CE9.14
Cisco Webex
DX70 y DX80
Guía de usuario

D15104.30 Guía del usuario de Cisco Webex DX70 y DX80 NOVIEMBRE DE 2020
Todo el contenido © 2020 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados

Índice

Contenido de esta guía

Introducción

Cisco DX70 4
Cisco DX80 5
Vincular con auriculares Bluetooth 6
Iniciar sesión con sus propias credenciales 7

Videollamadas

Realizar una llamada desde la lista de contactos 9
Editar un contacto antes de llamar 10
Realizar una llamada con el nombre, el número o la dirección 11
Llamadas entrantes 12
Recibir una llamada mientras se está en otra llamada 13
Desconectarse de una llamada 14
Poner en espera una llamada y reanudarla 15
Transferir una llamada en curso 16
Cambiar la velocidad de la llamada 17
Activar la función No molestar 18
Desvío automático de todas las llamadas 19
Mostrar el teclado durante una llamada 20
Agregar nuevos participantes a una llamada existente 21
Desconectar a un participante de una conferencia 22
Fijar un ponente en una reunión 23
Usar el modo de música 24
Buscar detalles de llamadas recientes 25

Proximidad inteligente

Señal de ultrasonido de Cisco Proximity 27

Intercambio de contenido

Compartir contenido en una llamada 29
Cambiar el diseño de la presentación durante una llamada 30

Reuniones programadas

Participar en una reunión planificada 32
Participación en una reunión Webex 33

Contactos

Favoritos, Recientes y Directorio 35
Agregar a alguien a Favoritos durante una llamada 36
Agregar a alguien a Favoritos fuera de una llamada 37
Editar un favorito existente 38

Control de la cámara

Activar o desactivar la vista propia 40
Mover la PiP de vista propia 41
Control de cámara remoto 42

Configuración

Configuración 44

Todas las entradas del índice de contenido son hiperenlaces activos en los que se puede hacer clic y que abren el artículo correspondiente.

Para pasar de un capítulo a otro, también puede hacer clic en los iconos de la barra lateral.

Nota: Puede que algunas de las funciones descritas en la presente guía sean opcionales en algunos mercados y es posible que no estén disponibles en su dispositivo.

D15104.30 Guía del usuario de Cisco Webex DX70 y DX80 NOVIEMBRE DE 2020

Todo el contenido © 2020 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados

Introducción

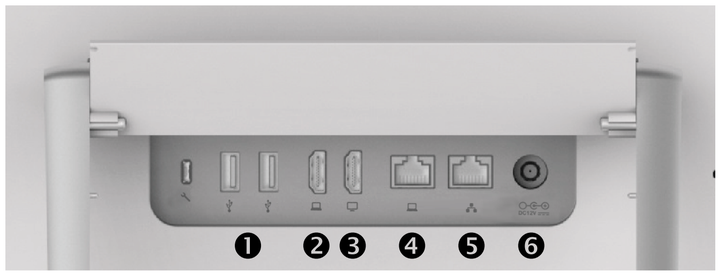
D15104.30 Guía del usuario de Cisco Webex DX70 y DX80 NOVIEMBRE DE 2020
Todo el contenido © 2020 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados

Cisco DX70

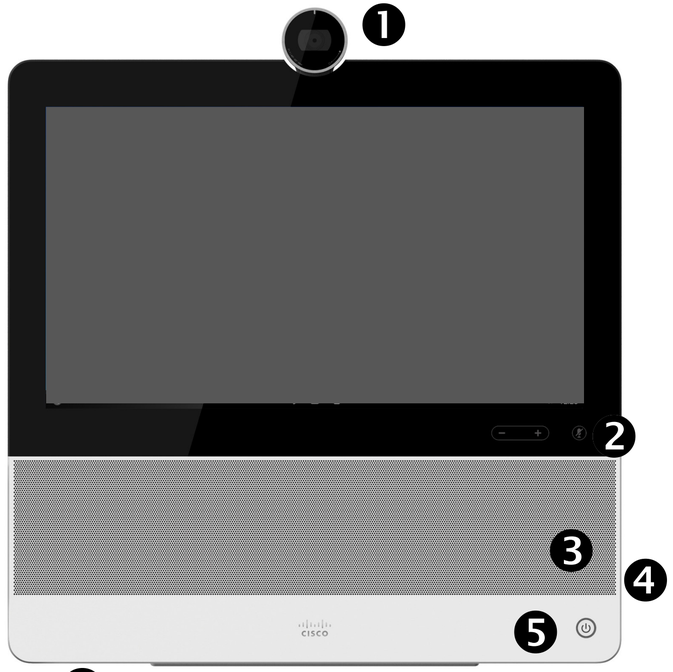
Usar como monitor del PC. Use un cable HDMI para conectar su equipo a la clavija HDMI PC (consulte la información siguiente).

Para cambiar entre los monitores de PC y de pantalla de vídeo, basta con tocar la pantalla.

Las llamadas entrantes aparecerán de la forma habitual, independientemente del modo (PC o vídeo), a no ser que la función No molestar esté activa, consulte "Activar la función No molestar" en la página 18



1. Puertos USB
2. Ranura HDMI PC
3. Conexión de monitor externo HDMI (no está en uso)
4. Conexión de expansión LAN. Conecte el cable LAN de PC aquí para que el dispositivo Cisco DX70 y su PC compartan una conexión LAN.
5. Conexión LAN
6. Ranura de fuente de alimentación



1. Cámara con obturador de privacidad: girar a la izquierda para cerrar y a la derecha para abrir
2. Botón de silencio del micrófono y controles de volumen del altavoz
3. Altavoz
4. Ranura de tarjeta SD y conectores para auriculares y USB. Tenga en cuenta que el dispositivo DX70 ahora admite el uso de auriculares Bluetooth, consulte las dos páginas siguientes para obtener más información.
5. Encendido/apagado
6. Micrófono

Acerca de esta guía de usuario

Esta guía de usuario se aplica a los dispositivos DX70 y DX80. Aunque el tamaño de la pantalla de los dispositivos es diferente, las imágenes que se muestran son idénticas.

A efectos prácticos, las capturas de pantalla utilizadas en esta guía se han insertado en un diseño del dispositivo DX80.

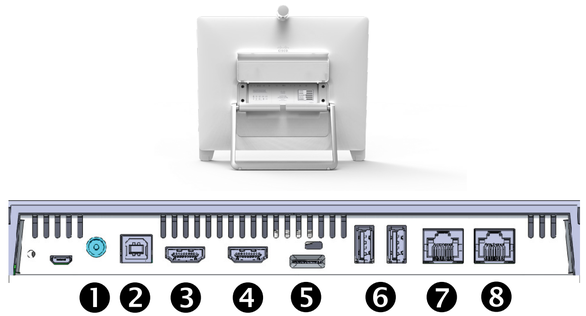
Todo el contenido © 2020 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados

Cisco DX80

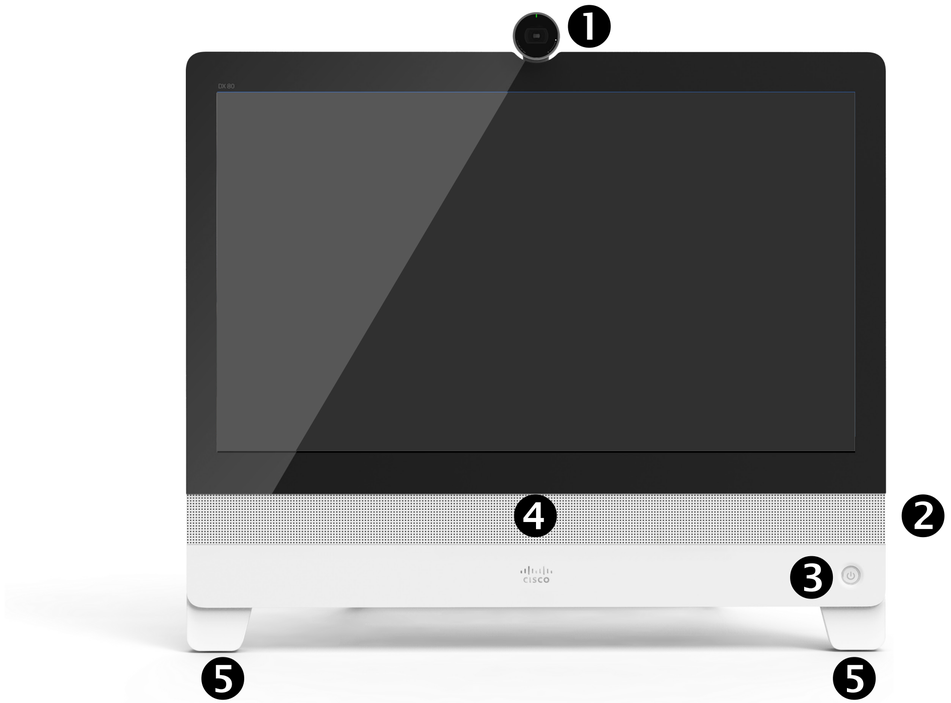
Usar como monitor del PC. Use un cable HDMI para conectar su equipo a la clavija HDMI PC (consulte la información siguiente).

Para cambiar entre los monitores de PC y de pantalla de vídeo, basta con tocar la pantalla.

Las llamadas entrantes aparecerán de la forma habitual, independientemente del modo (PC o vídeo), a no ser que la función No molestar esté activa, consulte “Activar la función No molestar” en la página 18.



1. Ranura de fuente de alimentación
2. Conexión de equipo USB
3. Conexión de equipo HDMI
4. Conexión de monitor externo HDMI (no está en uso)
5. Ranura para tarjeta SD y candado Kensington
6. Puertos USB
7. Conexión de expansión LAN. Conecte el cable LAN del equipo aquí para que el dispositivo Cisco DX80 y su equipo compartan una conexión LAN.
8. Conexión LAN



1. Cámara con obturador de privacidad: girar a la izquierda para cerrar y a la derecha para abrir
2. Botón de silencio del micrófono, controles de volumen del altavoz y ranura USB en el lado derecho de la unidad
3. Encendido/apagado
4. Altavoz
5. Micrófono en cada pata

Dispositivo DX80 y auriculares USB

El dispositivo DX80 usa el protocolo estándar para dispositivos de audio con cable USB.

Tenga en cuenta que el dispositivo DX80 también admite el uso de auriculares Bluetooth, consulte la página siguiente para obtener más información.

Los fabricantes pueden implementar este estándar (denominado “protocolo HID”) de diferentes maneras.

Por lo tanto, distintos modelos de un mismo fabricante pueden comportarse de manera distinta y no podemos garantizar que funcionen todos los auriculares.

Solo hemos probado auriculares con cable o auriculares que funcionan con un adaptador.

Tenga en cuenta que el dispositivo DX80 ahora admite el uso de auriculares Bluetooth, consulte la página siguiente para obtener más información.

Obtenga más información acerca de los auriculares USB y consulte la lista completa de auriculares compatibles en https://help.webex.com/nkiifbo/.

Todo el contenido © 2020 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados

Vincular con auriculares Bluetooth

Auriculares con tecnología Bluetooth

Perfiles Bluetooth compatibles:

- HFP (perfil de manos libres)
- A2DP (perfil de distribución de audio avanzado)

Los auriculares Bluetooth son compatibles directamente con la radio Bluetooth integrada o a través de un adaptador USB Bluetooth.

Es posible vincular varios auriculares con el dispositivo de vídeo, pero solo uno puede estar conectado a la vez.

El alcance es de hasta 10 m (30 pies). Si supera esta distancia durante una llamada, el audio pasará a los altavoces del dispositivo de vídeo.

La mayoría de los auriculares disponen de controles de volumen integrados. Durante una llamada, el volumen de los auriculares y del dispositivo de vídeo se sincroniza. Cuando no está en una llamada, los botones de volumen de los auriculares y del dispositivo de vídeo funcionan de forma independiente.

Funciones de Bluetooth compatibles:

- Contestar llamadas entrantes
- Rechazar llamadas entrantes
- Colgar llamadas
- Subir y bajar el volumen

Algunos auriculares tienen control de silencio. Es una función independiente del control de silencio del dispositivo de vídeo.

Adaptador USB Bluetooth

Se recomienda utilizar un adaptador USB Bluetooth, ya que ofrece una mayor calidad de audio. Al utilizar el adaptador, los auriculares se detectan como auriculares USB.

Tenga en cuenta que al utilizar un adaptador no se sincronizará el volumen de los auriculares y del dispositivo de vídeo.

Consulte también https://help.webex.com/nkiifbo/.

Vinculación con auriculares Bluetooth

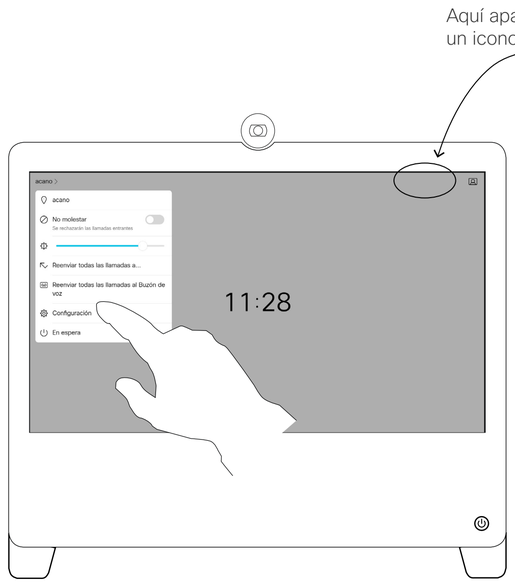
1. Active la vinculación Bluetooth en los auriculares. En caso de duda, consulte el manual de instrucciones de los auriculares.
2. Vaya a Configuración, como se explica en la esquina inferior izquierda. Para obtener más información sobre el menú Información del sistema, consulte “Configu-ración” en la página 43. Si Bluetooth está desactivado, actívelo. Bluetooth está activado de manera predeterminada.
3. El dispositivo de vídeo explora los dispositivos. Cuando los localice, los auriculares Bluetooth deberían aparecer en la lista de dispositivos.
4. Seleccione el dispositivo para comenzar la vinculación. Puede tardar varios segundos en completarse.
5. Si la vinculación se completa correctamente, el dispositivo de vídeo mostrará los auriculares como conectados. De este modo, la vinculación se habrá completado.

Puede cambiar entre el altavoz del dispositivo de vídeo y los dispositivos conectados a través de Bluetooth o USB.

Seleccione el icono en la barra de estado de la interfaz de usuario y elija entre los dispositivos disponibles:

- Altavoces
- Auriculares analógicos (solo DX70)
- Auriculares USB
- Auricular USB
- Dispositivo Bluetooth

Para iniciar la vinculación toque **Configuración** y **Bluetooth**.



