

## Frequently Asked Questions



## Cisco IP Communicator에 대해 자주 묻는 질문(FAQ)

[자주 묻는 질문\(FAQ\) 2](#)

[시작하기 2](#)

[사용자 인터페이스 둘러보기 3](#)

[통화 응답 5](#)

[통화 발신 7](#)

[전화회의 10](#)

[메시징 12](#)

[오디오 장치 및 설정 14](#)

[오디오 문제 해결 16](#)

# 자주 묻는 질문(FAQ)

## 시작하기

---

### Q. Cisco IP Communicator란?

A. Cisco IP Communicator는 사용자의 컴퓨터를 기능을 모두 갖춘 Cisco Unified IP Phone으로 만들어 기업 네트워크에 연결할 수 있는 어느 위치에서나 통화 걸기, 통화 받기, 기타 통화 처리를 수행할 수 있게 해 주는 데스크톱 애플리케이션입니다. 예를 들어 출장 중인 경우 온라인 상태에서 IP Communicator를 사용하여 전화를 걸고 음성 메시지를 확인할 수 있습니다. 또는 집에서 작업하는 경우 동료가 직장 전화 번호로 전화를 걸어 본인에게 연결할 수 있습니다.

Cisco IP Communicator는 통화 발신 및 수신, 통화 보류, 단축 다이얼, 통화 호전환 등 일반 전화기와 기능이 동일합니다. 또한 IP Communicator는 통화 처리 기능을 확장 및 사용자 정의할 수 있는 특수 전화 통신 기능(예: 통화 파크 및 Meet-Me 전화 회의)을 지원합니다. IP Communicator를 Cisco Unified Video Advantage와 함께 사용하면 비디오 기능으로 통신을 확장할 수 있습니다.

IP Communicator 작업과 사용할 수 있는 기능은 회사에서 사용하는 통화 처리 에이전트와 전화 시스템 구성에 따라 달라집니다. 자세한 내용은 귀사의 지원센터나 시스템 관리자에게 문의하십시오.

### Q. Cisco IP Communicator의 기능은 무엇입니까?

A. Cisco IP Communicator에는 통화 처리 기능 이외에도 다음 기능이 포함됩니다.

- 오디오 조정 마법사
- 빠른 검색 디렉터리 다이얼
- Cisco Unified CM 사용자 옵션 웹 페이지 및 전화 서비스에 쉽게 액세스
- 포괄적인 온라인 도움말 시스템
- IP Communicator의 모양 변경
- 끌어서 놓기 다이얼
- 잘라서 붙여넣기 다이얼
- 수신 통화 알림 팝업
- 영숫자 다이얼
- 키보드 바로 가기
- Cisco Unified Video Advantage 릴리스 2.0에서의 비디오 지원

### Q. IP Communicator 설정을 변경하려면 어떻게 해야 합니까?

A. 다음 위치에서 IP Communicator 설정을 변경할 수 있습니다.

- 메뉴에서 기본 설정을 선택하여 대부분의 설정에 액세스할 수 있습니다. 인터페이스 아무 곳이나 마우스 오른쪽 단추로 클릭하거나 **Shift+F10**을 눌러 창 제어 단추 모음에 있는 메뉴 아이콘을 통해 메뉴에 액세스할 수 있습니다.
- [설정] 단추 > [사용자 기본 설정]에서 벨소리 및 배경 이미지 설정을 사용할 수 있습니다.
- 일부 설정은 사용자 옵션 웹 페이지에서 온라인으로 액세스할 수 있습니다.

## 사용자 인터페이스 둘러보기



1	전화기 화면	통화 상태 및 기능 메뉴를 보고 항목을 활성화할 수 있습니다.
2	창 제어 단추	메뉴 보기, Cisco IP Communicator 숨기기, 스킨 간 전환 또는 애플리케이션 종료가 가능합니다.
3	프로그램 가능 단추	구성에 따라 프로그램 가능 단추를 사용하여 다음에 액세스할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 전화기 회선 및 인터콤 회선(회선 단추)</li> <li>• 단축 다이얼 번호(BLF 단축 다이얼 기능을 포함한 단축 다이얼 번호)</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 웹 기반 서비스(예: 개인 주소록 단추)</li> <li>• 통화 기능(예: 프라이버시, 보류 또는 호전환 단추)</li> </ul> <p>상태를 표시하는 단추:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 녹색, 켜짐 - 활성 통화 또는 양방향 인터콤 통화</li> <li>• 녹색, 깜박임 - 보류된 통화</li> <li>• 황색, 켜짐 - 프라이버시 사용 중, 단방향 인터콤 통화 또는 DND 활성화</li> <li>• 황색, 깜박임 - 수신 통화 또는 통화 되돌리기</li> <li>• 적색, 켜짐 - 원격 회선 사용 중(공유 회선 또는 BLF 상태)</li> </ul> <p>추가 회선 단추를 단축 다이얼 단추로 변환할 수 있습니다.</p>
4	메시지 단추	사용자의 음성 메시지 서비스에 자동 다이얼합니다(서비스에 따라 다름). 키보드 바로 가기는 Ctrl+M입니다.
5	디렉터리 단추	통화 로그와 회사 디렉터리에서 전화를 걸 수 있는 [디렉터리] 메뉴를 열거나 닫습니다. 키보드 바로 가기는 Ctrl+D입니다. 또는 빠른 검색 기능(Alt+K)을 사용하여 디렉터리를 검색할 수 있습니다.
6	도움말 단추	[도움말] 메뉴를 활성화합니다. 키보드 바로 가기는 Ctrl+I입니다.
7	설정 단추	[설정] 메뉴를 열거나 닫습니다. 터치 스크린 및 벨소리 설정을 변경하는 데 사용합니다 (키보드 바로 가기는 Ctrl+S입니다.)
8	서비스 단추	[서비스] 메뉴를 열거나 닫습니다. 키보드 바로 가기는 Ctrl+R입니다.
9	볼륨 단추	오디오 모드 볼륨 및 기타 설정을 제어합니다. 키보드 바로 가기는 Page up/Page down입니다.
10	스피커 단추	스피커폰을 설정 또는 해제합니다. 스피커가 설정되어 있으면 단추에 불이 켜집니다. 키보드 바로 가기는 Ctrl+P입니다.
11	음소거 단추	음소거 기능을 설정 또는 해제합니다. 기능이 설정되어 있으면 단추에 불이 켜집니다. 키보드 바로 가기는 Ctrl+T입니다.
12	헤드셋 단추	헤드셋 모드를 설정 또는 해제합니다. 키보드 바로 가기는 Ctrl+H입니다.
13	탐색 단추	메뉴를 스크롤하여 항목을 강조 표시할 수 있습니다. 소프트키와 함께 사용하여 강조 표시한 항목을 활성화합니다. 또한 Cisco IP Communicator가 온 혹은 오프인 상태에서 [탐색] 단추를 클릭하여 발신 통화 로그에서 전화 번호에 액세스합니다.
14	Cisco Unified Video Advantage 단추	Cisco Unified Video Advantage를 시작합니다. 이 기능을 사용하려면 동일한 PC에서 Cisco Unified Video Advantage 릴리스 2.1.1 및 Cisco IP Communicator 릴리스 2.0 이상을 실행해야 합니다.
15	키패드	번호 및 문자를 입력하고 메뉴 항목을 선택할 수 있습니다. 선택적 스킨에서는 사용할 수 없습니다. 대신 컴퓨터 키보드를 사용합니다.

