



CE9.13
Cisco Webex
Desk Pro
使用者指南

目錄

本指南中的內容

簡介

Cisco Webex Desk Pro	4
與藍牙耳機及其他裝置進行配對	5
將 Room Kit Mini 當作 USB 攝影機	6
使用您自己的憑證登入	7

視訊通話

自聯絡人名單撥號	9
通話前編輯聯絡人	10
使用姓名、號碼或地址撥號	11
來電	12
在通話時接聽來電	13
中斷通話連線	14
保留通話與繼續接聽保留中的通話	15
轉接進行中的通話	16
變更通話速率	17
啟用「請勿打擾」模式	18
自動轉接所有通話	19
於通話中檢視鍵台	20
將其他參與者加入現有電話會議	21
中斷參與者與會議的連線	22

智慧型近接感測

Cisco Proximity 超音波訊號	24
-----------------------------	----

內容共用

通話中共用內容	26
於通話中變更簡報版面配置	27
當做數位白板使用	28
有線觸控重新導向	29

排定的會議

加入排定的會議	31
加入 Webex 會議	32

聯絡人

我的最愛、通話記錄及目錄	34
於通話中將某人加入我的最愛	35
遠端攝影機控制	36
未通話時將某人加入我的最愛	37
編輯現有的我的最愛	38

攝影機控制

開啟和關閉自我檢視	40
移動自我檢視 PiP	41
遠端攝影機控制	42
視訊背景	43

設定

可用設定	45
------------	----

目錄中所有項目皆為有效超連結，按一下即可進入相應的文章。

如要在章節之間切換，可按一下側邊列中對應的圖示。

請注意：在特定市場中，本使用者指南提及的部分功能可能為選用功能，您的裝置不一定適用。



簡介

簡介

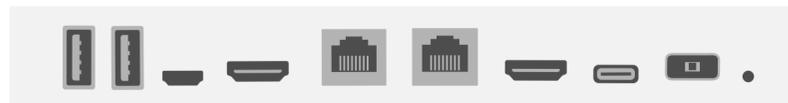
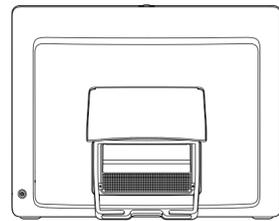
Cisco Webex Desk Pro

做為 PC 顯示器使用。使用 HDMI 或 USB-C 纜線連接電腦 (請見下方)。如果使用 USB-C 纜線，則可以通過同一條纜線為筆記本電腦充電。

要在 Desk Pro 上查看 PC 螢幕，請點選分享螢幕和預覽。

除非為「請勿打擾」模式中，無論模式為何 (PC 或視訊)，來電都會如往常一樣出現。

[請參閱「啟用請勿打擾模式」，在第 18 頁。](#)



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9

- 1 USB 連接埠
- 2 服務連接埠
- 3 HDMI 輸出：螢幕
- 4 網路擴充連線。在此連線電腦網路可讓 Desk Pro 和電腦分享公共的連線
- 5 網路：
- 6 HDMI 輸入：內容共用
- 7 USB-C 連接器
- 8 功率
- 9 出廠重設孔



- 1 帶隱私快門的相機
- 2 喇叭音量控制和麥克風靜音按鈕
- 3 裝置右側設有 USB 和迷你插孔
- 4 觸控筆
- 5 喇叭
- 6 麥克風 (6 個位置)
- 7 裝置背面設有電源開/關

USB 耳機

Desk Pro 執行 USB 有線音訊裝置適用的標準通訊協定。

請透過以下網址參閱更多：<https://help.webex.com/nkiifbo/>。

請注意，Desk Pro 現在支援使用藍牙耳機，詳情請見下一頁。

製造商可以不同方式執行此標準 (稱為 HID 通訊協定)。

因此，製造商相同但型號不同，運作方式則會有所不同，我們無法保證所有的耳機和話筒都會正常運作。

我們僅測試過有線耳機或搭配適配器使用的耳機。

提供的耳機清單並不完整，仍有很多其他適用的耳機。建議您洽詢 Jabra、Plantronics 和 Sennheiser，這些廠商也在進行自己的測試，因此可能會提供自家支援 Desk Pro 的耳機清單。

下列耳機都已經過 Cisco 的測試：

- Jabra Evolve 40
- Jabra Evolve 65
- Jabra Pro 9450
- Jabra Pro 9470
- Sennheiser MB Pro 2

簡介 與藍牙耳機及其他裝置進行配對

您可以將藍牙連接用於耳機和其他裝置。對於耳機，您可以使用藍牙直接連接到耳機或通過 USB 適配器連接。

您可在 Desk Pro 的喇叭和使用者介面狀態列中的圖示之間切換，然後從可用的裝置中選擇：

注意：您不能同時連接頭戴式耳機和其他裝置。

藍牙耳機

支援的藍牙設定檔：

- HFP (免持聽筒設定檔)
- A2DP (進階播音設定檔)

內嵌的藍牙無線電，或再加用 USB 藍牙適配器皆有直接支援藍牙耳機。

可以將多組耳機與裝置進行配對，但一次只能連接一組耳機。

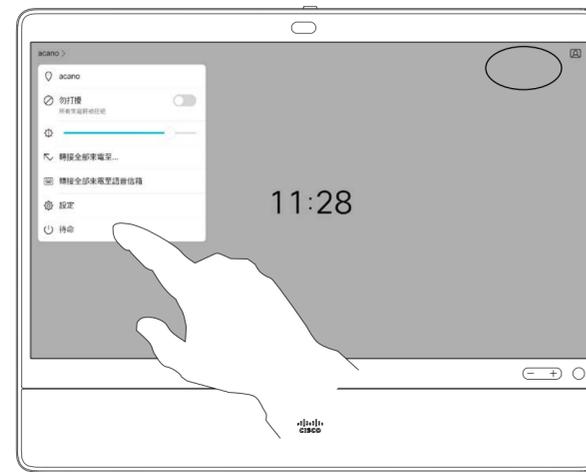
距離最長 10 米 (30 英尺)。如果通話時超出距離，音訊會切換至裝置的喇叭。

大多數耳機都有內建音量控制。進行通話時，耳機的音量會與裝置同步。未進行通話時，耳機上的音量按鈕與裝置各自運作，互不影響。

支援的藍牙功能：

- 接聽來電
- 拒接來電
- 掛斷通話
- 保留及恢復通話
- 音量調高和調低

某些耳機具有靜音控制，其運作與裝置上的靜音控制無關。



此處會顯示圖示。點選它可在 Desk Pro 喇叭和另一部裝置之間切換。

- 喇叭
- 類比耳機
- USB 耳機
- USB 話筒
- 藍牙裝置

與藍牙耳機進行配對

1. 在耳機上啟用藍牙配對。如有疑問，請參閱耳機的說明手冊。
2. 點選 Desk Pro 左上角的裝置名稱，然後點選設定和藍牙。如果藍牙已停用，請開啟藍牙。藍牙預設為啟用。
3. Desk Pro 會掃描裝置。找尋成功時藍牙耳機應會顯示在裝置清單中。
4. 選取裝置，配對隨即開始，配對可能需要數秒的時間完成。
5. 如果配對成功，Desk Pro 會將耳機列為已連線。配對就此完成。

USB 藍牙適配器

使用適配器時會將耳機偵測為 USB 耳機。

請注意，使用適配器時無法將耳機音量與裝置音量同步化。

另請參閱 <https://help.webex.com/nkiifbo/>。

配對其他裝置

您還可以將其他裝置與 Desk Pro 配對，例如用於聽音樂的行動電話。

注意：您不能在通話中使用藍牙串流音樂。

1. 點選 Desk Pro 左上角的裝置名稱，然後點選設定和藍牙。如果藍牙已停用，請開啟藍牙。藍牙預設為啟用。
2. 開啟可發現。
連接新裝置時，只需將 Desk Pro 設為"可發現"。五分鐘後，Desk Pro 會自動退出可發現模式。
3. 轉到裝置上的藍牙設置，然後掃描可用的裝置。
4. 從裝置清單選取 Desk Pro，配對隨即開始，配對可能需要數秒的時間完成。
5. 如果配對成功，您的 Desk Pro 將被列為已連接。配對就此完成。

將 Room Kit Mini 當作 USB 攝影機

Cisco Webex Desk Pro 也可以當做 USB 攝影機。

如果您未與 Cisco 註冊您的 Desk Pro，可將其當做其他 USB 攝影機。

如果您已經註冊了 Desk Pro，您仍然可以將其作為 USB 相機使用，但請注意以下事項：

- Desk Pro 將在軟體客戶端開始使用相機時進入請勿打擾 (DND) 模式而非在插入纜線時進入。
- 這將允許專用電腦始終連接到 Desk Pro 的情況，但 Desk Pro 仍可用於正常 Cisco 通話。

若要將 Desk Pro 當做 USB 攝影機，請使用 USB 線連接電腦和 Desk Pro 的 USB-C 插槽。

此配置將使用 Desk Pro 的麥克風和喇叭，以確保絕佳音效體驗。

若要擴展此組態，以在此設定中包含外部監視器，請像平常一樣將電腦連接至監視器。

除了無法在已於 Cisco 註冊的 Desk Pro 上停用的「請勿打擾」模式外，其他的裝置設定皆可完全存取。

在已註冊時當做 USB 攝影機使用

使用第三方用戶端撥打電話時，會根據作業系統/應用程式的預設值選取攝影機、麥克風和喇叭。您可以覆寫這些設定。

為了維護隱私，指示燈會在攝影機啟用時亮起。

其他所有功能皆是由第三方用戶端控制。

在未註冊時當做 USB 攝影機使用

第一次啟動 Cisco 視訊裝置時，會出現設定精靈。

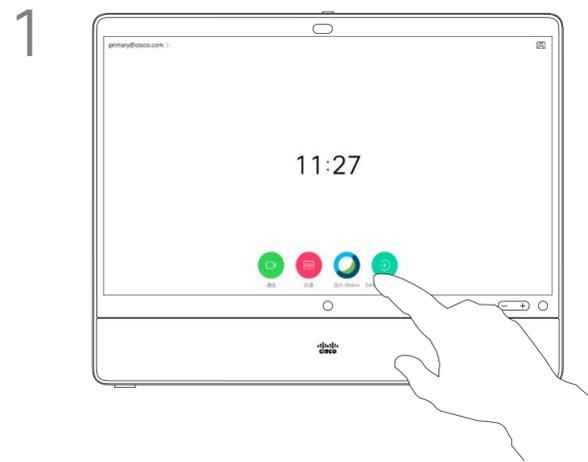
精靈會讓您指定註冊於 Cisco 服務（雲端或公司處所中）的方式。若您僅要作為 USB 裝置使用則 Desk Pro 會提供略過精靈的選項。

畫面會顯示如何略過的詳細指示。

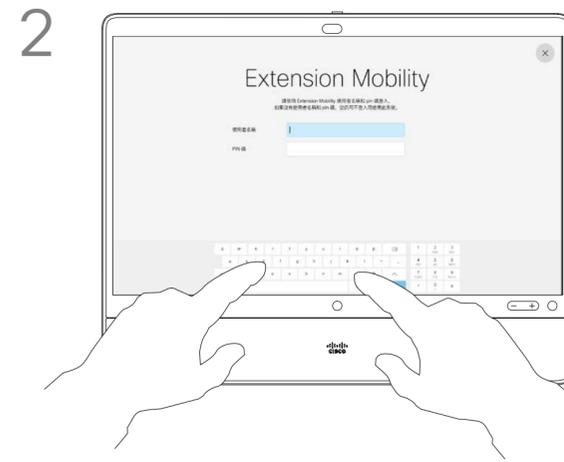
若稍後仍需要與 Cisco 註冊 Desk Pro，請進入設定，並選取啟動裝置。

簡介 使用您自己的憑證登入

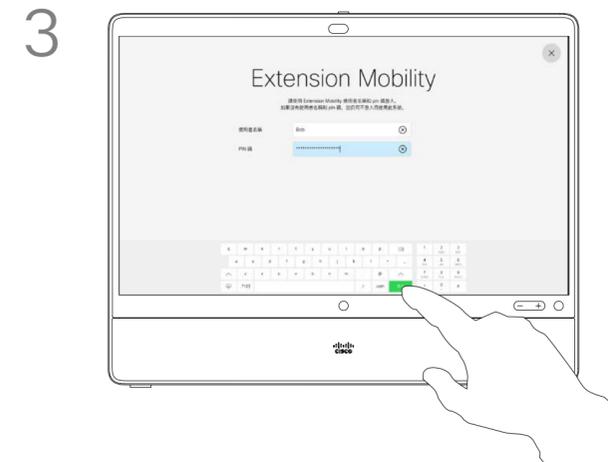
關於 Extension Mobility



點選綠色的 Extension Mobility 按鈕。



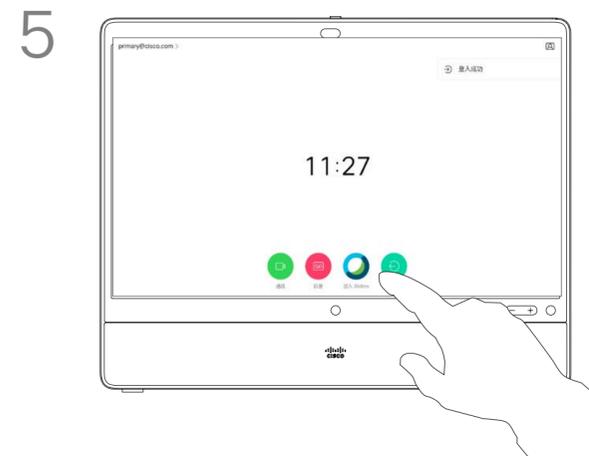
輸入您的使用者名稱和 PIN 碼。



點選登入。



您可以看到登入成功的證明。



若要再次登出，點選登出 (如圖所示)。

如果裝置置於會議室及安靜的房間內，且透過 CUCM (Cisco Unified Communications Manager) 執行，您就可透過個人認證登入該裝置。

然後，CUCM 將所有來電轉接到該特定裝置。

一旦您從 Extension Mobility 登出，將會從裝置中清除您的通話記錄清單。

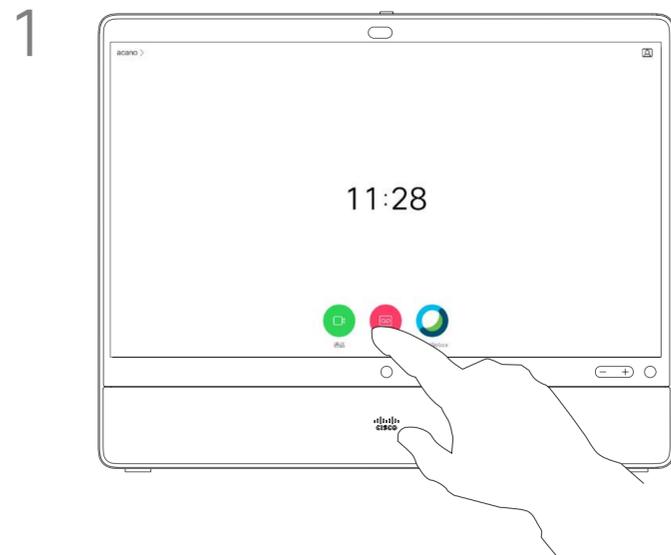
Extension Mobility 亦稱為「行動辦公」(Hot-desking)。