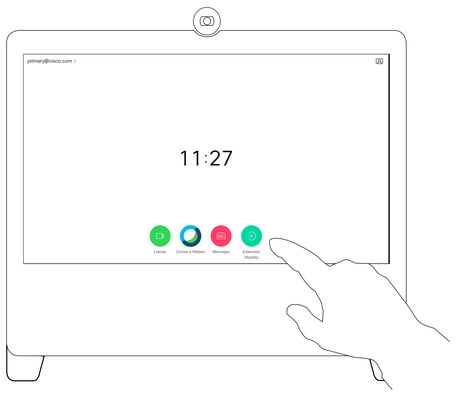
Puede usar la vinculación Bluetooth directamente con el dispositivo de vídeo o usar un adaptador USB.

Todo el contenido © 2020 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados

Introducción

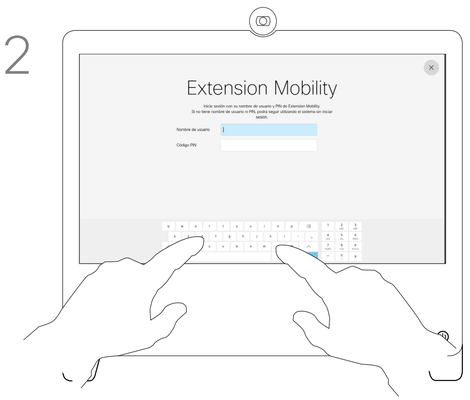
Iniciar sesión con sus propias credenciales

1



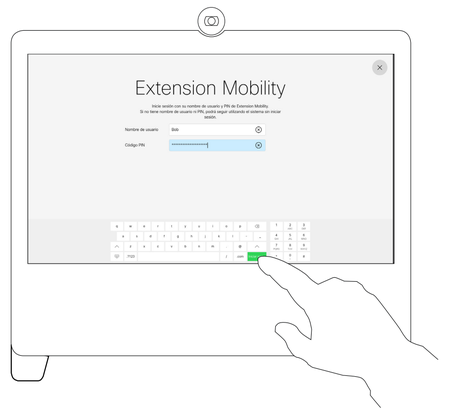
Toque el botón **Extension Mobility** verde.

2



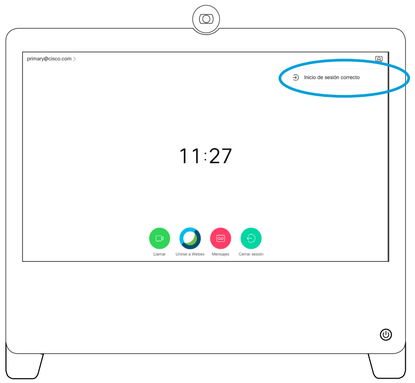
Escriba su nombre de usuario y código PIN.

3



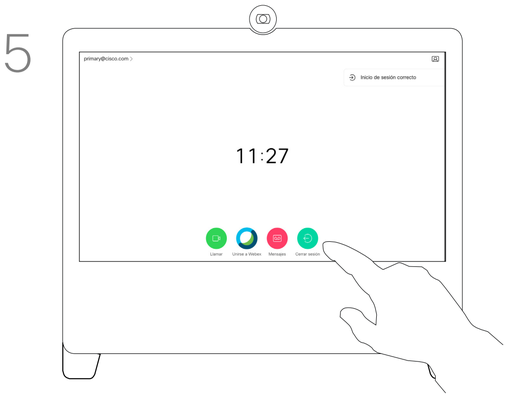
Toque **Iniciar sesión**.

4



El dispositivo confirmará que el inicio de sesión se ha realizado correctamente.

5



Para cerrar la sesión, toque **Cerrar sesión**, como se muestra.

Acerca de Extension Mobility

Los dispositivos de vídeo situados en salas de reuniones o salas de descanso y registrados en CUCM (Cisco Unified Communications Manager) pueden permitirle que inicie sesión en el dispositivo con sus propias credenciales personales.

A continuación, CUCM enruta todas las llamadas entrantes a ese dispositivo de vídeo específico.

Cuando cierre la sesión de Extension Mobility, la lista de Recientes se borrará del dispositivo.

Extension Mobility también se conoce como Hot-desking (uso compartido de escritorios).

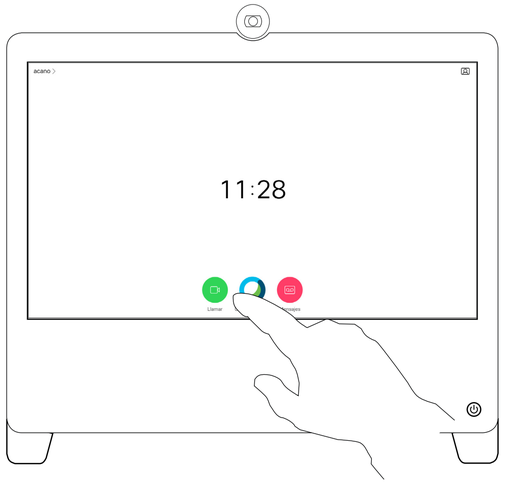
Todo el contenido © 2020 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados

Videollamadas

D15104.30 Guía del usuario de Cisco Webex DX70 y DX80 NOVIEMBRE DE 2020
Todo el contenido © 2020 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados

Realizar una llamada desde la lista de contactos

1

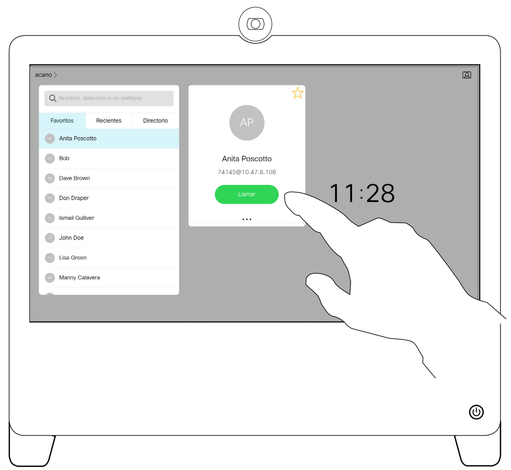


Toque el botón verde **Llamar**.

2

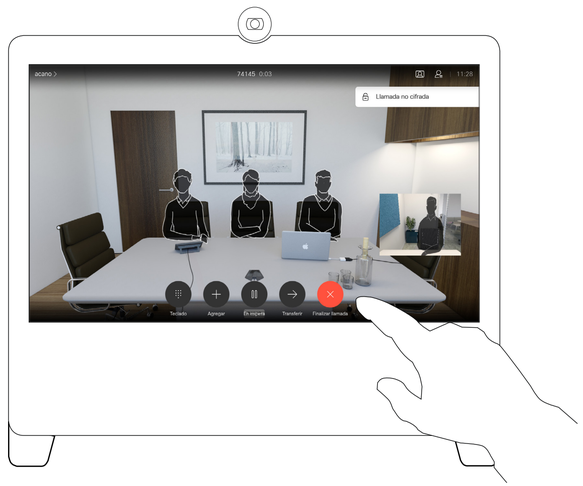
Para buscar a alguien en una lista específica (*Favoritos*, *Directorio* o *Recientes*), toque dicha lista y desplácese para localizar la entrada a la que desea llamar.

3



Toque la entrada para generar el botón verde **Llamar**. A continuación, toque el botón verde **Llamar**, tal como se muestra.

4



La llamada se ha realizado. Para finalizar la llamada, toque el icono rojo **Finalizar llamada**.

Acerca de las listas de contactos

La lista de contactos está formada por tres partes:

Favoritos. Es usted quien ha colocado ahí los contactos. Estas entradas suelen ser personas a las que llama con frecuencia o con las que tiene que contactar rápida y cómodamente de vez en cuando.

Directorio será habitualmente un directorio corporativo instalado en el sistema por el equipo de asistencia de vídeo.

Recientes. Es una lista de las llamadas que ha efectuado, recibido o perdido anteriormente.

Se aplican las opciones siguientes:

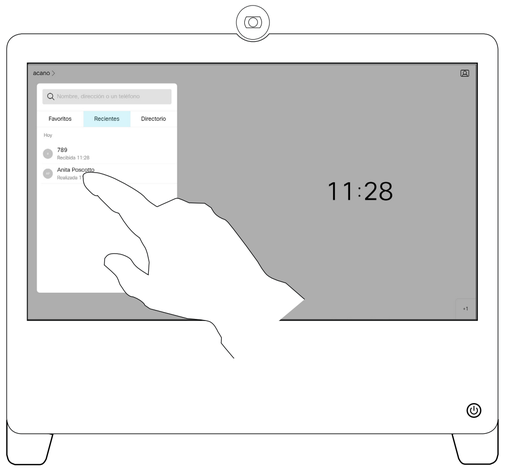
- Es posible teclear un nombre, un número o una dirección IP y el dispositivo realizará la búsqueda automáticamente en todas las listas.
- Puede agregar la entrada a la lista *Favoritos*, editar elementos de la entrada antes de llamar y cambiar la velocidad de llamada.

Tenga en cuenta que eliminar las entradas de *Recientes* solo puede hacerse desde la interfaz web.

Todo el contenido © 2020 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados

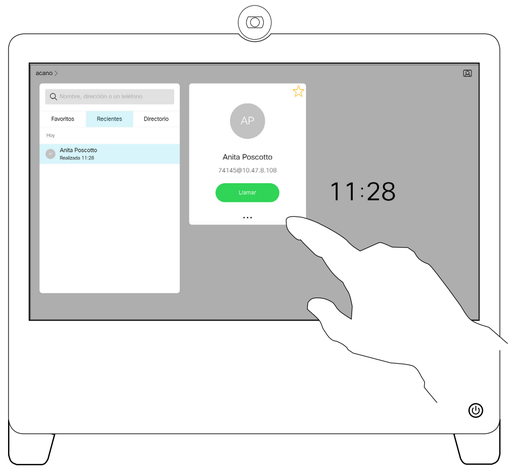
Editar un contacto antes de llamar

1



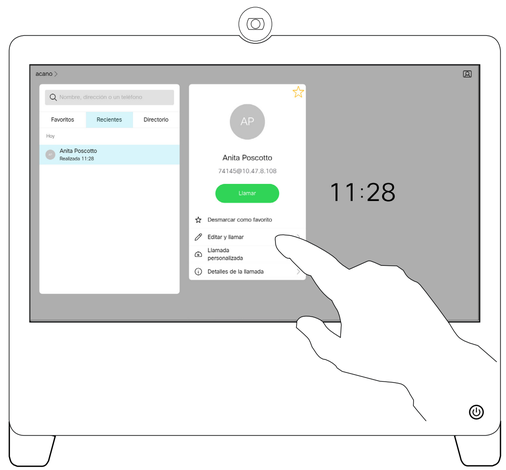
Localice la entrada que desea editar antes de realizar una llamada. Toque la entrada. Se abre el menú *Llamar*.

2



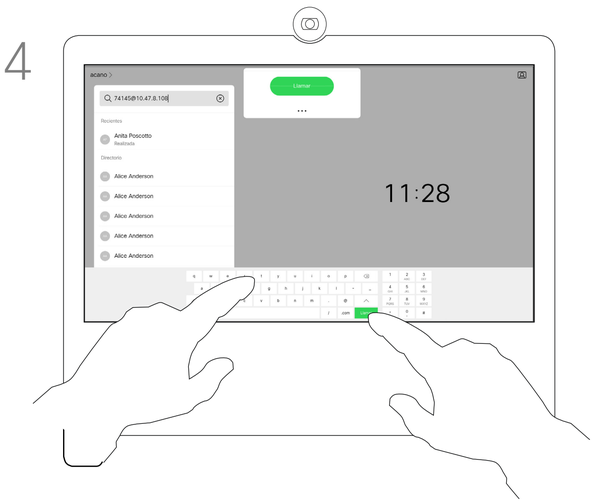
Toque el icono **Más** (...) situado debajo del botón **Llamar** verde.

3



Toque **Editar y llamar**.

4



Utilice el teclado para editar y, a continuación, toque cualquiera de los botones verdes **Llamar** para realizar la llamada.

Acerca de la edición de entradas

Para obtener información sobre cómo acceder a la lista de contactos, consulte la página anterior.

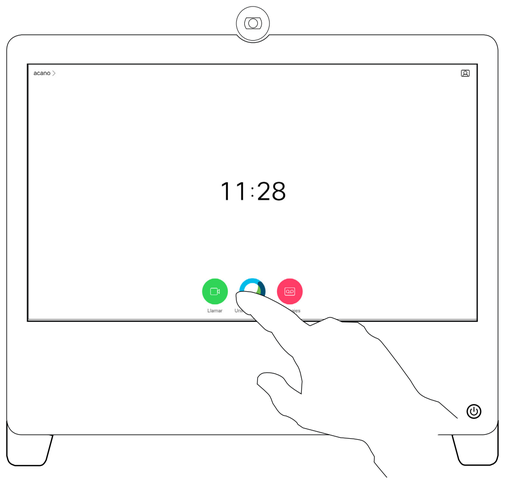
Quizás tenga que editar una entrada en una de las listas de contactos antes de efectuar la llamada. Puede que deba agregar un prefijo, un sufijo o modificar de alguna otra forma la entrada para realizar correctamente la llamada.

Todo el contenido © 2020 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados

Videollamadas

Realizar una llamada con el nombre, el número o la dirección

1



Toque el botón verde **Llamar**.

2

Toque el campo **Buscar o Marcar**. Se abrirá el teclado.

3

Escriba un nombre, un número o una dirección. Aparecerán sugerencias o posibles coincidencias a medida que escriba. Si la coincidencia correcta aparece en la lista, toque en ella. De lo contrario, siga escribiendo.

4

Cuando haya escrito o localizado a la persona que desea llamar, toque cualquiera de los botones de color verde **Llamar** para realizar la llamada.

Acerca de la realización de llamadas

Puede llamar a alguien que no aparezca en su lista de contactos escribiendo su nombre, dirección o número mediante el teclado virtual.

Todas las personas a las que usted haya llamado, o las que le hayan llamado, aparecerán en la lista *Recientes* y pueden transferirse a la lista *Favoritos*. Esto se describe en la sección *Contactos*.

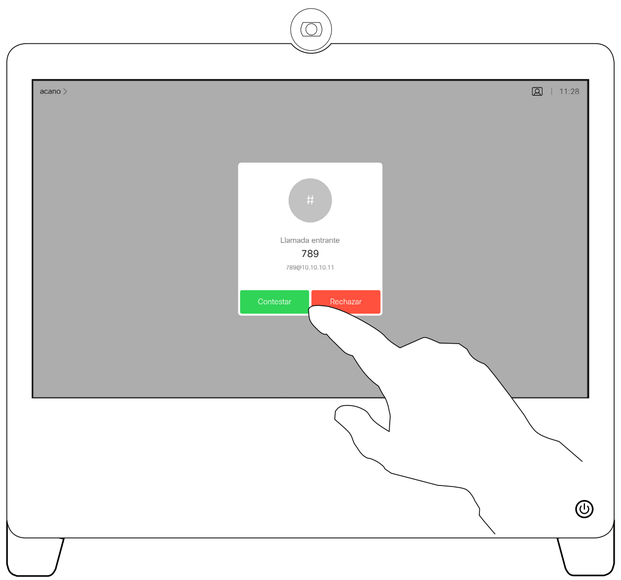
A veces, se le pedirá que introduzca números durante una llamada, por ejemplo, para acceder a extensiones o para proporcionar un código PIN.