16	소프트키 단추	각 단추는 소프트키를 활성화합니다. 단추 대신 소프트키 레이블을 클릭하여 소프트키를 활성화할 수도 있습니다. 키보드 바로 가기는 F2 - F6입니다.
17	음성 메시지 및 벨소리 표시기	수신 전화 및 새 음성 메시지를 표시합니다.

## 통화 응답

**Q.** 통화에 응답하려면 어떻게 해야 하나요?

**A.** 워크스테이션에서 사용할 수 있는 경우 다음 방법을 사용하여 통화에 응답할 수 있습니다.

- USB 핸드셋으로 응답
- 헤드셋으로 응답
- 스피커폰으로 응답
- 단축키 누르기
- 연결된 통화에서 새 통화 응답으로 전환
- 음성 메시지 시스템에 통화 전송
- 자동 응답 사용
- 중요 전화에 응답(SCCP(Skinny Client Control Protocol) 전화 전용)
- 휴대폰 또는 기타 원격 대상에서 통화 응답

**Q.** 통화에 자동으로 응답하려면 어떻게 해야 하나요?

**A.** 자동 응답이 활성화된 경우는 벨소리가 몇 번 울리고 나면 전화기에서 걸려오는 전화에 자동으로 응답합니다. 시스템 관리자가 스피커폰 또는 헤드셋을 사용하도록 자동 응답을 구성합니다. 걸려오는 전화가 많은 경우 자동 응답을 사용할 수 있습니다.



참고 DND 기능이 활성 상태이면 자동 응답이 비활성화됩니다.

**Q.** 단축키를 사용해서 통화에 응답하려면 어떻게 해야 하나요?

**A.** 사용자 기본 설정 화면에서 [응답 단축키 활성화] 확인란을 클릭하면 이 선택적 기능을 활성화할 수 있습니다. 사용할 단축키는 시스템 관리자가 결정합니다.

**Q.** 대기 중인 통화에 응답하려면 어떻게 해야 하나요?

**A.** 응답을 누릅니다.

**Q.** 다른 회선에서 벨소리가 울리는 통화를 내 전화로 응답하려면 어떻게 해야 하나요?

**A.** 사용 가능한 회선 단추 및 픽업을 클릭합니다. 이제 해당 통화가 사용자의 회선에서 울립니다.

**Q.** 통화를 보류하려면 어떻게 해야 하나요?

**A.** 통화를 보류하려면 보류를 누릅니다. 통화를 재시작하려면 계속할 통화를 강조 표시한 다음 재시작을 누릅니다.

통화를 보류하려면 오른쪽의 통화 정보 영역에 [보류] 아이콘이 나타나고 해당하는 회선 단추가 녹색으로 깜박입니다. 공유 회선에서 통화를 보류하면 회선 단추가 녹색으로 깜박이고 전화에 [로컬 보류] 아이콘이 표시됩니다. 다른 전화에서 통화를 보류하면 회선 단추가 빨간색으로 깜박이고 전화에 [원격 보류] 아이콘이 표시됩니다.

**Q.** 통화를 파크하려면 어떻게 해야 하나요?

**A.** 통화 중에 파크를 클릭합니다(먼저 다음 소프트키를 클릭해야 할 수도 있음). 이렇게 하면 IP Communicator에 통화를 저장하라는 메시지가 표시됩니다. 전화기 화면에 표시된 통화 파크 번호를 기록하고 통화를 끊으십시오.

**Q.** 파크된 통화를 검색하려면 어떻게 해야 하나요?

**A.** 통화에 연결하려면 네트워크의 Cisco IP Communicator 또는 IP Phone에서 통화 파크 번호를 입력합니다.

**Q.** 통화를 음소거하려면 어떻게 해야 하나요?

**A.** 음소거를 누릅니다.

**Q.** 통화를 전환하려면 어떻게 해야 하나요?

**A.** 한 회선에서 연결된 통화 사이를 전환하려면 전환해서 연결할 통화를 강조 표시하고 재시작을 누릅니다. 활성 통화가 보류되고 선택한 통화가 재시작됩니다.

다른 회선에서 연결된 통화 사이를 전환하려면 전환해서 연결할 회선의 녹색으로 깜박이는 회선 단추를 누릅니다. 회선에서 한 건의 통화가 보류 중인 경우 해당 통화가 자동으로 재시작됩니다. 여러 통화가 보류 중인 경우는 원하는 통화를 강조 표시하고 [재시작]을 누릅니다.

연결된 통화에서 전환하여 벨소리가 울리는 통화를 연결하려면 응답을 누릅니다. 활성 통화가 보류되고 선택한 통화가 재시작됩니다.

**Q.** 다른 번호로 통화를 호전환하려면 어떻게 해야 하나요?

**A. 1** 활성 통화에서 호전환을 누릅니다.

**2** 대상 번호를 입력합니다.

**3** 호전환 수신자에게 먼저 말하려면 상대방이 응답할 때까지 기다립니다. 그렇지 않은 경우는 호전환을 다시 눌러 호전환을 완료하거나 종료를 눌러 취소합니다.



---

참고    전화의 온 훅 호전환이 활성화된 경우는 통화를 끊어 호전환을 완료합니다.

---

**Q.** 음성 메시징 시스템으로 통화를 호전환하려면 어떻게 해야 하나요?

A. 음성전환을 누릅니다.

Q. 회선에 남지 않고 두 통화를 호전환하여 서로 연결하려면 어떻게 해야 하나요?

A. 1 스크롤하여 회선에 있는 통화를 강조 표시합니다.

2 선택을 누릅니다.

3 스크롤하여 두 번째 통화를 강조 표시하고 선택을 누릅니다.