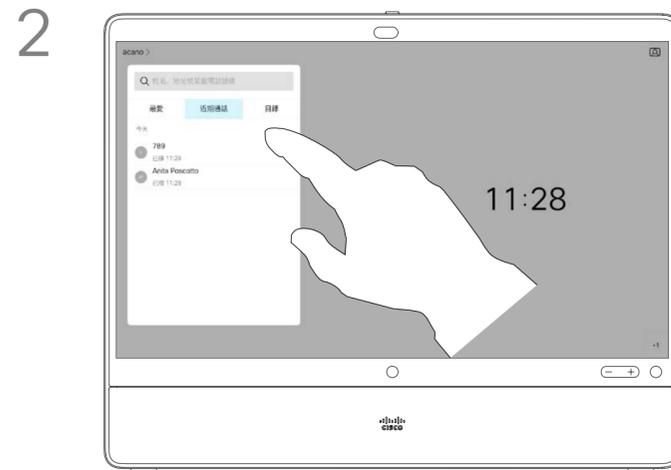
視訊通話

視訊通話 自聯絡人名單撥號

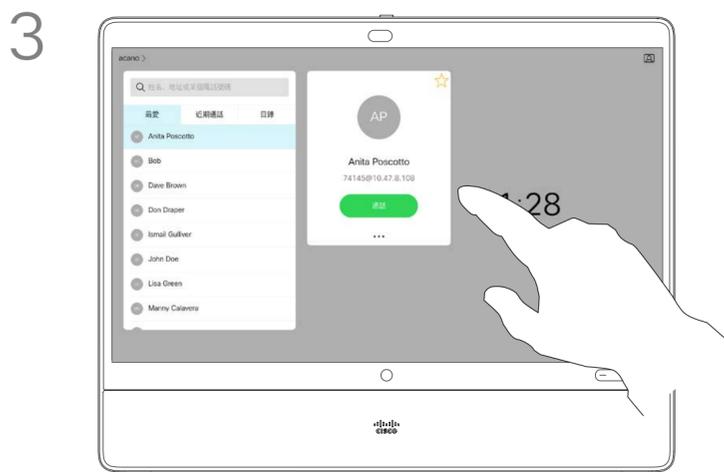
關於聯絡人名單



點選綠色的通話按鈕。



若要搜尋特定名單（「我的最愛」、「目錄」或「通話記錄」）中的聯絡人，點選名單然後向下捲動找到要撥號的項目。



點選該項目以顯示綠色的通話按鈕，然後點選綠色的通話按鈕（如圖所示）。



已撥出通話。若要結束通話，點選紅色的結束圖示。

您的聯絡人名單由下列三部分所組成：
最愛。這些聯絡人是您設定的。這些項目為您經常撥話的人，或者您需要不時以快速、便捷的方式聯絡到的人。

目錄通常為視訊支援小組在您的裝置安裝的企業目錄。

最近通話是指您已撥、已接或未接的電話。

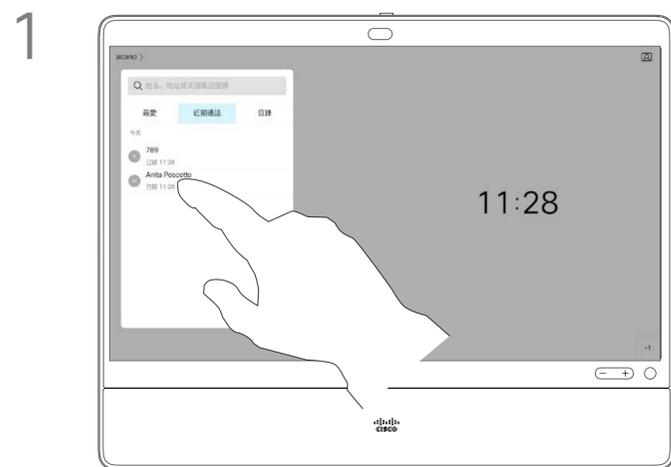
下列選項適用：

- 您可以輸入姓名、號碼或 IP 位址，系統會為您搜尋所有清單。
- 您可以新增項目至我的最愛名單；在通話前編輯項目的各項設定，以及變更通話速率。

請注意，最近通話中的項目只能透過網路介面進行移除。

視訊通話 通話前編輯聯絡人

關於項目編輯



尋找要在撥號前編輯的項目。點選該項目。通話功能表將會開啟。



點選更多 (...) 圖示 (正好在綠色通話按鈕下方)。



點選「編輯並通話」。



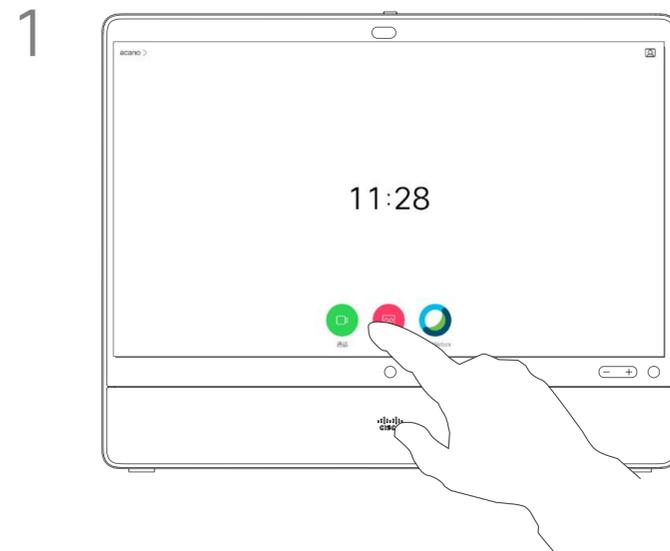
使用鍵盤編輯，然後點選任一綠色通話按鈕來撥號。

如需瞭解如何輸入聯絡人清單的資訊，請參閱上一頁。

您可能必須先在其中一個聯絡人清單中編輯項目再撥打電話。這可能需要新增首碼、尾碼，或者進行其他更改以確保成功執行。

視訊通話 使用姓名、號碼或地址撥號

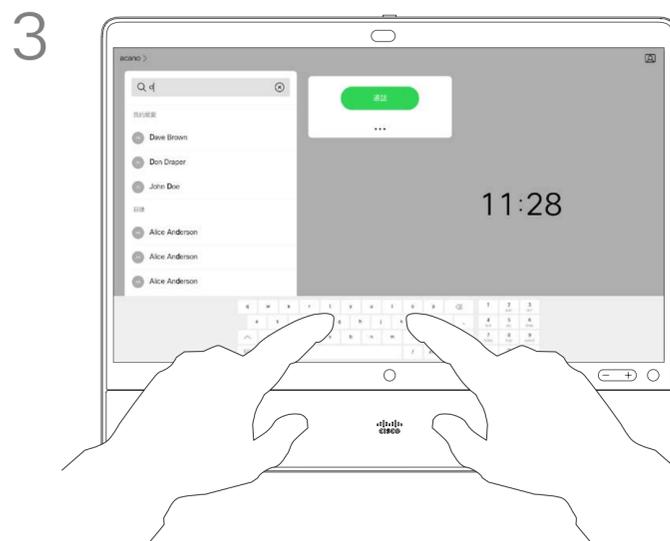
關於撥打電話



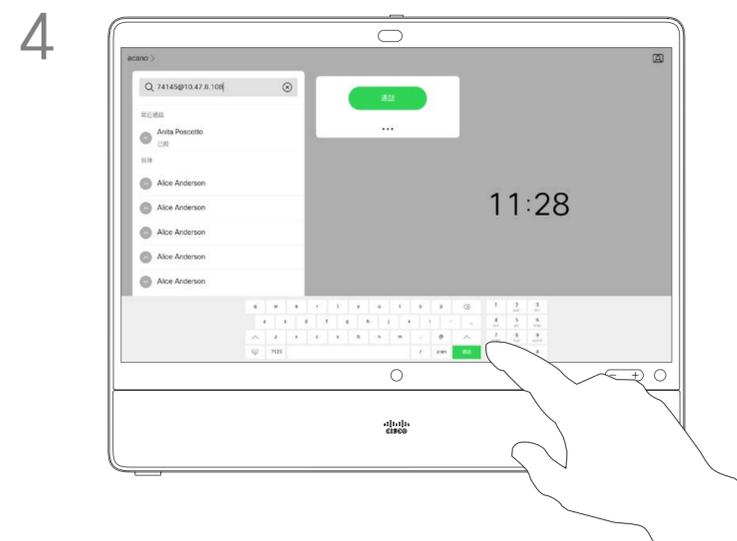
點選綠色的通話按鈕。



點選搜尋或撥號欄位。此動作會開啟鍵盤



輸入姓名、號碼或地址。輸入時會出現可能的相符及建議項目。如果出現正確的相符項目，請點選該相符項目否則繼續輸入。



當您輸入或找到要撥號的聯絡人後，點選任一綠色通話按鈕撥號。

您可以撥號給未在您的聯絡人清單中的其他人，方法是使用顯示器上的虛擬鍵盤輸入此人的姓名、地址或號碼。

您之前撥打過的聯絡人或已撥號給您的聯絡人會出現在通話記錄清單中，您隨後可將他們轉移至我的最愛。具體說明請見聯絡人章節。

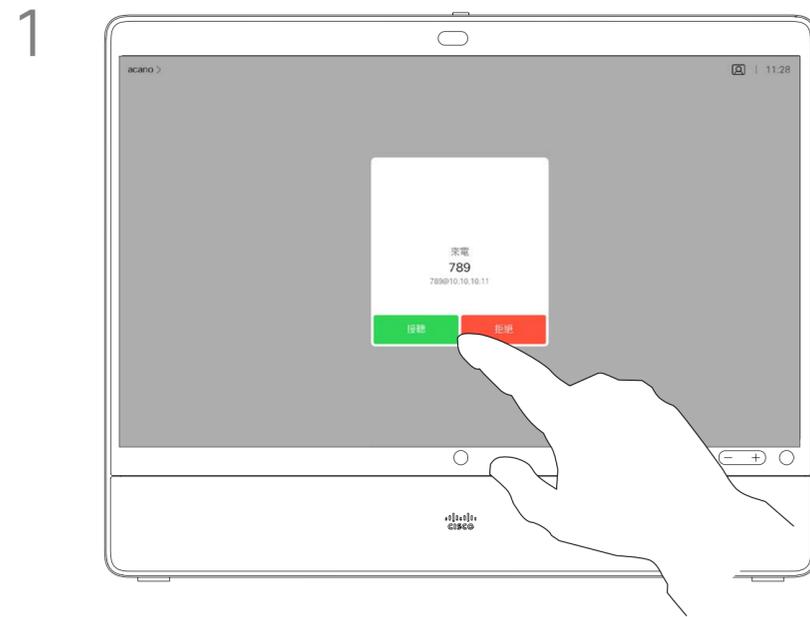
有時，通話中系統可能要求您輸入號碼，通常為輸入分機號碼或提供PIN碼。

點選按鍵式撥號（撥號時即出現此按鈕）以叫用撥號所需鍵盤。

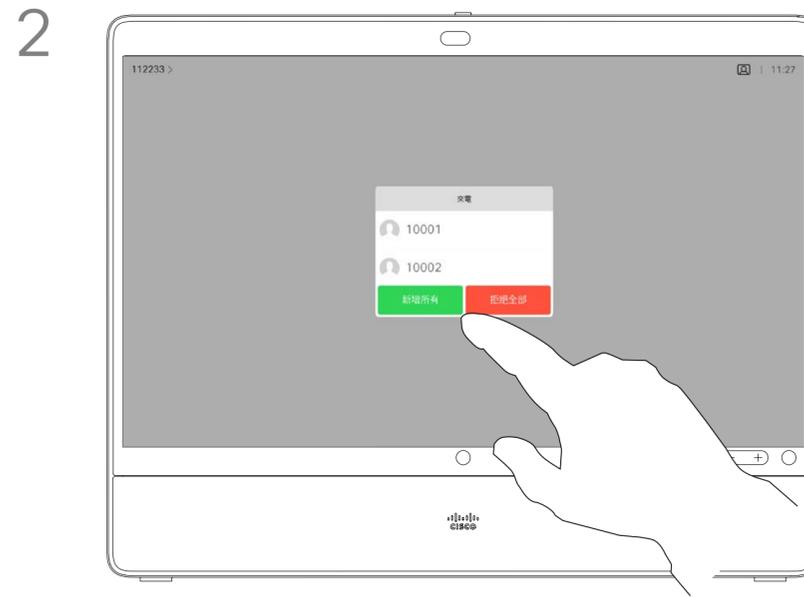
請注意，通話記錄只能從 Web 介面清除。

視訊通話 來電

如果有人致電給您



恰當的點選接受 (接聽) 或者拒絕來電。



若在視訊基礎架構的允許範圍內，您可能會收到多通來電，這樣您就可以選擇將它們新增至現有通話，或者全部拒絕。

- 如果有人致電給您，您可以接聽、拒接或忽略電話。
- 如果您拒接電話，系統會傳送忙線訊息給來電者。
- 如果您忽略電話，來電者會認為您不在 (您未接聽電話)。
- 您的視訊基礎架構可能允許您接收多通來電。如有需要，請洽詢視訊支援小組。

