

Notes de la version 1.3.5.x du logiciel pour commutateurs de série 200, 300, 500 et ESW2

Octobre 2013

Les présentes notes de version décrivent les pratiques recommandées et les problèmes connus relatifs à la version 1.3.5.x du logiciel destiné aux produits qui suivent :

Modèle	Description	Ports
SF200-24	Commutateur Smart 10/100 à 24 ports	e1 à e24, g1 à g2
SF200-24P	Commutateur Smart PoE 10/100 à 24 ports	e1 à e24, g1 à g2
SF200-48	Commutateur Smart 10/100 à 48 ports	e1 à e48, g1 à g2
SF200-48P	Commutateur Smart PoE 10/100 à 48 ports	e1 à e48, g1 à g2
SG200-18	Commutateur Smart Gigabit à 18 ports	g1 à g18
SG200-26	Commutateur Smart Gigabit à 26 ports	g1 à g26
SG200-26P	Commutateur Smart Gigabit à 26 ports avec PoE	g1 à g26
SG200-50	Commutateur Smart Gigabit à 50 ports	g1 à g50
SG200-50P	Commutateur Smart Gigabit à 50 ports avec PoE	g1 à g50
SG300-10	Commutateur géré Gigabit à 10 ports	g1 à g10
SG300-10MP	Commutateur géré Gigabit à 10 ports avec PoE	g1 à g10

Notes de version

Modèle	Description	Ports
SG300-10MPP	Commutateur géré Gigabit à 10 ports avec PoE+	g1 à g10
SG300-10SFP	Commutateur géré Gigabit à 10 ports avec PoE	8 emplacements SFP + 2 emplacements combinés
SG300-10P	Commutateur géré Gigabit à 10 ports avec PoE	g1 à g10
SG300-10PP	Commutateur géré Gigabit à 10 ports avec PoE+	g1 à g10
SG300-20	Commutateur géré Gigabit à 20 ports	g1 à g20
SG300-28	Commutateur géré Gigabit à 28 ports	g1 à g28
SG300-28P	Commutateur géré Gigabit à 28 ports avec PoE	g1 à g28
SG300-28PP	Commutateur géré Gigabit à 28 ports avec PoE+	g1 à g28
SG300-28MP	Commutateur géré Gigabit à 28 ports avec PoE max.	g1 à g28
SG300-52	Commutateur géré Gigabit à 52 ports	g1 à g52
SG300-52P	Commutateur géré Gigabit à 52 ports avec PoE	g1 à g52
SG300-52MP	Commutateur géré Gigabit à 52 ports avec PoE max.	g1 à g52
SF300-08	Commutateur géré 10/100 à 8 ports	e1 à e8
SF302-08	Commutateur géré 10/100 à 8 ports	e1 à e8, g1 à g2
SF302-08MP	Commutateur géré 10/100 à 8 ports avec PoE	e1 à e8, g1 à g2
SF302-08P	Commutateur géré 10/100 à 8 ports avec PoE	e1 à e8, g1 à g2
SF302-08PP	Commutateur géré 10/100 à 8 ports avec PoE+	e1 à e8, g1 à g2

Modèle	Description	Ports
SF302-08MPP	Commutateur géré 10/100 à 8 ports avec PoE+	e1 à e8, g1 à g2
SF300-24	Commutateur géré 10/100 à 24 ports	e1 à e24, g1 à g4
SF300-24P	Commutateur géré 10/100 à 24 ports avec PoE	e1 à e24, g1 à g4
SF300-24MP	Commutateur géré 10/100 à 24 ports avec PoE max.	e1 à e24, g1 à g4
SF300-24PP	Commutateur géré 10/100 à 24 ports avec PoE+	e1 à e24, g1 à g4
SF300-48	Commutateur géré 10/100 à 48 ports	e1 à e48, g1 à g4
SF300-48P	Commutateur géré 10/100 à 48 ports avec PoE	e1 à e48, g1 à g4
SF300-48PP	Commutateur géré 10/100 à 48 ports avec PoE+	e1 à e48, g1 à g4
SF500-24	Commutateur géré empilable 10/100 à 24 ports	e1 à e24, g1 à g4 4 Gigabit Ethernet (2 Gigabit Ethernet combinés* + 2 1GE/5GE SFP)
SF500-24P	Commutateur géré empilable 10/100 à 24 ports avec PoE	e1 à e24, g1 à g4 4 Gigabit Ethernet (2 Gigabit Ethernet combinés* + 2 1GE/5GE SFP)
SF500-48	Commutateur géré empilable 10/100 à 48 ports	e1 à e48, g1 à g4 4 Gigabit Ethernet (2 Gigabit Ethernet combinés* + 2 1GE/5GE SFP)
SF500-48P	Commutateur géré empilable 10/100 à 48 ports avec PoE	e1 à e48, g1 à g4 4 Gigabit Ethernet (2 Gigabit Ethernet combinés* + 2 1GE/5GE SFP)
SG500-28	Commutateur géré empilable 10/100/1000 à 28 ports	g1 à g28 4 Gigabit Ethernet (2 Gigabit Ethernet combinés* + 2 1GE/5GE SFP)

