

CE9.14

Cisco Webex DX70, DX80

Guida per l'utente

Contenuto della guida

Introduzione

Cisco DX70	4
Cisco DX80	5
Abbinamento con una cuffia Bluetooth	6
Accesso con le proprie credenziali	7

Videochiamate

Esecuzione di una chiamata dall'elenco dei contatti	9
Modifica di un contatto prima di chiamare	10
Esecuzione di una chiamata con nome, numero o indirizzo	11
Chiamate in arrivo	12
Ricezione di una chiamata mentre è in corso un'altra chiamata	13
Disconnessione da una chiamata	14
Chiamata in attesa e ripresa di una chiamata in attesa	15
Trasferimento di una chiamata in corso	16
Modifica della velocità di chiamata	17
Attivazione della funzione Non disturbare	18
Inoltro automatico di tutte le chiamate	19
Visualizzazione del tastierino durante una chiamata	20
Aggiunta di ulteriori partecipanti a una chiamata esistente	21
Disconnessione di un partecipante da una conferenza	22
Aggiunta di un relatore in una riunione	23
Uso della modalità musica	24
Ricerca dei dettagli della chiamata per le chiamate recenti	25

Intelligent Proximity

Segnale a ultrasuoni di Cisco Proximity	27
---	----

Condivisione di contenuti

Condivisione di contenuti durante una chiamata	29
Modifica del layout della presentazione durante una chiamata	30

Riunioni pianificate

Partecipazione a una riunione pianificata	32
Partecipazione a una riunione Webex	33

Contatti

Preferiti, Recenti e Rubrica	35
Aggiunta di una voce ai Preferiti durante una chiamata	36
Aggiunta di una voce ai Preferiti non durante una chiamata	37
Modifica di un preferito esistente	38

Controllo della videocamera

Attivazione e disattivazione della vista utente	40
Spostamento della PiP vista utente	41
Controllo remoto della videocamera	42

Impostazioni

Impostazioni	44
--------------------	----

Tutte le voci del sommario sono collegamenti ipertestuali attivi che consentono di passare all'articolo corrispondente.

Per passare da un capitolo all'altro, è inoltre possibile fare clic sulle icone nella barra laterale.

Nota: alcune delle funzionalità descritte in questa guida per l'utente potrebbero essere opzionali in determinati paesi e potrebbero quindi non essere applicabili al dispositivo in uso.



Introduzione

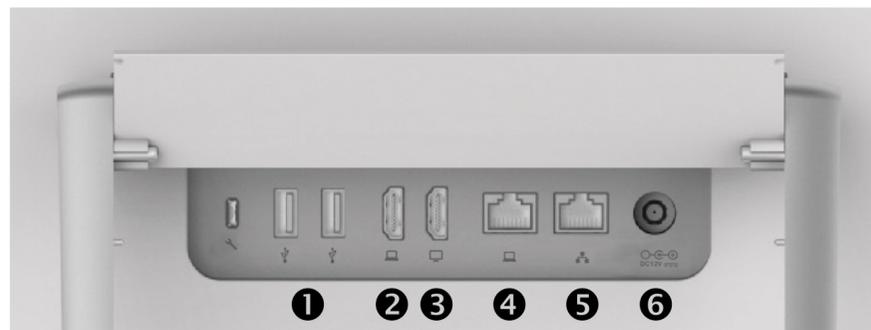
Cisco DX70

Informazioni su questa guida per l'utente

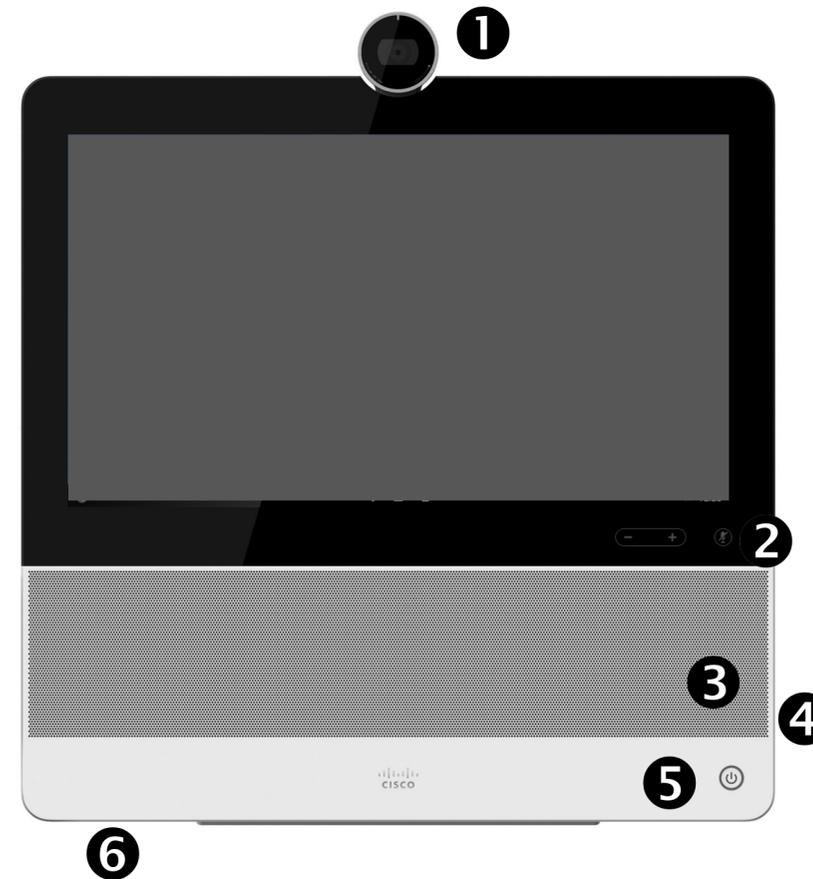
Utilizzo come monitor PC. Utilizzare un cavo HDMI per collegare il computer alla presa HDMI per PC (vedere di seguito).

Per passare dal monitor PC allo schermo video, toccare lo schermo.

Le chiamate in arrivo vengono visualizzate come di consueto, indipendentemente dalla modalità (PC o video), a meno che non sia attiva la funzione Non disturbare. Vedere ["Attivazione della funzione Non disturbare" a pagina 18.](#)



- ❶ Porte USB
- ❷ Presa HDMI per PC
- ❸ Presa HDMI per monitor esterno (non in uso)
- ❹ Connessione per espansione LAN: connettere qui la LAN del PC per consentire a Cisco DX70 e al PC di condividere la connessione LAN comune
- ❺ Connessione LAN
- ❻ Presa alimentatore



- ❶ Videocamera con otturatore per la privacy: ruotare in senso antiorario per chiuderlo e in senso orario per aprirlo
- ❷ Pulsante di disattivazione dell'audio del microfono e controlli del volume dell'altoparlante
- ❸ Altoparlante
- ❹ Slot scheda SD e connettori per cuffie e USB. Tenere presente che DX70 ora supporta l'uso di cuffie Bluetooth (ulteriori informazioni due pagine avanti).
- ❺ Tasto On/Off
- ❻ Microfono

Questa guida per l'utente è valida per DX70 e DX80. Le dimensioni di visualizzazione dei due modelli sono diverse, ma le immagini visualizzate sullo schermo sono identiche, a parte le dimensioni.

Per praticità, le schermate utilizzate in questo manuale sono state inserite nell'immagine di un DX80.

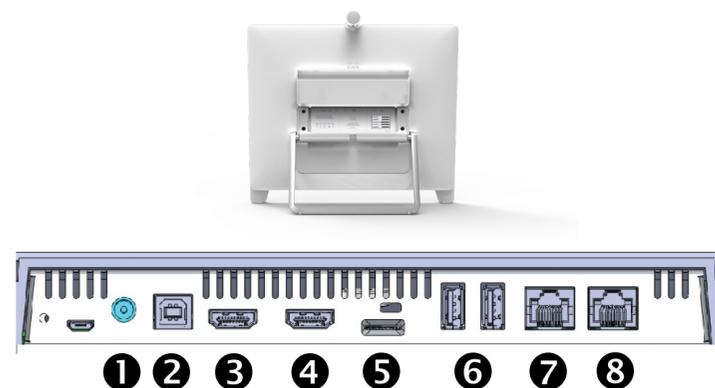
Cisco DX80

DX80 e cuffie USB

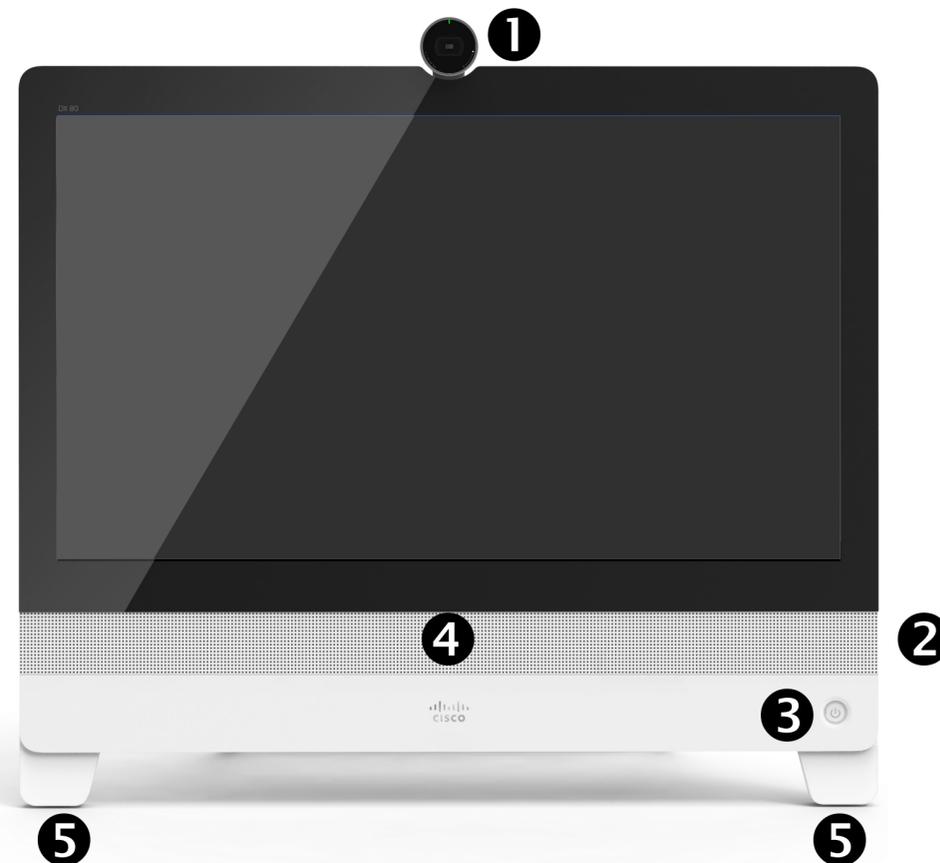
Utilizzo come monitor PC. Utilizzare un cavo HDMI per collegare il computer alla presa HDMI per PC (vedere di seguito).

Per passare dal monitor PC allo schermo video, toccare lo schermo.

Le chiamate in arrivo vengono visualizzate come di consueto, indipendentemente dalla modalità (PC o video), a meno che non sia attiva la funzione Non disturbare. Vedere [“Attivazione della funzione Non disturbare” a pagina 18.](#)



- ❶ Presa alimentatore
- ❷ Connessione computer USB
- ❸ Connessione computer HDMI
- ❹ Connessione HDMI per monitor esterno (non in uso)
- ❺ Slot scheda SD e lucchetto Kensington
- ❻ Porte USB
- ❼ Connessione per espansione LAN: connettere qui la LAN del computer per consentire a Cisco DX80 e al PC di condividere la connessione LAN comune
- ❽ Connessione LAN



- ❶ Videocamera con otturatore per la privacy: ruotare in senso antiorario per chiuderlo e in senso orario per aprirlo
- ❷ Pulsante di disattivazione dell'audio del microfono, controlli del volume dell'altoparlante e presa USB posizionati sul lato destro dell'unità.
- ❸ Tasto On/Off
- ❹ Altoparlante
- ❺ Microfono su ciascun piedino

DX80 implementa il protocollo standard per i dispositivi audio con collegamento USB.

Tenere presente che DX80 supporta anche l'uso di cuffie Bluetooth (ulteriori informazioni nella pagina seguente).

I produttori possono implementare lo standard in modo diverso (denominato protocollo HID).

Di conseguenza, diversi modelli dello stesso produttore possono funzionare in modo diverso, pertanto non possiamo garantire il funzionamento di tutti i tipi di cuffie e ricevitori.

Abbiamo testato solo cuffie con cavo o cuffie che funzionano con un adattatore.

Tenere presente che DX80 ora supporta l'uso di cuffie Bluetooth (ulteriori informazioni nella pagina seguente).

Per ulteriori informazioni sulle cuffie USB e per l'elenco completo delle cuffie supportate, consultare la pagina <https://help.webex.com/nkiifbo/>.

Abbinamento con una cuffia Bluetooth

Cuffie Bluetooth

Profili Bluetooth supportati:

- HFP (Hands-Free Profile)
- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)

Sono supportate cuffie con Bluetooth incorporato o che utilizzano un adattatore Bluetooth USB.

È possibile abbinare più cuffie al dispositivo video, ma è possibile connettere una sola cuffia alla volta.

La portata è fino a 10 metri (30 piedi). Se ci si allontana dal raggio di portata durante una chiamata, l'audio passa agli altoparlanti sul dispositivo video.

La maggior parte delle cuffie dispongono di controlli del volume integrati. Durante una chiamata, il volume delle cuffie e del dispositivo video è sincronizzato, altrimenti i pulsanti del volume funzionano in modo indipendente.

Funzioni Bluetooth supportate:

- Risposta di chiamate in arrivo
- Rifiuto di chiamate in arrivo
- Termine di chiamate
- Regolazione del volume

Alcune cuffie consentono di disattivare l'audio, indipendentemente dal controllo della disattivazione dell'audio sul dispositivo video.

Adattatore Bluetooth USB

Per una migliore qualità dell'audio, si consiglia l'utilizzo di un adattatore Bluetooth USB. In tal caso, la cuffia viene rilevata come cuffia USB.

Se si utilizza un adattatore, tenere presente che non è possibile sincronizzare il volume della cuffia con il volume del dispositivo video.

Vedere anche <https://help.webex.com/nkiifbo/>.

Abbinamento di una cuffia Bluetooth

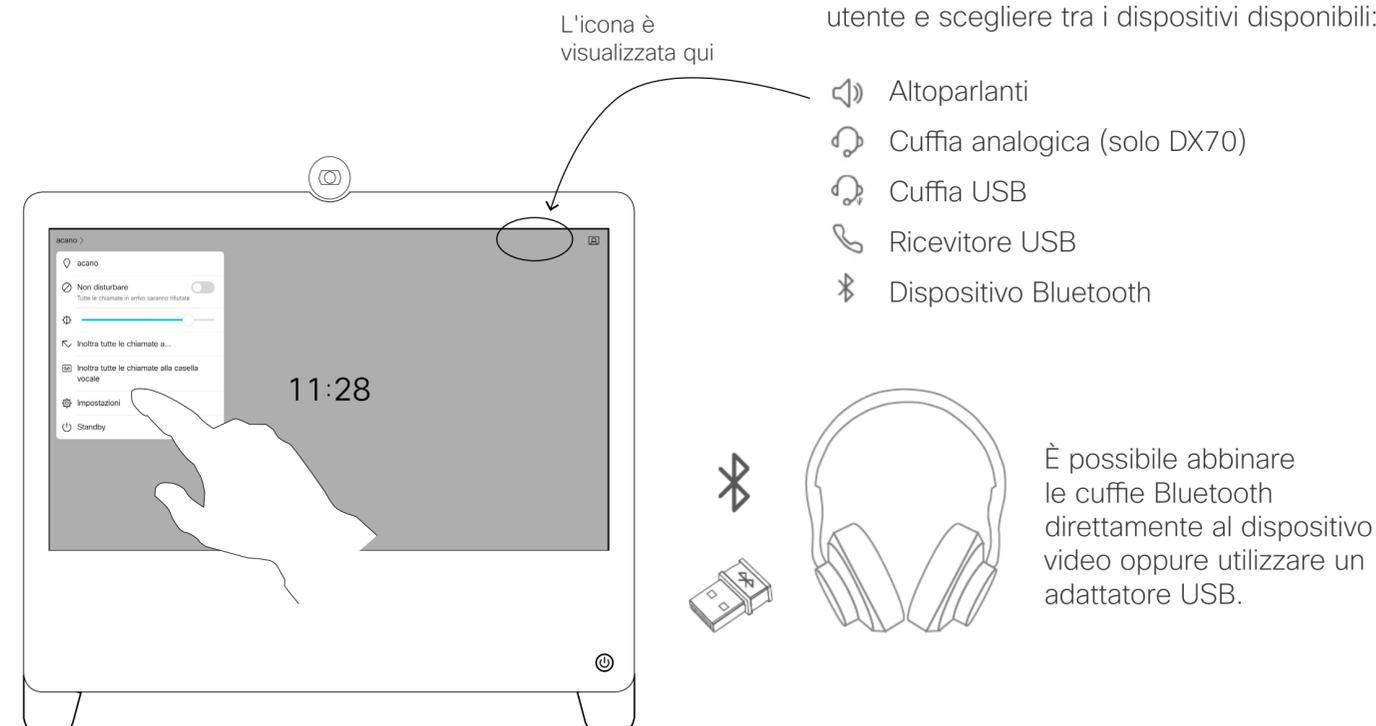
1. Attivare l'abbinamento Bluetooth sulla cuffia. In caso di dubbio, consultare il manuale di istruzioni della cuffia.
2. Accedere alle Impostazioni seguendo le indicazioni riportate in basso a sinistra. Per ulteriori informazioni sul menu Informazioni di sistema, vedere ["Impostazioni" a pagina 43](#). Se il Bluetooth è disattivato, attivarlo. Il Bluetooth è attivato per impostazione predefinita.
3. Il dispositivo video analizza i dispositivi. Una volta individuata, la cuffia Bluetooth viene visualizzata nell'elenco dei dispositivi.
4. Selezionare il dispositivo per avviare l'abbinamento. Potrebbero essere necessari alcuni secondi per completare l'abbinamento.
5. Se l'abbinamento ha esito positivo, nel dispositivo video la cuffia viene indicata come collegata. L'abbinamento è stato quindi completato.

È possibile passare dall'altoparlante del dispositivo video ai dispositivi connessi tramite Bluetooth o USB.

Selezionare l'icona nella barra di stato dell'interfaccia utente e scegliere tra i dispositivi disponibili:

- Altoparlanti
- Cuffia analogica (solo DX70)
- Cuffia USB
- Ricevitore USB
- Dispositivo Bluetooth

Per avviare l'abbinamento toccare **Impostazioni** e **Bluetooth**.



Accesso con le proprie credenziali

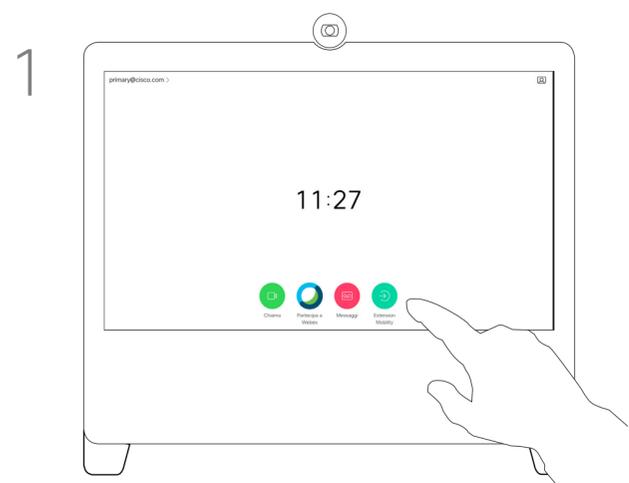
Informazioni su Extension Mobility

I dispositivi video presenti nelle sale riunioni e nelle stanze a basso impatto acustico e registrati in CUCM (Cisco Unified Communications Manager) possono consentire di accedere al dispositivo video con le proprie credenziali personali.

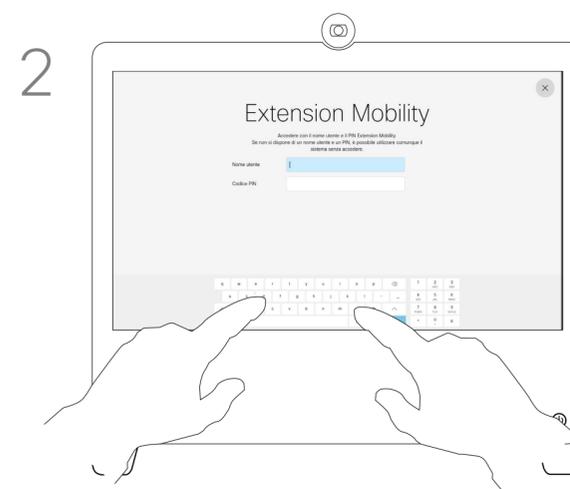
CUCM indirizza tutte le chiamate in arrivo verso tale dispositivo video specifico.