Toque **Tonos táctiles** (este botón aparece en cuando se efectúa la llamada) para abrir el teclado necesario.

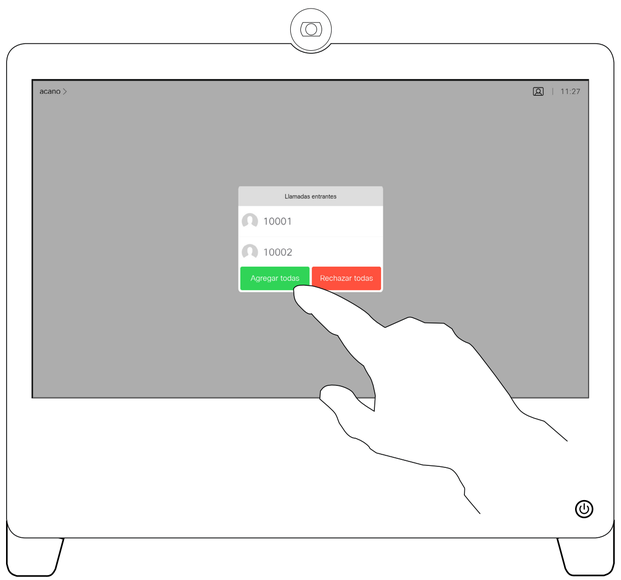
Tenga en cuenta que la lista Recientes solo se puede borrar desde la interfaz web.

Todo el contenido © 2020 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados

Llamadas entrantes



Toque el botón correspondiente para aceptar (contestar) o rechazar una llamada entrante.



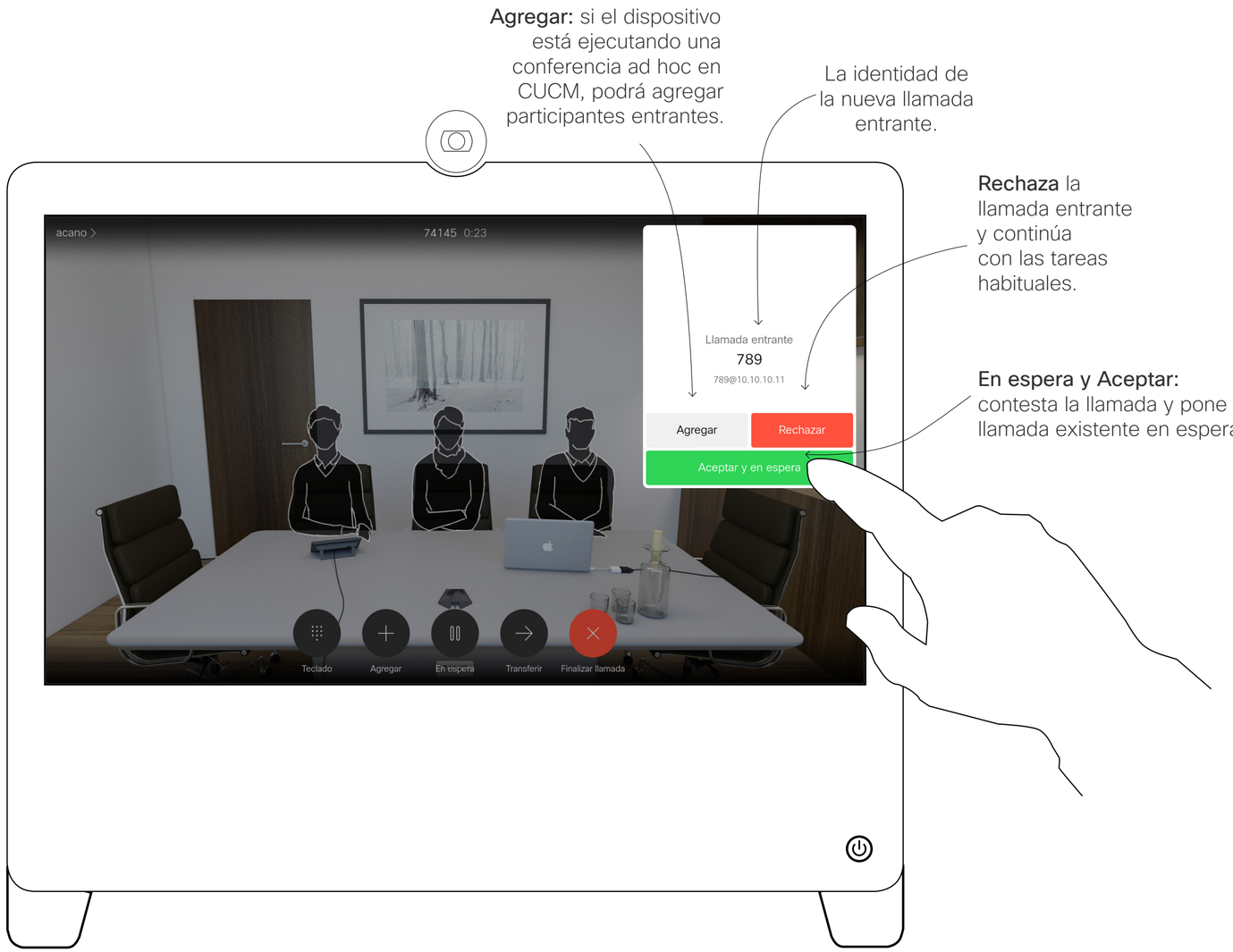
Si la infraestructura de vídeo lo permite, puede recibir varias llamadas entrantes. A continuación tendrá la opción de agregarlas todas a una llamada existente o de rechazarlas todas.

Si alguien le llama

- Si alguien le llama, puede aceptar, rechazar o ignorar la llamada.
- Si rechaza la llamada, se indicará a la persona que llama que está ocupado.
- Si ignora la llamada, la persona que llama entenderá que está ausente (ya que no ha descolgado).
- Es posible que su infraestructura de vídeo le permita recibir varias llamadas entrantes. Póngase en contacto con el equipo de asistencia de vídeo, si es necesario.

Todo el contenido © 2020 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados

Recibir una llamada mientras se está en otra llamada



Acerca de las opciones

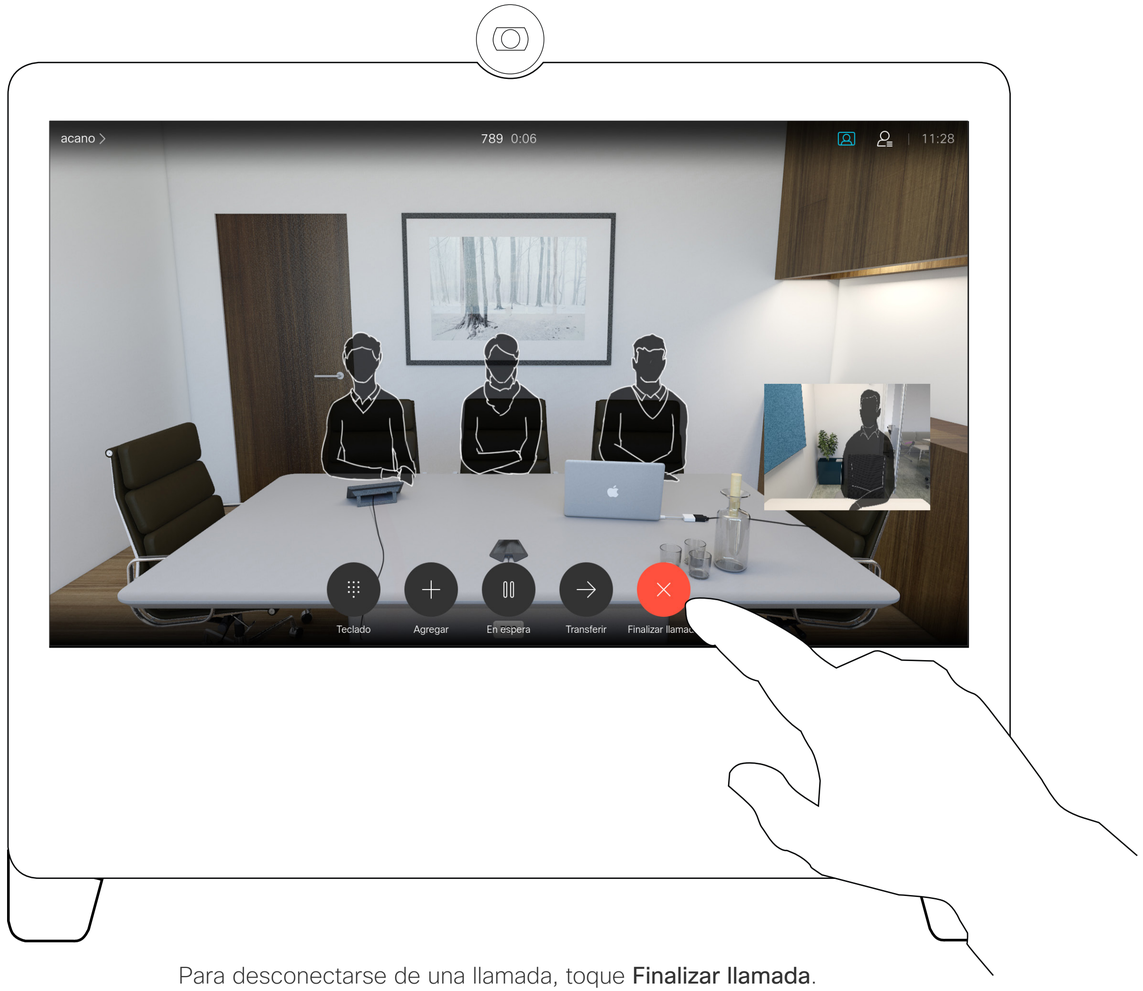
Si ya se encuentra en una llamada, en ciertas circunstancias, puede aceptar otra llamada entrante.

Todo el contenido © 2020 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados

Desconectarse de una llamada

Acerca de cómo desconectarse

Al tocar **Finalizar llamada** en una llamada se desconectará de esta. En una llamada con dos interlocutores solo, esta acción finaliza la llamada.

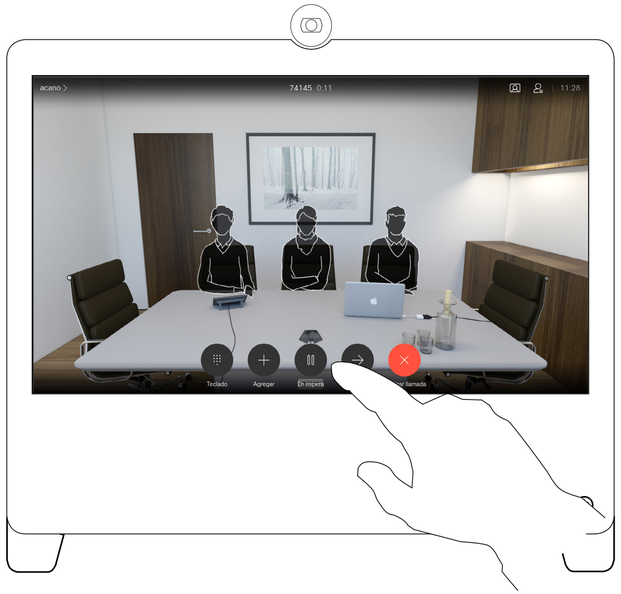


Para desconectarse de una llamada, toque **Finalizar llamada**.

Todo el contenido © 2020 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados

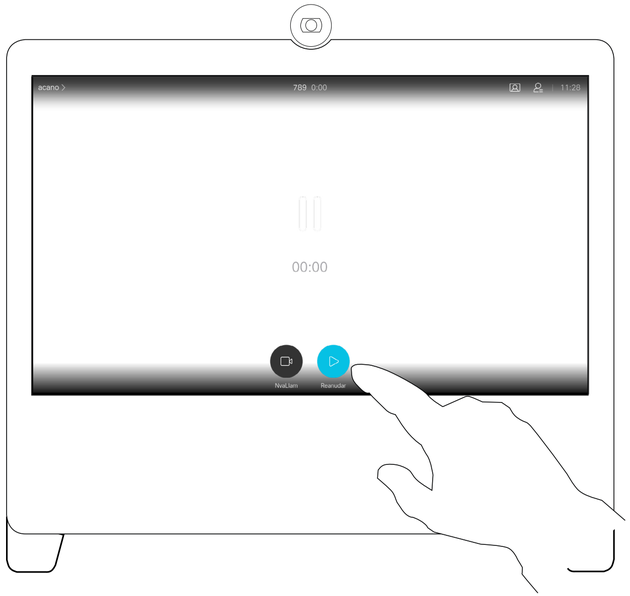
Poner en espera una llamada y reanudarla

1



Durante una llamada, toque **En espera**.

2



Toque **Reanudar** para volver a hablar con el primer interlocutor (para deshacer la acción).

Acerca de la puesta en espera

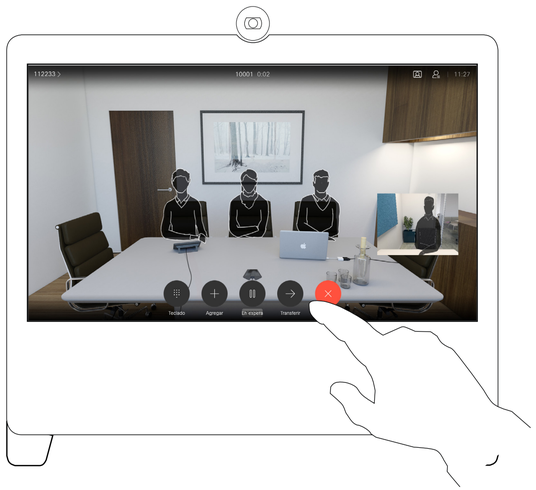
Por lo general, poner a los usuarios en espera es un paso inicial a la hora de transferir a alguien a otra persona. También se puede utilizar cuando sea necesario consultar a una persona o como alternativa al silencio cuando también se desea detener la transmisión de vídeo.