視訊通話 在通話時接聽來電

關於選項

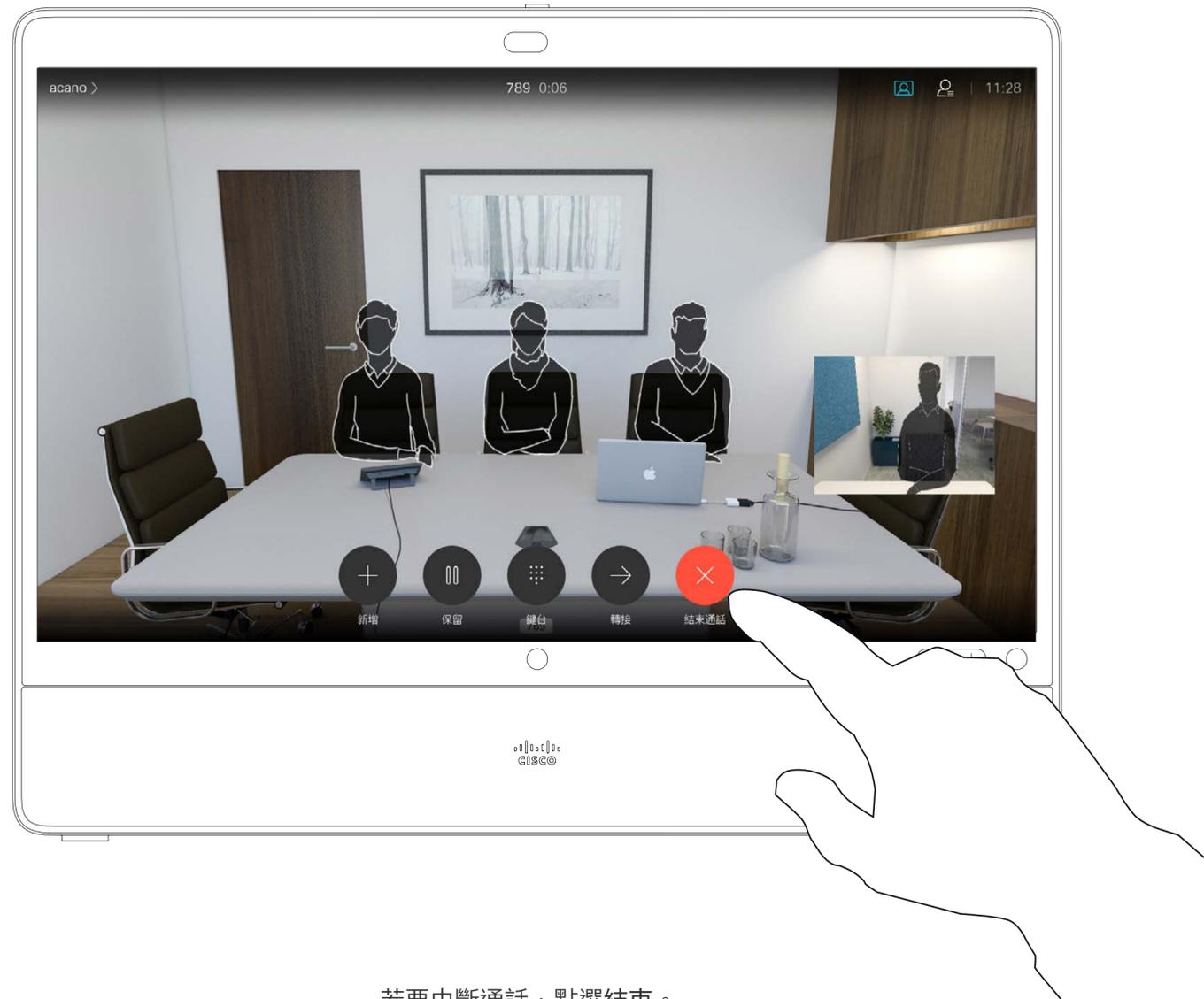
如果您已在通話中，特定情況下，您可以接聽另一通來電。



視訊通話 中斷通話連線

關於中斷通話連線

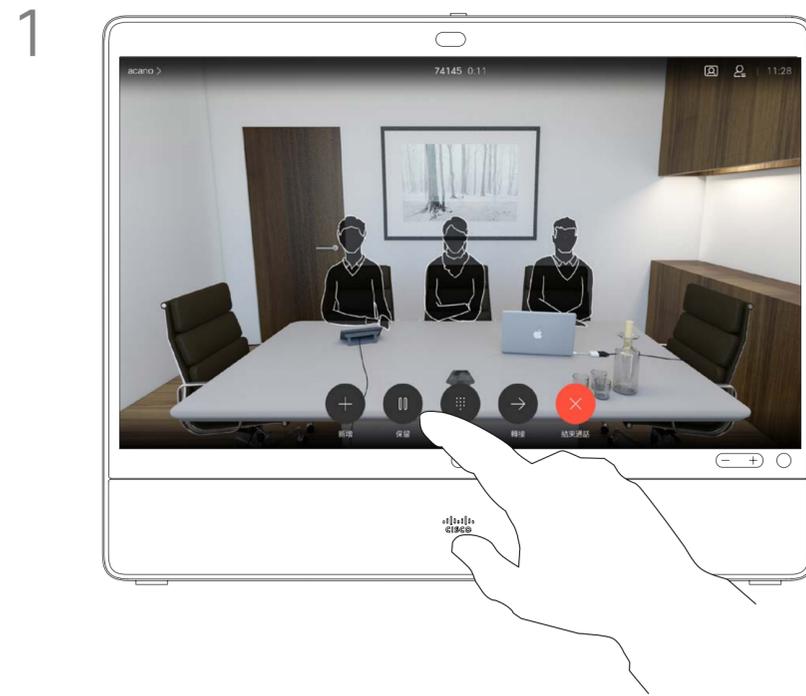
於通話中點選結束，會中斷您的通話連線。在僅與兩方連線的通話中，這會終止通話。



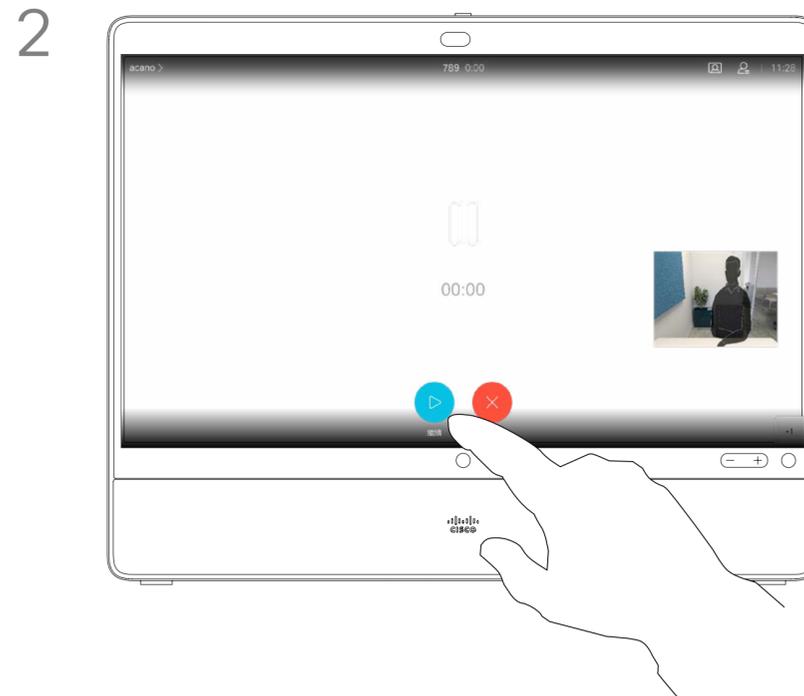
若要中斷通話，點選結束。

視訊通話 保留通話與繼續接聽保留中的通話

關於保留通話



在通話中點選保留。



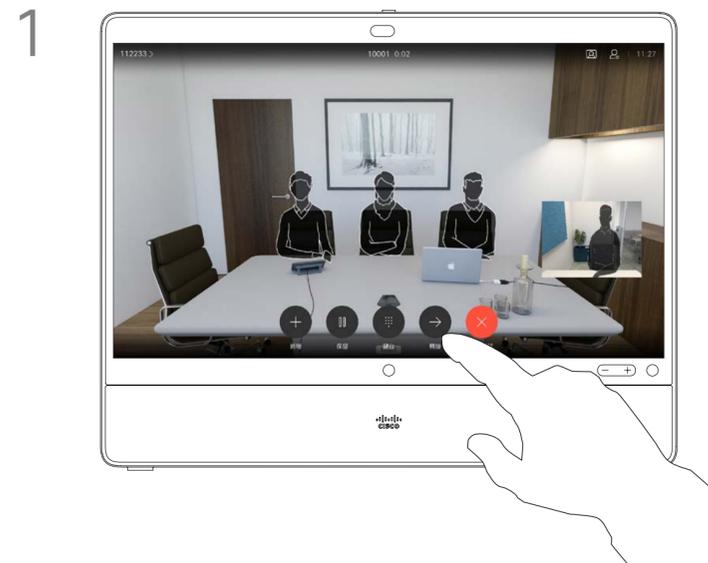
點選繼續返回您通話的一方（復原您的操作）。

保留某人的通話通常是您在轉接某人至另一人時所做的第一步驟。在您需要諮詢某人時，亦可使用此方法；或在您想要停止視訊傳輸時用以靜音的替代方法。

視訊通話 轉接進行中的通話

關於轉接

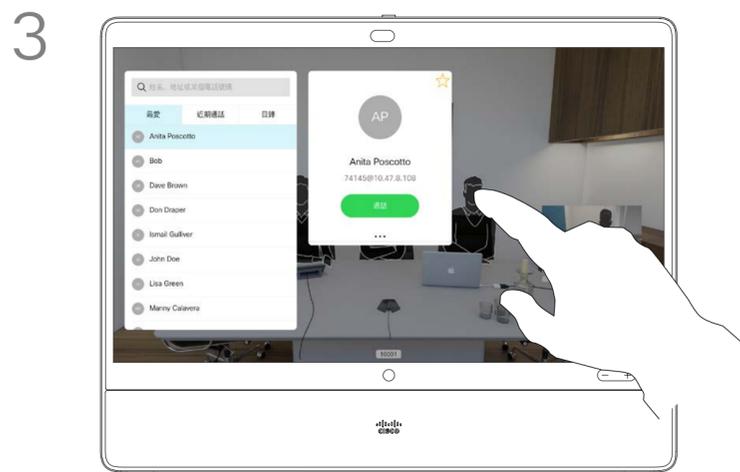
您可以將進行中的通話轉接至其他人。轉接一律是諮詢式轉接，您可在實際轉接通話之前與要轉接通話到的一方先交談。



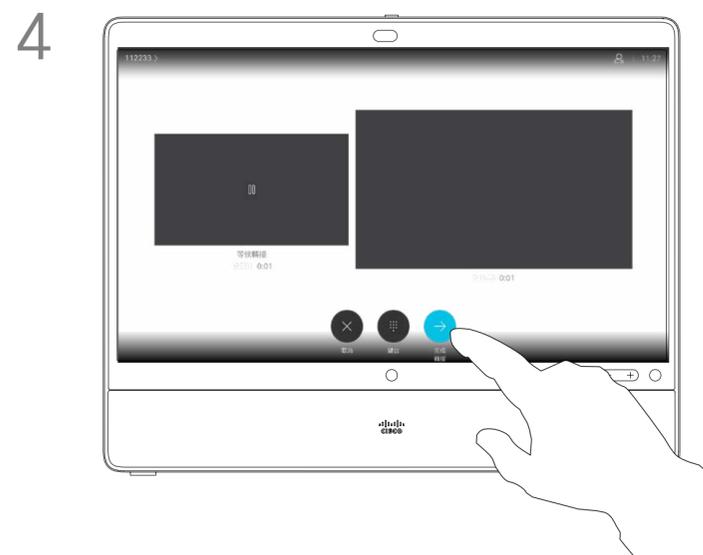
點選轉接按鈕。這會將目前的通話設為保留。



如往常的方式一樣搜尋您要撥號的聯絡人。



點選綠色的通話按鈕。與來電者通話確認電話轉接成功。需被轉接的來電方仍在保留中。



點選完成轉接。

視訊通話 變更通話速率

關於通話速率



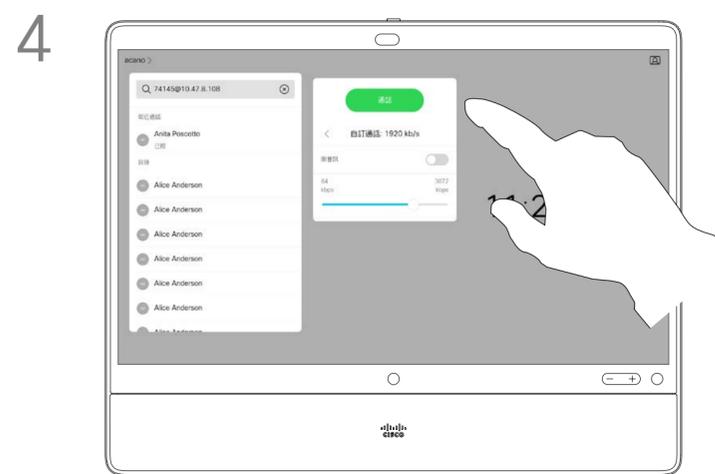
點選通話按鈕 (未顯示)，然後找出要變更通話速率的項目 (未顯示)。點選此項目以顯示功能表，然後點選綠色通話按鈕下方的更多 (...) 圖示 (如圖所示)。



點選自訂通話。



將滑桿移動至所需的設定。



點選綠色的通話按鈕即可撥打電話。

「通話速率」一詞用來表示分配給通話的頻寬量，以 kbps 為度量單位 (千位元/秒)。

通話速率越高，品質越佳，但相對的消耗的頻寬亦越多。

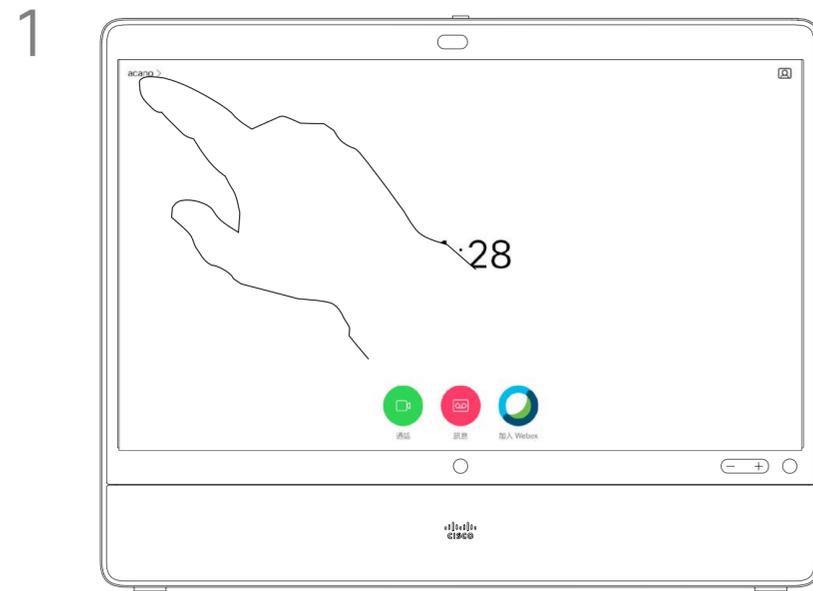
裝置已有預設通話速率，速率通常由視訊支援小組來設定。在正常情況下，裝置會在必要時自動調整通話速率。當您嘗試以高於裝置及連線支援的速率撥話給某人時，便會採用此功能來避免視訊通話阻塞。

