



Guide d'utilisation de Cisco Emergency Responder 9.0 - Gestion des emplacements hors lieux

Première publication: 13 Juillet 2012

Dernière modification: 13 Juillet 2012

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

LES CARACTÉRISTIQUES ET LES INFORMATIONS SE RAPPORTANT AUX PRODUITS DÉCRITS DANS CE DOCUMENT SONT SUSCEPTIBLES D'ÊTRE MODIFIÉES SANS PRÉAVIS. TOUTES LES INDICATIONS, INFORMATIONS ET RECOMMANDATIONS CONTENUES DANS LE PRÉSENT DOCUMENT SONT SUPPOSÉES EXACTES, SANS AUCUNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE D'AUCUNE SORTE. LES UTILISATEURS ASSUMENT L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATION DE TOUT PRODUIT.

LA LICENCE DE LOGICIEL ET LA GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT CI-JOINT SONT DÉFINIES DANS LES INFORMATIONS FOURNIES AVEC LE PRODUIT ET SONT INTÉGRÉES AUX PRÉSENTES SOUS CETTE RÉFÉRENCE. SI VOUS NE TROUVEZ PAS LA LICENCE DE LOGICIEL OU LA GARANTIE LIMITÉE, CONTACTEZ VOTRE REPRÉSENTANT CISCO POUR EN OBTENIR UNE COPIE.

La mise en œuvre par Cisco de la compression d'en-tête TCP est une adaptation d'un programme développé par l'Université de Californie, Berkeley (UCB) dans le cadre de la version du domaine public de l'UCB du système d'exploitation UNIX. Tous droits réservés. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NONOBTANT TOUTE AUTRE GARANTIE DÉFINIE ICI, TOUS LES FICHIERS DE DOCUMENTATION ET LOGICIELS DE CES FOURNISSEURS SONT FOURNIS « TELS QUELS » AVEC TOUS LEURS DÉFAUTS. CISCO ET LES FOURNISSEURS SUSMENTIONNÉS DÉCLINENT TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, QUANT À SA QUALITÉ MARCHANDE, À SON UTILITÉ À UNE FIN PARTICULIÈRE OU À LA NON-CONTREFAÇON, AINSI QUE TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE LIÉE À DES NÉGOCIATIONS, À UN USAGE OU À UNE PRATIQUE COMMERCIALE.

EN AUCUN CAS, CISCO OU SES FOURNISSEURS NE POURRONT ÊTRE TENUS RESPONSABLES DES DOMMAGES INDIRECTS, PARTICULIERS, CONSÉCUTIFS OU ACCIDENTELS, Y COMPRIS, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, LES PERTES DE PROFITS OU L'ALTÉRATION OU LA PERTE DE DONNÉES DÉCOULANT DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE PRÉSENT DOCUMENT, MÊME SI CISCO OU SES FOURNISSEURS ONT ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

Cisco et le logo Cisco sont des marques de commerce ou des marques déposées de Cisco ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Une liste des marques de commerce de Cisco peut être consultée à l'adresse : <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Les autres marques de commerce mentionnées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Le mot « partenaire » n'implique nullement une relation de partenariat entre Cisco et une autre entreprise. (1110R)

Les adresses IP utilisées dans ce document ne sont pas nécessairement des adresses réelles. Les exemples, les résultats d'affichage de commandes et les illustrations compris dans ce document sont donnés à titre d'exemple uniquement. Toute utilisation d'adresses IP réelles à titre d'exemple est non intentionnelle et fortuite.

