt gebruiken, moet deze aan een bestemmingsgroep worden toegevoegd die minimaal één telefoonbestemming bevat. (SMTP-bestemmingen worden niet weergegeven in de Bestemmingslijst op de pagina Regel wanneer u een regel maakt.)</p> <p>Uw Connection-beheerder kan voor u SMTP-apparaten aanmaken en u kunt deze wijzigen in het webhulpmiddel Cisco Unity Assistant. SMTP-apparaten hoeven niet in de Cisco Unity Assistant worden ingeschakeld om als bestemming in het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken beschikbaar te zijn.</p>

Persoonlijke bestemmingen maken

Een persoonlijke bestemming maken

-
- Stap 1** In het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken klikt u in het menu Bestemmingen op **Bestemmingen weergeven**.
- Stap 2** Op de pagina Bestemmingen klikt u op het pictogram **Nieuwe bestemming** onder de menubalk.
- Stap 3** Geef een naam voor de bestemming op in het veld Naam op de pagina Bestemming maken.
- Stap 4** In het veld Telefoonnummer voert u een telefoonnummer voor de bestemming in.
Gebruik de cijfers 0 tot en met 9. Gebruik geen spaties of haakjes tussen cijfers. Voor internationale nummers voegt u ook 31 en het netnummer toe.
Het kan zijn dat u bepaalde telefoonnummers niet kunt invoeren of dat voor het invoeren van een telefoonnummer in uw telefoonsysteem bepaalde tekens nodig zijn (u dient bijvoorbeeld een toegangsnummer in te voeren om naar buiten te kunnen bellen). Als u problemen ondervindt met deze instelling, neemt u contact op met de Connection-beheerder.
- Stap 5** In het veld Aantal keren overgaan voert u het aantal keren in dat Connection moet wachten voordat de oproep doorgeschakeld wordt naar de voicemail of naar de volgende bestemming in een bestemmingsgroep, afhankelijk van uw andere doorschakelinstellingen. De standaardinstelling is vier keer overgaan.
- Stap 6** Als u ingesteld hebt dat deze bestemming oproepen doorschakelt naar Connection, selecteert u het selectievakje **Lusherkenning ingeschakeld**.
Als u een regel maakt die oproepen van Connection doorschakelt naar een telefoonbestemming, kunt u ongewild een doorschakelsituatie creëren waarbij Connection oproepen doorschakelt naar uw telefoon en uw telefoon vervolgens de oproepen doorschakelt naar Connection, met als gevolg dat u telefonisch onbereikbaar bent. Wanneer u deze instelling selecteert tijdens het configureren van dit type bestemming om oproepen door te schakelen naar Connection kunt u doorschakelsituaties voorkomen.
- Stap 7** Klik op **Opslaan**.
-

Persoonlijke bestemmingen wijzigen

Een persoonlijke bestemming wijzigen

-
- Stap 1** In het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken klikt u in het menu Bestemmingen op **Bestemmingen weergeven**.
- Stap 2** Op de pagina Bestemmingen klikt u op de naam van de persoonlijke bestemming.
- Stap 3** Op de pagina Bestemming wijzigen voert u de gewenste wijzigingen in en klikt u op **Opslaan**.
-

Persoonlijke bestemmingen verwijderen

U kunt een persoonlijke bestemming niet verwijderen als deze in een bestemmingsgroep of in een regel wordt gebruikt. Verwijder de bestemming eerst uit de bestemmingsgroep of regel en verwijder dan de bestemming.

Een persoonlijke bestemming verwijderen

-
- Stap 1** In het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken klikt u in het menu Bestemmingen op **Bestemmingen weergeven**.
 - Stap 2** Op de pagina Bestemmingen selecteert u het selectievakje van de persoonlijke bestemming die u wilt verwijderen. U kunt meerdere selectievakjes inschakelen als u meerdere persoonlijke bestemmingen tegelijk wilt verwijderen.
 - Stap 3** Klik op het pictogram **Geselecteerde rijen verwijderen** onder de menubalk.
-

De instelling Aantal keren overgaan voor telefoonbestemmingen wijzigen

Voor telefoonbestemmingen kunt u de instelling Aantal keren overgaan op de pagina Bestemmingen van het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken wijzigen.

De instelling Aantal keren overgaan voor telefoonbestemmingen wijzigen

-
- Stap 1** In het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken klikt u in het menu Bestemmingen op **Bestemmingen weergeven**.
 - Stap 2** Op de pagina Bestemmingen voert u in de kolom Aantal keren overgaan de nieuwe waarde in voor het aantal keer overgaan dat Connection wacht voordat de oproep naar de voicemail of naar de volgende bestemming in een bestemmingsgroep doorgeschakeld wordt.
 - Stap 3** Klik op **Bijwerken**.
-

De instelling Lusherkenning voor bestemmingen wijzigen

Voor telefoonbestemmingen anders dan uw primaire toestelnummer, kunt u de instelling Lusherkenning ingeschakeld gebruiken om aan te geven wanneer u een telefoon ingesteld hebt om oproepen door te schakelen naar Cisco Unity Connection. U kunt bijvoorbeeld uw mobiele telefoon instellen zodat alle oproepen naar Connection worden doorgeschakeld om alle spraakberichten in Connection op te slaan. Als u dan een regel maakt die oproepen van Connection doorschakelt naar uw mobiele telefoon, kunt u ongewild een doorschakelsituatie creëren waarbij Connection oproepen doorschakelt naar uw mobiele telefoon en dat uw mobiele telefoon vervolgens de oproepen doorschakelt naar Connection met als gevolg dat u telefonisch onbereikbaar bent.