通話速率自動設定功能若因故失敗，最後一個方法是以手動方式執行此作業。

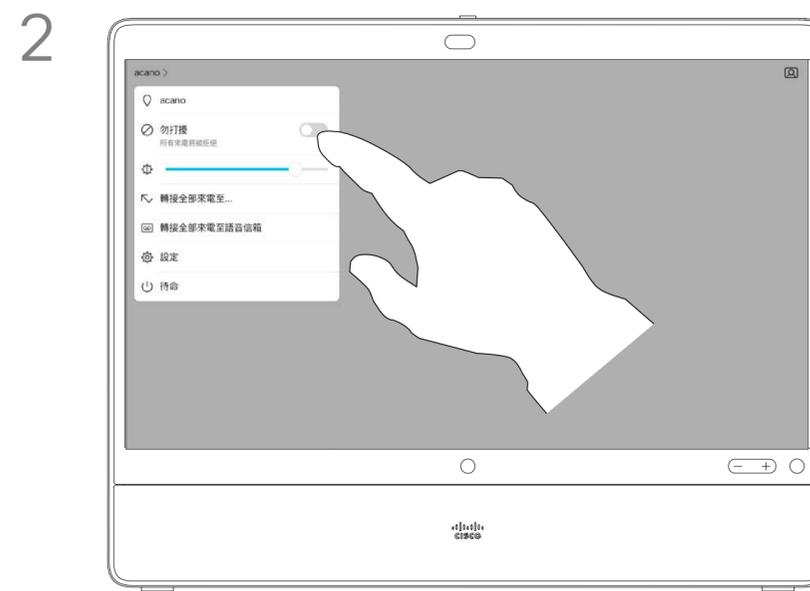
您不能在通話中變更通話速率，但可以在通話前變更，如左圖所示。

視訊通話 啟用「請勿打擾」模式

關於「請勿打擾」模式



點選左上角，如圖所示。



點選請勿打擾模式以啟用該功能。再次點選即可停用。

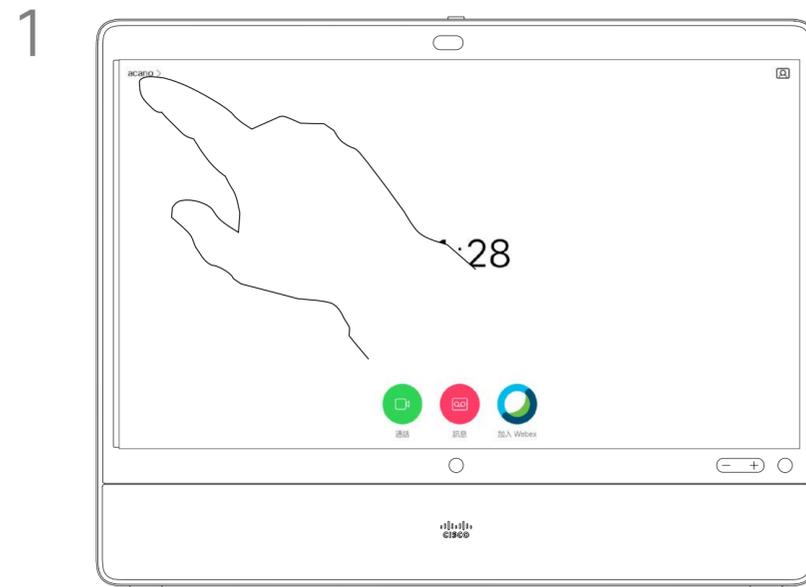
您可以將裝置設定成不要應答來電。您仍然可以致電其他人。

您的視訊支援小組可能對此功能設定了逾時，此後裝置將如往常一樣應答來電。預設逾時設定為 60 分鐘。

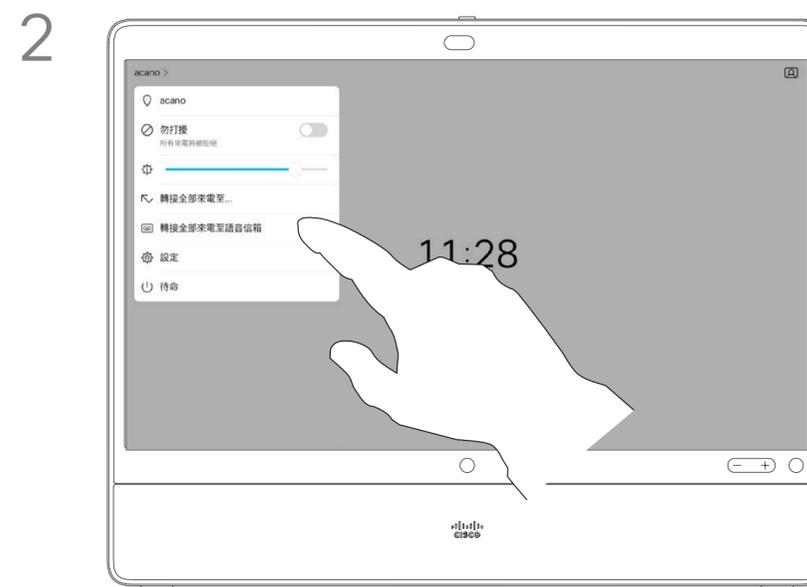
請注意，您的視訊支援小組可能已移除此功能的存取權。

視訊通話 自動轉接所有通話

關於來電轉接



點選左上角，如圖所示。



您現在可以選擇轉接所有通話至您所指定的受話方或您的語音信箱。

視訊支援小組可能已啟用轉接所有來電的選項。如此一來，您便可在語音信箱和您所指定的受話方之間選擇。

如果您點選轉接所有通話，就會出現熟悉的通話功能表讓您指定要接收來電的一方。

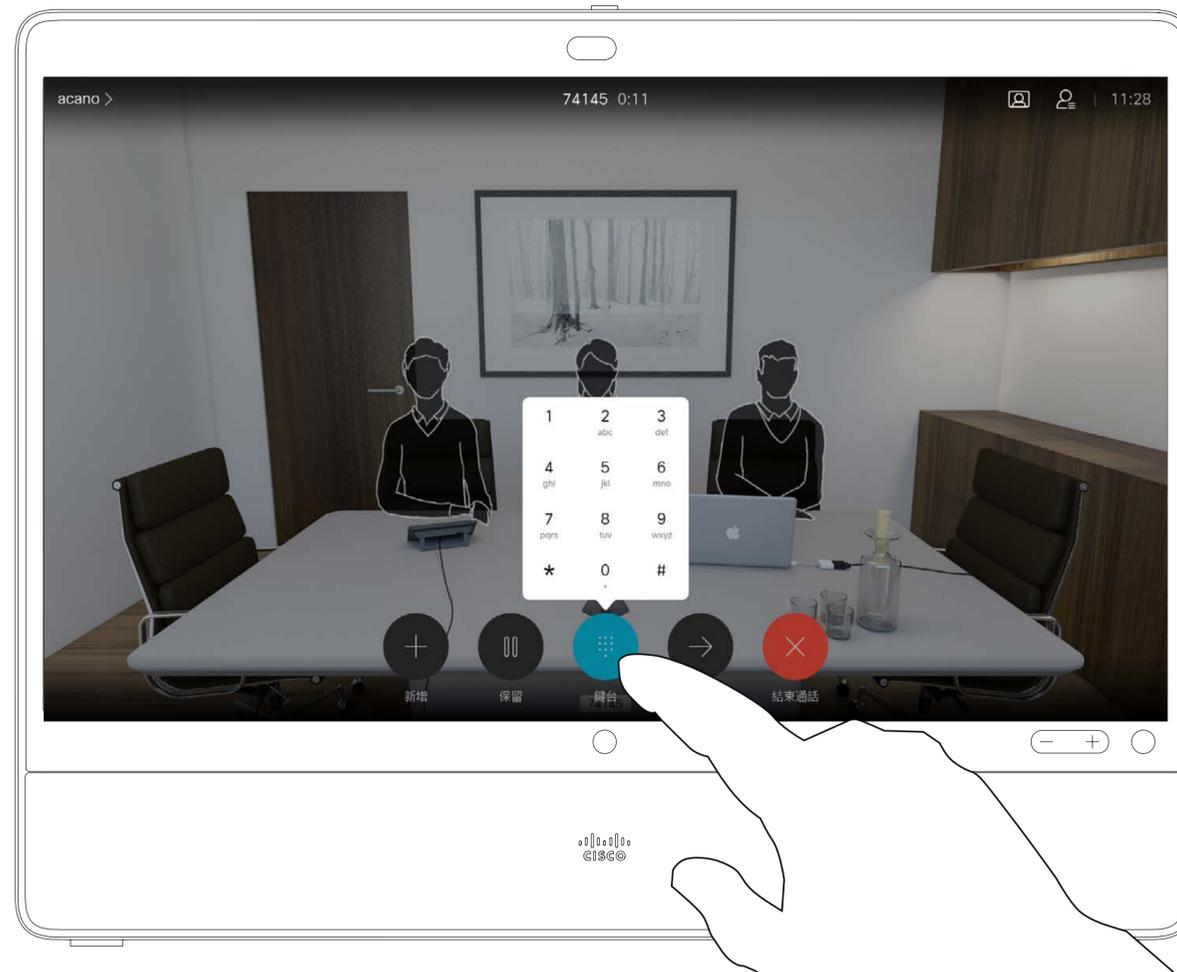
請注意，您的視訊支援小組可能已移除此功能的存取權。

視訊通話 於通話中檢視鍵台

於通話中使用鍵台

通話中系統可能會提示您輸入號碼以便撥打分機或以 PIN 碼等形式存取其他內容。

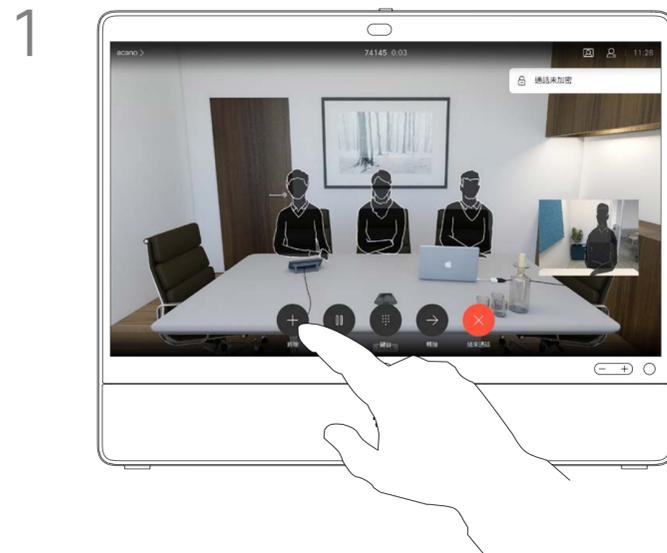
如要輸入號碼，您需要叫用觸控式螢幕上的鍵台。



通話時點選按鍵式撥號，即可叫用撥號台。

視訊通話 將其他參與者加入現有電話會議

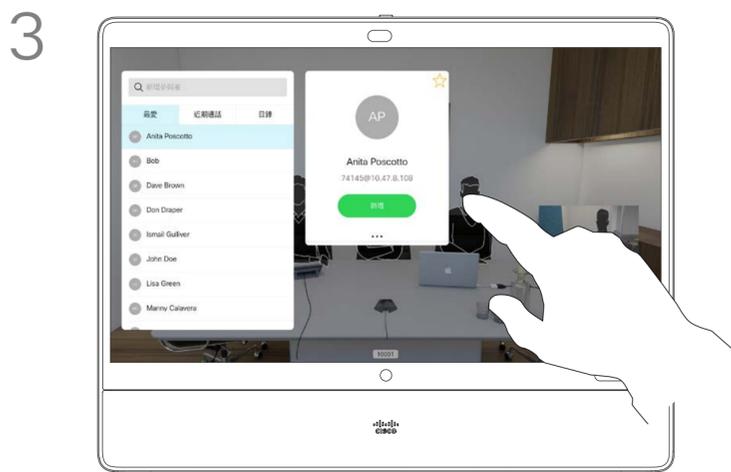
關於視訊會議



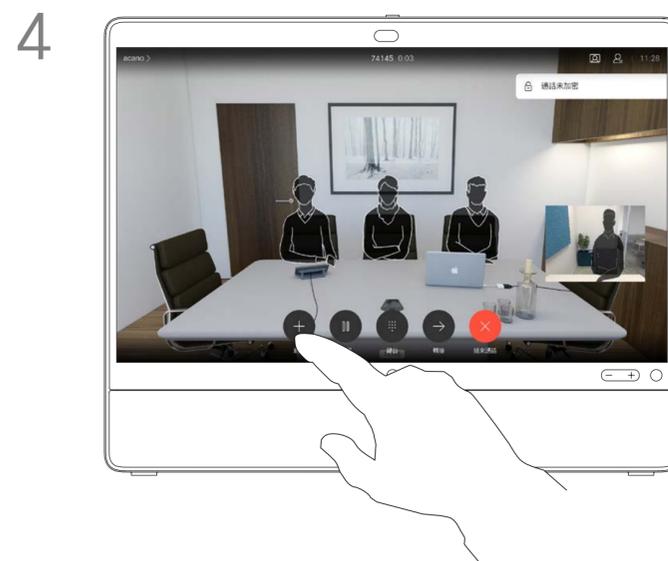
通話時點選新增。



如往常一樣尋找您要通話的聯絡人。



如往常的方式一樣撥打電話。您可以先更改「通話設定」，再撥號 (詳情請參閱側欄)。



此通話會立即新增至現有通話，而此時便已建立會議。

您可能需要在視訊基礎架構允許的範圍內重複此步驟。

您的網路或許已具備可透過若干參與者發起視訊會議的功能。

您的視訊裝置支援的參與者人數上限，視裝置組態及基礎架構而定。如有疑問，請聯絡視訊支援小組。

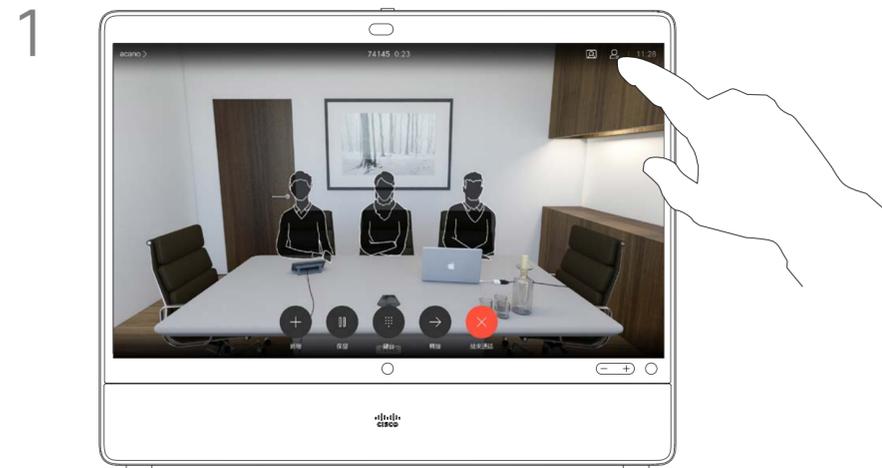
如果您要啟動視訊會議，必須逐一撥號給各參與者。

如果您是啟動會議者，便可終止整個會議。其他參與者只能中斷自己與會議的連線。

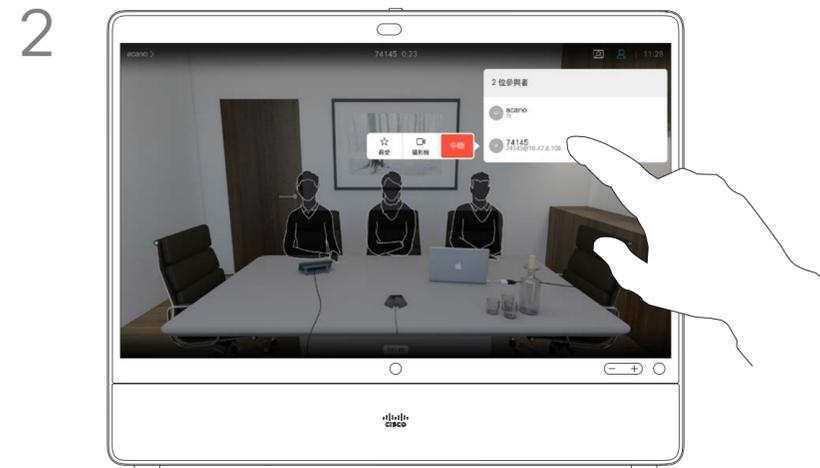
視訊通話 中斷參與者與會議的連線

關於視訊會議

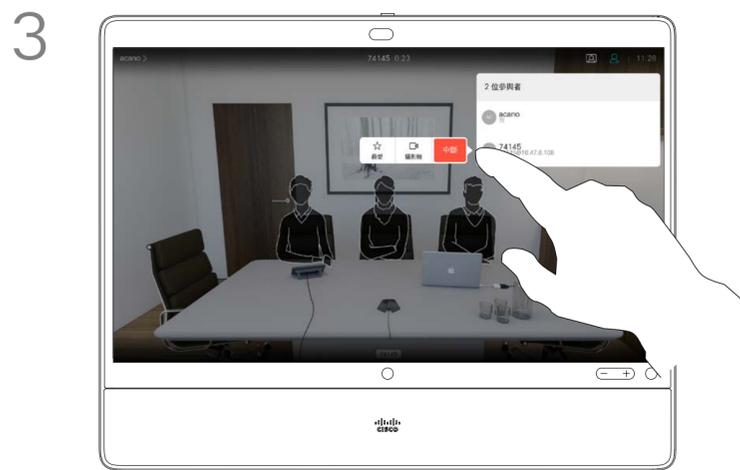
從裝置進行視訊會議的功能是一項選用功能，您的 Desk Pro 不一定適用。



通話時點選右上角的參與者圖示 (如圖所示)，以叫用參與者清單。



點選要與會議中斷通話的參與者。



點選中斷。

智慧型近接感測



Cisco Proximity 超音波訊號

Cisco 裝置會發射超音波，這是 Proximity 功能的一部分。大多數人每天都在許多環境中或多或少地接觸超音波，包括工業、商業應用及家用電器。

雖然空中超音波對某些人可能產生主觀效應，但低於 75dB 的聲壓級產生效應的可能性非常低。超音波暴露限值的指導原則會因國家/地區而有很大的差異，但是 75dB 是目前在 20kHz 頻帶附近所發現的最低限值，這就是 Cisco 近接感測訊號發射處。

如需此資訊的實用參考，請參閱加拿大衛生部的指導原則：http://www.hc-sc.gc.ca/ewh-semt/pubs/radiation/safety-code_24-securite/index-eng.php#a2.2.2。



這些指導原則指出，低於 120dB 的聲壓級尚未被證明會導致聽力暫時或永久喪失。

對於個人用的 Cisco 裝置而言，超音波聲壓級在距離喇叭 20 公分或更遠的地方會低於 70dB。

在大部分的實際案例中，在典型房間內時，由於喇叭指向性、距離衰減及高度高頻吸收，聲壓級在使用者耳朵附近時將比這些最高位準要低得多。聲壓級範圍如下：從在會議空間內可聽見聲音屬於典型背景/環境噪音級別，到正常講話時所謂的對話級別。

因此被認為對人安全，人體可持續暴露於近接訊號下。大多數人將不會意識到有該訊號存在，而且不會受此影響。然而，少數具有敏銳高頻聽力的人可以聽到該訊號，這種情況在正對且靠近喇叭時最常出現。

