CE 9.5
Cisco Webex
DX70, DX80
Guida per l'utente

D1510422 Guida per l'utente di
Cisco Webex DX70, DX80
Prodotto: Settembre 2018 per CE9.5
Tutti i contenuti sono protetti da copyright © 2010-2018
Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati

Sommario

Contenuto della guida

Introduzione

Presentazione di Cisco DX70 4
Informazioni su questa guida per l'utente 4
Presentazione di Cisco DX80 5
DX80 e le cuffie USB 5
Abbinamento con una cuffia Bluetooth 6
Accesso con le proprie credenziali 7
Informazioni su Extension Mobility 7

Videochiamate

Esecuzione di una chiamata dall'elenco dei contatti 9
Informazioni sugli elenchi dei contatti 9
Modifica di un contatto prima di chiamare 10
Informazioni sulle modifiche alle voci 10
Esecuzione di una chiamata con nome, numero o indirizzo 11
Informazioni sull'esecuzione di chiamate 11
Chiamate in arrivo 12
Se si riceve una chiamata 12
Ricezione di una chiamata mentre è in corso un'altra chiamata 13
Informazioni sulle opzioni 13
Disconnessione dalla chiamata 14
Informazioni sulla disconnessione 14
Chiamata in attesa e recupero di una chiamata in attesa 15
Informazioni sulle chiamate in attesa 15
Trasferimento di una chiamata in corso 16
Informazioni sul trasferimento 16
Modifica della velocità di chiamata 17
Informazioni sulla velocità di chiamata 17
Attivazione della funzione Non disturbare 18
Informazioni sulla funzione Non disturbare 18
Inoltro automatico di tutte le chiamate 19
Informazioni sull'inoltro di chiamate 19
Visualizzazione del tastierino durante una chiamata 20
Utilizzo del tastierino durante una chiamata 20
Aggiunta di ulteriori partecipanti a una chiamata esistente 21
Informazioni sulle videoconferenze 21
Disconnessione di un partecipante da una conferenza 22
Informazioni sulle videoconferenze 22

Intelligent Proximity

Segnale a ultrasuoni di Cisco Proximity 24
Informazioni sulla prossimità 24

Condivisione di contenuti

Condivisione di contenuti durante una chiamata 26
Informazioni sulla condivisione di contenuti 26
Modifica del layout della presentazione durante una chiamata 27
Informazioni sul layout della presentazione 27

Riunioni pianificate

Partecipazione a una riunione pianificata 29
Partecipazione a una riunione 29

Contatti

Preferiti, Recenti e Rubrica 31
Informazioni sull'elenco dei contatti 31
Aggiunta di una voce ai Preferiti durante una chiamata 32
Informazioni sui Preferiti 32
Aggiunta di una voce ai Preferiti non durante una chiamata 33
Informazioni su questa funzionalità 33

Controllo della videocamera

Attivazione e disattivazione della vista utente 35
Perché la vista utente? 35
Spostamento della PIP vista utente 36
Perché spostare la vista utente? 36
Controllo remoto della videocamera 37
Informazioni sul controllo della videocamera 37

Impostazioni

Panoramica delle impostazioni accessibili 39
Informazioni sulle impostazioni 39

Tutte le voci del sommario sono collegamenti ipertestuali attivi (solo per sistemi di lettura con JavaScript abilitato) che consentono di passare all'articolo corrispondente.

Per passare da un capitolo all'altro, è inoltre possibile fare clic sulle icone nella barra laterale.

Nota! Alcune delle funzionalità descritte in questa guida per l'utente potrebbero essere opzionali in determinati paesi e potrebbero quindi non essere applicabili al sistema in uso.

D1510422 Guida per l'utente di
Cisco Webex DX70, DX80
Prodotto: Settembre 2018 per CE9.5

Tutti i contenuti sono protetti da copyright © 2010-2018
Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati

Introduzione

D1510422 Guida per l'utente di
Cisco Webex DX70, DX80
Prodotto: Settembre 2018 per CE9.5
Tutti i contenuti sono protetti da copyright © 2010-2018
Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati

Presentazione di Cisco DX70

Utilizzo come monitor PC. Utilizzare un cavo HDMI per collegare il computer alla presa HDMI per PC (vedere di seguito).

Per passare dal monitor PC allo schermo video, toccare lo schermo.

Le chiamate in arrivo vengono visualizzate come di consueto, indipendentemente dalla modalità (PC o video), a meno che non sia attiva la funzione Non disturbare. Vedere "Attivazione della funzione Non disturbare" a pagina 18

1. Porte USB
2. Presa HDMI per PC
3. Presa HDMI per monitor esterno (non in uso)
4. Connessione per espansione LAN. Connettere qui la LAN del PC per consentire a Cisco DX70 e al PC di condividere la connessione LAN comune
5. Connessione LAN
6. Presa alimentatore

1. Fotocamera con otturatore per la privacy: ruotare in senso antiorario per chiuderlo e in senso orario per aprirlo
2. Pulsante di disattivazione dell'audio del microfono e controlli del volume dell'altoparlante
3. Altoparlante
4. Slot scheda SD e connettori per cuffie e USB. Tenere presente che DX70 ora supporta l'uso di cuffie Bluetooth (ulteriori informazioni due pagine avanti).
5. Tasto On/Off
6. Microfono

Informazioni su questa guida per l'utente

Questa guida per l'utente è valida per DX70 e DX80. Le dimensioni di visualizzazione dei due modelli sono diverse, ma le immagini visualizzate sullo schermo sono identiche, a parte le dimensioni.

Per praticità, le schermate utilizzate in questo manuale sono state inserite nell'immagine di un DX80.

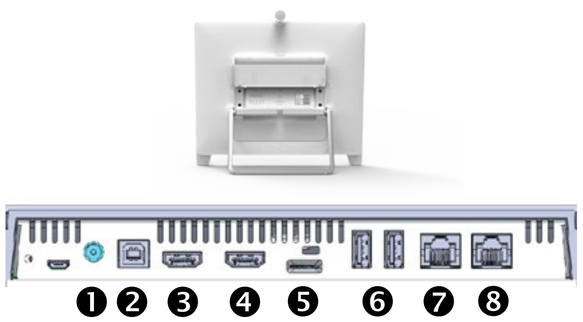
D1510422 Guida per l'utente di
Cisco Webex DX70, DX80
Prodotto: Settembre 2018 per CE9.5
Tutti i contenuti sono protetti da copyright © 2010-2018
Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati

Presentazione di Cisco DX80

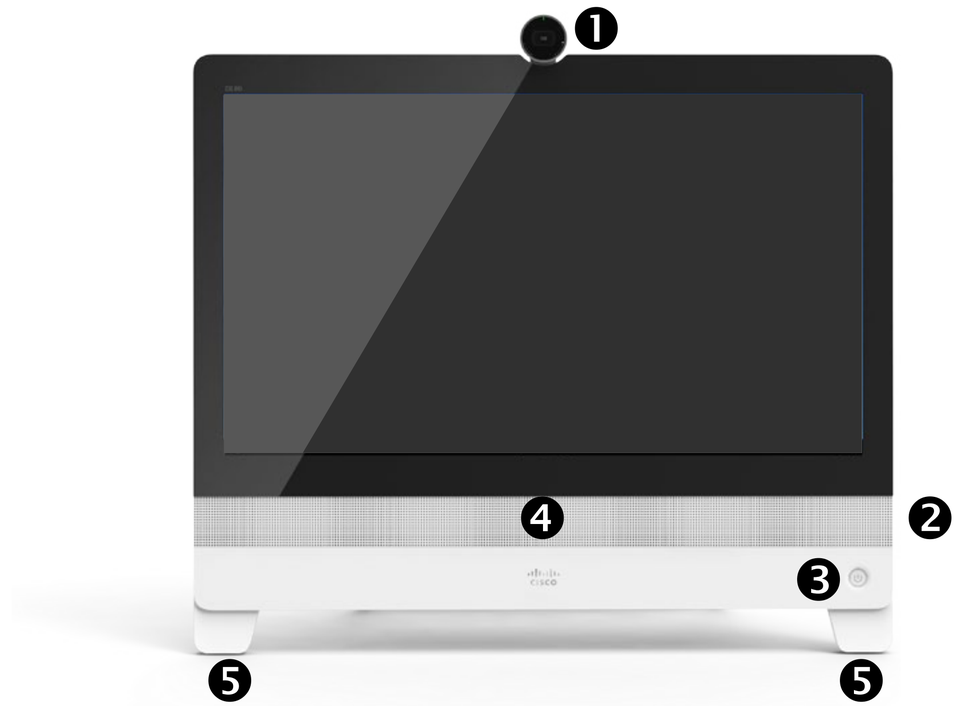
Utilizzo come monitor PC. Utilizzare un cavo HDMI per collegare il computer alla presa HDMI per PC (vedere di seguito).

Per passare dal monitor PC allo schermo video, toccare lo schermo.

Le chiamate in arrivo vengono visualizzate come di consueto, indipendentemente dalla modalità (PC o video), a meno che non sia attiva la funzione Non disturbare. Vedere "Attivazione della funzione Non disturbare" a pagina 18.



1. Presa alimentatore
2. Connessione computer USB
3. Connessione computer HDMI
4. Connessione HDMI per monitor esterno (non in uso)
5. Slot scheda SD e lucchetto Kensington
6. Porte USB
7. Connessione per espansione LAN. Connettere qui la LAN del computer per consentire a Cisco DX80 e al PC di condividere la connessione LAN comune
8. Connessione LAN



1. Fotocamera con otturatore per la privacy: ruotare in senso antiorario per chiuderlo e in senso orario per aprirlo
2. Pulsante di disattivazione dell'audio del microfono, controlli del volume dell'altoparlante e presa USB posizionati sul lato destro dell'unità.
3. Tasto On/Off
4. Altoparlante
5. Microfono su ciascun piedino

DX80 e le cuffie USB

DX80 implementa il protocollo standard per i dispositivi audio con collegamento USB.

Tenere presente che DX80 ora supporta l'uso di cuffie Bluetooth (ulteriori informazioni nella pagina seguente).

I produttori possono implementare lo standard in modo diverso (denominato protocollo HID).

Di conseguenza, diversi modelli dello stesso produttore possono funzionare in modo diverso. Pertanto non possiamo garantire il funzionamento di tutti i tipi di cuffie e ricevitori.

Per CE 9.2 abbiamo testato solo cuffie con cavo o cuffie che funzionano con un adattatore.

Tenere presente che DX80 ora supporta l'uso di cuffie Bluetooth (ulteriori informazioni nella pagina seguente).

L'elenco di cuffie fornito non è affatto completo; molte altre cuffie dovrebbero funzionare. Si consiglia di rivolgersi a Jabra, Plantronics e Sennheiser per verificare i modelli disponibili, in quanto hanno in corso test autonomi e possono fornire un proprio elenco delle cuffie supportate da DX80.

Le seguenti cuffie sono state testate da Cisco:

- Jabra Evolve 40
- Jabra Evolve 65
- Jabra Pro 9450
- Jabra Pro 9470
- Sennheiser MB Pro 2

D1510422 Guida per l'utente di
Cisco Webex DX70, DX80
Prodotto: Settembre 2018 per CE9.5
Tutti i contenuti sono protetti da copyright © 2010-2018
Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati

Abbinamento con una cuffia Bluetooth

Cuffie Bluetooth

Su DX70 e DX80 sono supportate le cuffie Bluetooth.

Profili Bluetooth supportati:

- HFP (Hands-Free Profile)
- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)

Sono supportate cuffie con Bluetooth incorporato o che utilizzano un adattatore Bluetooth USB.

È possibile abbinare più cuffie al sistema video, ma è possibile connettere una sola cuffia alla volta.

La portata è fino a 10 metri (30 piedi). Se ci si allontana dal raggio di portata durante una chiamata, l'audio passa agli altoparlanti sul sistema video.

La maggior parte delle cuffie dispongono di controlli del volume integrati. Durante una chiamata, il volume delle cuffie e del sistema video è sincronizzato, altrimenti i pulsanti del volume funzionano in modo indipendente.

Funzioni Bluetooth supportate:

- Risposta di chiamate in arrivo
- Rifiuto di chiamate in arrivo
- Termine di chiamate
- Regolazione del volume

Alcune cuffie consentono di disattivare l'audio, indipendentemente dal controllo della disattivazione dell'audio sul sistema video.

Adattatore Bluetooth USB

Per una migliore qualità dell'audio, si consiglia l'utilizzo di un adattatore Bluetooth USB. In tal caso, la cuffia viene rilevata come cuffia USB.

Se si utilizza un adattatore, tenere presente che non è possibile sincronizzare il volume della cuffia con il volume del sistema video.

Abbiamo testato Jabra Link 360, Plantronics BT300 e Plantronics BT600; ma potrebbero funzionare bene anche altri modelli.