Notes de version

Modèle	Description	Ports
SG500-28P	Commutateur géré empilable 10/100/1000 à 28 ports avec PoE	g1 à g28 4 Gigabit Ethernet (2 Gigabit Ethernet combinés* + 2 1GE/5GE SFP)
SG500-28MPP	Commutateur géré empilable Gigabit à 28 ports avec PoE+	g1 à g28 4 Gigabit Ethernet (2 Gigabit Ethernet combinés* + 2 1GE/5GE SFP)
SG500-52	Commutateur géré empilable 10/100/1000 à 52 ports	g1 à g52 4 Gigabit Ethernet (2 Gigabit Ethernet combinés* + 2 1GE/5GE SFP)
SG500-52P	Commutateur géré empilable 10/100/1000 à 52 ports avec PoE	g1 à g52 4 Gigabit Ethernet (2 Gigabit Ethernet combinés* + 2 1GE/5GE SFP)
SG500-52MP	Commutateur géré empilable Gigabit à 52 ports avec PoE+	g1 à g52 4 Gigabit Ethernet (2 Gigabit Ethernet combinés* + 2 1GE/5GE SFP)
SG500X-24	Commutateur géré empilable 10/100/1000 à 24 ports	g1 à g24, xg1 à xg4 4 10 Gigabit Ethernet SFP+ (modules SFP+ 1/5/10GE)
SG500X-24P	Commutateur géré empilable 10/100/1000 à 24 ports avec PoE	g1 à g24, xg1 à xg4 4 10 Gigabit Ethernet SFP+ (modules SFP+ 1/5/10GE)
SG500X-48	Commutateur géré empilable 10/100/1000 à 48 ports	g1 à g48, xg1 à xg4 4 10 Gigabit Ethernet SFP+ (modules SFP+ 1/5/10GE)
SG500X-48P	Commutateur géré empilable 10/100/1000 à 48 ports avec PoE	g1 à g48, xg1 à xg4 4 10 Gigabit Ethernet SFP+ (modules SFP+ 1/5/10GE)

Modèle	Description	Ports
SG500XG	Commutateur géré empilable 10 Gigabit à 16 ports	xg1-xg16 16 ports 10GE (8 ports de cuivre et 8 ports à fibre) + 1 port GE
ESW2-350G- 52DC	Commutateur géré Gigabit à 52 ports	g1 à g52
ESW2-550X- 48DC	Commutateur géré empilable 10/100/ 1000 à 48 ports	g1 à g48, xg1 à xg4 4 10 Gigabit Ethernet SFP+ (modules SFP+ 1/5/10GE)

REMARQUE *Pour la série Sx500, chaque port mini-GBIC combiné comporte un port Ethernet 10/100/1000 en cuivre et un emplacement Gigabit Ethernet mini-GBIC/SFP, un port étant actif à la fois.

Les présentes mises en garde s'appliquent aux produits qui suivent :

Version du logiciel : 1.3.5 (1.3.5.56)

Version de démarrage ESW2 : 1.3.5.06

Version de démarrage Sx500 : 1.3.5.06

REMARQUE La version de démarrage des appareils ESW2 est Sx500 est une nouvelle version. Elle doit être mise à niveau pour prendre en charge la nouvelle fonction d'empilement hybride.

Démarrage du matériel Sx300, version HW V01 : 1.3.5.06

Démarrage du matériel Sx200, version HW V01 : 1.3.5.06

Démarrage du matériel Sx300, version HW V02 : 1.3.5.06

Démarrage du matériel Sx200, version HW V02 : 1.3.5.06

CONSEIL Comme il se doit à chaque nouvelle version de micrologiciel, veuillez lire ces notes de version avant d'effectuer la mise à niveau. Cisco vous recommande également de faire une sauvegarde de votre configuration avant toute mise à niveau du micrologiciel.

Table des matières

[Versions matérielles, page 6](#)

[Principales modifications et défauts corrigés, page 8](#)

[Limites et restrictions, page 13](#)

[Pour obtenir de l'aide, page 25](#)

Versions matérielles

La version 1.3.5.x du micrologiciel s'exécute sur deux versions matérielles différentes, selon que l'on utilise un commutateur intelligent de série 200 ou un commutateur géré de série 300. Il n'existe qu'une seule version matérielle pour les commutateurs des séries 500 et ESW2. Le nombre d'adresses MAC, de réseaux locaux virtuels actifs et de groupes multidiffusion pris en charge dépendra de la version matérielle employée. Le tableau qui suit présente le détail de ces configurations :

Matériel de version 1 par rapport à la version 2	Nombre total d'adresses MAC	Nombre total de réseaux locaux virtuels actifs	Nombre total de groupes multidiffusion
Sx200 dans micrologiciel 1.0.x HW VID=01	8 000	128	128
Sx200 dans micrologiciel 1.1.x et versions ultérieures. HW VID=01	8 000	256	256
Sx200 dans micrologiciel 1.1.x et versions ultérieures. HW VID=02	8 000	256	256
Sx300 dans micrologiciel 1.0.x HW VID=01	8 000	256	256

Matériel de version 1 par rapport à la version 2	Nombre total d'adresses MAC	Nombre total de réseaux locaux virtuels actifs	Nombre total de groupes multidiffusion
Sx300 dans micrologiciel 1.1.x et versions ultérieures. HW VID=01	8 000	256	256
Sx300 dans micrologiciel 1.1.x et versions ultérieures. HW VID=02	16 000	4 000	1 000

Les commutateurs des séries Sx500, SG500X et ESW2 ont une version matérielle unique. Consultez le guide de l'administrateur pour obtenir tous les détails.

Pour déterminer quelle version matérielle vous utilisez, cliquez sur **État > Résumé du système**. Dans la partie inférieure de l'écran, sous l'illustration du commutateur, vous verrez le numéro PID VID (identification du produit et de la version). L'identifiant se terminera par le numéro de la version (VID). L'information sur la version se trouve aussi sur l'étiquette du produit, à l'arrière du commutateur. Vous trouverez le numéro PID VID au bas de l'étiquette.