Una volta disconnessi da Extension Mobility, l'elenco delle chiamate recenti viene cancellato dal dispositivo.

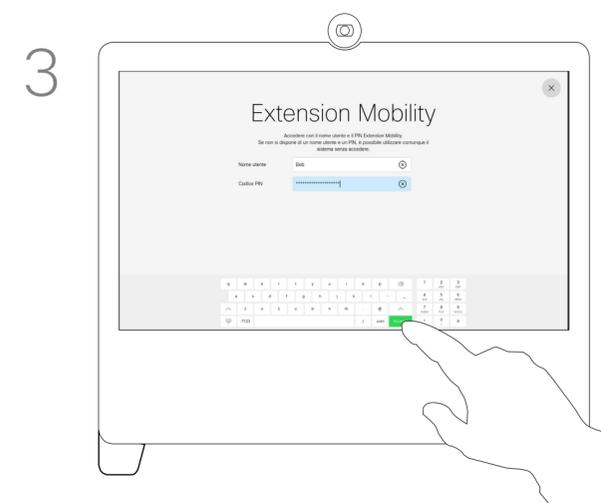
La funzionalità Extension Mobility è nota anche con il nome di Hot-desking.



Toccare il pulsante verde **Extension Mobility**.



Digitare il nome utente e il codice PIN.



Toccare **Accesso**.



Il dispositivo conferma che l'accesso è stato eseguito.



Per uscire, toccare **Esci**, come mostrato.



Videochiamate

Esecuzione di una chiamata dall'elenco dei contatti

Informazioni sugli elenchi dei contatti

Gli elenchi dei contatti sono composti da tre parti:

Preferiti. I contatti preferiti sono selezionati dall'utente: questi corrispondono ai numeri chiamati con maggiore frequenza, oppure a cui occorre accedere in modo rapido e pratico di volta in volta.

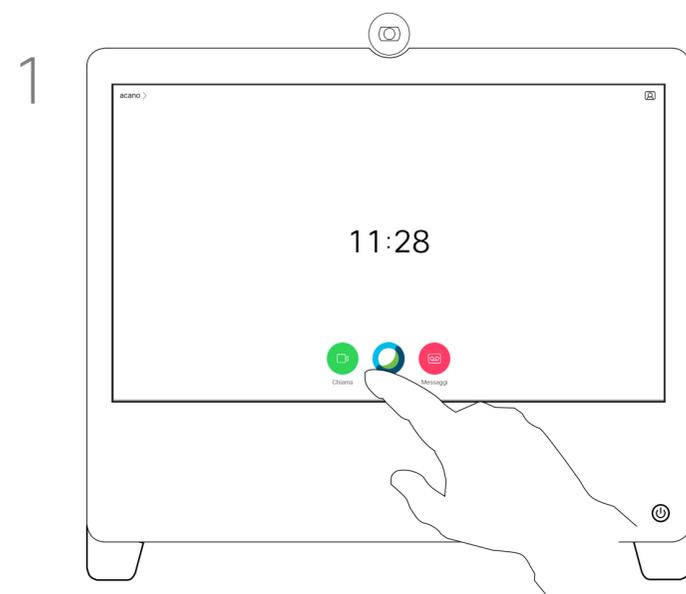
Rubrica è in genere una rubrica aziendale installata nel dispositivo dal team di supporto video.

Recenti è un elenco di chiamate effettuate, ricevute o perse in precedenza.

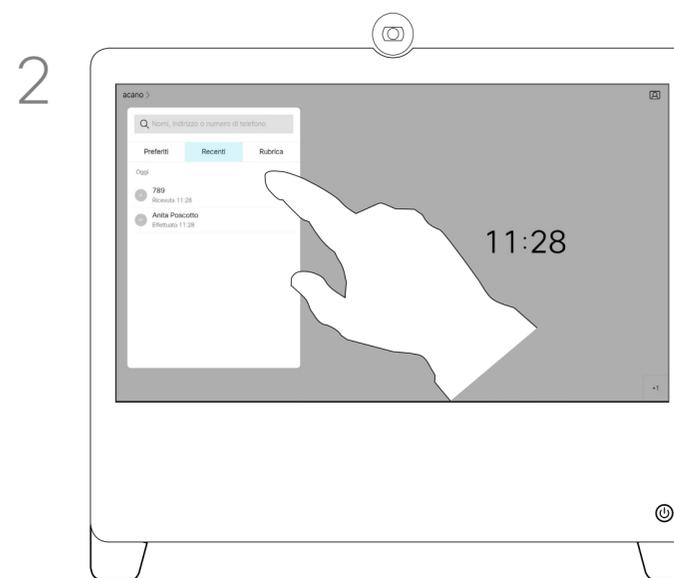
Sono disponibili le opzioni seguenti:

- È possibile digitare un nome, numero o indirizzo IP affinché il dispositivo cerchi in tutti gli elenchi.
- È possibile aggiungere la voce all'elenco dei *Preferiti*, modificarla prima di chiamare e cambiare la velocità di chiamata.

Tenere presente che è possibile rimuovere le voci dall'elenco *Recenti* solo dall'interfaccia Web.



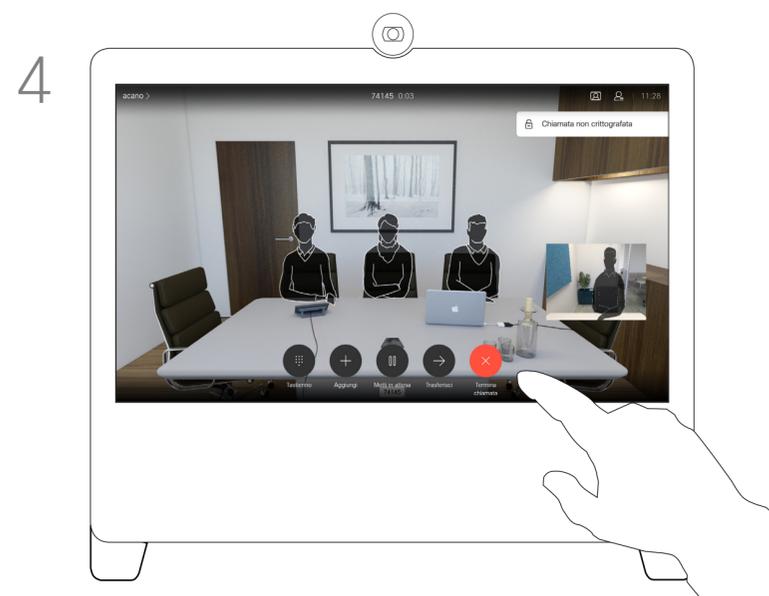
Toccare il pulsante verde **Chiama**.



Per cercare qualcuno in un elenco specifico (*Preferiti*, *Rubrica* o *Recenti*), toccare l'elenco, quindi scorrere verso il basso per individuare la voce da chiamare.



Toccare il nome per visualizzare il pulsante verde **Chiama**. Quindi toccare il pulsante verde **Chiama** come mostrato.



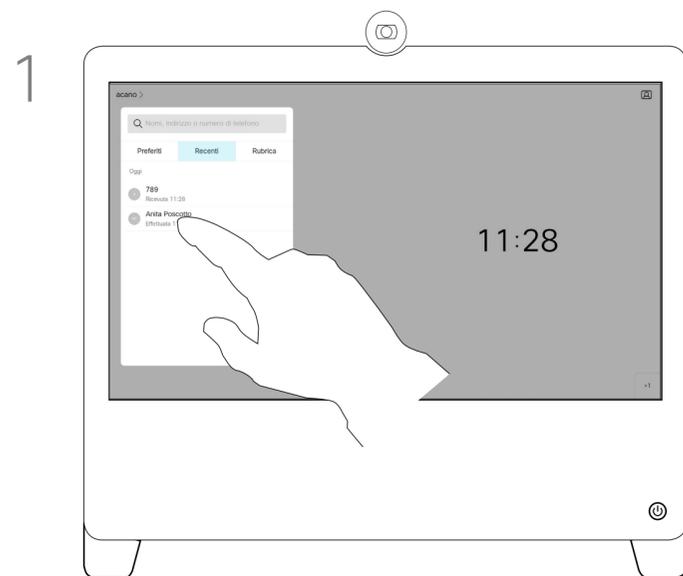
La chiamata è ora effettuata. Per terminare la chiamata, toccare l'icona rossa **Termina chiamata**.

Modifica di un contatto prima di chiamare

Informazioni sulle modifiche alle voci

Per le istruzioni per accedere all'elenco dei contatti, vedere la pagina precedente.

Prima di effettuare la chiamata, potrebbe essere necessario modificare una voce negli elenchi deicontatti. Potrebbe essere necessario aggiungere un prefisso, un suffisso o modificare altrimenti la voce per poter effettuare correttamente la chiamata.



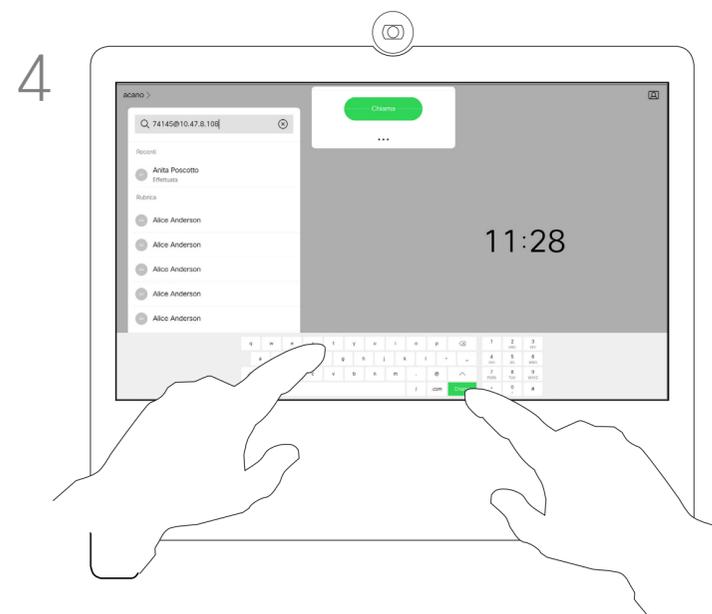
Individuare la voce da modificare prima di effettuare una chiamata. Toccare la voce. Viene visualizzato il menu *Chiama*.



Toccare l'icona **Altro** (...) sotto il pulsante verde **Chiama**.



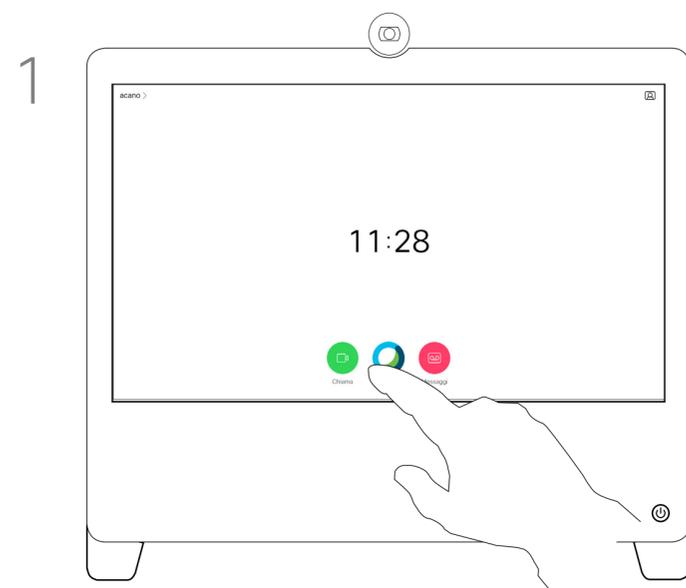
Toccare **Modifica e chiama**.



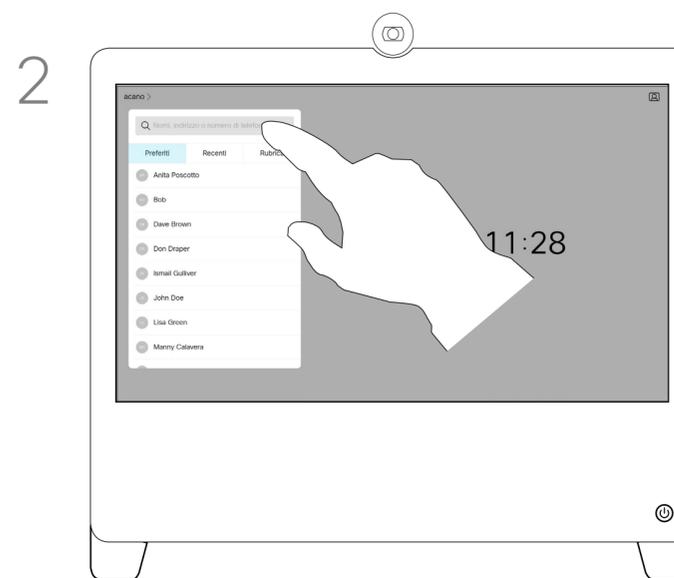
Utilizzare la tastiera per modificare, quindi toccare uno dei pulsanti verdi **Chiama** per effettuare la chiamata.

Esecuzione di una chiamata con nome, numero o indirizzo

Informazioni sull'esecuzione di chiamate



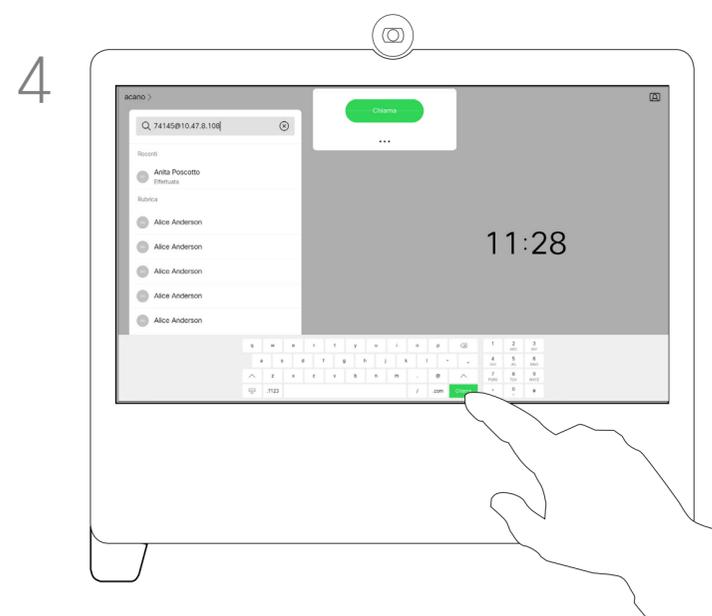
Toccare il pulsante verde **Chiama**.



Toccare il campo **Cerca o componi**. Viene visualizzata la tastiera



Digitare nome, numero o indirizzo. Durante l'immissione vengono visualizzati possibili corrispondenze o suggerimenti. Toccare l'eventuale corrispondenza esatta visualizzata nell'elenco oppure continuare a digitare.



Una volta digitato o individuato l'utente da chiamare, toccare uno dei pulsanti verdi **Chiama** per effettuare la chiamata.

È possibile chiamare persone non elencate tra i contatti digitandone nome, indirizzo o numero tramite la tastiera virtuale.

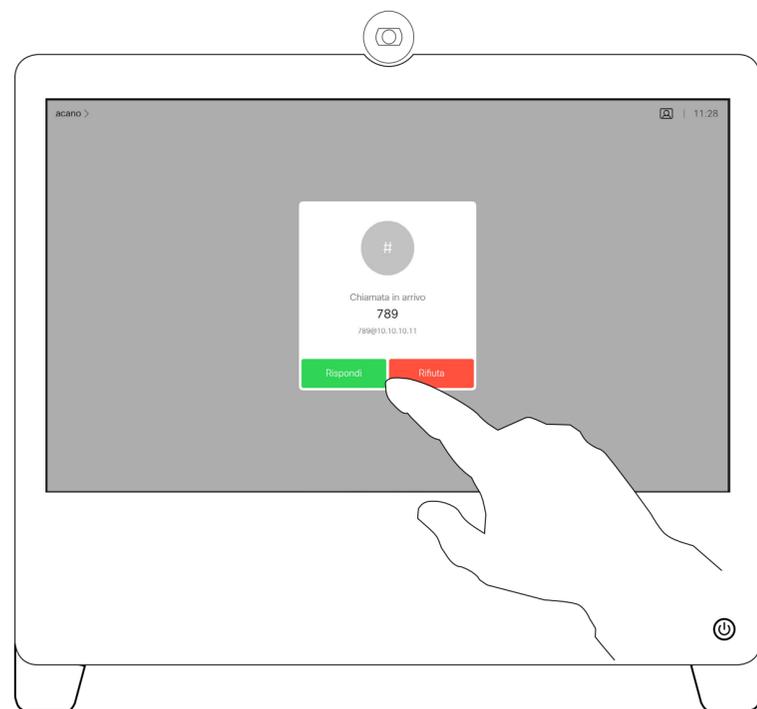
Tutte le persone già chiamate o che hanno chiamato vengono visualizzate nell'elenco *Recenti* ed è possibile trasferirle nell'elenco dei *Preferiti*. Questa operazione è descritta nella sezione *Contatti*.

Durante una chiamata potrebbe essere richiesto di immettere numeri, in genere per raggiungere interni o fornire un codice PIN.

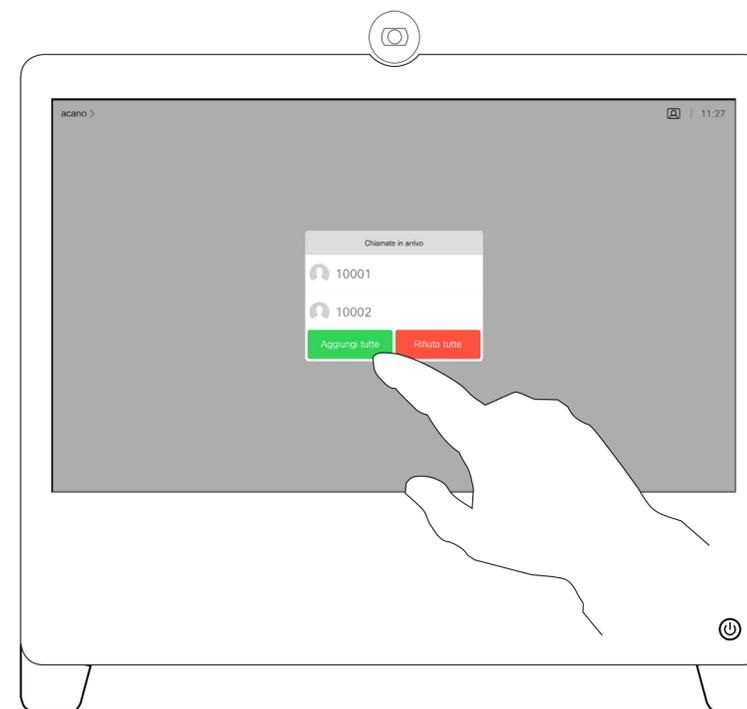
Toccare **Tastierino** (questo pulsante viene visualizzato non appena si effettua la chiamata) per visualizzare il tastierino necessario a questo scopo.

Tenere presente che è possibile cancellare l'elenco *Recenti* solo dall'interfaccia Web.

Chiamate in arrivo



Toccare per accettare (rispondere) o rifiutare una chiamata in arrivo.



Se l'infrastruttura video lo consente, è possibile ricevere più chiamate in arrivo. È quindi possibile scegliere se aggiungerle tutte a una chiamata esistente o rifiutarle tutte.

Se si riceve una chiamata

- Quando si riceve una chiamata è possibile accettarla, rifiutarla o ignorarla.
- Se si rifiuta una chiamata, il chiamante riceve una comunicazione che indica che l'utente è occupato.
- Se si ignora la chiamata, il chiamante può supporre che il destinatario sia assente (non si è risposto alla chiamata).
- L'infrastruttura video potrebbe consentire la ricezione di più chiamate in arrivo. Se necessario, consultare il team di supporto video.

Ricezione di una chiamata mentre è in corso un'altra chiamata

Aggiungi: se il dispositivo supporta le conferenze ad hoc in CUCM, è possibile aggiungere partecipanti in arrivo.

L'identità della nuova chiamata in arrivo.

Rifiuta la chiamata in arrivo e continua con l'attività in corso.