顯然地，狗類等動物可以聽到近接訊號，這是因為牠們的聽覺頻率範圍要寬得太多。

然而，聲音效應也與聲壓級有關，而且狗的聽力等級範圍與人類並沒有很大的差異。狗在 20kHz 頻率的聽力臨界值可以低至 0-10dB，與人類耳朵在最敏感的頻率範圍內的臨界值相似。

Cisco 並未對該訊號可能對狗造成的影響進行測試或證明其符合標準。由於限定了聲壓級，所以我們認為，雖然小狗可以清楚聽到該訊號，但不會對其造成困擾。

將狗類放在辦公室或會議室中，將暴露在聲壓級相當於正常背景噪音或最高對話級別的超音波下。在我們為產品採用這項功能的多年內，並未收到有動物受此訊號干擾的報告。

然而，超音波效應對狗類造成的影響有議題亦是合理，因為市面上亦存在使用超音波的驅狗器裝置，這些裝置通常宣稱使用令小狗不舒服但無害的超音波。Cisco 並未對驅狗器設計進行深入了解，但是掃描這類裝置的規格通常會發現暴露等級一般在 100dB 以上。

對於搭配第三方喇叭系統使用 Cisco 視訊編解碼器的解決方案，Cisco 無法控制其超音波聲壓級。在大多數情況下，必要的喇叭靈敏度和頻率響應將會導致聲壓級低於 75dB 限值。然而，如果使用過多的外部揚聲器或是喇叭系統的高頻響應被增強時，則可能會產生超過該限值的聲壓級。

關於 Proximity

智慧型近接感測 功能可讓您在裝置上以無線方式共用電腦的內容。智慧型手機及平板電腦也能直接在其螢幕上檢視共用的內容。

您甚至可以使用自己的智慧型手機、平板電腦、PC 或 MAC 電腦來控制裝置上的通話。

請注意下列事項：

您可從 App Store 或 Google Play 下載 (免費) Cisco 智慧型近接感測應用程式。

Windows 或 OS X 使用者請瀏覽 <https://proximity.cisco.com/>。

您的視訊支援小組或許未啟用任何功能、已啟用所有功能，也可能只啟用其中一部分。

連接使用者時，智慧型近接感測 會利用超音波 (請參閱左側資訊以了解詳情)。請勿阻隔電腦、智慧型手機或平板電腦的麥克風。

智慧型近接感測 不適合在門關上的會議室外使用。您必須靠近視訊裝置才能使用該功能。

如需保障隱私，務必確保關閉會議室入口大門，避免他人在隔壁房間竊聽。

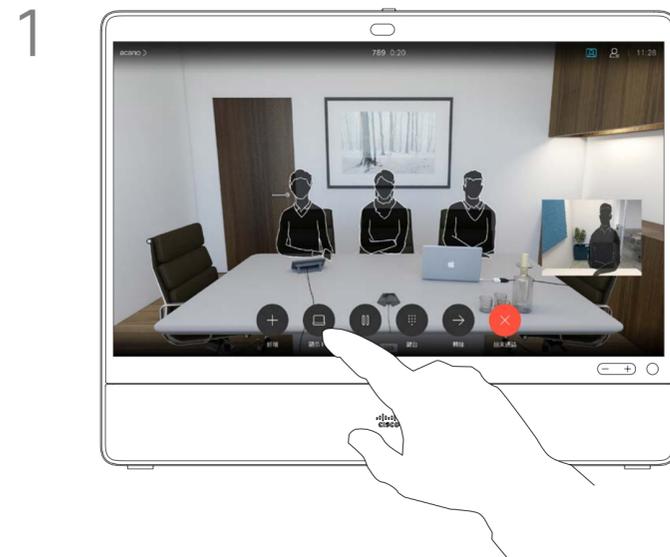


内容共用

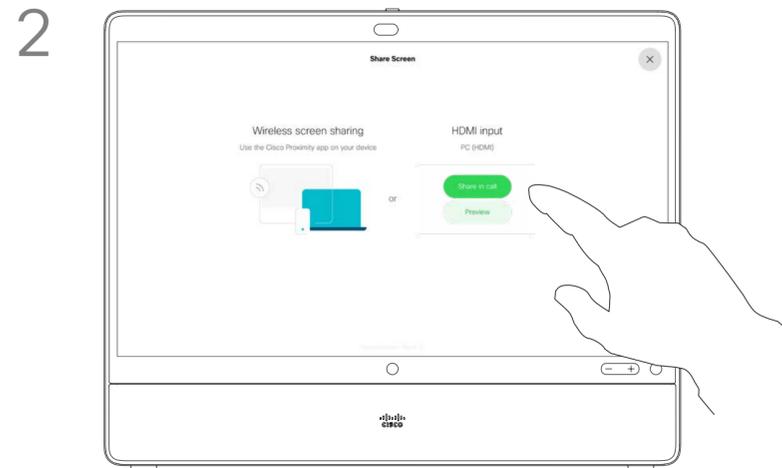


內容共用 通話中共用內容

關於內容共用



通話時連接您的來源，並確定已將其開啟。點選共用選項及預覽以在 Desk Pro 上顯示 PC 螢幕畫面。這樣一來，您在螢幕上看到的內容就不會向其他參與者顯示。



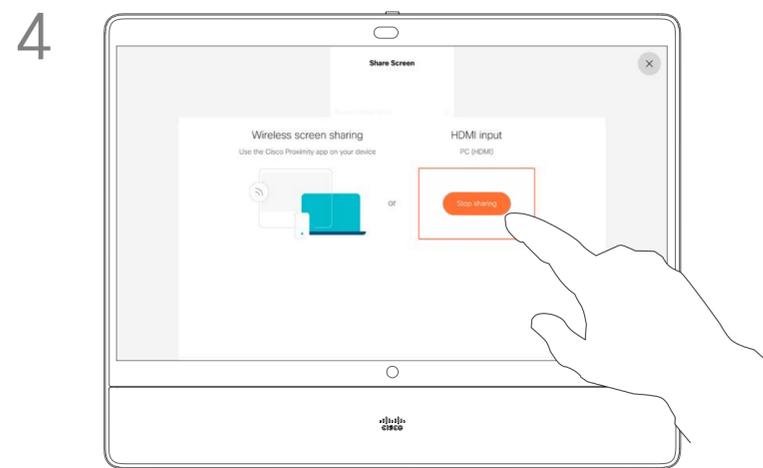
如果不希望與他人共用您的 PC 螢幕內容，請點選共用選項及停止預覽以回復先前的狀態。否則，請點選在通話時共用 (如圖所示)，繼續共用內容。

您的裝置支援在視訊通話或視訊會議期間展示簡報的功能。

請注意，您在簡報期間，可變更螢幕的版面配置，請參閱下一頁瞭解更多相關資訊。



您 PC 螢幕的內容現在即會與其他參與者共用。



若要停止分享內容，點選分享選項和停止共用。

內容共用 於通話中變更簡報版面配置

關於簡報版面配置



您在簡報期間，可變更螢幕的版面配置。通常可用的選項包括顯示或不顯示呈現簡報人員，以及以 PiP (畫中畫) 或 PoP (畫外畫) 方式顯示呈現簡報人員。

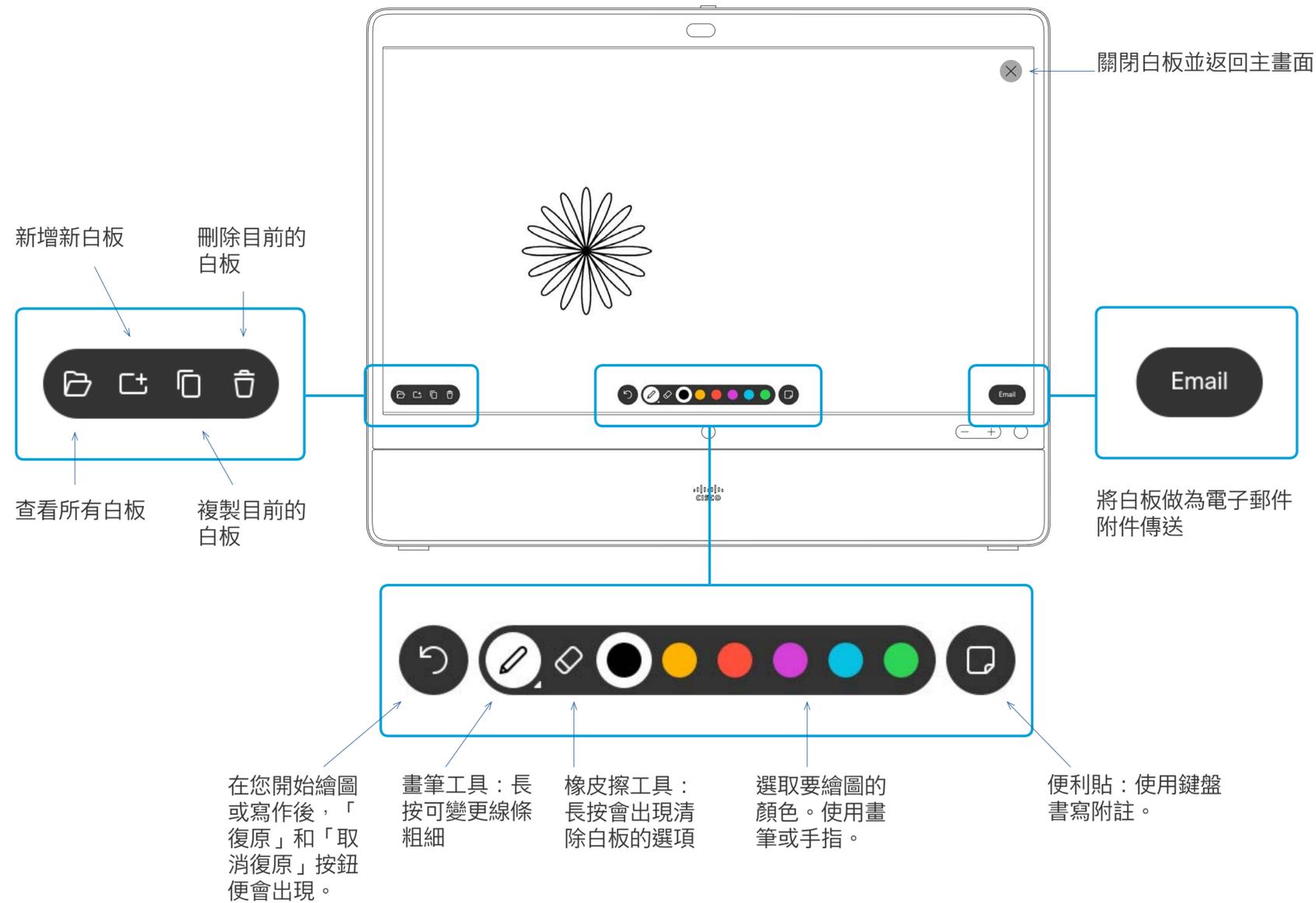
您裝置上的版面配置選項可能與此處所示不同，但顯示的版面配置都是可供您選擇的。

點選版面配置叫用版面配置選項，如圖所示。

點選您偏好的版面配置。

內容共用 當做數位白板使用

關於白板



您可以將 Desk Pro 用作數位白板。

若要存取白板功能，請移至主畫面然後點選白板。

您可以使用畫筆或手指繪製。

您可設定您想要的任何白板頁面大小。並用兩根手指移動白板，並捏縮放。

若要儲存您的白板繪圖，您可以透過電子郵件將其傳送給收件人。若要這樣做，您的視訊支援團隊必須已將 Webex Board 設定為使用郵件伺服器。

白板會以 PDF 格式分享。

要刪除所有白板，請在主畫面上點選裝置名稱，然後點選結束會議。

內容共用

有線觸控重新導向

您可以從 Desk Pro 螢幕上控制筆記本電腦。當您使用 HDMI 和 USB-C 線將 Windows 10 筆記本電腦連接到 Desk Pro 時即有效，非常適合涉及拖放，繪圖程式和地圖的任務，

