



CE9.15
Cisco Webex
DX70, DX80
Guide de l'utilisateur

Contenu de ce guide

Introduction	
Cisco DX70	4
Cisco DX80	5
Jumeler un casque Bluetooth®	6
Se connecter avec ses propres informations d'authentification	7
Appels vidéo	
Établir un appel à partir d'une liste de contacts	9
Modifier un contact avant d'appeler	10
Établir un appel à l'aide du nom, du numéro ou de l'adresse....	11
Appels entrants	12
Recevoir l'appel au cours d'un autre appel	13
Se déconnecter d'un appel.....	14
Mettre en attente un appel ou reprendre un appel en attente ...	15
Transférer un appel en cours	16
Modification du débit d'appel.....	17
Activer la fonctionnalité Ne pas déranger	18
Transfert automatique de tous les appels	19
Affichage du pavé numérique lors d'un appel.....	20
Ajouter des participants additionnels à un appel existant.....	21
Déconnecter un participant d'une conférence	22
Admettre un participant à une réunion	23
Épingler un interlocuteur lors d'une réunion	24
Utiliser le mode Musique	25
Rechercher des informations détaillées relatives aux appels récents.....	26
Proximité intelligente	
Signal ultrasons de la proximité Cisco.....	28
Partage de contenu	
Partager du contenu lors d'un appel	30
Changer la disposition des présentations lors d'un appel	31
Réunions planifiées	
Rejoindre une réunion planifiée.....	33
Rejoindre une réunion Webex	34
Contacts	
Favoris, Récents et Carnet d'adresses.....	36
Ajouter un contact aux Favoris lors d'un appel.....	37
Ajouter un contact aux Favoris, en dehors d'un appel	38
Modifier un favori existant	39
Surveillance par caméra	
Activer et désactiver Selfview (la vue autonome locale)	41
Déplacer l'image locale (Selfview) en incrustation.....	42
Contrôle de la caméra distante	43
Paramètres	
Paramètres	45

Toutes les entrées du sommaire sont des liens hypertextes actifs sur lesquels vous pouvez cliquer pour accéder à la rubrique correspondante.

Pour passer d'un chapitre à l'autre, vous pouvez également cliquer sur les icônes de la barre latérale.

Remarque : certaines fonctionnalités décrites dans ce guide de l'utilisateur peuvent être en option sur certains marchés et risquent par conséquent de ne pas s'appliquer à votre appareil.



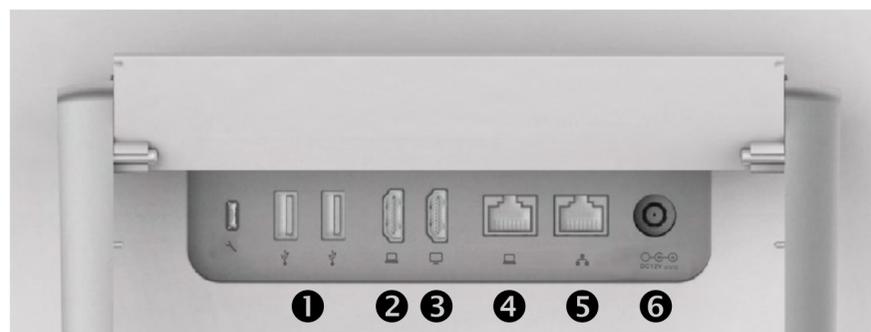
Introduction

Introduction
Cisco DX70

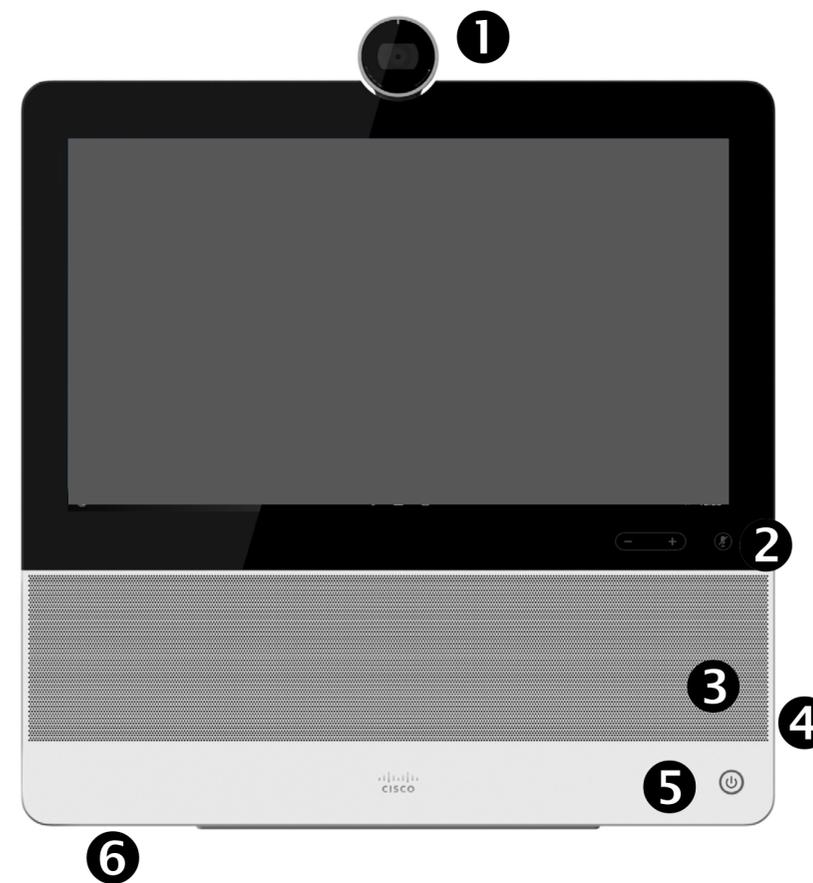
Utilisation comme un écran de PC. Utilisez un câble HDMI pour connecter votre ordinateur à la prise HDMI du PC (voir ci-dessous).

Pour basculer entre l'écran PC et l'écran vidéo, effleurez juste l'écran.

Les appels entrants apparaissent comme d'habitude, quel que soit le mode (PC ou vidéo), à moins que la fonctionnalité Ne pas déranger ne soit active, voir "[Activer Ne pas déranger](#)" [à la page 18](#)



- ❶ Ports USB
- ❷ Prise HDMI du PC
- ❸ Prise HDMI de l'écran externe (non utilisée)
- ❹ Connexion d'extension LAN. Connectez ici le réseau local de votre PC pour permettre au Cisco DX70 et au PC de partager une connexion LAN
- ❺ Connexion LAN
- ❻ Prise d'alimentation



- ❶ Caméra avec obturateur de confidentialité, faites pivoter dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour le fermer et dans le sens des aiguilles d'une montre pour l'ouvrir
- ❷ Bouton de coupure du micro et commandes du volume du haut-parleur
- ❸ Haut-parleur
- ❹ Emplacement pour carte SD et connecteurs pour casque et USB. Remarquez que le DX70 prend désormais en charge l'utilisation de casques Bluetooth, des informations sont fournies deux pages plus loin.
- ❺ Marche/Arrêt
- ❻ Microphone

Ce guide de l'utilisateur s'applique au DX70 et au DX80. Les affichages des deux appareils sont de tailles différentes, mais les images affichées sur les écrans sont identiques mise à part la taille.

Pour des raisons pratiques, les captures d'écran utilisées dans ce guide ont été insérées dans une représentation du DX80.

Introduction

Cisco DX80

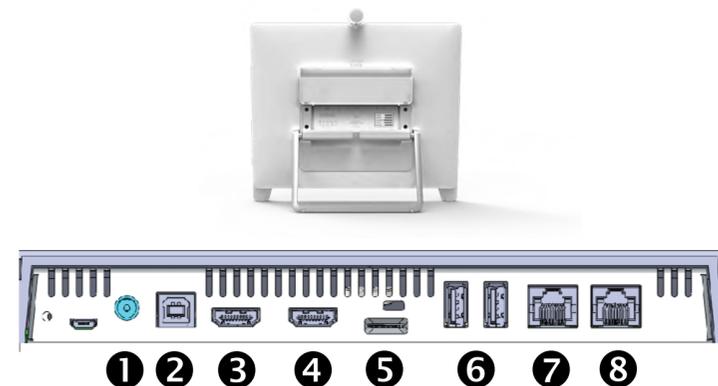
DX80 et casques USB

Utilisation comme un écran de PC.

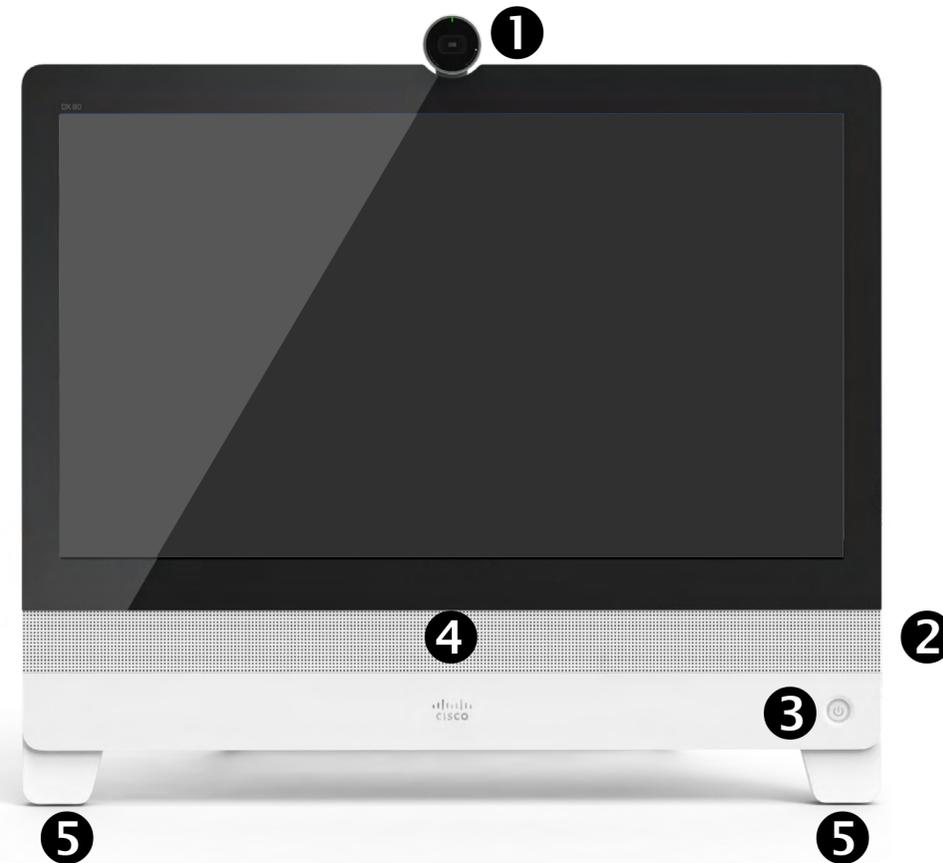
Utilisez un câble HDMI pour connecter votre ordinateur à la prise HDMI du PC (voir ci-dessous).

Pour basculer entre l'écran PC et l'écran vidéo, effleurez juste l'écran.

Les appels entrants apparaissent comme d'habitude, quel que soit le mode (PC ou vidéo), à moins que la fonctionnalité Ne pas déranger ne soit active, voir "[Activer Ne pas déranger](#)" à la page 18.



- ❶ Prise d'alimentation
- ❷ Connexion ordinateur USB
- ❸ Connexion ordinateur HDMI
- ❹ Prise HDMI de connexion de l'écran externe (non utilisée)
- ❺ Emplacement pour carte SD et verrou Kensington
- ❻ Ports USB
- ❼ Connexion d'extension LAN. Connectez ici le réseau local de votre ordinateur pour permettre au Cisco DX80 et à l'ordinateur de partager une connexion LAN
- ❽ Connexion LAN



- ❶ Caméra avec obturateur de confidentialité, faites pivoter dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour le fermer et dans le sens des aiguilles d'une montre pour l'ouvrir
- ❷ Bouton de coupure du son, commandes du volume du haut-parleur et prise USB sur le côté droit de l'unité.
- ❸ Marche/Arrêt
- ❹ Haut-parleur
- ❺ Microphone sur chaque pied

Le DX80 met en œuvre le protocole standard pour les périphériques audio connectés par câble USB.

Remarquez que le DX80 prend aussi en charge l'utilisation de casques Bluetooth, des informations sont fournies à la page suivante.

Les fabricants peuvent appliquer le standard différemment (appelé protocole HID).

En conséquence, différents modèles du même fabricant peuvent se comporter différemment et nous ne pouvons garantir le fonctionnement de tous les casques et combinés.

Nous n'avons testé que les casques fonctionnant avec une clé ou les casques filaires.

Remarquez que le DX80 prend désormais en charge l'utilisation de casques Bluetooth, des informations sont fournies page suivante.

Pour en savoir plus sur les casques USB, reportez-vous à la liste complète des casques pris en charge dans <https://help.webex.com/nkiifbo/>.

Jumeler un casque Bluetooth®

Casques Bluetooth

Profils Bluetooth pris en charge:

- HFP (Profil mains libres)
- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile, Profil de distribution audio avancée)

Les casques Bluetooth sont pris en charge directement par la connexion radio Bluetooth incorporée ou à l'aide d'une clé Bluetooth USB.

Plusieurs casques peuvent être jumelés avec le périphérique vidéo, mais un seul peut être connecté à la fois.

La portée va jusqu'à 10 m (30 pi). Si vous vous déplacez en dehors de la portée lors d'un appel, le son basculera vers les haut-parleurs du périphérique vidéo.

La plupart des casques comportent des commandes de volume intégrées. Lors d'un appel, le volume du casque et du périphérique vidéo sont synchronisés. En dehors d'un appel, les boutons de volume du casque et du périphérique vidéo fonctionnent de manière indépendante.

Fonctionnalités Bluetooth prises en charge :

- Répondre à des appels entrants
- Rejeter les appels entrants
- Mettre fin à des appels
- Augmenter ou baisser le volume

Certains casques comportent un contrôle de mise en sourdine. Il fonctionne de manière indépendante du contrôle de mise en sourdine du périphérique vidéo.

Pour commencer le jumelage, effleurez **Paramètres** et **Bluetooth**.

La marque Bluetooth® et son logo sont des marques déposées de Bluetooth SIG, Inc. Toute utilisation de ces marques par Cisco Systems, Inc., est soumise à licence. Les autres marques ou noms de marques mentionnés appartiennent à leurs détenteurs respectifs.

Clé USB Bluetooth.

Il est recommandé d'utiliser une clé Bluetooth USB car cela offre une meilleure qualité audio. Lorsque vous utilisez la clé, le casque est détecté comme un casque USB.

Remarquez qu'il n'y aura aucune synchronisation du volume du casque et du volume du périphérique vidéo lorsque vous utilisez une clé.

Voir aussi <https://help.webex.com/nkiifbo/>.

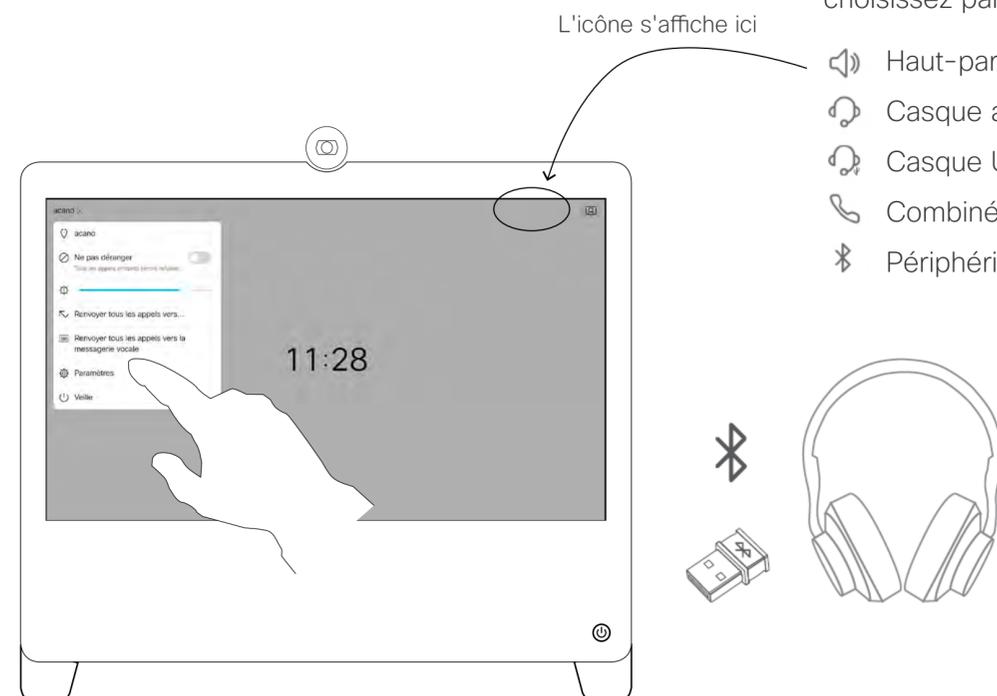
Jumeler un casque Bluetooth

1. Activez le couplage Bluetooth du casque. En cas de doute, consultez le manuel d'instructions du casque.
2. Allez dans les paramètres comme indiqué dans la partie inférieure gauche. Pour plus d'informations sur le menu d'informations, consultez "[Paramètres](#)" à la page 44. Si la fonctionnalité Bluetooth est désactivée, activez-la. La fonctionnalité Bluetooth est activée par défaut.
3. Le périphérique vidéo recherche les appareils. Après avoir été découvert avec succès, le casque Bluetooth doit être affiché dans la liste des périphériques.
4. Sélectionnez le périphérique et le couplage commence. Le couplage peut prendre quelques secondes.
5. Si le jumelage est réussi, le périphérique vidéo répertorie maintenant le casque comme étant connecté. Le couplage est alors terminé.

Vous pouvez basculer entre le haut-parleur du périphérique vidéo et les appareils connectés via Bluetooth ou USB.

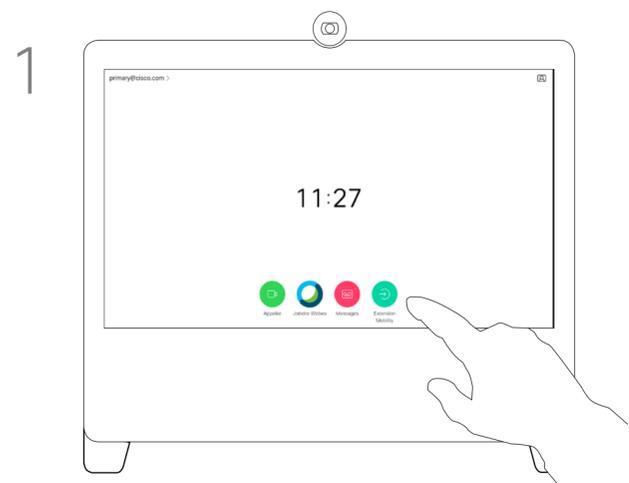
Cliquez sur l'icône dans la barre d'état de l'interface utilisateur et choisissez parmi les périphériques disponibles:

- Haut-parleurs
- Casque analogique (DX70 uniquement)
- Casque USB
- Combiné USB
- Périphérique Bluetooth



Vous pouvez utiliser le jumelage Bluetooth au périphérique vidéo directement, ou utiliser une clé USB.