Todo el contenido © 2020 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados

Videollamadas

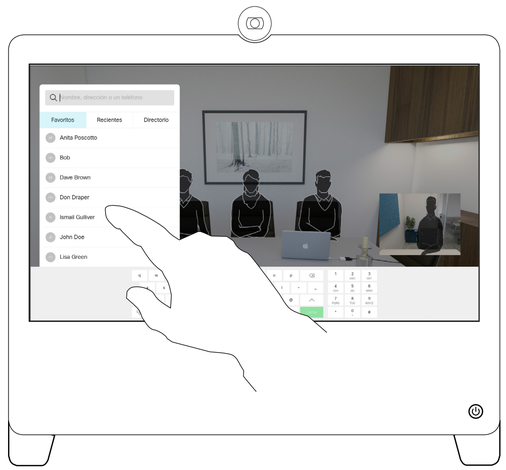
Transferir una llamada en curso

1



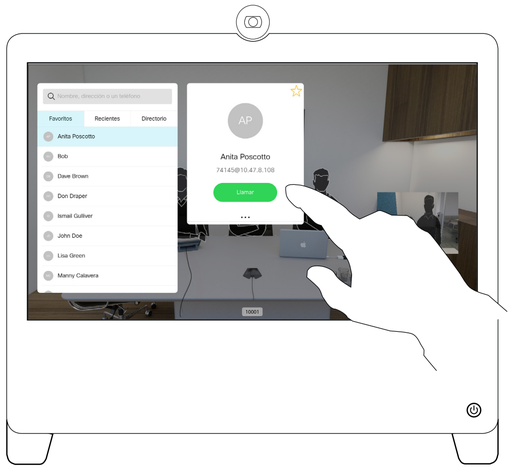
Toque el botón **Transferir**. La llamada actual se pondrá en espera.

2



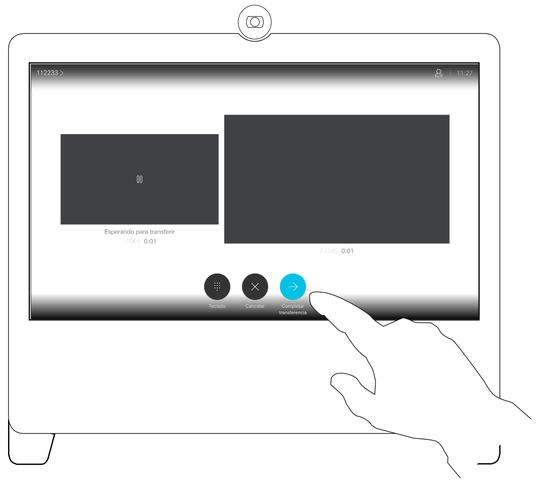
Busque a la persona que desea llamar del modo habitual.

3



Toque el botón verde **Llamar**. Hable con la persona para confirmar que acepta la transferencia.
La persona que va a transferirse sigue en espera.

4



Toque **Completar transferencia**.

Acerca de la transferencia

Puede transferir una llamada en curso a otra persona. La transferencia es siempre consultiva y podrá hablar con la persona a la que va a transferir una llamada antes de transferirla realmente.

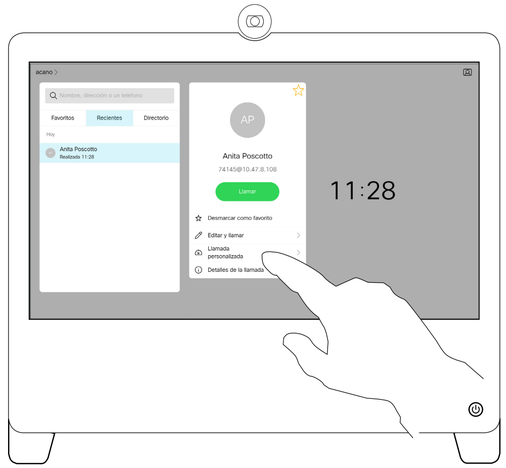
Todo el contenido © 2020 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados

Cambiar la velocidad de la llamada

1

Toque el botón **Llamar** (no mostrado) y, a continuación, localice la entrada cuya velocidad de llamada desea modificar (no mostrado). Toque esta entrada para abrir el menú *Llamar* y, a continuación, toque el icono **Más** (**...**) situado debajo del botón verde **Llamar**, como se muestra.

2



Toque **Llamada personalizada**.

3

Desplace el control deslizante hasta el ajuste necesario.

4

Toque el botón verde **Llamar** para realizar la llamada.

Acerca de la velocidad de la llamada

La velocidad de llamada es el término utilizado para expresar el ancho de banda asignado a la llamada. Se mide en kbps (kilobits por segundo).

Cuanto mayor sea la velocidad de la llamada, mejor será la calidad, pero a costa de un mayor consumo del ancho de banda.

El dispositivo tiene una velocidad de llamada predeterminada. Normalmente la configura el equipo de asistencia de vídeo. En condiciones normales la velocidad de llamada la ajustará automáticamente el sistema, siempre que sea necesario. Esto se realiza para evitar bloquear la llamada de vídeo al intentar llamar a alguien a una velocidad superior a la que admita su dispositivo y su conexión.

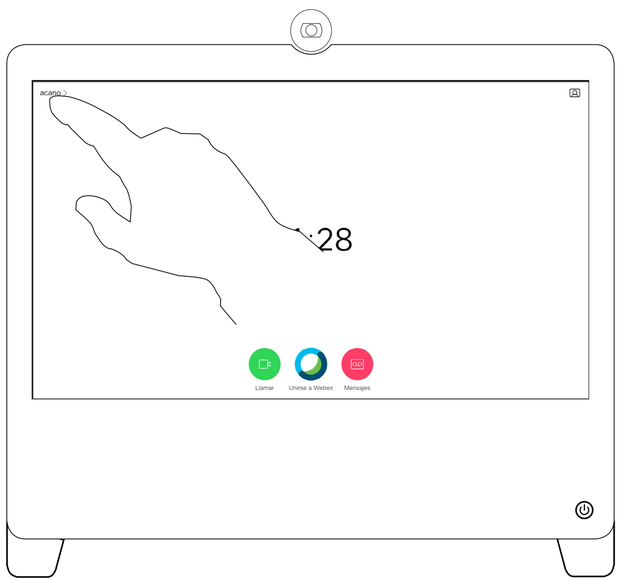
Si por alguna razón, se produce un error en la configuración automática de velocidad de llamada, también puede ajustarla manualmente como último recurso.

La velocidad de llamada no se puede cambiar durante una llamada, pero sí justo antes de efectuarla, como se muestra a la izquierda.

Todo el contenido © 2020 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados

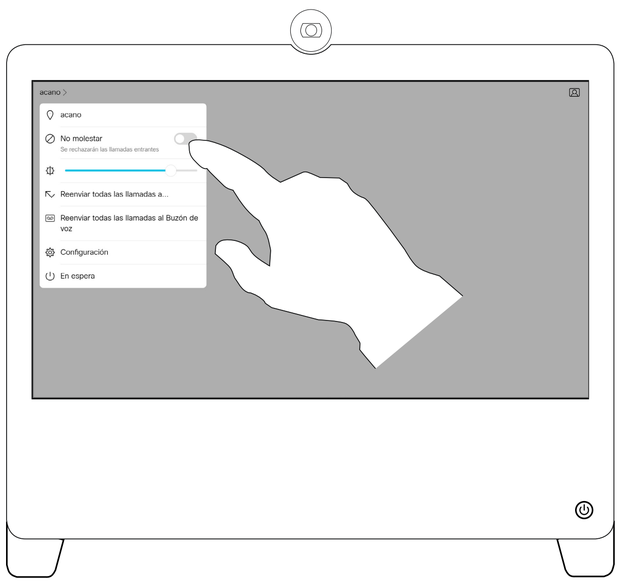
Activar la función No molestar

1



Toque la esquina superior izquierda, como se muestra.

2



Toque **No molestar** para activar la función. Vuelva a tocar para desactivarla.

Acerca de No molestar

Es posible configurar el dispositivo para que no responda a las llamadas entrantes. Todavía puede utilizarlo para llamar a otros.

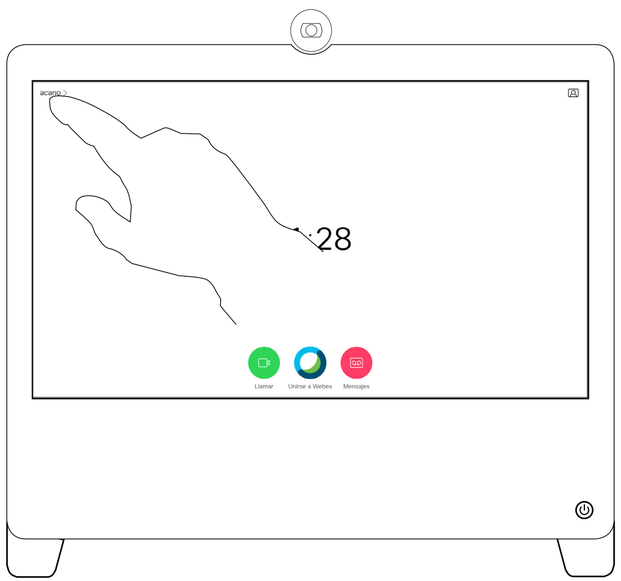
El equipo de asistencia de vídeo puede haber definido un tiempo límite para esta función. Cuando transcurra, el dispositivo volverá a responder las llamadas entrantes de la forma habitual. El tiempo límite predeterminado es de 60 minutos.

Tenga en cuenta que el equipo de soporte de vídeo puede haber quitado el acceso a esta función.

Todo el contenido © 2020 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados

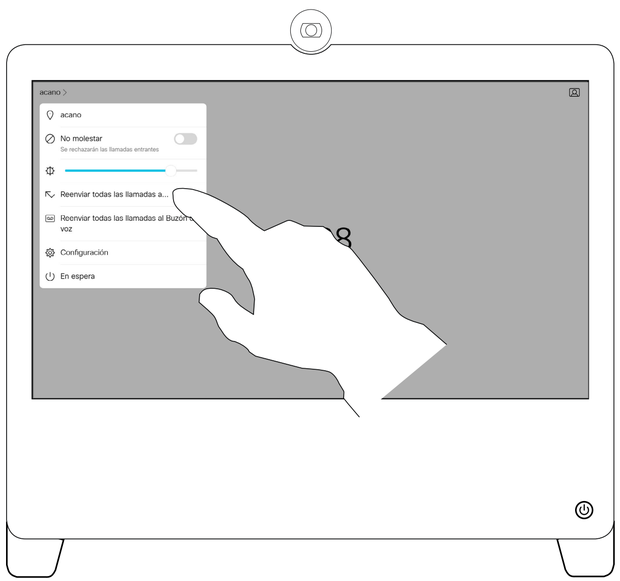
Desvío automático de todas las llamadas

1



Toque la esquina superior izquierda, como se muestra.

2



Ahora puede desviar todas las llamadas al receptor que especifique o al buzón de voz.

Acerca del desvío de llamadas

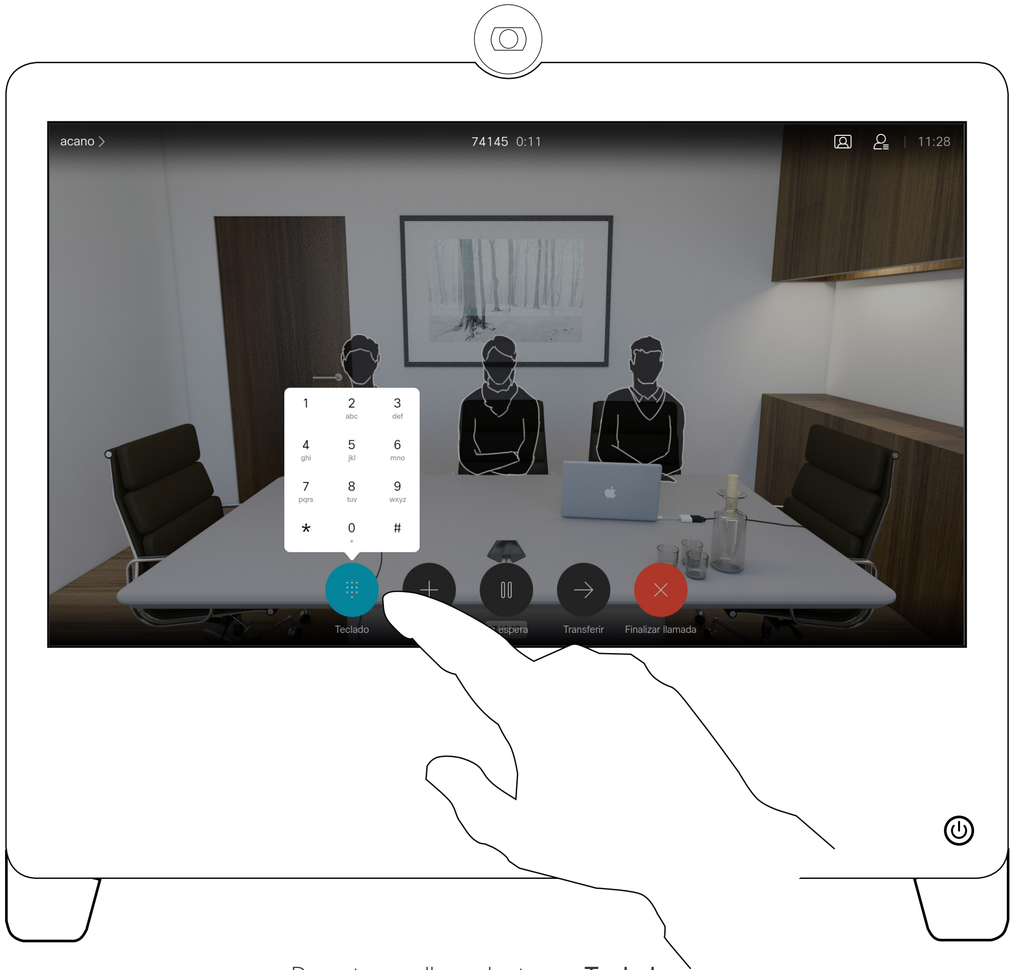
Puede que el equipo de asistencia de vídeo haya activado la opción de desvío de todas las llamadas recibidas. En ese caso puede elegir entre el buzón de voz y un destinatario designado por usted.

Si toca **Desviar todas las llamadas**, aparecerá el menú habitual **Llamar** en el que podrá especificar la persona que desea que reciba las llamadas.

Tenga en cuenta que el equipo de soporte de vídeo puede haber quitado el acceso a esta función.

Todo el contenido © 2020 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados

Mostrar el teclado durante una llamada



Durante una llamada, toque **Teclado** para abrir el teclado numérico.