Wanneer u deze instelling selecteert, kan een doorschakelsituatie worden voorkomen. Wanneer het erop lijkt dat oproepen van de telefoonbestemming doorgeschakeld worden naar Connection en dan weer terug naar de telefoon, schakelt Connection de oproep door naar het volgende toegewezen apparaat (als u een bestemmingsgroep hebt gemaakt) of schakelt deze de oproep door naar de voicemail als er geen andere bestemmingen zijn opgegeven.



Opmerking

Als deze instelling ingeschakeld is, hoort u een kleine vertraging omdat Connection de oproep doorschakelt naar de volgende bestemming in de bestemmingsgroep of naar de voicemail.

De instelling Lusherkenning voor een telefoonbestemming wijzigen

- Stap 1** In het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken klikt u in het menu Bestemmingen op **Bestemmingen weergeven**.
- Stap 2** Als u ingesteld hebt dat deze bestemming oproepen doorschakelt naar Cisco Unity Connection, selecteert u het selectievakje **Lusherkenning ingeschakeld**.
- Stap 3** Klik op **Bijwerken**.

Informatie over bestemmingsgroepen

Bestemmingsgroepen bevatten meerdere bestemmingen die op volgorde zijn gerangschikt en onder een enkele groepsnaam zijn opgeslagen.

Wanneer u er bijvoorbeeld zeker van wilt zijn dat u oproepen van een bepaald persoonlijk contactpersoon kunt ontvangen, kunt u een bestemmingsgroep met uw primair toestelnummer, het nummer van uw mobiele telefoon en uw privé-telefoonnummer maken. Vervolgens maakt u een regel waarin u Cisco Unity Connection opdraagt om oproepen van de persoonlijke contactpersoon door te schakelen naar de bestemmingsgroep. Een bestemmingsgroep moet minimaal één telefoonbestemming bevatten om in een regel te kunnen worden gebruikt.

Wanneer een oproep doorgeschakeld wordt naar een bestemmingsgroep, probeert Connection de bestemmingen in de opgegeven volgorde te bereiken tot de oproep wordt beantwoord, de beller een bericht achterlaat of ophangt, of tot de laatste bestemming in de groep is bereikt. Als de groep een SMS- of SMTP-bestemming bevat, stuurt Connection een tekstbericht over de oproep naar het apparaat.

Als een bestemming niet antwoordt, vraagt Connection de beller om op 1 te drukken om nog even te wachten terwijl de volgende bestemming wordt geprobeerd, of om op 2 te drukken om een bericht achter te laten. Connection wacht tot de telefoon het ingestelde aantal keren is overgegaan. Het aantal keren overgaan geeft u in het betreffende veld op tijdens het maken van een bestemming. Wanneer u het aantal keren overgaan niet opgeeft, laat Connection de telefoon het standaard aantal keren overgaan. U kunt op elk gewenst moment het Aantal keren overgaan wijzigen nadat u een bestemming gemaakt hebt.

Wanneer Connection de laatste van de bestemmingen bereikt, wordt de oproep doorgeschakeld naar uw standaard telefoonnummer of het primaire toestelnummer in de bestemmingsgroep. Dit is over het algemeen uw primaire toestelnummer.

Bestemmingsgroepen maken

U kunt alle bestemmingen toevoegen aan een bestemmingsgroep. U kunt ook een bestemming aan meerdere bestemmingsgroepen toevoegen. Een bestemmingsgroep moet minimaal één telefoonnummer bevatten.

De volgorde van bestemmingen in een groep is van belang omdat Cisco Unity Connection de bestemming belt van de eerste tot de laatste van de lijst. Wellicht moet u de bestemmingen in de juiste volgorde plaatsen nadat u bestemmingen aan een groep toegevoegd hebt.

Een bestemmingsgroep maken

-
- Stap 1** In het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken klikt u in het menu Bestemmingen op **Bestemmingsgroepen weergeven**.
 - Stap 2** Op de pagina Bestemmingsgroepen klikt u op het pictogram **Nieuwe bestemmingsgroep** onder de menubalk.
 - Stap 3** Op de pagina Bestemmingsgroep voert u de naam van de groep in.
 - Stap 4** Klik op **Opslaan**.
 - Stap 5** Klik op de pagina Bestemmingsgroep op **Bestemmingen toevoegen**.
 - Stap 6** Schakel op de pagina Bestemmingen toevoegen het selectievakje in naast de bestemming die u aan de groep wilt toevoegen. U kunt meerdere vakjes inschakelen om meerdere bestemmingen tegelijk toe te voegen.
 - Stap 7** Klik op **Bestemmingen toevoegen**.
 - Stap 8** Op de pagina Bestemmingsgroep voert u een nummer in de kolom Prioriteit in om de volgorde op te geven waarin Connection doorschakelt naar de bestemmingen in de groep. (Om bijvoorbeeld eerst door te schakelen naar uw mobiele telefoon en dan naar uw privénummer, voert u 1 voor uw mobiele telefoon en 2 voor uw privénummer in.)
 - Stap 9** Klik op **Opslaan**.
-

Bestemmingsgroepen wijzigen

U kunt de groepsnaam wijzigen, een bestemming aan de groep toevoegen of verwijderen en de volgorde van de prioriteit van de bestemmingen in de groep wijzigen.

Een bestemmingsgroep wijzigen

-
- Stap 1** In het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken klikt u in het menu Bestemmingen op **Bestemmingsgroepen weergeven**.
 - Stap 2** Op de pagina Bestemmingsgroepen voert u de naam van de groep in.
 - Stap 3** Op de pagina Bestemmingsgroep wijzigt u de groepsnaam of de prioriteit van de bestemmingen in de groep.
 - Stap 4** Klik op **Bestemmingen toevoegen** om een bestemming aan de groep toe te voegen. Om een bestemming uit de groep te verwijderen, klikt u op het selectievakje naast de bestemmingsnaam om deze te selecteren en vervolgens op **Selectie verwijderen**.
 - Stap 5** Klik op **Opslaan**.
-

Bestemmingen uit bestemmingsgroepen verwijderen

De laatste telefoonbestemming kan niet uit een bestemmingsgroep worden verwijderd als na verwijdering de groep alleen nog maar SMS- of SMTP-bestemmingen bevat.