Accetta e metti in attesa: consente di rispondere alla chiamata e mettere la chiamata esistente in attesa.

acano > 74145 0:23

Chiamata in arrivo
789
789@10.10.10.11

Aggiungi Rifiuta

Accetta e metti in attesa

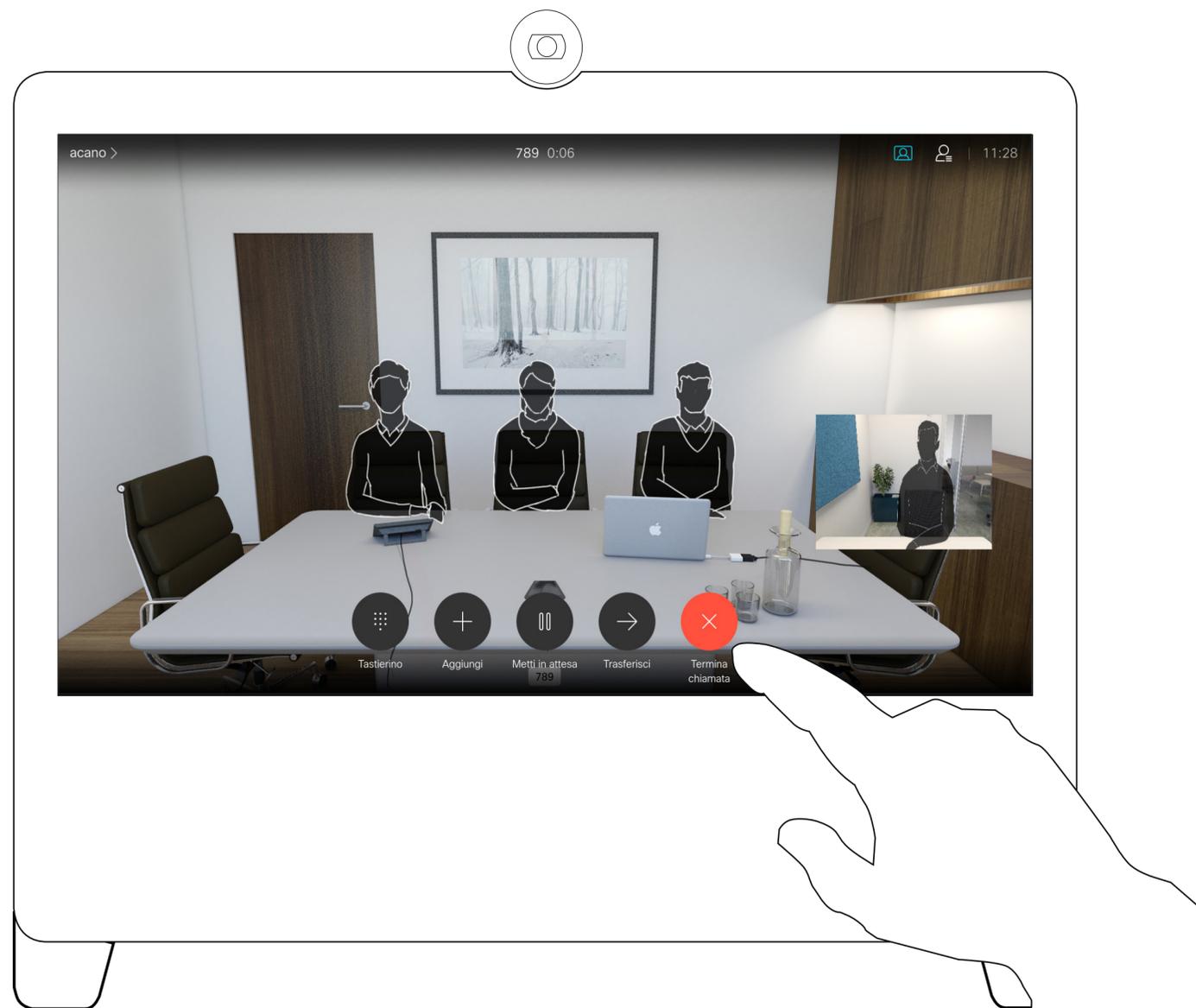
Tastierino Aggiungi Metti in attesa 74145 Trasferisci Termina chiamata

Se si è già impegnati in una telefonata, in determinate circostanze è possibile accettare una chiamata in arrivo.

Disconnessione da una chiamata

Informazioni sulla disconnessione

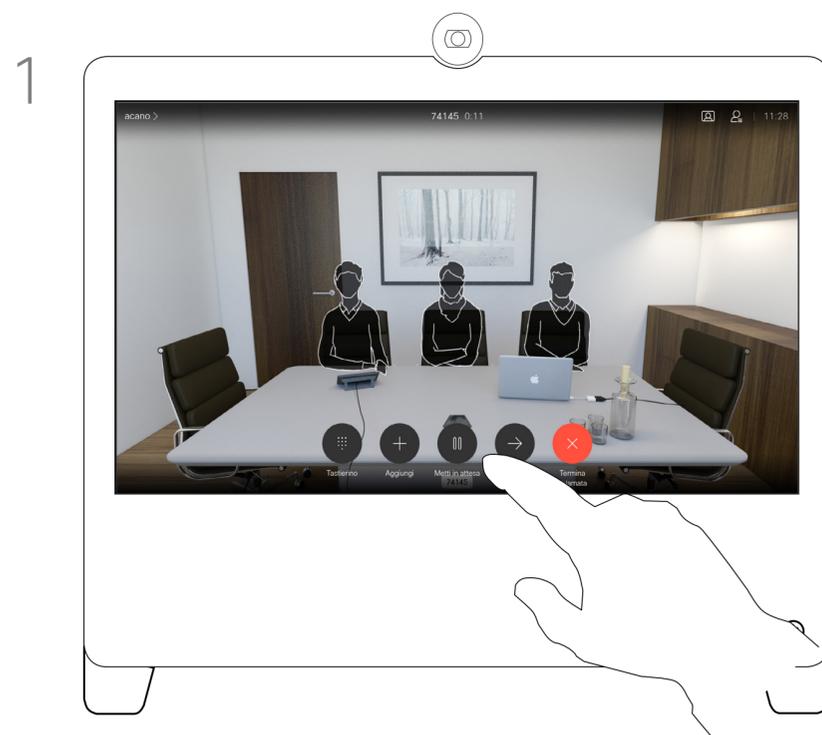
Toccando **Termina chiamata** ci si disconnette dalla chiamata in corso. In una chiamata con due utenti, la chiamata viene terminata.



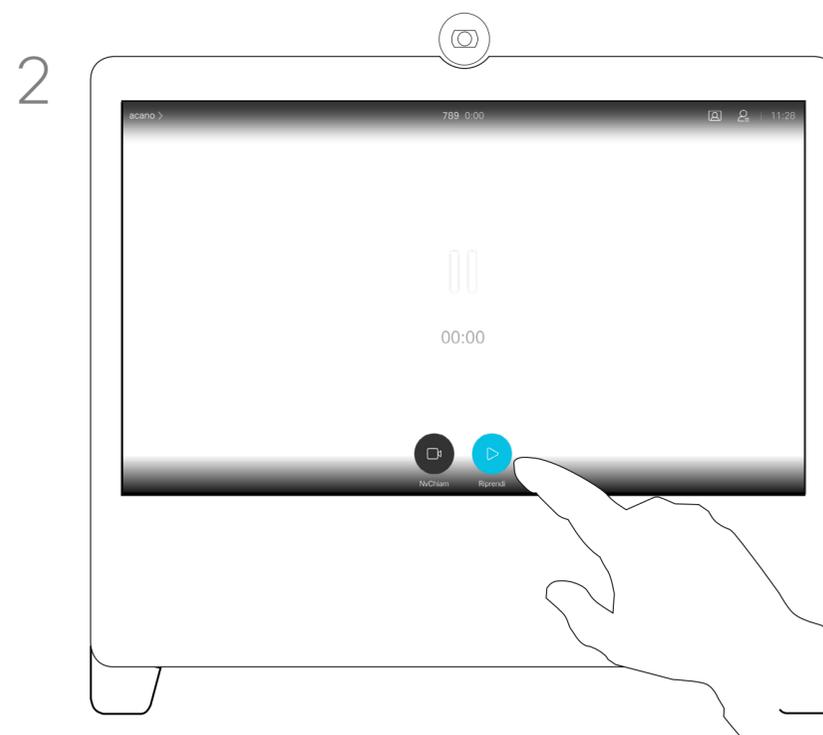
Per disconnettersi da una chiamata in corso, toccare **Termina chiamata**.

Chiamata in attesa e ripresa di una chiamata in attesa

Informazioni sulle chiamate in attesa



Durante una chiamata, toccare **Metti in attesa**.



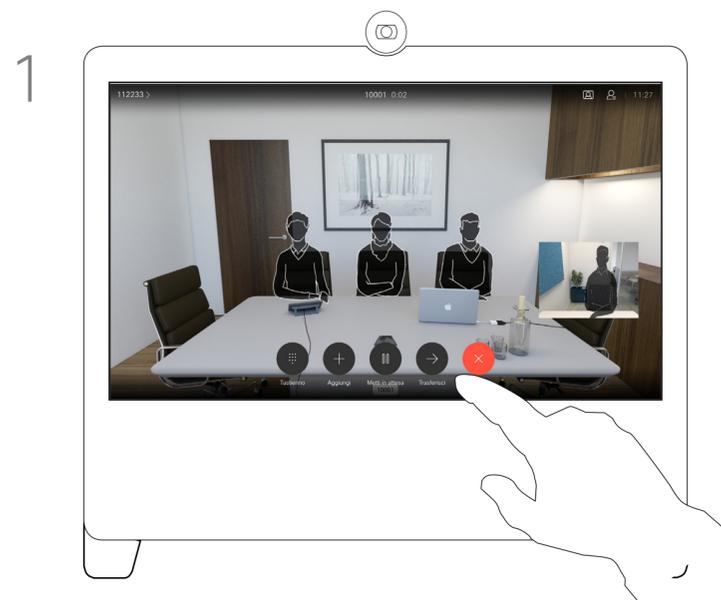
Toccare **Riprendi**, oppure tornare alla chiamata precedente (per annullare l'azione).

La messa in attesa del chiamante costituisce l'azione iniziale del trasferimento a un altro utente. Può inoltre essere utilizzata quando è necessario consultare una persona o in alternativa alla disattivazione dell'audio quando si desidera interrompere la trasmissione video.

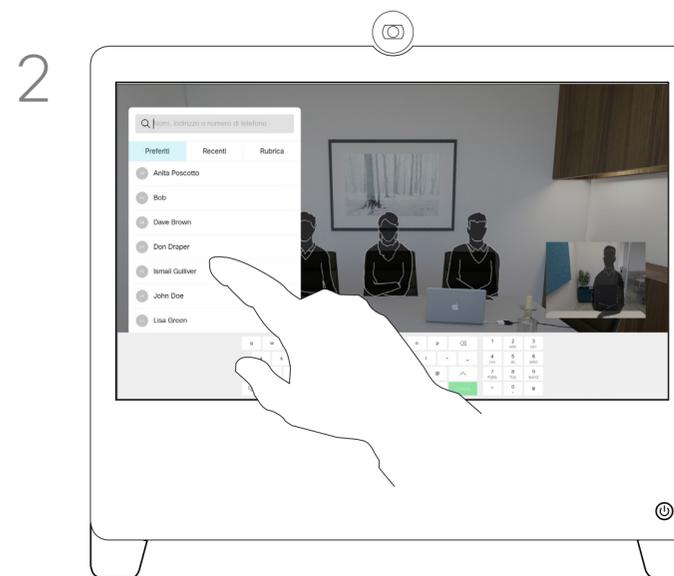
Trasferimento di una chiamata in corso

Informazioni sul trasferimento

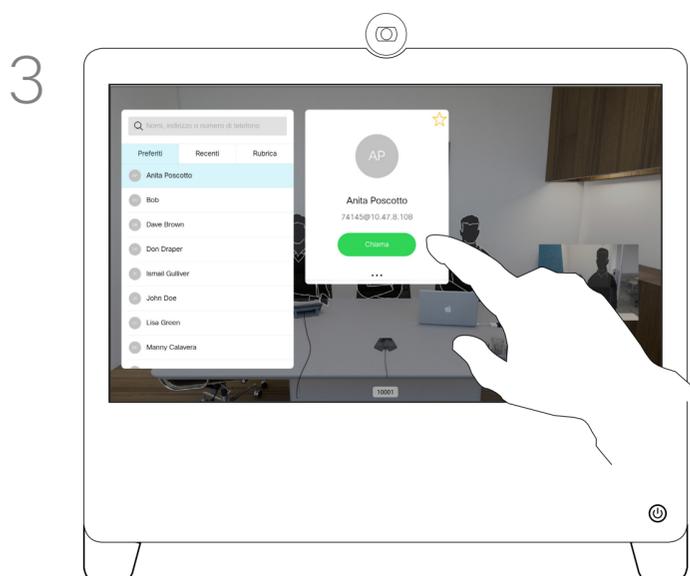
È possibile trasferire una chiamata in corso a un'altra persona. Il trasferimento è sempre una consultazione e l'utente può parlare alla persona a cui desidera trasferire una chiamata, prima di trasferirla effettivamente.



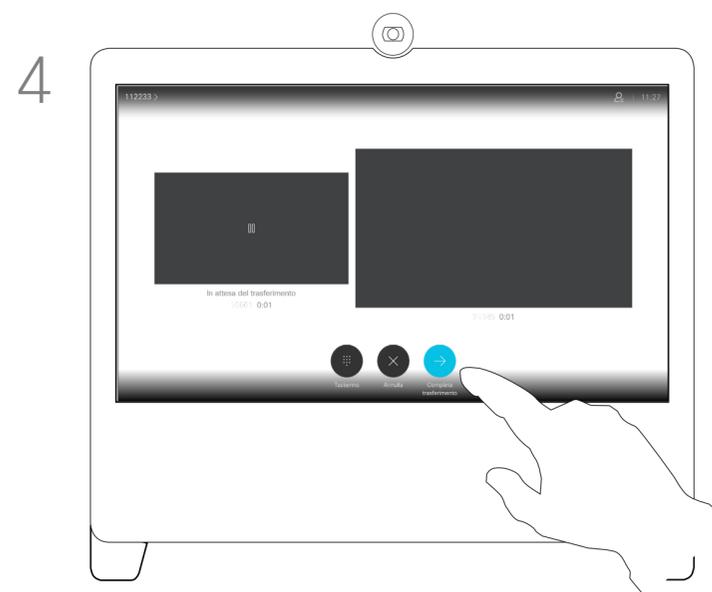
Toccare il pulsante **Trasferisci**. La chiamata corrente viene messa in attesa.



Cercare l'utente da chiamare come di consueto.



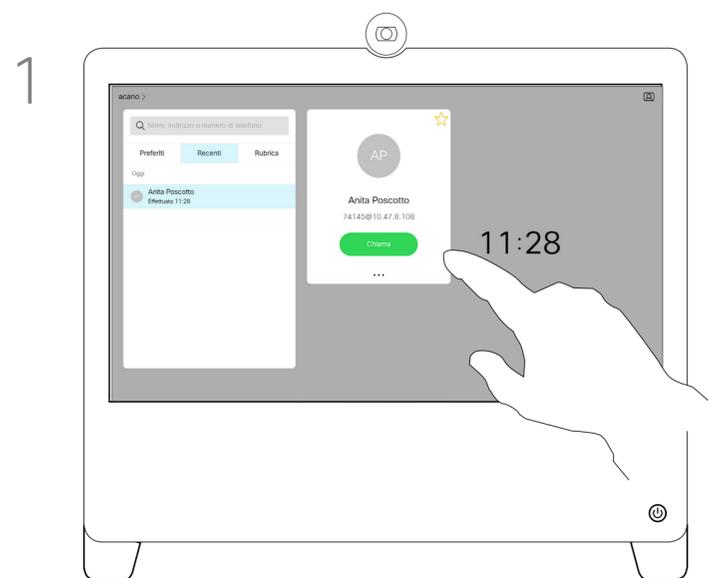
Toccare il pulsante verde **Chiama**. Parlare con il destinatario per confermare che il trasferimento è OK. Il destinatario del trasferimento è ancora in attesa.



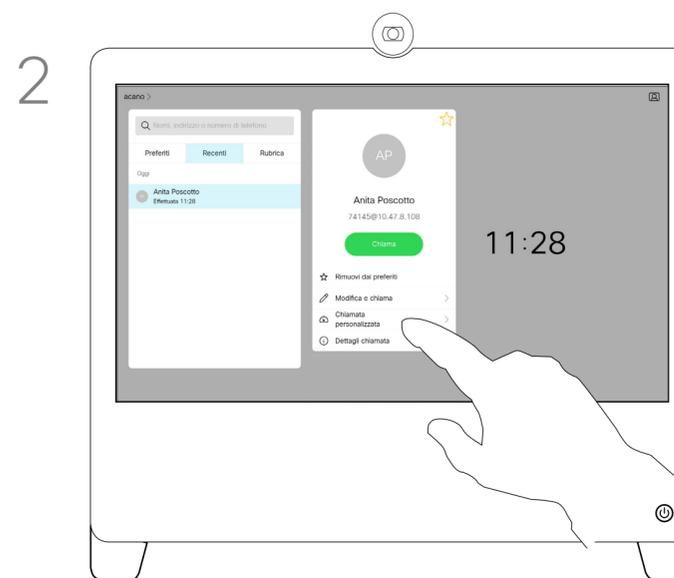
Toccare **Completa trasferimento**.

Modifica della velocità di chiamata

Informazioni sulla velocità di chiamata



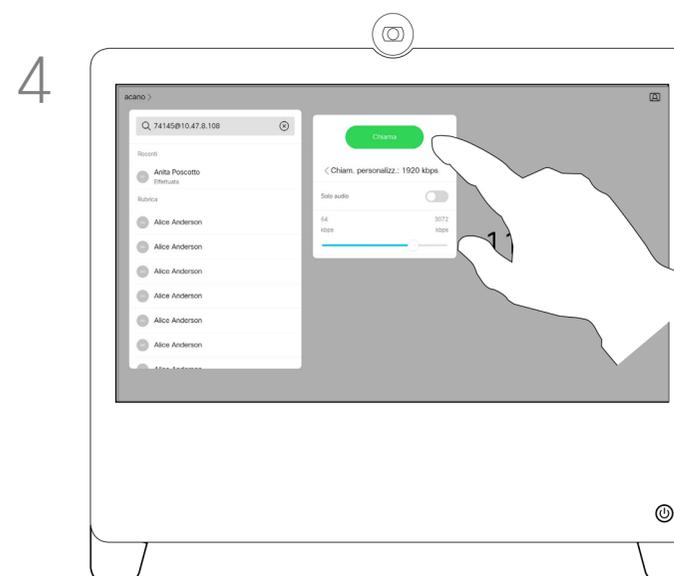
Toccare il pulsante **Chiama** (non mostrato), quindi individuare la voce di cui si desidera modificare la velocità di chiamata (non mostrata). Toccare questa voce per aprire il menu *Chiama*, quindi toccare l'icona **Altro** (...) sotto il pulsante verde **Chiama**, come mostrato.



Toccare **Chiamata personalizzata**.



Spostare il cursore sull'impostazione desiderata.



Toccare il pulsante verde **Chiama** per effettuare la chiamata.

Velocità di chiamata è il termine utilizzato per esprimere la quantità di larghezza di banda allocata per la chiamata ed è misurata in kbps (kilobit al secondo).

Maggiore è la velocità di chiamata, migliore è la qualità, ma con un maggiore consumo di larghezza di banda.

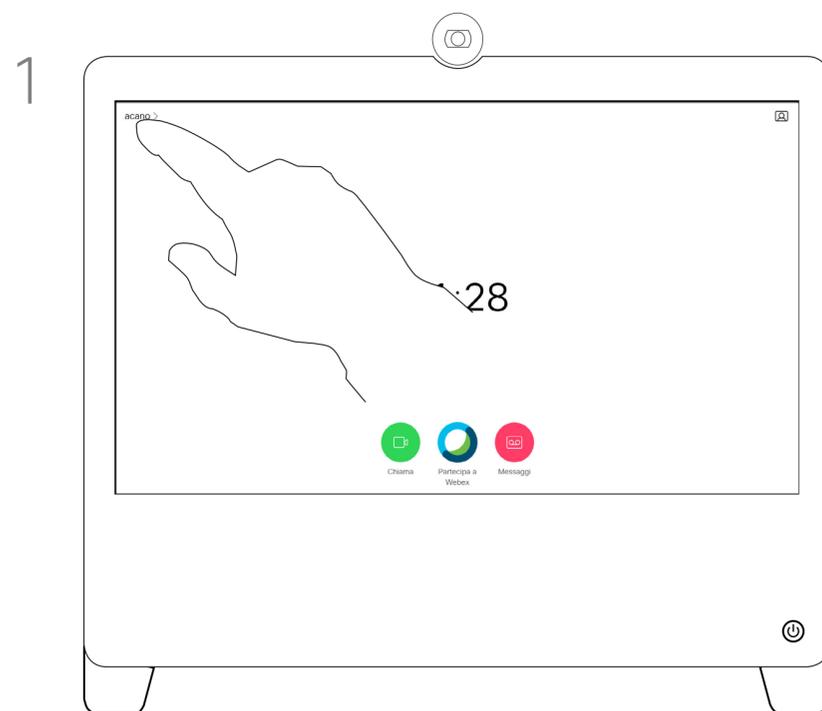
Il dispositivo viene fornito con una velocità predefinita. Questa viene normalmente impostata dal team di supporto video. In condizioni normali la velocità di chiamata viene modificata automaticamente dal dispositivo, ogniqualvolta necessario per evitare il blocco delle videochiamate quando si tenta di effettuare una chiamata a una velocità superiore a quella supportata dal dispositivo e dalla connessione.