Abbinamento di una cuffia Bluetooth

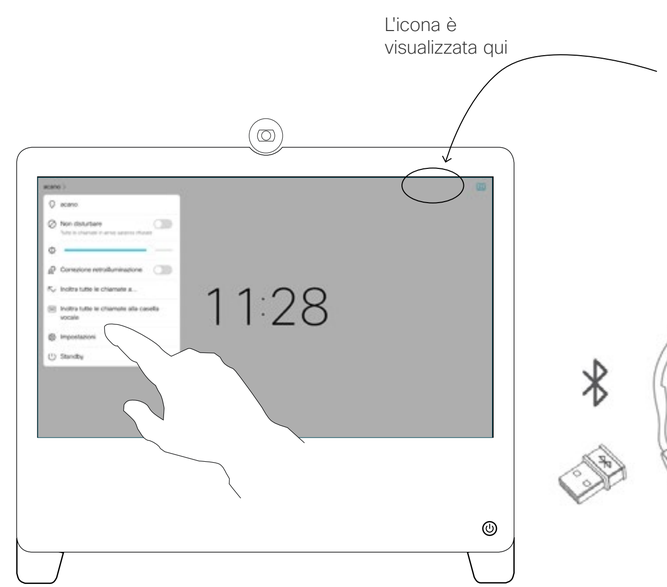
1. Attivare l'abbinamento Bluetooth sulla cuffia. In caso di dubbio, consultare il manuale di istruzioni della cuffia.
2. Accedere alle Impostazioni seguendo le indicazioni riportate in basso a sinistra. Per ulteriori informazioni sul menu Informazioni di sistema, vedere "Impostazioni" a pagina 38. Se il Bluetooth è disattivato, attivarlo. Il Bluetooth è attivato per impostazione predefinita.
3. Il sistema video esegue la scansione per rilevare i dispositivi disponibili. Una volta individuata, la cuffia Bluetooth viene visualizzata nell'elenco dei dispositivi.
4. Selezionare il dispositivo per avviare l'abbinamento. Potrebbero essere necessari alcuni secondi per completare l'abbinamento.
5. Se l'abbinamento ha esito positivo, nel sistema video la cuffia viene indicata come collegata. L'abbinamento è stato quindi completato.

È possibile passare dall'altoparlante del sistema video ai dispositivi connessi tramite Bluetooth o USB.

Selezionare l'icona nella barra di stato dell'interfaccia utente e scegliere tra i dispositivi disponibili:

- Altoparlanti
- Cuffia analogica (solo DX70)
- Cuffia USB
- Ricevitore USB
- Dispositivo Bluetooth

Per iniziare l'abbinamento, toccare **Impostazioni**. In questo menu sono elencate le **Impostazioni Bluetooth**.

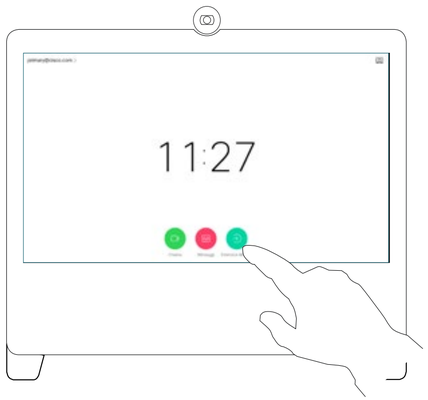


È possibile abbinare le cuffie Bluetooth direttamente al sistema video oppure utilizzare un adattatore USB.

D1510422 Guida per l'utente di
Cisco Webex DX70, DX80
Prodotto: Settembre 2018 per CE9.5
Tutti i contenuti sono protetti da copyright © 2010-2018
Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati

Accesso con le proprie credenziali

1

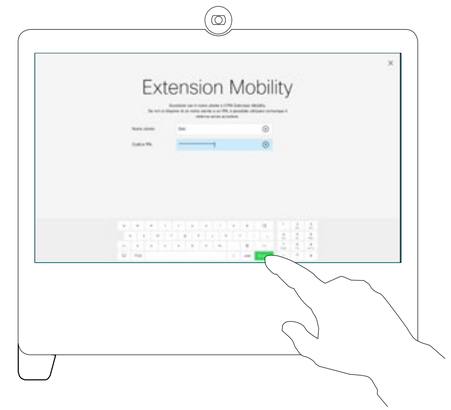


Toccare il pulsante verde **Extension Mobility**.

2

Digitare il nome utente e il codice PIN.

3

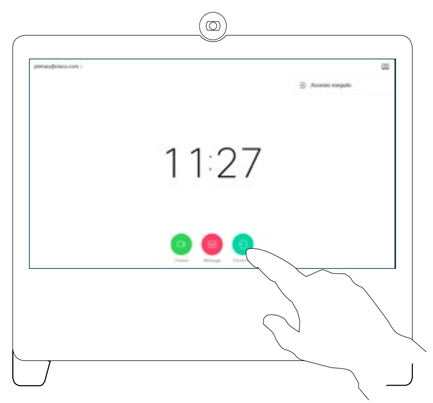


Toccare **Accedi**.

4

Il sistema conferma che l'accesso è stato eseguito.

5



Per uscire, toccare **Esci**, come mostrato.

Informazioni su Extension Mobility

I sistemi video presenti nelle sale riunioni e nelle stanze a basso impatto acustico in cui viene eseguito CUCM (Cisco Unified Communications Manager) possono consentire di accedere al sistema video con le proprie credenziali personali.

CUCM indirizza tutte le chiamate in arrivo verso tale sistema video specifico.

Una volta disconnessi da Extension Mobility, l'elenco delle chiamate recenti viene cancellato dal sistema.

La funzionalità Extension Mobility è nota anche con il nome di Hot-desking.

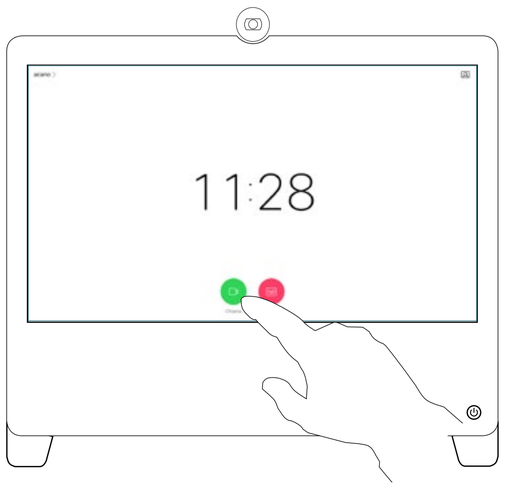
D1510422 Guida per l'utente di
Cisco Webex DX70, DX80
Prodotto: Settembre 2018 per CE9.5
Tutti i contenuti sono protetti da copyright © 2010-2018
Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati

Videochiamate

D1510422 Guida per l'utente di
Cisco Webex DX70, DX80
Prodotto: Settembre 2018 per CE9.5
Tutti i contenuti sono protetti da copyright © 2010-2018
Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati

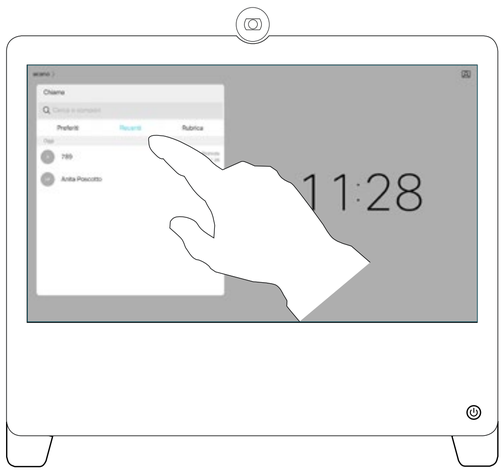
Esecuzione di una chiamata dall'elenco dei contatti

1



Toccare il pulsante verde **Chiama**.

2

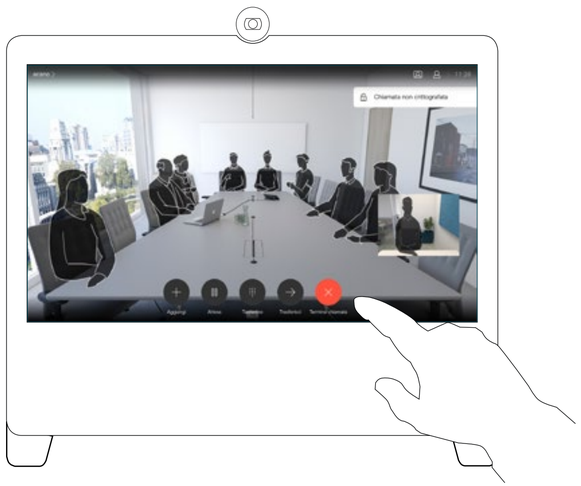


Per cercare qualcuno in un elenco specifico (*Preferiti*, *Rubrica* o *Recenti*), toccare l'elenco, quindi scorrere verso il basso per individuare la voce da chiamare.

3

Toccare la voce per visualizzare il pulsante verde **Chiama**. Quindi toccare il pulsante verde **Chiama** come mostrato.

4



La chiamata verrà effettuata. Per terminare la chiamata, toccare l'icona rossa **Fine**.

Informazioni sugli elenchi dei contatti

Gli elenchi dei contatti sono composti da tre parti:

Preferiti. I contatti preferiti sono stati selezionati dall'utente: queste voci corrispondono ai numeri chiamati con maggiore frequenza, oppure a cui occorre accedere in modo rapido e pratico di volta in volta.

Rubrica è in genere una rubrica aziendale installata nel sistema dal team di supporto video.

Recenti è un elenco di chiamate effettuate, ricevute o perse in precedenza.

Sono disponibili le opzioni seguenti:

- È possibile digitare un nome, numero o indirizzo IP affinché il sistema cerchi in tutti gli elenchi.
- È possibile aggiungere la voce all'elenco dei *Preferiti*, modificarla prima di chiamare e cambiare la velocità di chiamata.

Tenere presente che è possibile rimuovere le voci dall'elenco *Recenti* solo dall'interfaccia Web.

D1510422 Guida per l'utente di
Cisco Webex DX70, DX80
Prodotto: Settembre 2018 per CE9.5
Tutti i contenuti sono protetti da copyright © 2010-2018
Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati

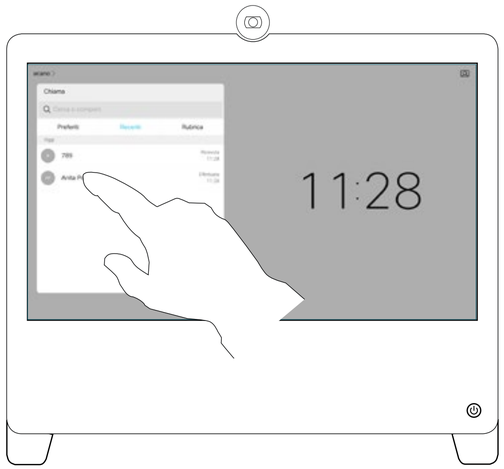
Modifica di un contatto prima di chiamare

Informazioni sulle modifiche alle voci

Per le istruzioni per accedere all'elenco dei contatti, vedere la pagina precedente.

Prima di effettuare la chiamata, potrebbe essere necessario modificare una voce negli elenchi dei contatti. Potrebbe essere necessario aggiungere un prefisso, un suffisso o modificare altrimenti la voce per poter effettuare correttamente la chiamata.

1



Individuare la voce da modificare prima di effettuare una chiamata. Toccare la voce. Viene visualizzato il menu *Chiama*.

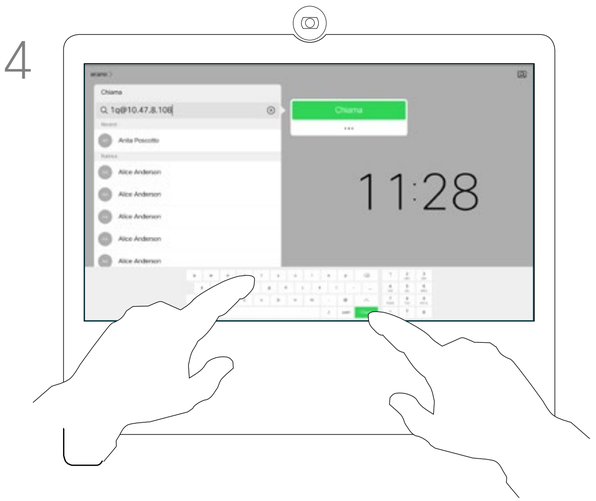
2

Toccare l'icona **Altro** (**...**) sotto il pulsante verde **Chiama**.

3

Toccare Modifica e chiama.