如果您是在本地共用或在通話中共用，則可以使用觸控重新導向功能。

該功能已使用 Windows 10 進行了測試和驗證。基本功能也應與其他操作系統一起使用。

限制：

- 使用觸控重定向時，無法在共享的螢幕上使用註釋。
- 使用觸控重定向時，Desk Pro 上的音量控制無法使用。使用筆記本電腦上的音量控制。

在瀏覽器中啟用拖放

要使用觸控重定向在瀏覽器中進行拖放，您需要在瀏覽器中啟用它。

- Chrome: 前往 `chrome://flags/#touch-events` 並設置為已啟用。
- Firefox: 轉到 `about:config` 並設置 `Dom.w3c_touch_events.legacy_apis.enabled = true`。
- Edge: 轉到 `about:flags` 並設置啟用觸摸事件=始終開啟。

在 Windows 10 筆記本電腦上使用觸控重定向

1. 選擇日期和時間旁邊任務欄上的操作中心將筆記本電腦切換為平板電腦模式，然後選擇平板電腦模式以開啟觸摸重定向。
2. 使用 HDMI 和 USB-C 線將筆記本電腦連接至 Desk Pro。您可以使用 USB-C-USB-C 線或 USB-C-USB-A 線。
注意：有支援較長長度的 USB-C-USB-A 線。
3. 在主畫面選擇共用，然後點選觸摸重新導向按鈕。