© 2012 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



TABLE DES MATIÈRES

Mise en route 1

Utilisation de ce guide 1

Informations complémentaires 2

Présentation de la sécurité des produits Cisco 2

Fonctions d'accessibilité 2

Avis important 3

Prise en charge des téléphones IP hors lieux 5

Accéder à la page d'accueil de l'utilisateur hors lieux de Cisco Emergency Responder 9.0 5

Ajouter votre emplacement 6

Mettre à jour votre emplacement 7

Associer votre emplacement à votre téléphone 7

Supprimer un emplacement associé à votre téléphone 8



CHAPITRE 1

Mise en route

Cisco Emergency Responder (Emergency Responder) 9.0 permet à votre administrateur d'améliorer la prise en charge des appels d'urgence 9-1-1 en ajoutant la localisation des téléphones IP. Lorsque vous lancez un appel d'urgence depuis votre téléphone IP, Emergency Responder 9.0 réagit en acheminant l'appel au centre téléphonique de sécurité publique (CTSP) approprié.

La solution Intrado V9-1-1 - Service pour entreprise fournit un service de routage local et d'urgence aux clients Intrado. Emergency Responder 9.0 et Intrado collaborent pour offrir des services d'urgence aux appelants qui utilisent un téléphone se trouvant à l'intérieur (sur les lieux) ou à l'extérieur (hors lieux) du réseau de l'entreprise. Emergency Responder 9.0 localise les téléphones IP sur les lieux. Cependant, vous devez entrer l'emplacement des téléphones IP hors lieux.

La page d'accueil de l'utilisateur hors lieux de Cisco Emergency Responder 9.0 vous permet de saisir votre emplacement et de l'associer à votre téléphone. Intrado valide et gère l'information saisie. Dans l'éventualité où vous lanceriez un appel d'urgence depuis votre téléphone IP hors lieux, Emergency Responder 9.0 et Intrado collaboreraient pour acheminer cet appel à votre CTSP local.

- [Utilisation de ce guide, page 1](#)

Utilisation de ce guide

Ce guide explique comment utiliser la fonction de gestion des emplacements hors lieux. Le tableau qui suit vous permet d'accéder d'un seul clic aux sections les plus utilisées.

Pour...	Procédez comme suit :
Accéder à la page d'accueil de l'utilisateur hors lieux de Cisco Emergency Responder 9.0	Reportez-vous à Accéder à la page d'accueil de l'utilisateur hors lieux de Cisco Emergency Responder 9.0 .
Ajouter votre emplacement	Reportez-vous à Ajouter votre emplacement .
Mettre à jour votre emplacement	Reportez-vous à Mettre à jour votre emplacement .
Associer votre emplacement à votre téléphone	Reportez-vous à Associer votre emplacement à votre téléphone .

Informations complémentaires

Pour plus d'informations sur Cisco Emergency Responder (Emergency Responder) 9.0, Cisco Unified Operations Manager et Cisco Unified Communications Manager, reportez-vous aux publications suivantes :

- Toute la documentation sur Cisco Emergency Responder :
http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps842/tsd_products_support_series_home.html
- La documentation sur l'installation de Cisco Unified Communications Manager :
http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/prod_installation_guides_list.html
- La documentation sur l'installation du système d'exploitation Cisco Unified Communications Manager, ainsi que la documentation concernant la sauvegarde et la restauration :
http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/prod_maintenance_guides_list.html
- Informations sur Cisco Unified Operations Manager :
<http://www.cisco.com/en/US/products/ps6535/index.html>

Présentation de la sécurité des produits Cisco

Ce produit intègre des fonctions cryptographiques et est soumis aux lois des États-Unis et des autres pays qui en régissent l'importation, l'exportation, le transfert et l'utilisation. La fourniture de produits cryptographiques Cisco n'autorise pas un tiers à importer, exporter, distribuer ou utiliser le chiffrement. Les importateurs, exportateurs, distributeurs et utilisateurs sont responsables du respect des lois américaines et de celles de leur pays. En utilisant ce produit, vous vous engagez à respecter les lois et réglementations applicables. Si vous n'êtes pas en mesure de respecter les lois américaines et celles de votre pays, retournez-nous ce produit immédiatement.

Pour plus d'informations sur la réglementation américaine en matière d'exportation, visitez le site http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear_data.html.

Fonctions d'accessibilité

La page d'accueil de l'utilisateur hors lieux de Cisco Emergency Responder 9.0 comprend des fonctions permettant aux utilisateurs d'accéder aux boutons de l'écran sans utiliser de souris. Ces raccourcis de navigation facilitent l'utilisation de l'application par des préposés aveugles ou ayant des problèmes de vision.