4



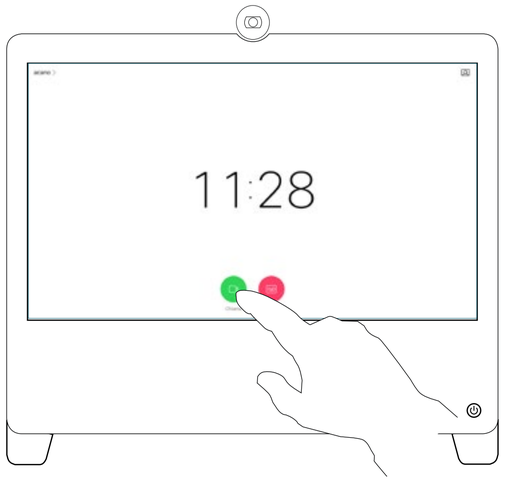
Utilizzare la tastiera per modificare, quindi toccare uno dei pulsanti verdi **Chiama** per effettuare la chiamata.

D1510422 Guida per l'utente di
Cisco Webex DX70, DX80
Prodotto: Settembre 2018 per CE9.5
Tutti i contenuti sono protetti da copyright © 2010-2018
Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati

Videochiamate

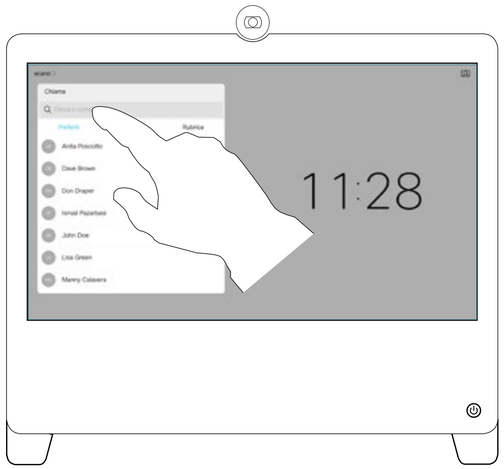
Esecuzione di una chiamata con nome, numero o indirizzo

1



Toccare il pulsante verde **Chiama**.

2

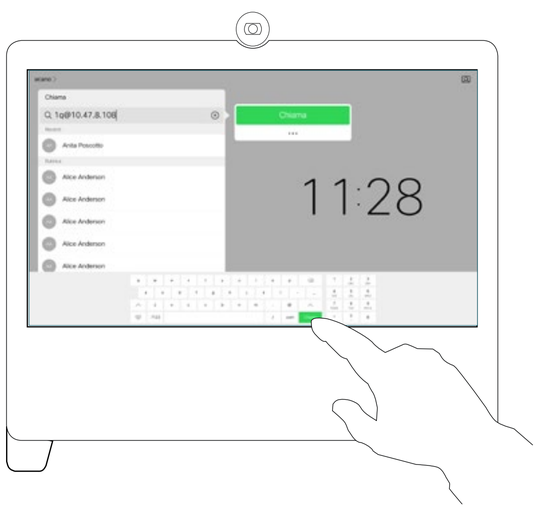


Toccare il campo **Cerca o componi**. Viene visualizzata la tastiera virtuale.

3

Digitare nome, numero o indirizzo. Durante l'immissione vengono visualizzati possibili corrispondenze o suggerimenti. Toccare l'eventuale corrispondenza esatta visualizzata nell'elenco oppure continuare a digitare.

4



Una volta digitato o individuato l'utente da chiamare, toccare uno dei pulsanti verdi **Chiama** per effettuare la chiamata.

Informazioni sull'esecuzione di chiamate

Per chiamare un utente non presente nell'elenco contatti, utilizzare la tastiera virtuale sullo schermo per digitare il nome, l'indirizzo o il numero.

Tutte le persone già chiamate o che hanno chiamato vengono visualizzate nell'elenco *Recenti* ed è possibile trasferirle nell'elenco dei *Preferiti*. Questa operazione è descritta nella sezione *Contatti*.

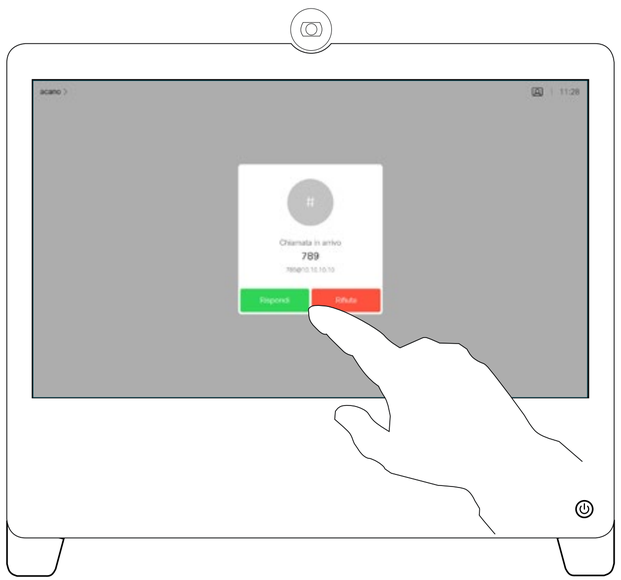
Potrebbe essere necessario immettere numeri durante una chiamata, in genere per raggiungere interni o fornire un codice PIN.

Toccare **Tastierino** (questo pulsante viene visualizzato non appena si effettua la chiamata) per visualizzare il tastierino necessario a questo scopo.

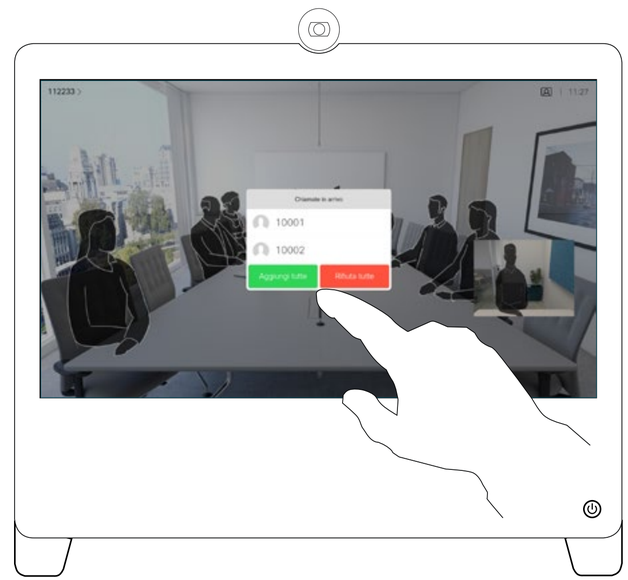
Tenere presente che è possibile cancellare l'elenco Recenti solo dall'interfaccia Web.

D1510422 Guida per l'utente di
Cisco Webex DX70, DX80
Prodotto: Settembre 2018 per CE9.5
Tutti i contenuti sono protetti da copyright © 2010-2018
Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati

Chiamate in arrivo



Toccare per accettare (rispondere) o rifiutare una chiamata in arrivo.



Se l'infrastruttura video lo consente, è possibile ricevere più chiamate in arrivo. Sarà quindi possibile scegliere se aggiungerle tutte a una chiamata esistente o rifiutarle tutte.

Se si riceve una chiamata

- Quando si riceve una chiamata è possibile accettarla, rifiutarla o ignorarla.
- Se si rifiuta una chiamata, il chiamante riceve una comunicazione che indica che l'utente è occupato.
- Se si ignora la chiamata, il chiamante può supporre che il destinatario sia assente (non si è risposto alla chiamata).
- L'infrastruttura video potrebbe consentire la ricezione di più chiamate in arrivo. Se necessario, consultare il team di supporto video.

D1510422 Guida per l'utente di
Cisco Webex DX70, DX80
Prodotto: Settembre 2018 per CE9.5
Tutti i contenuti sono protetti da copyright © 2010-2018
Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati

Ricezione di una chiamata mentre è in corso un'altra chiamata

Informazioni sulle opzioni

Se si è già impegnati in una telefonata, in determinate circostanze è possibile accettare una chiamata in arrivo.

D1510422 Guida per l'utente di
Cisco Webex DX70, DX80
Prodotto: Settembre 2018 per CE9.5
Tutti i contenuti sono protetti da copyright © 2010-2018
Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati

Disconnessione dalla chiamata

Per disconnettersi da una chiamata in corso, toccare **Fine**.

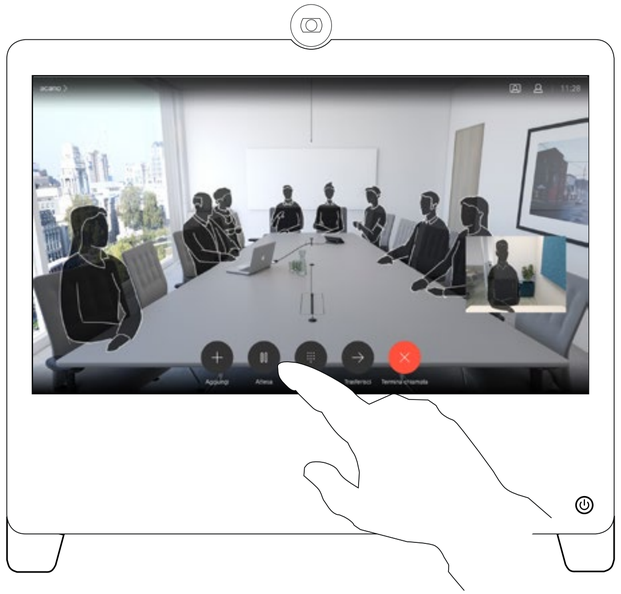
Informazioni sulla disconnessione

Toccando **Fine** ci si disconnette dalla chiamata in corso. In una chiamata con due utenti, la chiamata viene terminata.

D1510422 Guida per l'utente di
Cisco Webex DX70, DX80
Prodotto: Settembre 2018 per CE9.5
Tutti i contenuti sono protetti da copyright © 2010-2018
Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati

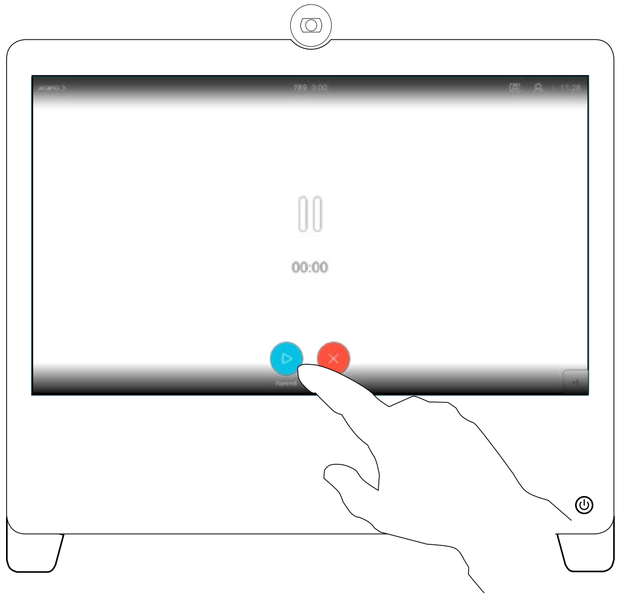
Chiamata in attesa e recupero di una chiamata in attesa

1



Durante una chiamata, toccare **Attesa**.

2



Toccare **Riprendi** per tornare alla chiamata precedente (per annullare l'azione).

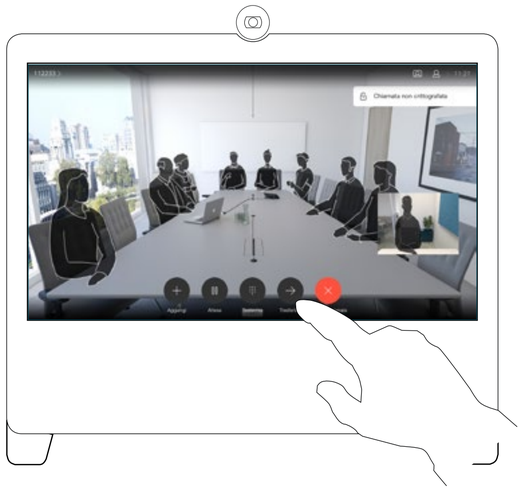
Informazioni sulle chiamate in attesa

La messa in attesa del chiamante costituisce l'azione iniziale del trasferimento a un altro utente, ma è possibile utilizzarla anche se occorre consultare una persona o in alternativa alla disattivazione dell'audio e all'interruzione della trasmissione video.