Se per un qualche motivo non si riesce a impostare la velocità automatica della chiamata, è possibile farlo manualmente.

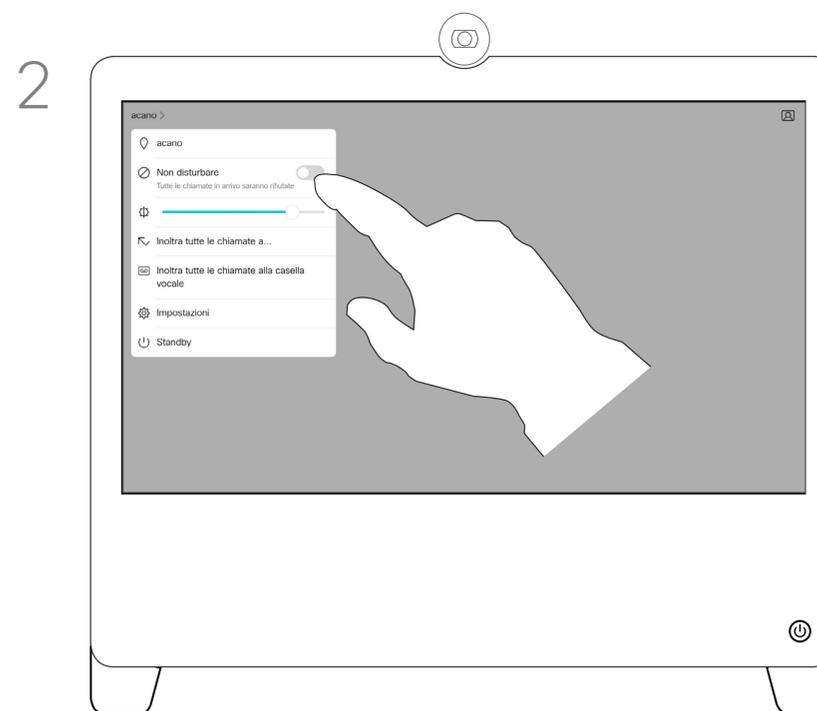
Non è possibile modificare la velocità di chiamata durante una chiamata, ma è possibile farlo prima di effettuare una chiamata, come mostrato a sinistra.

Attivazione della funzione Non disturbare

Informazioni sulla funzione Non disturbare



Toccare nell'angolo in alto a sinistra, come mostrato.



Toccare **Non disturbare** per attivare la funzione. Toccare di nuovo per disattivarla.

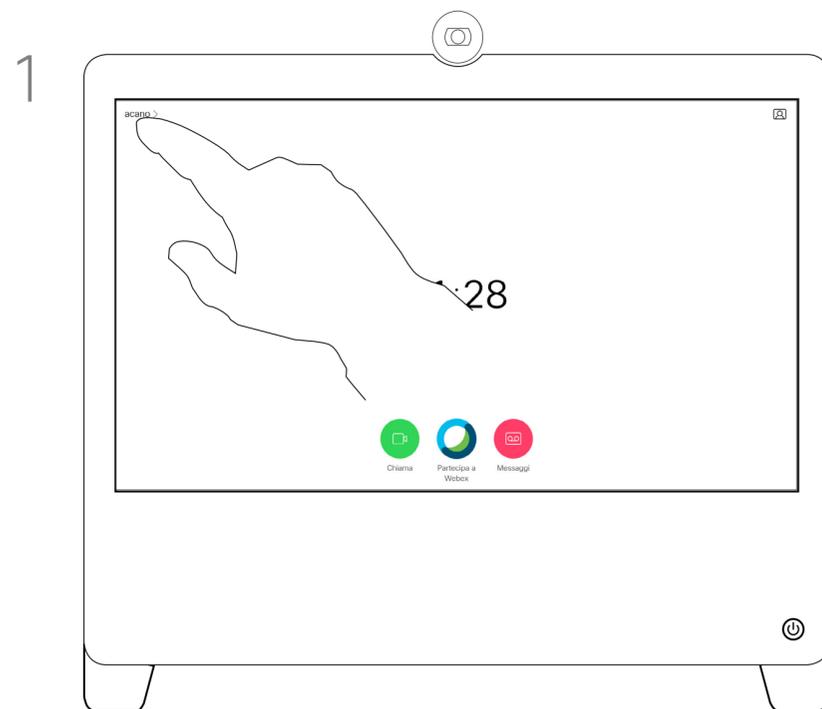
È possibile impostare il dispositivo in modo che non risponda alle chiamate in arrivo. È comunque possibile utilizzarlo per chiamare altri utenti.

Il team di supporto video potrebbe aver definito un timeout per questa funzionalità, al termine del quale viene riattivata la normale modalità di risposta del dispositivo alle chiamate in arrivo. L'impostazione predefinita del timeout è 60 minuti.

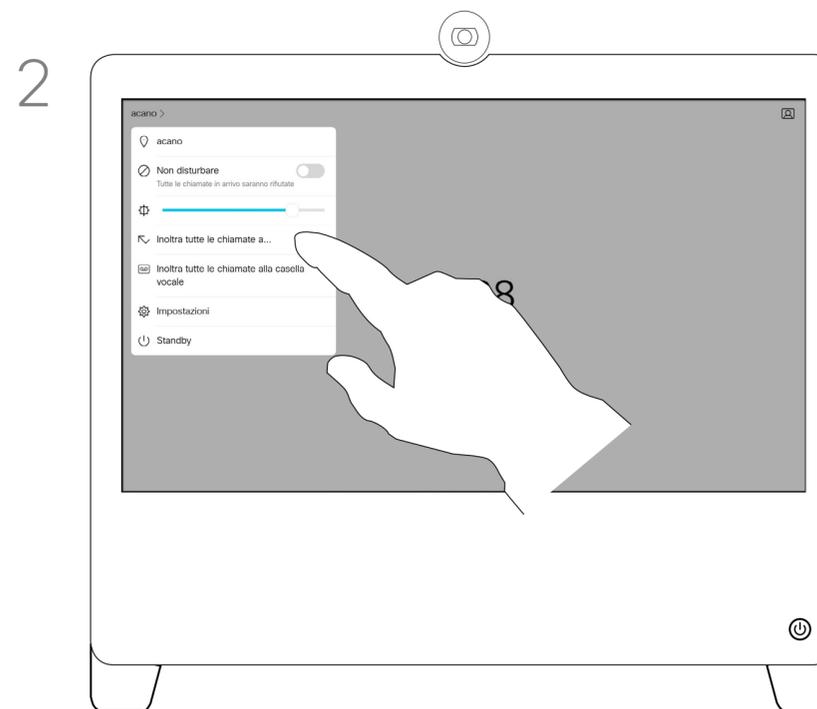
Tenere presente che l'accesso a questa funzione potrebbe essere stato rimosso dal team di supporto video.

Inoltro automatico di tutte le chiamate

Informazioni sull'inoltro delle chiamate



1 Toccare nell'angolo in alto a sinistra, come mostrato.



2 È possibile scegliere di inoltrare tutte le chiamate a un destinatario specificato dall'utente o alla casella vocale.

Il team di supporto video potrebbe aver attivato l'opzione di inoltro di tutte le chiamate ricevute. Successivamente è possibile scegliere tra casella vocale e un destinatario scelto dall'utente.

Se si tocca **Inoltra tutte le chiamate**, viene visualizzato il menu **Chiama** dove è possibile specificare chi deve ricevere le chiamate.

Tenere presente che l'accesso a questa funzione potrebbe essere stato rimosso dal team di supporto video.

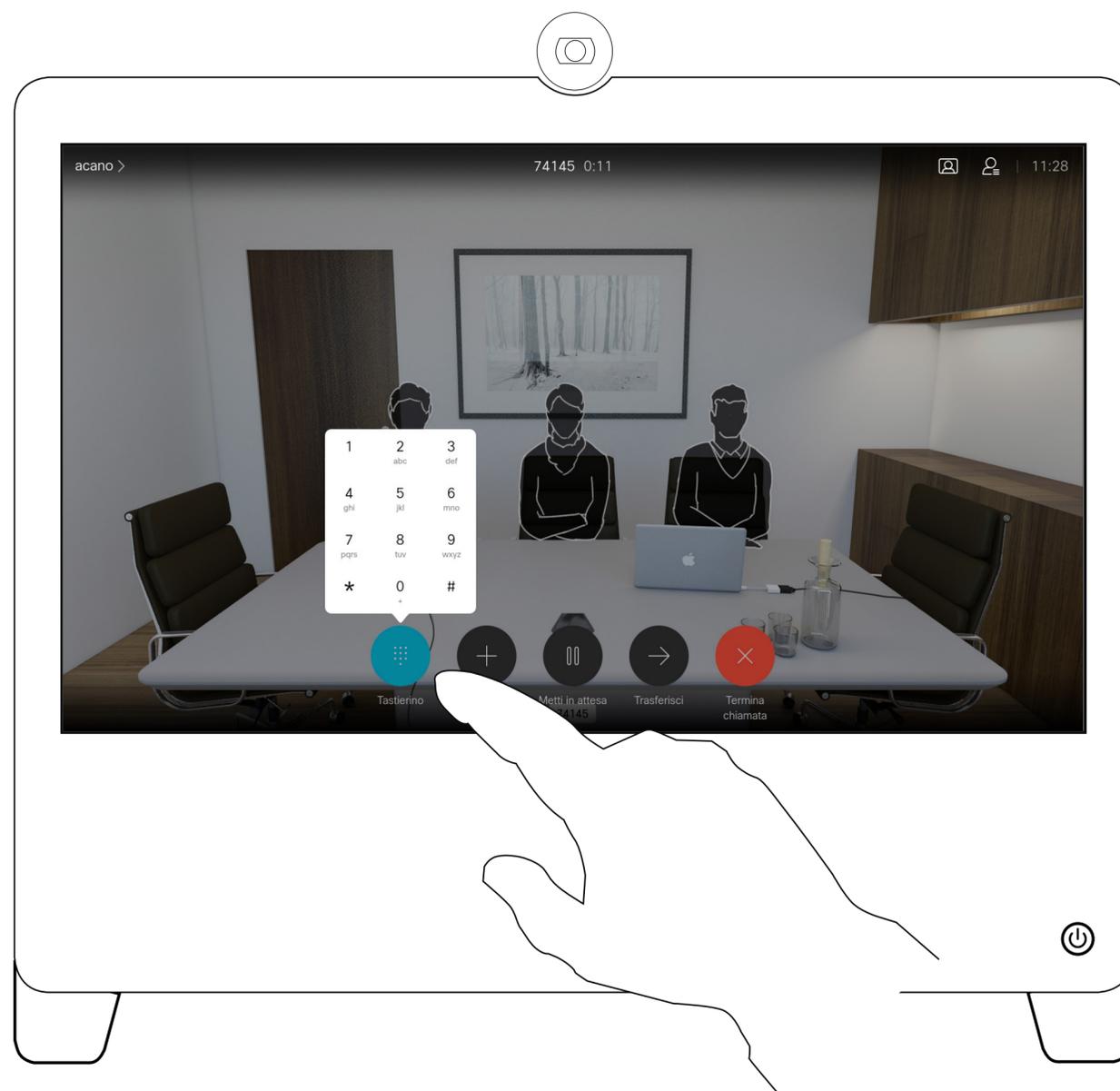
Videochiamate

Visualizzazione del tastierino durante una chiamata

Utilizzo del tastierino durante una chiamata

Durante una chiamata, può essere richiesto di immettere numeri per comunicare con un interno o accedere ad altri servizi (ad esempio immettere un codice PIN).

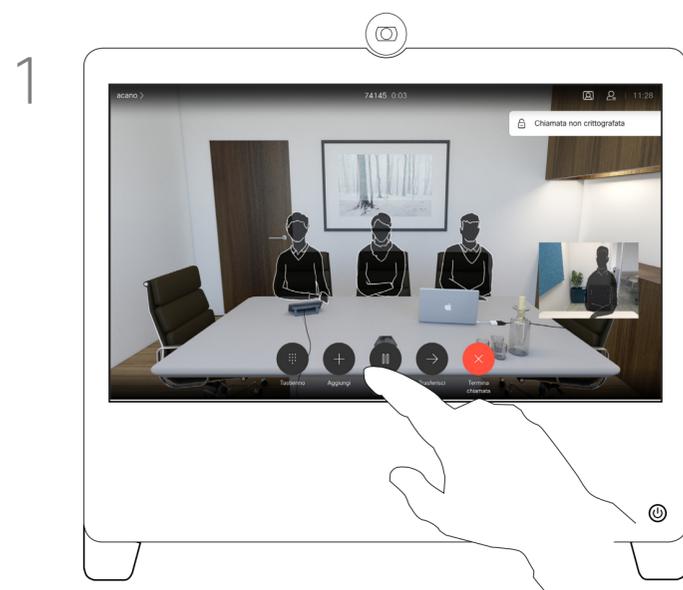
Per poter immettere tali numeri occorre visualizzare il tastierino sul touch screen.



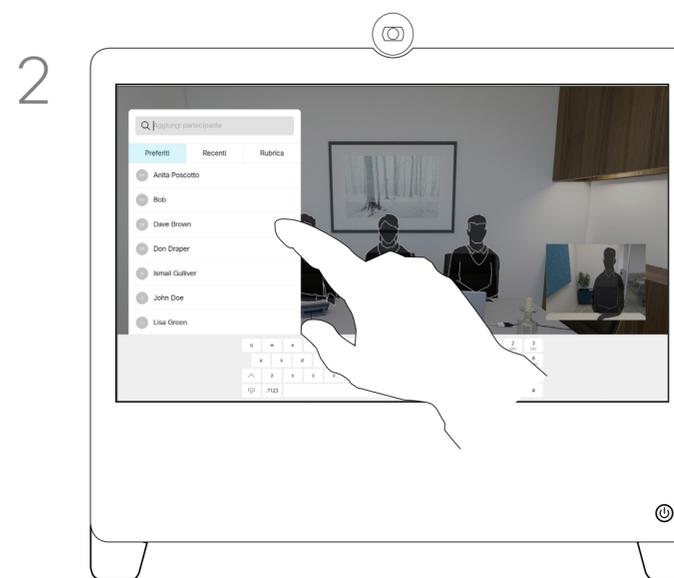
Durante una chiamata, toccare **Tastierino** per aprire il tastierino numerico.

Aggiunta di ulteriori partecipanti a una chiamata esistente

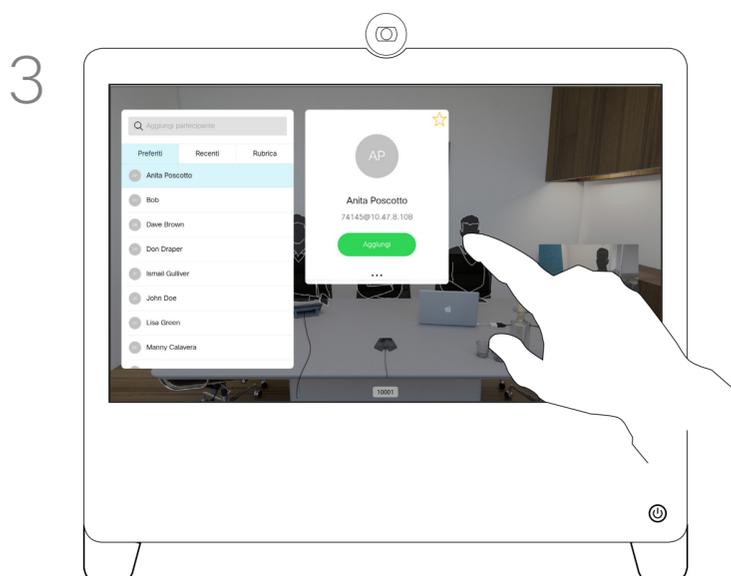
Informazioni sulle videoconferenze



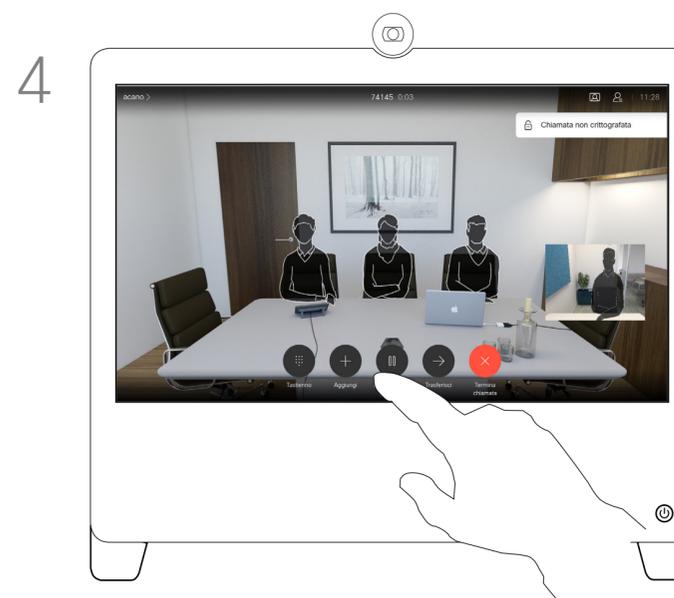
Durante una chiamata, toccare **Aggiungi**.



Individuare l'utente da chiamare come di consueto.



Effettuare la chiamata come di consueto. È possibile modificare le impostazioni di chiamata prima di effettuare la chiamata.



La nuova chiamata viene aggiunta a quella esistente, creando così una conferenza. È possibile ripetere questa procedura fino a quando consentito dall'infrastruttura video in uso.

La rete del dispositivo video potrebbe essere in grado di avviare una videoconferenza con più partecipanti.

Il numero massimo di partecipanti supportato dal dispositivo video dipende alla configurazione del dispositivo e dall'infrastruttura video. In caso di dubbio, contattare il team per il supporto video.

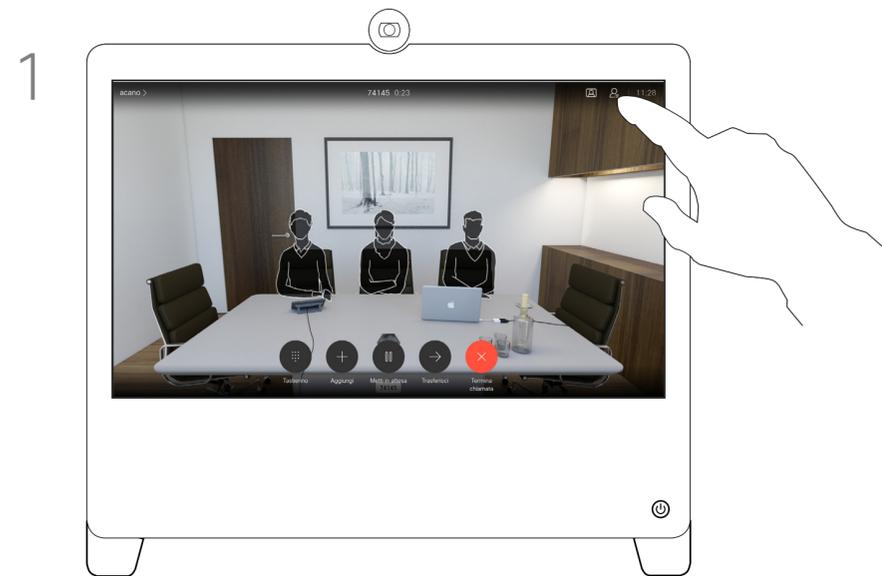
Se si desidera avviare una videoconferenza, occorre chiamare ciascun partecipante singolarmente.

L'utente che ha avviato la conferenza può terminarla. Gli altri partecipanti possono solo disconnettersi dalla conferenza.