4 선택한 통화 중 하나를 강조 표시한 채로 호연결을 클릭합니다. 두 통화가 서로 연결되고 사용자의 통화는 종료됩니다.



---

참고 발신자와의 통화를 유지하려면 대신 통화참가를 사용합니다.

---

Q. 통화를 착신 전환하려면 어떻게 해야 하나요?

A. 통화 착신 전환 기능을 사용하여 걸려오는 전화를 전화기에서 다른 번호로 재전송할 수 있습니다.

시스템 관리자는 사용 가능한 착신 전환 기능을 결정합니다.

- 무조건 착신 전환(모두 착신 전환): 받는 모든 통화에 적용됩니다.
- 조건부 착신 전환(응답 없음 착신 전환, 통화 중 착신 전환, 통화권 아님 착신 전환).

Q. 통화 알림을 해제하려면 어떻게 해야 하나요?

A. DND 기능을 사용하여 전화기의 벨소리 장치만 해제하거나 걸려오는 전화에 대해 들리거나 보이는 모든 알림을 해제할 수 있습니다. 전화기의 DND는 시스템 관리자가 활성화합니다.

DND를 설정 및 설정 해제하려면 **DND**를 누릅니다. DND가 활성화 상태이면 전화에 "Do Not Disturb is active"(DND가 활성화 상태임)가 표시되고, DND 아이콘이 켜지고 벨소리가 해제됩니다.

Q. 통화를 종료하려면 어떻게 해야 하나요?

A. 전화를 끊거나 종료를 누릅니다.

## 통화 발신

---

Q. IP Communicator로 전화를 걸려면 어떻게 해야 하나요?

A. USB 핸드셋을 사용해서 전화를 걸려면 핸드셋을 들고 번호를 입력합니다.

스피커폰을 사용해서 전화를 걸려면 스피커를 누르고 번호를 입력합니다.

헤드셋을 사용해서 전화를 걸려면 헤드셋을 누르고 번호를 입력합니다. 또는, 헤드셋이 켜져 있으면 새 통화를 누르고 번호를 입력합니다.

발신음 없이 온 훅으로 전화를 걸 수 있습니다(사전 다이얼). 사전 다이얼을 사용하려면 번호를 입력하고 USB 핸드셋을 들어 오프 훅 상태로 만든 후에 터치스크린에서 번호를 누르거나 다이얼, 스피커 또는 헤드셋을 누릅니다.

사전 다이얼을 사용하면 전화는 발신 통화 로그에서 일치하는 번호를 표시하여(있는 경우) 지금 거는 전화를 예측하려 합니다. 이 기능을 자동 다이얼이라고 합니다. 자동 다이얼로 표시된 번호에 전화를 걸려면 번호를 누르거나 원하는 번호로 스크롤한 다음 오프 훅 상태로 전환합니다.

**Q.** 통화한 번호로 다시 전화를 걸려면 어떻게 해야 하나요?

**A.** 마지막으로 통화한 번호에 다시 전화를 걸려면 재다이얼을 누르고, 발신 통화 내역을 보려면 전화 유틸리티 상태에서 탐색 단추를 누릅니다.

**Q.** 컴퓨터를 스피커폰으로 사용하려면 어떻게 해야 하나요?

**A.** Cisco IP Communicator가 스피커폰 모드로 작동되도록 스피커 단추가 켜져 있는지 확인합니다. 다른 모드와는 달리 스피커폰 모드는 반향음 제거 기능을 제공합니다. [스피커] 단추를 클릭하거나 키보드 바로 가기 Ctrl+P를 입력하여 스피커폰 모드를 설정 및 설정 해제할 수 있습니다.

기본적으로 스피커폰 모드가 활성화되어 있습니다. 그래서 전화를 걸거나 받기 위해 하는 많은 작업(예: 단축 다이얼 단추 또는 소프트키 사용)이 자동으로 스피커폰 모드를 트리거합니다.

아날로그 헤드셋을 컴퓨터에 연결한 경우 스피커폰 모드로는 컴퓨터 스피커에서 소리를 들을 수 없습니다.

**Q.** 통화하는 동안 스피커폰으로 전환하려면 어떻게 해야 하나요?

**A.** 스피커 단추를 클릭하거나 키보드 바로 가기 Ctrl+P를 누릅니다. 전환하기 전에 USB 핸드셋을 사용하고 있었다면 핸드셋을 내려 놓습니다.

**Q.** 컴퓨터 스피커를 통화 벨소리 장치로 사용하려면 어떻게 해야 하나요?

**A.** 사운드 카드가 벨소리 장치 모드에 지정되어 있고 컴퓨터 스피커가 음소거되어 있지 않은지 확인합니다. 또한, 컴퓨터에 아날로그 헤드셋을 연결한 경우 헤드셋 스피커에서만 벨소리 장치의 소리가 들립니다.

**Q.** 스피커폰 모드로 자동 응답을 사용하려면 어떻게 해야 하나요?

**A.** 전화 발신, 응답, 종료, 회선 열기 및 닫기, 다른 오디오 장치에서 스피커폰 모드로 전환 등을 하려면 스피커 단추를 클릭합니다. 스피커폰 모드는 기본적으로 활성화되어 있기 때문에 헤드셋 모드에서처럼 해당 단추를 켜두지 않아도 됩니다.

**Q.** 통화가 활성 상태인 동안 같은 회선으로 다른 통화를 하려면 어떻게 해야 하나요?

**A. 1** 보류를 누릅니

다.

**2** 발신을 누릅니

다.

**3** 번호를 입력합니

다.

**Q.** 통화가 활성 상태인 동안 다른 회선으로 전화를 걸려면 어떻게 해야 하나요?



- A.1** 새 회선의 회선 단추를 누릅니다. 원래 통화는 자동으로 보류됩니다.
- 2** 번호를 입력합니다.

**Q.** 단축 다이얼을 사용하려면 어떻게 해야 하나요?

- A.**
- 오프 훅으로 전환하기 전후에 단축 다이얼 단추를 클릭합니다.
  - 온 훅 상태에서 단축 다이얼 인덱스 번호(키패드의 1-99)를 입력하고, [사용자 옵션]에서 단축 다이얼을 설정한 경우 단축 다이얼을 클릭합니다.
  - PAB(개인 주소록)에서 항목을 강조 표시하고 선택을 누른 다음 고속 다이얼을 누릅니다. PAB에서 [고속 다이얼]을 구성한 상태여야 합니다.

**Q.** 통화 로그에서 전화를 걸려면 어떻게 해야 하나요?

- A.** 부재중 전화, 수신 통화 또는 발신 통화를 선택하고 터치스크린에서 목록을 누릅니다.