Principales modifications et défauts corrigés

Principales modifications

Changement dans le système de fichiers pour stockage flash

- Dans la version 1.3.5, le système de fichiers pour stockage flash a été mis à niveau. Cela a des conséquences sur les mises à niveau des anciennes versions à la version 1.3.5 et en cas de déclassement de la version 1.3.5 à des versions antérieures, comme indiqué ci-dessous.

Mise à niveau à partir d'anciennes versions

Au cours du premier démarrage de la nouvelle version, le système de fichiers pour stockage flash est mis à niveau. Remarque :

- Ce processus prend quelques minutes. L'état d'avancement « ... » dans la console s'affichera durant le processus (ne concerne pas les modèles Sx200).
- Le fichier journal du système est supprimé pendant ce processus.
- Le fichier image original est supprimé. Après la mise à niveau, les deux images dans la mémoire flash seront de la même version (1.3.5).

REMARQUE Avant la mise à niveau à la version 1.3.5, le chargeur de démarrage doit aussi être mis à jour.
Si la version 1.3.5 est installée à l'aide du chargeur de démarrage original, le système de fichiers ne sera pas mis à niveau, et à l'avenir, l'utilisateur ne pourra pas faire la mise à niveau à des versions supérieures à 1.3.5.

Déclassement de la version 1.3.5 à des versions antérieures

- L'opération de copie de déclassement prend quelques minutes, étant donné que le système de fichiers doit être converti avant l'opération de copie en elle-même. Le système prévient l'utilisateur (en affichant l'état d'avancement « ... » sur l'interface de ligne de commande ou par un message sur l'IUG Web) que l'opération de conversion est en cours. Le téléchargement de l'image débute automatiquement quand le processus de conversion prend fin. L'appareil redémarrera automatiquement une fois la copie terminée.

REMARQUE La mise hors tension de l'appareil pendant ce processus pourrait endommager le système de fichiers. Si cela se produit, le démarrage pourrait nécessiter la connexion de l'appareil à l'aide du câble de la console (ne concerne pas les modèles Sx200) et le chargement du fichier image à l'aide de XMODEM.

- Après le déclassement, seul le fichier image téléchargé demeurera dans la mémoire flash (l'image 1.3.5 est supprimée au cours de ce processus). Veuillez noter qu'il est inutile de déclasser le fichier de démarrage, car il prend en charge les deux systèmes de fichiers. Le fichier de démarrage ne peut pas être déclassé alors que la version 1.3.5 est active.

Autres changements

- Nouvelle fonction : l'UDLD (Uni-Directional Link Detection), qui détecte les connexions unidirectionnelles, modèles Sx300 et Sx500.
- Nouvelle fonction : le filtrage IPv6 First Hop Security, qui consiste en un ensemble de fonctions conçues pour sécuriser les opérations de liaison sur les réseaux IPv6 pour les modèles Sx300 et Sx500.
- Nous avons mis en place une interface de bouclage, qui est une interface virtuelle disponible en permanence. L'utilisateur peut préciser, pour chaque fonction, si l'interface source depuis laquelle le trafic IP est généré sera automatiquement sélectionnée par le système ou définie par l'utilisateur (en cas de définition par l'utilisateur, celui-ci peut choisir l'interface de bouclage ou toute autre interface).
- Nous avons mis à jour la norme 802.1X afin d'y ajouter la prise en charge de l'authentification Web (portail captif) sur les modèles Sx300, Sx500, SG500X et SG500XG. Nous avons ajouté la capacité de définir un nombre maximal d'hôtes autorisés par interface. Dans le cas de l'authentification MAC, le port n'a pas à faire partie du VLAN invité, et la réauthentification n'a pas à être activée sur ce port. L'attribution de VLAN dynamique peut être activée quel que ce soit le mode hôte (hôte simple/multiple, sessions multiples); si la réponse du serveur RADIUS ne contient pas d'attribut VLAN, l'utilisateur peut préciser si l'authentification doit échouer ou non. En mode multi-sessions, le VLAN invité existe sur le port, même après qu'un client a été authentifié.
- Nous avons mis à jour le serveur DHCP afin qu'il prenne en charge les options définies par l'utilisateur pour les modèles Sx300 et Sx500.
- Nous avons ajouté une option de reprise automatique des interfaces désactivées. Après que le système éteint une interface (errDisable), celle-ci peut-être automatiquement reprise au bout d'un certain temps.

- Nous avons mis à jour la norme PoE afin d'y ajouter l'option d'omission du test d'appel de courant (pour la prise en charge des appareils non standard). En mode de limite du port, la limite de puissance ne tient pas compte de la catégorie PoE de l'appareil branché.
- Nous avons mis à jour les alertes SNMP afin d'ajouter une option de désactivation de la liaison en aval/amont des alertes SNMP.
- Nous avons ajouté la bannière Exec, bannière qui s'affiche après une ouverture de session réussie.
- Nous avons ajouté l'extinction VLAN, qui interrompt le trafic L3 sur un VLAN précis.
- Nous avons modifié l'emplacement des fichiers d'aide. Les fichiers d'aide, qui se trouvaient dans la mémoire flash de l'appareil pour les versions précédentes, se trouvent désormais sur le site Web Cisco.com.
- Nous avons modifié la liste de contrôle d'accès (ACL) pour les réseaux locaux virtuels (VLAN) de telle sorte qu'une ACL peut désormais être jointe à un VLAN et non plus uniquement à un port ou une interface LAG pour les modèles Sx300 et Sx500.
- Nous avons mis à jour le système d'affichage afin que le type de système (p. ex. SG500X-24P) soit ajouté au champ de description du système dans les données de sortie de cette commande CLI pour les modèles Sx300 et Sx500.
- Nous avons mis à jour le protocole LLDP afin que le nom de système TLV soit envoyé par défaut. L'ID du châssis peut être une adresse MAC (comme dans les versions précédentes) ou un nom d'hôte.