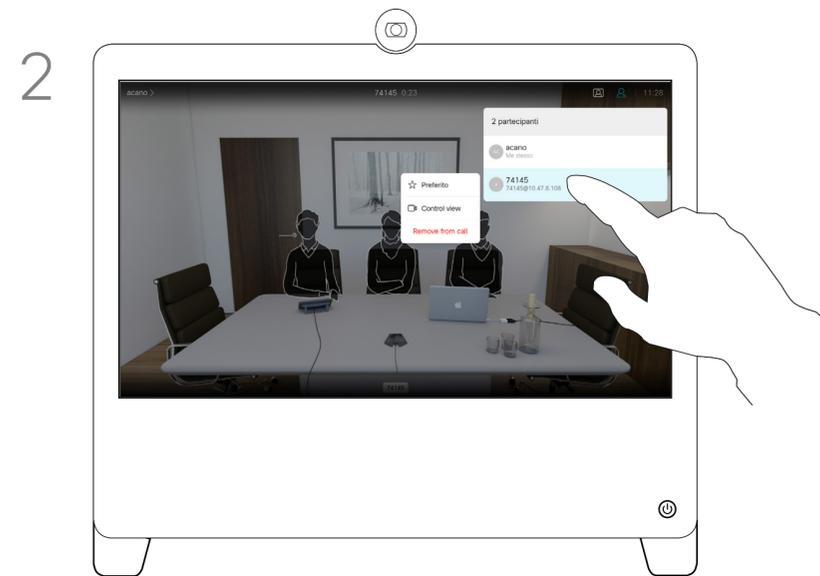
Disconnessione di un partecipante da una conferenza

Informazioni sulle videoconferenze

La possibilità di eseguire una videoconferenza è una funzione opzionale che potrebbe non essere disponibile in DX70 o DX80.



Durante una chiamata, toccare l'icona **Partecipanti** nell'angolo in alto a destra, come mostrato, per visualizzare l'elenco dei partecipanti.



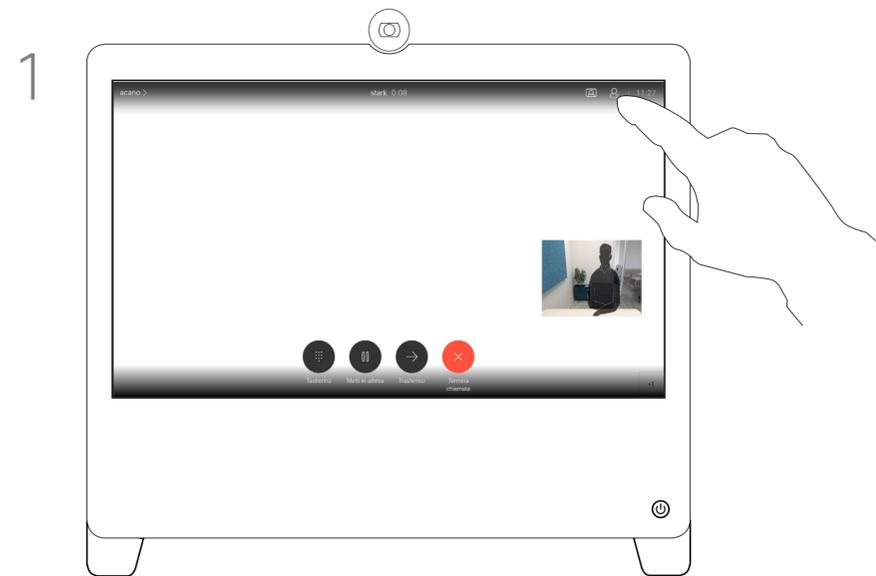
Toccare il partecipante da disconnettere dalla conferenza.



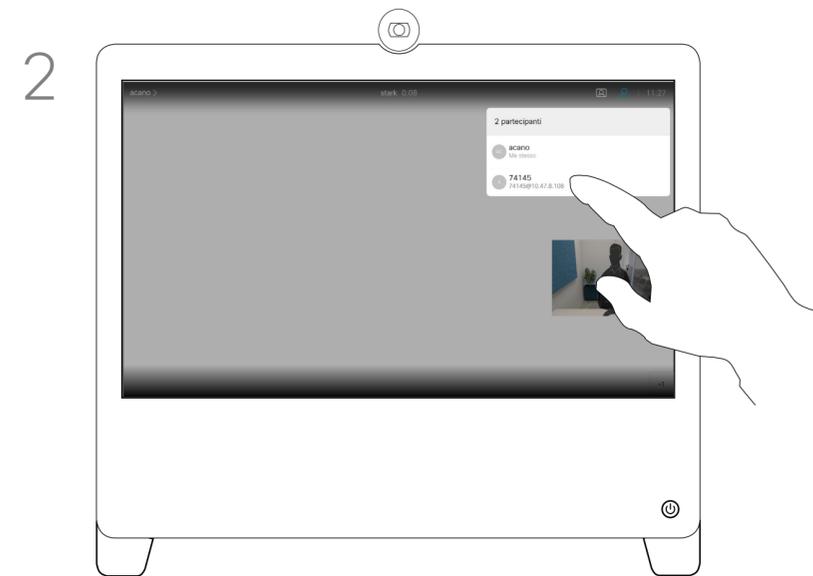
Toccare **Rimuovi dalla chiamata**.

Aggiunta di un relatore in una riunione

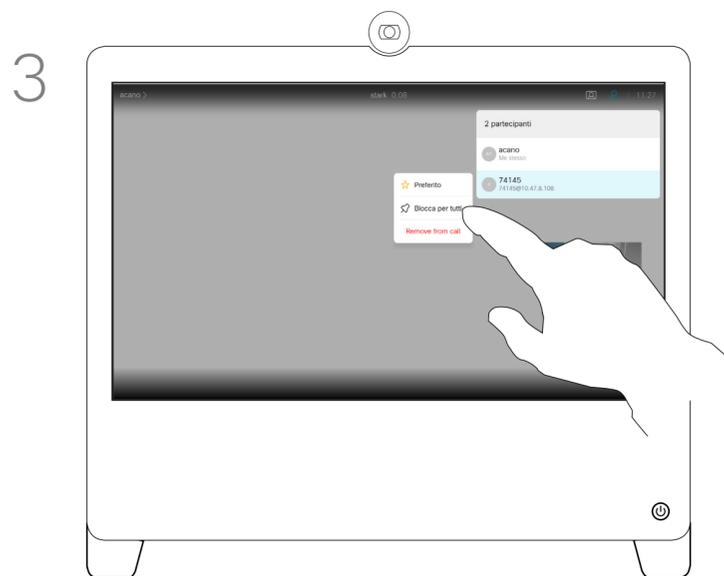
Informazioni sull'aggiunta di un relatore



Durante una chiamata, toccare l'icona **Partecipanti** nell'angolo in alto a destra, come mostrato, per visualizzare l'elenco dei partecipanti.



Toccare il partecipante che si desidera aggiungere.



Toccare **Blocca per tutti**.

In una riunione di CMS è possibile aggiungere un partecipante alla riunione come relatore e bloccarlo in alto in modo da mostrarlo come importante per tutti i partecipanti alla riunione. In questo modo il partecipante viene visualizzato sullo schermo di tutti anche se non è l'interlocutore attivo.

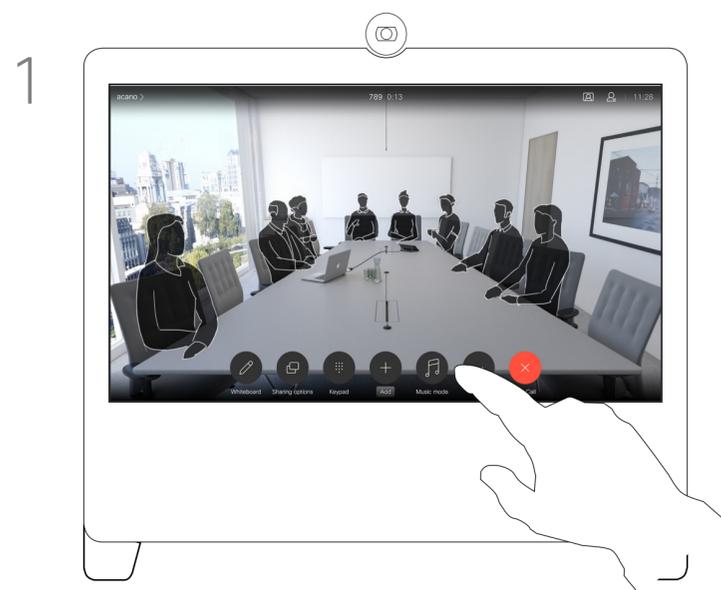
Quando si aggiunge un partecipante come relatore, sullo schermo viene visualizzata un'apposita notifica. Analogamente, quando viene rimosso, viene visualizzata una notifica.

Se si aggiunge solo l'audio di un partecipante, il layout non cambia.

Per impostazione predefinita, solo l'organizzatore può aggiungere un partecipante come relatore per tutti, ma l'organizzatore della riunione può modificare questa opzione nelle impostazioni della riunione.

È possibile aggiungere un partecipante come relatore per l'intera riunione solo nelle riunioni di CMS.

Uso della modalità musica



Durante una chiamata, selezionare **Modalità musica** dal menu dei comandi per le chiamate.



Per disattivare la modalità musica, selezionare di nuovo il pulsante **Modalità musica**.

Informazioni sulla modalità musica

L'uso della modalità musica consente di riprodurre una serie di brani dinamici durante una chiamata. In questo modo viene creata un'esperienza migliore in impostazioni in cui è importante ascoltare le sfumature della musica.

La modalità musica è utile per le lezioni di musica da remoto, per testare gli strumenti musicali e in altre situazioni in cui è importante ascoltare tutti i tipi di musica. Il dispositivo utilizza comunque le funzionalità di cancellazione dell'eco e riduzione del rumore ambientale di fondo per evitare l'uso di attrezzature esterne, senza compromettere le prestazioni.

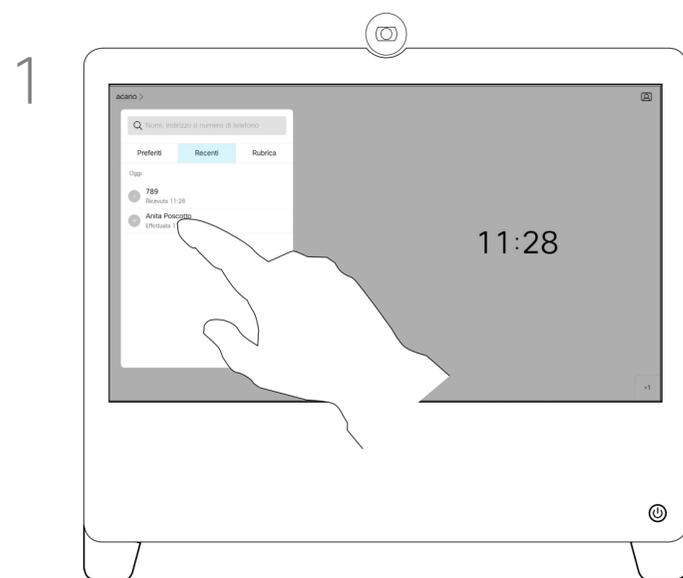
Quando la modalità musica non è in uso, il dispositivo filtra altri rumori e riduce le variazioni del livello sonoro. Con le impostazioni della riunione è quindi possibile ridurre i rumori fastidiosi. Il filtro aggiuntivo funziona anche quando si riproduce musica registrata tramite il dispositivo.

Per utilizzare la modalità musica, è necessario attivarla prima sul dispositivo. Selezionare il nome del dispositivo nell'angolo in alto a sinistra della schermata iniziale e selezionare *Impostazioni* > *Modalità musica* per attivarla.

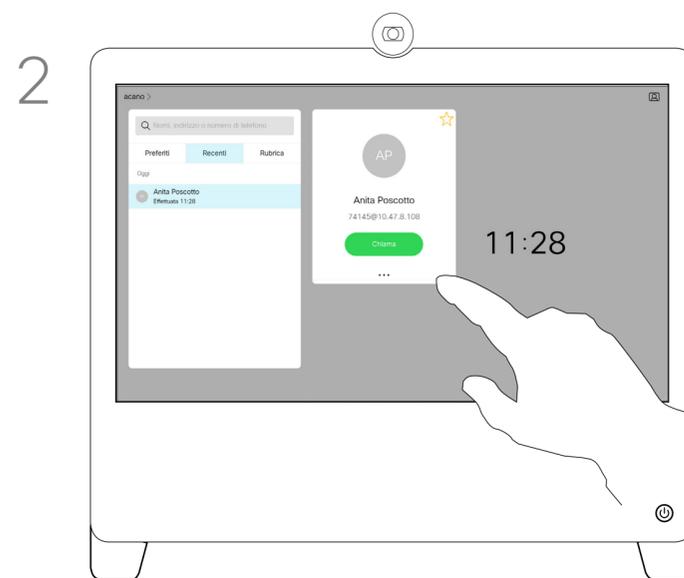
Ricerca dei dettagli della chiamata per le chiamate recenti

Informazioni sui dettagli della chiamata

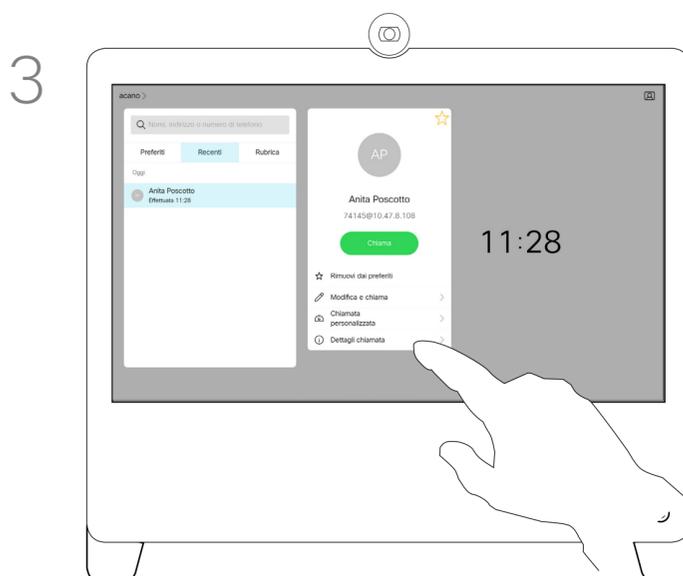
Se è necessario risolvere un problema relativo a una chiamata recente, è possibile trovare i dettagli della chiamata nell'elenco delle chiamate recenti.



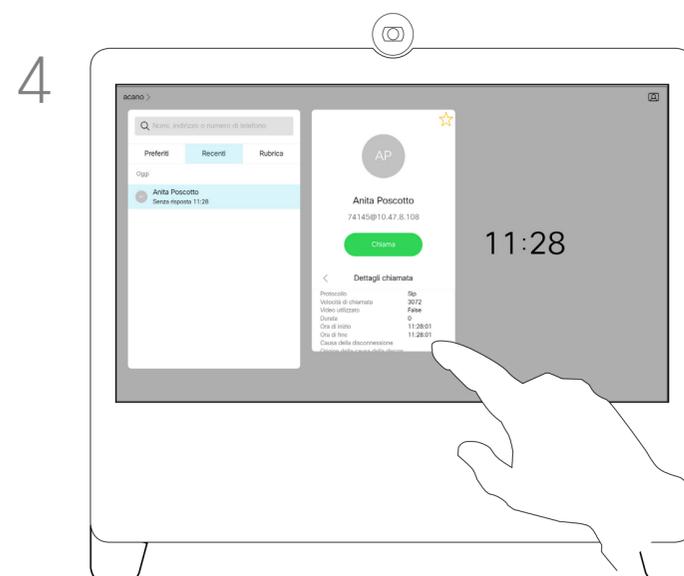
1 Individuare la voce da modificare prima d'effettuare una chiamata. Toccare la voce. Viene visualizzato il menu *Chiama*.



2 Toccare l'icona **Altro** (...) sotto il pulsante verde **Chiama**.



3 Toccare **Dettagli chiamata**.



4 Scorrere l'elenco per visualizzare i dettagli della chiamata.

Intelligent Proximity

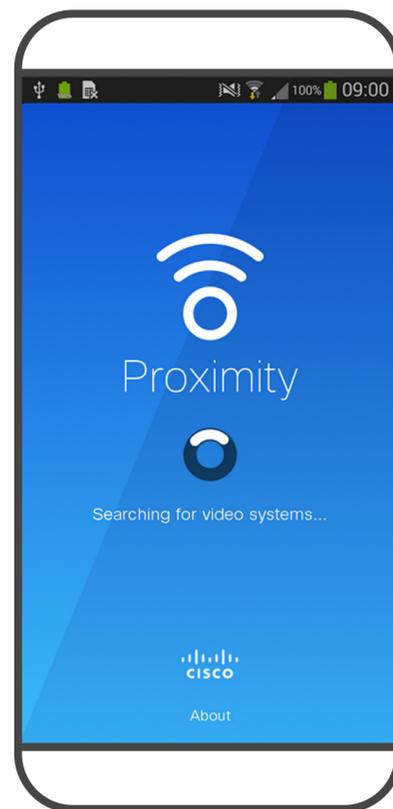


Segnale a ultrasuoni di Cisco Proximity

I dispositivi video Cisco emettono ultrasuoni per la funzione di prossimità. La maggior parte delle persone durante il giorno è esposta in misura più o meno elevata agli ultrasuoni in molti ambienti, compresi applicazioni industriali, commerciali ed elettrodomestici.

Anche se gli ultrasuoni diffusi via etere possono provocare effetti soggettivi per alcune persone, è altamente improbabile che si verifichino per livelli di pressione sonora inferiori a 75 dB. Le linee guida per i limiti di esposizione agli ultrasuoni variano notevolmente da paese a paese, ma 75 dB è il limite minimo attuale per la banda di frequenza di circa 20 kHz, che è la banda in cui viene emesso il segnale di prossimità di Cisco.

Un valido riferimento per queste informazioni sono le linee guida di Health Canada (http://www.hc-sc.gc.ca/ewh-semt/pubs/radiation/safety-code_24-securite/index-eng.php#a2.2.2).



In queste linee guida si afferma che non risultano perdite di udito, sia permanenti che temporanee, con livelli di pressione sonora inferiori a 120 dB.

Per i dispositivi video Cisco per uso personale, il livello della pressione sonora degli ultrasuoni è inferiore a 70 dB a partire da una distanza di 20 cm dall'altoparlante.

Nella maggior parte dei casi concreti, il livello misurato all'orecchio dell'utente è molto inferiore rispetto a questi livelli massimi, a causa della direzione degli altoparlanti, dell'attenuazione dovuta dalla distanza e dell'elevato grado di assorbimento dell'alta frequenza nelle sale riunioni. I livelli sono compresi tra quelli che per i suoni udibili sarebbero i normali livelli del rumore di fondo/ambientale in sale riunioni e i cosiddetti livelli di conversazione del parlato normale.

È pertanto considerato sicuro per l'uomo essere soggetto continuamente al segnale di prossimità. La maggior parte delle persone non si accorge della presenza del segnale e non subisce alcun effetto. Tuttavia, alcune persone con un udito particolarmente acuto in grado di percepire l'alta frequenza sono in grado di sentirlo. Ciò è più probabile che si verifichi davanti e nelle vicinanze dell'altoparlante.

È naturale che animali quali i cani sentano il segnale di prossimità, dato che l'intervallo di frequenze del loro udito è molto più esteso.

Tuttavia, l'effetto del suono dipende anche dal livello e l'intervallo dei livelli dell'udito di un cane non è notevolmente diverso da quello di un essere umano. La soglia dell'udito dei cani a 20 kHz può essere molto bassa (da 0 a 10 dB), simile a quella dell'orecchio umano nell'intervallo di frequenze più sensibili.

Cisco non ha eseguito prove o certificato i possibili effetti del segnale sui cani. Visti i livelli limitati, si ritiene che, sebbene il segnale sia chiaramente udibile, non sia fastidioso per i cani.

Un cane in un ufficio o in una sala riunioni è soggetto a ultrasuoni a livelli paragonabili al rumore di fondo normale o alla maggior parte dei livelli di conversazione. Da quando è stata introdotta questa funzionalità nei prodotti, non sono state ricevute segnalazioni di animali infastiditi dai segnali.

Tuttavia, è giusto porsi la questione dell'effetto degli ultrasuoni sui cani, in quanto esistono dispositivi scacciacani che utilizzano gli ultrasuoni. Questi dispositivi in genere sostengono di utilizzare ultrasuoni che infastidiscono i cani senza essere pericolosi. Cisco non dispone di informazioni relative alla progettazione di dispositivi scacciacani, ma l'analisi delle specifiche di tali dispositivi in genere rivela che i livelli di esposizione di solito partono da 100 dB.

Per le soluzioni che utilizzano codec video Cisco con sistemi di altoparlanti di terze parti, Cisco non è in grado di controllare il livello della pressione sonora degli ultrasuoni. Nella maggior parte dei casi, i livelli della sensibilità e della risposta in frequenza degli altoparlanti risultano inferiori al limite di 75 dB. Tuttavia, se viene applicata un'amplificazione esterna eccessiva o il sistema degli altoparlanti ha una risposta in alta frequenza enfatizzata, è possibile che vengano generati livelli che superano tale limite.

La funzionalità Intelligent Proximity consente di condividere i contenuti da un computer in modalità wireless su un dispositivo video. È possibile visualizzare i contenuti condivisi anche direttamente sullo schermo di smartphone e tablet.