Een bestemming uit een bestemmingsgroep verwijderen

- Stap 1** In het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken klikt u in het menu Bestemmingen op **Bestemmingsgroepen weergeven**.
 - Stap 2** Op de pagina Bestemmingsgroepen voert u de naam van de groep in.
 - Stap 3** Op de pagina Bestemmingsgroep selecteert u het selectievakje van de bestemming die u uit de groep wilt verwijderen. U kunt meerdere vakjes inschakelen om meerdere bestemmingen tegelijk te verwijderen.
 - Stap 4** Klik op **Selectie verwijderen**.
-

Bestemmingsgroepen verwijderen

U kunt een bestemmingsgroep niet verwijderen als deze in een regel wordt gebruikt. Verwijder eerst de bestemmingsgroep uit de regel, en verwijder dan de bestemmingsgroep.

Een bestemmingsgroep verwijderen

- Stap 1** In het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken klikt u in het menu Bestemmingen op **Bestemmingsgroepen weergeven**.
 - Stap 2** Op de pagina Bestemmingsgroepen selecteert u het selectievakje van de groep die u wilt verwijderen. U kunt meerdere selectievakjes inschakelen als u meerdere bestemmingsgroepen tegelijk wilt verwijderen.
 - Stap 3** Klik op het pictogram **Geselecteerde rijen verwijderen** onder de menubalk.
-



Regelsets en regels beheren

- [Informatie over regelsets en regels, pagina 15](#)
- [Taken lijst voor het instellen van een regelset, pagina 16](#)
- [Regelsets maken, pagina 17](#)
- [Doorschakelregels aan regelsets toevoegen, pagina 17](#)
- [Doorschakelregels wijzigen, pagina 20](#)
- [Regels in regelsets op volgorde zetten, pagina 20](#)
- [Regelsets testen, pagina 21](#)
- [Regelsets verwijderen, pagina 22](#)
- [Regelsets in- en uitschakelen, pagina 22](#)
- [Standaard doorschakelregels om persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken toe te passen instellen, pagina 24](#)

Informatie over regelsets en regels

Met persoonlijke doorschakelregels kunt u bepalen hoe en waar u oproepen wilt ontvangen. Met het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken kunt u doorschakelregels maken om oproepen door te schakelen op basis van de identiteit van de beller, het tijdstip en uw vergaderschema's. U kunt ook Cisco Unity Connection instellen om bepaalde oproepen door te schakelen naar een bestemming of een bestemmingsgroep.

U kunt de eigenschappen van uw doorschakelregels zo vaak als u wenst aanpassen. (U kunt bijvoorbeeld een doorschakelregel maken waardoor alle oproepen van een medewerker worden doorgeschakeld naar uw mobiele telefoon en deze doorschakelregel later wijzigen om alle oproepen behalve van die medewerker door te schakelen naar uw mobiele telefoon.)

Doorschakelregels kunnen algemeen zijn, bijvoorbeeld: "Schakel al mijn oproepen door naar de voicemail". Maar ze kunnen ook specifiek zijn, bijvoorbeeld: "Schakel alle oproepen van Jannie Smit door naar mijn mobiele telefoon als ze tussen 9 en 10 uur 's ochtends belt, en screen de oproep".

Een regelset is een groep van een of meer doorschakelregels die u op bepaalde dagen en voor een aantal datums, afhankelijk van uw schema, kunt inschakelen. Als de datum of de dag opgegeven in een regelset aangebroken is, activeert Connection de regelset en worden de oproepen conform de regels doorgeschakeld. Connection geeft prioriteit aan een regelset met een aantal datums ten opzichte van een set die voor een dag of dagen van de week ingeschakeld wordt.

Connection gebruikt de eerste doorschakelregel in de set die voldoet aan de voorwaarde van een inkomend gesprek en past deze toe. De volgorde van uw doorschakelregels in een set is daarom belangrijk. De volgorde van de doorschakelregels is over het algemeen van specifiek tot minder specifiek.

Raadpleeg [gedeelte "Taken lijst voor het instellen van een regelset" op pagina 16](#) voor het juist instellen van een regelset.

Taken lijst voor het instellen van een regelset

Voer de volgende stappen in de aangegeven volgorde uit om een regelset juist in te stellen.

1. Stel persoonlijke contactpersonen, bellergruppen, persoonlijke bestemmingen en bestemmingsgroepen in die u in uw doorschakelregels wilt gebruiken. Raadpleeg de betreffende gedeelten:
 - [gedeelte "Persoonlijke contactpersonen beheren"](#) in de *Gebruikershandleiding voor het webhulpmiddel Cisco Unity Connection Assistant*
 - [gedeelte "Bellergruppen beheren" op pagina 3](#)
 - [gedeelte "Bestemmingen en bestemmingsgroepen beheren" op pagina 7](#)
2. Een regelset maken. Zie het [gedeelte "Regelsets maken" op pagina 17](#).
3. Doorschakelregels aan de regelset toevoegen. Zie het [gedeelte "Doorschakelregels aan regelsets toevoegen" op pagina 17](#).
4. De doorschakelregels op volgorde zetten. Zie het [gedeelte "Regels in regelsets op volgorde zetten" op pagina 20](#).
5. Als u wilt dat Connection uw toestelnummer belt voordat de doorschakelregels worden toegepast, selecteert u het selectievakje op de pagina Voorkeuren > Regelinstellingen in het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken. Zie het [gedeelte "Instellingen voor het verwerken van regels wijzigen" op pagina 25](#).
6. Test de regelset, indien van toepassing. Zie het [gedeelte "Regelsets testen" op pagina 21](#).
7. Wijzig de doorschakelregels indien gewenst. Zie het [gedeelte "Doorschakelregels wijzigen" op pagina 20](#).
8. Schakel de regelset in. Zie het [gedeelte "Regelsets in- en uitschakelen" op pagina 22](#).
9. Configureer de standaard doorschakelregels zodat persoonlijke doorschakelregels worden toegepast. Zie het [gedeelte "Standaard doorschakelregels om persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken toe te passen instellen" op pagina 24](#).