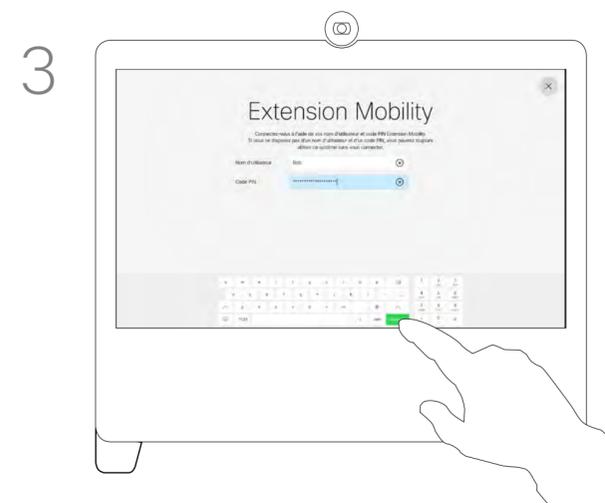
Se connecter avec ses propres informations d'authentification



1 Effleurez le bouton vert **Extension Mobility**.



2 Saisissez votre nom d'utilisateur et code PIN.



3 Effleurez **Connexion**.



4 L'appareil confirme que votre connexion a réussi.



5 Pour vous déconnecter, effleurez **Se déconnecter**, comme illustré.

Dans le cas de périphériques vidéo situés dans des salles de conférence ou des salles silencieuses et équipées de CUCM (Cisco Unified Communications Manager), vous pourrez peut-être vous connecter à l'appareil avec vos propres informations d'authentification.

CUCM achemine ensuite tous les appels entrants qui vous sont destinés vers ce périphérique vidéo.

Lorsque vous vous déconnectez d'Extension Mobility, votre liste d'appels récents est supprimée de l'appareil.

Extension Mobility est également appelé le partage de bureaux à chaud.



Appels vidéo

Établir un appel à partir d'une liste de contacts

À propos des listes de contacts

La liste de contacts comprend trois éléments :

Favoris. Ces contacts sont ajoutés à cette liste par vous-même. Ils correspondent généralement aux personnes que vous appelez fréquemment ou que vous devez parfois joindre rapidement.

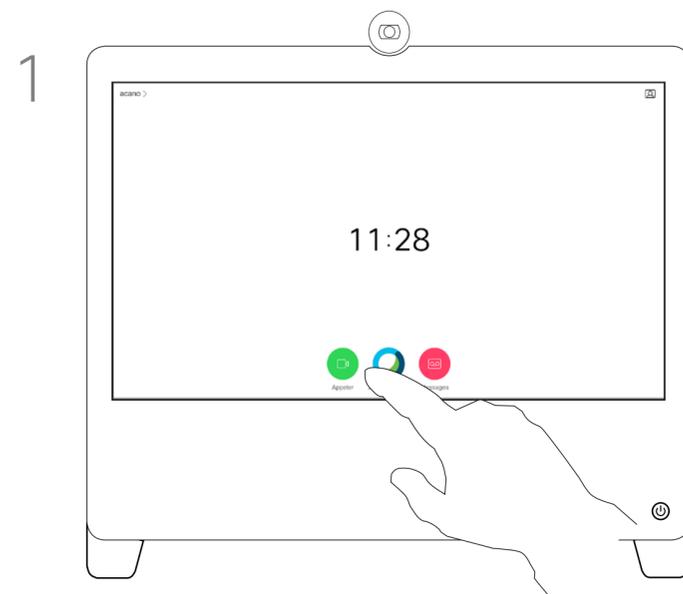
Le **Carnet d'adresses** est généralement un répertoire d'entreprise installé sur votre appareil par votre service d'assistance vidéo.

Les appels **Récents** correspondent aux appels que vous avez passés, reçus ou manqués.

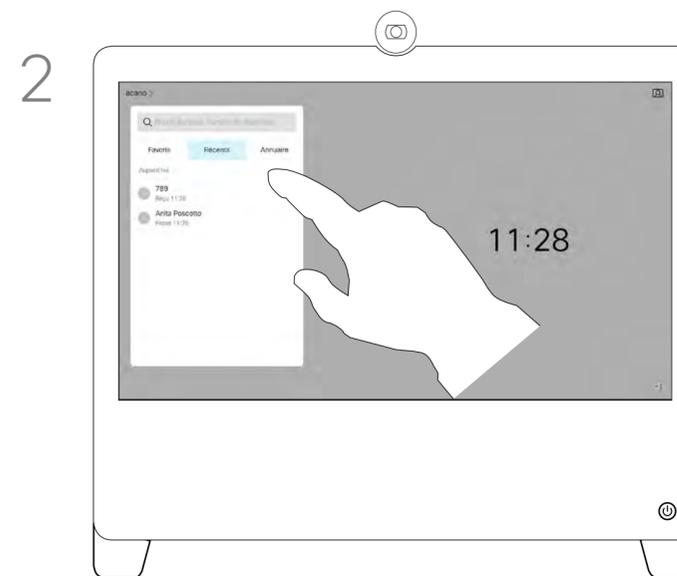
Les options suivantes s'appliquent:

- Si vous saisissez un nom, un numéro ou une adresse IP, l'appareil les recherchera dans toutes les listes.
- Vous pouvez ajouter l'entrée à la liste des *Favoris*, modifier l'entrée avant de passer l'appel et changer le débit d'appel.

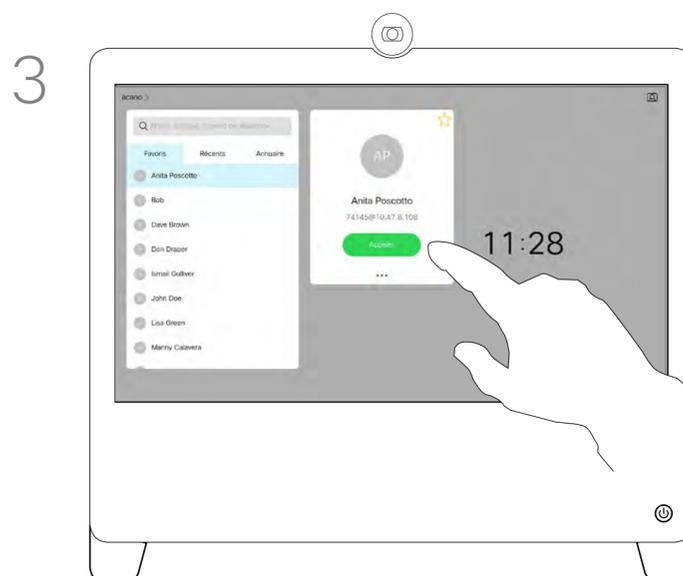
Remarquez que la suppression d'entrées des appels *Récents* ne peut être effectuée qu'à partir de l'interface web.



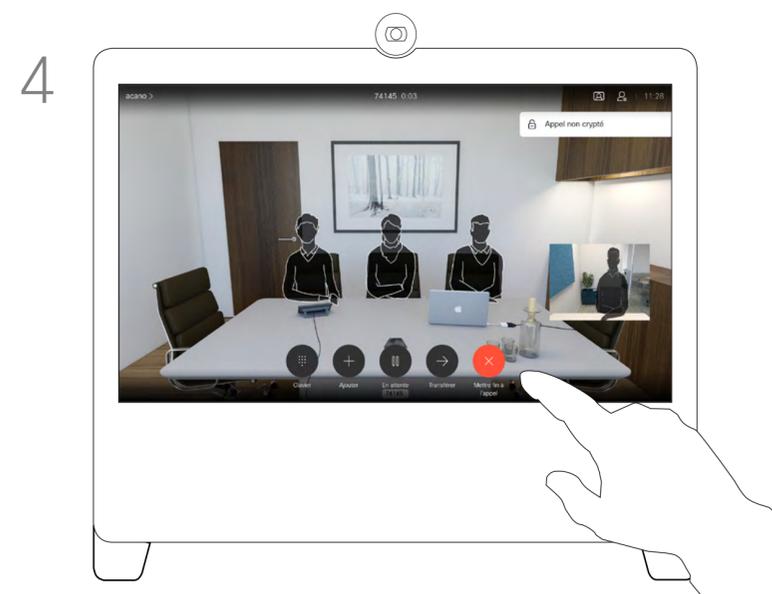
Effleurez le bouton vert **Appeler**.



Pour rechercher une personne dans une liste spécifique (*Favoris*, *Carnet d'adresses* ou *Récents*), appuyez dessus, puis faites-la défiler vers le bas pour trouver l'entrée à appeler.

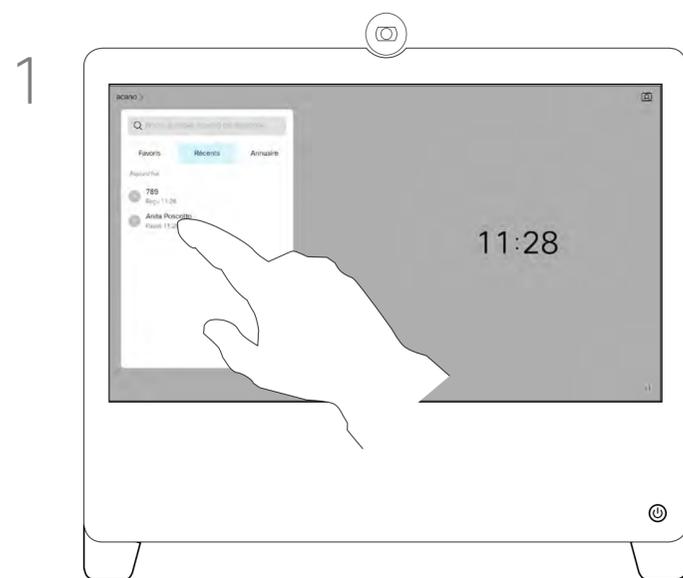


Effleurez cette entrée pour générer le bouton vert **Appeler**. Puis effleurez le bouton vert **Appeler**, comme illustré.



L'appel est maintenant passé. Pour mettre fin à l'appel, effleurez l'icône rouge **Mettre fin à l'appel**.

Appels vidéo Modifier un contact avant d'appeler



Recherchez l'entrée à modifier avant qu'un appel ne soit passé. Effleurez cette entrée. Le menu *Appeler* s'ouvre.



Effleurez l'icône **Plus (...)** située juste sous le bouton vert **Appeler**.



Appuyez sur **Modifier et appeler**.

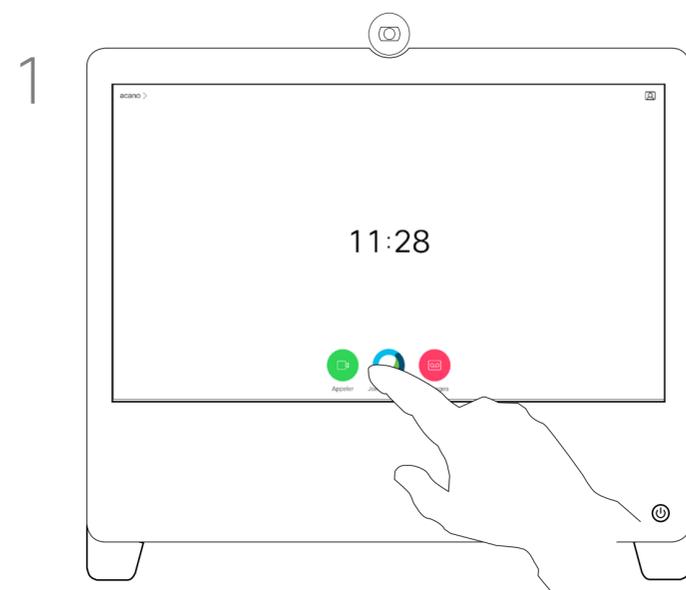


Utilisez le clavier pour modifier, puis effleurez un des boutons verts **Appeler** pour passer l'appel.

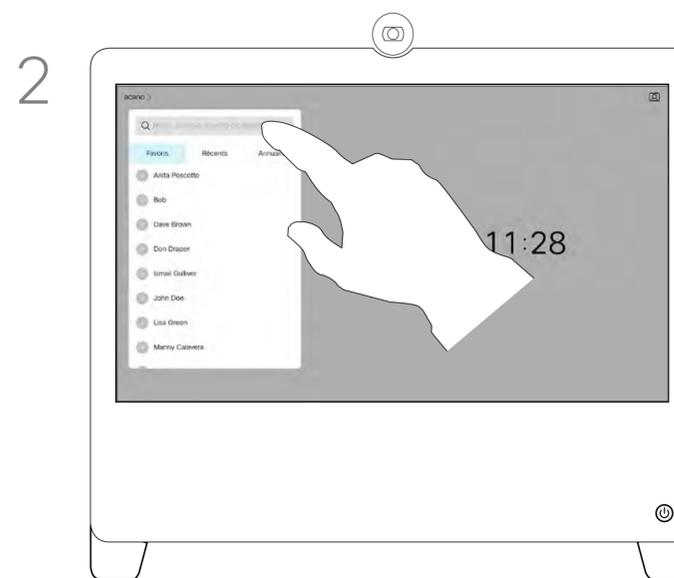
La page précédente décrit l'accès à la liste des contacts.

Vous devrez peut-être modifier une entrée d'une des listes de contacts avant de passer un appel. Il sera peut-être nécessaire d'ajouter un préfixe ou un suffixe ou d'apporter une autre modification à l'entrée.

Établir un appel à l'aide du nom, du numéro ou de l'adresse



1 Effleurez le bouton vert **Appeler**.



2 Effleurez le champ **Rechercher** ou **Composer**. Le clavier s'ouvre.



3 Saisissez un nom, un numéro ou une adresse. Des correspondances possibles et/ou des suggestions s'affichent au fur et à mesure que vous saisissez. Si la correspondance correcte apparaît dans la liste effleurez-la, sinon poursuivez la saisie.



4 Lorsque vous avez saisi ou localisé une personne à appeler, effleurez l'un des boutons verts **Appeler** pour passer l'appel.

Pour appeler quelqu'un qui ne figure pas dans votre liste de contacts, saisissez son nom, son adresse ou son numéro à l'aide du clavier virtuel.

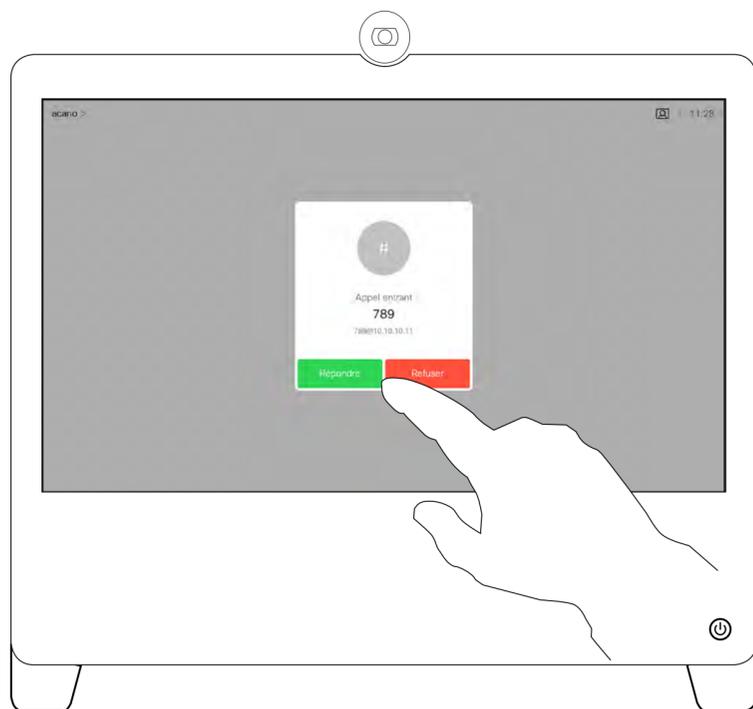
Les personnes qui vous ont déjà appelées ou que vous avez appelées apparaissent dans la liste des appels *Récents* et vous pouvez alors transférer les entrées correspondantes vers votre liste de *Favoris*. Cette procédure est décrite à la section *Contacts*.

Vous devrez parfois saisir des numéros lors d'un appel, généralement pour joindre des numéros de poste ou pour entrer un code PIN.

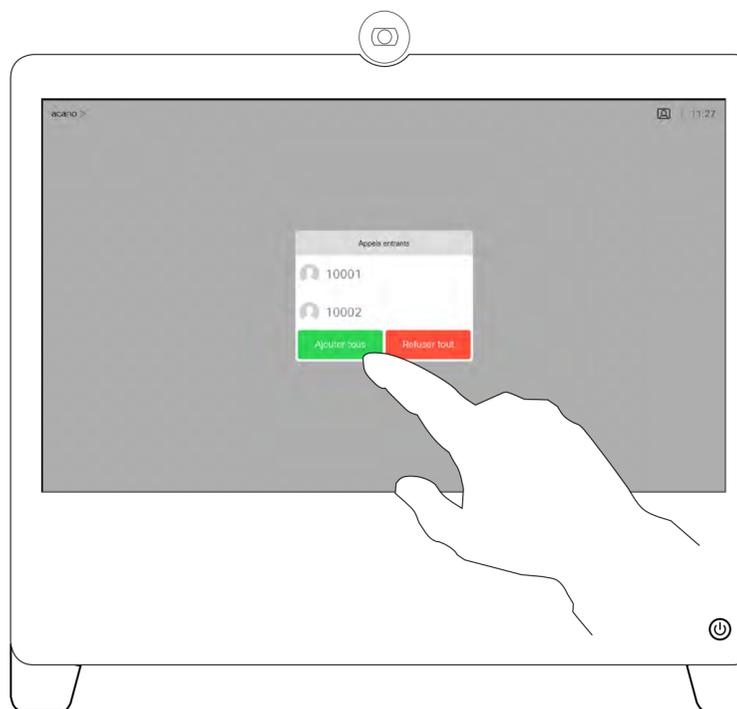
Effleurez **Tonalités tactiles** (ce bouton apparaît dès que l'appel est passé) pour ouvrir le clavier afin d'effectuer cette action.

Remarquez que la suppression d'entrées des appels *Récents* ne peut être effectuée qu'à partir de l'interface Web.

Appels vidéo Appels entrants



Effleurez en conséquence pour accepter (répondre) ou refuser un appel entrant.



Si votre infrastructure vidéo le permet, vous pouvez recevoir plusieurs appels entrants. Vous avez alors le choix de tous les ajouter à un appel existant, ou de les refuser tous.

Lorsqu'une personne vous appelle

- Lorsqu'une personne vous appelle, vous pouvez accepter, refuser ou ignorer l'appel.
- Si vous refusez l'appel, l'appelant entend le signal occupé.
- Si vous ignorez l'appel, l'appelant pense que vous êtes absent (vous ne prenez pas l'appel).
- Il se peut que votre infrastructure vidéo vous permette de recevoir plusieurs appels entrants. Consultez votre équipe d'assistance vidéo si nécessaire.

Recevoir l'appel au cours d'un autre appel

À propos des options

Si vous avez déjà un appel en cours, vous pouvez accepter un autre appel sous certaines circonstances.

Ajouter : si votre appareil est en cours d'exécution d'une conférence spécifique sous CUCM, vous pourrez ajouter des participants entrants.

L'identité de l'initiateur du nouvel appel entrant.

Refuser l'appel entrant et continuer votre activité.