È possibile utilizzare smartphone, tablet, PC e Mac anche per controllare le chiamate sul dispositivo video.

Osservare quanto segue:

È necessario scaricare (gratuitamente) l'app Cisco Intelligent Proximity da App Store o Google Play.

Per gli utenti di Windows o OS X, visitare <https://proximity.cisco.com/>.

Il team di supporto video potrebbe non avere attivato le funzioni oppure potrebbe averle attivate tutte o solo una parte.

Intelligent Proximity utilizza gli ultrasuoni per connettere gli utenti (vedere ulteriori informazioni a sinistra). Non disattivare il microfono del computer, dello smartphone o del tablet.

La funzionalità Intelligent Proximity è stata ideata per non funzionare al di fuori della sala riunioni quando le porte vengono tenute chiuse. Per utilizzare questa funzionalità, è necessario essere in prossimità dell'endpoint video.

Per questioni di privacy, tenere sempre chiuse le porte per evitare che altri utenti nelle stanze adiacenti possano ascoltare le conversazioni in corso.

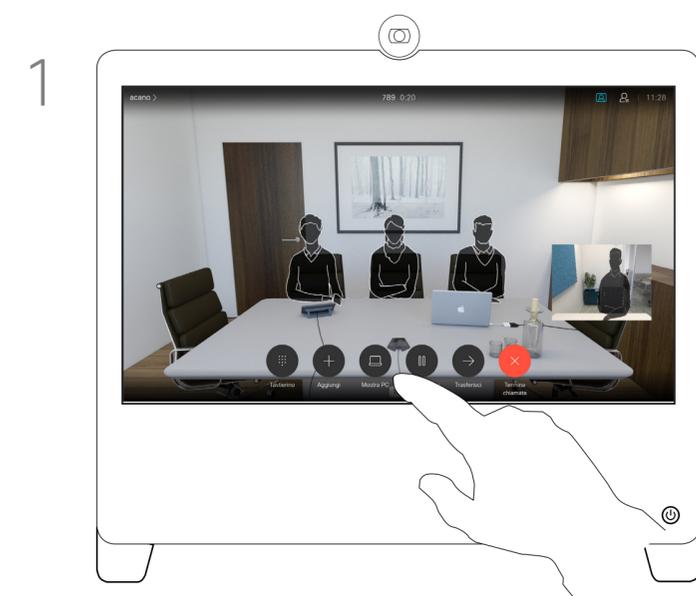


Condivisione di contenuti

Condivisione di contenuti

Condivisione di contenuti durante una chiamata

Informazioni sulla condivisione di contenuti



Durante una chiamata, collegare la sorgente e verificare che sia accesa. Toccare **Mostra PC** per visualizzare lo schermo del computer sul dispositivo. Quando si esegue questa operazione, il contenuto dello schermo non è visibile agli altri partecipanti.



Se non si desidera condividere lo schermo del PC con gli altri, toccare **Nascondi PC** per tornare allo stato precedente. Altrimenti, toccare **Condividi** come mostrato per condividere i contenuti.



Il contenuto dello schermo del PC viene condiviso con gli altri partecipanti.



Per interrompere la condivisione dei contenuti, toccare **Interrompi condivisione**, come mostrato.

Il dispositivo video consente di visualizzare le presentazioni in una videochiamata o videoconferenza.

Tenere presente che è possibile cambiare il layout dello schermo durante le presentazioni, vedere la pagina seguente per ulteriori informazioni a riguardo.

Suggerimento La fotocamera del dispositivo può funzionare come fotocamera per i documenti. Inclinarla semplicemente come mostrato in figura per presentare un documento o qualsiasi altro oggetto fisico posizionato sul tavolo di fronte al dispositivo.

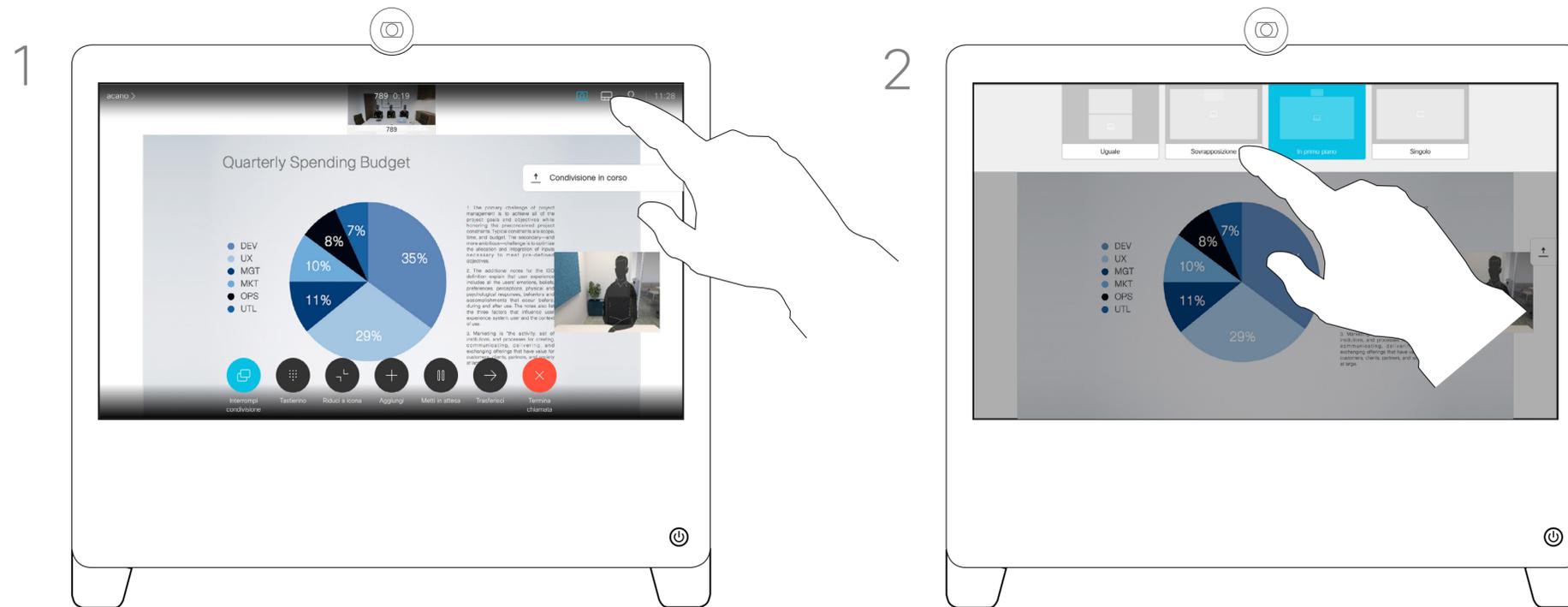
La fotocamera rileva le azioni intraprese e automaticamente gira l'immagine in verticale. In questo modo l'immagine viene visualizzata come previsto per l'utente remoto.



Condivisione di contenuti

Modifica del layout della presentazione durante una chiamata

Informazioni sul layout della presentazione

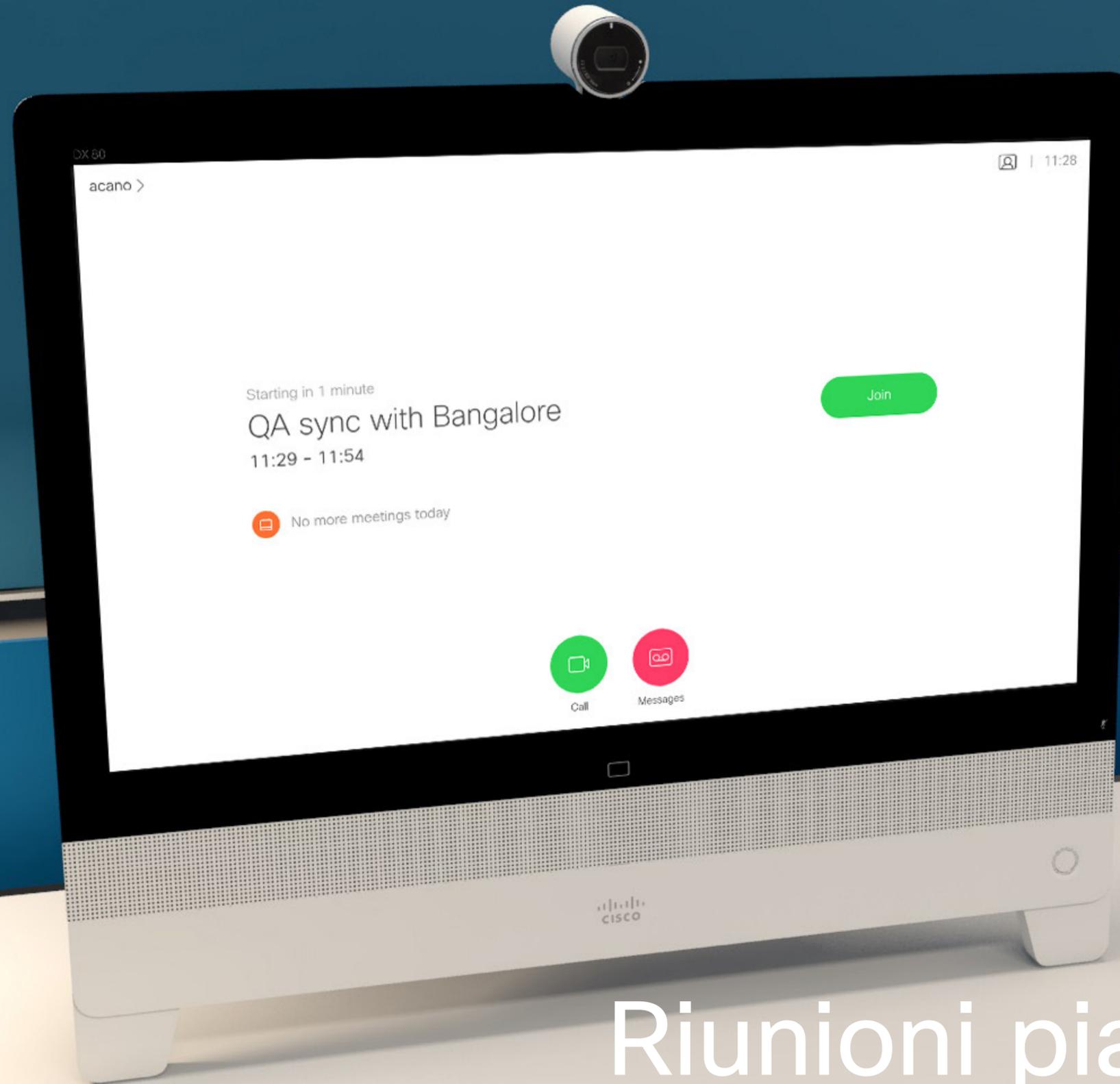


1 Toccare l'icona **Layout** per visualizzare le opzioni di layout, come mostrato.

2 Selezionare il layout preferito toccandolo.

Durante le presentazioni, è possibile cambiare il layout dello schermo. Le tipiche opzioni disponibili sono con o senza il presentatore e con visualizzazione del presentatore come immagine PiP (Picture in Picture) o PoP (Picture outside Picture).

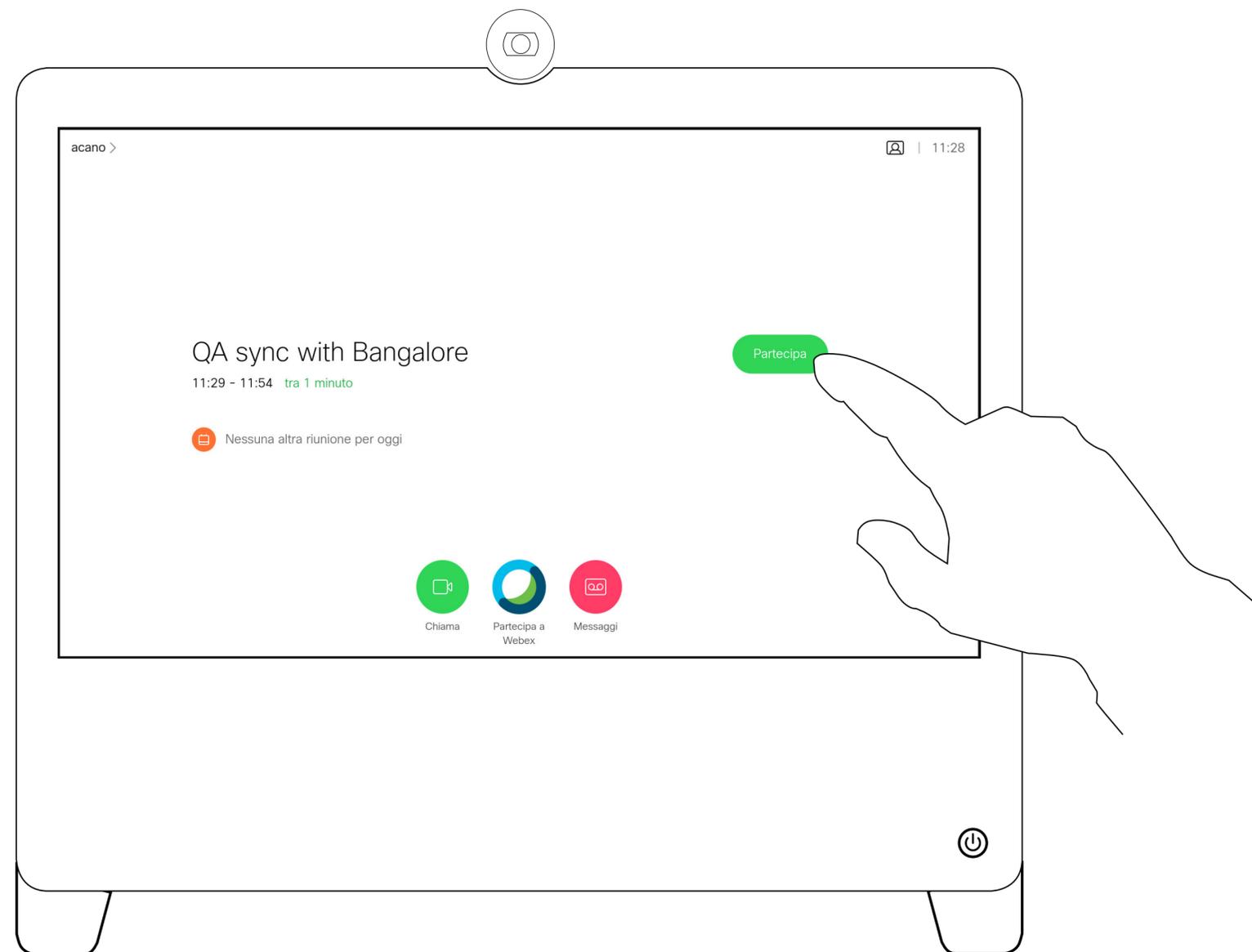
Le opzioni di layout disponibili nel dispositivo possono differire da quelle illustrate qui, ma i layout mostrati sono quelli tra cui è possibile scegliere.



Riunioni pianificate

Riunioni pianificate

Partecipazione a una riunione pianificata



Partecipazione a una riunione

Il dispositivo video può essere collegato a un sistema di gestione in grado di pianificare riunioni video. Le riunioni pianificate vengono visualizzate come mostrato a sinistra.

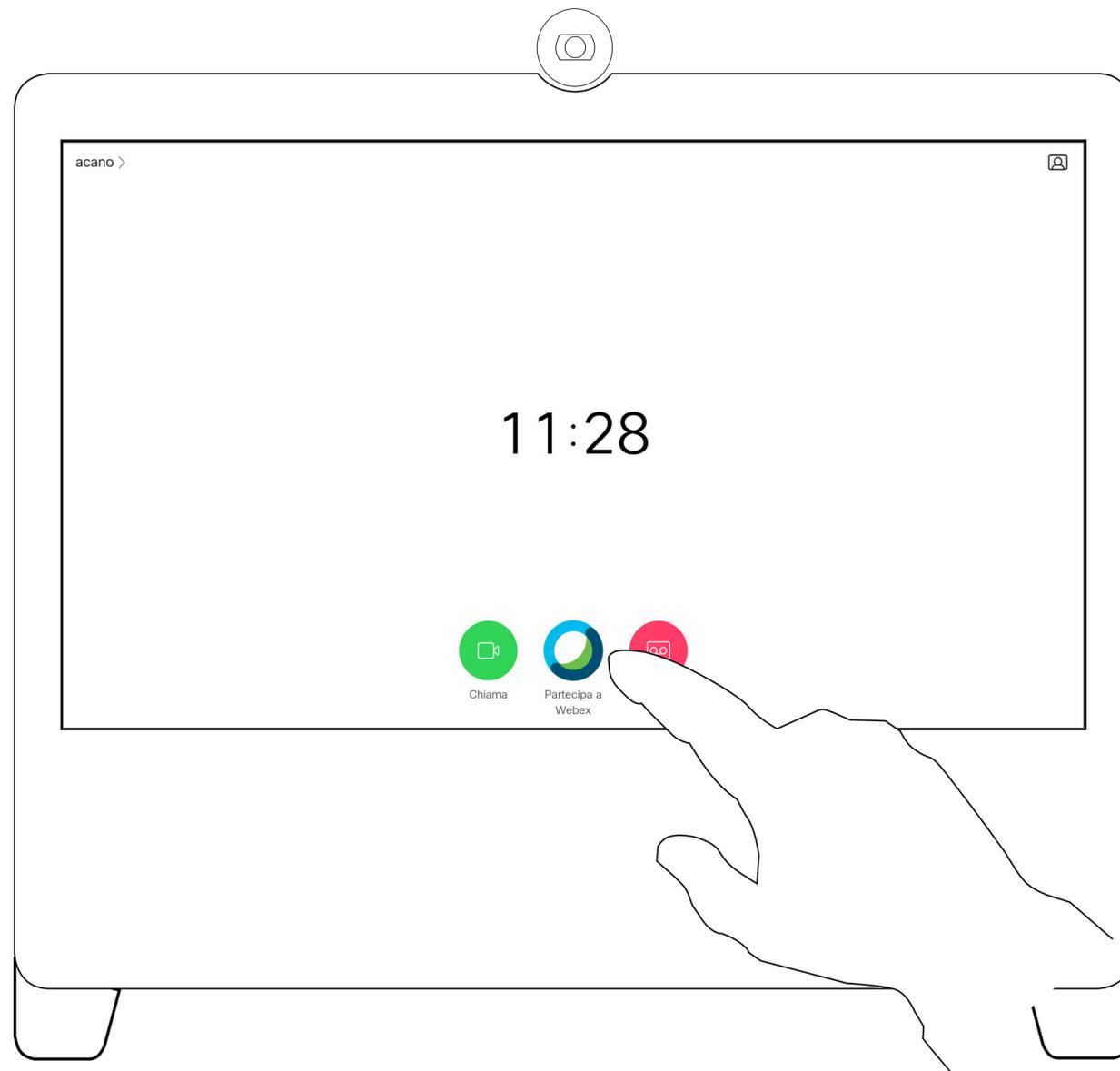
Toccare **Partecipa** per partecipare alla riunione.

Se la riunione è già iniziata, è comunque possibile partecipare.

Quando una riunione pianificata viene visualizzata sullo schermo del dispositivo, il dispositivo si riattiva dalla modalità standby.

Riunioni pianificate

Partecipazione a una riunione Webex



Toccare **Partecipa a Webex**. Viene richiesto di digitare il numero della riunione ricevuto nell'invito. Toccare **Partecipa** per partecipare alla riunione.