**Q.** 회사 디렉터리에서 전화를 걸려면 어떻게 해야 하나요?

- A.1** 회사 디렉터리(다른 이름일 수도 있음)를 선택합니다.
- 2** 이름을 입력하고 검색을 누릅니다.
- 3** 목록을 강조 표시하고 오프 훅 상태로 전환합니다.

Cisco WebDialer를 사용하여 개인용 컴퓨터의 회사 디렉터리에서 전화를 걸려면:

- 1** 웹 브라우저를 열고 WebDialer가 활성화된 회사 디렉터리로 이동합니다.
- 2** 다이얼할 번호를 클릭합니다.

**Q.** PAB(개인 주소록)에서 전화를 걸려면 어떻게 해야 하나요?

- A.** 사인인할 > 개인 디렉터를 선택합니다. 개인 주소록을 선택하고 목록을 검색합니다.

**Q.** 휴대폰에서 IP Communicator를 사용할 수 있습니까?

- A.** 다음 단계를 수행하여 Mobile Voice Access로 휴대폰에서 전화를 거십시오.
- 1** 시스템 관리자에게서 Mobile Voice Access 번호와 PIN을 받습니다.
  - 2** 지정된 Mobile Voice Access 번호로 전화를 겁니다.
  - 3** 휴대폰 번호(요청된 경우) 및 PIN을 입력합니다.
  - 4** 1을 눌러 엔터프라이즈 IP 전화로 전화를 겁니다.
  - 5** 자신의 데스크톱 전화가 아닌 다른 데스크톱 전화 번호로 전화를 겁니다.

**Q.** 인터콤 전화를 걸려면 어떻게 해야 하나요?

- A.** 인터콤 대상이 사전 구성된 경우는 인터콤 대상 회선을 누르고 인터콤 신호음이 들리면 말합니다.
- 다른 대상의 경우는 인터콤 회선을 누릅니다. 인터콤 대상 번호를 입력하거나 대상의 고속 다이얼 번호를 누릅니다. 인터콤 신호음이 들린 후에 말합니다.

**Q.** 인터콤 통화를 받으려면 어떻게 해야 하나요?

**A.** 인터콤 신호음이 들리면 다음 방법 중 하나로 통화를 처리합니다.

- 메시지를 단방향 오디오로 듣습니다.
- 활성 인터콤 회선을 눌러 발신자에게 말합니다.
- 인터콤 통화를 강조 표시하고 통화 종료를 누릅니다.

**Q.** 화상 통화를 하려면 어떻게 해야 하나요?

**A.** 화상 통화를 하려면 다음 기준이 충족되어야 합니다.

- 시스템에 Cisco Unified Video Advantage가 설치되어 있어야 합니다.
- 시스템에서 SCCP(Skinny Call Control Protocol)를 지원해야 합니다.
- Cisco IP Communicator가 통화 처리 서버의 화상 통화에 대해 활성화되어 있어야 합니다. 화상 통화가 활성화되고 나면 Cisco IP Communicator에서 전화기 화면의 오른쪽 하단에 비디오 카메라 아이콘을 표시합니다.
- 화상 통화를 시작하기 전에 Cisco Unified Video Advantage를 실행해야 합니다.
- 통화를 받는 사람 또한 동일한 기준을 충족해야 하며 화상 종점 장치를 사용해야 합니다.

전화기에서 화상 통화를 사용하려면 시스템 관리자에게 지원을 요청하거나 다음 Cisco Unified Video Advantage 사용 설명서를 참조하십시오. [http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps5662/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps5662/products_user_guide_list.html)

## 전화회의

**Q.** 전화회의를 만들려면 어떻게 해야 하나요?

**A. 1** 연결된 통화에서 회의를 누릅니다. (다음 소프트키를 클릭해야 할 수 있습니다.)

- 2 참가자의 전화 번호를 입력합니다.
- 3 통화가 연결될 때까지 기다립니다.
- 4 다자통화를 다시 한 번 눌러서 참가자를 사용자의 통화에 추가합니다.

이 단계를 반복해서 참가자를 더 추가합니다.



참고 전화회의의 게시자가 아닌 사람이 참가자를 추가 또는 제거할 수 있는지 여부는 시스템 관리자가 결정합니다.

**Q.** 회의 참가자 목록을 보려면 어떻게 해야 하나요?

**A. 회의록을 누릅니다.**

참가자는 최근에 추가된 사람이 맨 위로 가도록 회의에 참가한 순서대로 나열됩니다. 회의 게시자는 항상 맨 아래에 표시되고 이름 옆에 별표(\*)가 표시됩니다.

회의 참가자 목록을 새로 고치려면 업데이트를 누릅니다.

**Q. 회의에서 참가자를 제거하려면 어떻게 해야 하나요?**

**A. 회의 목록이 표시된 상태에서 참가자의 이름을 강조 표시하고 제거를 누릅니다.**

회의에 추가한 마지막 참가자를 삭제하려면 회의 목록이 보이는 동안 거부(마지막 참가자 제거)를 누릅니다.

**Q. 전화회의가 보안되었는지 확인하려면 어떻게 해야 하나요?**

**A. 전화기 화면의 "회의" 뒤에 [인증된 통화] 또는 [암호화된 통화] 아이콘이 있는지 확인합니다.**

참가자가 보안된 전화에서 통화하는지 확인하려면 전화기 화면의 참가자 이름 옆에 [인증된 통화] 또는 [암호화된 통화] 아이콘이 있는지 확인합니다.

**Q. 통화에 참가에서 회의를 만들려면 어떻게 해야 하나요?**

**A. 통화가 단일 회선에 있는 경우:**

- 1 활성 통화에서 전화회의에 포함할 다른 통화를 강조 표시하고 선택을 누릅니다.
- 2 추가하려는 각 통화에 대해 1단계를 반복합니다.
- 3 통화참가를 누릅니다. 통화참가를 표시하려면 다음 소프트웨어 키를 눌러야 할 수 있습니다.

통화가 여러 회선에 있는 경우:

- 1 활성 통화에서 통화참가를 누릅니다. 통화참가를 표시하려면 다음 소프트웨어 키를 눌러야 할 수 있습니다.
- 2 전화회의에 포함할 통화의 깜박이는 녹색 회선 단추를 누릅니다.
- 3 다음 중 하나가 발생합니다.

- 통화가 참가됩니다.
- 전화기 화면에 참가할 통화를 선택하라는 창이 표시됩니다. 통화를 강조 표시하고 선택을 누른 다음 통화참가를 눌러 작업을 완료합니다.