Accepter et mettre en attente : répondre à l'appel et mettre l'appel en cours en attente.

acano > 74145 0:23

Appel entrant
789
789@10.10.10.11

Ajouter Refuser

Accepter et mettre en attente

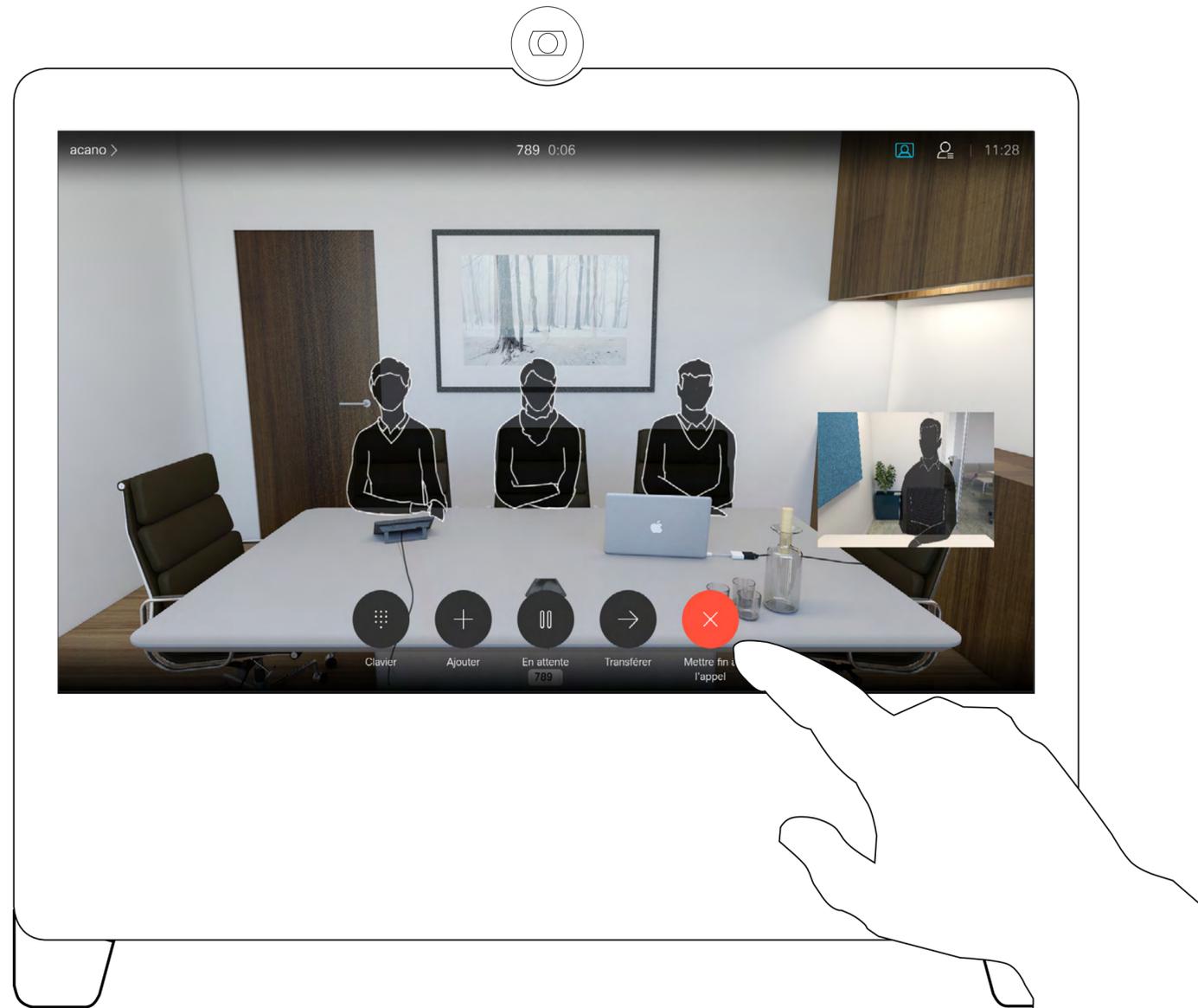
Clavier Ajouter En attente Transférer Mettre fin à l'appel

Appels vidéo

Se déconnecter d'un appel

À propos de la déconnexion

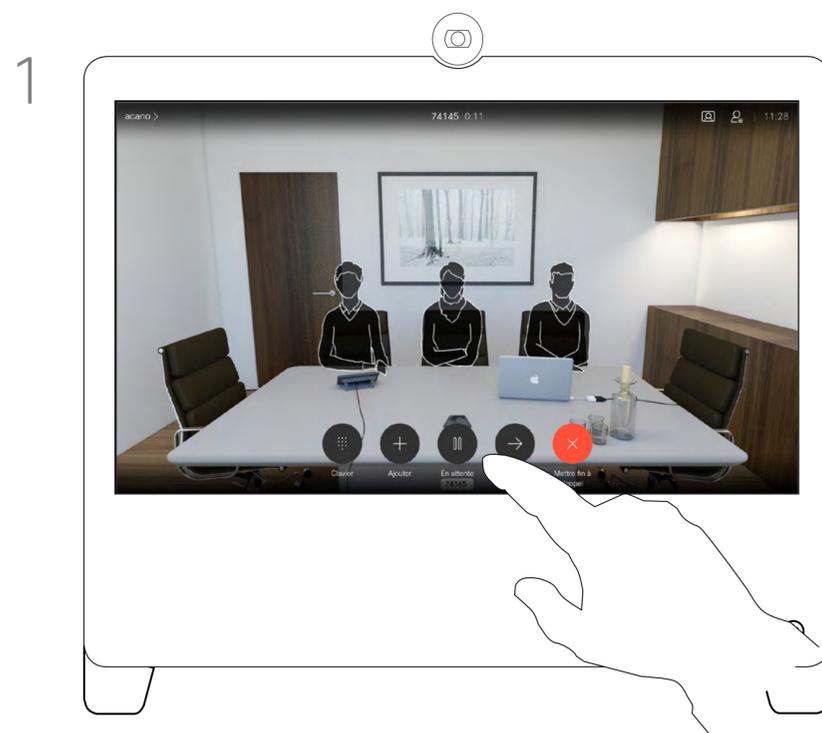
Appuyez sur **Mettre fin à l'appel** au cours d'un appel pour vous en déconnecter. Au cours d'un appel avec deux participants, cette opération met fin à l'appel.



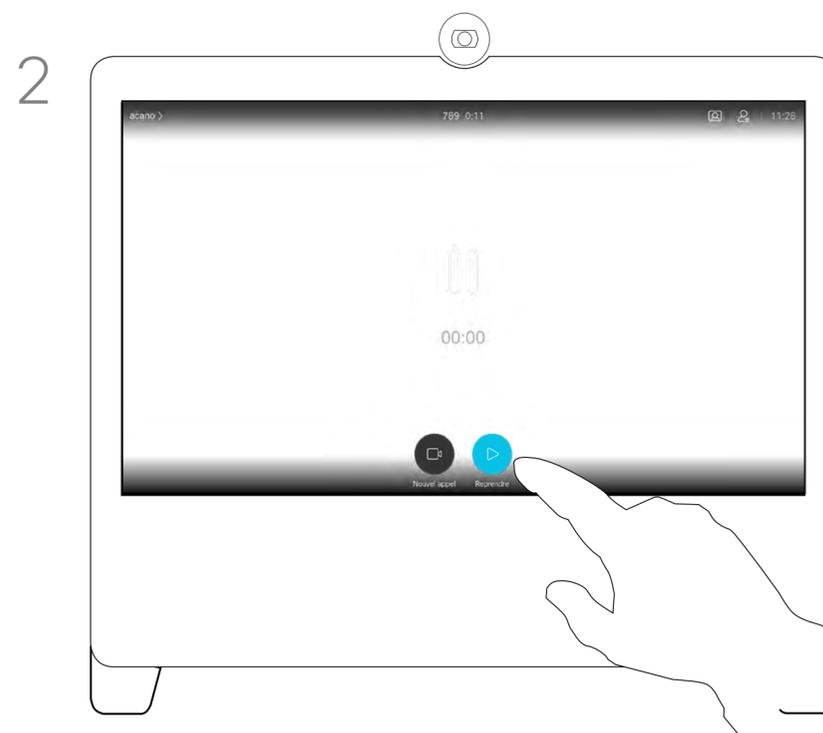
Pour se déconnecter d'un appel, effleurez **Mettre fin à l'appel**.

Mettre en attente un appel ou reprendre un appel en attente

À propos de la mise en attente



Pendant un appel, effleurez **En attente**.



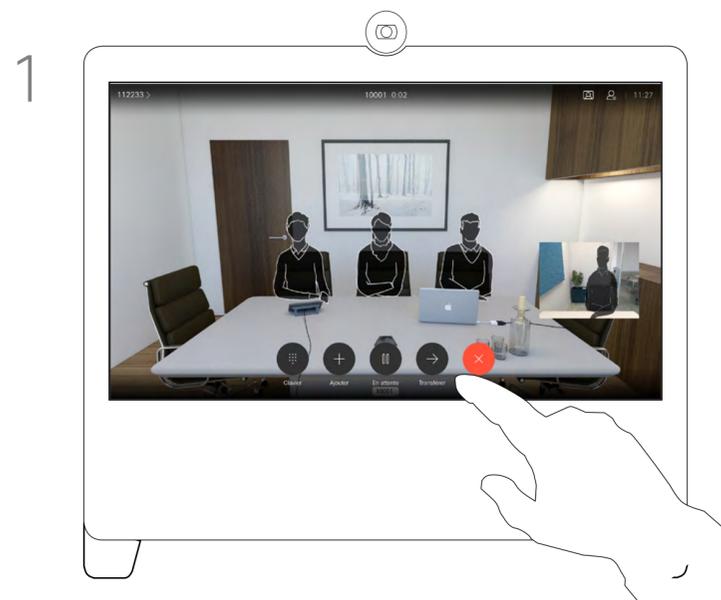
Effleurez **Reprendre** pour revenir au premier appel (pour annuler votre action).

La mise en attente d'une personne est généralement la première étape à suivre lors du transfert d'une personne à une autre. Vous pouvez également l'utiliser si vous avez besoin de vous entretenir avec une autre personne ou pour couper le son si vous souhaitez également désactiver la transmission vidéo.

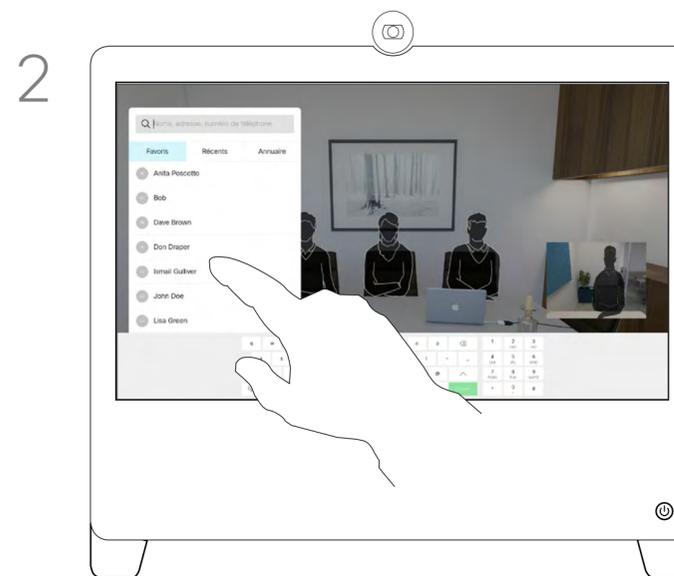
Transférer un appel en cours

À propos des transferts

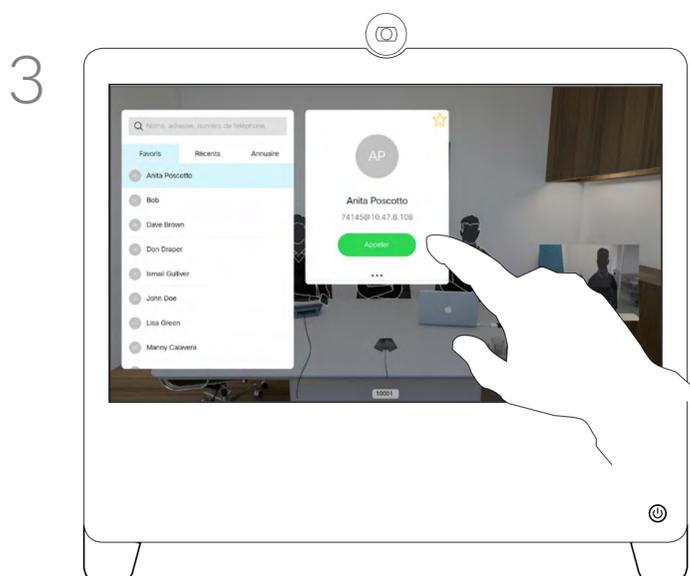
Vous pouvez transférer un appel en cours vers un autre interlocuteur. Le transfert est toujours consultatif, c'est-à-dire que vous êtes en mesure de communiquer avec la personne à laquelle vous allez transférer un appel, avant de transférer réellement l'appel.



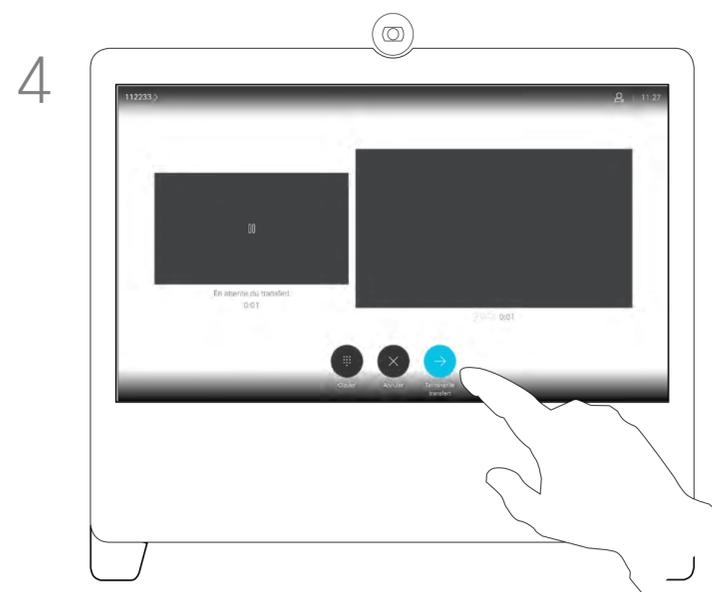
Effleurez le bouton **Transférer**. L'appel en cours est mis en attente.



Recherchez la personne à appeler de la manière habituelle.



Effleurez le bouton vert **Appeler**. Parlez au destinataire pour confirmer qu'il accepte le transfert. La personne à transférer est toujours en attente.



Effleurez **Terminer le transfert**.

Appels vidéo

Modification du débit d'appel

À propos du débit d'appel



Effleurez le bouton **Appeler** (non illustré), puis recherchez l'entrée dont vous souhaitez modifier le débit d'appel (non illustré). Appuyez sur cette entrée pour ouvrir le menu *Appeler*, puis effleurez l'icône **Plus (...)** située sous le bouton vert **Appeler**, comme illustré.



Effleurez **Appel personnalisé**.



Déplacez le curseur vers l'option appropriée.



Effleurez le bouton **Appeler** vert pour passer l'appel.

Le débit d'appel est le terme utilisé pour la quantité de bande passante allouée à l'appel. Elle est mesurée en kbit/s (kilobits par seconde).

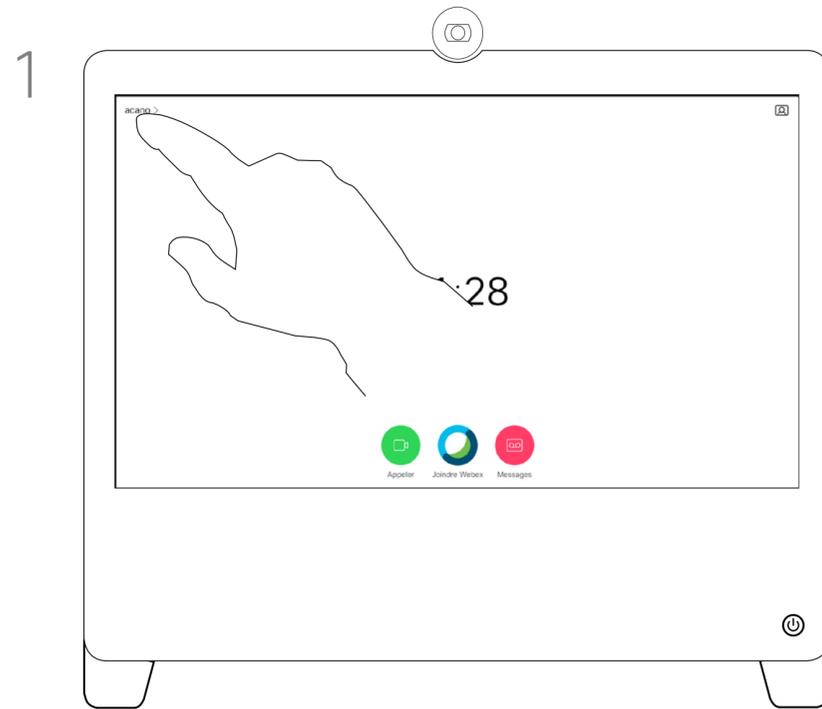
Un débit d'appel élevé entraîne une qualité d'appel supérieure, mais une consommation élevée de bande passante.

L'appareil est livré avec un débit d'appel par défaut. Ce paramètre est généralement défini par votre service d'assistance vidéo. Dans des conditions normales, le débit d'appels est ajusté automatiquement par l'appareil, chaque fois que nécessaire. Ceci est réalisé pour éviter le blocage des appels vidéos que vous passez et dont le débit est supérieur à celui pris en charge par l'appareil et la connexion de votre correspondant.

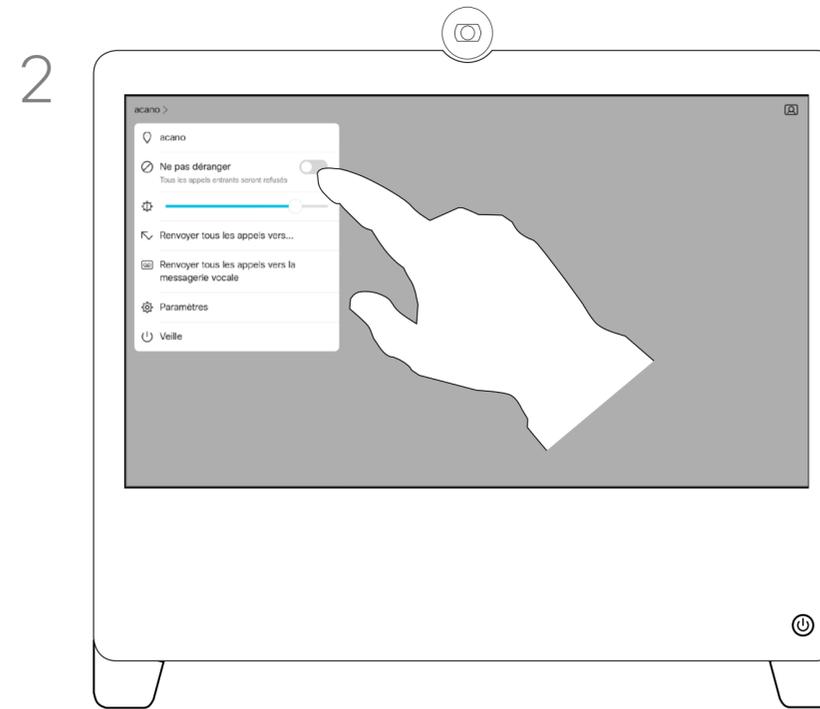
Si, pour une raison quelconque, le réglage automatique du débit d'appels échoue, vous pouvez également l'effectuer manuellement en dernier ressort.

Le débit d'appel ne peut pas être modifié lorsqu'un appel est en cours, mais vous pouvez le modifier juste avant de passer un appel, comme illustré à gauche.

Activer la fonctionnalité Ne pas déranger



Effleurez l'icône située dans l'angle supérieur gauche de l'écran, comme illustré.



Effleurez **Ne pas déranger** pour activer la fonction. Effleurez à nouveau pour la désactiver.