Utilisez le tableau 1-1 comme guide de navigation lorsque vous avez recours aux touches de raccourci.

Tableau 1: Raccourcis de navigation de Cisco Emergency Responder

Touches de clavier	Action
Alt	Active la barre de menu de votre navigateur.
Entrée	Active l'élément sélectionné (option de menu, bouton, etc.).
Alt, touches fléchées	Passe d'un menu du navigateur à l'autre.

Touches de clavier	Action
Barre d'espace	Bascule le contrôle (par exemple, coche et décoche une case).
Tab	Sélectionne l'objet suivant, dans la séquence des tabulations ou dans le groupe de contrôle suivant.
Maj + Tab	Sélectionne l'objet ou le groupe précédent, dans la séquence des tabulations.
Touches fléchées	Passe d'un élément de contrôle à un autre dans un groupe.
Début	Va en haut de la fenêtre, en présence de plusieurs écrans d'informations. De même, va au début de la ligne dans un texte saisi par l'utilisateur.
Fin	Va à la fin de la ligne dans un texte saisi par l'utilisateur. De même, va en bas de la fenêtre, en présence de plusieurs écrans d'informations.
Page précédente	Défile d'un écran vers le haut.
Page suivante	Défile d'un écran vers le bas.

Avis important

Information complémentaire importante : Cisco Virtual Office (CVO) et Cisco Emergency Responder (Emergency Responder) 9.0 ne sont pas en mesure de localiser automatiquement des appareils distants qui ne sont pas sur les lieux du client. Avant d'utiliser un appareil hors lieux, il vous incombe d'indiquer avec exactitude vos données d'emplacement. Si vous lancez un appel d'urgence depuis un appareil hors lieux sans indiquer votre emplacement, votre appel risque d'être acheminé à un service d'intervention d'urgence inapproprié ou d'afficher un emplacement inexact.



CHAPITRE 2

Prise en charge des téléphones IP hors lieux

La page d'accueil de l'utilisateur hors lieux de Cisco Emergency Responder (Emergency Responder) 9.0 vous permet de vérifier l'emplacement et le numéro d'appel de vos téléphones. Les catégories d'emplacement suivantes sont possibles :

- Sur les lieux : le téléphone se trouve à l'intérieur du réseau de l'entreprise. Votre administrateur détermine un emplacement que vous ne pouvez pas modifier.
- Hors lieux : le téléphone se trouve à l'extérieur du réseau de l'entreprise. Vous devez saisir votre adresse sur la page d'emplacement et associer un emplacement à votre téléphone.
- Sans lieu : le téléphone est enregistré et un lieu d'intervention (ERL) est attribué, mais aucun emplacement n'est associé au téléphone. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.
- Non décelé : le téléphone n'est pas enregistré ou Emergency Responder 9.0 ne voit pas l'emplacement du téléphone dans le système et aucun lieu d'intervention (ERL) n'est attribué. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.

Veillez suivre la procédure suivante pour associer un emplacement à votre téléphone hors lieux :

- 1 Sur la page Emplacements configurés, saisissez et validez votre adresse (emplacement).
- 2 Sur la page Association des emplacements, associez votre emplacement à votre numéro d'appel.

Lorsque l'association est terminée, vous pouvez lancer des appels d'urgence depuis ce téléphone et recevoir des services d'urgence à cet emplacement.

- [Accéder à la page d'accueil de l'utilisateur hors lieux de Cisco Emergency Responder 9.0, page 5](#)

Accéder à la page d'accueil de l'utilisateur hors lieux de Cisco Emergency Responder 9.0

Vous devez vous connecter pour utiliser la page d'accueil de l'utilisateur hors lieux de Cisco Emergency Responder 9.0.