---

참고 전화기가 다중 회선에 있는 통화 참가를 지원하지 않는 경우에는 통화참가를 사용하기 전에 통화를 단일 회선으로 호전환합니다.

---

**Q. 참여를 사용해서 회의를 만들려면 어떻게 해야 하나요?**

**A. 공유 회선의 회선 단추를 누릅니다. 경우에 따라 통화를 강조 표시하고 c참여를 눌러야 작업이 완료됩니다.**

**Q. Meet-Me 전화회의를 시작하려면 어떻게 해야 하나요?**

- A. 1 시스템 관리자로부터 Meet-Me 전화 번호를 얻습니다.
- 2 이 번호를 참가자에게 배포합니다.
- 3 회의를 시작할 준비가 완료되면 오프 훅 상태로 전환하여 신호음을 들은 다음 회의를 누릅니다.
- 4 Meet-Me 전화회의 번호를 다이얼합니다.
- 5 이제 참가자는 전화를 걸어 전화회의에 참가할 수 있습니다.



참고 개시자가 참가하기 전에 전화회의 참가자가 전화를 건 경우에는 통화 중 신호음이 들립니다. 이 경우에는 나중에 다시 걸어야 합니다.

**Q. Meet-Me 회의에 참가하려면 어떻게 해야 하나요?**

- A. 전화회의 개시자가 제공한 Meet-Me 전화회의 번호를 다이얼합니다.



참고 개시자가 참가하기 전에 전화회의 참가자가 전화를 건 경우에는 통화 중 신호음이 들립니다. 이 경우에는 나중에 다시 거십시오.

**Q. Meet-Me 회의를 종료하려면 어떻게 해야 하나요?**












- A. 모든 참가자가 전화를 끊어야 합니다. 전화회의는 전화회의 개시자가 연결을 끊어도 자동으로 종료되지 않습니다.

## 메시징

- [메시지 표시기](#)
- [음성 메시징](#)

### 메시지 표시기

아이콘	통화 또는 회선 상태	설명
	온 훅 회선	이 회선에 통화 작업이 없습니다. 온 훅(사전 다이얼) 상태로 전화를 거는 경우 오프 훅으로 전환해야 통화가 진행됩니다.
	오프 훅 회선	사용자가 현재 번호에 다이얼하는 중이거나 발신 통화가 울리는 중입니다.
	연결된 통화	다른 상대방과 연결된 상태입니다.

	새로 걸려오는 통화	회선 중 하나에서 통화가 울리는 중입니다.
	통화 보류	통화를 보류한 상태입니다.
	원격 사용 중	사용자의 회선을 공유하는 다른 전화기에 연결된 통화가 있습니다.
	인증된 통화	연결된 통화가 보안된 상태입니다.
	암호화된 통화	연결된 통화가 암호화되었습니다. 암호화된 통화는 인증된 통화이기도 합니다.
	유휴 회선(BLF)	회선이 유휴 상태임을 나타내는 통화 중 램프 켜집니다.
	통화 중 회선 (BLF)	회선이 통화중임을 나타내는 통화 중 램프 켜집니다.
	DND 회선(BLF)	회선이 DND로 설정된 것을 나타내는 통화 중 램프 켜집니다.
	유휴 인터콤 회선	인터콤 회선이 사용되지 않습니다.
	단방향 인터콤 통화	인터콤 회선이 단방향 오디오를 보내거나 받는 중입니다.
	양방향 인터콤 통화	수신자가 발신자와의 양방향 오디오를 활성화하기 위해 인터콤 회선을 눌렀습니다.

### 음성 메시징

**Q.** 음성 메시징 서비스를 설정하려면 어떻게 해야 하나요?

**A.** 메시지 단추를 클릭하고 음성 지침을 따릅니다. 전화기 화면에 메뉴가 나타나면 적절한 메뉴 항목을 선택합니다.

**Q.** 새 음성 메시지를 확인하려면 어떻게 해야 하나요?

**A.** 새 음성 메시지를 청각적, 시각적으로 알리는 표시기가 있습니다.

시각적 표시기:

- 핸드셋의 표시등. 이 표시기는 다를 수 있습니다.
- 전화기 화면에서 깜박이는 봉투 아이콘과 텍스트 메시지를 확인합니다.



**참고** 표시등과 [메시지 대기] 아이콘은 다른 회선에서 음성 메시지를 받더라도 기본 회선에 메시지가 있는 경우에만 표시됩니다.

청각적 표시기:

- 전화를 걸 때 헤드셋 또는 스피커에서 stutter 신호음이 들리는지 확인합니다. Stutter 신호음은 회선마다 다릅니다. 이 소리는 대기 메시지가 있는 회선을 사용할 때에만 들립니다.

**Q.** 음성 메시지를 듣거나 음성 메시지 메뉴에 액세스하려면 어떻게 해야 하나요?

**A.** 메시지 단추를 클릭합니다. 음성 메시지 서비스에 따라 메시지 서비스에 자동 다이얼되거나 전화기 화면에 메뉴가 제공됩니다.

**Q.** 통화를 음성 메시징 시스템으로 보내려면 어떻게 해야 하나요?

**A.** 음성전환을 클릭합니다. 음성전환 기능은 자동으로 통화를 음성 메시지 시스템으로 호전환합니다(벨소리가 울리거나 보류 중인 통화 포함). 발신자가 음성 메시지 인사말을 듣고 메시지를 남깁니다.

**Q.** 음성 메시지 표시기 설정을 변경하려면 어떻게 해야 하나요?

**A. 1** 마우스 오른쪽 단추를 클릭하고 메뉴에서 **Cisco Unified CM** 사용자 옵션을 선택합니다.

**2** Cisco Unified CM 사용자 옵션 웹 페이지에 사인인합니다.

**3** 장치를 선택합니다.

**4** 회선 설정을 클릭하고 [메시지 대기 램프] 섹션을 변경합니다. 일반적으로 새 음성 메시지를 수신할 때의 기본 정책은 표시기를 켜는 것입니다.

## 오디오 장치 및 설정

**Q.** 오디오 조정 마법사란 무엇입니까?

**A.** 오디오 조정 마법사는 설치된 오디오 장치를 선택 및 조정하는 과정을 안내합니다. 오디오 조정 마법사는 Cisco IP Communicator를 설치한 후 처음 시작할 때 자동으로 나타납니다.

직렬 볼륨 제어기가 있는 헤드셋과 같이 자체 볼륨 조절기가 있는 오디오 장치를 조정하기 위해 오디오 조정 마법사를 사용할 때는 먼저 장치의 볼륨을 최고 수준으로 높여 설정하십시오.