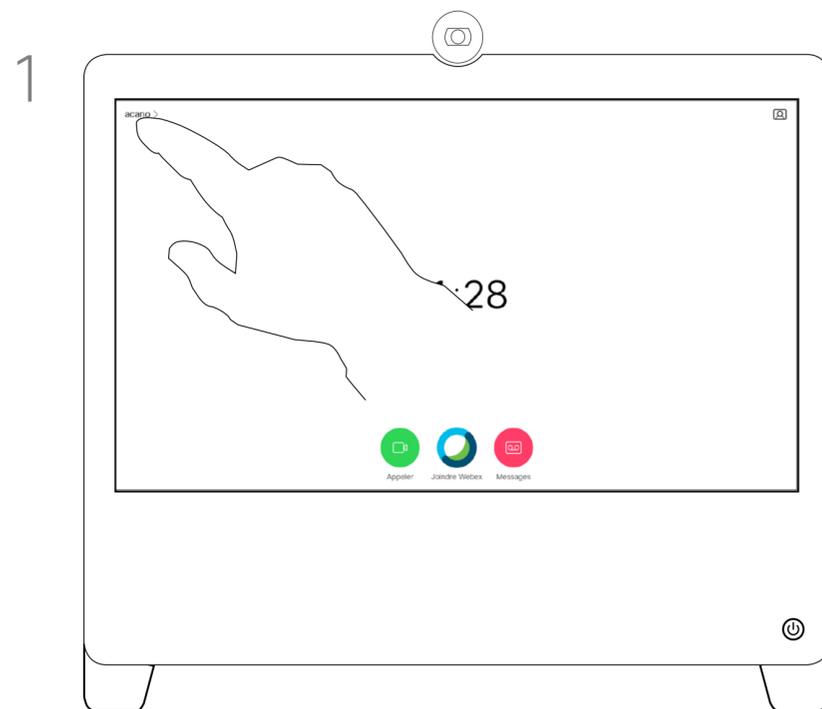
Votre appareil peut être configuré de manière à ne pas répondre aux appels entrants. Vous pouvez toujours l'utiliser pour appeler d'autres personnes.

Votre service d'assistance vidéo a défini pour cette fonctionnalité, un délai après lequel l'appareil recommence à prendre les appels entrants de manière habituelle. La valeur par défaut de ce délai est de 60 minutes.

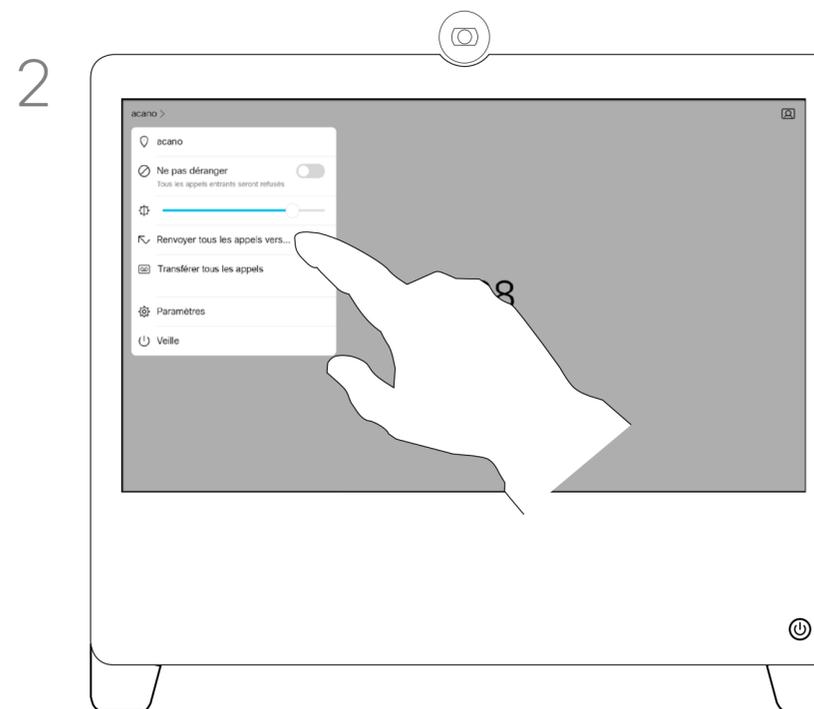
Notez que l'accès à cette fonctionnalité peut avoir été supprimé par votre équipe d'assistance vidéo.

Transfert automatique de tous les appels

À propos du transfert d'appels



Effleurez l'icône située dans l'angle supérieur gauche de l'écran, comme illustré.



Vous pouvez maintenant choisir de transférer tous les appels au destinataire spécifié par vous ou à votre messagerie vocale.

Votre service d'assistance vidéo a peut-être activé l'option de renvoi de tous les appels reçus. Vous avez alors le choix entre la messagerie vocale et un destinataire désigné par vous-même.

Si vous appuyez sur **Transférer tous les appels**, le menu familier **Appeler** s'affiche et vous permet d'indiquer qui recevra vos appels.

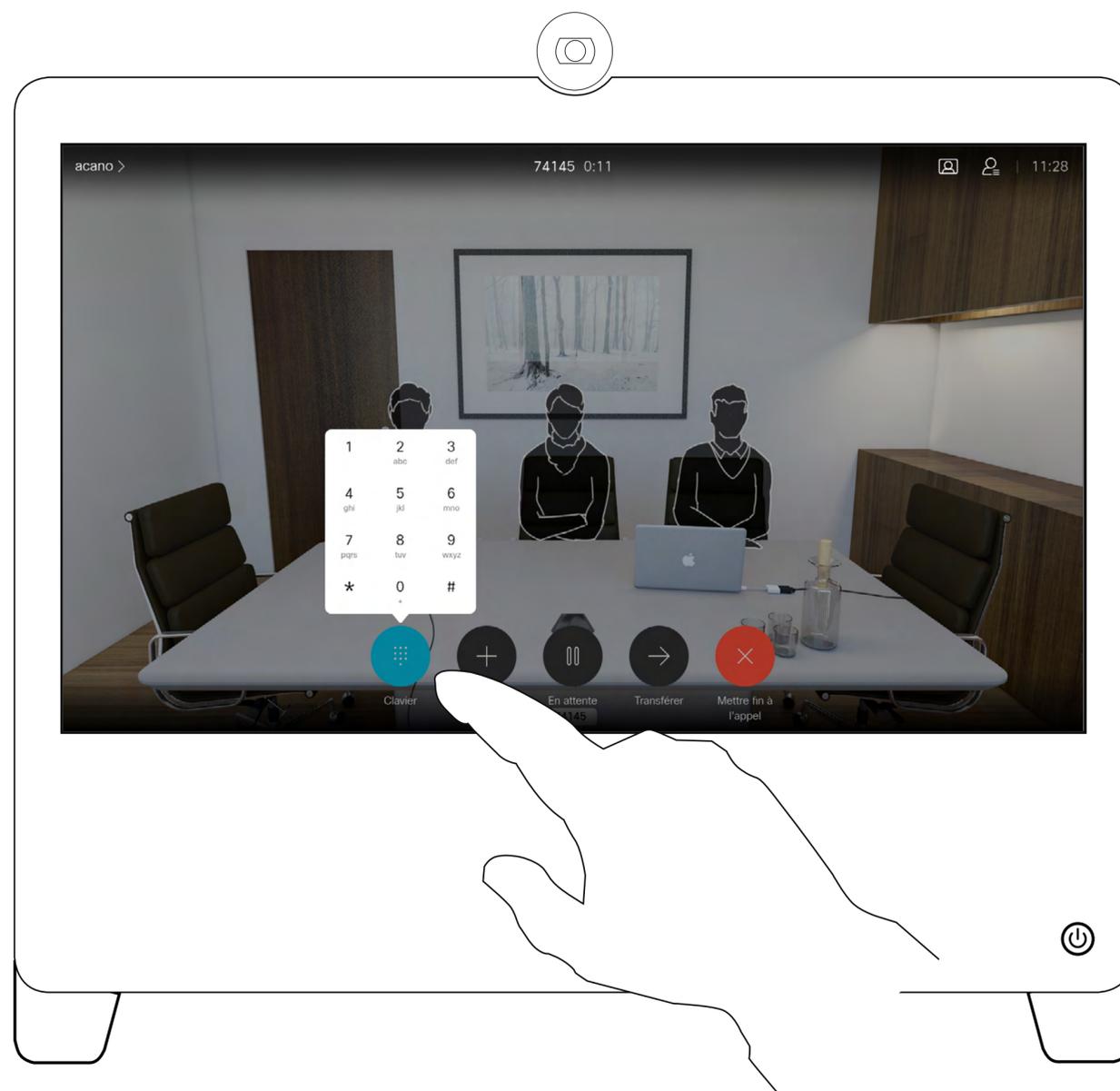
Notez que l'accès à cette fonctionnalité peut avoir été supprimé par votre équipe d'assistance vidéo.

Affichage du pavé numérique lors d'un appel

Utilisation du pavé numérique lors d'un appel

Lors d'un appel, vous pouvez être invité à saisir des chiffres pour joindre un numéro de poste ou pour accéder à d'autres éléments (par exemple à l'aide d'un code PIN).

Afin d'effectuer une saisie, vous devez ouvrir le pavé numérique situé sur l'écran tactile.



Lors d'un appel, effleurez **Clavier** pour ouvrir le clavier de numérotation.

Ajouter des participants additionnels à un appel existant

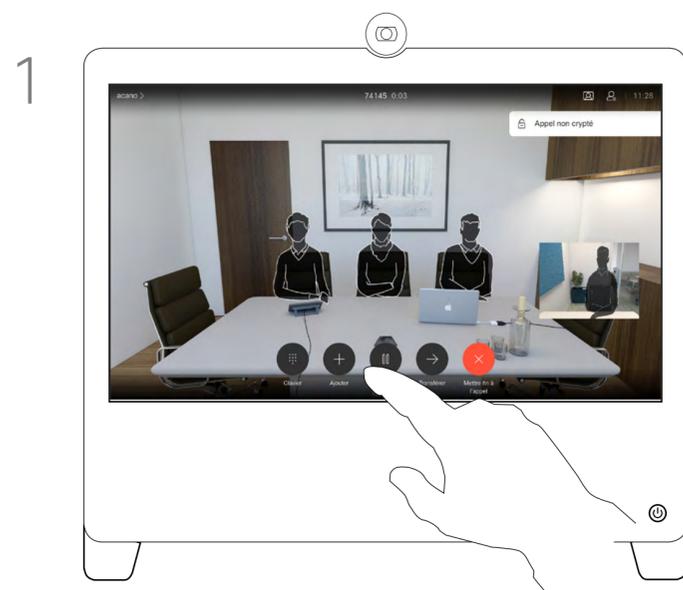
À propos des vidéoconférences

Il est possible que le réseau de votre périphérique vidéo soit équipé d'une fonctionnalité permettant d'initier une vidéoconférence avec plusieurs participants.

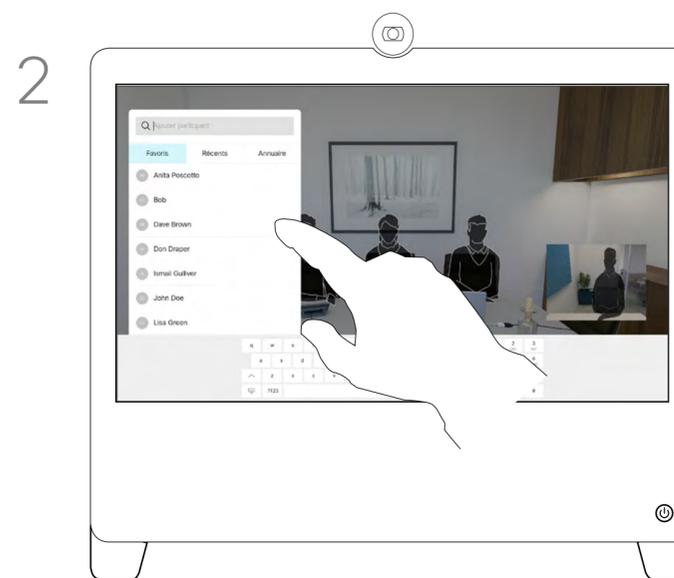
Le nombre maximum de participants pris en charge par votre périphérique vidéo dépend de la configuration du système et de l'infrastructure vidéo. En cas de doute, contactez votre équipe de support vidéo.

Pour initier une vidéoconférence, vous devez appeler chacun des participants, l'un après l'autre.

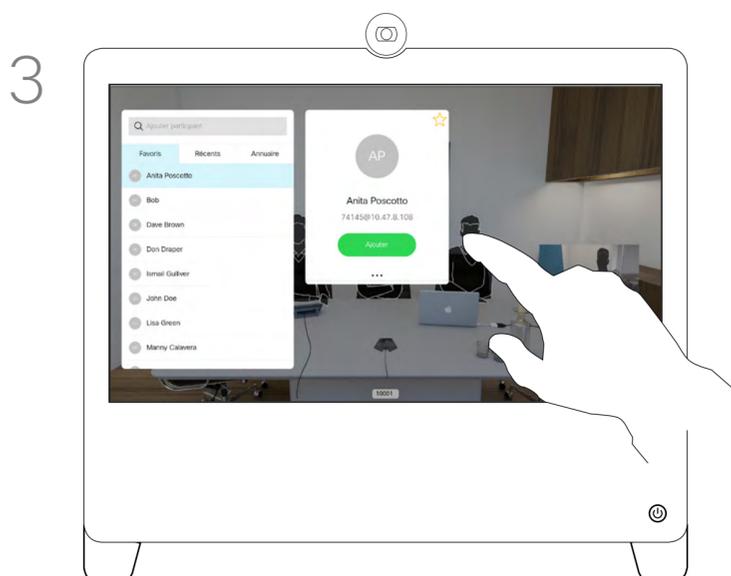
Si vous êtes l'initiateur de la conférence, vous pouvez y mettre fin. Les autres participants peuvent uniquement quitter la conférence.



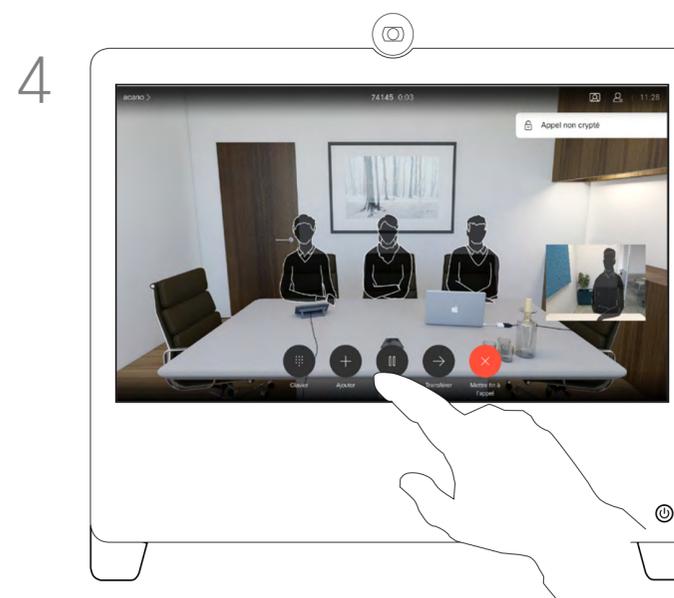
Au cours d'un appel, effleurez **Ajouter**.



Recherchez la personne à appeler, de manière habituelle.



Passez l'appel, en procédant de manière habituelle. Vous pouvez modifier les Paramètres d'appel avant de passer l'appel.



L'appel est ajouté à celui existant. Et vous avez désormais créé une conférence.

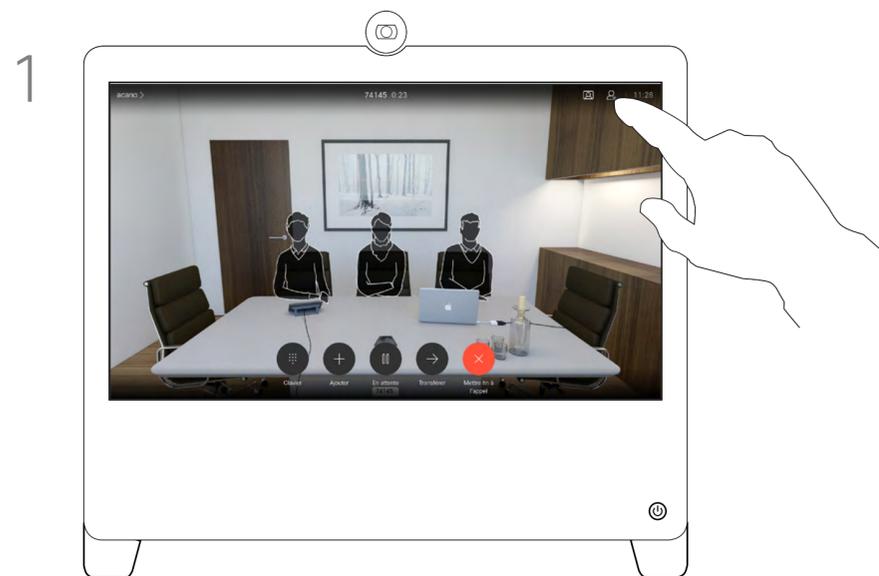
Vous pouvez répéter cette procédure autant de fois que votre système vidéo le permet.

Appels vidéo

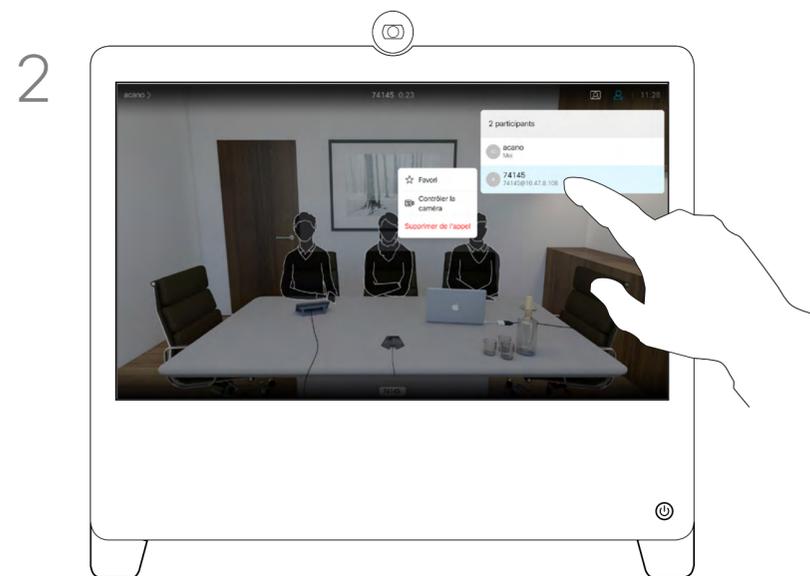
Déconnecter un participant d'une conférence

À propos des
vidéoconférences

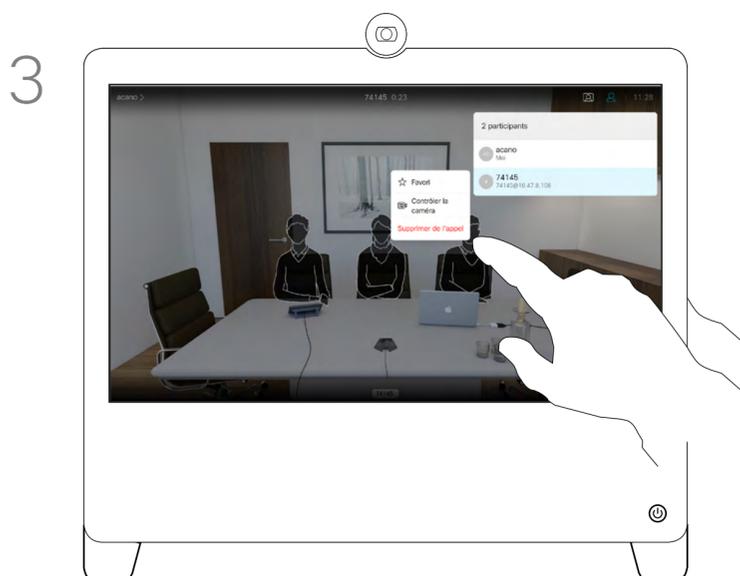
La possibilité d'effectuer une vidéoconférence à partir de votre appareil DX70 or DX80 est une fonction facultative qui peut, ou non, être disponible pour votre appareil.



Lors d'un appel, effleurez l'icône **Participants** dans le coin supérieur droit, comme illustré, pour afficher la liste des participants.



Effleurez le participant à supprimer de la conférence.