Tutti i contenuti sono protetti da copyright © 2010-2018
Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati

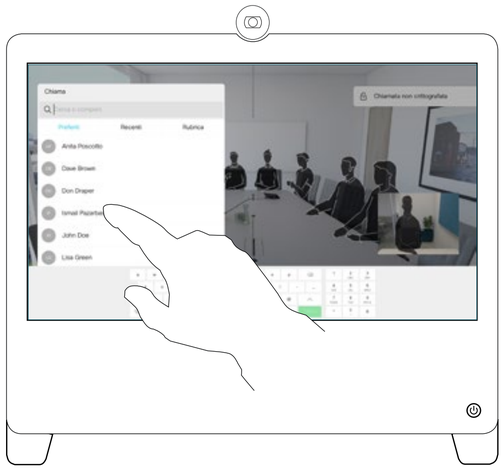
Trasferimento di una chiamata in corso

1



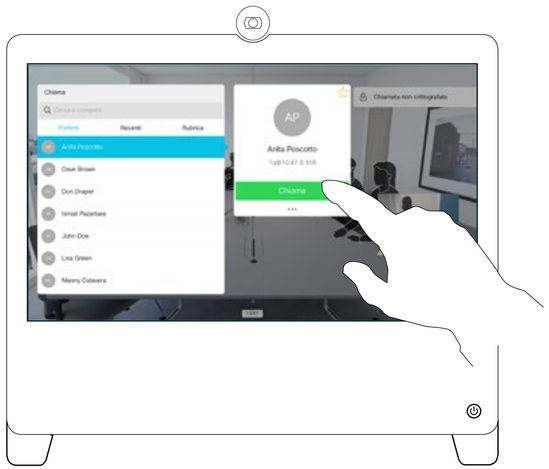
Toccare il pulsante **Trasferisci**. La chiamata corrente viene messa in attesa.

2



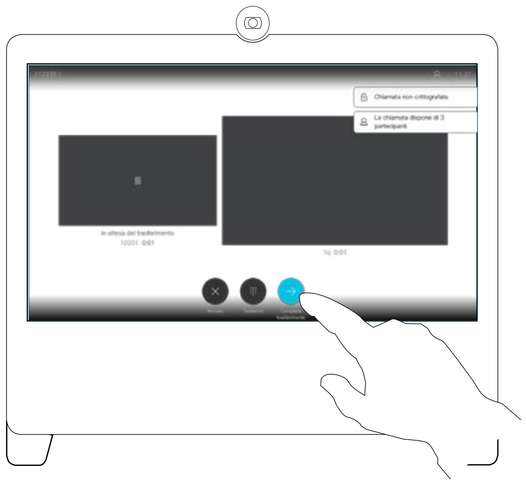
Cercare l'utente da chiamare come di consueto.

3



Toccare il pulsante verde **Chiama**. Parlare con il destinatario per confermare che il trasferimento è OK. Il destinatario del trasferimento è ancora in attesa.

4



Toccare **Completa trasferimento**.

Informazioni sul trasferimento

È possibile trasferire una chiamata in corso a un'altra persona. Il trasferimento è sempre una consultazione, ossia l'utente può parlare alla persona a cui desidera trasferire una chiamata, prima di trasferirla effettivamente.

D1510422 Guida per l'utente di
Cisco Webex DX70, DX80
Prodotto: Settembre 2018 per CE9.5
Tutti i contenuti sono protetti da copyright © 2010-2018
Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati

Modifica della velocità di chiamata

1

Toccare il pulsante **Chiama** (non mostrato), quindi individuare la voce di cui si desidera modificare la velocità di chiamata (non mostrata). Toccare questa voce per visualizzare il menu *Chiama*, quindi toccare l'icona **Altro** (**...**) sotto il pulsante verde **Chiama**, come mostrato.

2

Toccare **Chiamata**.

3

Spostare il cursore sull'impostazione desiderata.

4

Toccare il pulsante verde **Chiama** per effettuare la chiamata.

Informazioni sulla velocità di chiamata

Velocità di chiamata è il termine utilizza per esprimere la quantità di larghezza di banda allocata per la chiamata ed è misurata in kbps (kilobit al secondo).

Maggiore è la velocità di chiamata, migliore sarà la qualità, ma con un maggiore consumo di larghezza di banda.

Il sistema viene fornito con una velocità predefinita. Questa viene normalmente impostata dal team di supporto video. In condizioni normali la velocità di chiamata viene modificata automaticamente dal sistema, ogniqualvolta necessario per evitare il blocco delle videochiamate quando si tenta di effettuare una chiamata a una velocità superiore a quella supportata dal sistema e dalla connessione.

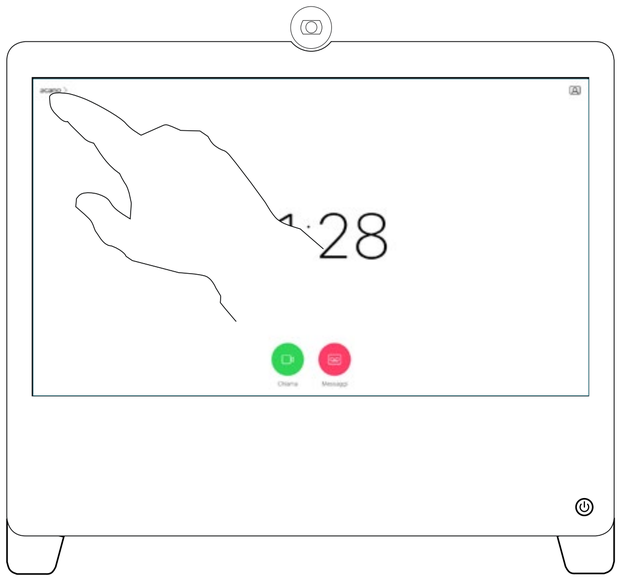
Se per un qualche motivo non si riesce a impostare la velocità automatica della chiamata, è possibile farlo manualmente.

Non è possibile modificare la velocità di chiamata durante una chiamata, ma è possibile farlo prima di effettuare una chiamata, come mostrato a sinistra.

D1510422 Guida per l'utente di
Cisco Webex DX70, DX80
Prodotto: Settembre 2018 per CE9.5
Tutti i contenuti sono protetti da copyright © 2010-2018
Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati

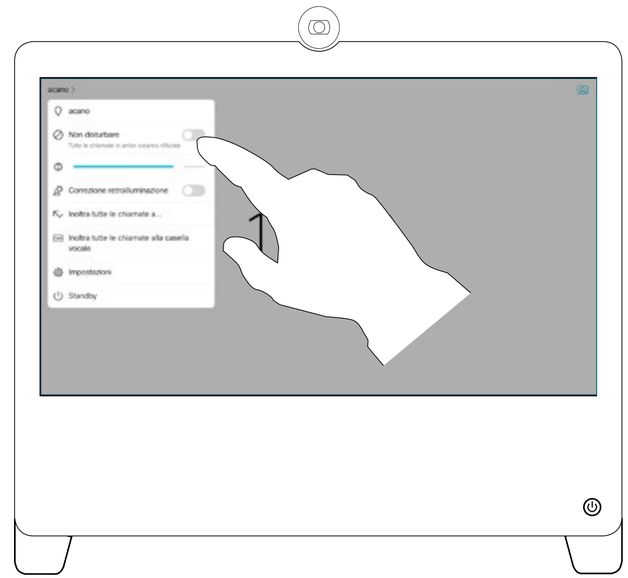
Attivazione della funzione Non disturbare

1



Toccare nell'angolo in alto a sinistra, come mostrato.

2



Toccare **Non disturbare** per attivare la funzione. Toccare di nuovo per disattivarla.

Informazioni sulla funzione Non disturbare.

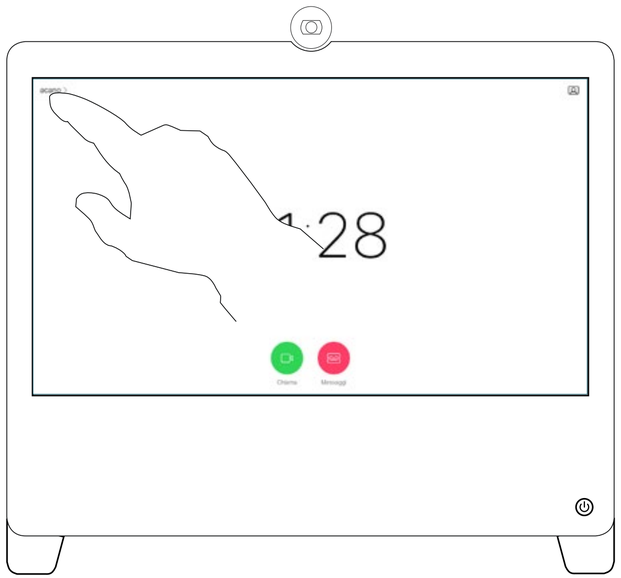
È possibile impostare il sistema su Non disturbare per le chiamate in arrivo. Tuttavia, è sempre possibile effettuare chiamate.

Il team di supporto video potrebbe aver definito un timeout per questa funzionalità, al termine del quale viene riattivata la normale modalità di risposta del sistema alle chiamate in arrivo. L'impostazione predefinita del timeout è 60 minuti.

D1510422 Guida per l'utente di
Cisco Webex DX70, DX80
Prodotto: Settembre 2018 per CE9.5
Tutti i contenuti sono protetti da copyright © 2010-2018
Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati

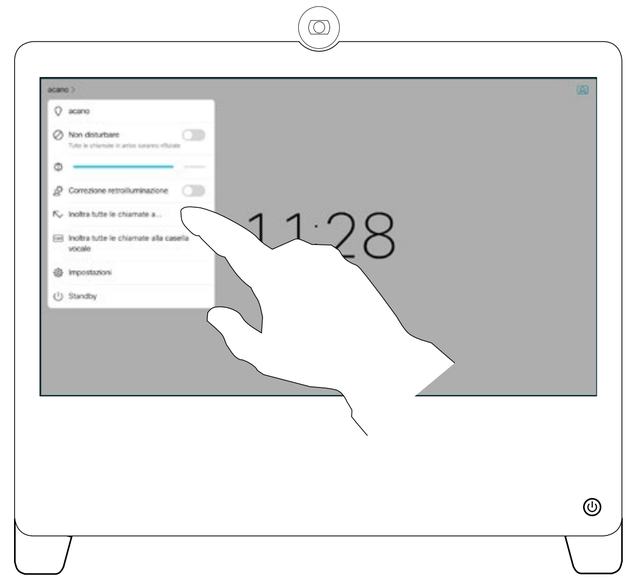
Inoltro automatico di tutte le chiamate

1



Toccare nell'angolo in alto a sinistra, come mostrato.

2



È possibile scegliere di inoltrare tutte le chiamate a un destinatario specificato dall'utente o alla casella vocale.

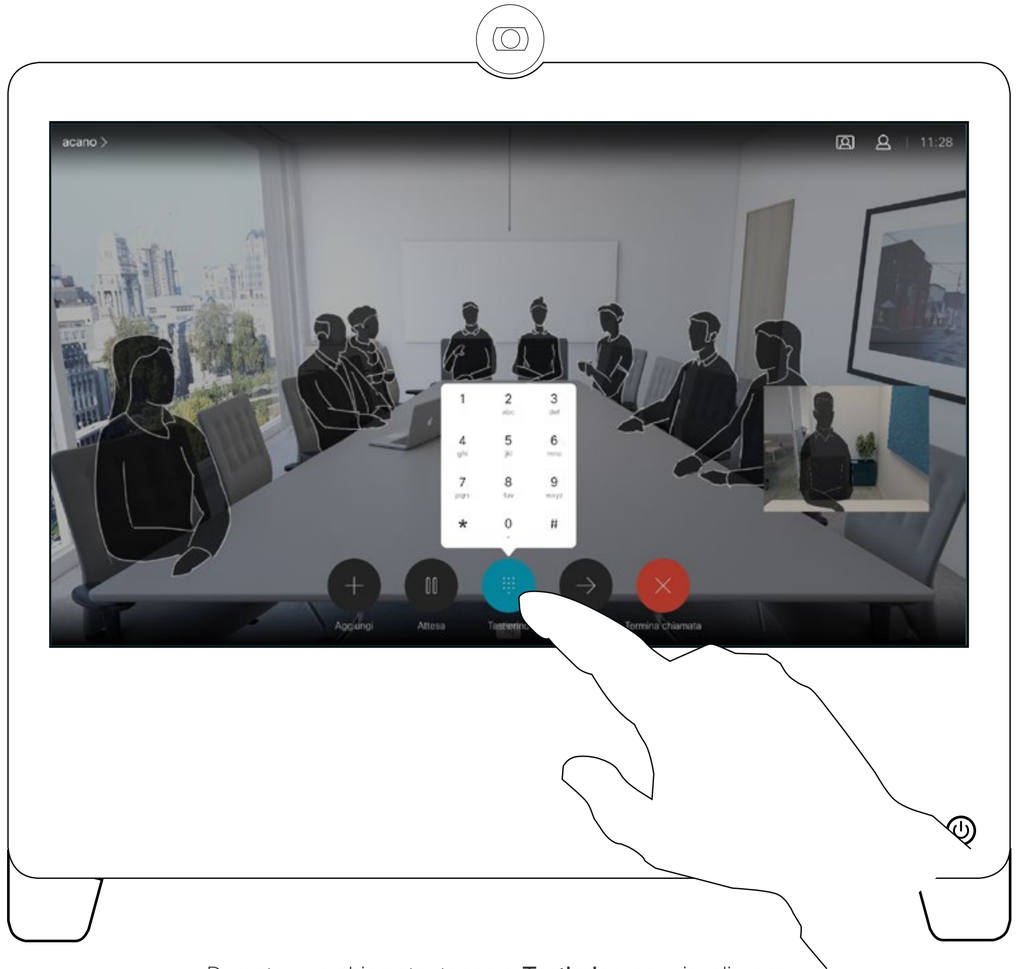
Informazioni sull'inoltro di chiamate

Il team di supporto video potrebbe aver attivato l'opzione di inoltro di tutte le chiamate ricevute. Successivamente è possibile scegliere tra casella vocale e un destinatario scelto dall'utente.