Pour accéder à la page d'accueil de l'utilisateur hors lieux de Cisco Emergency Responder 9.0, procédez comme suit :

Procédure

Étape 1 Demandez à votre administrateur système de vous fournir l'URL des pages Options utilisateur, le nom identifiant l'utilisateur hors lieux de Emergency Responder 9.0 dans le menu déroulant de navigation, le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut.

Exemple :

URL des pages Options utilisateur : <http://server_name/ccmuser/logon.asp>, où server_name représente l'hôte où réside le serveur Web (l'adresse IP et le nom de l'hôte sont habituellement les mêmes que ceux du serveur Cisco Unified Communications Manager).

Nom d'utilisateur : <votre nom d'utilisateur>

Mot de passe par défaut : <votre mot de passe>

Étape 2 Ouvrez un navigateur Web sur votre ordinateur, saisissez l'URL (fournie par votre administrateur système), puis connectez-vous.

Étape 3 Si vous êtes invité à accepter les paramètres de sécurité, cliquez sur **Oui** ou sur **Installer le certificat**. La page Options utilisateur de Cisco Unified Communications Manager s'affiche.

Étape 4 Choisissez la page d'accueil de l'utilisateur hors lieux de Emergency Responder 9.0 dans le menu déroulant de navigation (coin supérieur droit de l'écran). Demandez à votre administrateur système de vous donner le nom de la page d'accueil de l'utilisateur hors lieux de Emergency Responder 9.0 si elle n'est pas clairement identifiée dans le menu déroulant de navigation. La page d'accueil de l'utilisateur hors lieux de Cisco Emergency Responder 9.0 s'affiche.

Ajouter votre emplacement

Un emplacement ne peut être associé à un téléphone si cet emplacement n'a pas d'abord été saisi dans Emergency Responder 9.0. S'il existe plusieurs emplacements, alors chacun doit avoir son propre nom afin d'être identifié clairement.

Pour ajouter un emplacement dans Emergency Responder 9.0, procédez comme suit :

Procédure

Étape 1 À la page d'accueil de l'utilisateur hors lieux de Cisco Emergency Responder 9.0, choisissez **Emplacement**. La page Emplacements configurés s'affiche.

Étape 2 Cliquez sur **Ajouter un nouvel emplacement**.

Étape 3 Entrez un Nom d'emplacement privilégié dans le champ obligatoire correspondant. Vous devrez utiliser ce nom pour associer votre téléphone à cette adresse.

Étape 4 Entrez le Numéro du domicile dans le champ obligatoire correspondant.

Étape 5 Entrez le Nom de rue dans le champ obligatoire correspondant.

Étape 6 Entrez le Nom d'agglomération dans le champ obligatoire correspondant.

Étape 7 Entrez la Province dans le champ obligatoire correspondant.

Étape 8 Entrez le Code postal dans le champ obligatoire correspondant.

Remarque Emergency Responder 9.0 peut remplir automatiquement les champs du formulaire. Pour ce faire, utilisez Intrado pour chercher les informations en entrant le critère de sélection approprié et en cliquant sur **Rechercher**. Choisissez ensuite votre adresse parmi les résultats de recherche.

Étape 9 Cliquez sur **Enregistrer**.

Étape 10 Pour vous assurer de la validité de cette adresse, il vous suffit de cliquer sur **Valider** dans Intrado.

Mettre à jour votre emplacement

Lorsqu'un emplacement est enregistré, il est possible de le mettre à jour.

Un emplacement ne peut être associé à un téléphone si cet emplacement n'a pas d'abord été saisi dans Emergency Responder 9.0. S'il existe plusieurs emplacements, alors chacun doit avoir son propre nom afin d'être identifié clairement.

Pour mettre à jour un emplacement, procédez comme suit :

Procédure

Étape 1 À la page d'accueil de l'utilisateur hors lieux de Cisco Emergency Responder 9.0, choisissez **Emplacement**. La page Emplacements configurés s'affiche.

Étape 2 Cliquez sur l'icône **Modifier** associée à l'emplacement à mettre à jour. La page Mettre à jour l'emplacement s'affiche.