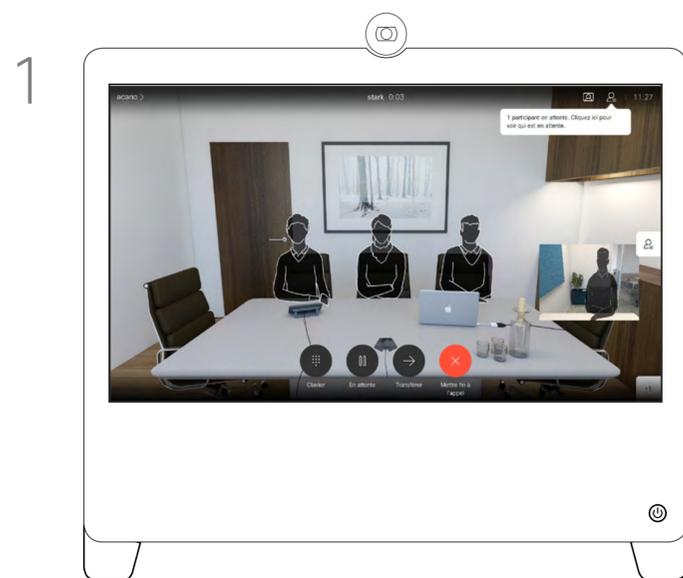
Effleurez **Supprimer de l'appel**.

Appels vidéo

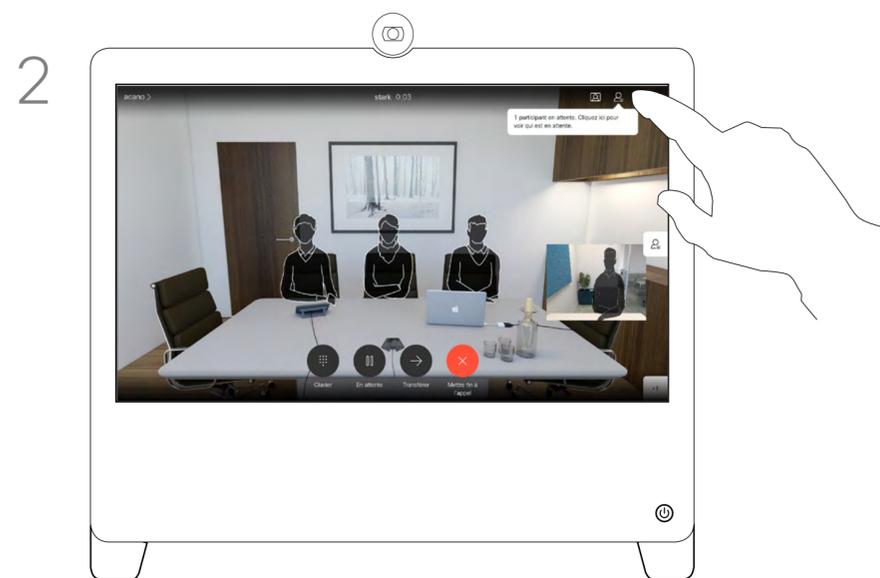
Admettre un participant à une réunion

À propos de l'admission du participant

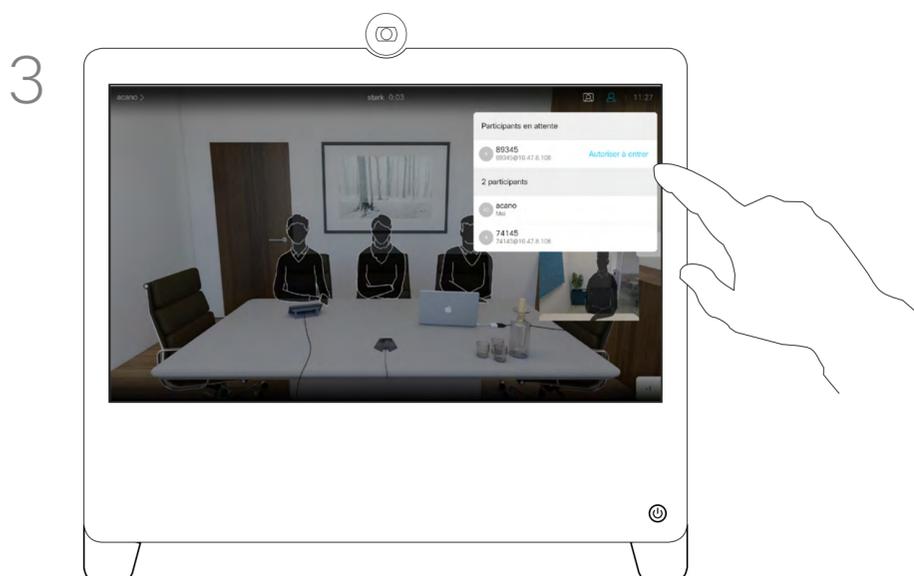
Dans une réunion CMS qui est restreinte, vous pouvez permettre à un participant de rejoindre la réunion à partir de la liste des participants.



Lorsqu'une personne est en salle d'attente, un message s'affiche à l'écran.



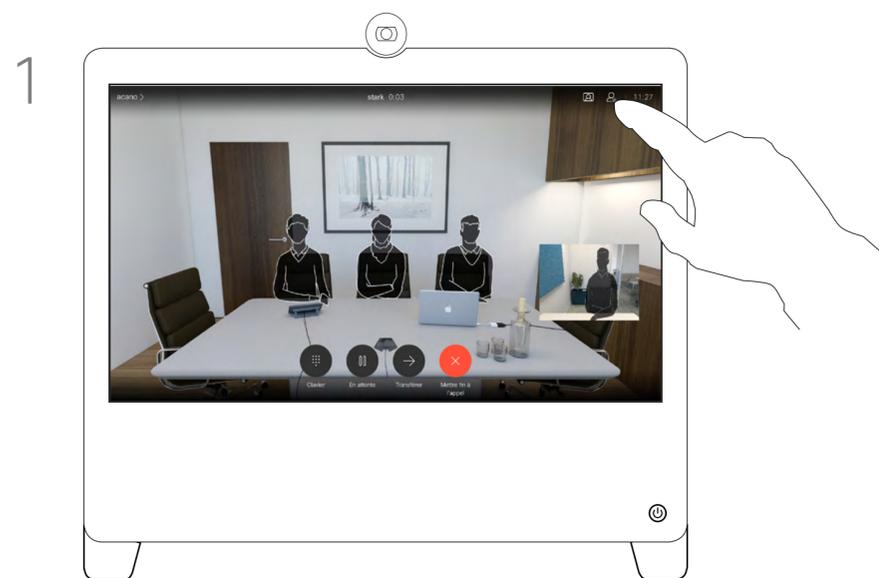
Effleurez l'icône **Liste des participants** pour l'ouvrir.



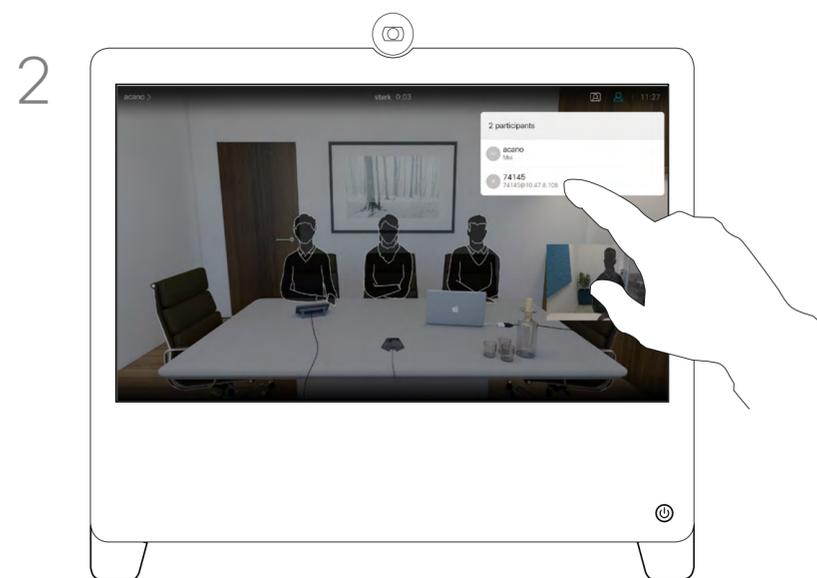
Effleurez **Autoriser à entrer** pour autoriser le participant à participer à la réunion.

Épingler un interlocuteur lors d'une réunion

À propos d'épingler un interlocuteur



Lors d'un appel, effleurez l'icône **Participants** dans le coin supérieur droit, comme illustré, pour afficher la liste des participants.



Effleurez le participant que vous souhaitez épingler.



Effleurez **Épingler pour tous**.

Dans une réunion CMS, vous pouvez épingler un participant à la réunion pour qu'il s'affiche comme étant important pour tous les participants à la réunion. De cette façon, le participant ou la salle de réunion apparaît sur l'écran de chacun, même s'il n'est pas l'interlocuteur actif.

Lorsque vous épinglez un interlocuteur, une notification indiquant qu'il a été épinglé s'affiche à l'écran. De même, lorsque vous le dépinglez, les participants verront une notification indiquant qu'il a été dépinglé.

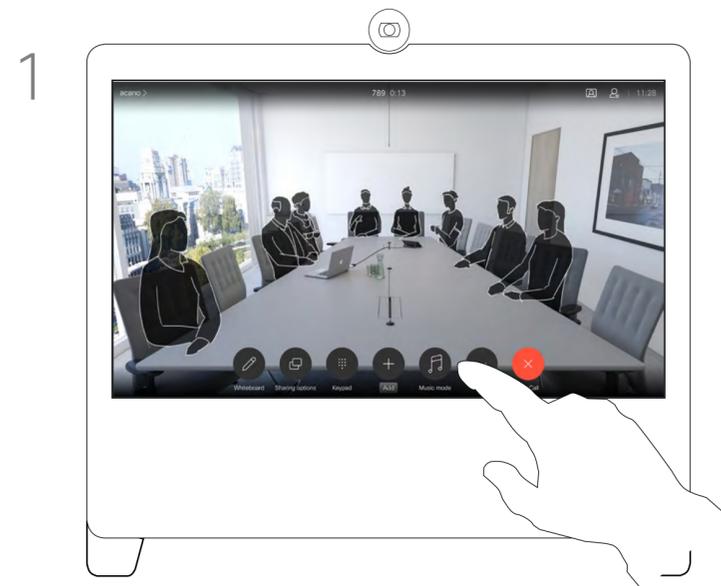
Si vous épinglez un participant uniquement à l'audio, cela n'affectera pas la mise en page.

Par défaut, seul l'hôte peut épingler pour l'ensemble des participants, mais l'organisateur de la réunion peut modifier ceci dans les paramètres de la réunion.

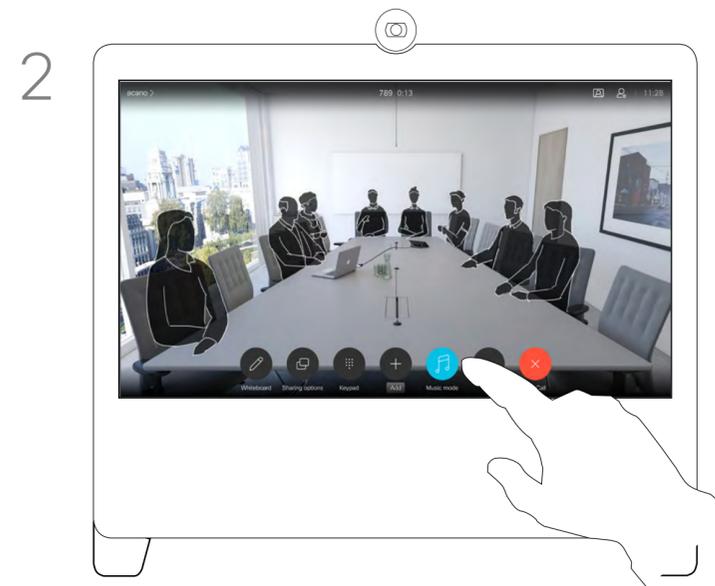
Vous ne pouvez épingler un interlocuteur que pour l'ensemble de la réunion dans des réunions CMS.

Appels vidéo

Utiliser le mode Musique



Lors d'un appel, sélectionnez **Mode Musique** dans le menu Contrôle d'appel.



Pour désactiver le Mode Musique, cliquez à nouveau sur le bouton **Mode Musique**.

À propos du mode Musique

L'utilisation du mode Musique permet de profiter de la gamme dynamique de la musique lors d'un appel. Cela crée une expérience plus intense dans les lieux où il est important d'entendre les nuances de la musique.

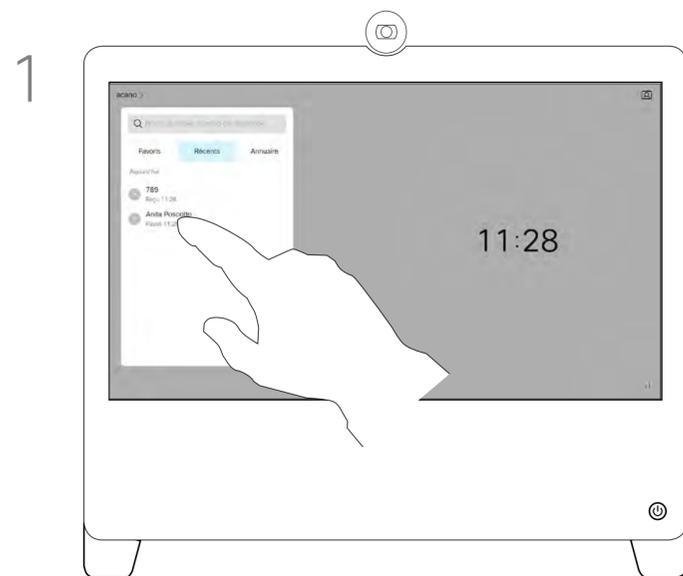
Le mode Musique est utile pour les leçons musicales à distance, l'essai d'instruments musicaux et d'autres situations où il est important d'entendre la gamme complète de la musique. Le périphérique utilise toujours ses capacités d'annulation de l'écho et de réduction du bruit de fond ambiant pour éviter d'avoir recours à un équipement externe, sans nuire aux performances.

Lorsque le mode Musique n'est pas utilisé, le périphérique filtre les bruits supplémentaires et réduit les variations de niveau sonore. Cela permet de répondre aux paramètres de la réunion et de réduire le bruit gênant. Le filtrage supplémentaire fonctionne également efficacement lorsque vous jouez de la musique enregistrée par l'intermédiaire du périphérique.

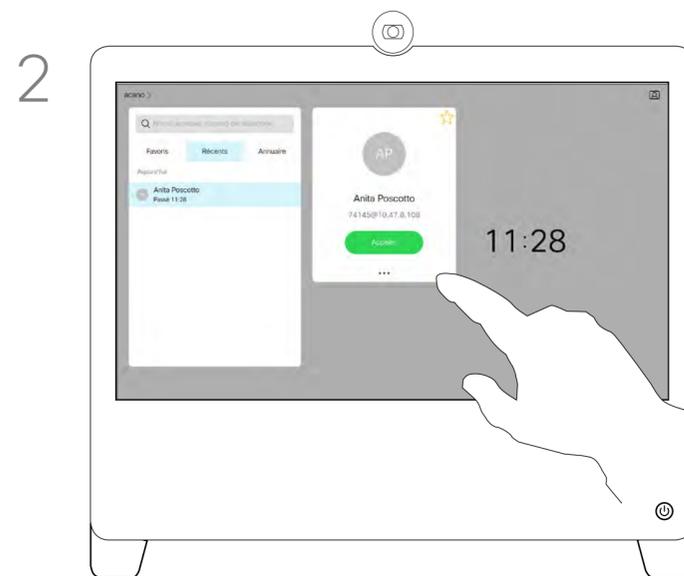
Pour utiliser le mode Musique, vous devez d'abord l'activer sur votre appareil. Sélectionnez le nom du périphérique dans le coin supérieur gauche de l'écran d'accueil et accédez à *Paramètres > Mode Musique* et activez-le.

Rechercher des informations détaillées relatives aux appels récents

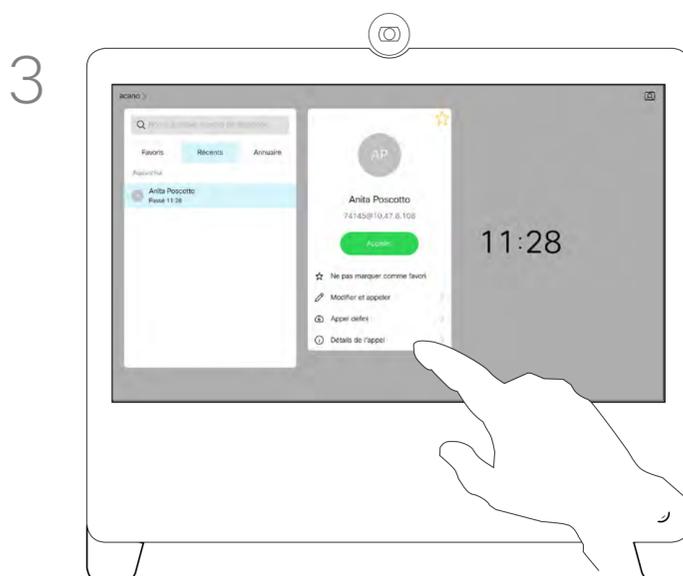
Si vous avez besoin de résoudre un problème concernant un appel récent, vous pouvez trouver les détails de l'appel dans la liste des appels récents.



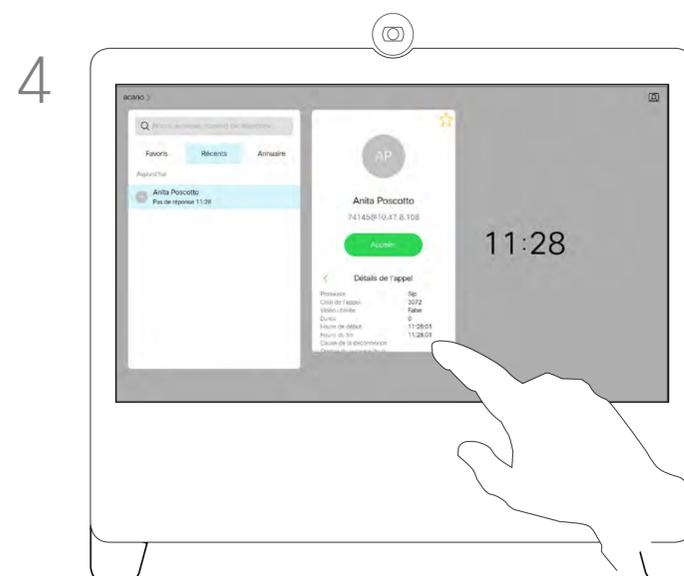
Recherchez l'entrée à modifier avant qu'un appel ne soit passé. Effleurez cette entrée. Le menu *Appeler* s'ouvre.



Effleurez l'icône **Plus (...)** située juste sous le bouton vert **Appeler**.



Appuyez sur **Détails de l'appel**.



Faites défiler la liste pour afficher les détails de l'appel.

Proximité intelligente

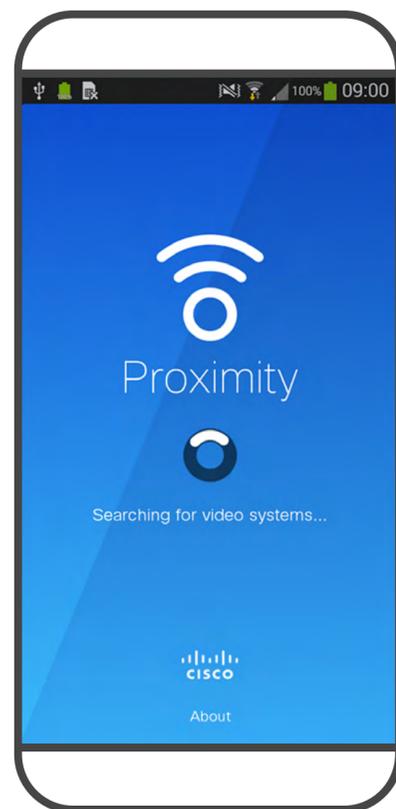


Signal ultrasons de la proximité Cisco

Les systèmes vidéo Cisco émettent des ultrasons dans le cadre de la fonctionnalité de proximité. La plupart des individus sont exposés à des ultrasons de manière quasi-quotidienne dans de nombreux environnements, notamment dans les secteurs industriel, des applications commerciales et de l'électroménager.