Regelsets maken

U kunt met de Media Master de naam van een regelset opnemen. Cisco Unity Connection gebruikt deze naam wanneer u de regelinstelling via de telefoon opent.

Een regelset maken

-
- Stap 1** In het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken klikt u in het menu Regels op **Regelsets voor gesprekken doorschakelen weergeven**.
 - Stap 2** Klik op de pagina Sets persoonlijke doorschakelregels op het pictogram **Nieuwe regelset** onder de menubalk.
 - Stap 3** Op de pagina Regelset voert u een naam voor de nieuwe regelset in. Kies een naam die van toepassing is op de situatie en eenvoudig is om te onthouden. (Bijvoorbeeld: een regelset met de naam "Werkweek" kan van maandag tot en met vrijdag zijn ingeschakeld, terwijl een regelset met de naam "Reis naar Afrika" actief kan zijn op de kalenderdatums van die reis.)
 - Stap 4** Klik in de Media Master op **Opnemen** en neem de naam van de regelset op.
 - Stap 5** Wanneer u klaar bent de opname, klikt u op **Stoppen**.
 - Stap 6** Klik op **Opslaan**.
-

Doorschakelregels aan regelsets toevoegen

Wanneer u een regelset gemaakt hebt, kunt u een of meerdere doorschakelregels toevoegen.



Let op

Voordat u doorschakelregels toevoegt, maakt u eerst de persoonlijke contactpersonen, de bellergruppen, de persoonlijke bestemmingen of de bestemmingsgroepen die u wilt gebruiken. Als deze niet aanwezig zijn, kunt u uw doorschakelregels niet juist instellen.

Een doorschakelregel aan een regelset toevoegen

-
- Stap 1** In het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken klikt u in het menu Regels op **Regelsets voor gesprekken doorschakelen weergeven**.
 - Stap 2** Op de pagina Sets persoonlijke doorschakelregels klikt u op de naam van de regelset waaraan u een regel wilt toevoegen.
 - Stap 3** Op de pagina Regelset klikt u in het gedeelte Doorschakelregels op **Regel toevoegen**.
 - Stap 4** Op de pagina Regels voert u in het gedeelte "Als de oproep komt van" de betreffende informatie in die Connection moet gebruiken om oproepen of bellers te identificeren. U moet minimaal een bestemming, bestemmingsgroep of een voicemailadres kiezen waarnaar het inkomende gesprek kan worden doorgeschakeld.

Met [Tabel 1](#) kunt u de waarden voor de velden bepalen.

Tabel 1 Velden in het gedeelte "Als de oproep komt van"

Veld	Toepassingen
Van	<p>Wanneer u Van gebruikt in combinatie met de velden Beller(s), Bellergroepen, Telefoonnummer en/of Gespreksbron kunt u de kenmerken van de identiteit van de beller in de doorschakelregel instellen.</p> <p>Selecteer het selectievakje Van en klik op Van of Niet van in de lijst, wat van toepassing is.</p>
Beller(s)	<p>Dit veld gebruikt u om bellers aan een doorschakelregel toe te voegen.</p> <ol style="list-style-type: none"> Selecteer het selectievakje Beller(s) en klik dan op Bellers toevoegen. Op de pagina Contactpersonen zoeken klikt u op het betreffende tabblad om de gebruikerslijst in de map Connection of uw persoonlijke contactpersonen te doorzoeken. U kunt in de map Connection gebruikers en systeemcontactpersonen opzoeken. Systeemcontactpersonen zijn aangegeven met een sterretje (*) naast de naam in de lijst met zoekresultaten. Voer een naam of een gedeelte daarvan in en klik op Zoeken. Selecteer het selectievakje naast de beller die u wilt toevoegen aan de doorschakelregel. U kunt meerdere selectievakjes inschakelen om meerdere bellers tegelijk toe te voegen. Klik op Gebruikers toevoegen of Contactpersonen toevoegen, wat van toepassing is. Om een beller uit de doorschakelregel te verwijderen, selecteert u de naam en klikt u op Selectie verwijderen.
Bellergroep	<p>Dit veld gebruikt u om een bellergroep aan een doorschakelregel toe te voegen.</p> <p>Selecteer het selectievakje Beller groep en klik op een bellergroep in de lijst. (U moet eerst een bellergroep maken voordat u deze in een doorschakelregel kunt gebruiken.)</p>
Telefoonnummer	<p>Dit veld gebruikt u om een telefoonnummer aan een doorschakelregel toe te voegen.</p> <p>Selecteer het selectievakje Telefoonnummer en voer het nummer in dat Connection associeert met het inkomende gesprek. Connection past de regel alleen toe als het telefoonnummer van een inkomend gesprek exact overeenkomt met het nummer dat u in het veld ingevoerd hebt. U kunt de jokers X en * gebruiken om meerdere telefoonnummers te selecteren:</p> <ul style="list-style-type: none"> De X komt overeen met één cijfer in de reeks 0 tot en met 9. Het patroon 9XXX komt bijvoorbeeld overeen met het bereik 9000 tot en met 9999. De asterisk (*) komt overeen met een willekeurige reeks cijfers. Het patroon 5556304* komt bijvoorbeeld overeen met de telefoonnummers 5556304, 55563040, 55563041, 5556304100 enzovoort.
Gespreksbron	<p>Dit veld gebruikt u om bellers op te nemen of uit te sluiten afhankelijk van of Connection de beller herkent als een bekend nummer (een Connection-gebruiker, een Connection-systeemcontactpersoon of een persoonlijk contact) of het nummer niet herkent (een externe beller).</p> <p>Selecteer het selectievakje Gespreksbron en klik in de lijst op Bekend nummer of Onbekend nummer, wat van toepassing is.</p>