Uso del teclado en una llamada

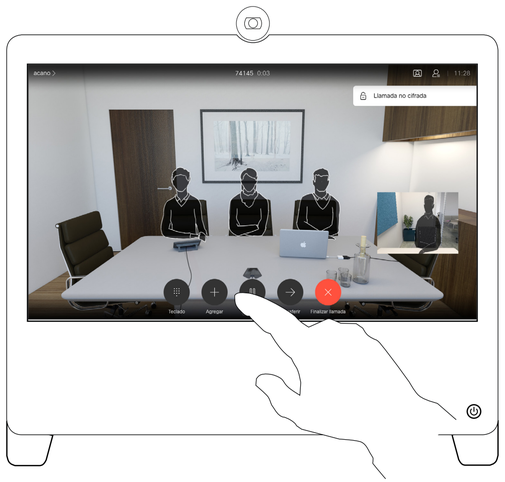
Durante una llamada, se le puede solicitar que envíe números para llamar a una extensión o para acceder a algún servicio (por ejemplo, introduciendo un código PIN).

Para poder introducirlo, debe abrir el teclado en la pantalla táctil.

Todo el contenido © 2020 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados

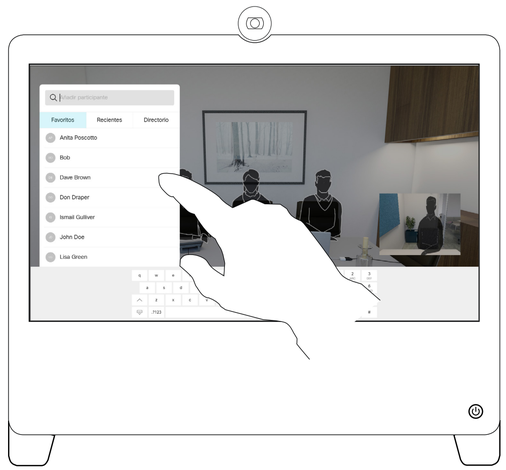
Agregar nuevos participantes a una llamada existente

1



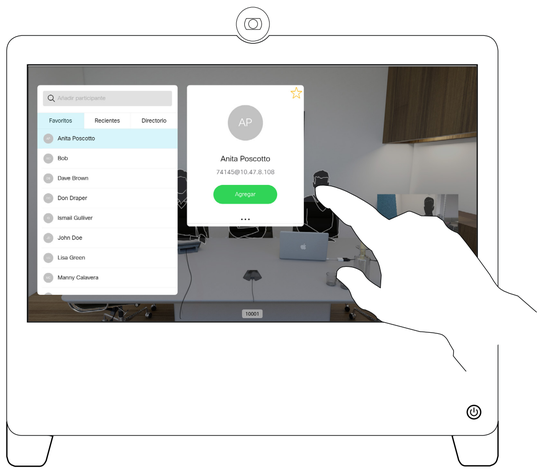
Durante una llamada, toque **Agregar**.

2



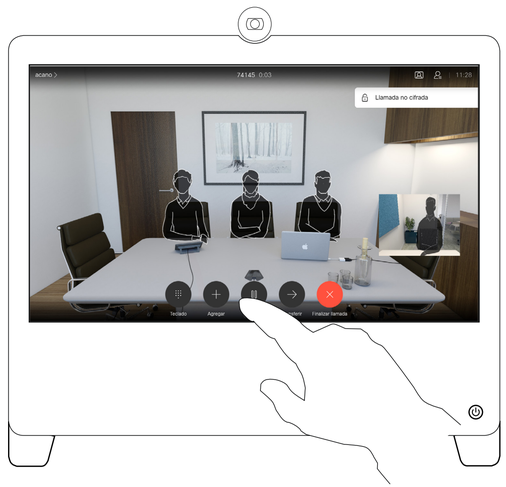
Localice a la persona a la que desea llamar del modo habitual.

3



Efectúe la llamada del modo habitual. Puede modificar la configuración de la llamada antes de efectuarla.

4



La llamada se agregará a la existente y habrá establecido una conferencia.

Puede repetir el procedimiento en la medida en que lo permita la infraestructura de vídeo.

Acerca de las conferencias de vídeo

La red de su dispositivo de vídeo puede contar con la capacidad de iniciar una conferencia de vídeo con varios participantes.

El número máximo de participantes admitidos en el dispositivo depende de las configuraciones del dispositivo y de la infraestructura de vídeo. En caso de duda, póngase en contacto con el equipo de asistencia de vídeo.

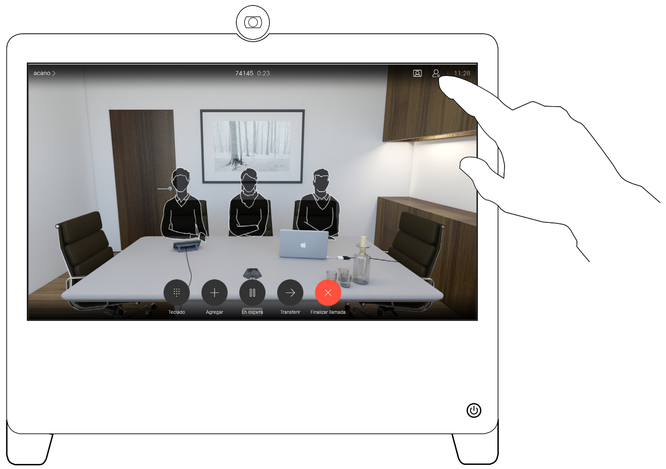
Si desea iniciar una conferencia de vídeo, puede llamar a cada participante de uno en uno.

Si usted es quien inicia la conferencia, podrá finalizarla por completo. Sin embargo, los demás participantes solo podrán desconectarse a ellos mismos.

Todo el contenido © 2020 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados

Desconectar a un participante de una conferencia

1



Durante una llamada, toque el icono **Participantes** en la esquina superior derecha (como se muestra) para abrir la lista de participantes.

2

Toque el participante que desea quitar de la conferencia.

3

Toque **Eliminar de la llamada**.

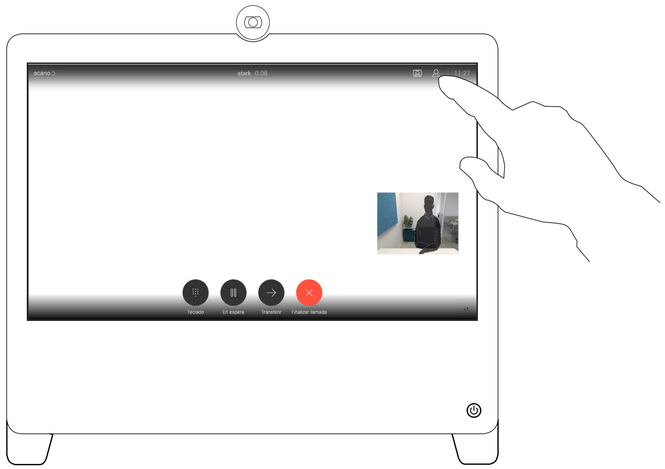
Acerca de las conferencias de vídeo

La capacidad de realizar una conferencia de vídeo desde su DX70 o DX80 es una función opcional que podría o no estar disponible para su dispositivo.

Todo el contenido © 2020 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados

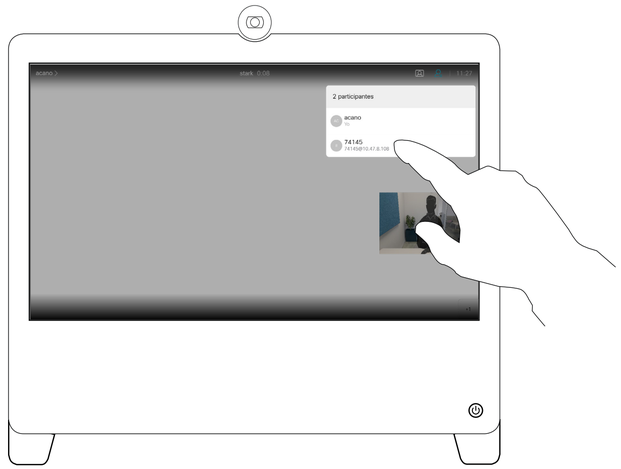
Fijar un ponente en una reunión

1



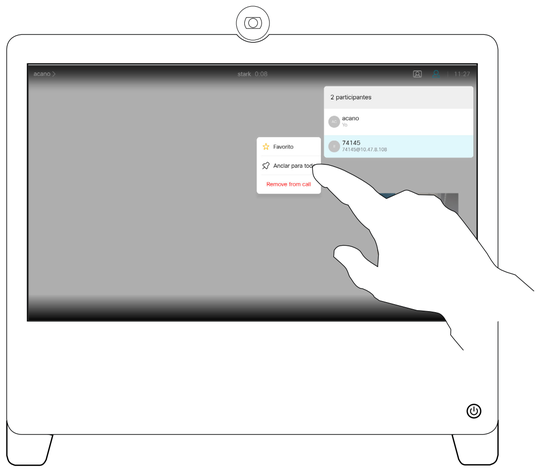
Durante una llamada, toque el icono **Participantes** en la esquina superior derecha (como se muestra) para abrir la lista de participantes.

2



Toque el participante que desee fijar.

3



Toque **Fijar para todos**.

Acerca de la fijación de un ponente

En una reunión de CMS, puede fijar un participante de la reunión para que aparezca como importante para todos los participantes de la reunión. De esta forma, el participante o la sala de reuniones se mostrarán en las pantallas de todos los participantes aunque no sean los ponentes activos.

Cuando se fija un ponente, se muestra en su pantalla una notificación de que se ha fijado. Del mismo modo, cuando se desactiva la fijación, verá una notificación de que se ha desactivado la fijación.

Si fija un participante solo de audio, el diseño no se verá afectado.

De forma predeterminada, solo el anfitrión puede fijarse para todos, pero el organizador de la reunión puede cambiar este valor en la configuración de la reunión.

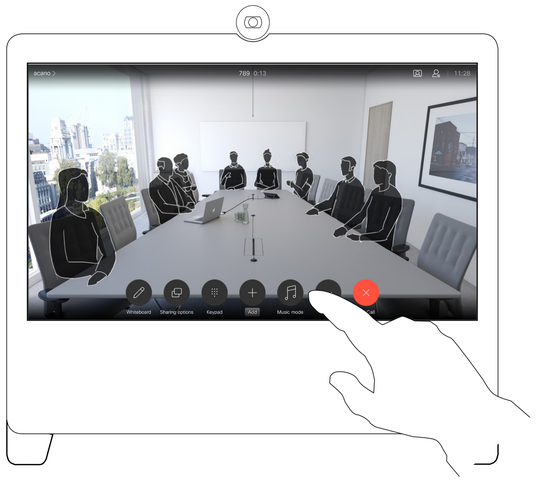
Puede fijar un ponente para toda la reunión solo en las reuniones de CMS.

Todo el contenido © 2020 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados

Videollamadas

Usar el modo de música

1



Durante una llamada, seleccione el **Modo de música** en el menú control de llamada.

2

Para desactivar el Modo de música, vuelva a seleccionar el botón de **Modo de música**.

Acerca del modo de música

La utilización del modo de música permite que el rango dinámico de la música pase a través de una llamada. Esto crea una mejor experiencia en situaciones en las que es importante oír los matices de la música.

El modo de música resulta útil para las lecciones de música a distancia, las pruebas de instrumentos musicales y otras situaciones en las que es importante escuchar toda la gama de música. El dispositivo sigue utilizando su cancelación de eco y la capacidad de reducción de ruido de fondo ambiental para evitar la necesidad de un equipo externo, sin perjudicar el rendimiento.

Cuando el modo de música no está en uso, el dispositivo filtra los ruidos adicionales y reduce las variaciones de nivel de sonido. Esto se adapta a la configuración de la reunión y ayuda a reducir ruidos que distraen. El filtrado adicional también funciona correctamente cuando se reproduce música grabada a través del dispositivo.

Para utilizar el modo de música, primero debe activarlo en el dispositivo. Seleccione el nombre del dispositivo en la esquina superior izquierda de la pantalla principal, vaya a *Configuración > Modo de música* y active la opción.

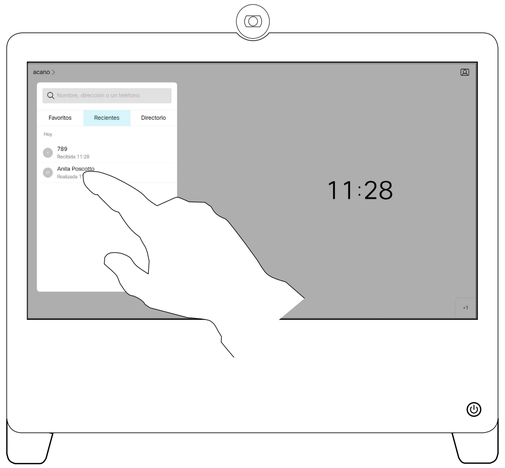
Todo el contenido © 2020 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados

Buscar detalles de llamadas recientes

Acerca de Detalle de llamada

Si necesita resolver problemas en una llamada reciente, puede encontrar los detalles de la llamada en la lista de llamadas recientes.

1

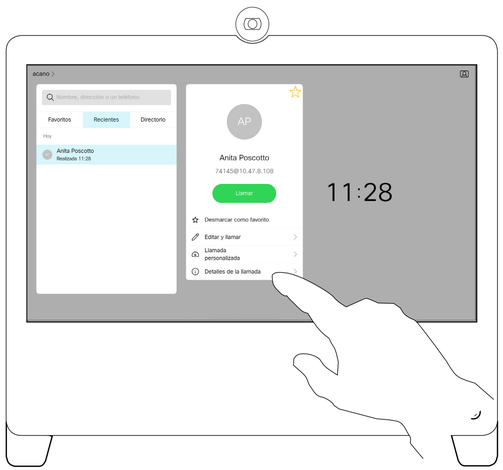


Localice la entrada que desea editar antes de realizar una llamada. Toque la entrada. Se abre el menú *Llamar*.

2

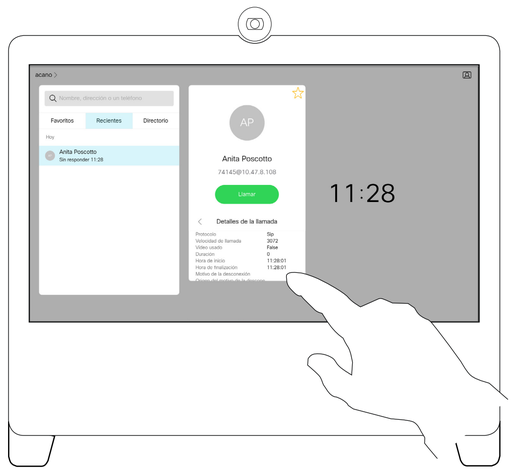
Toque el icono **Más** (...) situado debajo del botón **Llamar** verde.

3



Toque **Detalles de llamadas**.

4



Desplácese por la lista para ver los detalles de la llamada.