Se si tocca **Inoltra tutte le chiamate**, viene visualizzato il menu **Chiama** dove è possibile specificare chi deve ricevere le chiamate.

Tutti i contenuti sono protetti da copyright © 2010-2018
Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati

Visualizzazione del tastierino durante una chiamata



Durante una chiamata, toccare **Tastierino** per visualizzare il tastierino numerico.

Utilizzo del tastierino durante una chiamata

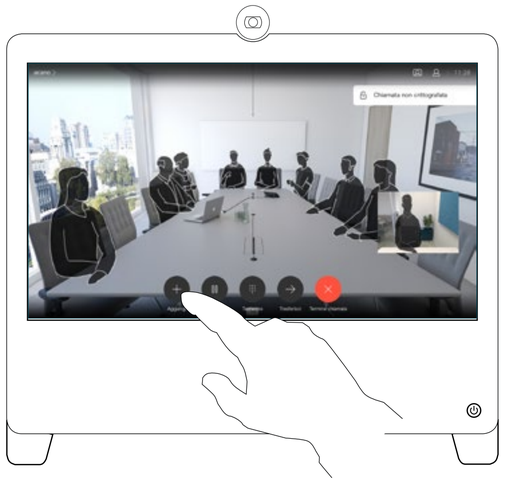
Durante una chiamata, può essere richiesto di immettere numeri per comunicare con un interno o accedere ad altri servizi (ad esempio tramite un codice PIN).

Per poter inviare tali numeri occorre visualizzare il tastierino sul touch screen.

D1510422 Guida per l'utente di
Cisco Webex DX70, DX80
Prodotto: Settembre 2018 per CE9.5
Tutti i contenuti sono protetti da copyright © 2010-2018
Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati

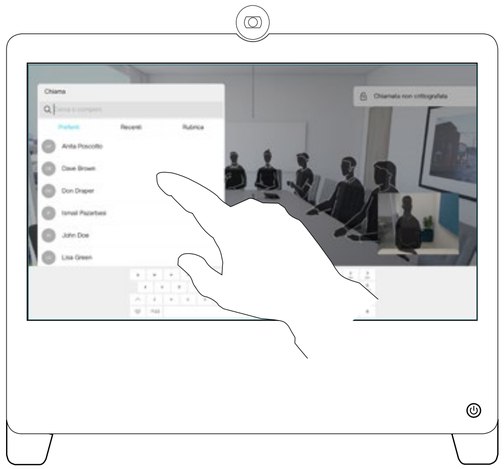
Aggiunta di ulteriori partecipanti a una chiamata esistente

1



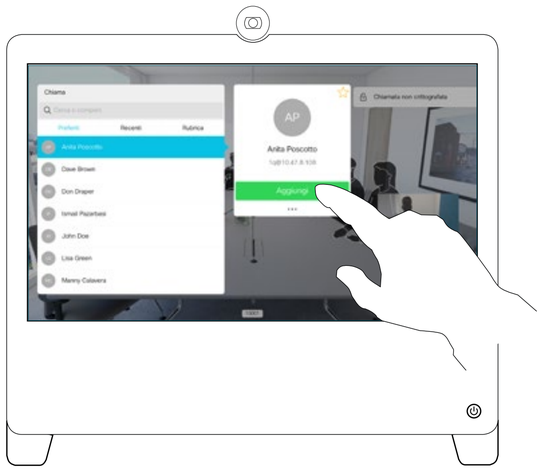
Durante una chiamata, toccare **Aggiungi**.

2



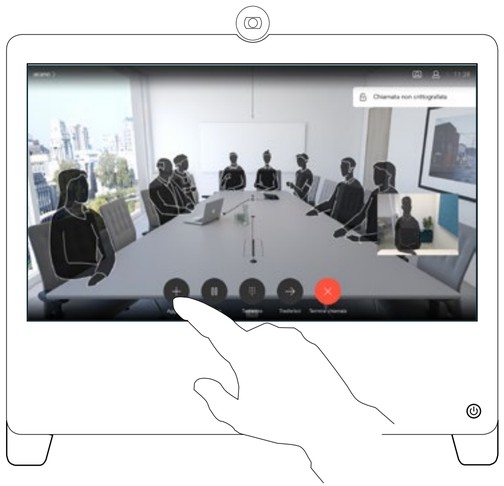
Individuare l'utente da chiamare come di consueto.

3



Effettuare la chiamata come di consueto. È possibile modificare le Impostazioni chiamata prima di effettuare la chiamata; vedere la barra laterale per ulteriori informazioni.

4



La nuova chiamata verrà ora aggiunta a quella esistente, creando così una conferenza.

È possibile ripetere questa procedura fino a quando consentito dall'infrastruttura video in uso.

Informazioni sulle videoconferenze

La rete del sistema video potrebbe essere in grado di avviare una videoconferenza con più partecipanti.

Il numero massimo di partecipanti supportato dal sistema video dipende alla configurazione del sistema e dall'infrastruttura video. In caso di dubbio, contattare il team per il supporto video.

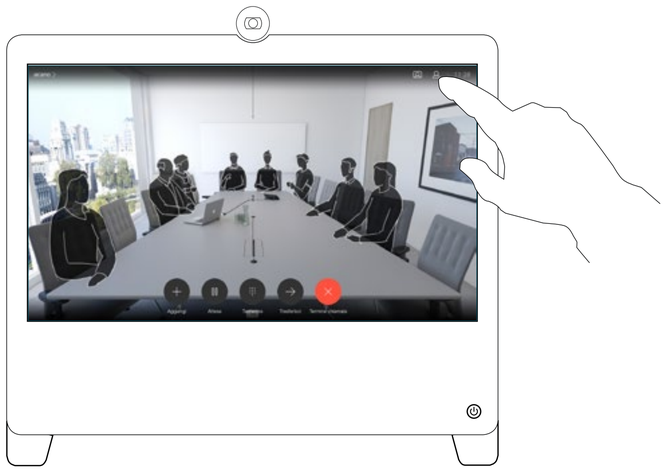
Se si desidera avviare una videoconferenza, occorre chiamare ciascun partecipante singolarmente.

L'utente che ha avviato la conferenza può terminarla. Gli altri partecipanti possono solo disconnettersi dalla conferenza.

D1510422 Guida per l'utente di
Cisco Webex DX70, DX80
Prodotto: Settembre 2018 per CE9.5
Tutti i contenuti sono protetti da copyright © 2010-2018
Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati

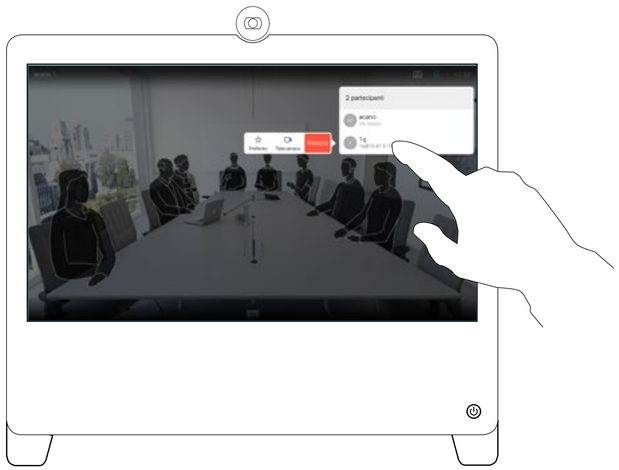
Disconnessione di un partecipante da una conferenza

1



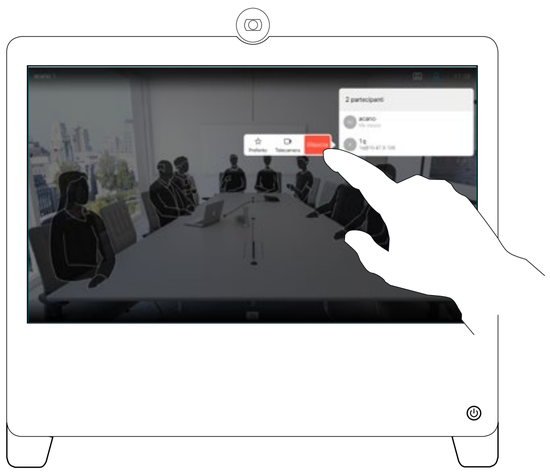
Durante una chiamata, toccare l'icona **Partecipanti** nell'angolo in alto a destra, come mostrato, per visualizzare l'elenco dei partecipanti.

2



Toccare il partecipante da disconnettere dalla conferenza.

3



Toccare **Rilascia**.

Informazioni sulle videoconferenze

La possibilità di eseguire una videoconferenza è una funzione opzionale che potrebbe non essere disponibile in DX70/80.

D1510422 Guida per l'utente di
Cisco Webex DX70, DX80
Prodotto: Settembre 2018 per CE9.5
Tutti i contenuti sono protetti da copyright © 2010-2018
Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati

Intelligent Proximity

D1510422 Guida per l'utente di
Cisco Webex DX70, DX80
Prodotto: Settembre 2018 per CE9.5
Tutti i contenuti sono protetti da copyright © 2010-2018
Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati

Segnale a ultrasuoni di Cisco Proximity

I sistemi video Cisco emettono ultrasuoni per la funzione di prossimità. La maggior parte delle persone durante il giorno è esposta in misura più o meno elevata agli ultrasuoni in molti ambienti, compresi applicazioni industriali, commerciali ed elettrodomestici.

Anche se gli ultrasuoni diffusi via etere possono provocare effetti soggettivi per alcune persone, è altamente improbabile che si verifichino per livelli di pressione sonora inferiori a 75 dB. Le linee guida per i limiti di esposizione agli ultrasuoni variano notevolmente da paese a paese, ma 75 dB è il limite minimo attuale per la banda di frequenza di circa 20 kHz, che è la banda in cui viene emesso il segnale di prossimità di Cisco.

Un valido riferimento per queste informazione sono le linee guida di Health Canada (http://www.hc-sc.gc.ca/ewh-semt/pubs/radiation/safety-code_24-securite/index-eng.php#a2.2.2).

In queste linee guida si afferma che non risultano perdite di udito, sia permanenti che temporanee, con livelli di pressione sonora inferiori a 120 dB.

Per i sistemi video Cisco per uso in gruppo con altoparlanti integrati, il livello della pressione sonora degli ultrasuoni è inferiore a 75 dB a partire da una distanza di 50 cm dall'altoparlante.

Per i sistemi video Cisco per uso personale, il livello della pressione sonora degli ultrasuoni è inferiore a 70 dB a partire da una distanza di 20 cm dall'altoparlante.

Per Cisco Webex Boards, il livello della pressione sonora degli ultrasuoni è inferiore a 75 dB a partire da una distanza di 20 cm davanti al display. Il livello può essere leggermente più alto direttamente sotto il display a causa degli altoparlanti rivolti verso il basso.

Nella maggior parte dei casi concreti, il livello misurato all'orecchio dell'utente è molto inferiore rispetto a questi livelli massimi, a causa della direzione degli altoparlanti, dell'attenuazione dovuta dalla distanza e dell'elevato grado di assorbimento dell'alta frequenza nelle sale riunioni. I livelli sono compresi tra quelli che per i suoni udibili sarebbero i normali livelli del rumore di fondo/ambientale in sale riunioni e i cosiddetti livelli di conversazione del parlato normale.

È pertanto considerato sicuro per l'uomo essere soggetto continuamente al segnale di prossimità. La maggior parte delle persone non si accorge della presenza del segnale e non subisce alcun effetto. Tuttavia, alcune persone con un udito particolarmente acuto in grado di percepire l'alta frequenza sono in grado di sentirlo. Ciò è più probabile che si verifichi davanti e nelle vicinanze dell'altoparlante.

È naturale che animali quali i cani sentano il segnale di prossimità, dato che l'intervallo di frequenze del loro udito è molto più esteso.

Tuttavia, l'effetto del suono dipende anche dal livello e l'intervallo dei livelli dell'udito di un cane non è notevolmente diverso da quello di un essere umano. La soglia dell'udito dei cani a 20 kHz può essere molto bassa (da 0 a 10 dB), simile a quella dell'orecchio umano nell'intervallo di frequenze più sensibili.