Tabel 1 Velden in het gedeelte "Als de oproep komt van" (vervolg)

Veld	Toepassingen
Ontvangen tussen	Dit veld gebruikt u om de tijdsduur in te stellen waarin Connection de regels toepast op uw inkomende gesprekken. Selecteer het selectievakje Ontvangen tussen en klik in de lijst op Ontvangen tussen of Niet ontvangen tussen , wat van toepassing is. Kies een bereik van een uur uit de lijsten met uren en minuten.
Ik ben in vergadering	U gebruikt dit veld wanneer Connection de kalender van Microsoft Outlook moet gebruiken om vast te stellen dat u in vergadering bent wanneer de doorschakelregel op een inkomend gesprek wordt toegepast. Connection neemt aan dat u in vergadering bent wanneer in Outlook Bezet wordt aangegeven. Connection houdt geen rekening met vergaderingen die zijn ingesteld op Voorlopig bezet, Vrij of Niet aanwezig. Selecteer het selectievakje Ik ben in vergadering en klik in de lijst op Ik ben in vergadering of Ik ben niet in vergadering , wat van toepassing is. Opmerking Deze functie is niet op alle systemen beschikbaar. Vraag uw Connection-beheerder of deze functie voor u beschikbaar is.

Stap 5 In het gedeelte "Vervolgens het gesprek doorschakelen naar" voert u de informatie in waarvan u wilt dat Connection deze gebruikt voor het doorschakelen van oproepen. Een regel is pas geldig wanneer een bestemming, bestemmingsgroep of de voicemail is opgegeven.

Met [Tabel 2](#) kunt u de waarden voor de velden bepalen.

Tabel 2 Velden in het gedeelte "Vervolgens het gesprek doorschakelen naar"

Veld	Toepassingen
Bestemming	U gebruikt dit veld om Connection oproepen door de laten schakelen naar de door u opgegeven bestemming. Klik op Bestemming en klik dan op de bestemmingsnaam in de lijst. Opmerking In de Bestemmingslijst worden SMS- en SMTP-bestemmingen niet weergegeven. De apparaten moeten met minimaal één telefoonnummer in een bestemmingsgroep zijn opgegeven om in een regel te kunnen worden gebruikt.
Bestemmingsgroep	U gebruikt dit veld om Connection oproepen door de laten schakelen naar de door u opgegeven bestemmingsgroep. Klik op Bestemmingsgroep en klik dan in de lijst op de naam van de bestemmingsgroep.
Voicemail	Dit veld gebruikt om Connection oproepen direct naar uw voicemail te laten doorschakelen. Klik op Voicemail .
Het gesprek screenen	U gebruikt dit veld om Connection inkomende gesprekken waarop de regel wordt toegepast, te laten screenen. (Raadpleeg voor meer informatie over het screenen van gesprekken het gedeelte "Voorkeuren voor het screenen van gesprekken wijzigen" in het hoofdstuk "Voorkeuren voor gesprekken doorschakelen en screenen wijzigen" van de <i>Gebruikershandleiding voor het webhulpmiddel Cisco Unity Connection Assistant</i> .) Selecteer het selectievakje Het gesprek screenen . Opmerking Deze optie is alleen beschikbaar wanneer uw Connection-beheerder de opties voor screenen voor u ingeschakeld heeft en er opties voor screenen zijn ingesteld op de pagina Wachtstand en screenen in het webhulpmiddel Cisco Unity Assistant.

- Stap 6** In het gedeelte Voorbeeld klikt u op **Voorbeeld bijwerken** om een tekstversie van de regel te bekijken zodat u zeker weet dat deze juist is voordat u de regel aan de regelset toevoegt.
 - Stap 7** Klik op **Opslaan** om de regel aan de regelset toe te voegen.
 - Stap 8** Herhaal [Stap 1](#) tot en met [Stap 7](#) wanneer u andere regels aan de set wilt toevoegen.
-

Doorschakelregels wijzigen

Een doorschakelregel wijzigen

- Stap 1** In het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken klikt u in het menu Regels op **Regelsets voor gesprekken doorschakelen weergeven**.
 - Stap 2** Op de pagina Sets persoonlijke doorschakelregels klikt u op de naam van de regelset die de regel bevat die u wilt wijzigen.
 - Stap 3** Op de pagina Regelset klikt u in de lijst Doorschakelregels op de regelnaam.
 - Stap 4** Op de pagina Regel voert u uw wijzigingen door. Met [Tabel 1](#) en [Tabel 2](#) in het [gedeelte "Doorschakelregels aan regelsets toevoegen"](#) op [pagina 17](#) bepaalt u de waarden voor de velden.
 - Stap 5** In het gedeelte Voorbeeld klikt u op **Voorbeeld bijwerken** om een tekstversie van de regel te bekijken zodat u zeker weet dat de gewijzigde versie juist is.
 - Stap 6** Klik op **Opslaan**.
-

Regels in regelsets op volgorde zetten

De volgorde van regels in een regelset is belangrijk omdat Cisco Unity Connection de regels van boven naar onder in de lijst verwerkt, en vervolgens alleen de eerste regel toepast waaraan het inkomende gesprek voldoet.