Défauts corrigés

- Dans « Security->Arp Inspection->Properties » de l'interface utilisateur graphique Web, l'hyperlien « DHCP Snooping Binding database » est non valide. (CQ147363)
- Les routes IP statiques sont perdues une fois que le micrologiciel a été déclassé de 1.3.0.62 à 1.2.9.44. (CQ147578)
- Quand la valeur de la SA ou de la DA est modifiée d'un MAC valide à toute autre valeur dans la page Web, la SA ou la DA devient 0000.0000.0000 dans la CLI. (CQ147665)

- Dans « Security->IP Source Guard->Properties » de l'interface utilisateur graphique Web, l'hyperlien « DHCP Snooping » est non valide. (CQ147666)
- Dans « Security->IP Source Guard->Interface » de l'interface utilisateur graphique Web, les hyperliens « DHCP Snooping » et « DHCP Snooping untrusted interfaces » ne sont pas valides. (CQ147667)
- Lorsqu'un port autorisé pour le DVA tente une nouvelle authentification et que les attributs RADIUS ne comprennent plus les attributs VLAN, cette nouvelle authentification devrait échouer et le port ne devrait plus être autorisé. L'échec et la non-autorisation du port ne se produisent pas. (CQ131469)
- Le sous-réseau de l'adresse IP 192.168.1.0/24 ne peut être configuré comme ensemble d'adresses, d'autres sous-réseaux sont permis. (CQ145102)
- La commande `Show environment` sur une pile affiche une température de 0 pour toutes les unités si le commutateur sans capteur est le maître de la pile. (CQ145525, CQ145542)
- Quand l'unité maîtresse courante est déjà réglée à auto-numérotation, la reconfiguration au mode « auto » ne fonctionne pas. (CQ142567)
- Vous ne pouvez pas exécuter les utilitaires ping ou traceroute en utilisant un nom de domaine sur l'interface basée sur le Web. (CQ143759)
- Lorsque l'utilisateur est invité à modifier son mot de passe à l'ouverture de session initiale, puis modifie le mot de passe par défaut pour utiliser certaines chaînes spéciales, l'utilisateur ne pourra pas ouvrir une prochaine session avec le mot de passe modifié. Exemple de chaîne spéciale : «Cisco100%+» ou «WERab#%56». (CQ145271)
- L'utilisation de l'auto-contrôle PoE au moyen de la plage de temps présente un problème. Après avoir effectué une sauvegarde et un redémarrage, la configuration de plage de temps sauvegardée sur le port 4 est également affichée sur les ports 5 et 6. (CQ146121)
- La fonction de plage de temps du serveur de ligne d'alimentation ne fonctionne pas. (CQ146048)
- Une adresse ipv6 globale ne peut pas être définie dans une interface de tunnel en suivant les étapes spécifiques suivantes au moyen de l'interface basée sur le Web. (CQ146027)
- Il est possible qu'un serveur TACACS qui a été configuré en utilisant un nom ne puisse être supprimé. (CQ146164)

- En configurant un commutateur de série 500 en mode L3, l'utilisateur est autorisé à configurer le TCAM pour une ressource de routage IP4 et IPv6 sur la même page Web. (CQ146267)
- Le problème survient sur le commutateur de réserve dans une pile. Reportez-vous aux étapes suivantes comme exemple :
 1. Ouvrez la page **Administration > Ressources de routage**.
 2. Réglez l'entrée IPv6 de la valeur par défaut à 8, puis appliquez et redémarrez le commutateur pour activer la modification.
 3. Après le redémarrage du commutateur, configurez l'entrée IPv4 à 1800, puis appliquez et redémarrez.
 4. Le commutateur de réserve redémarrera de façon répétitive et les autres membres de la pile fonctionneront comme prévu.

Limites et restrictions

Les avertissements suivants sont pris en compte dans la version 1.3.5.x :

Problème : Dans les commutateurs SG500XG-8F8T, les modes 1000BASE-T et 100BASE-TX prennent en charge une taille de trame maximale de 9 000 octets. Si le port de cuivre 10G est configuré en mode 1G ou 100M et que des trames surdimensionnées sont envoyées, le port abandonnera la liaison. Éteindre puis rallumer ce port peut rétablir la liaison. (CQ149642, CSCuj46378)

Solution : Limitez la taille de trame à 9 000 octets ou moins en mode 1000BASE-T.

Problème : Pour les commutateurs SX500 et SG500X, lorsque les utilisateurs attribuent manuellement l'ID de l'unité et obligent en même temps l'unité 1 ou 2 à être le maître de pile, l'unité s'éteint lorsque l'on tente de la recharger. (CQ150107, CSCuj46520)

Solution : Recharger toutes les unités de la pile ou en réinitialiser l'alimentation résoudra le problème.

Problème : Dans les commutateurs SX500 et SG500X, lorsque les utilisateurs modifient l'ID de l'unité et imposent une sélection de maître en même temps, le maître de pile s'éteint. (CQ150148, CSCuj38655)

Solution : Configurez plutôt l'ID de l'unité à partir de l'IUG Web. Rechargez la pile, effectuez la convergence, puis précisez le maître de la pile. Au moment du rechargement du commutateur, le configurer avec un ID d'unité unique peut permettre sa reprise.