Todo el contenido © 2020 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados

Proximidad inteligente

D15104.30 Guía del usuario de Cisco Webex DX70 y DX80 NOVIEMBRE DE 2020
Todo el contenido © 2020 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados

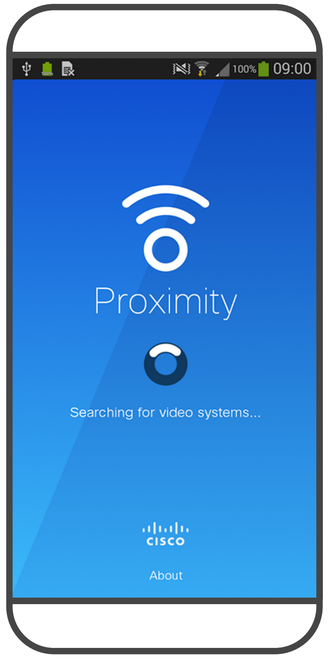
Proximidad inteligente

Señal de ultrasonido de Cisco Proximity

Los dispositivos de vídeo de Cisco emiten ultrasonidos como parte de la característica de proximidad. La mayoría de las personas se ve expuesta a ultrasonidos más o menos a diario en muchos entornos, incluidas aplicaciones industriales o comerciales y en dispositivos domésticos.

Incluso si los ultrasonidos emitidos por aire pudieran producir efectos subjetivos en ciertas personas, es muy improbable que esos efectos se produzcan a niveles de presión sonora de menos de 75 dB. Las pautas sobre límites de exposición de ultrasonidos varían considerablemente entre países, pero 75 dB es el límite más bajo que existe actualmente para la banda de frecuencia de 20 kHz, que es donde se emite la señal de proximidad de Cisco.

Una buena guía de referencia al respecto es la Guía de Salud de Canadá: http://www.hc-sc.gc.ca/ewh-semt/pubs/radiation/safety-code_24-securite/index-eng.php#a2.2.2.



Estas pautas señalan que los niveles de presión sonora inferiores a 120 dB no han demostrado causar pérdidas de audición, ya sea permanente o temporal.

En los dispositivos de vídeo de Cisco, para un uso personal, el nivel de presión de los ultrasonidos está por debajo de los 70 dB a una distancia de 20 cm o superior desde el altavoz.

En la mayoría de los casos prácticos, el nivel en el oído del usuario será mucho menor que estos niveles máximos, debido a la directividad del altavoz, la atenuación por la distancia y el elevado nivel de absorción de altas frecuencias que suele haber en cualquier sala normal. Los niveles comprenderán desde sonidos audibles que se consideran niveles de ruido de fondo/ambiente habituales en espacios de reuniones hasta los niveles de conversación típicos del habla normal.

Por lo tanto, la exposición continua a la señal de proximidad se considera segura para las personas. La mayoría de las personas no notará la presencia de la señal y no sufrirá ningún efecto. Sin embargo, algunas personas con audición de alta frecuencia especialmente aguda podrán oírla, lo cual es probable que ocurra directamente delante o cerca del altavoz.

Es evidente que algunos animales, como los perros, escucharán la señal de proximidad, ya que su rango de frecuencia de audición es mucho mayor.

Sin embargo, el efecto del sonido también depende del nivel, y el intervalo de audición de un perro no es muy distinto del de una persona. El umbral de audición de un perro a 20 kHz puede llegar a un mínimo de 0–10 dB, similar al umbral de un oído humano en el intervalo de frecuencia más sensible.

Cisco no ha realizado pruebas o calificado los posibles efectos que puede tener la señal sobre los perros. Debido a los niveles tan limitados se considera que, aunque la señal sea claramente audible, no es molesta para los perros.

Un perro en una oficina o sala de reuniones estará expuesto a ultrasonidos en niveles comparables a ruido de fondo normal o a niveles de conversación como máximo. No se han recibido denuncias sobre animales que hayan sufrido molestias por estas señales en los años que hemos tenido esta función en nuestros productos.

Sin embargo, la duda sobre el efecto de los ultrasonidos en perros es razonable, puesto que existen ahuyentadores de perros que utilizan ultrasonidos. Estos dispositivos suelen usar ultrasonidos molestos, pero no perjudiciales. Cisco no tiene conocimientos sobre el diseño de los ahuyentadores de perros, pero el análisis de las especificaciones de dichos dispositivos normalmente indica que los niveles de exposición suelen ser de 100 dB o más.

En el caso de sistemas de altavoces de otros fabricantes con códecs de vídeo de Cisco, Cisco no puede controlar el nivel de presión sonora de los ultrasonidos. En la mayoría de los casos, la respuesta de frecuencia y la sensibilidad del altavoz necesarias darán como resultado niveles por debajo del límite de 75 dB. Sin embargo, si se aplica una amplificación externa excesiva o el sistema de altavoces tiene una respuesta acentuada en altas frecuencias, pueden generarse niveles que superen el límite.

Acerca de la función de proximidad

La característica de proximidad inteligente permite compartir contenido de un equipo de forma inalámbrica con el dispositivo de vídeo. Los teléfonos inteligentes y las tabletas también pueden ver el contenido compartido directamente en sus propias pantallas.

Incluso puede utilizar su propio teléfono inteligente, tabletas, PC o MAC para controlar las llamadas en el dispositivo de vídeo.

Tenga en cuenta lo siguiente:

Deberá descargar (de forma gratuita) la aplicación Cisco Intelligent Proximity de la Apple Store o de Google Play.

Los usuarios de Windows y OS X deben dirigirse a https://proximity.cisco.com/.

Puede que el equipo de asistencia de vídeo no haya activado ninguna de las funciones, que las haya activado todas o que solo haya activado un subconjunto de ellas.

Intelligent Proximity usa ultrasonidos para conectar a los usuarios (véase más a la izquierda). No tape el micrófono del equipo, teléfono inteligente o tableta.

La función Intelligent Proximity se ha diseñado para que no funcione fuera de la sala de reuniones cuando las puertas de la sala se mantienen cerradas. Deberá estar muy cerca del terminal de vídeo para usar la función.

Si se precisa por motivos de privacidad, deje siempre cerradas las puertas de entrada a la sala de reuniones para evitar que la conversación se escuche accidentalmente en las salas adyacentes.

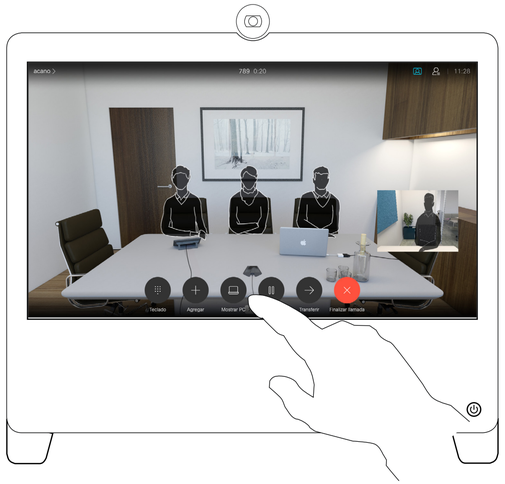
Todo el contenido © 2020 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados

Intercambio de contenido

D15104.30 Guía del usuario de Cisco Webex DX70 y DX80 NOVIEMBRE DE 2020
Todo el contenido © 2020 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados

Compartir contenido en una llamada

1



Durante una llamada, conecte la fuente y asegúrese de que está encendida. Toque **Mostrar PC** para mostrar la pantalla de su PC de forma local en el dispositivo. Lo que aparece en la pantalla al realizar esta acción no se muestra a los demás participantes.

2

Si no desea compartir la pantalla de su PC con los demás, toque **Ocultar PC** para volver a su estado anterior. De lo contrario, toque **Compartir**, tal como se muestra, para continuar compartiendo contenido.

3

El contenido de la pantalla de su PC se compartirá con los demás participantes.

4

Para dejar de compartir contenido, toque **Dejar de compartir**, tal como se muestra.

Acerca del uso compartido de contenido

El dispositivo de vídeo tiene la capacidad de mostrar presentaciones durante una llamada de vídeo o una conferencia de vídeo.

Tenga en cuenta que puede cambiar el diseño de la pantalla durante las presentaciones. Para obtener más información, consulte la página siguiente.

Sugerencia. La cámara del dispositivo puede funcionar como cámara de documentos. Solo tiene que inclinarla, como se indica, para que apunte a un documento u otro objeto físico de la mesa situada frente al dispositivo.

La cámara siente lo que hace e invierte automáticamente la imagen verticalmente. Por lo tanto, la imagen se muestra como debe al interlocutor.

Todo el contenido © 2020 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados

Intercambio de contenido

Cambiar el diseño de la presentación durante una llamada

1

2

Toque **Diseño** para acceder a las opciones de diseño, como se muestra.

Seleccione el diseño que desee tocándolo.

Acerca del diseño de la presentación

Puede cambiar el diseño de la pantalla durante las presentaciones. Las opciones habituales son mostrar o no mostrar al presentador y mostrar al presentador en una imagen en imagen (PiP) o en una imagen fuera de la imagen (PoP).

Las opciones de diseño disponibles en el dispositivo pueden ser distintas a las mostradas aquí, pero en los diseños siempre se mostrarán todas las opciones que se puedan seleccionar.

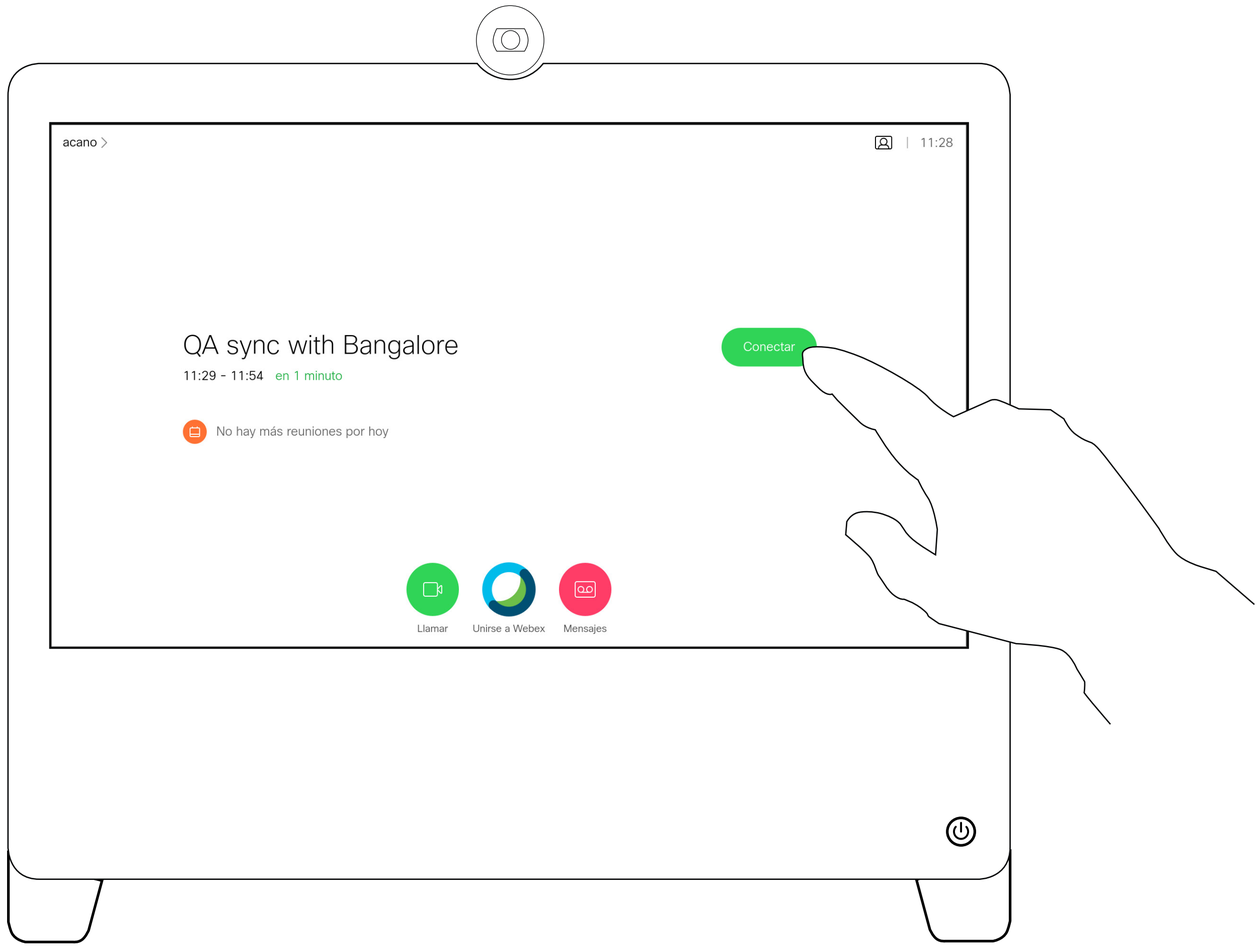
Todo el contenido © 2020 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados

Reuniones programadas

D15104.30 Guía del usuario de Cisco Webex DX70 y DX80 NOVIEMBRE DE 2020
Todo el contenido © 2020 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados

Reuniones planificadas

Participar en una reunión planificada



Participación en una reunión

El sistema de vídeo puede estar conectado a un sistema de gestión capaz de programar reuniones de vídeo. Las reuniones planificadas aparecerán como se muestra a la izquierda.