Als een regelset meerdere regels bevat, deelt u de regels in van specifiek tot het minst specifiek om er zeker van te zijn dat Connection de meest specifieke regel op een oproep toepast, in plaats van een meer algemene regel.



Tip

Om de prioriteit van slechts één regel in een set te wijzigen, wijzigt u die regel in de lijst Doorschakelregels op de pagina Regelset en klikt u op Prioriteit bijwerken. Alle andere regels in de regelset krijgen overeenkomstig een andere prioriteit.

Regels in een regelset op volgorde zetten

- Stap 1** In het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken klikt u in het menu Regels op **Regelsets voor gesprekken doorschakelen weergeven**.
- Stap 2** Op de pagina Regelsets voor gesprekken doorgeven klikt u op de naam van de regelset.

- Stap 3** Op de pagina Regelset voert u een nummer in de kolom Prioriteit in om de volgorde op te geven waarin Connection de regels in de set verwerkt. (Om bijvoorbeeld eerst de regel "Schakel al mijn gesprekken door naar de voicemail" toe te laten passen, voert u 1 in; om daarna "Schakel gesprekken van Jannie Smit door naar mijn mobiele telefoon" toe te laten passen, voert u 2 in.)
- Stap 4** Klik op **Prioriteit bijwerken**. De regels krijgen een nieuwe prioriteit en worden opgeslagen.

Regelsets testen

Gebruik de tester doorschakelregel om te bekijken hoe Cisco Unity Connection een inkomend gesprek doorschakelt op basis van de regel(s) in een set. U kunt een regelset testen nadat u deze gemaakt hebt om te controleren of de regel van toepassing is op een bepaalde beller of op een inkomend gesprek op een bepaald moment van de dag.

Het hulpmiddel Tester doorschakelregel is een goede manier om een probleem met doorschakelen te verhelpen. Als bijvoorbeeld een gesprek niet op de manier die u verwacht is doorgeschakeld, voert u de naam van de daadwerkelijke beller en het tijdstip en de datum in waarop werd gebeld. Met de regeltester kunt u bepalen welk deel van de regelset Connection toepast op het inkomende gesprek.

Om met de Tester doorschakelregel resultaten te verkrijgen, moet de regelset met de regel die u test ingeschakeld of actief zijn.



Opmerking

Neem contact op met uw Connection-beheerder als u met de Tester doorschakelregel geen problemen met het doorschakelen van gesprekken kunt achterhalen.

Een regelset testen

Stap 1 In het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken klikt u in het menu Extra op **Tester doorschakelregel**.

Stap 2 Op de pagina Tester doorschakelregel voert u de voorwaarden van het inkomende gesprek in die u voor de test wilt gebruiken of selecteert u deze:

- Naam of telefoonnummer van de beller. Als u een regel voor een bekende gebruiker test (een gebruiker in de map Connection of een persoonlijk contactpersoon), klikt u op **Beller selecteren** om de gebruiker toe te voegen aan de Tester doorschakelregel.
- Tijdstip.
- Kalenderdatum.
- Jaar.
- Of u in vergadering bent of niet.

Geef een datum zodat de Tester doorschakelregel de juiste resultaten oplevert. Als u geen datum opgeeft, wordt de regel gecontroleerd op basis van de huidige datum (standaard).

U kunt voorwaarden op allerlei manieren combineren om uw regels te testen. U kunt bijvoorbeeld de beller, het tijdstip, de datum en het jaar opgeven. Maar u kunt ook alleen het tijdstip en de datum opgeven.

Stap 3 Klik op **Test**.

Als een ingeschakelde of actieve regel geldt voor alle oproepvoorwaarden die u opgegeven hebt, geeft Connection de regel weer.

Als er geen ingeschakelde of actieve regel geldt voor alle oproepvoorwaarden die u opgegeven hebt, toont Connection de melding "Geen overeenkomende regel gevonden: Alle gesprekken naar gekozen nummer doorschakelen".



Tip

Wanneer u de Tester doorschakelregel gebruikt om vast te stellen waarom een gesprek niet op een bepaalde manier is doorgeschakeld, begint u met het opgeven van algemene oproepvoorwaarden. Geef bijvoorbeeld een naam en een datum op. Als de regel van toepassing is op algemene voorwaarden, beperkt u deze voorwaarden om erachter te komen waarom uw regel niet van toepassing was op het inkomende telefoongesprek.

Regelsets verwijderen

Een regelset verwijderen

-
- Stap 1** In het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken klikt u in het menu Regels op **Regelsets voor gesprekken doorschakelen weergeven**.
- Stap 2** Schakel op de pagina Regelsets voor gesprekken doorschakelen het selectievakje in naast de regelset die u wilt verwijderen.
- Stap 3** Klik op het pictogram **Geselecteerde rijen verwijderen** onder de menubalk.
Als de regelset actief is, wordt een foutmelding weergegeven dat de regelset niet kan worden verwijderd.
- Stap 4** Klik op **OK** om de regelset te verwijderen.
-

Regelsets in- en uitschakelen

Wanneer u een regelset inschakelt, betekent dit dat deze actief is op de ingestelde dagen of datums. Cisco Unity Connection gebruikt het schema om de regels toe te passen op uw inkomende telefoongesprekken. In het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken kunt u de actieve periode vooraf inschakelen.

Wanneer u een regelset uitschakelt, is deze niet meer actief.