Problème : Pour l'empilement SX500, lorsque l'on fait passer la pile du mode natif au mode hybride de base à l'aide de la commande « stack basic-hybrid auto unit-id-auto reboot » et que l'on recharge la pile, puis qu'on la redémarre selon la configuration par défaut, le fichier de configuration du démarrage est supprimé. (CQ150131, CSCuj37279)

Solution : Faites une sauvegarde du fichier de configuration du démarrage avant de changer le mode de la pile.

Problème : En cas d'authentification WBA, si trop de paquets de synchronisation HTTP sont reçus en peu de temps, la fenêtre d'ouverture de session ne s'affiche pas. Le système ne tient pas compte des paquets HTTP qui arrivent dans le port authentifié. Plus le nombre de paquets de synchronisation HTTP reçus en même temps est élevé, plus il est difficile d'ouvrir la fenêtre d'ouverture de session. En général, cent paquets de synchronisation HTTP par seconde interrompent le service WBA. (CQ149646, CSCui73779)

Solution : Continuez l'actualisation du navigateur Web ou arrêtez les requêtes de synchronisation HTTP.

Problème : Lorsque le fichier de localisation chinois est installé sur le maître de pile SX500 à partir du protocole TFTP de l'IUG WEB et que l'on retire le câble de la pile qui relie le maître et l'unité de sauvegarde, le fichier de localisation n'est pas installé dans l'unité de sauvegarde. En cas d'utilisation d'une interface de ligne de commande ou si le fichier est copié au moyen du protocole HTTP, ce problème ne survient pas. (CQ150000, CSCuj46533)

Solution : Utilisez le protocole HTTP pour installer le fichier de localisation.

Problème : Lorsque le micrologiciel est mis à niveau de la version 1.3.0 à la version 1.3.5, les deux images du micrologiciel (l'image active et l'image non active) sont enregistrées selon la version 1.3.5 dans la mémoire flash. (CQ148800, CSCuj46557)

Solution : Il n'y a pas de solution de rechange.

Problème : Il arrive que le port LAG ne soit pas disponible à l'utilisation du module SFP 1G. Cela se produit sur le commutateur SG500XG-8F8T et le port SFP 10G. (CQ150142, CSCuj37498)

Solution : Maintenez la disponibilité de la liaison et rechargez l'appareil.

Problème : Modifier le port par défaut de la table « Neighbor Discovery Inspection Policy » à l'aide de l'IUG Web prend plus de 10 secondes. (CQ150135, CSCuj37395)

Solution : Faites la configuration à l'aide de l'interface de ligne de commande.

Problème : Lorsque la préférence de routage maximale est réglée à « Aucune vérification » sur l'IUG Web, la préférence de routage minimale ne peut pas être configurée. Elle affiche un message indiquant que le niveau de vérification de la préférence de routage maximale doit être supérieure ou égale au niveau de vérification de la préférence de routage minimale. Ce problème ne survient que sur l'IUG Web. (CQ150108, CSCuj46567)

Solution : Faites la configuration à l'aide de l'interface de ligne de commande.

Problème : Quand de multiples noms d'hôte résolus existent dans l'IUG Web, il est habituellement impossible de supprimer la dernière ou les deux dernières entrées. (CQ149930, CSCuj46576)

Solution : Commencez par supprimer n'importe quelles entrées plus haut dans la liste, puis supprimez la dernière ou les deux dernières entrées.

Problème : Lorsque de multiples périphériques alimentés de catégories différentes sont raccordés au commutateur SF300-48PP, il arrive que deux ou trois ports ne reçoivent pas de courant, bien qu'il y ait encore du courant disponible. Cela se produit lorsque le courant consommé est d'environ 324 watts (86 %) ou plus. (CQ147622, CSCuj46584)

Solution : Il n'y a pas de solution de rechange.

Problème : Les DEL des ports de la pile à la page Sommaire du système de l'IUG Web ne correspondent pas à ce que l'on voit sur le panneau avant du commutateur SG500XG-8F8T. (CQ150109, CSCuj46594)

Solution : Il n'y a pas de solution de rechange.

Problème : L'état des protocoles VRRP pour le maître et la sauvegarde sont intervertis lorsque la prévention VRRP du maître est éteinte. (CQ148375, CSCuh50815)

Solution : Il n'y a pas de solution de rechange.

Problème : Les utilisateurs ne peuvent pas ouvrir de session HTTP/HTTPS IPv6 sur le navigateur Safari d'Apple. (CQ147760, CSCuj46288)

Solution : Utilisez Chrome ou Internet Explorer.

Problème : La détection UDLD ne fonctionne pas lorsque le canal de port est configuré sur un port à fibre. Ce problème n'a été signalé que pour des ports à fibre. (CQ147285, CSCuj46296)

Solution : Il n'y a pas de solution de rechange.

Problème : Lorsque l'on utilise l'authentification MAC ou l'authentification Web et que la configuration du serveur RADIUS prévoit une méthode (protocoles à authentifications multiples) autre que l'algorithme MD5 comme méthode par défaut, l'authentification peut échouer. (CQ148263, CSCuh40196)

Solution : Configurez le serveur RADIUS pour qu'il n'utilise que la méthode MD5 ou qu'il l'utilise en priorité.