오디오 조정 마법사를 사용하면 오디오 모드에 대해 오디오 장치를 선택하거나 기본 Windows 오디오 장치를 사용할 수 있습니다.

장치 조정은 통화 볼륨 설정 변경과는 다른 작업입니다. 각 장치를 한 번만 조정하고 음질에 문제가 생기는 경우 다시 조정하는 것이 좋습니다.

**Q.** 오디오 설정 확인 창이 나타납니다. 어떻게 해야 하나요?

**A.** 다음 단추 중 하나를 선택합니다.

- 되돌리기 - 오디오 장치의 이전 설정을 복구합니다.
- 조정 - 장치를 재조정합니다.
- 건너뛰기 - 수정된 설정을 유지합니다(예: 사운드 카드를 음소거 상태로 유지).

장치를 마지막으로 켜 이후에 장치 볼륨을 수정(또는 음소거)한 경우 다음 번 시작 시 오디오 설정 확인 창이 표시됩니다. 예를 들어, 컴퓨터 사운드 카드를 음소거하거나 USB 헤드셋 또는 USB 헤드셋의 볼륨 컨트롤을 변경한 경우입니다.

**Q.** 오디오 모드란 무엇입니까?

**A.** Cisco IP Communicator에서 사용할 각 오디오 장치에 대해 다음 오디오 모드 중 하나를 지정해야 합니다.

- 헤드셋 모드
- 스피커폰 모드
- 핸드셋 모드
- 벨소리 장치 모드

오디오 모드를 선택하면 오디오 입력 및 출력에 사용할 오디오 장치를 Cisco IP Communicator에 지시합니다.

기본적으로 Cisco IP Communicator는 모든 오디오 모드 및 벨소리 장치에 대해 하나의 오디오 장치를 선택합니다. 예를 들어 이 장치는 사운드 카드일 수 있습니다. 사용자에게 여러 개의 오디오 장치가 있는 경우 추가 구성 옵션을 사용할 수 있습니다. 예를 들어 USB 헤드셋이 있는 경우 이 장치를 헤드셋 모드에 대해 선택한 다음 [헤드셋] 단추를 클릭하여 활성화할 수 있습니다.

기본 구성을 유지하거나 사용자 정의할 수 있습니다. 구성을 사용자 정의할 경우 다음 권장 사항을 따르십시오.

- USB 헤드셋을 사용하는 경우 헤드셋 모드로 지정합니다.
- 외부 USB 스피커폰을 사용하는 경우 스피커폰 모드로 지정합니다.
- USB 핸드셋을 사용하는 경우 핸드셋 모드로 지정합니다.
- 아날로그 헤드셋을 사용하는 경우 컴퓨터의 사운드 카드를 헤드셋 모드로 지정합니다.
- 외부 스피커폰 장치가 없는 경우에는 스피커폰 모드에 대해 컴퓨터 사운드 카드를 선택합니다.
- 전화를 받을 때 경고 메시지가 표시되도록 할 장치에 벨소리 장치를 지정합니다. 하지만 벨소리 장치를 사운드 카드에 지정하고 아날로그 헤드셋을 컴퓨터에 연결하면 헤드셋을 착용해야 벨소리를 들을 수 있습니다.

**Q.** IP Communicator에서 헤드셋을 사용하려면 어떻게 해야 하나요?

**A.** 불이 꺼진 헤드셋 단추를 클릭합니다. 이렇게 하면 이 모드에 대해 선택한 장치가 활성화됩니다.

헤드셋 모드를 기본 모드로 설정하려면 불이 꺼진 [헤드셋] 단추를 클릭하고 종료를 클릭합니다.

[헤드셋] 단추가 켜져 있으면 헤드셋 모드가 기본 오디오 모드로 작동합니다(USB 핸드셋을 사용하는 경우 제외).

**Q.** IP Communicator에서 핸드셋을 사용하려면 어떻게 해야 하나요?

**A.** USB 핸드셋을 오프 혹은으로 전환합니다(이 장치가 사용 가능하고 핸드셋 모드로 지정되어 있는 경우). USB 핸드셋을 오프 혹은으로 전환하는 방법은 핸드셋의 설계 방법에 따라 다르며, 혹은 전환이나 켜기 단추를 눌러야 할 수 있습니다.

**Q.** IP Communicator를 스피커폰으로 사용하려면 어떻게 해야 하나요?

**A.** 스피커 단추를 클릭합니다. 이렇게 하면 이 모드에 대해 선택한 장치가 활성화됩니다.

기본적으로 소프트키, 회선 단추 및 단축 다이얼 단추를 클릭하면 스피커폰 모드가 활성화됩니다(USB 핸드셋을 사용하는 경우 제외).

**Q.** 벨소리 장치를 활성화하려면 어떻게 해야 하나요?

A. 수신 통화를 받을 때 벨소리 장치가 활성화됩니다.

Q. IP Communicator에서 볼륨을 조정하려면 어떻게 해야 하나요?

A. 통화하는 동안 볼륨 수준을 조정하려면 통화하는 동안 또는 신호음이 들린 후에 볼륨 단추를 클릭하거나 키보드의 **Page Up/Page Down** 키를 누릅니다. 새 볼륨을 현재 사용 중인 오디오 모드의 기본 볼륨으로 유지하려면 저장을 클릭합니다.

벨소리 장치의 볼륨 수준을 조정하려면 Cisco IP Communicator가 온 훅 상태인 동안(통화나 신호음이 활성화되지 않은 상태) 볼륨 단추를 클릭합니다. 새 벨소리 볼륨이 자동으로 저장됩니다.

Q. 회선의 벨소리를 변경하려면 어떻게 해야 하나요?

- A. 1 설정 단추를 클릭하고 사용자 기본 설정 > 벨소리를 선택합니다.  
2 전화 회선 또는 기본 벨소리 설정을 선택합니다.  
3 샘플을 재생할 벨소리를 선택합니다.  
4 선택을 누른 다음 저장을 눌러 벨소리를 설정하거나 취소를 누릅니다.

Q. 벨소리 패턴을 변경하려면 어떻게 해야 하나요?

- A. 1 마우스 오른쪽 단추를 누르고 메뉴에서 **Cisco Unified CM** 사용자 옵션을 선택합니다.  
2 Cisco Unified CM 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인합니다.  
3 장치를 선택합니다.  
4 회선 설정을 클릭하고 [벨소리 설정] 섹션에서 선택합니다.