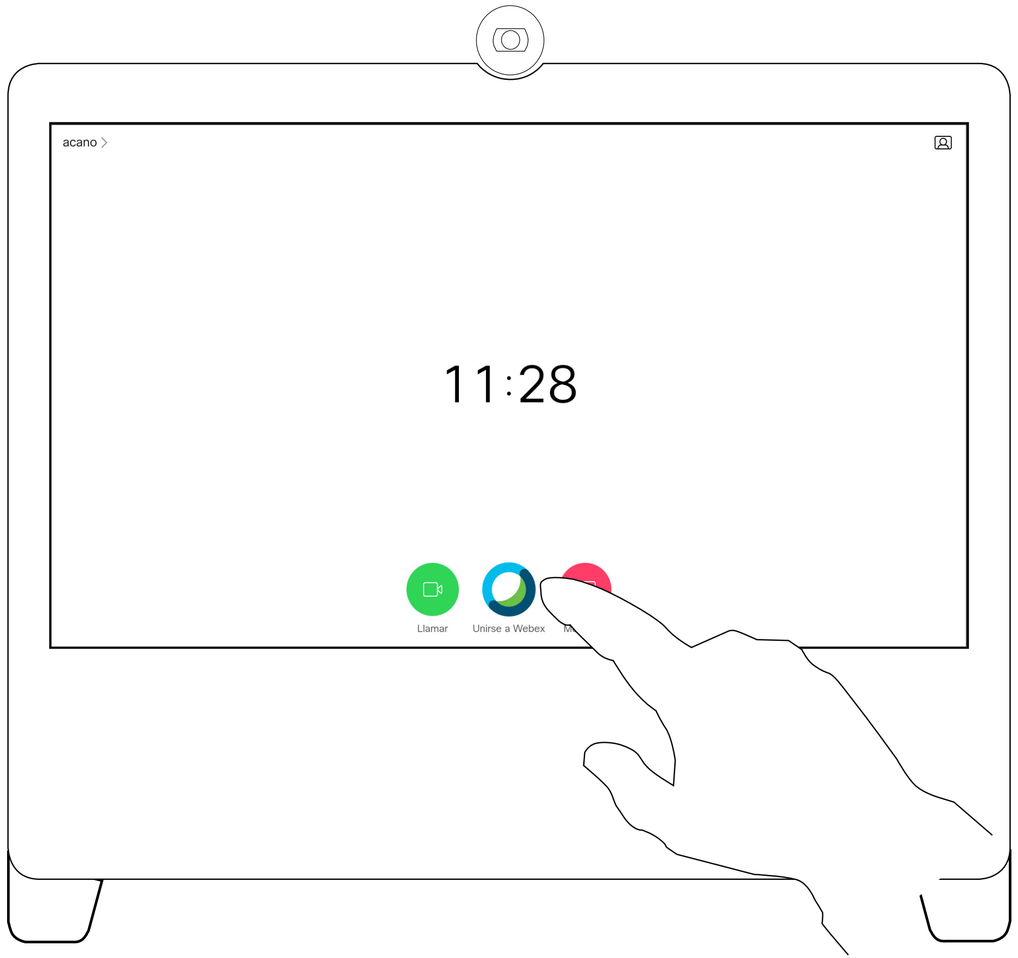
Toque **Unirse** para participar en la reunión.

Aunque ya se haya iniciado la reunión, aún puede unirse.

Cuando una reunión programada aparece en la pantalla del dispositivo, el dispositivo se reactiva del modo de espera.

Todo el contenido © 2020 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados

Participación en una reunión Webex



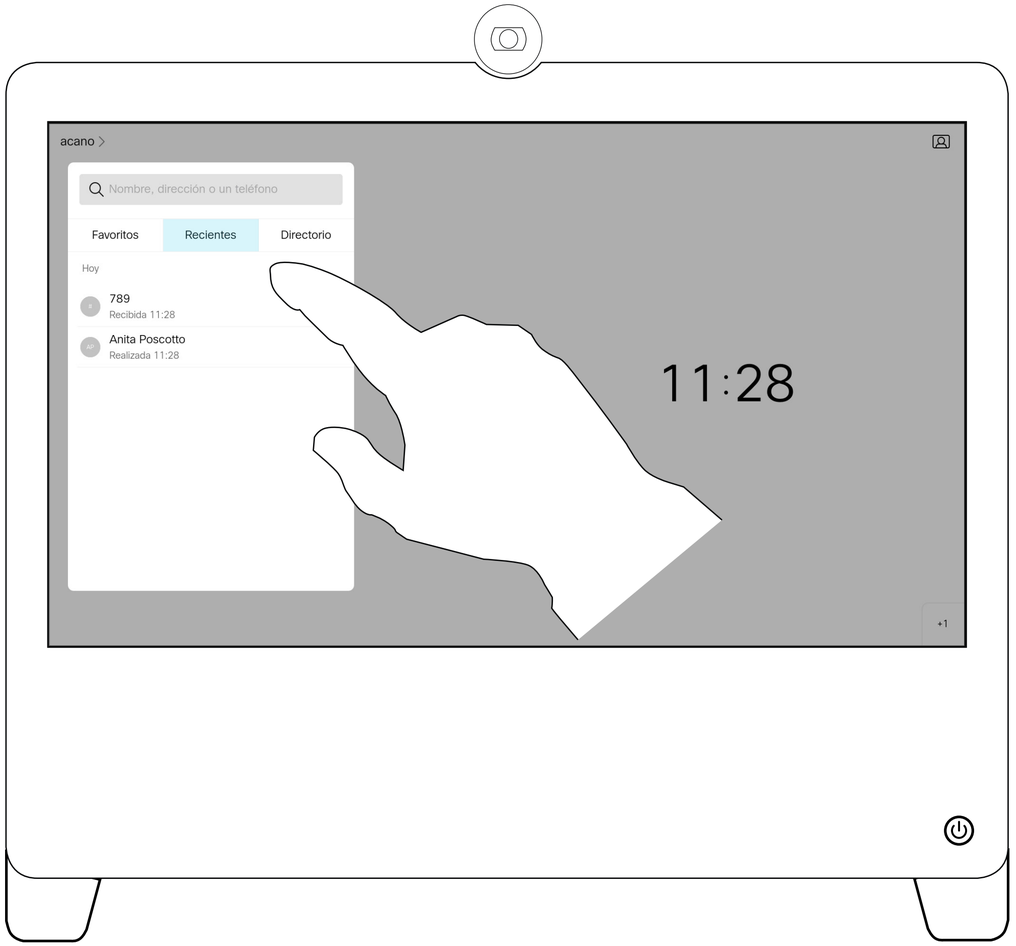
Toque **Unirse a Webex**. Se le pedirá que escriba una clave en el número de reunión que ha recibido en la invitación. Toque **Unirse** para unirse a la reunión.

Todo el contenido © 2020 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados

Contactos

D15104.30 Guía del usuario de Cisco Webex DX70 y DX80 NOVIEMBRE DE 2020
Todo el contenido © 2020 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados

Favoritos, Recientes y Directorio



Acerca de las listas de contactos

La lista de contactos está formada por tres partes:

Favoritos. Usted ha agregado estos contactos. Estas entradas son aquellas a las que llama con frecuencia o con las que tiene que contactar rápida y cómodamente de vez en cuando.

Directorio será habitualmente un directorio corporativo instalado en el sistema por el equipo de asistencia de vídeo.

Recientes es una lista de las llamadas que ha efectuado, recibido o perdido anteriormente.

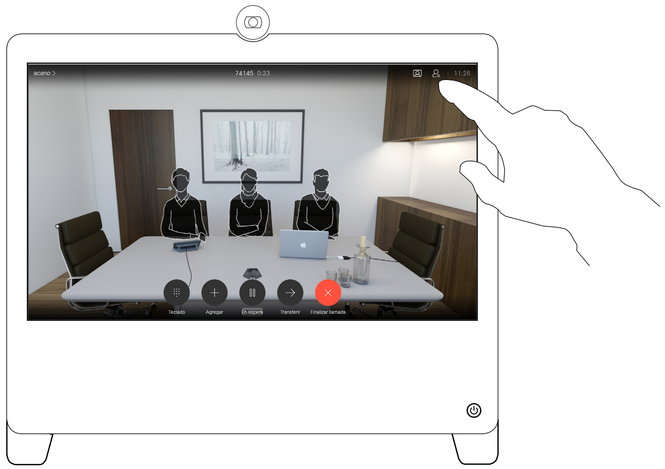
Tenga en cuenta que eliminar las entradas de *Recientes* solo puede hacerse desde la interfaz web.

Todo el contenido © 2020 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados

Contactos

Agregar a alguien a Favoritos durante una llamada

1



Durante una llamada, toque el icono **Participantes** en la esquina superior derecha (como se muestra) para abrir la lista de participantes.

2

Toque el participante que desea convertir en favorito. Aparecerá un pequeño menú que le permite eliminar dicho participante (finalizar esa participación) o agregar al participante a la lista de favoritos.

3

Toque **Favorito**.

Acerca de Favoritos

Favoritos constituye su propia lista abreviada de contactos a los que llama con frecuencia o para los que debe contar con un acceso rápido.

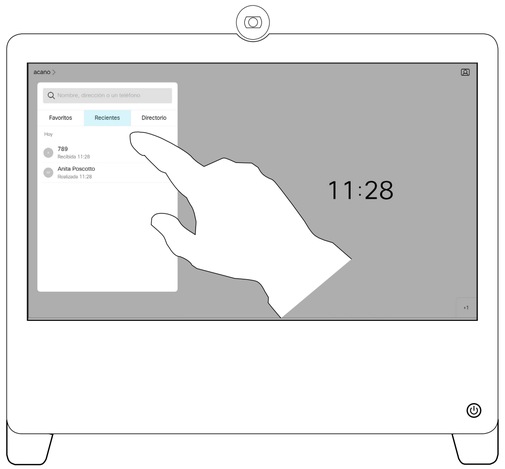
La lista *Favoritos* se puede rellenar desde las listas *Recientes* o *Directorio*, así como mediante entradas manuales.

Todo el contenido © 2020 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados

Contactos

Agregar a alguien a Favoritos fuera de una llamada

1

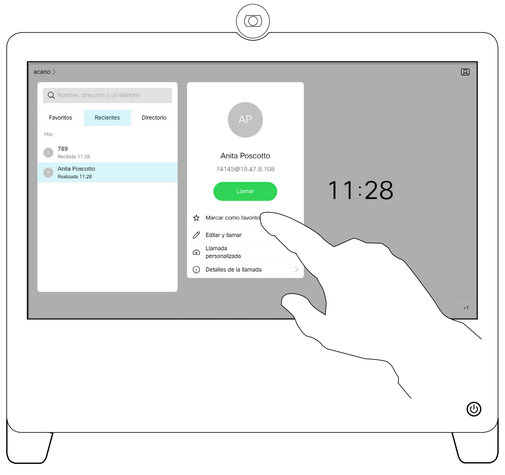


Cuando no esté en una llamada, toque **Llamar** (no mostrado) para abrir la lista *Contactos*, como se muestra. Toque **Recientes** o **Directorio** y busque la entrada que desee convertir en favorito.

2

Toque el participante que desea agregar a la lista **Favoritos**. Se abrirá la pantalla anterior. Toque el icono **Más** (...) situado debajo del botón verde **Llamar**.

3



Toque **Marcar como favorito**. La entrada seleccionada se habrá convertido en un favorito. Toque en cualquier lugar fuera del menú para salir.

4

Los favoritos se indican con un asterisco dorado, como se muestra. Para quitar una entrada de la lista Favoritos, vaya a **Favoritos** en las listas de *Contactos* y repita el procedimiento.

Acerca de esta función

Favoritos constituye su propia lista abreviada de contactos a los que llama con frecuencia o para los que debe contar con un acceso rápido.

La lista Favoritos se puede rellenar desde las listas *Recientes* o *Directorio*, así como mediante entradas manuales.

Para agregar una entrada manual a la lista de favoritos, escriba el nombre o una dirección en el campo *Buscar o Marcar* tal y como se explica en "Realizar una llamada con el nombre, el número o la dirección" en la página 11.

Todo el contenido © 2020 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados

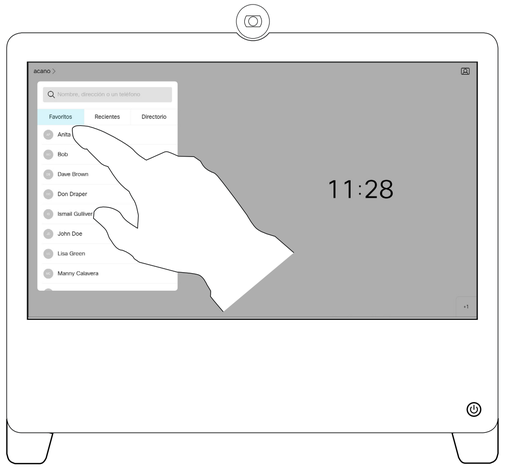
Contactos

Editar un favorito existente

Acerca de esta función

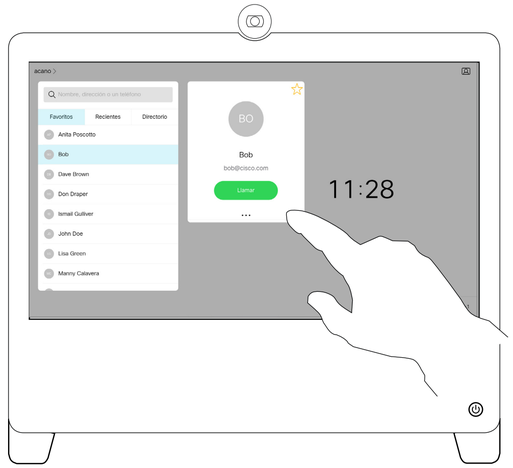
Esta función permite actualizar un favorito en cualquier momento.

1



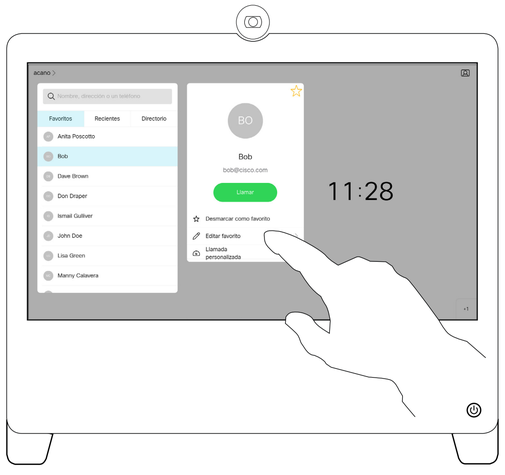
Toque **Llamar** (no mostrado) para abrir la lista Contactos, como se muestra. A continuación, toque **Favoritos** para acceder a la lista de favoritos.

2



Toque el favorito que desea editar. A continuación, toque **Más** (...).

3



Toque **Editar favorito**.

4

Edite la entrada del favorito y toque **Guardar** para salir, por lo que se aplicarán los cambios. De lo contrario, toque **Cancelar**.