Problème : Le commutateur SG500XG-8F8T ne prend pas en charge le test de câble sur les ports 10G et Gigabit. (CQ148165, CSCUj46301)

Solution : Il n'y a pas de solution de rechange.

Problème : Il arrive que le port de cuivre 10G du commutateur SG500XG-8F8T passe constamment de la disponibilité à l'indisponibilité s'il est configuré à une vitesse de 1G. Par conséquent, les performances de la pile Lion sont responsables d'environ 3 % des pertes de la trame. (CQ147378, CSCUj46317)

Solution : Configurez les ports du commutateur Nikola de vitesse 1G en mode maître privilégié d'auto-négociation.

Problème : Lorsque le contrôle des « tempêtes » est activé sur un port et que la vitesse du port est réduite, le contrôle des tempêtes sur l'IUG Web s'affiche comme étant désactivé. (CQ149542, CSCUi59739)

Solution : Il ne s'agit que d'un problème d'affichage. Actualisez la page de contrôle des tempêtes de l'IUG Web. L'état s'affichera correctement.

Problème : Il est possible de lier une liste de contrôle d'accès et un « trousseau de clés » inexistants à une interface de couche 3 dans l'IUG Web, mais l'utilisateur ne peut ni modifier ni supprimer l'entrée dans l'IUG. (CQ148424, CSCUh56676)

Solution : Supprimez le trousseau de clés de liaison ou la liste de contrôle d'accès de l'interface de ligne de commande.

Problème : À l'établissement d'un nouveau trousseau de clés pour le RIP à l'aide de l'IUG Web, s'il ne comprend pas de commande « accept-lifetime », il ne s'active pas; seule la clé 1 s'active en présence de la commande « accept-lifetime ». (CQ148403, CSCUh54765)

Solution : Utilisez l'interface de ligne de commande pour entrer le trousseau de clés ou entrez les commandes « accept-lifetime » et « send-lifetime ». N'utilisez que la clé 1 avec « accept-lifetime ».

Problème : L'ordonnement WRR perdra de l'efficacité si on le règle en fonction du taux de mise en forme de sortie. (CQ146677, CSCUf82588)

Solution : Configurez à nouveau l'ordonnement WRR.

Problème : L'activation de l'authentification par mot de passe ne fonctionne pas avec la solution ACS 5.4 Tacasc+. (CQ146266, CSCUe93645)

Solution : Utilisez la solution ACS 4.X pour permettre l'authentification par mot de passe.

Problème : Lorsque l'utilisateur tente de telnéter d'autres appareils à partir du commutateur, celui-ci prend beaucoup de temps à fermer la session. L'utilisateur doit double-cliquer sur la touche Entrée ou attendre un certain temps avant de fermer la session de communication avec l'appareil distant et de retourner au commutateur. (CQ146113, CSCuj46177)

Solution : Les seules options consistent à double-cliquer sur la touche Entrée ou à attendre longuement la fermeture de session.

Problème : Les tunnels ISATAP perdent de l'efficacité après la modification de leur configuration et ne peuvent donc pas obtenir d'adresse mondiale IPv6. (CQ146071, CSCuj52323)

Solution : Sélectionnez « Fermeture », puis « Pas de fermeture » à l'interface des tunnels.

Problème : Les commutateurs SG500XG-8F8T et SG500X ne peuvent pas être empilés en cas d'utilisation d'un câble de pile SFP 1G et si les ports de la pile sont configurés à la vitesse automatique. (CQ149496, CSCui54965)

Solution : Réglez les ports de la pile à la vitesse 1G ou raccordez les commutateurs à l'aide d'une connexion à fibre 10G.

Problème : Sur les commutateurs SG500XG-8F8T et SG500X, faire passer la pile du mode natif au mode « advanced-hybrid-xg » entraîne la perte de la configuration de démarrage. (CQ148932, CSCui08988)

Solution : Faites une sauvegarde du fichier de configuration du démarrage avant de changer le mode de la pile.

Problème : Sur le commutateur SG500XG-8F8T, si l'utilisateur active la courte portée et l'affichage Green Ethernet, l'opération de courte portée demeure toujours indisponible. (CQ147929, CSCuj46182)

Solution : Il n'y a pas de solution de rechange.

Problème : La tâche d'entrée de contrôle d'accès (ACE) MAC échoue lorsque le type Ethernet de l'ACE est réglé à 8100. En effet, les listes de contrôle d'accès qui permettent précisément le type Ethernet 8100 bloquent les paquets de type Ethernet 8100. Cela ne se produit qu'avec le type Ethernet 8100. (CQ146317, CSCuj46199)

Solution : Il n'y a pas de solution de rechange.

Problème : Lorsque deux fonctions sont activées sur le même port, la liste de contrôle d'accès IP nuit à la fonction d'authentification Web. En effet, si la liste de contrôle d'accès IP du port bloque le trafic DHCP, DNS ou HTTP, l'authentification Web ne peut pas fonctionner. (CQ148890, CSCui06449)

Solution : Ne bloquez pas le trafic DHCP, DNS ou HTTP si vous appliquez une liste de contrôle d'accès IP à un port d'authentification Web.

Problème : Lorsque le commutateur sert de serveur DHCP, il attribue toujours son adresse IP comme option de routeur par défaut (option 3), même si cette option n'est pas configurée dans le groupe DHCP. Même si l'on configure une autre adresse IP, le commutateur continuera de fournir l'option 3 comme adresse IP configurée pour le client. (CQ149277, CSCui34225)

Solution : Il n'y a pas de solution de rechange.