如果要在使用觸摸重新導向時在 Desk Pro 切換至其他活動，請點選觸摸重新導向按鈕，然後點選螢幕以存取主畫面。



排定的會議

排定的會議 加入排定的會議

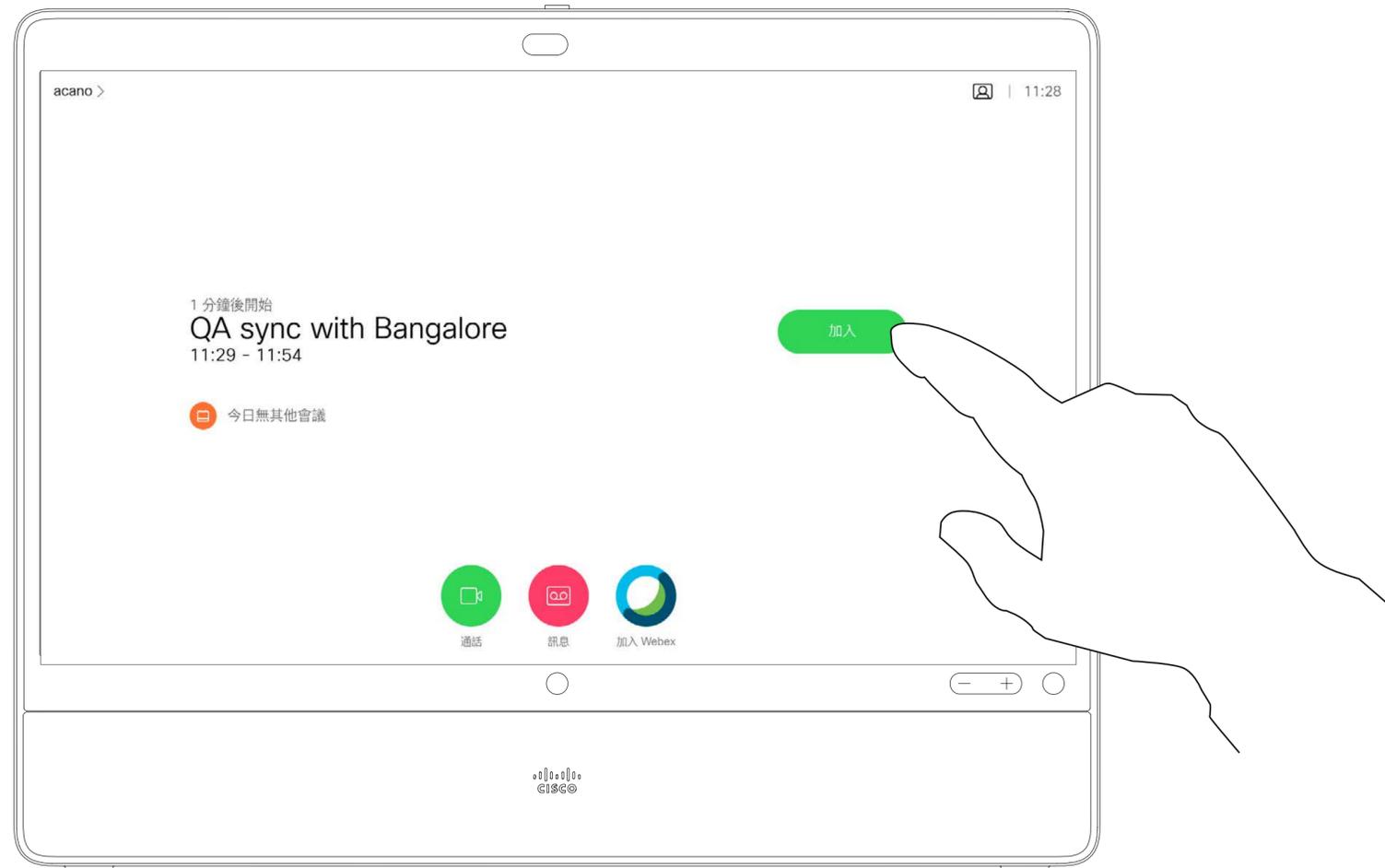
加入會議

裝置可連線至管理系統以便排程視訊會議，隨後顯示任何排定的會議（如左圖所示）。

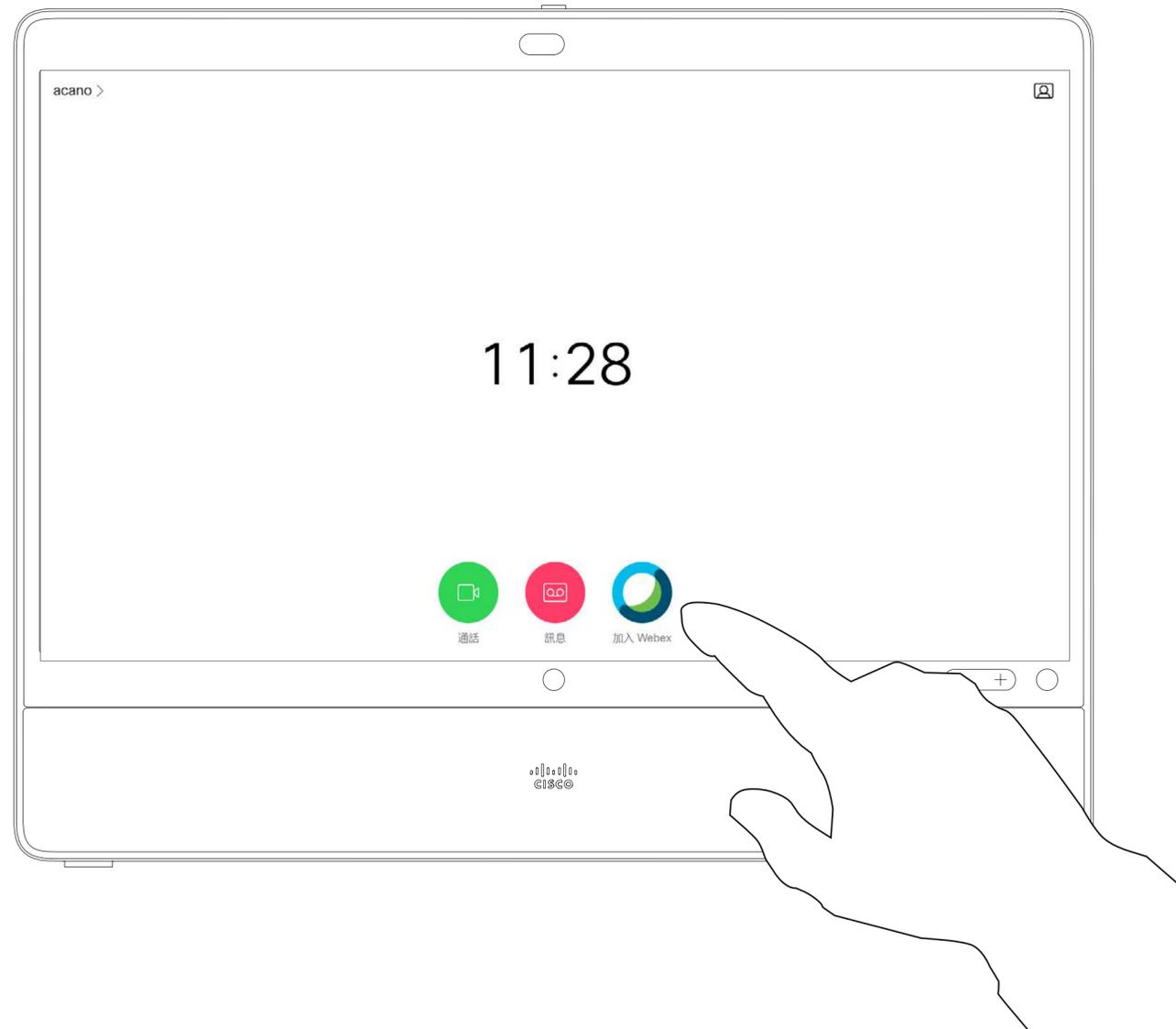
點選加入以參與會議。

如果會議已經開始，您仍然可以加入。

排定的會議會於裝置螢幕上顯示，而裝置亦會從待機中喚醒。



排定的會議
加入 Webex 會議



點選加入 Webex。系統會提示您鍵入在邀請中收到的會議號。點選加入以參與會議。



聯絡人



聯絡人 我的最愛、通話記錄及目錄

關於聯絡人名單

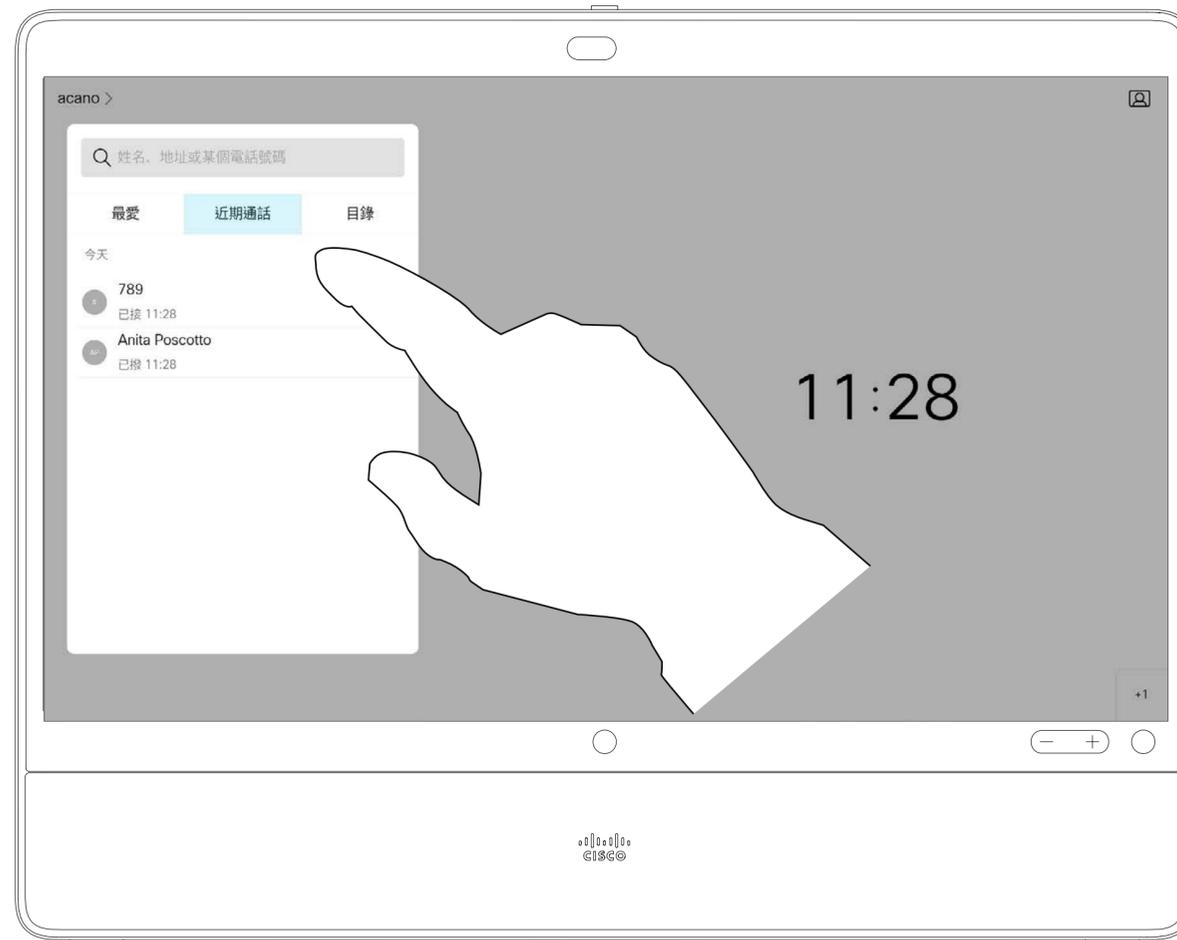
您的聯絡人名單由下列三部分所組成：

最愛。這些聯絡人是您設定的。這些項目為您經常撥話的人，或者您需要不時以快速、便捷的方式聯絡到的人。

目錄通常為視訊支援小組在您的裝置安裝的企業目錄。

最近通話是指您已撥、已接或未接的電話。

請注意，**最近通話**中的項目只能透過網路介面進行移除。

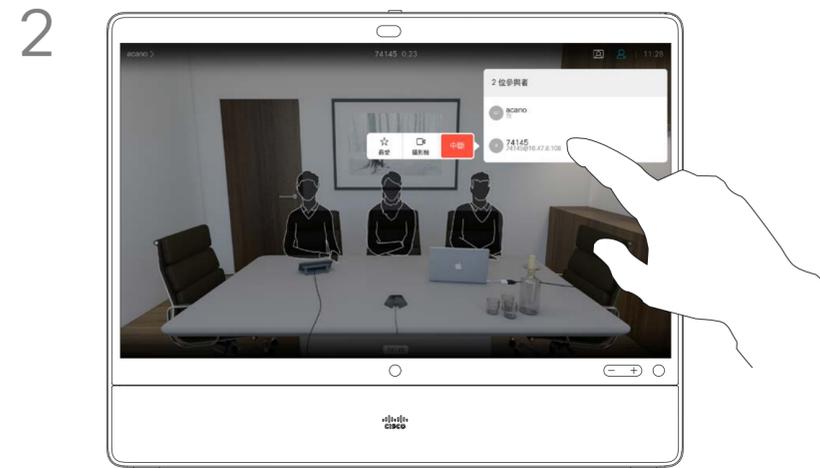


聯絡人 於通話中將某人加入我的最愛

關於我的最愛



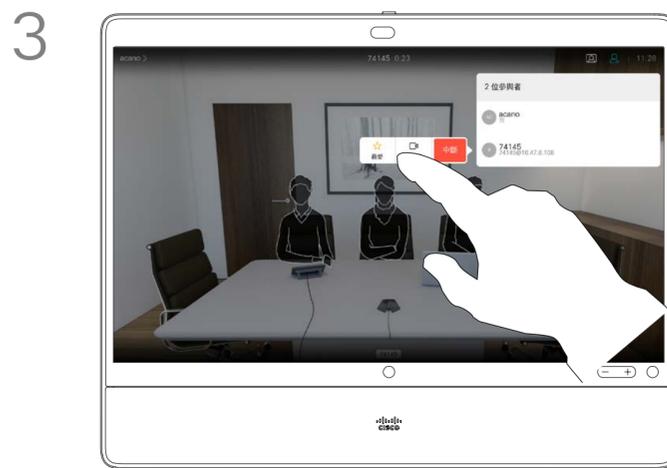
通話時點選右上角的參與者圖示（如圖所示）以叫用參與者清單。



點選要變成「我的最愛」的參與者。有小型功能表可讓您中斷該參與者（終止參與），或將參與者加入「我的最愛」清單。

最愛是您經常撥打或需要方便存取的聯絡人備選名單。

您可從通話記錄或目錄清單將項目加入至最愛，也可以手動輸入項目。



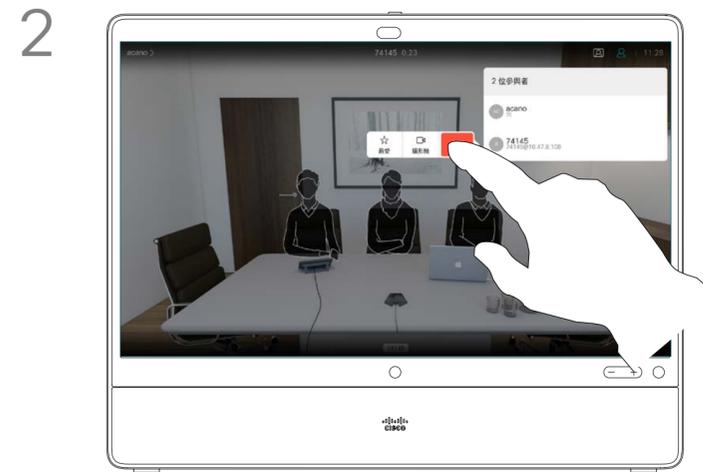
點選最愛。

攝影機控制 遠端攝影機控制

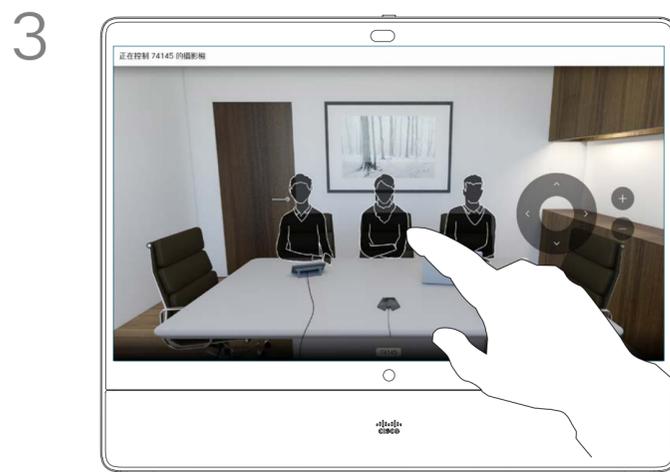
關於攝影機控制



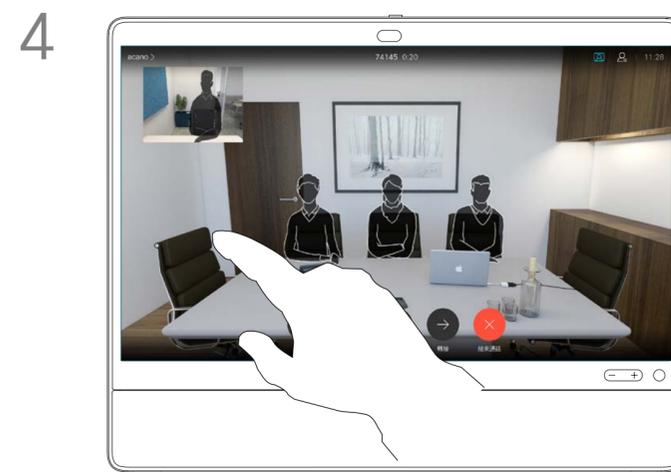
點選參與者圖示。



點選您要控制其攝影機的參與者，然後點選攝影機。



視需要使用「平移」、「傾斜」及「縮放」控制項。



完成時，點選控制項外部某處。

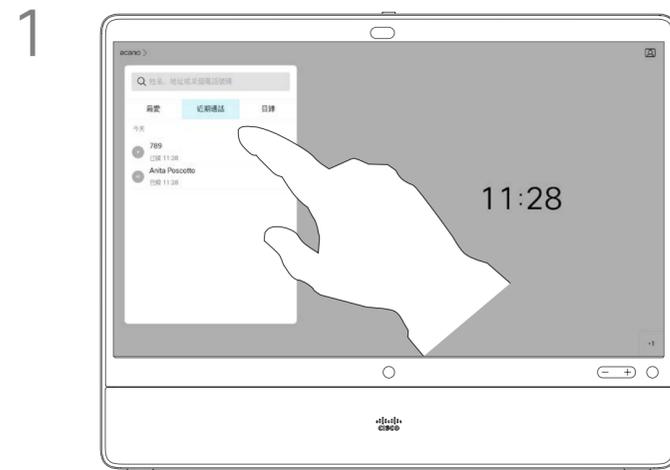
您可能正在視訊通話，而其中有一個或多個其他視訊系統配備可遠端控制的攝影機，

這樣您就可以從自己的視訊系統控制這些攝影機。此即稱為遠端攝影機控制 (FECC)。

如果遠端系統已啟用攝影機追蹤 (此作業會在攝影機追蹤和顯示發言者時進行)，就不會為您提供 FECC 的選項。

聯絡人 未通話時將某人加入我的最愛

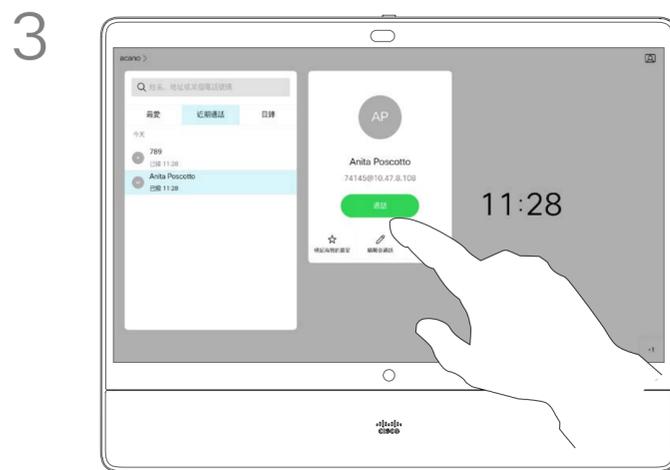
關於此功能



不在通話時，點選通話 (未顯示) 可叫用聯絡人名單 (如圖所示)。點選通話記錄或目錄，並搜尋要成為我的最愛項目。



點選您要加入最愛清單的出席者。點選更多 (...) 圖示 (正好在綠色通話按鈕下方)。



點選標記為我的最愛。項目現已成為最愛項目。點選功能表外的任意處結束。



「最愛」項目會以金色星號來表示，如圖所示。若要從最愛清單中移除項目，請移至聯絡人名單中的最愛並重複此步驟。

最愛是您經常撥打或需要方便存取的聯絡人備選名單。

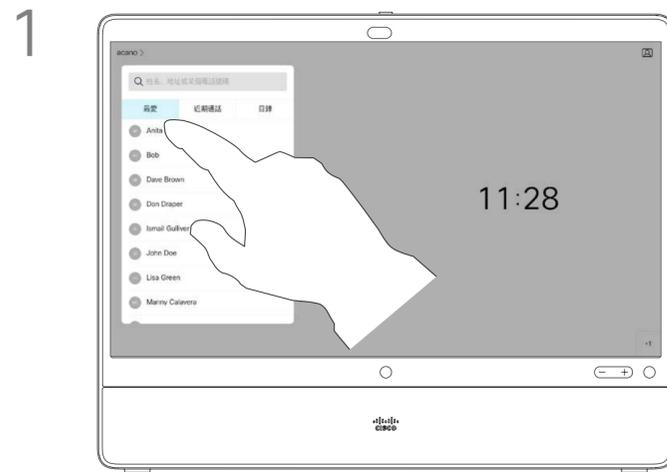
您可從通話記錄或目錄清單將項目加入至最愛，也可以手動輸入項目。

若要手動將項目加入「我的最愛」名單，請在搜尋或撥號欄位中輸入姓名或地址，如「[使用姓名、號碼或地址撥號](#)」(在第 11 頁) 中所述。

聯絡人 編輯現有的我的最愛

關於此功能

此功能可讓您隨時更新最愛。



點選通話（未顯示）可調出聯絡人名單，如圖所示，然後再點選最愛以存取您的我的最愛名單。



點選要編輯的最愛項目，現在，請點選更多。



點選編輯我的最愛。



編輯最愛項目，然後點選儲存即可結束並讓變更生效，否則請點選取消。



攝影機控制



開啟和關閉自我檢視

為何會有自我檢視？

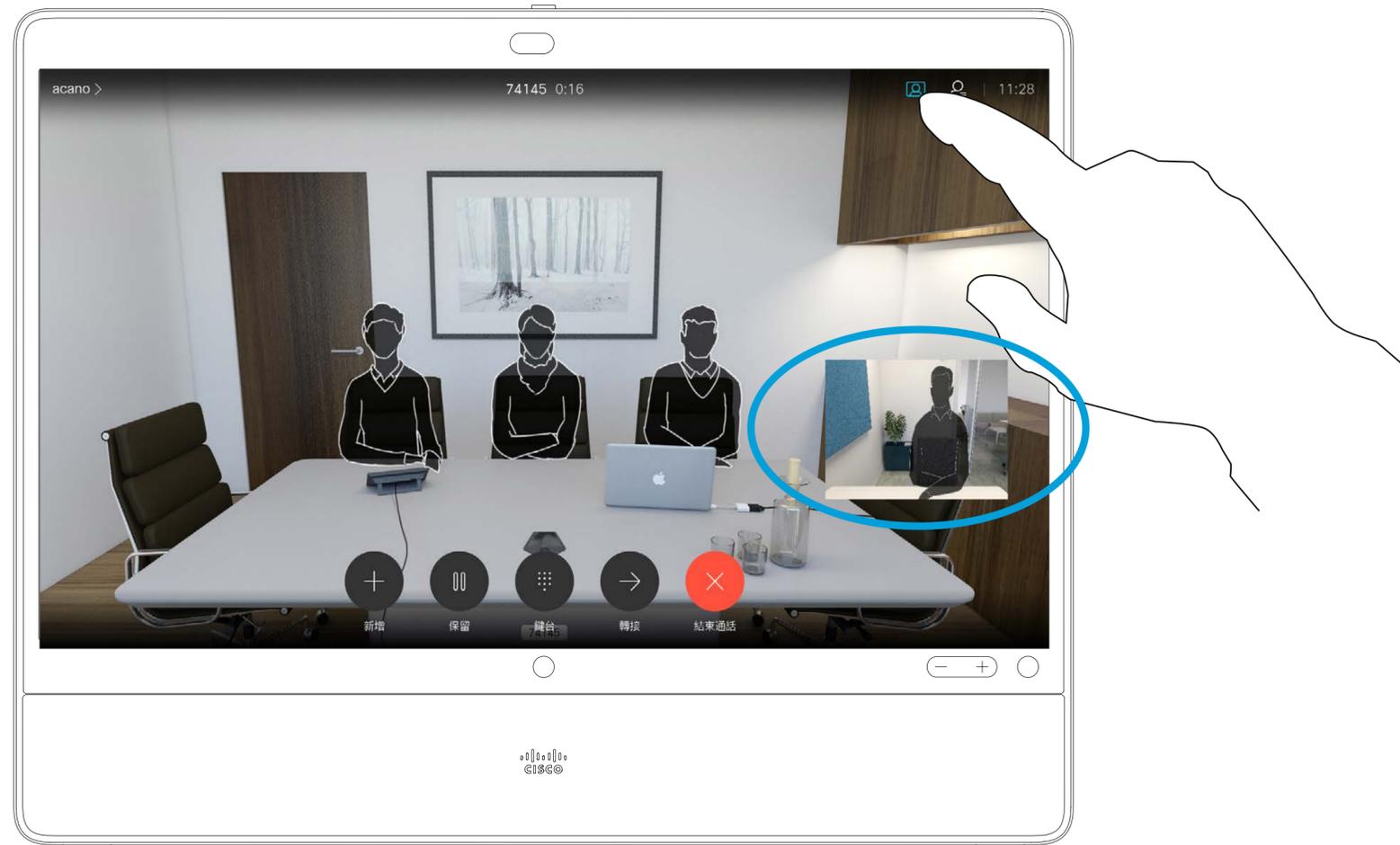
自我檢視會顯示其他人從您的裝置看到的內容。您可以利用此功能來確認其他人是否看到您希望其看到內容。