Même si les ultrasons à l'air libre peuvent avoir des effets subjectifs sur certains individus, il est très peu probable que des effets se produisent à des niveaux de pression acoustique inférieurs à 75 dB. Les instructions pour les limites d'exposition aux ultrasons varient fortement entre les pays, mais 75 dB correspondent à la limite la plus basse actuellement trouvée pour la bande de fréquence autour des 20 kHz, qui est celle utilisée pour le signal de proximité Cisco.

Les instructions sur l'état de santé du Canada constituent un bon texte de référence pour cette information, http://www.hc-sc.gc.ca/ewh-semt/pubs/radiation/safety-code_24-securite/index-eng.php#a2.2.2.



Ces directives précisent qu'il n'a pas été démontré que des niveaux de pression acoustique inférieurs à 120 dB causent des pertes auditives, ni de façon permanente, ni de façon temporaire.

Dans le cas des périphériques vidéo de Cisco pour une utilisation personnelle avec des haut-parleurs intégrés, le niveau de pression acoustique des ultrasons est inférieur à 70 dB à une distance de 20 cm ou plus du haut-parleur.

En pratique, dans la plupart des cas, le niveau perçu par l'oreille de l'utilisateur sera beaucoup plus faible que ces niveaux maximum, en raison de la directivité du haut-parleur, de l'atténuation de la distance et du degré élevé d'absorption des hautes fréquences des pièces usuelles. Les niveaux iront du niveau de bruit de fond et de bruit ambiant typique des espaces de réunion jusqu'au niveau conversationnel de la parole normale.

Il est donc considéré comme sans danger pour l'homme d'être en permanence sujet au signal de proximité. La plupart des gens ne seront pas conscients de la présence du signal et n'en subiront aucun effet. Quelques personnes dont l'ouïe est particulièrement fine peuvent cependant l'entendre, ce qui se produit le plus souvent directement devant et à proximité du haut-parleur.

Il est évident que certains animaux, comme les chiens, entendront le signal de proximité, puisque leur gamme de fréquences audibles est beaucoup plus large.

Cependant, l'effet du son dépend également du niveau, et la plage de niveau d'audition d'un chien n'est pas significativement différente de celle d'un humain. Le seuil auditif des chiens à 20 kHz peut être aussi bas que de 0 à 10 dB, similaire au seuil de l'oreille humaine dans sa gamme de fréquences la plus sensible.

Cisco n'a pas réalisé de tests ou de qualification des effets possibles du signal sur les chiens. En raison des niveaux limités, on pense que si le signal est clairement audible, il n'est pas gênant pour les chiens.

Un chien dans un bureau ou une salle de réunion sera soumis à des ultrasons à des niveaux

comparables au bruit de fond normal ou à la plupart des niveaux de conversation. Il n'y a pas eu de rapport mentionnant des animaux dérangés par les signaux au cours des années où cette fonctionnalité figure dans nos produits.

Toutefois, la question de l'effet des ultrasons sur les chiens est légitime, car il existe des appareils répulsifs pour chiens utilisant des ultrasons. Ces périphériques prétendent généralement utiliser des ultrasons gênants, mais non nocifs. Cisco ne connaît pas la conception des répulsifs pour chiens, mais l'analyse des spécifications de ces périphériques révèle généralement que les niveaux d'exposition sont de 100 dB et plus.

Dans le cas des solutions utilisant des codecs vidéo Cisco avec des systèmes de haut-parleurs tiers, Cisco n'est pas en mesure de contrôler le niveau de pression acoustique des ultrasons. Dans la plupart des cas, la sensibilité nécessaire et de réponse en fréquence du haut-parleur se traduiront par des niveaux inférieurs à la limite de 75 dB. Cependant, si une amplification externe excessive est appliquée, ou si le système de haut-parleurs a une réponse en haute fréquence accentuée, des niveaux supérieurs à la limite peuvent être produits.

À propos de Proximity

La fonctionnalité Intelligent Proximity vous permet de partager le contenu d'un ordinateur, sans fil, sur l'appareil vidéo. Les tablettes et téléphones intelligents sont également en mesure de visualiser le contenu partagé directement sur leurs propres écrans.

Vous pouvez même utiliser votre propre téléphone intelligent, tablette, PC ou MAC pour le contrôle des appels sur l'appareil vidéo.

Respectez les consignes suivantes :

Vous devrez télécharger (gratuitement) l'application Cisco Intelligent Proximity à partir de l'App Store ou de Google Play.

Les utilisateurs de Windows ou d'OS X doivent visiter le site <https://proximity.cisco.com/>.

Votre service d'assistance vidéo n'a peut-être activé aucune des fonctionnalités, les a activées toutes, ou seulement une partie d'entre elles.

La fonctionnalité Intelligent Proximity utilise des ultrasons pour connecter les utilisateurs (en savoir plus à gauche). Ne bloquez pas le microphone de votre ordinateur, de votre téléphone intelligent ou de votre tablette.

La fonctionnalité intelligente Proximity a été conçue pour fonctionner en dehors de la salle de réunion lorsque les portes de la salle sont fermées. Vous devez être à proximité du point de terminaison vidéo pour utiliser la fonctionnalité.

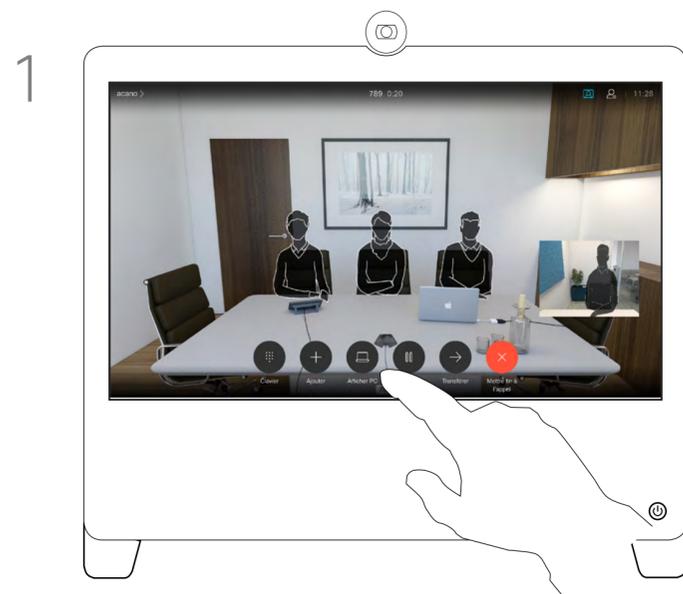
Pour des raisons de confidentialité, fermez toujours la porte de la salle de conférence, afin d'éviter que des personnes situées dans les salles adjacentes ne vous écoutent.



Partage de contenu

Partager du contenu lors d'un appel

À propos du partage de contenu



Lors d'un appel, branchez votre source et vérifiez qu'elle est allumée. Appuyez sur **Afficher PC** pour afficher l'écran de votre ordinateur localement sur votre appareil. Ce que vous voyez sur l'écran lorsque vous faites cela, n'est pas visible par les autres participants.



Si vous ne souhaitez pas partager l'écran de votre PC avec les autres, effleurez **Masquer PC** pour revenir à l'état précédent. Dans le cas contraire, effleurez **Partager**, comme illustré, pour continuer à partager du contenu.



Le contenu de l'écran de votre PC est partagé avec les autres participants.



Pour arrêter le partage du contenu, effleurez **Arrêter le partage**, comme illustré.

Votre périphérique vidéo prend en charge la capacité d'afficher des présentations lors d'un appel vidéo ou d'une vidéoconférence.

Remarquez que vous pouvez changer la disposition de l'écran pendant les présentations ; pour plus d'informations, voir page suivante.

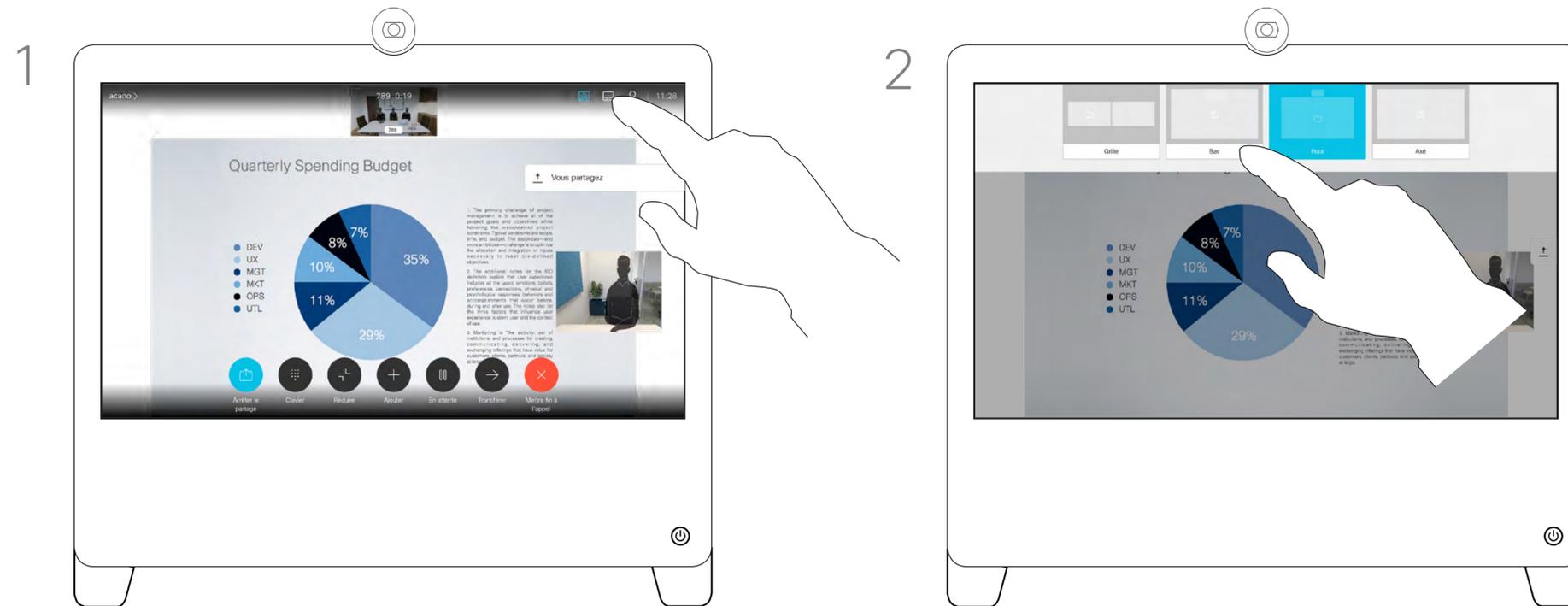
Conseil La caméra de votre appareil peut fonctionner comme caméra de document. Faites-la basculer comme illustré pour présenter un document ou tout autre objet physique posé sur votre table, face à l'appareil.

La caméra détecte ce que vous faites et tourne automatiquement l'image verticalement. Ainsi, vos interlocuteurs voient l'image normalement.



Changer la disposition des présentations lors d'un appel

À propos de la disposition des présentations

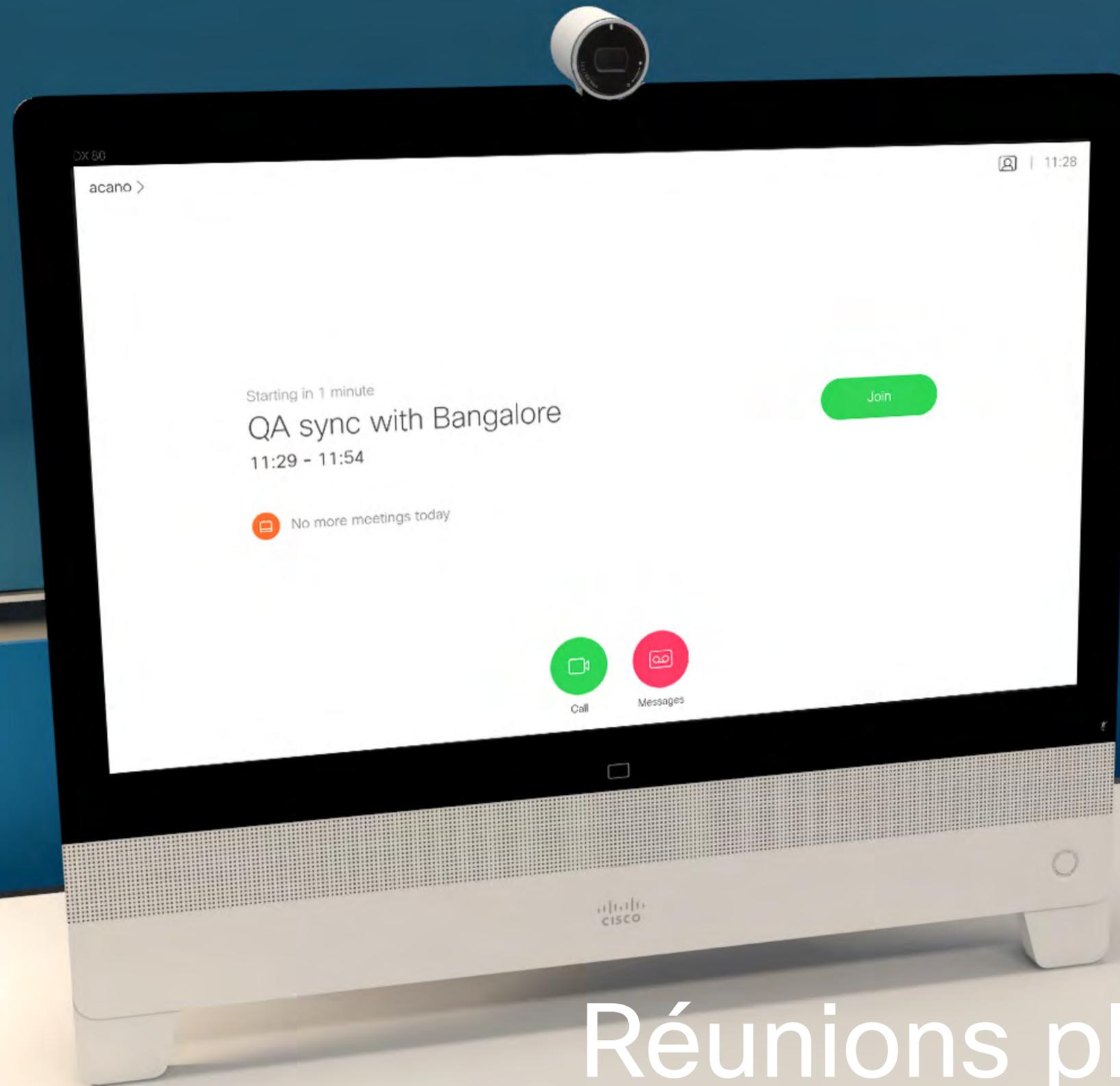


Effleurez **Mise en page** pour afficher les options d'affichage, comme illustré.

Effleurez la disposition souhaitée pour la sélectionner.

Vous pouvez changer la disposition de l'écran pendant les présentations. Les options standard sont la capacité à afficher ou non l'image du présentateur, la capacité à afficher l'image du présentateur en incrustation d'image ou en image hors d'image.

Les options de disposition disponibles sur votre appareil peuvent différer de celles indiquées ici, mais les dispositions affichées sont toujours celles que vous pouvez choisir.

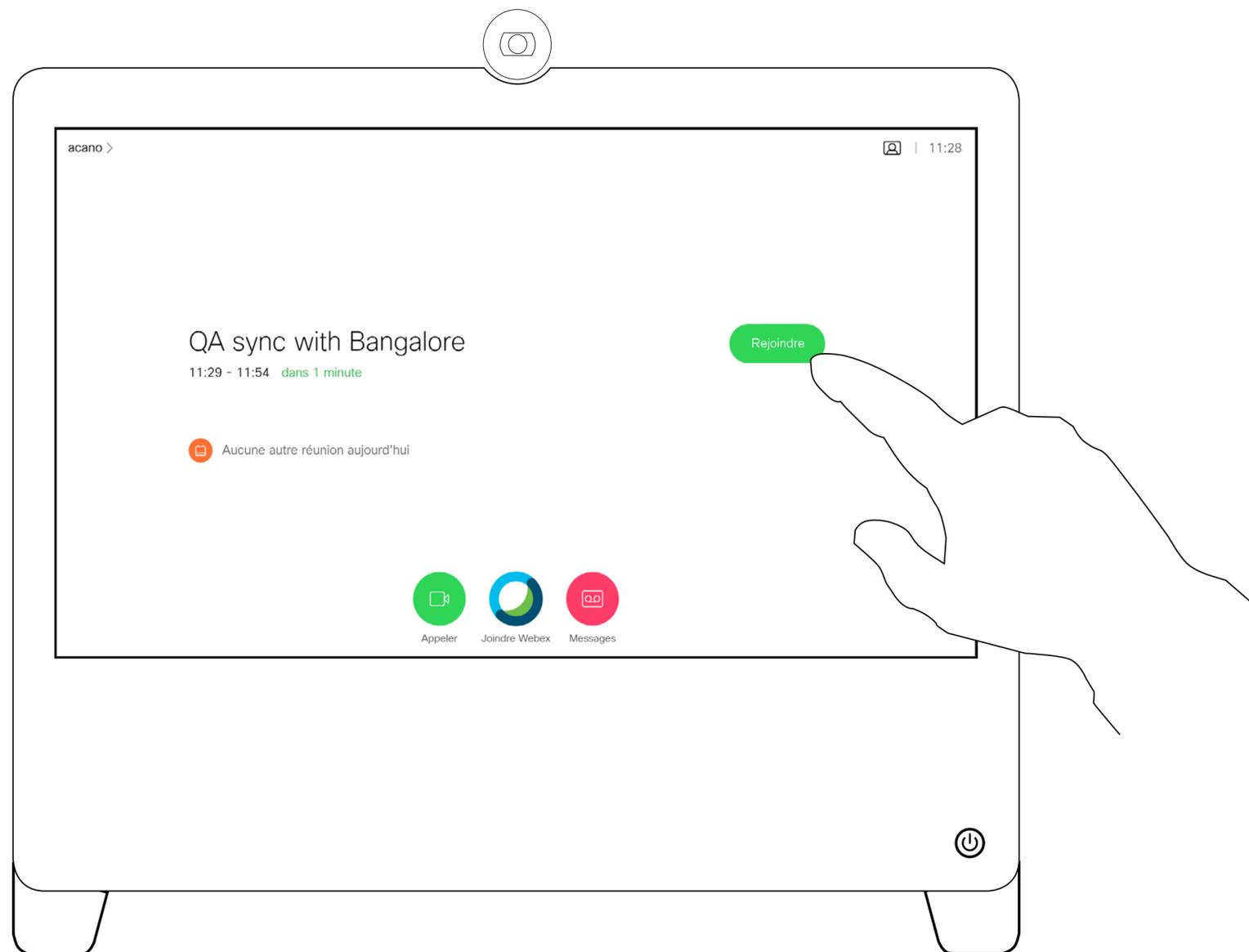


Réunions planifiées

Réunions planifiées

Rejoindre une réunion planifiée

Rejoindre une réunion



Votre périphérique vidéo peut être connecté à un système de gestion capable de planifier des vidéoconférences. Toutes les réunions programmées apparaissent comme illustré à gauche.