Contatti

Contatti

Preferiti, Recenti e Rubrica

Informazioni sugli elenchi dei contatti

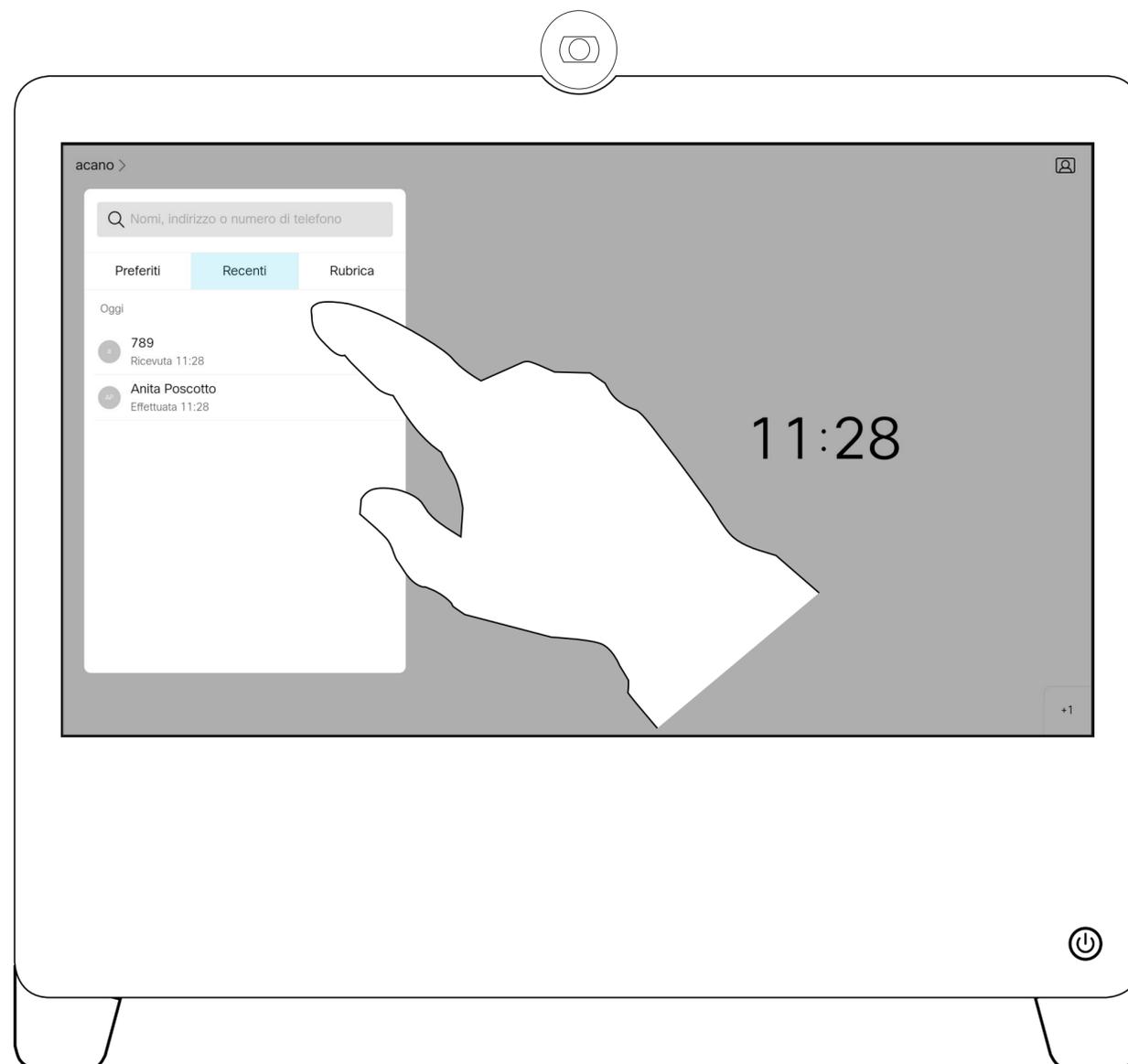
Gli elenchi dei contatti sono composti da tre parti:

Preferiti. Questi contatti sono stati aggiunti dall'utente. Queste voci corrispondono ai numeri chiamati con maggiore frequenza, oppure a cui occorre accedere in modo rapido e pratico di volta in volta.

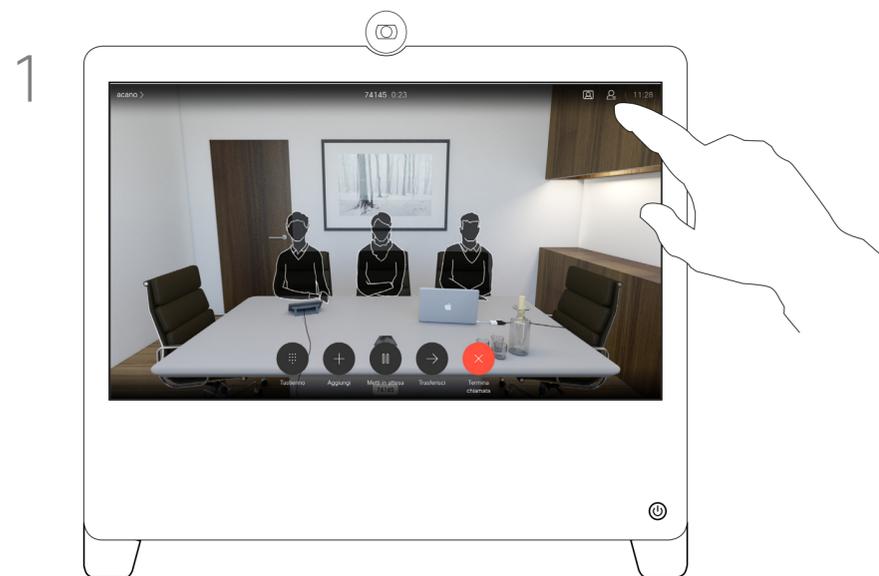
Rubrica è in genere una rubrica aziendale installata nel dispositivo dal team di supporto video.

Recenti è un elenco di chiamate effettuate, ricevute o perse in precedenza.

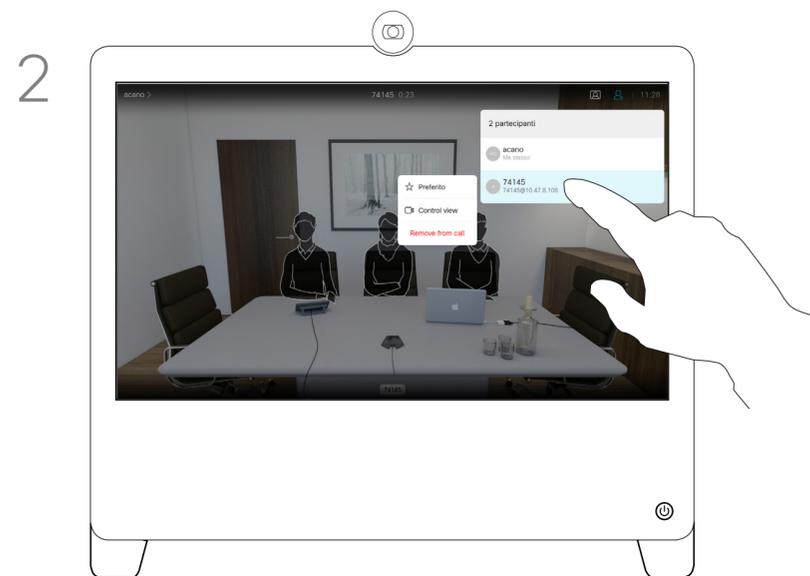
Tenere presente che è possibile rimuovere le voci dall'elenco *Recenti* solo dall'interfaccia Web.



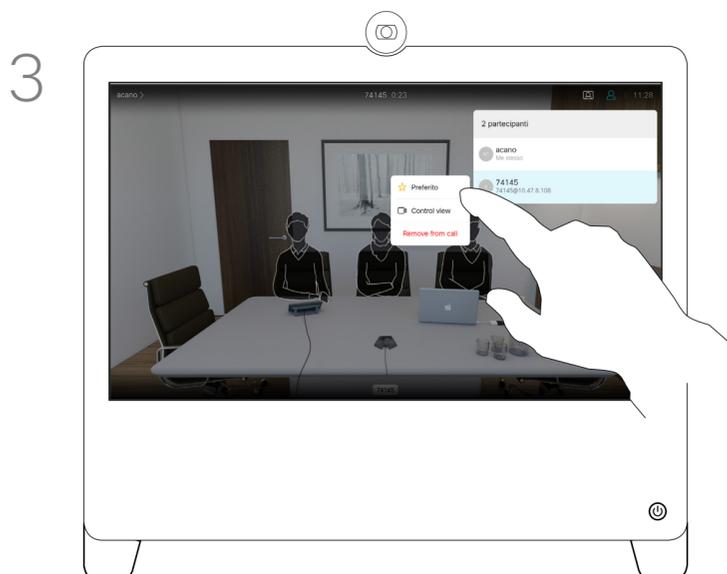
Aggiunta di una voce ai Preferiti durante una chiamata



Durante una chiamata, toccare l'icona **Partecipanti** nell'angolo in alto a destra, come mostrato, per visualizzare l'elenco dei partecipanti.



Toccare il partecipante da inserire tra i Preferiti. Un piccolo menu consente di disconnettere quel partecipante o aggiungerlo nell'elenco dei Preferiti.



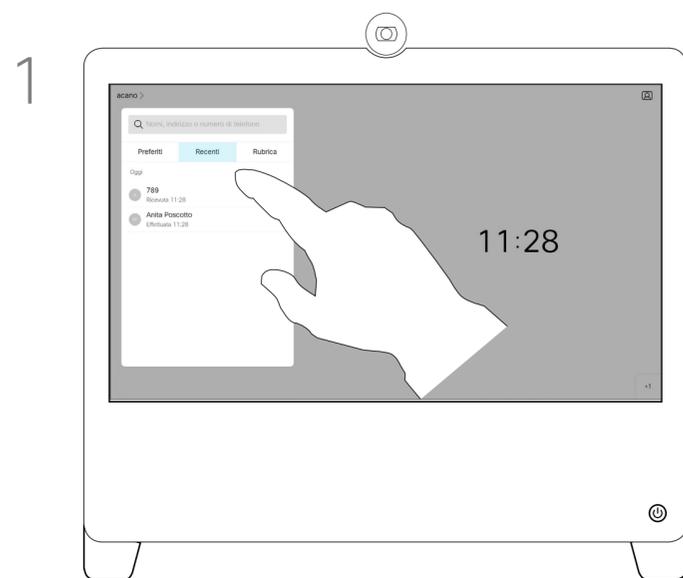
Toccare **Preferito**.

I *Preferiti* sono un elenco dei contatti chiamati con maggiore frequenza o a cui si desidera accedere con facilità.

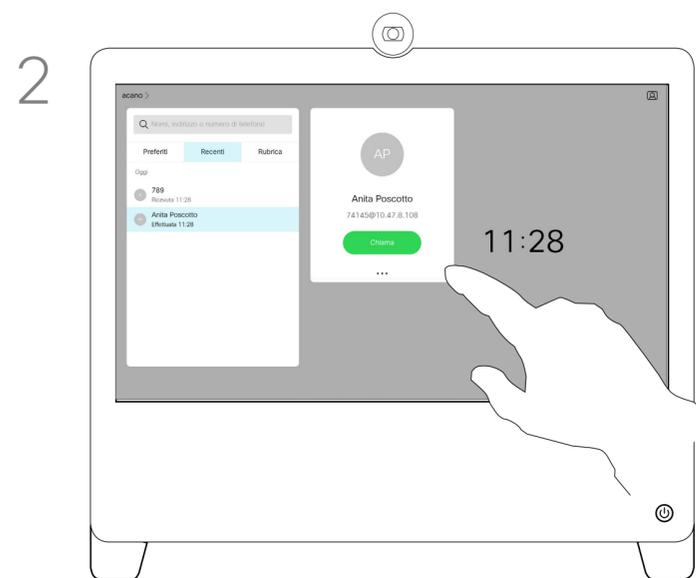
I *Preferiti* possono contenere voci provenienti dagli elenchi *Recenti* o *Rubrica* oltre a voci immesse manualmente.

Aggiunta di una voce ai Preferiti non durante una chiamata

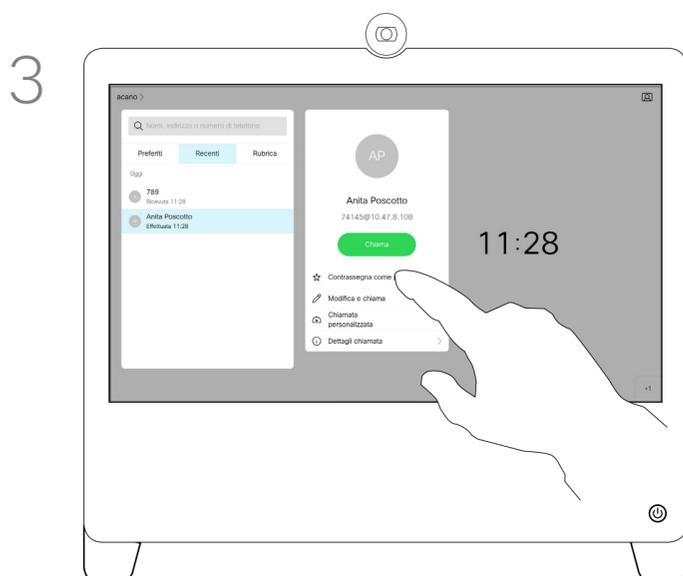
Informazioni su questa funzione



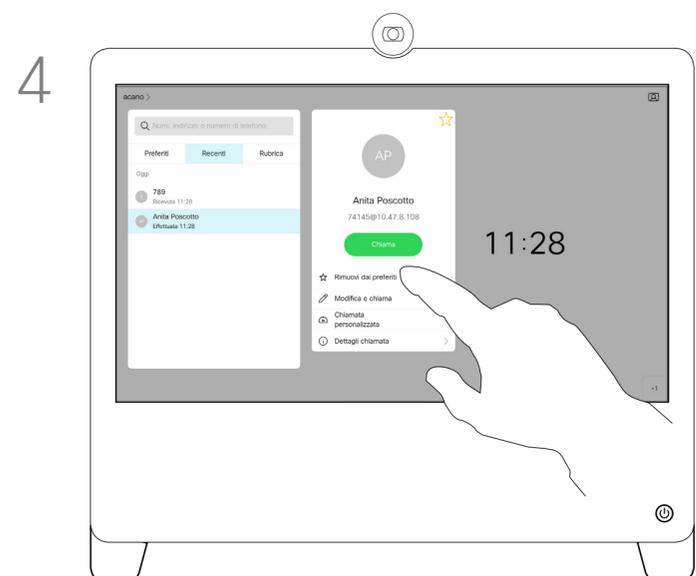
Non durante una chiamata, toccare **Chiama** (non mostrato) per aprire l'elenco dei *Contatti*, come mostrato. Toccare **Recenti** o **Rubrica** e cercare la voce da inserire tra i Preferiti.



Toccare il partecipante che si desidera aggiungere all'elenco dei **Preferiti**. Viene visualizzata la schermata precedente. Toccare l'icona **Altro (...)** sotto il pulsante verde **Chiama**.



Toccare **Contrassegna come preferito**. La voce è ora un preferito. Toccare ovunque al di fuori del menu per chiuderlo.



Un preferito è identificato da una stella di colore oro, come mostrato. Per rimuovere una voce dall'elenco dei Preferiti, accedere a **Preferiti** negli elenchi dei *Contatti* e ripetere la procedura.

I *Preferiti* sono un elenco dei contatti chiamati con maggiore frequenza o a cui si desidera accedere con facilità.

I Preferiti possono contenere voci provenienti dagli elenchi *Recenti* o *Rubrica* oltre a voci immesse manualmente.

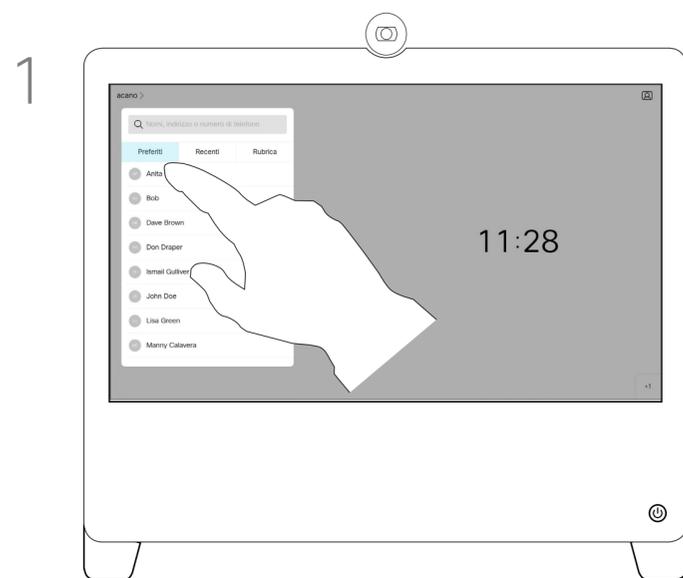
Per aggiungere manualmente una voce all'elenco dei Preferiti, digitare il nome o indirizzo nel campo *Cerca o componi* seguendo le istruzioni riportate in [“Esecuzione di una chiamata con nome, numero o indirizzo”](#) a pagina 11.

Contatti

Modifica di un preferito esistente

Informazioni su questa funzione

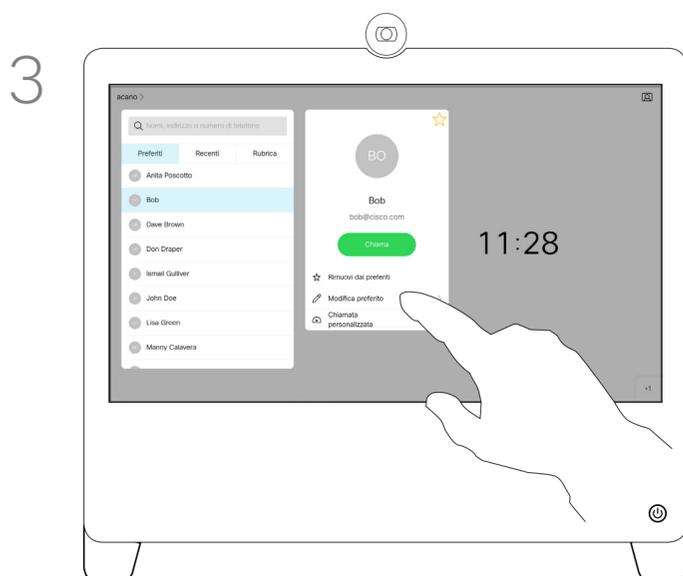
Questa funzione consente di aggiornare un preferito in qualsiasi momento.



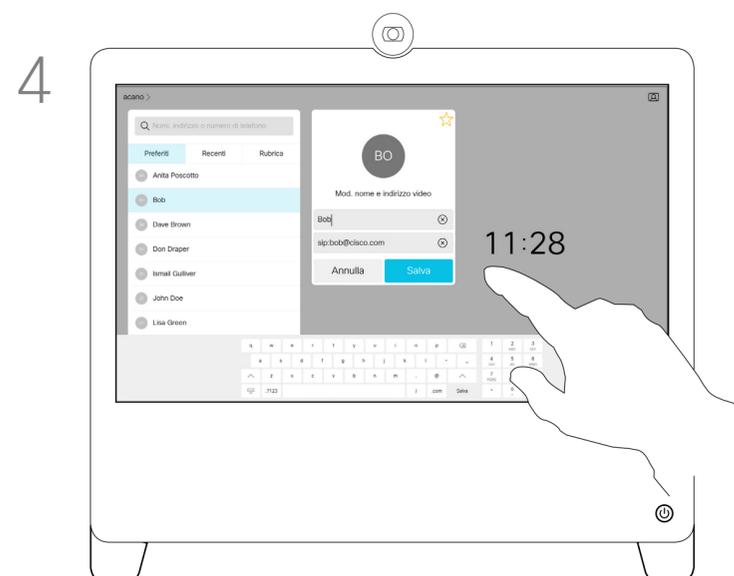
Toccare **Chiamata** (non mostrato) per visualizzare l'elenco dei contatti, come mostrato. Quindi toccare **Preferiti** per accedere all'elenco dei Preferiti.



Toccare il preferito da modificare. Quindi toccare **Altro (...)**.



Toccare **Modifica preferito**.



Modificare il preferito e toccare **Salva** per uscire e rendere effettive le modifiche. Altrimenti toccare **Annulla**.



Controllo della videocamera

Attivazione e disattivazione della vista utente

Perché la vista utente?