Problème : En cas de déclassement du micrologiciel de la version 1.3.5.39 à la version 1.3.0.62, seule l'image de la version 1.3.0 existe dans la mémoire flash. Cela se produit sur toutes les plateformes. (CQ148803, CSCuj46205)

Solution : Copiez l'image requise dans la mémoire flash de nouveau.

Problème : À l'empilement, certaines pages de l'IUG Web répondent lentement. Si 8 commutateurs sont empilés et que 200 appareils sont connectés, certaines pages de l'IUG Web mettent plus de 10 secondes à répondre. (CQ137261, CSCuj46218)

Certains exemples de telles pages de l'IUG Web sont :

- Information sur le voisin LLDP.
- Paramètres de l'interface de gestion VLAN
- Authentification des ports 802.1X
- Qualité de service, largeur de bande
- Qualité de service, mise en forme de sortie par file d'attente

Solution : Attendez que les pages de l'IUG Web répondent ou utilisez les commandes de la CLI.

Les avertissements suivants sont repris de la version 1.3.0.62 :

Problème : En mode commutateur, bien que des passerelles multiples puissent être configurées par défaut à partir de la CLI, seule la passerelle qui a la valeur la plus faible peut être active. Les commutateurs ne devraient donc pas permettre à la CLI de configurer des passerelles multiples par défaut. (CQ147302)

Solution : Pour modifier la passerelle par défaut à partir de la CLI, il faut supprimer la plus ancienne en premier.

Problème : Certaines des pages de l'interface Web nécessitent l'installation de l'environnement Java Runtime (JRE), sans quoi leur affichage pourrait contenir des erreurs.

Solution : Installez le plus récent JRE.

Problème : La granularité de la bande passante sur les ports de liaison ascendante qui suivent commence à 2 Mbits/s et non à 64 Kbits/s. Même si l'on configure la mise en forme du trafic sur ces ports à des débits inférieurs à 2 Mbits/s, le débit réel mis en forme sera de 2 Mbits/s. (CQ123397, CQ130715, CQ133170)

- Sx200/Sx300 HW 1.0
- SF500, ports GE1 à GE4
- SG500, ports GE-49 à GE52
- SG500X, ports XG1 à XG4

Solution : Utilisez les ports précisés lorsqu'une mise en forme du trafic n'est pas nécessaire (par exemple sur les ports de liaison ascendante ou d'empilement) ou lorsque le débit de trafic requis est d'au moins 2 Mbits/s.

Problème : Au moment de l'activation de la liaison sur les ports de liaison ascendante XG1 à XG4 de série SG500X, la liaison pourra s'activer, puis se désactiver quelques fois, puis elle se stabilisera au mode actif. (CQ135073)

Solution : Il n'y a pas de solution de rechange.

Problème : Après des modifications fréquentes de la topologie d'une pile d'anneau à chaîne et inversement, un des liens de la pile pourrait s'avérer non opérationnel (bloqué dans un état où il fonctionne en tant que chaîne même si la topologie est en anneau). Si le lien de la pile qui est toujours opérationnelle se déplace vers le bas, la pile pourrait devenir non opérationnelle. (CQ135108)

Solution : Attendez que la pile se stabilise avant de modifier sa topologie.

Problème : Le module SFP MGBT1 en cuivre n'est pas pris en charge en tant que port d'empilement en raison d'une perte de paquets et d'un CRC défectueux. (CQ135473)

Solution : Utilisez des modules SFP approuvés par Cisco.

Problème : Lorsqu'un commutateur PoE est relié à un autre commutateur PoE, l'un des commutateurs remplace l'alimentation interne de l'autre commutateur PoE; par conséquent, l'autre commutateur PoE ne peut pas fournir l'alimentation PoE aux dispositifs qu'il doit alimenter. Si la connexion entre ces commutateurs est supprimée, le commutateur alimenté par l'autre commutateur perdra momentanément son alimentation et redémarrera. (CQ135360, CQ138875)

Solution : Désactivez l'alimentation PoE sur les ports qui relient les deux commutateurs PoE.

Problème : En configuration d'empilement avec le maître de pile comme unité n° 2 – À la page Abonnement au port VLAN de l'interface Web, lorsque l'on change la valeur dans le menu déroulant Type d'interface, le menu se remet à l'unité 1. L'information qui s'affiche dans le reste de la page correspond cependant aux ports de l'unité sélectionnée à l'aide du menu. (CQ14 1909)

Solution : Il n'y a pas de solution de rechange.

Problème : La source d'acheminement « Nombre d'hôtes utilisés » ne s'affiche pas correctement. Il s'agit seulement d'un problème d'affichage; il n'y a aucune répercussion pour l'utilisateur. (CQ133802)

Solution : Il n'y a pas de solution de rechange.

Problème : En mode de couche 3, la diffusion SNTP ne peut être exploitée qu'à partir de l'interface de ligne de commande.

Solution : Il n'y a pas de solution de rechange.

Problème : Le chiffrement EEE doit être désactivé lorsque l'autonégociation est désactivée. (CQ132106)

Solution : Lorsque la vitesse sur un port est de 1 gigabit, l'autonégociation n'a aucun effet sur l'état de fonctionnement du chiffrement EEE.

Problème : Le réseau VLAN de voix ne doit pas être réglé comme VLAN invité et l'utilisateur devrait recevoir un avis à cet effet. Cela ne se produit pas. (CQ132684)

Solution : Évitez de régler le réseau VLAN de voix comme VLAN invité et vice versa.