Cisco non ha eseguito prove o certificato i possibili effetti del segnale sui cani. Visti i livelli limitati, si ritiene che, sebbene il segnale sia chiaramente udibile, non sia fastidioso per i cani.

Un cane in un ufficio o in una sala riunioni è soggetto a ultrasuoni a livelli paragonabili al rumore di fondo normale o alla maggior parte dei livelli di conversazione. Da quando è stata introdotta questa funzionalità nei prodotti, non sono state ricevute segnalazioni di animali infastiditi dai segnali.

Tuttavia, è giusto porsi la questione dell'effetto degli ultrasuoni sui cani, in quanto esistono dispositivi scacciacani che utilizzano gli ultrasuoni. Questi dispositivi in genere sostengono di utilizzare ultrasuoni che infastidiscono i cani senza essere pericolosi. Cisco non dispone di informazioni relative alla progettazione di dispositivi scacciacani, ma l'analisi delle specifiche di tali dispositivi in genere rivela che i livelli di esposizione di solito partono da 100 dB.

Per le soluzioni che utilizzano codec video Cisco con sistemi di altoparlanti di terze parti, Cisco non è in grado di controllare il livello della pressione sonora degli ultrasuoni. Nella maggior parte dei casi, i livelli della sensibilità e della risposta in frequenza degli altoparlanti risultano inferiori al limite di 75 dB. Tuttavia, se viene applicata un'amplificazione esterna eccessiva o il sistema degli altoparlanti ha una risposta in alta frequenza enfatizzata, è possibile che vengano generati livelli che superano tale limite.

Informazioni sulla prossimità

La funzionalità Intelligent Proximity consente di condividere i contenuti da un computer in modalità wireless su un sistema video. È possibile visualizzare i contenuti condivisi anche direttamente sullo schermo di smartphone e tablet.

È possibile utilizzare smartphone, tablet, PC e Mac anche per controllare le chiamate sul sistema video.

Osservare quanto segue:

È necessario scaricare (gratuitamente) l'app Cisco Intelligent Proximity da App Store o Google Play.

Per gli utenti di Windows o OS X, visitare https://proximity.cisco.com/.

Il team di supporto video potrebbe non avere attivato le funzioni oppure potrebbe averle attivate tutte o solo una parte.

Intelligent Proximity utilizza gli ultrasuoni per connettere gli utenti (vedere ulteriori informazioni a sinistra). Non disattivare il microfono del computer, dello smartphone o del tablet.

La funzionalità Intelligent Proximity è stata ideata per non funzionare al di fuori della sala riunioni quando le porte vengono tenute chiuse. Per utilizzare questa funzionalità, è necessario essere in prossimità dell'endpoint video.

Per questioni di privacy, tenere sempre chiuse le porte per evitare che altri utenti nelle stanze adiacenti possano ascoltare le conversazioni in corso.

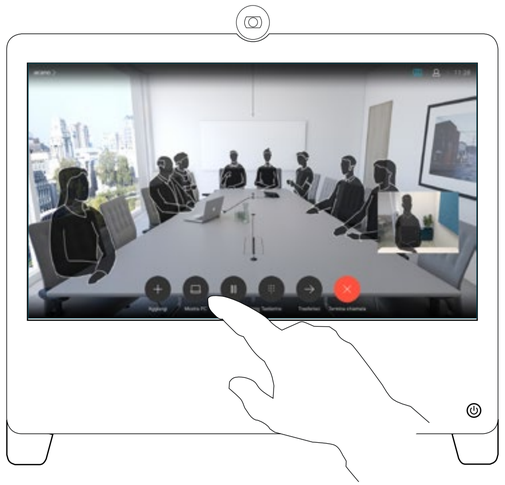
D1510422 Guida per l'utente di
Cisco Webex DX70, DX80
Prodotto: Settembre 2018 per CE9.5
Tutti i contenuti sono protetti da copyright © 2010-2018
Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati

Condivisione di contenuti

D1510422 Guida per l'utente di
Cisco Webex DX70, DX80
Prodotto: Settembre 2018 per CE9.5
Tutti i contenuti sono protetti da copyright © 2010-2018
Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati

Condivisione di contenuti durante una chiamata

1



Durante una chiamata, collegare la sorgente e verificare che sia accesa. Toccare **Mostra PC** per visualizzare lo schermo del computer su DX70/80. Quando si esegue questa operazione, il contenuto dello schermo non è visibile agli altri partecipanti.

2

Se non si desidera condividere lo schermo del PC con gli altri, toccare **Nascondi PC** per tornare allo stato precedente. Altrimenti, toccare **Condividi** come mostrato per condividere i contenuti.

3

Il contenuto dello schermo del PC verrà condiviso con gli altri partecipanti.

4

Per interrompere la condivisione dei contenuti, toccare **Interrompi condivisione**, come mostrato.

Informazioni sulla condivisione di contenuti

Il sistema video consente di visualizzare le presentazioni in una videochiamata o videoconferenza.

Tenere presente che è possibile cambiare il layout dello schermo durante le presentazioni, vedere la pagina seguente per ulteriori informazioni a riguardo.

Suggerimento La fotocamera di sistema può funzionare come fotocamera per i documenti. Inclinarla semplicemente come mostrato in figura per presentare un documento o qualsiasi altro oggetto fisico posizionato sul tavolo di fronte al dispositivo.

La fotocamera rileva le azioni intraprese e automaticamente gira l'immagine in verticale. In questo modo l'immagine viene visualizzata come previsto per l'utente remoto.

D1510422 Guida per l'utente di
Cisco Webex DX70, DX80
Prodotto: Settembre 2018 per CE9.5
Tutti i contenuti sono protetti da copyright © 2010-2018
Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati

Modifica del layout della presentazione durante una chiamata

1

Toccare l'icona **Layout** per visualizzare le opzioni di layout, come mostrato.

2

Selezionare il layout preferito toccandolo.

Informazioni sul layout della presentazione

Durante le presentazioni, è possibile cambiare il layout dello schermo. Le tipiche opzioni disponibili sono con o senza il presentatore e con visualizzazione del presentatore come immagine PiP (Picture in Picture) o PoP (Picture outside Picture).

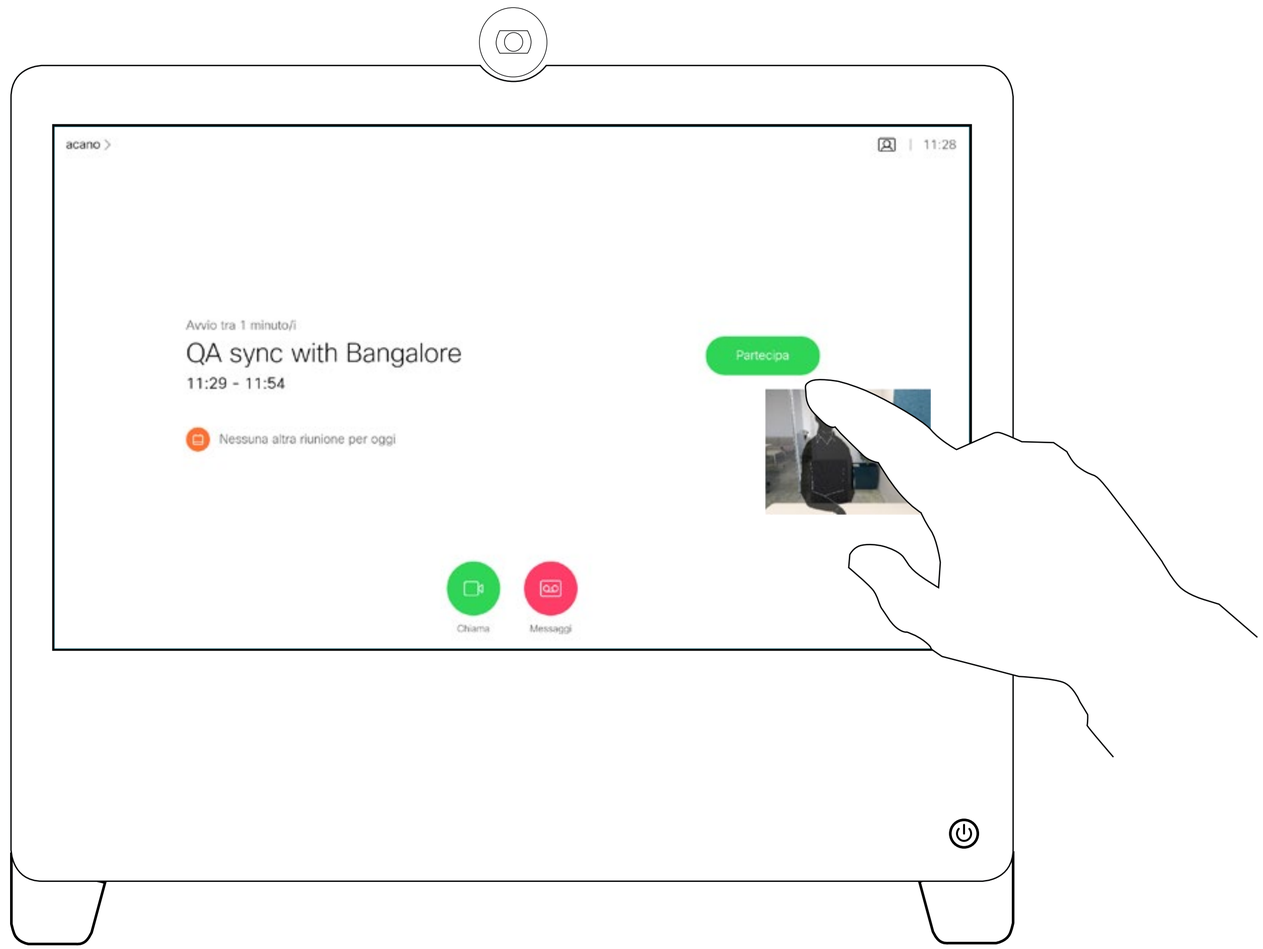
Le opzioni di layout disponibili nel sistema possono differire da quelle illustrate qui, ma i layout mostrati sono quelli tra cui è possibile scegliere.

D1510422 Guida per l'utente di
Cisco Webex DX70, DX80
Prodotto: Settembre 2018 per CE9.5
Tutti i contenuti sono protetti da copyright © 2010-2018
Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati

Riunioni pianificate

D1510422 Guida per l'utente di
Cisco Webex DX70, DX80
Prodotto: Settembre 2018 per CE9.5
Tutti i contenuti sono protetti da copyright © 2010-2018
Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati

Partecipazione a una riunione pianificata



Partecipazione a una riunione

Il sistema video può essere collegato a un sistema di gestione in grado di pianificare riunioni video. Qualsiasi riunione pianificata verrà visualizzata come mostrato a sinistra.

Toccare **Partecipa** per partecipare alla riunione.

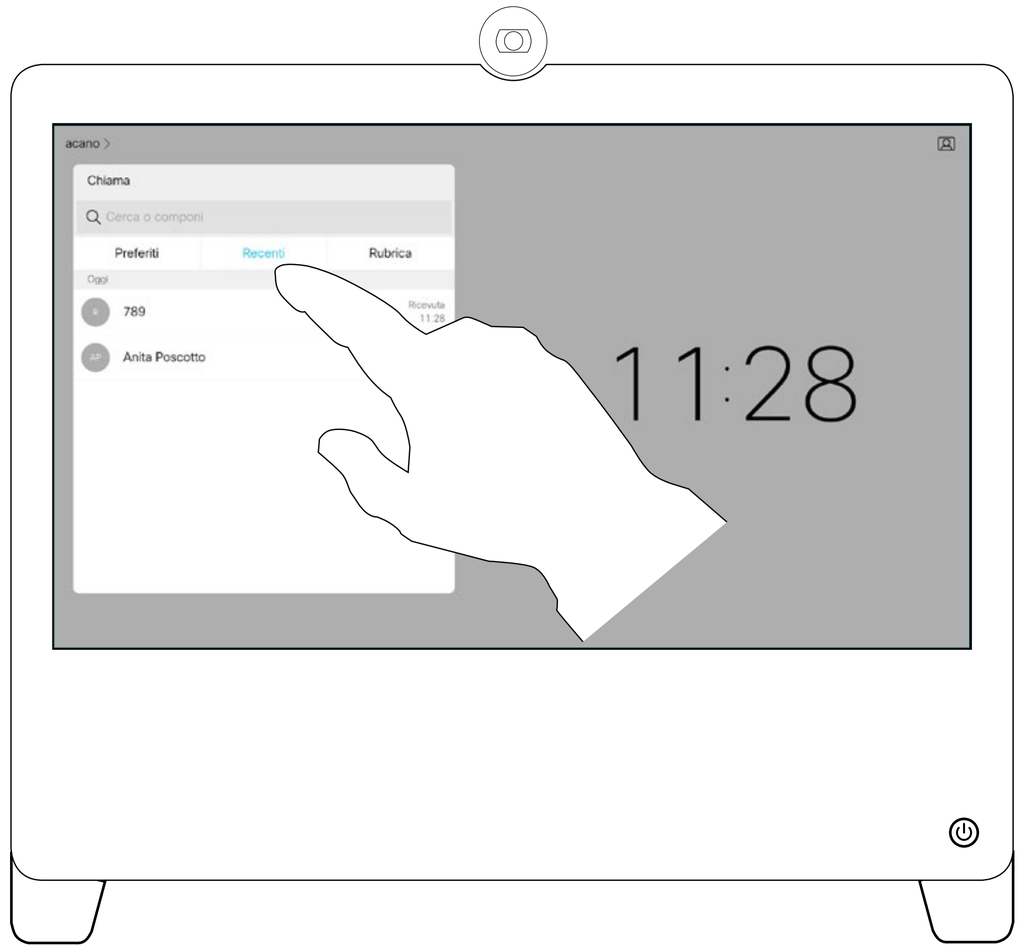
Se la riunione è già iniziata, è comunque possibile partecipare.