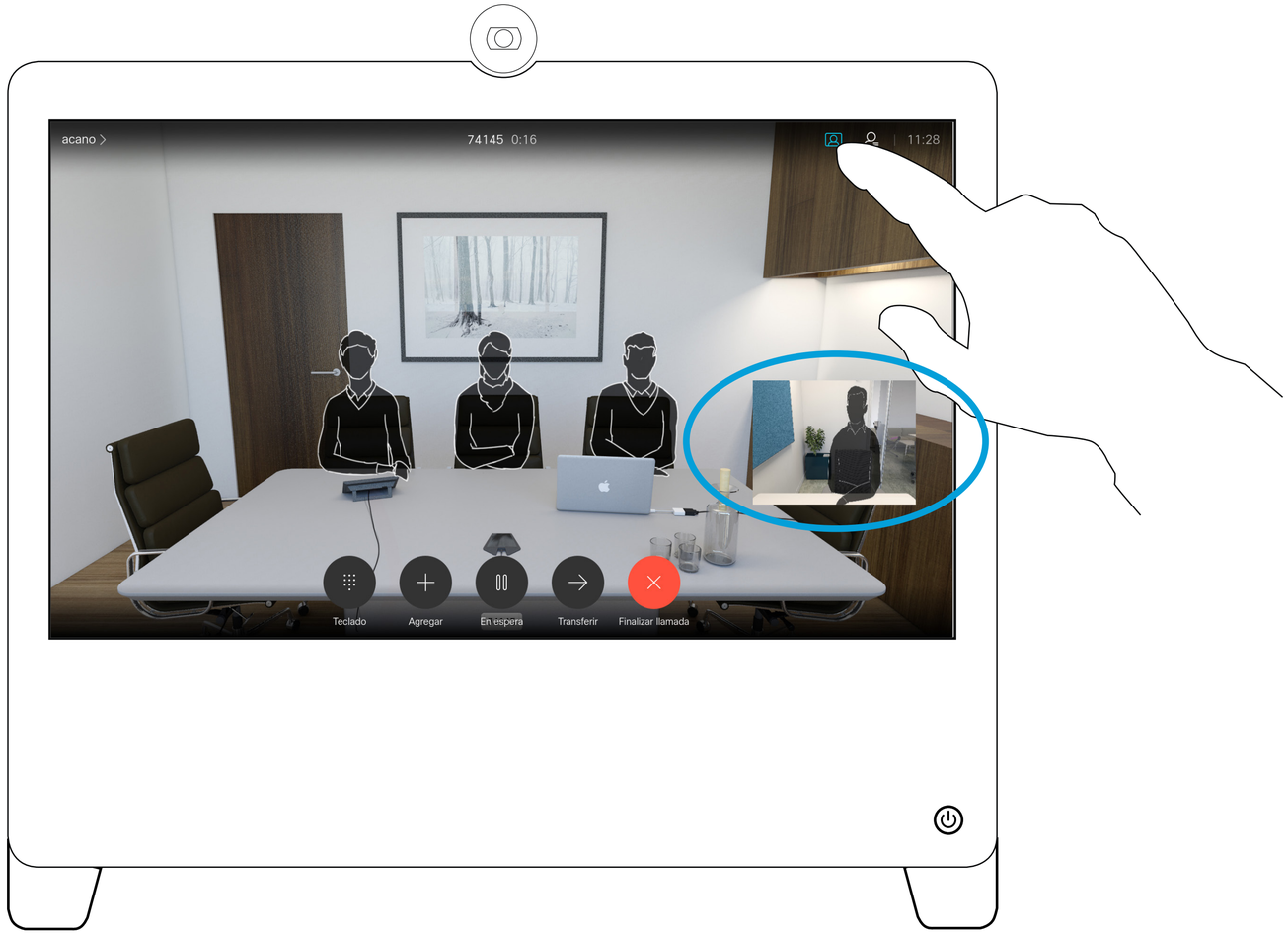
Todo el contenido © 2020 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados

Control de la cámara

D15104.30 Guía del usuario de Cisco Webex DX70 y DX80 NOVIEMBRE DE 2020
Todo el contenido © 2020 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados

Control de la cámara

Activar o desactivar la vista propia



Ventajas de la vista propia

La vista propia muestra lo que los demás verán de su dispositivo de vídeo. Puede usarla para confirmar que lo que los demás ven es lo que usted desea.

La vista propia se muestra como una imagen en imagen (PiP).

A veces, puede ser necesario activar la vista propia durante la reunión. Esto le permite, por ejemplo, asegurarse de que sigue apareciendo en la pantalla.

Toque como se muestra a la izquierda para activar o desactivar la vista propia.

Puede suceder que la posición actual de la vista propia bloquee partes importantes de la imagen en la pantalla. Por lo tanto, quizá desee moverla (consulte la página siguiente para obtener más información).

Todo el contenido © 2020 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados

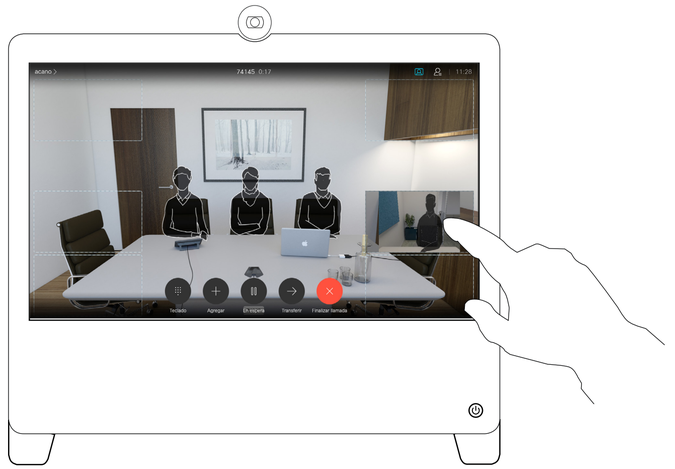
Control de la cámara

Mover la PiP de vista propia

1

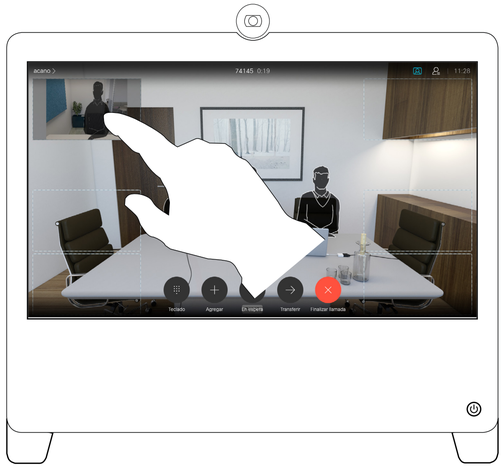
Pulse y mantenga pulsada la imagen de vista propia.

2



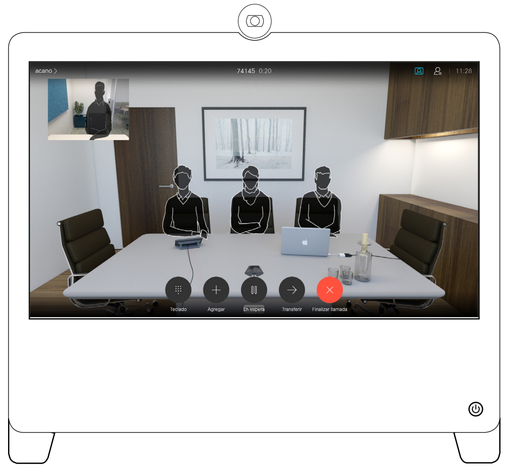
Ahora verá las posiciones alternativas para la imagen de vista propia. Mantenga pulsada la imagen.

3



Arrastre la imagen a una nueva posición. Aquí se muestra la esquina superior izquierda.

4



Suelte la imagen levantando el dedo de la pantalla. La imagen de vista propia está ahora en su nueva posición.

Motivos para mover la vista propia

La vista propia muestra lo que los demás verán de su dispositivo de vídeo. Puede usarla para confirmar que lo que los demás ven es lo que usted desea.

La vista propia se muestra como una imagen en imagen (PiP).

A veces, puede ser necesario activar la vista propia durante la reunión. Esto le permite, por ejemplo, asegurarse de que sigue apareciendo en la pantalla.

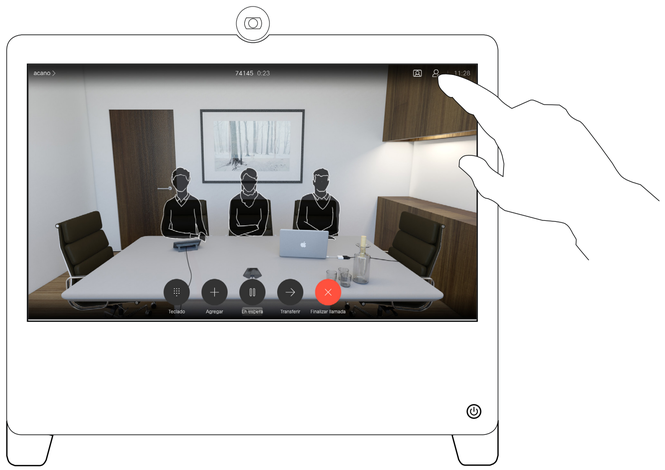
Puede suceder que la posición actual de la vista propia bloquee partes importantes de la imagen en la pantalla. y que, por lo tanto, desee moverla.

Todo el contenido © 2020 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados

Control de la cámara

Control de cámara remoto

1



Toque el icono **Participante**.

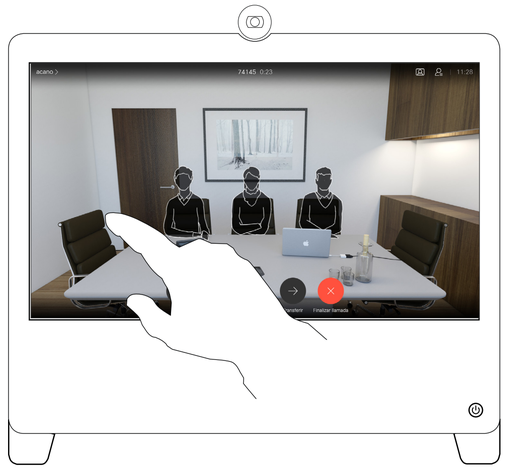
2

Toque el participante cuya cámara desea controlar y, a continuación, toque **Controlar vista**.

3

Use los controles de panorámica, inclinación y zoom, según sea necesario.

4



Toque en algún punto fuera de los controles cuando haya terminado.

Acerca del control de cámara

Es posible que se encuentre en una videollamada en la que uno o varios dispositivos de vídeo tengan una cámara que se controle por control remoto.

Podrá entonces controlar esas cámaras desde su propio dispositivo de vídeo. Esto se conoce como control de cámara remoto (FECC, por sus siglas en inglés).

Si el dispositivo remoto ha activado el seguimiento de la cámara (que tiene efecto cuando la cámara realiza un seguimiento y muestra quién está hablando), no puede usar el control de cámara remoto.

Todo el contenido © 2020 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados

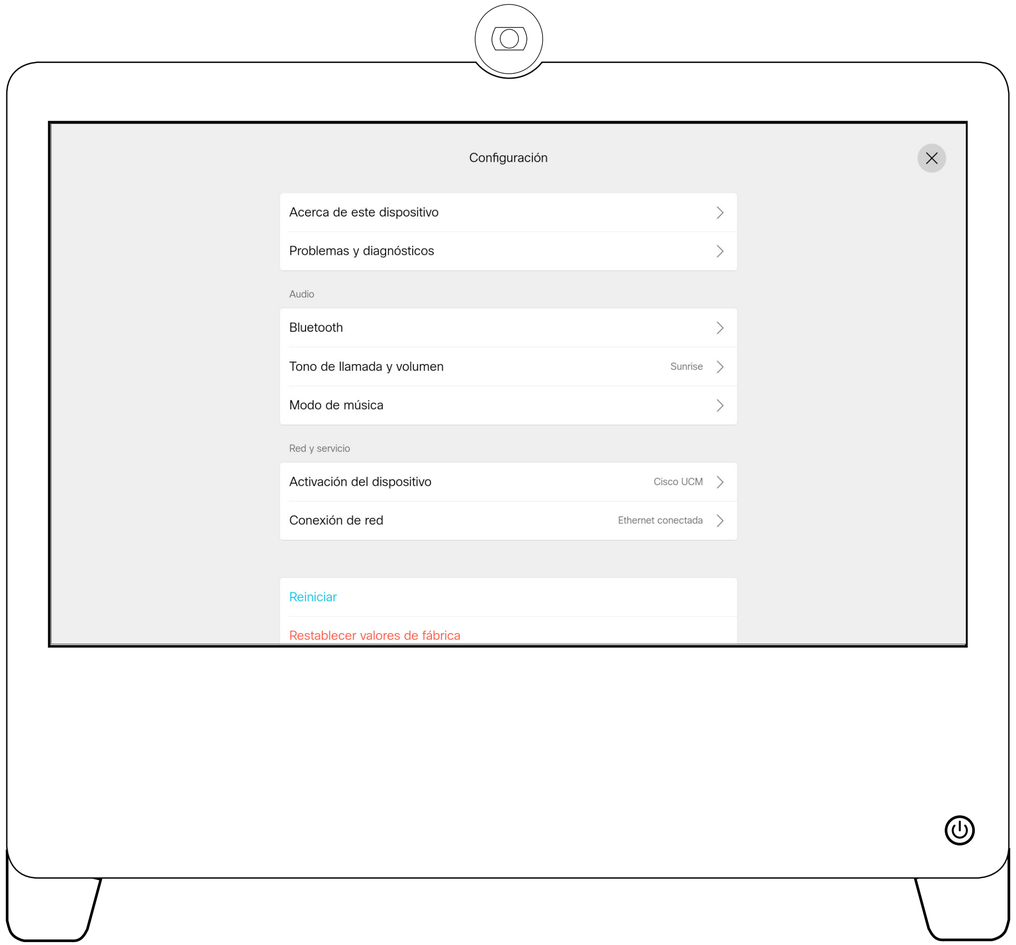
Configuración

D15104.30 Guía del usuario de Cisco Webex DX70 y DX80 NOVIEMBRE DE 2020
Todo el contenido © 2020 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados

Configuración

En el menú **Configuración** puede comprobar la información del dispositivo y cambiar varios ajustes. Los ajustes disponibles pueden haber sido restringidos por el administrador.

- Proporciona información de la dirección de vídeo, dirección IP y MAC, Proxy SIP y la versión actual del software.
- Activa y desactiva Bluetooth.
- Permite seleccionar el tono de llamada y establecer el volumen del tono de llamada.
- Elija un servicio de llamadas.
- Seleccione entre conexión por cable e inalámbrica (Wi-Fi).
- Permite reiniciar el dispositivo.
- Permite llevar a cabo un restablecimiento de los valores de fábrica para volver al ajuste predeterminado de fábrica. Al hacerlo, perderá el registro actual. Esta acción no se puede deshacer.



Configuración de acceso

Para acceder a este menú, toque el icono pequeño en la esquina superior izquierda y, a continuación, toque **Configuración**.

Todo el contenido © 2020 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados

Sede central de América
Cisco Systems, Inc.
San José, CA, EE. UU.

Sede central de Asia-Pacífico
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapur

Sede central en Europa
Cisco Systems International BV Amsterdam,
Países Bajos

Cisco tiene más de 200 oficinas en todo el mundo. Las direcciones, números de teléfono y fax se encuentran en la Web de Cisco en **www.cisco.com/go/offices**.

Cisco y el logotipo de Cisco son marcas registradas o marcas comerciales registradas de Cisco y/o sus afiliadas en Estados Unidos y otros países. Si desea ver una lista completa con marcas comerciales de Cisco, diríjase a la siguiente dirección URL: www.cisco.com/go/trademarks. Todas las marcas registradas de terceros mencionadas en este documento pertenecen a sus respectivos propietarios. El uso de la palabra socio no implica una relación de sociedad entre Cisco y otra empresa. (1110R)