自我檢視顯示為畫中畫（子母畫面）。

您可能會想要在會議期間不時啟動自我檢視。例如，這樣可以確保可持續在螢幕上看到您。

依左圖所示點選以啟用或停用自我檢視。

自我檢視目前的位置很有可能阻擋螢幕上影像的重要部分。因此您可能要將其移動（詳情見下一頁）。



攝影機控制
移動自我檢視 PiP

為何要移動自我檢視？



點選並按住自我檢視影像。



您現在會看到自我檢視影像可用的替代位置。繼續按住影像。



將影像拖曳至新位置（圖中所示為左上角）。



從螢幕拿開手指以放開影像。自我檢視影像現已佔用新位置。

自我檢視會顯示其他人從您的裝置看到的內容。您可以利用此功能來確認其他人是否看到您希望其看到內容。

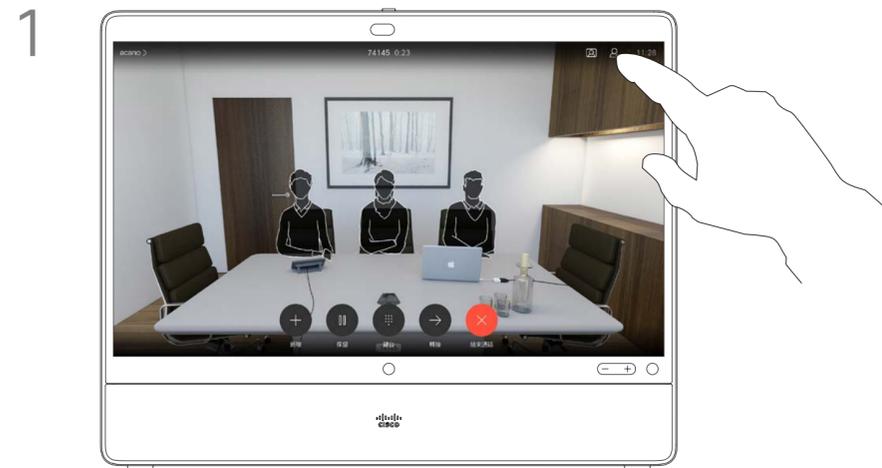
自我檢視顯示為畫中畫（子母畫面）。

您可能會想要在會議期間不時啟動自我檢視。例如，這樣可以確保可持續在螢幕上看到您。

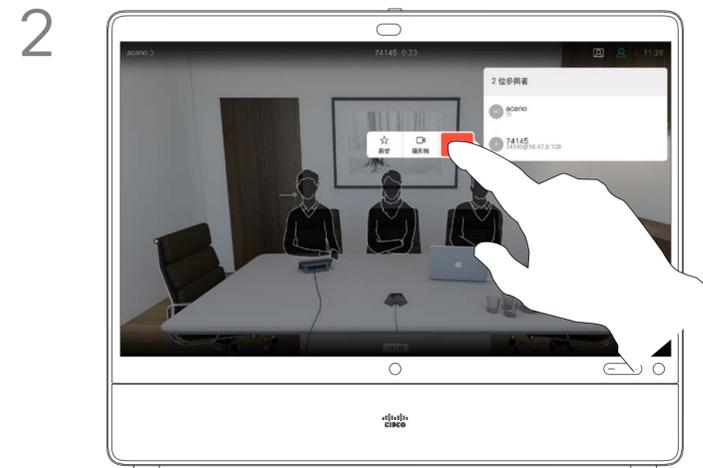
自我檢視目前的位置很有可能阻擋螢幕上影像的重要部分。因此，您可能需要移動自我檢視。

攝影機控制 遠端攝影機控制

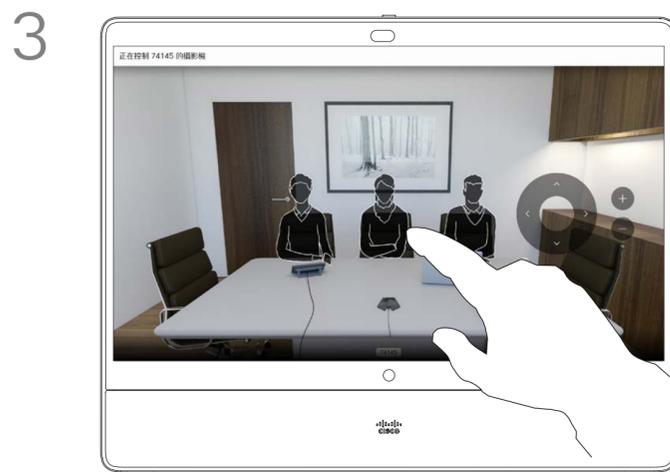
關於攝影機控制



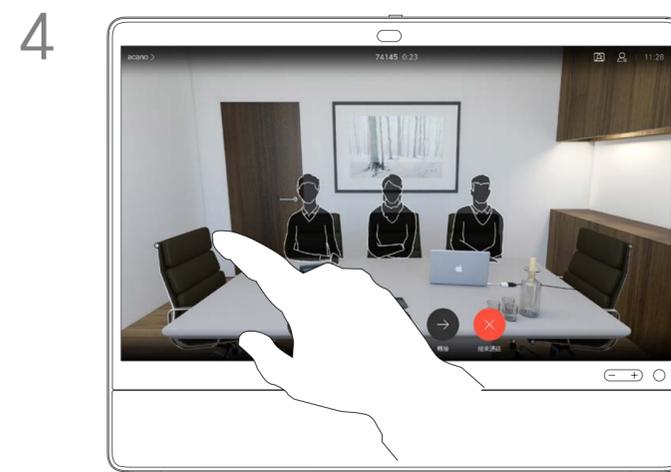
點選參與者圖示。



點選您要控制其攝影機的參與者，然後點選攝影機。



視需要使用「平移」、「傾斜」及「縮放」控制項。



完成時，點選控制項外部某處。

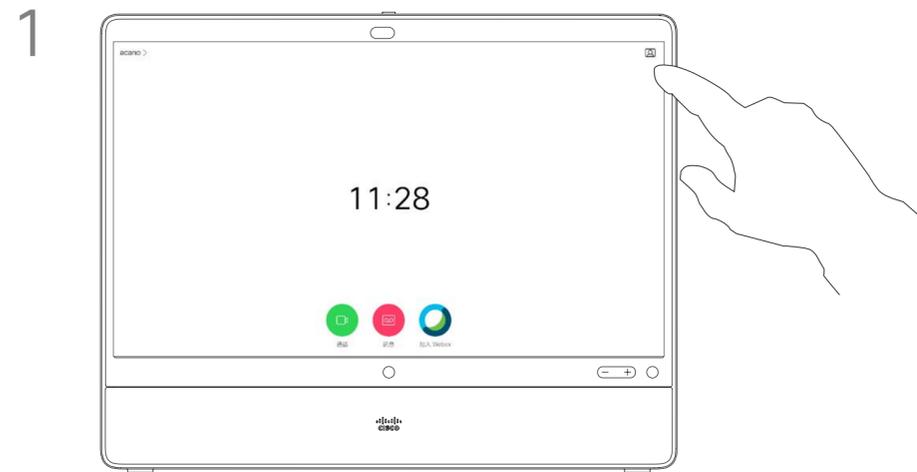
您可能正在進行視訊通話，而其中有一個或多個其他裝置配備可遠端控制的攝影機，

這樣您就可以從自己的裝置控制這些攝影機。此即稱為遠端攝影機控制 (FECC)。

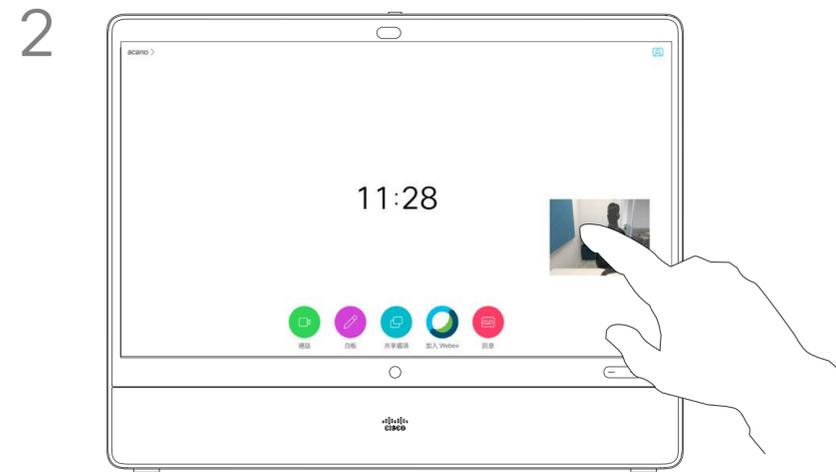
如果遠端系統已啟用攝影機追蹤 (此作業會在攝影機追蹤和顯示發言者時進行)，就不會為您提供 FECC 的選項。

攝影機控制 視訊背景

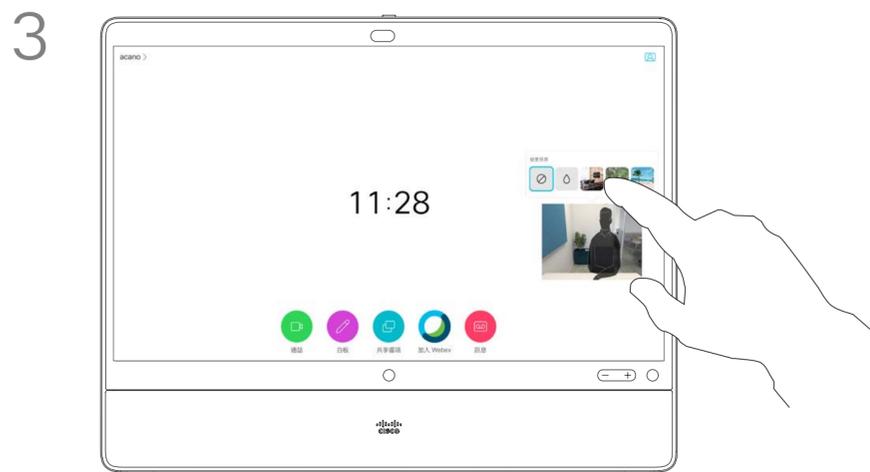
關於背景



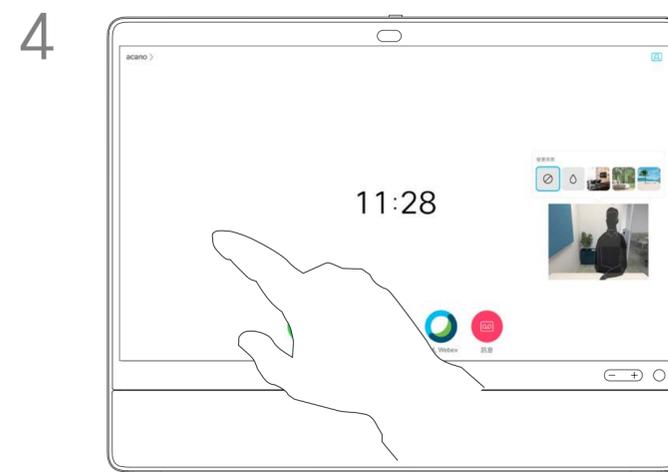
點選自我檢視圖示。



點按自我檢視圖像以開啟背景選項。



選擇模糊或圖像背景。



完成時，點選控制項外的螢幕。

要關閉自我檢視，請再點選自我檢視圖示一次。

使用視訊背景，您可以更改或模糊其他人在視訊會議中看到的圖像的背景。這可以幫助您成為圖像的焦點，或隱藏辦公室凌亂的背景。

要啟用視訊背景，請移至設定，選擇視訊背景，然後開啟背景。

背景選項：

- 背景模糊
- 電腦螢幕共用為背景 (如果您的電腦已連接到 Desk Pro)
- 三個標準背景影像
- 自訂背景影像 (如果管理員已上傳自訂影像)

模糊可能不會完全覆蓋背景，且有可能為敏感的資訊對於視訊會議中的其他人來說可能是可見的。



設定

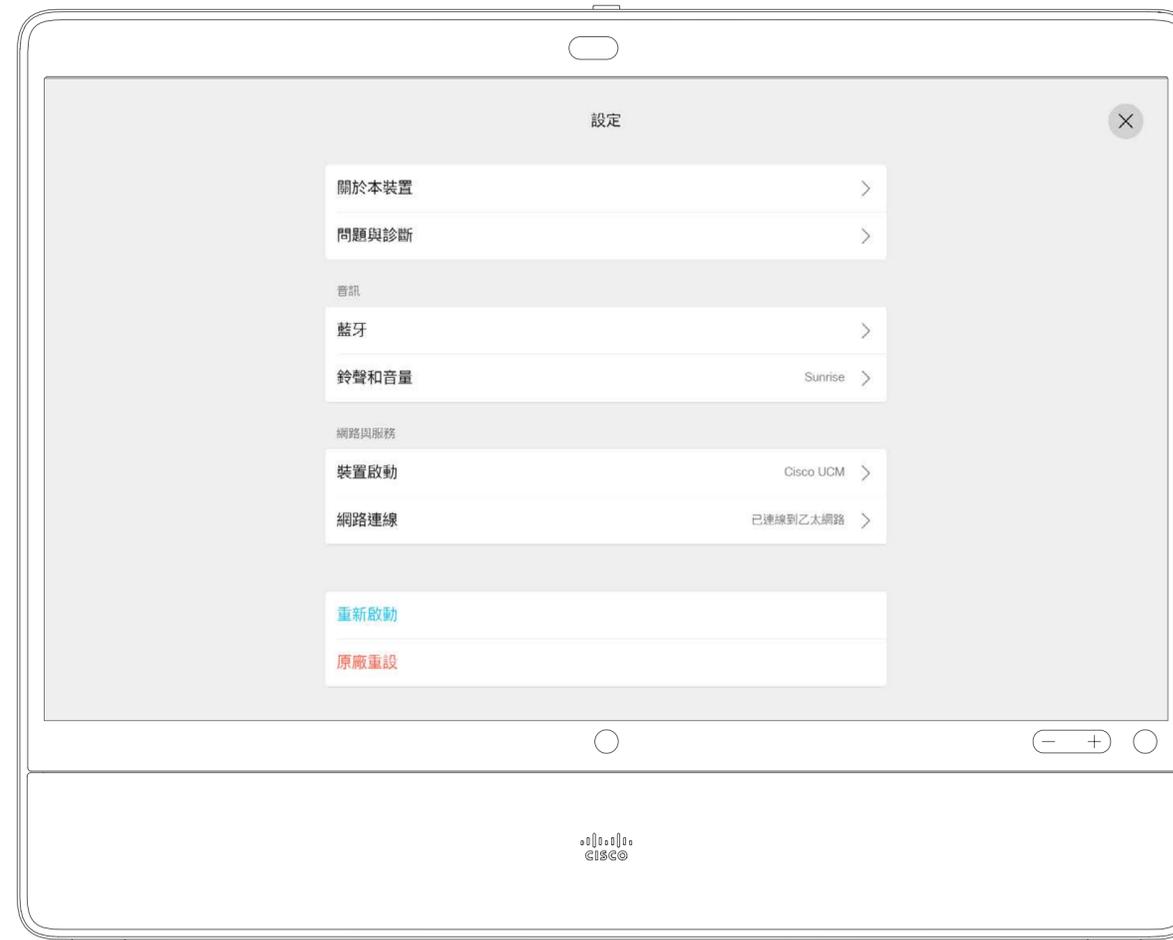
設定 可用設定

存取設定

要進入設定，請點選主畫面左上角的裝置名稱。然後點選設定。

您可以在設定功能表中檢查裝置資訊，然後變更數個設定。您的管理員可能會限制哪個設定可用。

- 提供視訊位址資訊、IP 及 MAC 位址、SIP 代理和目前的軟體版本。
- 打開或關閉視訊背景。
- 啟用、停用藍牙。
- 選取鈴聲，並設定鈴聲的音量。
- 選擇通話服務。
- 選取有線或無線 (Wi-Fi) 連線。
- 重新啟動裝置。
- 執行重設成出廠預設值，回復出廠預設設定。此舉您將會遺失目前的註冊。重設成出廠預設值無法復原。





美洲總部
思科系統股份有限公司
加州聖荷西

亞太總部
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
新加坡

歐洲總部
Cisco Systems International BV 荷蘭阿姆斯特丹

Cisco 在全球各地擁有超過 200 間分公司。各分公司地址、電話及傳真號碼皆列於 Cisco 網站上，網址為 www.cisco.com/go/offices。

Cisco 和 Cisco 標誌是 Cisco 及/或其附屬機構在美國和其他國家/地區的商標或註冊商標。若要檢視思科商標清單，請前往：www.cisco.com/go/trademarks。文中所提及之第三方商標均屬於其各自所有者。「夥伴」一詞不表示 Cisco 與其他任何公司之間具有合作關係。(1110R)