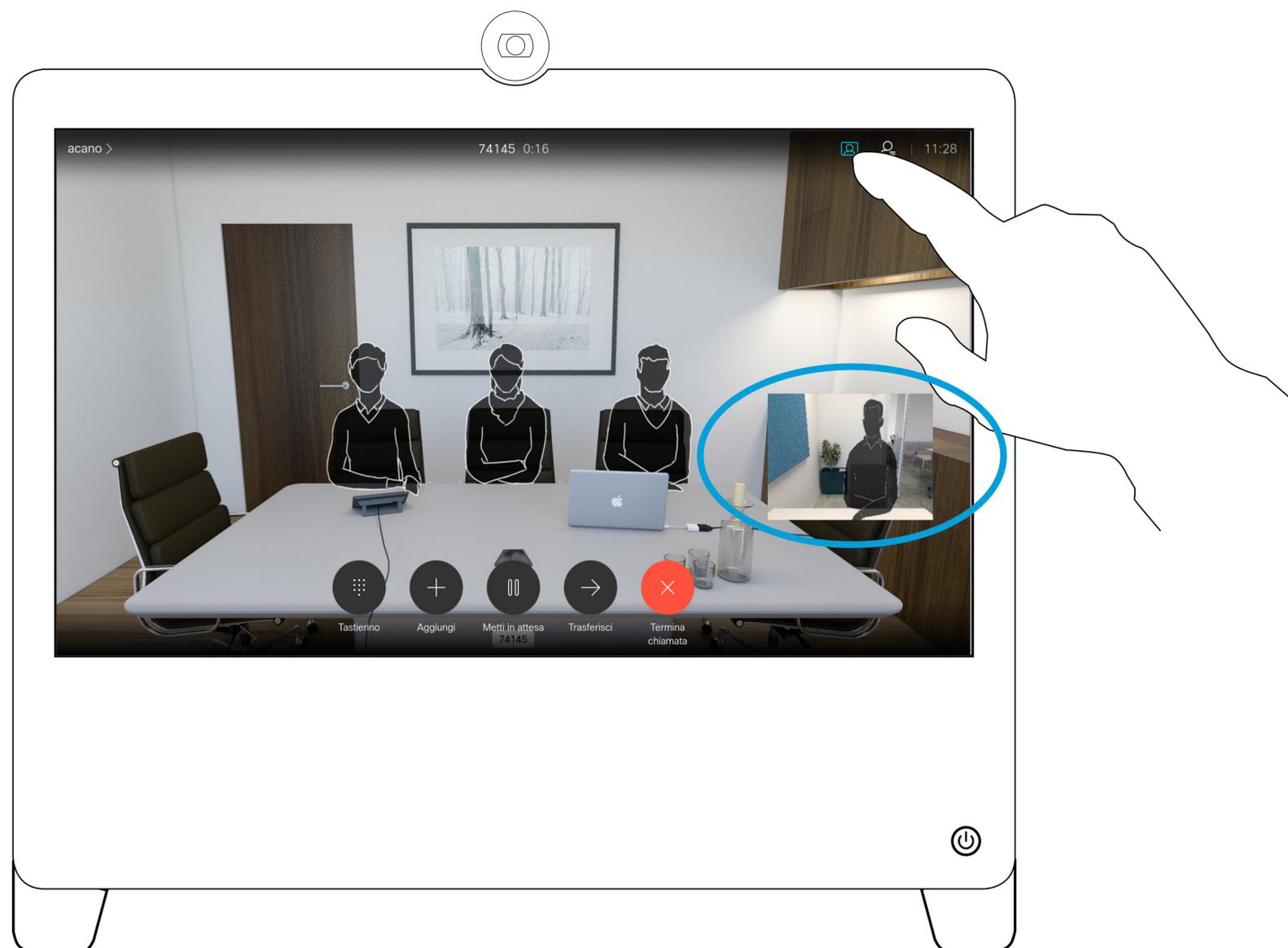
La vista utente consente di mostrare ai partecipanti l'inquadratura del proprio dispositivo video. È possibile utilizzarla per verificare che sia visibile l'inquadratura desiderata.

La vista utente compare come PiP (Picture-in-Picture).

Durante una riunione è consigliabile di tanto in tanto attivare la vista utente, ad esempio per essere certi di essere sempre visibili sullo schermo.

Per attivare o disattivare la vista utente, toccare a sinistra come mostrato.

La posizione della vista utente potrebbe nascondere parti importanti dell'immagine sullo schermo. È consigliabile pertanto spostarla (ulteriori informazioni nella pagina seguente).



Controllo della videocamera

Spostamento della PiP vista utente

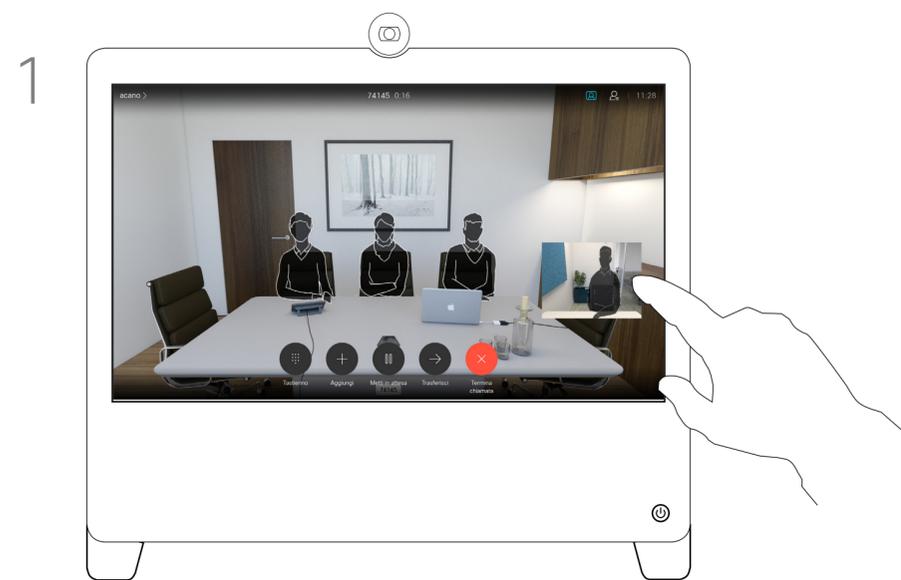
Perché spostare la vista utente?

La vista utente consente di mostrare ai partecipanti l'inquadratura del proprio dispositivo video. È possibile utilizzarla per verificare che sia visibile l'inquadratura desiderata.

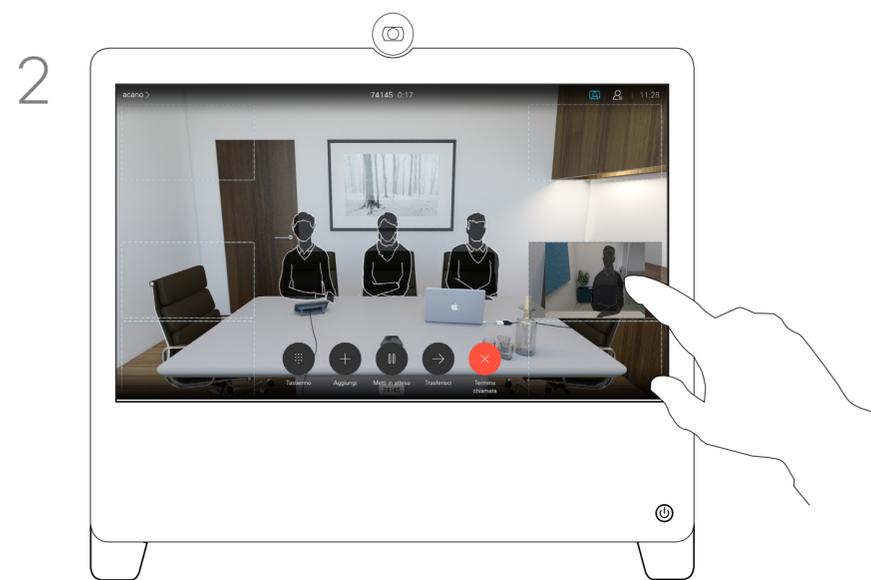
La vista utente compare come PiP (Picture-in-Picture).

Durante una riunione è consigliabile di tanto in tanto attivare la vista utente, ad esempio per essere certi di essere sempre visibili sullo schermo.

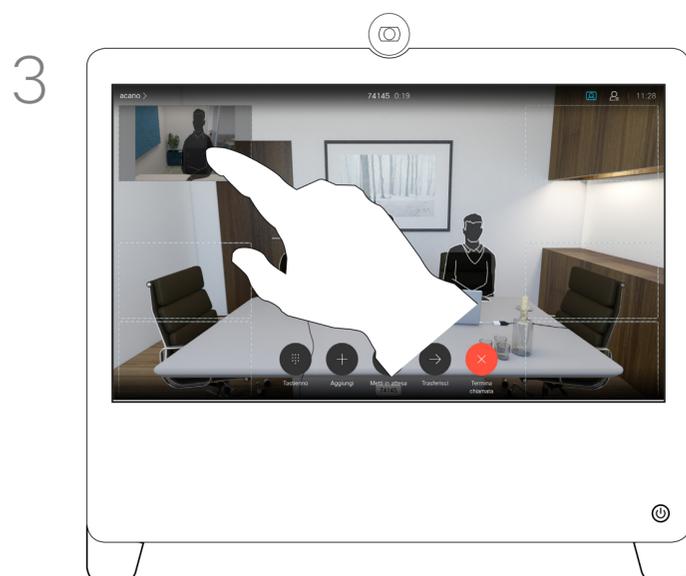
La posizione della vista utente potrebbe nascondere parti importanti dell'immagine sullo schermo e quindi è consigliabile spostarla.



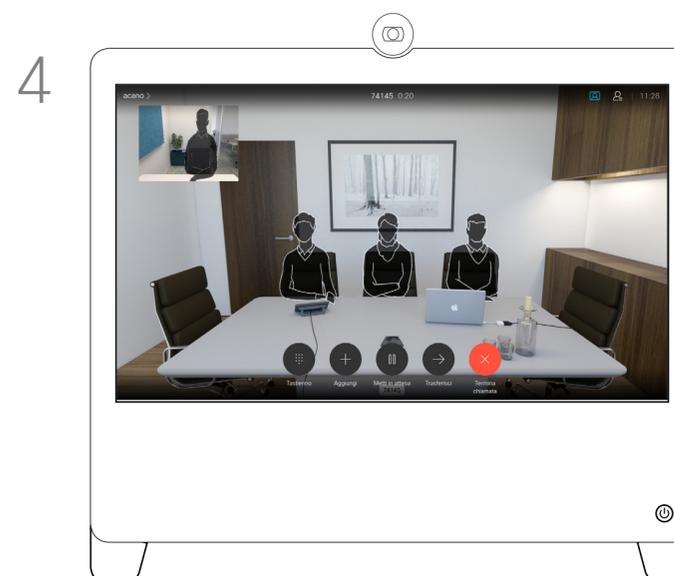
Toccare e tenere premuta l'immagine della vista utente.



Vengono visualizzate le possibili posizioni alternative per l'immagine della vista utente. Continuare a tenere premuta l'immagine.



Trascinare l'immagine in una nuova posizione, ad esempio nell'angolo in alto a sinistra come mostrato qui.

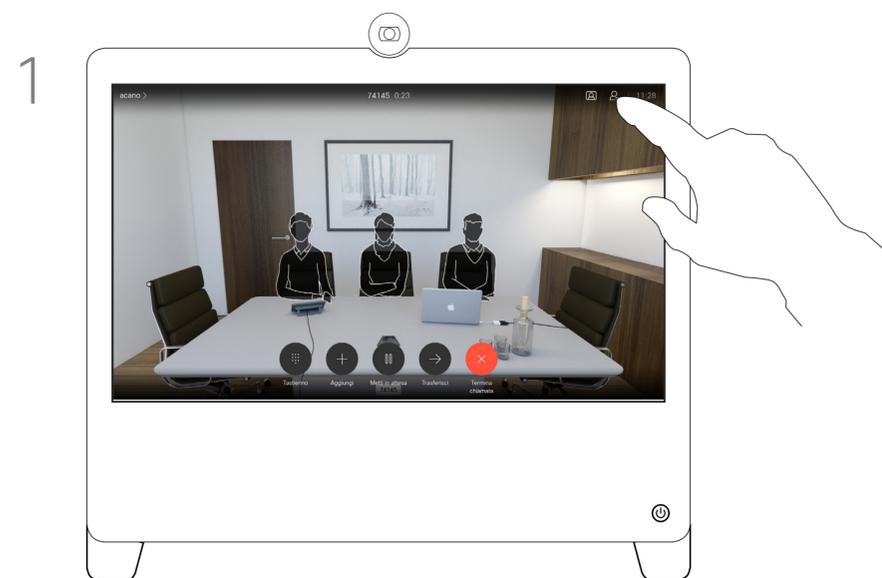


Rilasciare l'immagine sollevando il dito dallo schermo. L'immagine della vista utente ora assume la nuova posizione.

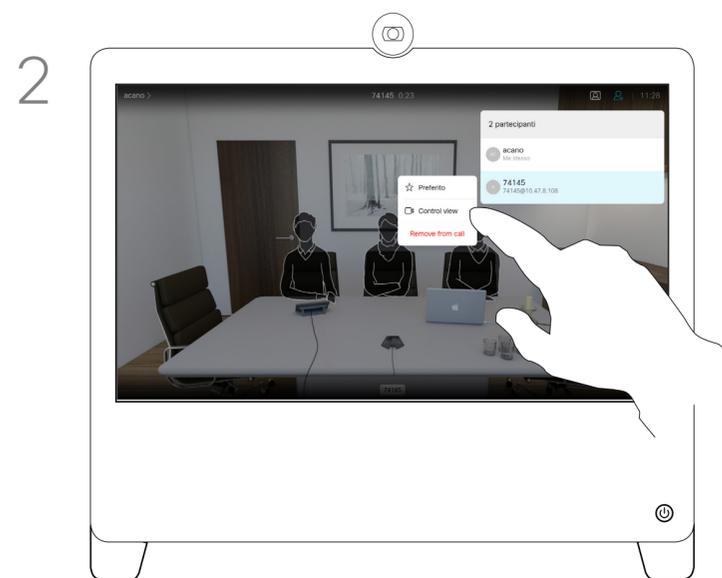
Controllo della videocamera

Controllo remoto della videocamera

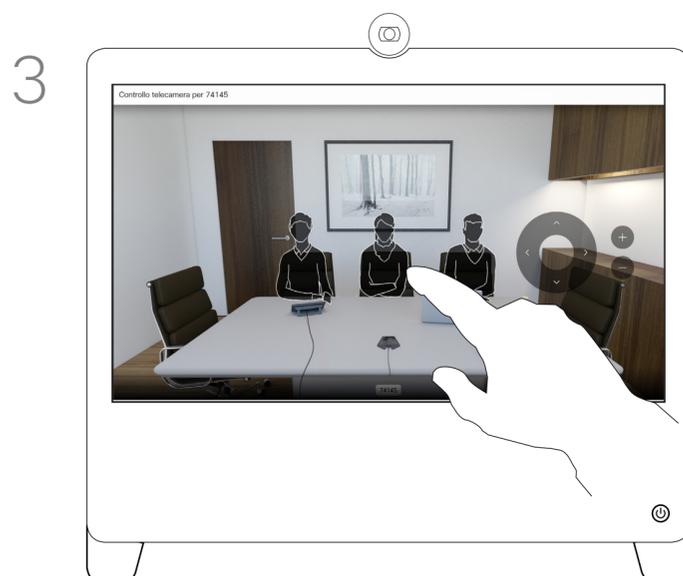
Informazioni sul controllo della videocamera



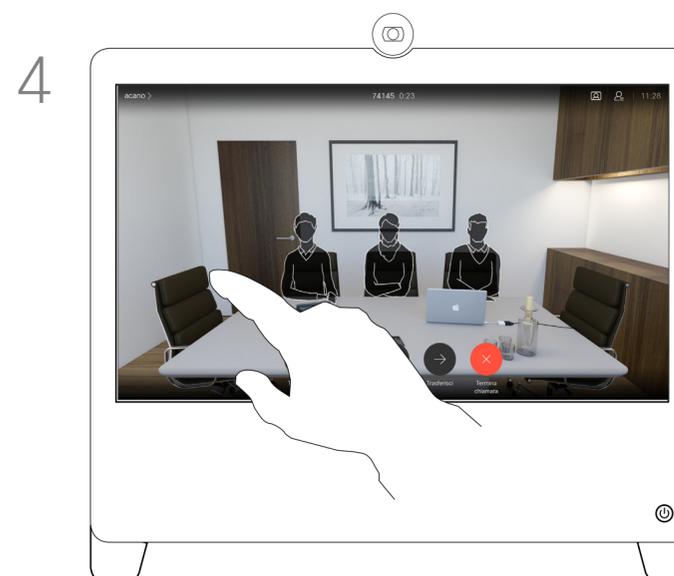
Toccare l'icona **Partecipante**.



Toccare il partecipante di cui si desidera controllare la videocamera, quindi toccare **Vista di controllo**.



Utilizzare i controlli per modificare panoramica, inclinazione e zoom in base alle proprie esigenze.



Al termine, toccare un punto qualsiasi all'esterno dei controlli.

Potrebbe essere in corso una videochiamata, in cui uno o più dispositivi video dispongono di una videocamera controllabile da remoto.

È quindi possibile controllare tali videocamere del proprio dispositivo video. Questa funzionalità è nota come controllo remoto della videocamera.

Se il dispositivo remoto ha attivato il monitoraggio della videocamera (che si verifica quando la videocamera segue e visualizza chi parla), non è possibile utilizzare il controllo della videocamera remoto.



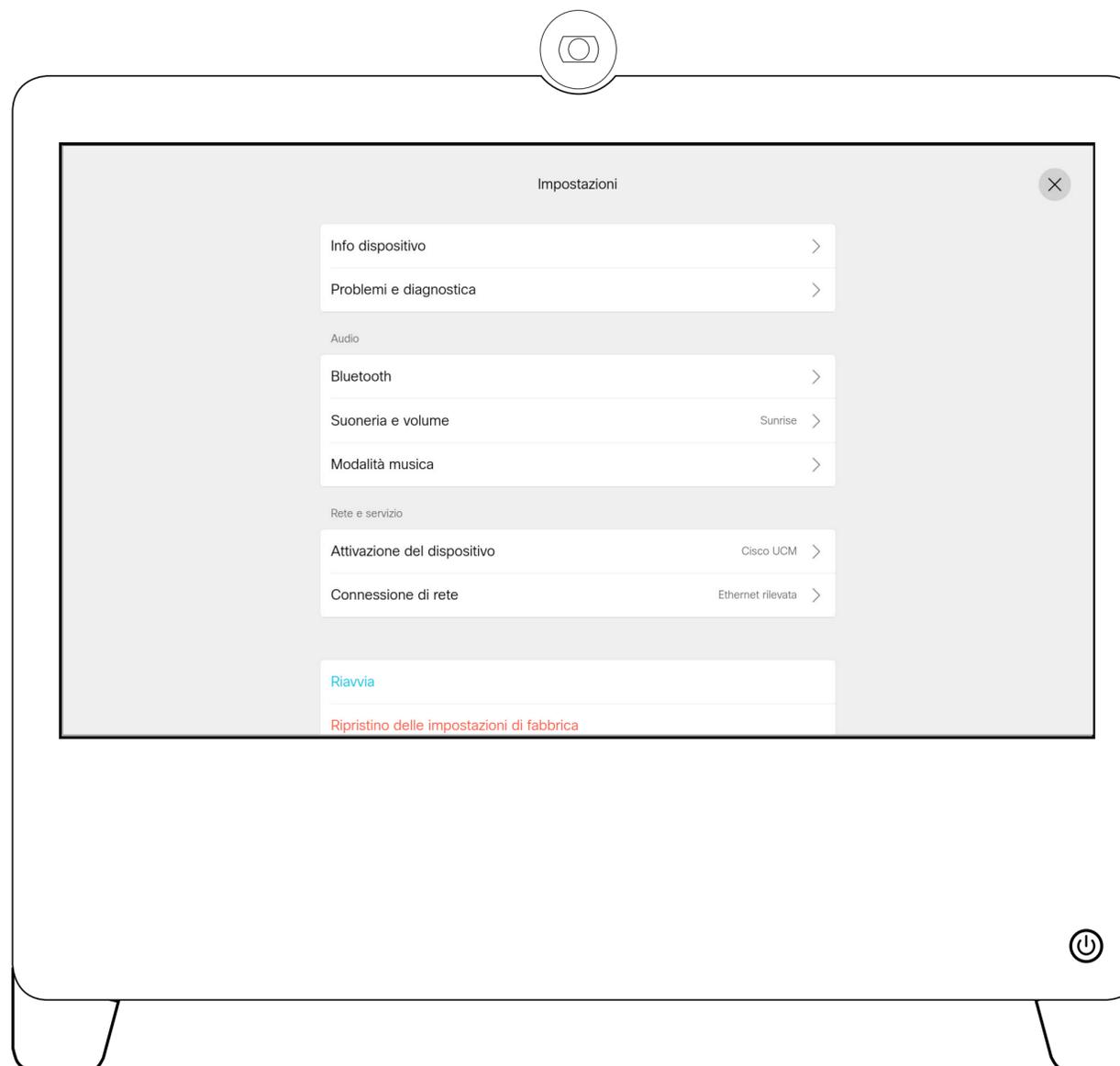
Impostazioni

Impostazioni

Accesso alle impostazioni

Dal menu **Impostazioni** è possibile verificare le informazioni sul dispositivo e modificare diverse impostazioni. Le impostazioni disponibili potrebbero essere state limitate dall'amministratore.

- Fornisce informazioni sull'indirizzo video, sull'indirizzo IP e MAC, sul proxy SIP e sulla versione del software corrente.
- Consente di attivare e disattivare il Bluetooth.
- Consente di selezionare la suoneria e impostare il volume della suoneria.
- Consente di scegliere un servizio di chiamata.
- Consente di selezionare tra connessione cablata e connessione wireless (Wi-Fi).
- Riavviare il dispositivo.
- Per tornare alle impostazioni predefinite, eseguire un ripristino delle impostazioni di fabbrica. In questo modo, si perde la registrazione corrente. Non è possibile annullare un ripristino delle impostazioni di fabbrica.



Per accedere a questo menu, toccare la piccola icona nell'angolo in alto a sinistra e poi **Impostazioni**.