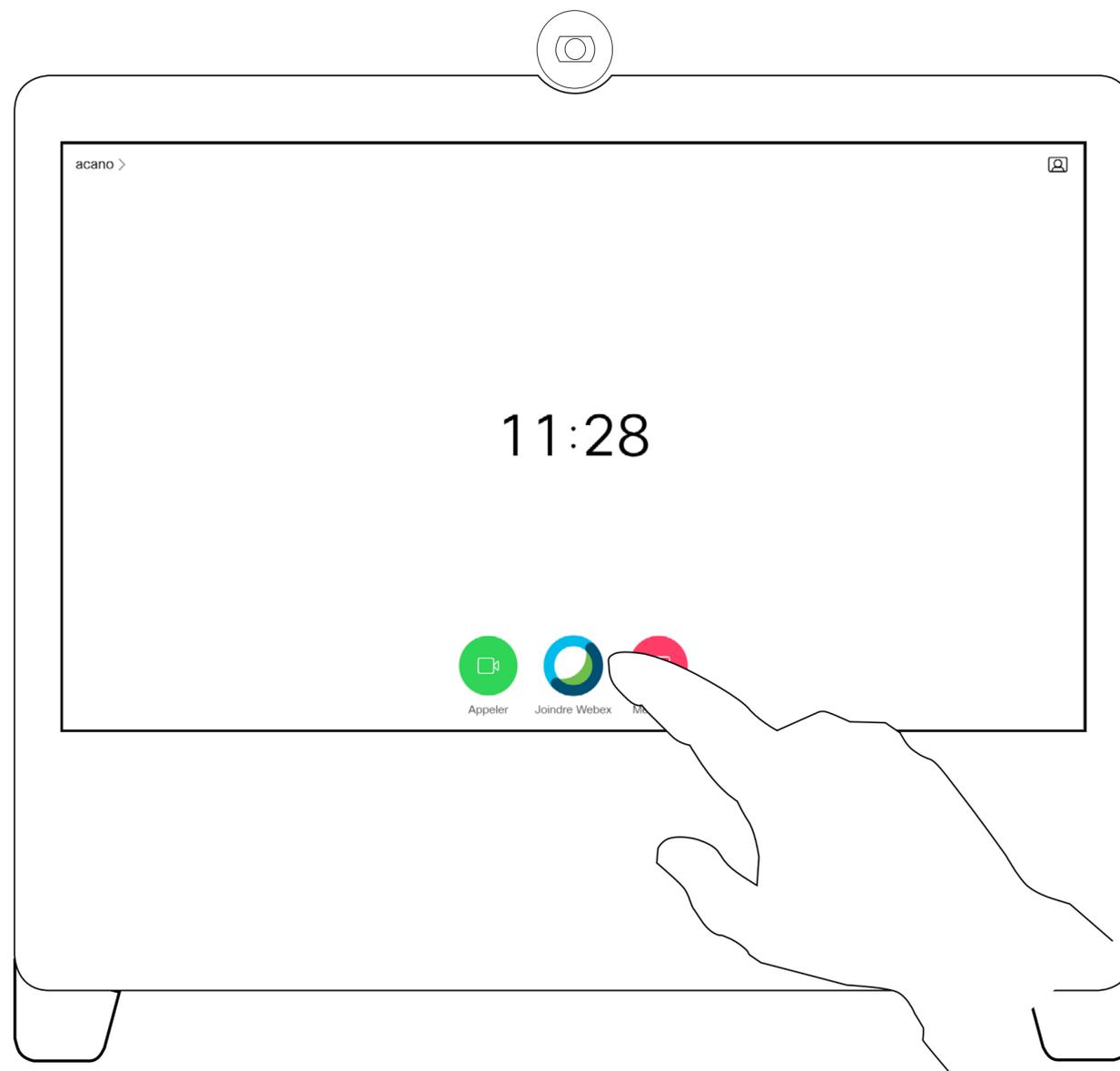
Effleurez **Rejoindre** pour participer à la réunion.

Si la réunion a déjà commencé, vous pouvez néanmoins la rejoindre.

Lorsqu'une réunion programmée est visible sur l'écran de l'appareil, ce dernier sort de veille.

Réunions planifiées

Rejoindre une réunion Webex



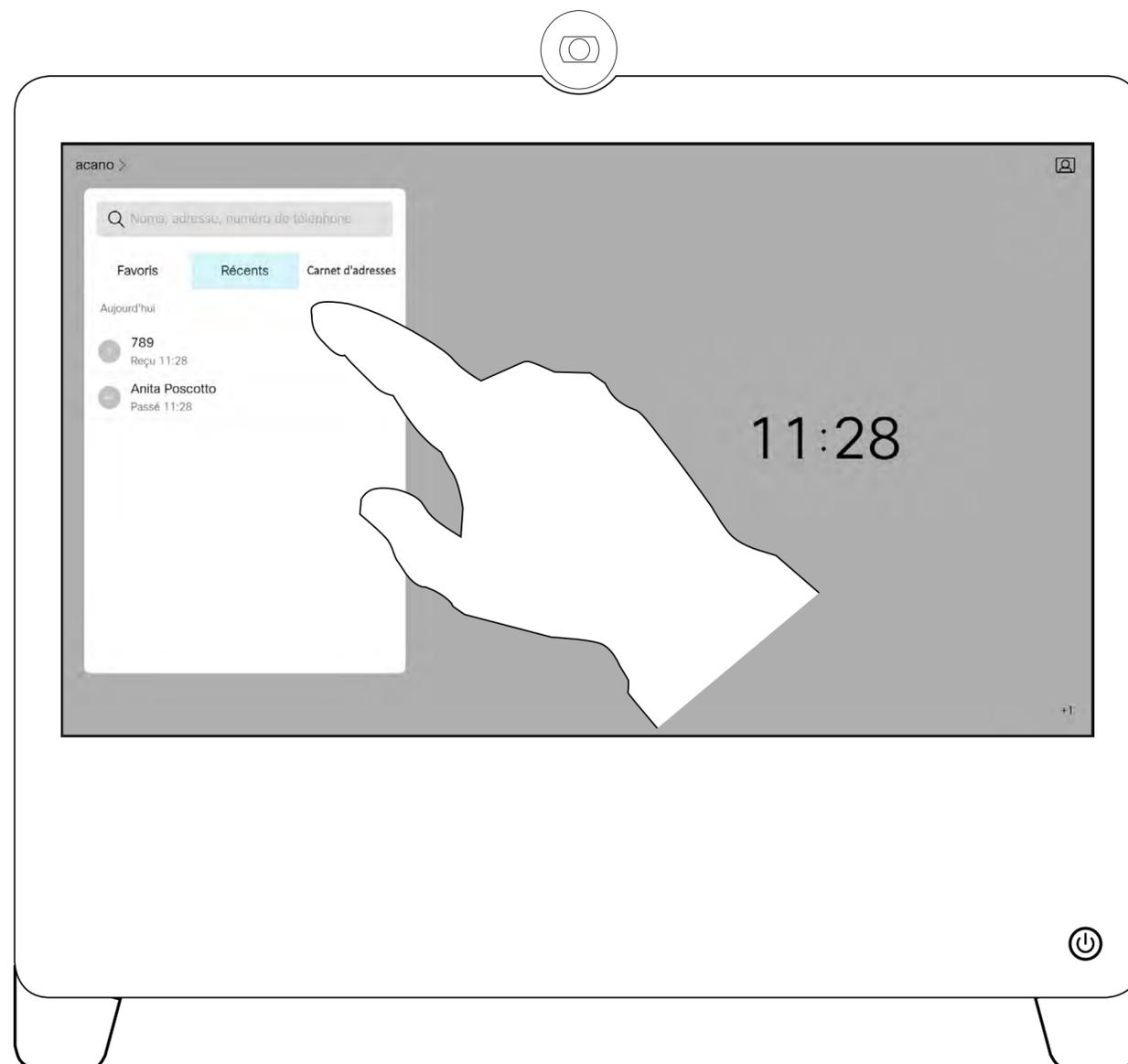
Effleurez **Rejoindre Webex**. Vous êtes invité à entrer le numéro de la réunion que vous avez reçu dans votre invite. Appuyez sur **Rejoindre** pour participer à la réunion.



Contacts

Contacts
Favoris, Récents et Carnet d'adresses

À propos des
 listes de contacts



La liste de contacts comprend trois éléments:

Favoris. Ces contacts ont été ajoutés par vos soins. Ces entrées correspondent généralement aux personnes que vous appelez fréquemment ou que vous devez parfois joindre rapidement.

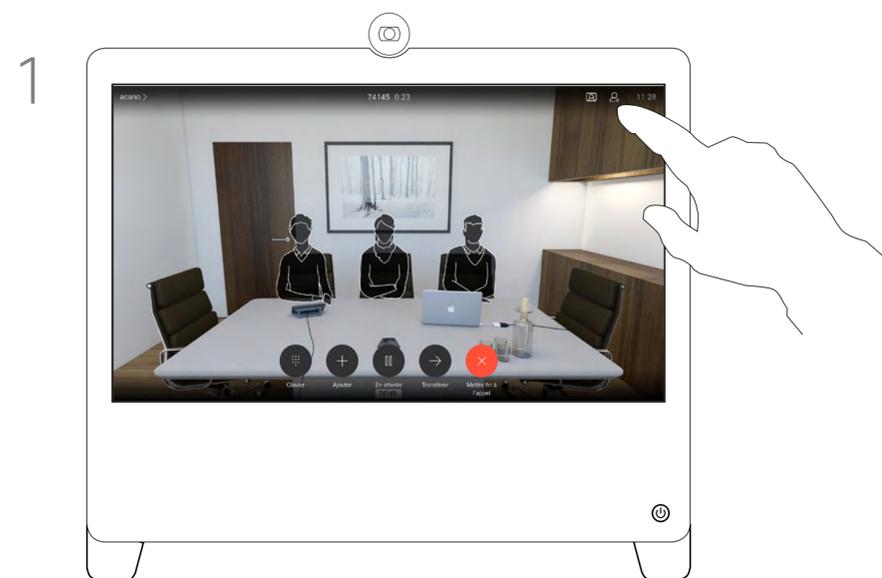
Le **Carnet d'adresses** est généralement un répertoire d'entreprise installé sur votre appareil par votre service d'assistance vidéo.

Les appels **Récents** correspondent aux appels que vous avez passés, reçus ou manqués.

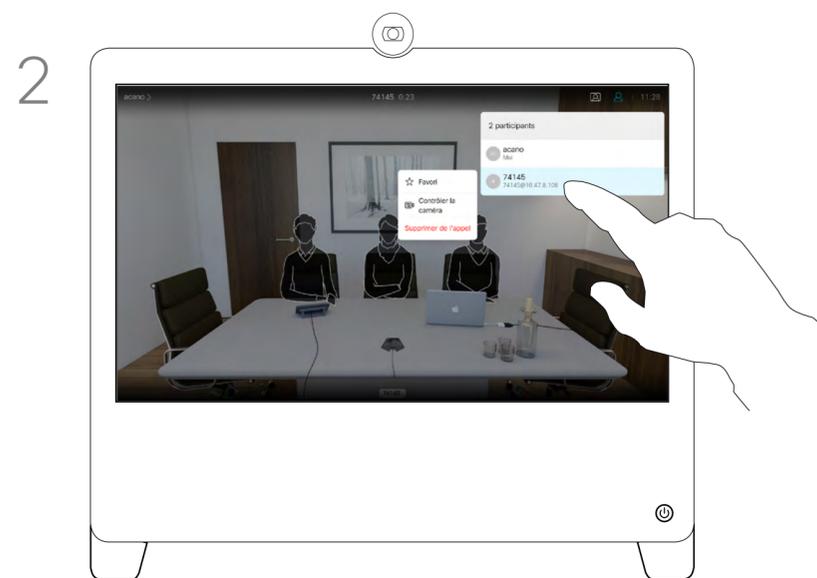
Remarquez que la suppression d'entrées des appels *Récents* ne peut être effectuée qu'à partir de l'interface Web.

Ajouter un contact aux Favoris lors d'un appel

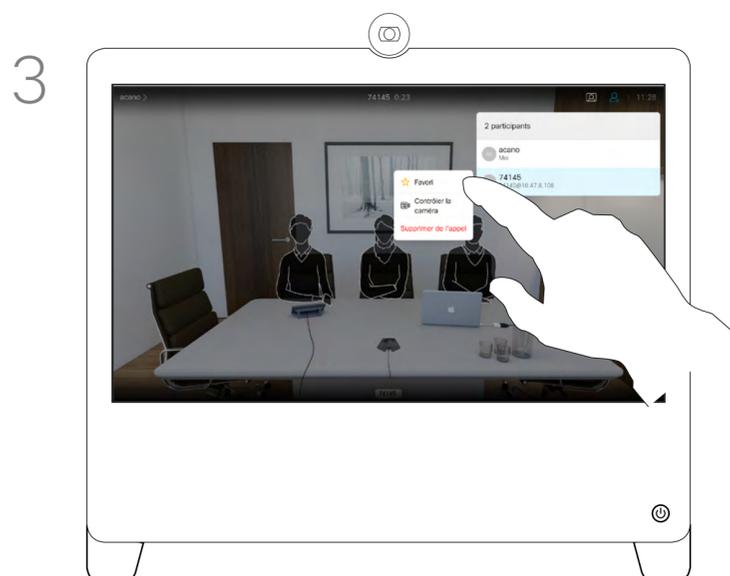
À propos des favoris



Lors d'un appel, effleurez l'icône **Participants** dans le coin supérieur droit, comme illustré, pour afficher la liste des participants.



Effleurez le participant pour le transformer en favori. Un petit menu vous permet de supprimer ce participant (mettre fin à cette participation) ou d'ajouter le participant à la liste des Favoris.



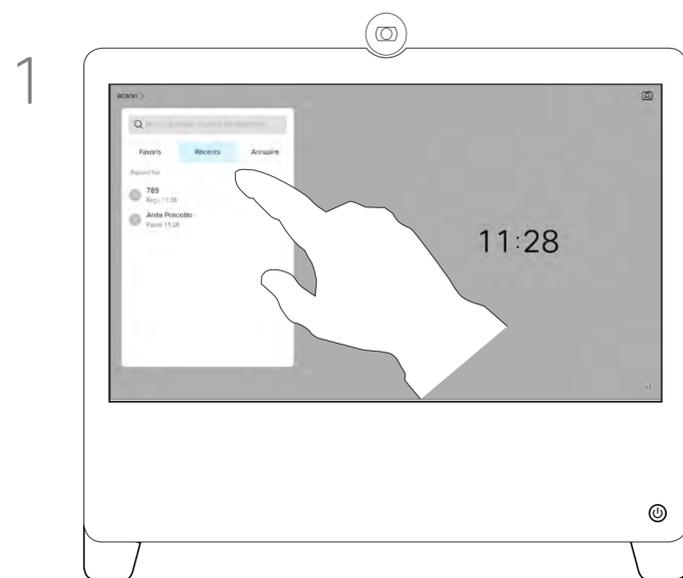
Effleurez **Favorit**.

Les *favoris* représentent la liste de vos contacts que vous appelez fréquemment ou que vous voulez joindre aisément.

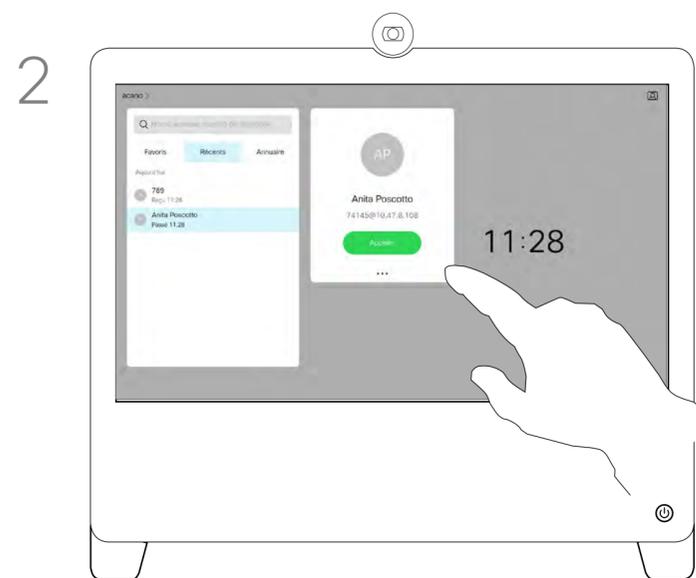
La liste *Favoris* peut être remplie à partir des listes *Récents* ou *Répertoire* ou par saisie manuelle.

Ajouter un contact aux Favoris, en dehors d'un appel

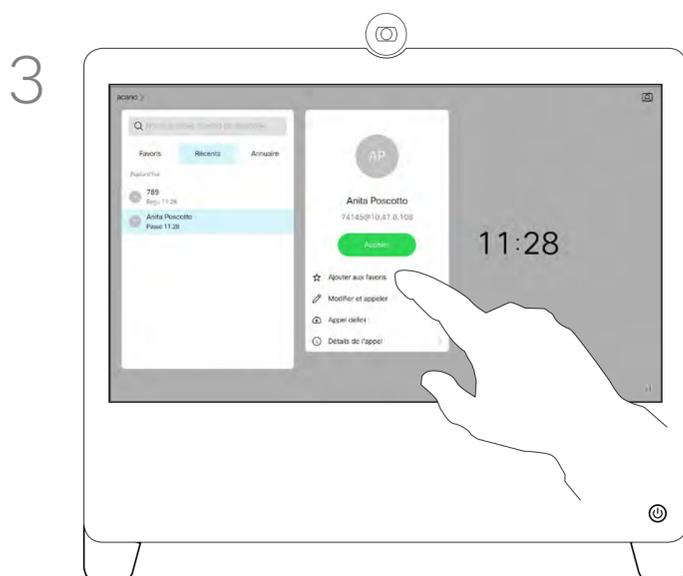
À propos de cette fonctionnalité



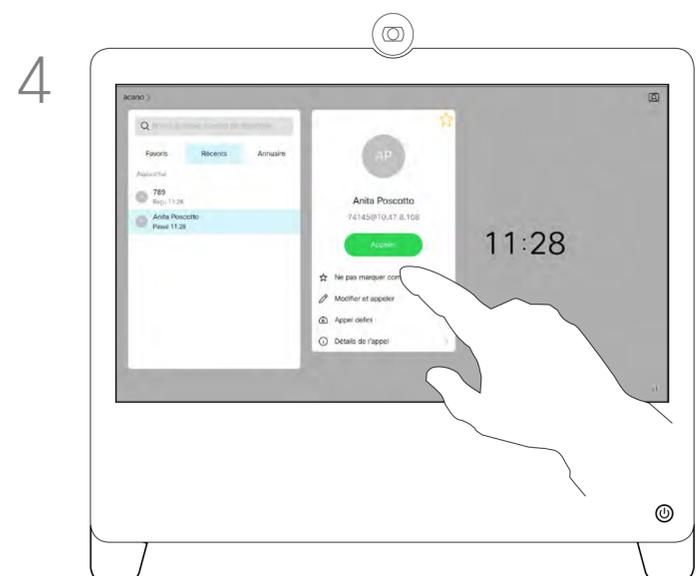
En dehors d'un appel, appuyez sur **Appeler** (non illustré) pour ouvrir la liste *Contacts*, comme illustré. Effleurez **Récents** ou **Répertoire** et recherchez l'entrée à transformer en favori.



Appuyez sur le participant que vous souhaitez ajouter à la liste **Favoris**. L'écran ci-dessus s'affiche. Appuyez sur l'icône **Plus (...)** située juste sous le bouton vert **Appeler**.



Effleurez **Ajouter aux favoris**. L'entrée sélectionnée a dorénavant le statut de favori. Effleurez n'importe quel endroit en dehors du menu pour quitter ce dernier.