Tutti i contenuti sono protetti da copyright © 2010-2018
Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati

Contatti

D1510422 Guida per l'utente di
Cisco Webex DX70, DX80
Prodotto: Settembre 2018 per CE9.5
Tutti i contenuti sono protetti da copyright © 2010-2018
Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati

Preferiti, Recenti e Rubrica



Informazioni sull'elenco dei contatti

Gli elenchi dei contatti sono composti da tre parti:

Preferiti. I contatti preferiti sono stati selezionati dall'utente: queste voci corrispondono ai numeri chiamati con maggiore frequenza, oppure a cui occorre accedere in modo rapido e pratico di volta in volta.

Rubrica è in genere una rubrica aziendale installata nel sistema dal team di supporto video.

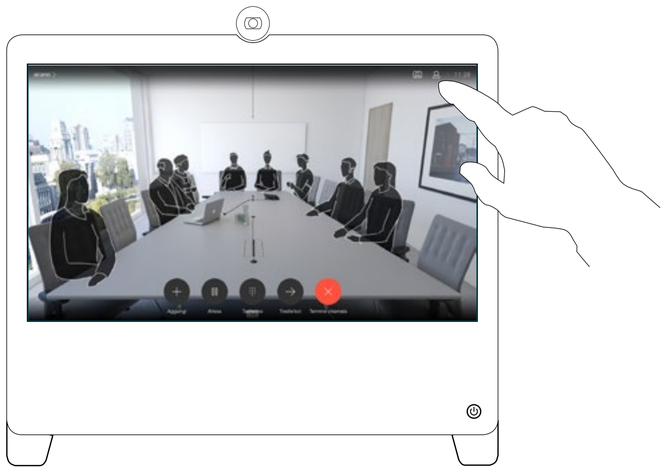
Recenti è un elenco di chiamate effettuate, ricevute o perse in precedenza.

Tenere presente che è possibile rimuovere le voci dall'elenco *Recenti* solo dall'interfaccia Web.

D1510422 Guida per l'utente di
Cisco Webex DX70, DX80
Prodotto: Settembre 2018 per CE9.5
Tutti i contenuti sono protetti da copyright © 2010-2018
Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati

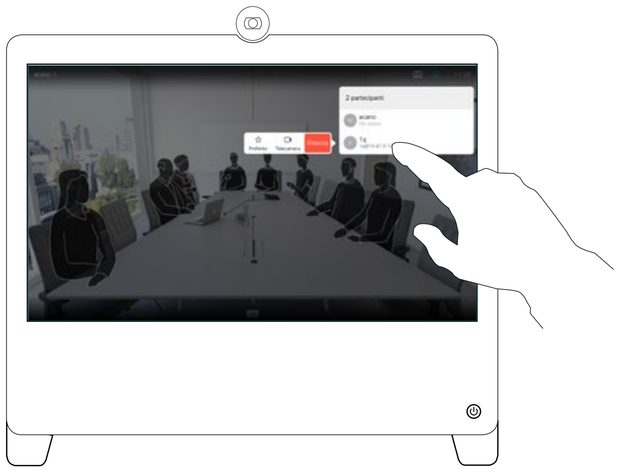
Aggiunta di una voce ai Preferiti durante una chiamata

1



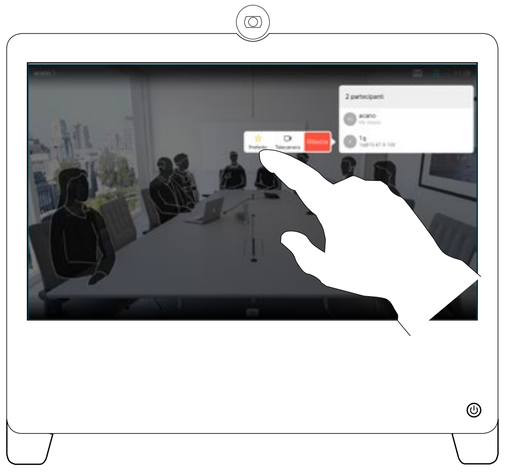
Durante una chiamata, toccare l'icona **Partecipanti** nell'angolo in alto a destra, come mostrato, per visualizzare l'elenco dei partecipanti.

2



Toccare il partecipante da inserire tra i Preferiti. Un piccolo menu consente di disconnettere quel partecipante o aggiungerlo nell'elenco dei Preferiti.

3



Toccare **Preferito**.

Informazioni sui Preferiti

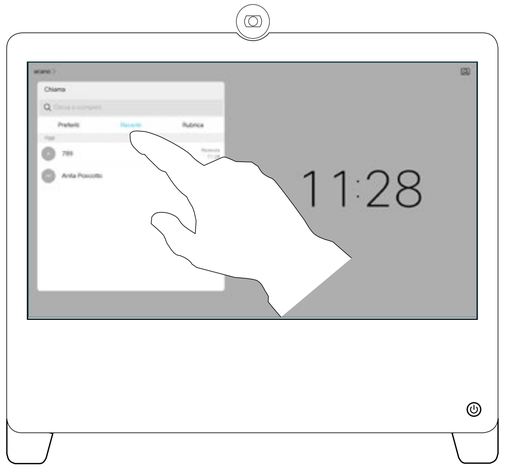
I *Preferiti* sono un elenco dei contatti chiamati con maggiore frequenza o a cui si desidera accedere con facilità.

I *Preferiti* possono contenere voci provenienti dagli elenchi *Recenti* o *Rubrica* oltre a voci immesse manualmente.

D1510422 Guida per l'utente di
Cisco Webex DX70, DX80
Prodotto: Settembre 2018 per CE9.5
Tutti i contenuti sono protetti da copyright © 2010-2018
Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati

Aggiunta di una voce ai Preferiti non durante una chiamata

1

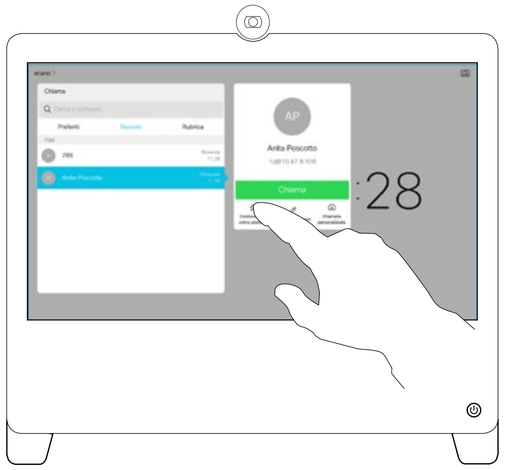


Non durante una chiamata, toccare **Chiama** (non mostrato) per visualizzare l'elenco dei *contatti*, come mostrato. Toccare **Recenti** o **Rubrica** e cercare la voce da inserire tra i Preferiti.

2

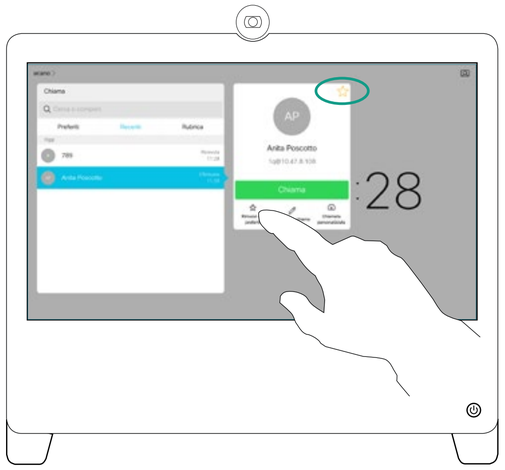
Toccare il partecipante da inserire tra i Preferiti. Viene visualizzata la schermata mostrata sopra. Toccare l'icona **Altro** (...) sotto il pulsante verde **Chiama**.

3



Toccare **Contrassegna come preferito**. La voce è ora un preferito. Toccare ovunque al di fuori del menu per chiuderlo.

4



Un preferito è identificato da una stella di colore oro, come mostrato. Per rimuovere una voce dall'elenco dei Preferiti, accedere a **Preferiti** negli elenchi dei *contatti* e ripetere la procedura.

Informazioni su questa funzionalità

I *Preferiti* sono un elenco dei contatti chiamati con maggiore frequenza o a cui si desidera accedere con facilità.

I Preferiti possono contenere voci provenienti dagli elenchi *Recenti* o *Rubrica* oltre a voci immesse manualmente.

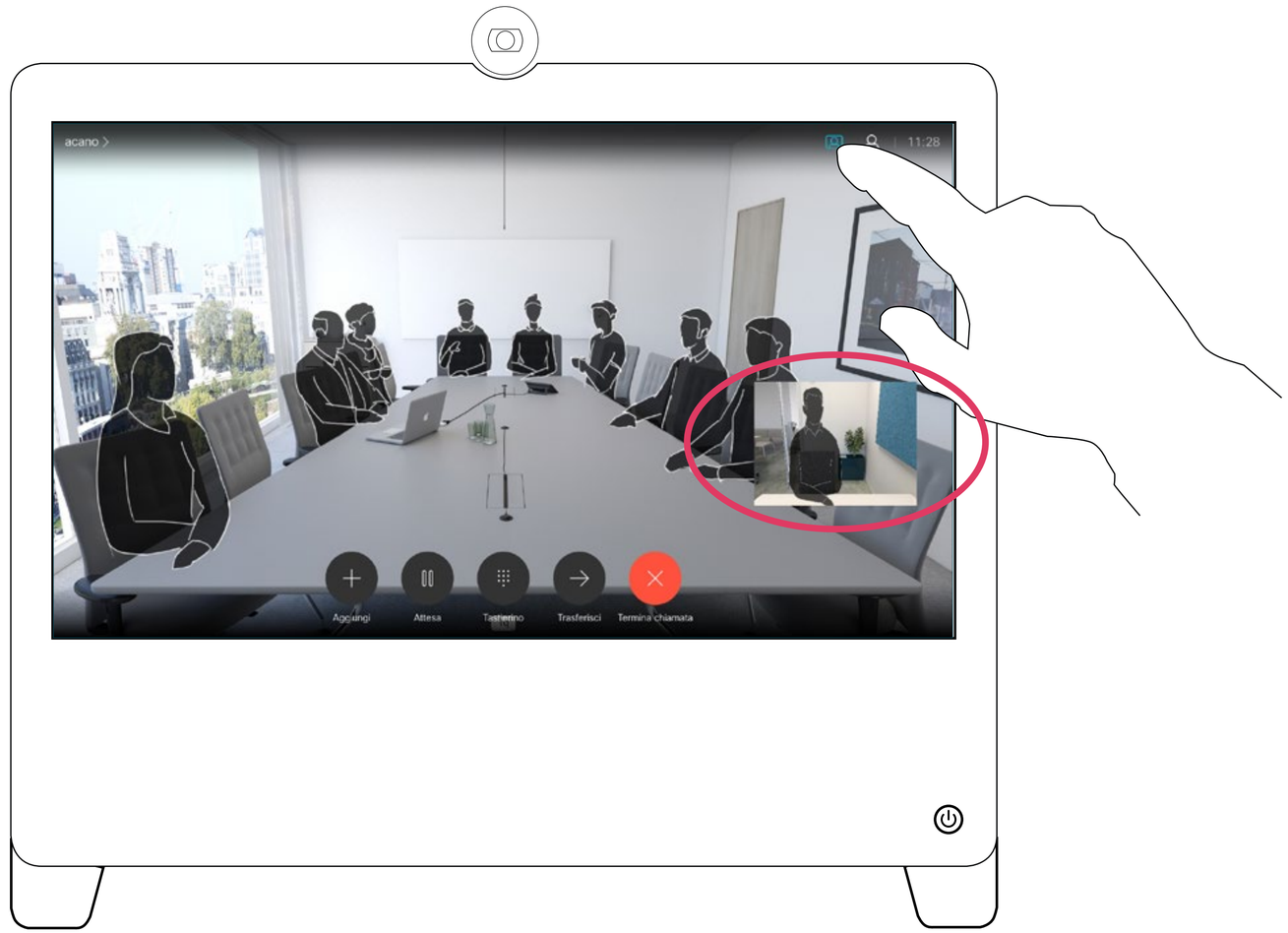
Per aggiungere manualmente una voce all'elenco dei Preferiti, digitare il nome o indirizzo nel campo *Cerca o componi* seguendo le istruzioni riportate in "Esecuzione di una chiamata con nome, numero o indirizzo" a pagina 11.