Étape 3 Entrez un Nom d'emplacement privilégié dans le champ obligatoire correspondant. Vous devrez utiliser ce nom pour associer votre téléphone à cette adresse.

Étape 4 Entrez le Numéro du domicile dans le champ obligatoire correspondant.

Étape 5 Entrez le Nom d'agglomération dans le champ obligatoire correspondant.

Étape 6 Entrez la Province dans le champ obligatoire correspondant.

Étape 7 Entrez le Code postal dans le champ obligatoire correspondant.

Remarque Emergency Responder 9.0 peut remplir automatiquement les champs du formulaire. Pour ce faire, utilisez Intrado pour chercher les informations en entrant le critère de sélection approprié et en cliquant sur **Rechercher**. Choisissez ensuite votre adresse parmi les résultats de recherche.

Étape 8 Cliquez sur **Mettre à jour**.

Précaution La mise à jour de l'information de la fiche d'emplacement dans Emergency Responder 9.0 ne modifie aucunement l'information enregistrée dans Intrado. Pour mettre à jour l'information enregistrée dans Intrado, vous devez associer à nouveau le téléphone à l'emplacement.

Étape 9 Pour vous assurer de la validité de cette adresse, il vous suffit de cliquer sur **Valider** dans Intrado.

Associer votre emplacement à votre téléphone

Vous devez ajouter un emplacement (adresse) dans Emergency Responder 9.0 avant de pouvoir associer le numéro d'appel de votre téléphone à cette adresse.

Pour associer un emplacement à votre téléphone, procédez comme suit :

Procédure

- Étape 1** À la page d'accueil de l'utilisateur hors lieux de Cisco Emergency Responder 9.0, choisissez **Téléphones**. La page Association des emplacements s'affiche.
 - Étape 2** Pour associer un emplacement à un téléphone ou à un numéro d'appel, cliquez sur le lien **Affecter** correspondant.
 - Étape 3** Choisissez un emplacement dans le menu déroulant **Sélectionner l'emplacement**.
 - Étape 4** Cliquez sur **Associer l'emplacement**.
-

Supprimer un emplacement associé à votre téléphone

Pour supprimer un emplacement associé à un téléphone, procédez comme suit :

Procédure

- Étape 1** À la page d'accueil de l'utilisateur hors lieux de Cisco Emergency Responder 9.0, choisissez **Téléphones**. La page Association des emplacements s'affiche.
 - Étape 2** Pour supprimer un emplacement associé à un numéro d'appel, cliquez sur le lien **Supprimer** correspondant au numéro d'appel.
 - Étape 3** L'état d'avancement de la suppression apparaît en haut de la page Web. Lorsqu'elle est terminée, le champ Emplacement associé à ce numéro d'appel affiche "Aucun emplacement associé".
-



INDEX

A

Accéder à la page d'accueil de l'utilisateur hors lieux de Cisco
Emergency Responder 9.0 [5](#)
Ajouter votre emplacement [6](#)
Associer votre emplacement à votre téléphone [7](#)

C

Cisco Emergency Responder [1](#)

D

Dépannage [2](#)
Ligne partagée [2](#)

E

Emplacement [5, 6, 7, 8](#)
Ajout [6](#)
Associer votre emplacement à votre téléphone [7](#)
Champs obligatoires [6, 7](#)
État [5](#)
Mettre à jour votre emplacement [7](#)
Supprimer un emplacement associé à votre téléphone [8](#)

F

Fonctions d'accessibilité [2](#)

I

Informations complémentaires [2](#)
Intrado V9-1-1 - Service pour entreprises [1](#)

M

Mettre à jour votre emplacement [7](#)
Mise en route [1](#)

R

Raccourcis de navigation [2](#)

S

Supprimer un emplacement associé à votre téléphone [8](#)

T

Téléphones [5](#)
Hors lieux [5](#)
Sans lieu [5](#)
Sur les lieux [5](#)
Téléphones hors lieux [5](#)
Téléphones sans lieu [5](#)
Téléphones sur les lieux [5](#)