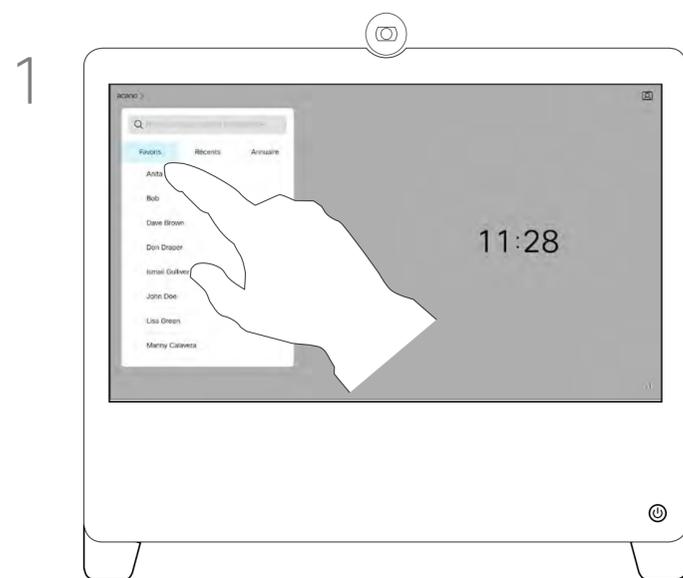
Un favori est désigné par une étoile dorée, comme indiqué. Pour supprimer une entrée dans la liste des Favoris, accédez à **Favoris** dans les listes *Contacts* et répétez la procédure.

Les *favoris* représentent la liste de vos contacts que vous appelez fréquemment ou que vous voulez joindre aisément.

La liste Favoris peut être remplie à partir des listes *Récents* ou *Carnet d'adresses* ou par saisie manuelle.

Pour ajouter une entrée manuelle à la liste des Favoris, tapez le nom ou l'adresse dans le champ *Rechercher* ou *Composer* comme expliqué à la section ["Passer un appel avec nom, numéro ou adresse"](#) à la page 11.

Contacts
Modifier un favori existant



Effleurez **Appeler** (non illustré) pour ouvrir la liste Contacts, comme illustré. Effleurez **Favoris** pour accéder à la liste des favoris.



Effleurez le favori à modifier. Appuyez ensuite sur **Plus(...)**.



Effleurez **Modifier le favori**.



Modifiez l'entrée du favori et effleurez **Enregistrer** pour quitter l'application et mettre en œuvre la modification. Sinon effleurez **Annuler**.

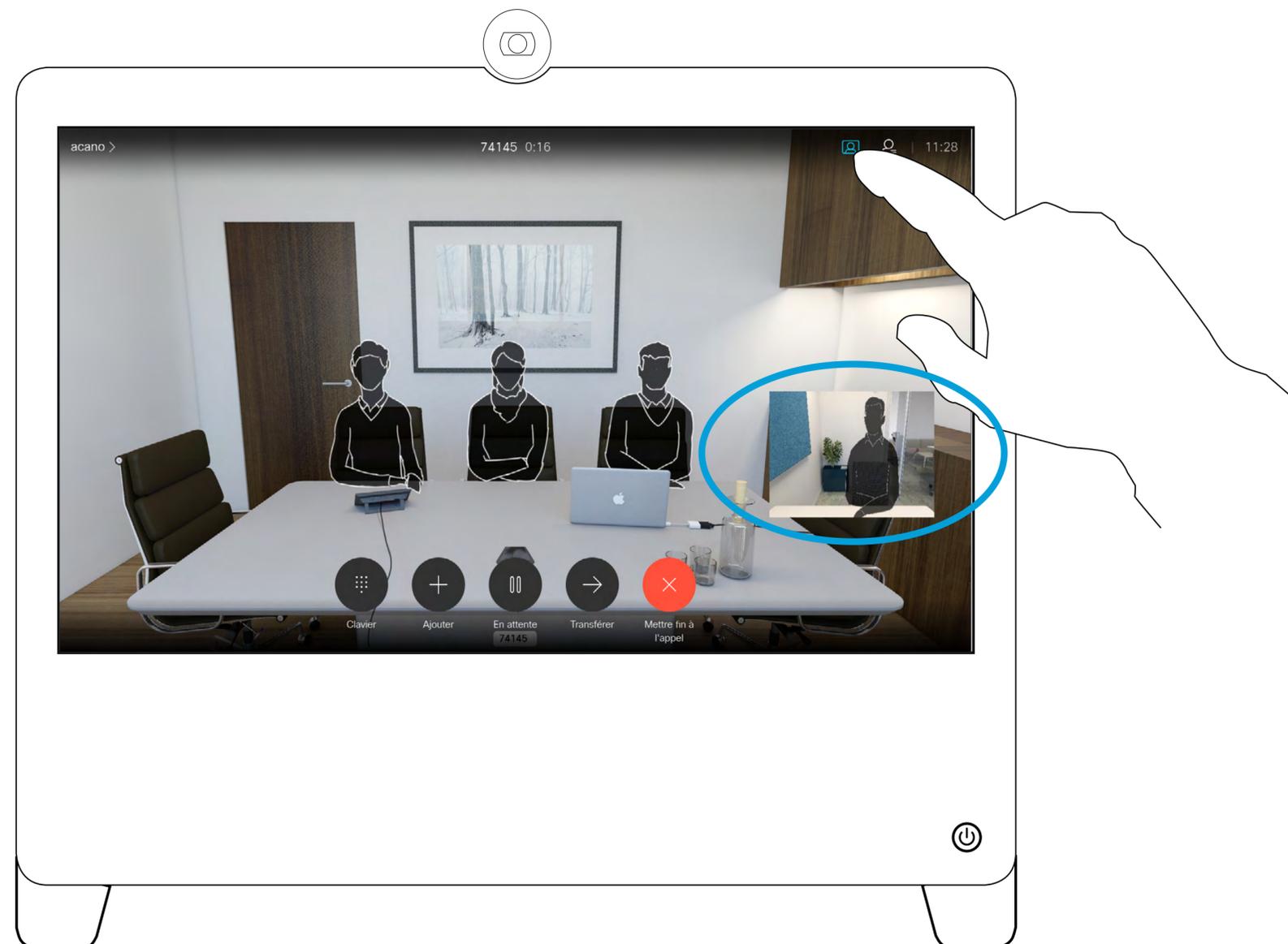
Cette fonction vous permet de mettre à jour un favori à n'importe quel moment.



Surveillance par caméra

Activer et désactiver Selfview (la vue autonome locale)

Pourquoi Selfview?



L'image locale affiche ce que les autres personnes voient de votre appareil vidéo. Vous pouvez l'utiliser pour confirmer qu'ils voient ce que vous souhaitez qu'ils voient.

L'image locale apparaît en tant qu'image incrustée (PiP).

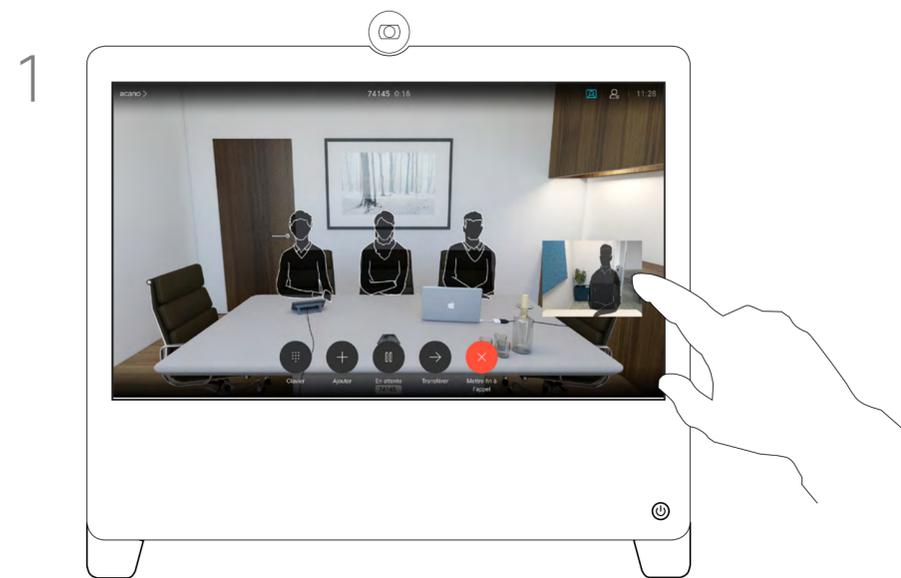
Occasionnellement, vous devrez peut-être activer l'image locale pendant une conférence. Cela peut, par exemple, vous permettre de vous assurer que vous restez visible à l'écran.

Effleurez comme illustré à gauche pour activer ou désactiver Selfview.

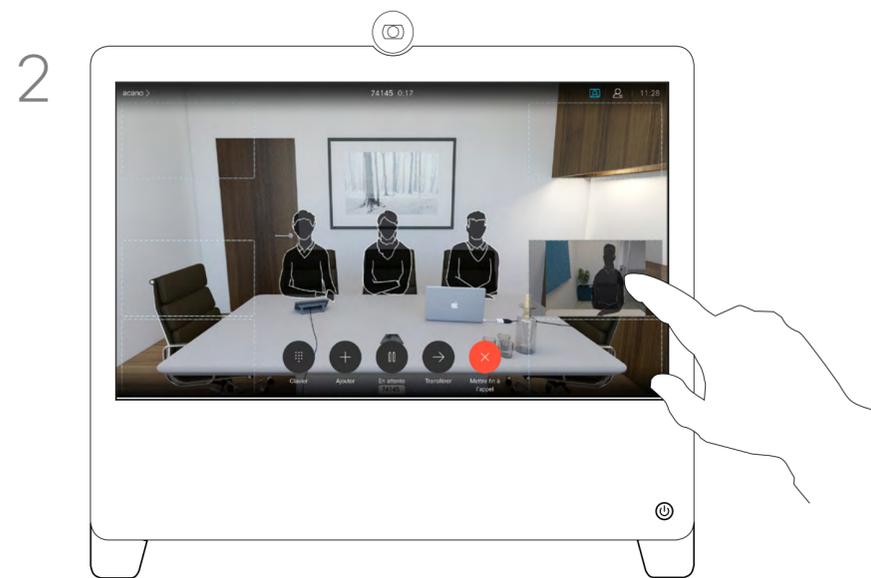
Il peut arriver que Selfview masque d'importantes parties de l'image affichée à l'écran. Il se peut que vous souhaitiez alors la déplacer (reportez-vous à la page suivante pour plus d'informations).

Déplacer l'image locale (Selfview) en incrustation

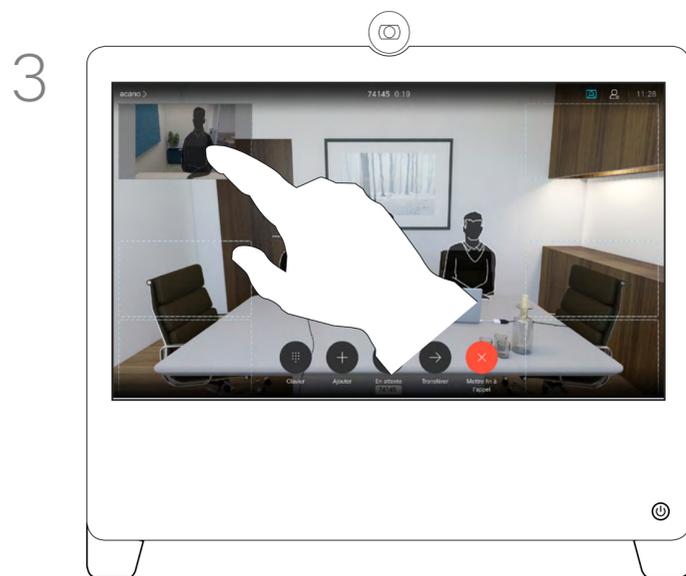
Pourquoi déplacer l'image locale ?



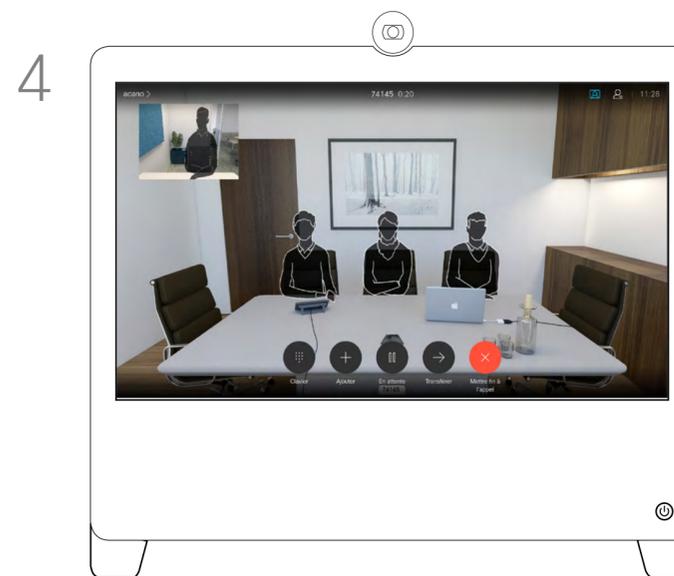
1 Effleurez et maintenez l'image locale.



2 Vous voyez les positions secondaires disponibles pour l'image locale. Maintenez l'image.



3 Faites glisser l'image vers une nouvelle position, illustrée ici par l'angle supérieur gauche.



4 Libérez l'image en soulevant votre doigt de l'écran. L'image Selfview est désormais dans sa nouvelle position.

L'image locale affiche ce que les autres personnes voient de votre appareil vidéo. Vous pouvez l'utiliser pour confirmer qu'ils voient ce que vous souhaitez qu'ils voient.

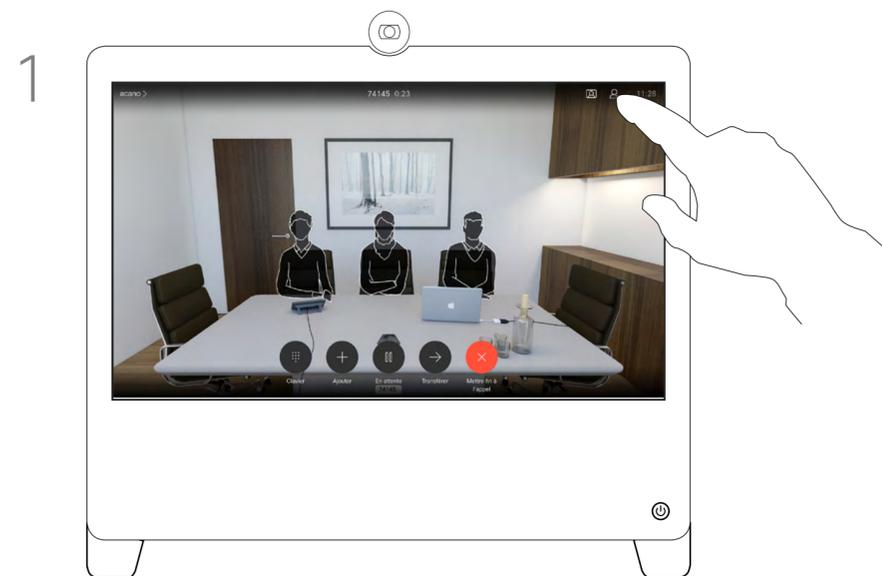
L'image locale apparaît en tant qu'image incrustée (PiP).

Occasionnellement, vous devrez peut-être activer l'image locale pendant une conférence. Cela peut, par exemple, vous permettre de vous assurer que vous restez visible à l'écran.

Il peut arriver que Selfview masque d'importantes parties de l'image affichée à l'écran. Dans ce cas, vous pouvez la déplacer.

Surveillance par caméra Contrôle de la caméra distante

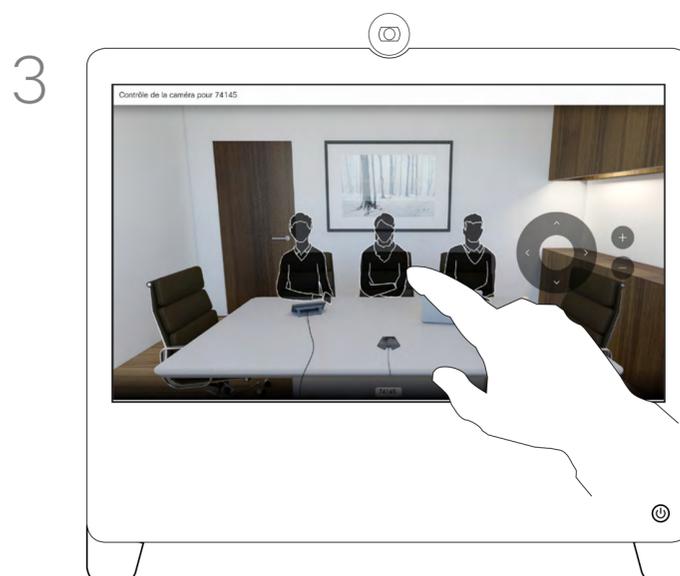
À propos du contrôle de la caméra



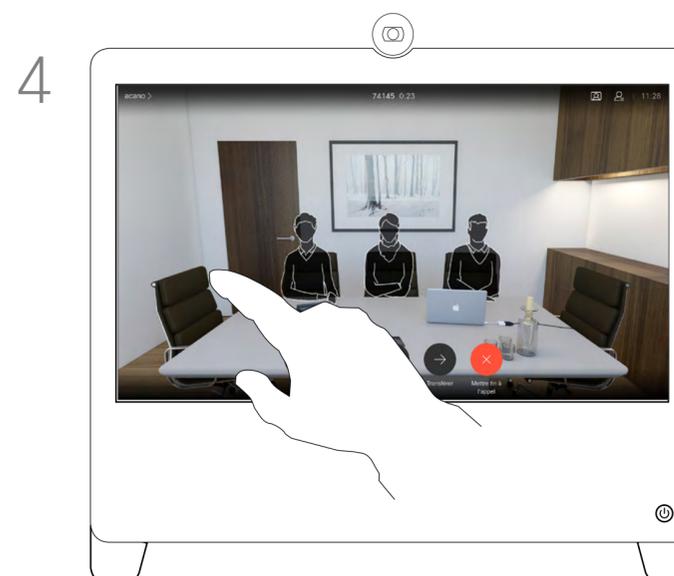
Effleurez l'icône **Participant**.



Effleurez la participant, dont vous souhaitez contrôler la caméra, puis effleurez **Contrôler la caméra**.



Utilisez les commandes de Panoramique, d'Inclinaison et de Zoom en fonction des besoins.



Effleurez l'écran n'importe où en dehors des commandes lorsque vous avez terminé.

Il est possible que vous participiez à un appel vidéo, pour lequel un ou plusieurs des autres périphériques vidéo dispose d'une caméra contrôlable à distance.

Vous êtes alors en mesure de contrôler ces caméras à partir de votre propre périphérique vidéo. Ceci est appelé Contrôle de la caméra distante (Far End Camera Control, FECC).

Si le périphérique distant a activé le suivi de caméra (ce qui se produit quand la caméra est en cours et montre l'intervenant qui parle), vous ne pouvez pas utiliser le contrôle de la caméra distante.



Paramètres

Paramètres

Accéder aux paramètres

Dans le menu **Paramètres**, vous pouvez consulter les informations relatives à l'appareil et modifier plusieurs paramètres. Les paramètres disponibles peuvent avoir été restreints par votre administrateur.

- Fournit des informations sur l'adresse vidéo, les adresses IP et MAC, le proxy SIP et la version actuelle du logiciel.
- Activer et désactiver Bluetooth.
- Sélectionner la sonnerie et régler son volume.
- Choisir un service d'appel.
- Sélectionner une connexion filaire ou sans fil (Wifi).
- Redémarrer le périphérique.
- Effectuer une réinitialisation d'usine pour revenir aux paramètres par défaut. Vous perdez ainsi votre enregistrement actuel. Il est impossible d'annuler une réinitialisation d'usine.



Ce menu est accessible en effleurant la petite icône dans l'angle supérieur gauche, puis en effleurant **Paramètres**.