In Connection kunnen meerdere regelsets binnen een bepaalde tijd actief zijn. Wanneer meerdere regelsets ingeschakeld zijn, wordt aan een set met meerdere datums prioriteit gegeven in plaats van aan een set die voor dagen van de week ingeschakeld is. Wanneer een datums niet meer van toepassing zijn, wordt de set met de dagen van de week hersteld. Bij overlappende datums kunnen niet meerdere regelsets worden ingeschakeld.

Raadpleeg het betreffende gedeelte:

- [Regelsets voor meerdere datums inschakelen, pagina 23](#)
- [Regelsets voor weekdays inschakelen, pagina 23](#)
- [Regelsets uitschakelen, pagina 24](#)

Regelsets voor meerdere datums inschakelen

Om een regelset in te schakelen, stelt u de dagen of de datums in wanneer de set actief moet zijn. U kunt verschillende datums vooraf instellen. Bijvoorbeeld:

- Vakantieregelset, ingeschakeld van 1 maart tot 8 maart
- Zakenreisregelset, ingeschakeld van 9 maart tot 11 maart
- Werkweekregelset, ingeschakeld van 12 maart tot 31 maart

U kunt niet meerdere regelsets met overlappende datums inschakelen. Alleen de regelset die de actuele datum bevat, is actief.

Een regelset voor meerdere datums inschakelen

-
- Stap 1** In het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken klikt u in het menu Regels op **Regelsets inschakelen**.
- Stap 2** Op de pagina Regelsets inschakelen klikt u in het gedeelte Datumbereik op de regelset in de lijst van de kolom Regelset die u wilt inschakelen. Het selectievakje in de kolom Ingeschakeld wordt automatisch geselecteerd.
- Stap 3** Stel de betreffende datums in de kolomlijsten Startdatum en Einddatum in.
- Stap 4** Wanneer u nog een rij wilt toevoegen, klikt u op **Datumbereik toevoegen** en herhaalt u [Stap 2](#) en [Stap 3](#) om het datumbereik voor eventuele extra regelsets op te geven.
- Stap 5** Klik op **Opslaan**.
-

Regelsets voor weekdays inschakelen

Volg deze procedure om een regelset voor een of meerdere dagen van de week in te schakelen (bijvoorbeeld voor elke dinsdag, elke dag van de week of elk weekend).

Een regelset voor weekdays inschakelen

-
- Stap 1** In het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken klikt u in het menu Regels op **Regelsets inschakelen**.
- Stap 2** Op de pagina Regelsets inschakelen klikt u in het gedeelte Weekdagen op de regelset in de lijst van de kolom Regelset die u voor de betreffende weekdays wilt inschakelen. Het selectievakje in de kolom Ingeschakeld wordt automatisch geselecteerd.
- U kunt een regelset voor meerdere weekdays opgeven, of u kiest Dagelijks om de regel toe te laten passen op elke weekday.
- Stap 3** Klik op **Opslaan**.
-

Regelsets uitschakelen

Een regelset uitschakelen

- Stap 1** In het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken klikt u in het menu Regels op **Regelsets inschakelen**.
 - Stap 2** Op de pagina Regelsets inschakelen schakelt u het selectievakje in de kolom Ingeschakeld uit.
 - Stap 3** U kunt ook op **Geen** klikken in de kolomlijst Regelset.
 - Stap 4** Klik op **Opslaan**.
-

Standaard doorschakelregels om persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken toe te passen instellen

Persoonlijke doorschakelregels worden alleen gebruikt als de actieve standaardregel — de standaard-, alternatieve of afgesloten doorschakelregel — is ingesteld om persoonlijke doorschakelregels toe te passen in plaats van de standaardinstellingen. Wanneer u persoonlijke doorschakelregels gemaakt en ingeschakeld hebt, moet u de standaard doorschakelregels instellen om persoonlijke doorschakelregels toe te passen.

Standaard doorschakelregels om persoonlijke doorschakelregels toe te passen instellen

- Stap 1** Klik in het webhulpmiddel Cisco Unity Assistant op het menu Voorkeuren en op **Doorschakelen en screenen**.
 - Stap 2** Kies in de tabel Doorschakelregel de standaard doorschakelregel die u wilt instellen voor uw persoonlijke doorschakelregels.
 - Stap 3** In het veld Wanneer deze basisregel van kracht is, klikt u op **Persoonlijke doorschakelregels toepassen**.
 - Stap 4** Klik op **Opslaan**.
 - Stap 5** Herhaal [Stap 1](#) tot en met [Stap 4](#) voor elke extra standaard doorschakelregel die u wilt instellen voor uw persoonlijke doorschakelregels.
-



Instellingen voor het verwerken van regels wijzigen

U kunt het verwerken van persoonlijke doorschakelregels in- en uitschakelen en u kunt kiezen of Cisco Unity Connection altijd eerst het gebelde toestelnummer belt voordat persoonlijke doorschakelregels worden toegepast.

Wanneer u ervoor kiest dat Connection niet eerst het gebelde toestelnummer belt, worden directe en indirecte oproepen op een andere manier verwerkt:

Directe oproepen	Het toestelnummer wordt gebeld. Als de oproep niet wordt beantwoord, wordt deze doorgeschakeld naar Connection die de persoonlijke doorschakelregels toepast.
Indirecte oproepen	Deze oproepen worden door Connection doorgeschakeld en de persoonlijke doorschakelregels worden toegepast zonder het toestelnummer te bellen.

Een directe oproep betekent dat uw telefoonnummer rechtstreeks is gebeld - bijvoorbeeld wanneer een andere Connection-gebruiker uw toestelnummer draait of wanneer een externe beller uw directe telefoonnummer kiest, indien u daarover beschikt. Een indirecte oproep is een oproep die via Connection naar u doorgeschakeld wordt, bijvoorbeeld wanneer bellers de map gebruiken om u te bereiken.