## 오디오 문제 해결

볼륨과 관련된 문제인 경우 먼저 Cisco IP Communicator의 볼륨 단추를 클릭하여 볼륨을 조정해 보십시오.

제3자에게 전화를 걸어 문제의 원인이 IP Communicator에 있는지 원격 전화기에 있는지 확인해 보십시오. 상대방 전화기에 문제가 있다고 생각되면 오디오 조정 마법사를 사용하여 설정을 수정하지 말고 IP Communicator에서 볼륨을 조정하십시오. 설정 수정 사항이 전체적으로 적용되지 않을 수 있기 때문입니다.

시스템 관리자가 문제 해결 목적으로 자세한 정보를 수집하기 위해 로깅을 활성화하라고 요청할 수 있습니다.

볼륨에 문제가 있는 경우 다음 지침을 따르십시오.

- 먼저 오디오 조정 마법사에서 마스터 볼륨 슬라이더를 조정합니다. 이 설정은 소리를 재생하는 모든 애플리케이션에 영향을 미치므로 다른 애플리케이션(예: Microsoft Windows Media Player 및 RealPlayer)에 대해 테스트하여 볼륨이 적절한지 확인합니다.
- 오디오 조정 마법사에서 마스터 볼륨을 조정한 후에 웨이브 볼륨 슬라이더를 조정하여 전화 통화에 적합한 볼륨으로 설정합니다.



Microsoft Windows에서 볼륨 설정을 변경한 경우, 이 지침에 따라 오디오 조정 마법사를 다시 실행하여 마스터 및 웨이브 볼륨 설정을 다시 조정합니다.

**Q. 상대방의 소리가 너무 큰 경우**

**A.** 볼륨 단추를 클릭하여 볼륨을 조정해 보십시오.

오디오 조정 마법사를 실행하여 현재 오디오 장치의 스피커 볼륨을 조정합니다.

**Q. 상대방이 사용자 소리가 너무 크다고 말합니다.**

**A.** 헤드셋을 사용하는 경우 마이크를 입에서 턱 쪽으로 약간 움직입니다.

문제가 지속되면 오디오 조정 마법사를 시작하여 현재 오디오 장치의 마이크 볼륨을 줄입니다.

그래도 여전히 사용자의 목소리가 너무 크다고 하면 오디오 조정 마법사에서 해당 장치의 마이크 증폭 기능이 활성화되어 있는 경우 이를 비활성화합니다.

**Q. 상대방의 소리가 너무 작은 경우**

**A.** 볼륨 단추를 클릭하여 볼륨을 조정해 보십시오.

오디오 조정 마법사를 실행하여 현재 오디오 장치의 스피커 볼륨을 조정합니다.

**Q. 상대방이 사용자 소리가 너무 작다고 말하는 경우**

**A.** 헤드셋을 사용하는 경우 IP Communicator가 스피커폰 모드가 아닌 헤드셋 모드로 작동 중인지 확인합니다. 헤드셋 단추가 켜져 있으면 헤드셋 모드가 작동되고 있는 것입니다. 꺼져 있으면 단추를 클릭합니다.

헤드셋을 사용하는 경우 마이크 위치가 올바른지 확인합니다.

문제가 지속되면 오디오 조정 마법사를 시작하여 현재 오디오 장치의 마이크 볼륨을 높입니다. 와이어에 볼륨 컨트롤이 있는 USB 헤드셋 등과 같이 자체 볼륨 조절기가 있는 오디오 장치를 조정하기 전에 먼저 장치의 볼륨을 최대로 설정합니다.

그래도 여전히 소리가 너무 작으면 오디오 조정 마법사에서 오디오 장치의 마이크 증폭 기능을 활성화합니다.

**Q. 상대방의 소리가 둔탁한 경우**

**A.** IP Communicator를 원격으로 사용하는 경우 [낮은 대역폭에 맞게 최적화](마우스 오른쪽 단추를 클릭하고 기본 설정을 선택한 다음 오디오 탭 클릭)를 활성화합니다.

원격 연결을 통하여 IP Communicator를 사용하고 있지 않은 경우 낮은 대역폭 옵션을 비활성화합니다.

가능한 경우, 상대방에게 마이크 볼륨을 낮추라고 요청합니다.

**Q. 상대방이 사용자의 소리가 둔탁하다고 말하는 경우**

**A.** 오디오 조정 마법사를 실행하여 현재 오디오 장치의 마이크 볼륨을 조정합니다.

원격 연결을 통하여 IP Communicator를 사용하고 있지 않은 경우 낮은 대역폭 옵션을 비활성화합니다.

**Q. 상대방의 소리가 멀게 느껴지거나 부자연스러운 경우**

**A.** 헤드셋을 사용하는 경우 IP Communicator가 스피커폰 모드가 아닌 헤드셋 모드로 작동 중인지 확인합니다. 헤드셋 단추가 켜져 있어야 합니다.

**Q.** 상대방이 사용자의 소리가 멀게 느껴지거나 부자연스럽다고 말하는 경우

**A.** [낮은 대역폭에 맞게 최적화](마우스 오른쪽 단추를 클릭하고 기본 설정을 선택한 다음 오디오 탭 클릭)를 활성화합니다.

**Q.** 상대방의 음성이 중간에 끊기거나 소리가 흔들리는 경우

**A.** 다음 방법을 시도해 보십시오.

- 불필요한 애플리케이션을 닫습니다. 애플리케이션을 실행하거나 네트워크를 집중적으로 사용하는 작업(예: 전자 메일 메시지 전송)을 수행하면 오디오 품질에 영향을 줄 수 있습니다.
- 스피커폰 모드가 아닌지 확인합니다.
- 다른 오디오 설정을 선택해 보십시오. 마우스 오른쪽 단추를 클릭하고 기본 설정을 선택한 다음 오디오 탭을 클릭하고 고급 단추를 클릭합니다.
- 원격 연결(예: 가정이나 호텔에서 VPN 연결)을 통해 IP Communicator를 사용하는 경우, 대역폭이 충분하지 않아 음질에 영향을 줄 수 있습니다. [낮은 대역폭에 맞게 최적화](마우스 오른쪽 단추를 클릭하고 기본 설정을 선택한 다음 오디오 탭 클릭)를 활성화합니다.
- 사운드 카드와 오디오 드라이버가 올바르게 설치되어 있는지 확인합니다.



---

참고 네트워크 혼잡 또는 데이터 트래픽 문제가 발생하면 딸각하는 소리 등의 잡음과 소리 끊김이 발생할 수 있습니다.