D1510422 Guida per l'utente di
Cisco Webex DX70, DX80
Prodotto: Settembre 2018 per CE9.5
Tutti i contenuti sono protetti da copyright © 2010-2018
Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati

Controllo della videocamera

D1510422 Guida per l'utente di
Cisco Webex DX70, DX80
Prodotto: Settembre 2018 per CE9.5
Tutti i contenuti sono protetti da copyright © 2010-2018
Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati

Attivazione e disattivazione della vista utente



Perché la vista utente?

La vista utente consente di mostrare ai partecipanti l'inquadratura del proprio sistema video. La vista utente viene normalmente utilizzata per verificare che sia visibile l'inquadratura desiderata.

La vista utente compare come PiP (Picture-in-Picture).

Durante una riunione è consigliabile di tanto in tanto attivare la vista utente, ad esempio per essere certi di essere sempre visibili sullo schermo.

Per attivare o disattivare la vista utente, toccare a sinistra come mostrato.

La posizione della vista utente potrebbe nascondere parti importanti dell'immagine sullo schermo È consigliabile pertanto postarla (ulteriori informazioni nella pagina seguente).

D1510422 Guida per l'utente di
Cisco Webex DX70, DX80
Prodotto: Settembre 2018 per CE9.5
Tutti i contenuti sono protetti da copyright © 2010-2018
Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati

Spostamento della PIP vista utente

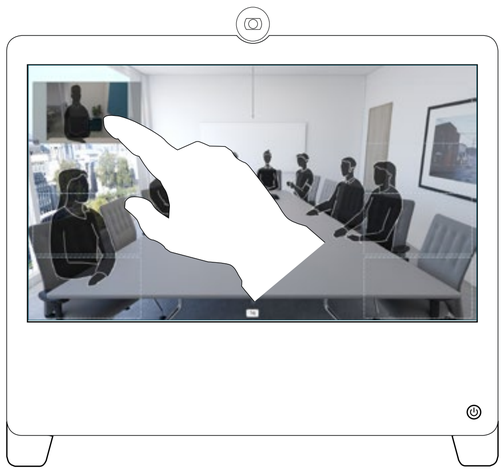
1

Toccare e tenere premuta l'immagine della vista utente.

2

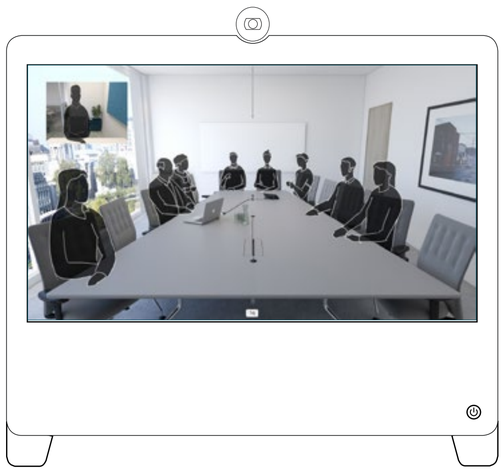
Vengono visualizzate le possibile posizioni alternative per l'immagine della vista utente. Continuare a tenere premuta l'immagine.

3



Trascinare l'immagine in una nuova posizione, ad esempio nell'angolo in alto a sinistra come mostrato qui.

4



Rilasciare l'immagine sollevando il dito dallo schermo. L'immagine della vista utente ora assume la nuova posizione.

Perché spostare la vista utente?

La vista utente consente di mostrare ai partecipanti l'inquadratura del proprio sistema video. La vista utente viene normalmente utilizzata per verificare che sia visibile l'inquadratura desiderata.

La vista utente compare come PiP (Picture-in-Picture).

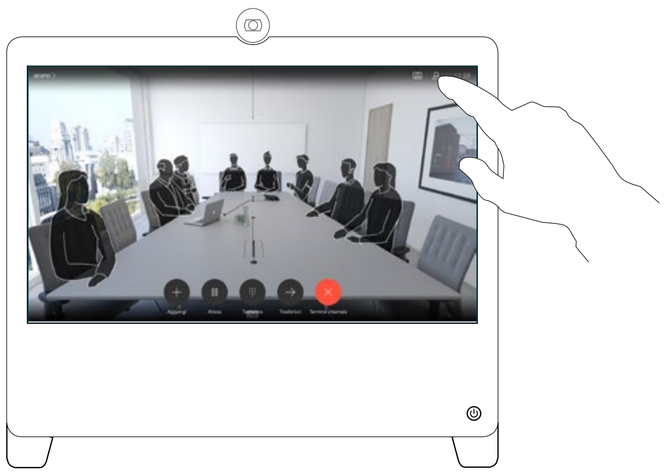
Durante una riunione è consigliabile di tanto in tanto attivare la vista utente, ad esempio per essere certi di essere sempre visibili sullo schermo.

La posizione della vista utente potrebbe nascondere parti importanti dell'immagine sullo schermo e quindi si desidera spostarla.

D1510422 Guida per l'utente di
Cisco Webex DX70, DX80
Prodotto: Settembre 2018 per CE9.5
Tutti i contenuti sono protetti da copyright © 2010-2018
Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati

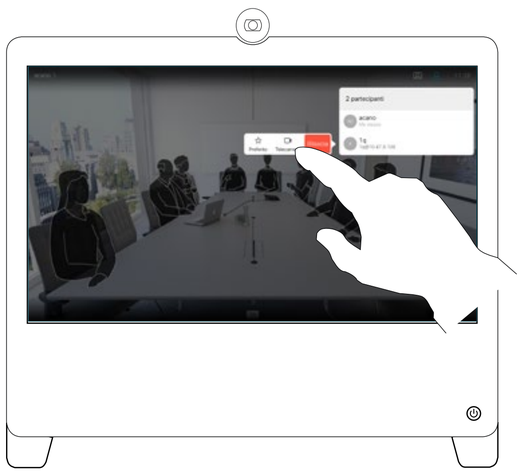
Controllo remoto della videocamera

1



Toccare l'icona **Partecipante**.

2



Toccare il partecipante di cui si desidera controllare la videocamera, quindi toccare **Videocamera**.

3

Utilizzare i controlli per modificare panoramica, inclinazione e zoom in base alle proprie esigenze.

4

Al termine, toccare un punto qualsiasi all'esterno dei controlli.

Informazioni sul controllo della videocamera

Potrebbe essere in corso una videochiamata, in cui uno o più sistemi video dispongono di una videocamera controllabile da remoto.

Sarà quindi possibile controllare tali videocamere del proprio sistema video. Questa funzionalità è nota come controllo remoto della videocamera.

Se nel sistema remoto è attivato il monitoraggio con videocamera, ossia la videocamera monitora e mostra chi sta parlando, non è possibile utilizzare il controllo remoto della videocamera.

D1510422 Guida per l'utente di
Cisco Webex DX70, DX80
Prodotto: Settembre 2018 per CE9.5
Tutti i contenuti sono protetti da copyright © 2010-2018
Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati

Impostazioni

D1510422 Guida per l'utente di
Cisco Webex DX70, DX80
Prodotto: Settembre 2018 per CE9.5
Tutti i contenuti sono protetti da copyright © 2010-2018
Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati

Panoramica delle impostazioni accessibili

Fornisce informazioni sull'indirizzo video, sull'indirizzo IP e MAC, sul proxy SIP e sulla versione del software corrente.

Consente di attivare e disattivare il Bluetooth.

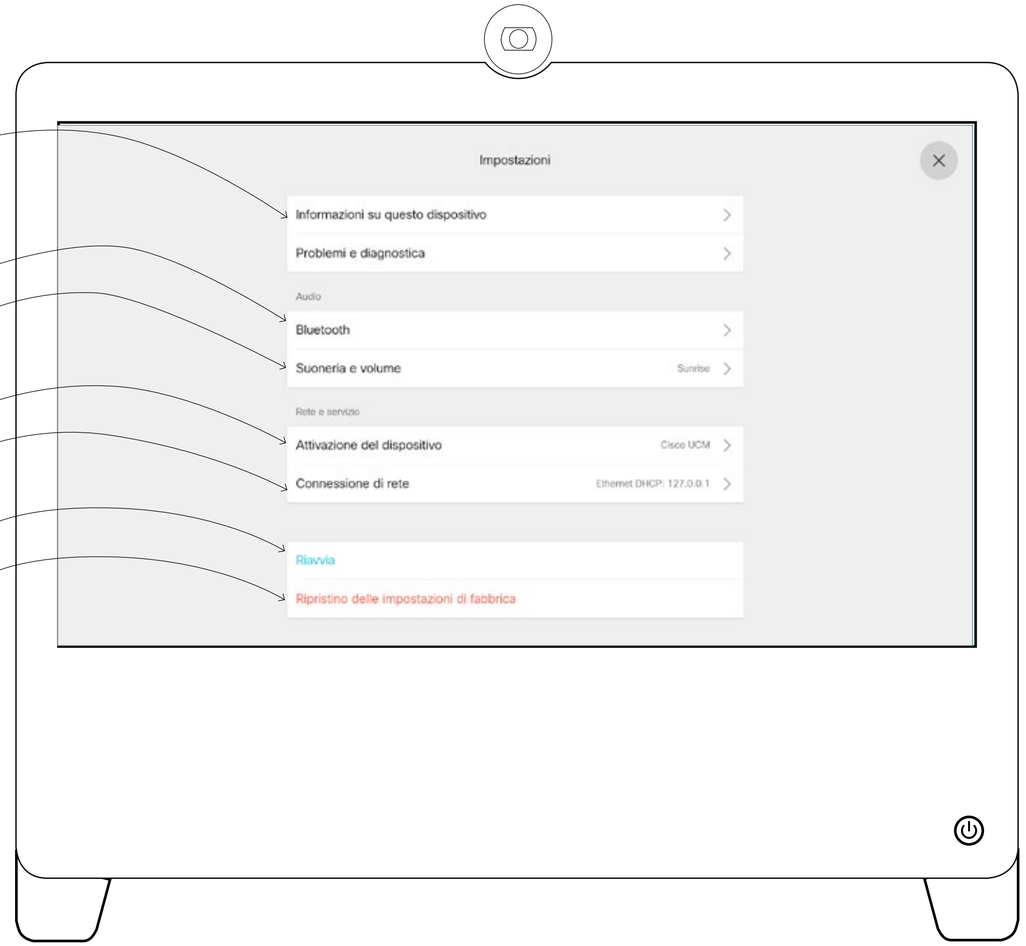
Consente di selezionare la suoneria e impostare il volume della suoneria.

Consente di scegliere un servizio di chiamata.

Consente di selezionare tra connessione cablata e connessione wireless (Wi-Fi).

Consente di riavviare il sistema.

Per tornare alle impostazioni predefinite, eseguire un ripristino delle impostazioni di fabbrica (non mostrato).



Informazioni sulle impostazioni

Per accedere a questo menu, toccare la piccola icona nell'angolo in alto a sinistra e poi **Impostazioni**. Fornisce una panoramica del sistema DX70/DX80.

D1510422 Guida per l'utente di
Cisco Webex DX70, DX80
Prodotto: Settembre 2018 per CE9.5
Tutti i contenuti sono protetti da copyright © 2010-2018
Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati

Sede Americhe
Cisco Systems, Inc.
San Jose, Canada

Sede Asia Pacifico
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Sede Europa
Cisco Systems International BV Amsterdam,
Paesi Bassi

Cisco conta oltre 200 uffici in tutto il mondo. Indirizzi, numeri di telefono e numeri di fax sono disponibili sul sito Web di Cisco all'indirizzo **www.cisco.com/go/offices**.

Cisco e il logo di Cisco sono marchi commercialo di Cisco Systems, Inc. e/o delle relative affiliate negli Stati Uniti e in altri paesi. Un elenco dei marchi commerciali Cisco è disponibile all'indirizzo www.cisco.com/go/trademarks. I marchi commerciali di terze parti citati sono proprietà dei rispettivi titolari.
L'utilizzo del termine " partner" non implica una relazione di partnership tra Cisco e altre aziende. (1005R)