Voorkeuren voor het verwerken van regels wijzigen

- Stap 1** In het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken klikt u in het menu Voorkeuren op **Regelinstellingen**.

Stap 2 Selecteer de selectievakjes die van toepassing zijn:

Verwerken van Persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken uitschakelen	<p>Wanneer u deze selectie inschakelt, worden alle persoonlijke doorschakelregels uitgeschakeld en houdt Connection hier geen rekening mee bij het verwerken van inkomende oproepen. Inkomende oproepen worden doorgeschakeld naar het gekozen toestelnummer.</p> <p>Opmerking Bestaande regelsets worden niet verwijderd als de sets uitgeschakeld worden.</p>
Altijd primair toestel bellen voordat de Persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken worden toegepast	<p>Wanneer u deze selectie inschakelt, belt Connection eerst het toestelnummer voordat eventuele regelsets worden toegepast, ongeacht of de inkomende oproep direct of indirect is.</p> <p>Tip Als uw telefoon ingesteld is op Reactie gesprek doorsturen selecteert u dit selectievakje zodat oproepen op dezelfde manier worden afgehandeld wanneer u direct wordt gebeld of wanneer u via Connection wordt gebeld. Uw primaire toestel gaat altijd over voordat Connection u op andere locaties probeert te bereiken.</p> <p>Als u niet wilt dat uw primaire toestel overgaat, schakelt u dit selectievakje uit en stelt u de instelling Reactie gesprek doorsturen op uw telefoon in op Cisco Unity Connection.</p>

Stap 3 Klik op **Opslaan**.



INDEX

B

bellergroepen

- bellers toevoegen aan [4](#)
- bellers verwijderen uit [5](#)
- info [3](#)
- maken [3](#)
- namen wijzigen van [5](#)
- verwijderen [5](#)

bellers

- toevoegen aan bellergroepen [4](#)
- uit bellergroepen verwijderen [5](#)

bestemmingen

- info [8](#)
- instelling Lusherkenning ingeschakeld wijzigen voor telefoon [10](#)
- SMS [8](#)
- SMTP [8](#)
- telefoon [8](#)
- wijzigen van de instelling Aantal keren overgaan voor de telefoon [10](#)
- Zie ook* persoonlijke bestemmingen [8](#)

bestemmingsgroepen

- bestemmingen verwijderen uit [13](#)
- info [11](#)
- maken [12](#)
- verwijderen [13](#)
- wijzigen [12](#)

D

directe oproepen, informatie over [25](#)

doorschakelregels

- info [15](#)
- volgorde bepalen in regelsets [20](#)
- wijzigen [20](#)

doorschakelregels, info over persoonlijke [1](#)

H

Help, openen [2](#)

I

indirecte oproepen, info [25](#)

inkomende gesprekken, regelen met persoonlijke doorschakelregels [15](#)

inschakelen

- regelsets, info [22](#)
- regelsets voor verschillende datums [23](#)
- regelsets voor weekdays [23](#)

instelling Aantal keren overgaan, wijzigen voor telefoonbestemmingen [10](#)

instelling Lusherkenning ingeschakeld, wijzigen voor telefoonbestemmingen [10](#)

M

maken

- bellergroepen [3](#)
- bestemmingsgroepen [12](#)
- persoonlijke bestemmingen [9](#)
- regelsets [17](#)

N

namen, bellergroep wijzigen [5](#)

O

openen

Help [2](#)

Webhulpmiddel persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken [2](#)

oproepen

directe, info [25](#)

indirecte, info [25](#)

P

persoonlijke bestemmingen

maken [9](#)

telefoon [8](#)

verwijderen [10](#)

wijzigen [9](#)

Zie ook bestemmingen [8](#)

persoonlijke doorschakelregels voor gesprekken

info [15](#)

standaard doorschakelregels instellen om [24](#)

toevoegen aan regelsets [17](#)

R

regelsets

doorschakelregels toevoegen [17](#)

info [15, 16](#)

inschakelen voor verschillende datums [23](#)

inschakelen voor weekdays [23](#)

maken [17](#)

regels op volgorde zetten [20](#)

takenlijst voor het instellen [16](#)

testen [21](#)

uitschakelen [24](#)

verwijderen [22](#)

regelsets testen [21](#)

regels in regelsets op volgorde zetten [20](#)

S

SMS-bestemmingen [8](#)

SMTP-bestemmingen [8](#)

standaard doorschakelregels, instellen om persoonlijke regels toe te passen [24](#)

standaard doorschakelregels om persoonlijke regels toe te passen instellen [24](#)

T

telefoonbestemmingen [8](#)

toevoegen

beller aan bellergroepen [4](#)

doorschakelregels aan regelsets [17](#)

U

uitschakelen

regelsets [24](#)

regelsets, info [22](#)

V

verwijderen

bellergroepen [5](#)

bellers uit bellergroepen [5](#)

bestemmingsgroepen [13](#)

bestemming uit bestemmingsgroepen [13](#)

persoonlijke bestemmingen [10](#)

regelsets [22](#)

voorkeuren voor het verwerken van regels, wijzigen [25](#)

W

Webhulpmiddel persoonlijke doorschakelregels
voor gesprekken

info [1](#)

openen [2](#)

wijzigen

bestemmingsgroepen [12](#)

doorschakelregels [20](#)

instelling Aantal keren overgaan voor
telefoonbestemmingen [10](#)

instelling Lusherkenning ingeschakeld
voor telefoonbestemmingen [10](#)

namen van bellergroepen [5](#)

persoonlijke bestemmingen [9](#)

voorkeuren voor het verwerken van regels [25](#)