---

**Q.** 배경 소음으로 인해 통화자의 음성이 잘 들리지 않는 경우

**A.** 다음 방법을 시도해 보십시오.

- 상대방에게 조용한 장소로 자리를 옮겨 달라고 부탁드립니다.
- 소음 제거를 활성화하거나 소음 제거 공격성 수준을 높입니다(마우스 오른쪽 단추를 클릭하고 기본 설정을 선택한 다음 오디오 탭을 클릭하고 고급 단추 클릭). 소음 제거는 소음이 원격 전화기로 전송되지 않도록 마이크(입력 장치)에 적용됩니다.
- 전화회의의 통화를 하는 경우 다른 참가자에게 말하지 않을 때에는 전화기를 음소거하라고 요청합니다.

**Q.** 반향음이 들리는 경우

**A.** 다음 방법을 시도해 보십시오.

- 가능한 경우, 상대방에게 마이크 또는 스피커 볼륨을 낮추라고 요청합니다.
- 상대방이 Cisco IP Communicator를 스피커폰으로 사용 중인 경우에는 [스피커] 단추에 불이 켜져 있는지 확인하고 요청합니다.

• 사운드 카드가 오디오를 스피커에서 마이크로 전달하지 않는지 확인합니다. 다음 단계를 수행하십시오.

- 1 볼륨을 조정합니다(제어판 > 사운드 및 멀티미디어 > 오디오 탭).
- 2 사운드 재생 볼륨 단추를 클릭합니다.
- 3 옵션 > 등록 정보 > 재생을 선택하고 창 하단에 있는 모든 확인란이 선택되어 있는지 확인한 후 확인을 클릭합니다.

볼륨 조정 창에서 마이크 열에 대해 [음소거]가 선택되어 있는지 확인합니다. 일부 사운드 장치에는 스피커 장치에서 사운드를 선택하고 피드백을 추가할 수 있는 여러 개의 마이크 입력(예: 내부 및 외부)이 있습니다.

**Q.** 상대방에게 반향음이 들리는 경우

**A.** 다음 방법을 시도해 보십시오.

- 오디오 조정 마법사를 실행하여 현재 오디오 장치의 마이크 볼륨을 줄입니다. 마이크 증폭이 비활성화되어 있는지 확인합니다. 그런 다음 상대방에서 전화를 걸어 새 볼륨 설정을 확인합니다.
- 컴퓨터를 스피커폰으로 사용하는 경우 [스피커] 단추를 켜진 상태로 유지합니다.
- 마지막 방법으로, 오디오 장치를 교체합니다.
- 헤드셋이나 USB 핸드셋 없이 랩톱을 사용 중인 경우에는 세 개의 모드가 모두 사운드 카드로 매핑되어 세 개의 모드 모두가 스피커폰처럼 작동하게 됩니다. 장치를 스피커폰 모드로 설정합니다.

**Q.** 사용자는 상대방의 소리를 들을 수 있지만 상대방이 사용자의 소리를 전혀 듣지 못하는 경우

**A.** 다음 조건이 충족되었는지 확인하십시오.

- 헤드셋 와이어 또는 USB 핸드셋의 제어 장치에서 [음소거]가 활성화되어 있지 않습니다.
- 스피커 및 마이크가 컴퓨터의 올바른 오디오 잭에 연결되어 있습니다.
- 사운드 레코더 또는 기타 소프트웨어 기반 전화기와 같은 다른 애플리케이션에서 마이크를 사용하고 있지 않습니다.

**Q.** 상대방은 사용자의 소리를 들을 수 있지만 사용자가 상대방의 소리를 듣지 못하는 경우

**A.** 다음 방법을 시도해 보십시오.

- 스피커 및 마이크가 컴퓨터의 올바른 오디오 잭에 연결되어 있는지 확인합니다.
- 제어판에서 시스템 사운드 장치의 볼륨과 음소거 설정을 확인합니다.
- IP Communicator의 볼륨 설정을 확인합니다([볼륨] 단추 및 오디오 조정 마법사).

**Q.** 동시 말하기가 안 되는 경우

**A.** 전이중 사운드 카드를 사용 중인지 확인합니다.

**Q.** 신호음을 포함하여 아무 소리도 들리지 않는 경우

**A.** 오디오 장치가 연결된 도킹 스테이션을 사용하는 경우, 컴퓨터도 이 스테이션에 연결되어 있는지 확인합니다.  
그래도 전혀 소리가 들리지 않는 경우는 IP Communicator를 다시 시작합니다.

**Q.** Windows를 시작하는 동안 IP Communicator를 사용하면 음질이 저하됩니다.

**A.** IP Communicator를 사용하기 전에 Windows 시작 프로세스가 완료되었고 아직 로드 중인 다른 애플리케이션이 없는지 확인하십시오.

**Q.** 워크스테이션의 메모리가 부족하면 음질이 저하됩니다.

**A.** 사용 가능한 실제 메모리가 약 60MB는 있는 상태에서 IP Communicator를 사용하는 것이 좋습니다. 다른 애플리케이션도 워크스테이션 메모리를 사용하므로 이 값은 최소 요구 워크스테이션 메모리와 다릅니다. 사용 가능한 RAM이 부족해서 소리가 왜곡되는 현상을 줄이려면 운영 체제 수준을 포함한 다른 애플리케이션을 실행하는 상태에서도 IP Communicator에 사용할 메모리가 충분한지 확인하십시오. 소리가 왜곡되는 경우는 IP Communicator를 실행할 때 일부 애플리케이션을 닫거나 PC의 RAM을 늘리십시오.

**Q.** 사용 가능한 대역폭을 소비하는 다른 애플리케이션과 함께 IP Communicator를 사용하면 음질이 저하됩니다.

**A.** 활성 통화를 진행하는 동안에는 대역폭을 많이 소비하는 애플리케이션(대용량 파일을 전송하거나, 비디오를 송신 또는 수신하거나, 화면 공유 작업을 수행하는 애플리케이션 등)의 사용을 최소화하십시오.

**Q.** 랩톱을 움직이면 음질이 저하됩니다.

**A.** 일부 컴퓨터 제조업체는 랩톱을 움직일 때 컴퓨터 하드 드라이브 손상을 방지하는 HDD 보호 기능을 도입했습니다. 이 기능은 현재 워크스테이션에서 실행 중인 애플리케이션에도 일시적으로 영향을 줄 수 있습니다. 활성 통화를 진행하는 동안 이 기능을 사용하는 컴퓨터는 물리적으로 움직이지 않는 편이 좋습니다.



**Americas Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA 95134-1706  
USA

**Asia Pacific Headquarters**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

**Europe Headquarters**  
Cisco Systems International BV  
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).