Problème : Lorsque l'apprentissage des ports Mrouter passe du mode « défini par l'utilisateur » au mode « auto » et vice versa, le processus de sélection de l'interrogeur IGMP ne démarre pas. (CQ132805)

Solution : Pour démarrer le processus de sélection de l'interrogeur, désactivez la surveillance du trafic IGMP et réactivez-la chaque fois que vous modifiez le mode d'apprentissage des ports Mrouter.

Problème : Certaines pages d'IUG Web exigent une compatibilité entière de l'environnement Java (JVE), du navigateur et entre le JVE et les applets du navigateur. Pour des raisons de compatibilité XML, la version 6 de la bibliothèque DLL Microsoft XML est requise pour les utilisateurs du navigateur Internet Explorer.

Solution : Pour le téléchargement et l'installation, veuillez consulter le lien ci-dessous : www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=993C0BCF-3BCF-4009-BE21-27E85E1857B1&displaylang=en

Problème : Le tableau des destinataires des avis devient impossible à modifier si un paramètre est inexact ou absent. (CQ133316)

Solution : Un astérisque figurera à côté de toute valeur de tableau qui est incorrecte. Cela peut provenir de la suppression d'utilisateurs ou de pages. Si l'une de ces valeurs est incorrecte, alors l'entrée sera non modifiable. Il faudra ajouter l'utilisateur, la page et les autres éléments manquants pour arriver à modifier l'entrée. Le bouton de suppression, quant à lui, fonctionne peu importe que les valeurs soient correctes ou non.

Problème : Le résultat du test de distance critique à 100 mètres est incorrect. Il affiche un résultat de 110 à 140 mètres. (CQ132941)

Solution : Il n'y a pas de solution de rechange.

Problème : Le nombre maximum d'entrées de contrôle d'accès (ACE) IPv6 pouvant être appliquées à une interface est de 244, et non de 512, comme indiqué. L'utilisateur reçoit le message « Application impossible en raison d'un manque de ressources ». (CQ130161)

Solution : Il n'y a pas de solution de rechange.

Problème : Si l'on modifie l'image active à partir de l'interface de ligne de commande, le champ d'image active après redémarrage n'est pas mis à jour. Si l'on modifie le numéro de l'image, puis que l'on redémarre, alors l'image change comme il se doit, mais l'information qui s'affiche dans l'interface de ligne de commande est incorrecte. (CQ132211)

Solution : Il n'y a pas de solution de rechange.

Problème : Si l'on utilise l'interface de ligne de commande, alors chaque fois que le serveur DNS est employé, l'utilisateur ne peut interagir avec l'interface de ligne de commande tant que la recherche de DNS n'est pas terminée. (CQ133234)

Solution : L'utilisateur doit attendre que la recherche de DNS soit terminée avant de pouvoir transmettre une autre commande.

Problème : La régulation du débit de sortie ne fonctionne pas comme prévu. La configuration de la régulation de sortie sur des ports Gigabit ou sur des ports combinés de 64 à 5 000 K a toujours pour résultat 2 millions de bits. Ce problème est résolu dans la nouvelle version 1.1.1.8 du matériel. Il existe toujours sur la version HW V01. Il existe également toujours dans les commutateurs SG300-52/52P et SG200-52/52P, ainsi que sur tous les ports de liaison ascendante des périphériques Sx500 et SG500X. (CQ123397 et CQ130715)

Solution : Il n'y a pas de solution de rechange.

Problème : Les messages d'erreur de la synchronisation SNTP ne s'inscrivent pas au journal quand une clé MD5 erronée mène à la perte de la synchronisation. (CQ132636)

Solution : Il n'y a pas de solution de rechange pour les messages à diffusion générale. Dans le cas de serveurs monodiffusion, dans le tableau des serveurs SNTP, le message d'état indique soit « En traitement », soit « Échec » au sujet des serveurs dont l'authentification a échoué.

Problème : Les ports PoE de certains commutateurs Nikola pourraient ne pas mettre sous tension les appareils alimentés raccordés (PD) s'ils sont utilisés avec le téléphone IP 7960 de Cisco avec PID=68-0808-xx. Ce problème touche les modèles de commutateur suivants :
UGS de commutateur : SG200-26P, SG200-50P, SG300-28P, SG500-28P, SG500-52P, SG500X-24P et SG500X-48P.

Solution : Utilisez des câbles CAT 5 avec deux paires de broches 1, 2, 3 et 6.

Problème : Si l'on configure les taux de mise en forme de sortie sur le port 1 et que l'on active le contrôle du débit sur le port 2, les taux de sortie du port Vlan seront tous les mêmes. Le contrôle du débit utilise le schéma complet de gestion des tampons. Quand un port est configuré vers les ports FC, tous les ports sont appliqués par le même schéma. La fonction QoS sur les autres ports sera également touchée. (CQ144583)

Solution : En utilisant QoS, désactivez la fonction de contrôle du débit.

Problème : En gérant un commutateur au moyen de l'interface basée sur le Web, le chargement de certaines pages Web peut prendre plus de temps, environ 3 à 10 secondes, selon le contenu de l'onglet. (CQ143850)

Solution : Utilisez plutôt l'interface de ligne de commande.

Problème : En gérant les commutateurs en pile au moyen de l'interface basée sur le Web, le chargement des pages Web suivantes excède 10 secondes : (CQ143851)

- État et statistiques
- Gestion de port
- Gestion VLAN
- Contrôle d'accès
- Qualité de service

Solution : Utilisez plutôt l'interface de ligne de commande.

Problème : Lorsque l'on configure un tunnel IPV6 manuel avec le format EUI-64, l'adresse IPv6 Global n'est pas créée. (CQ140132)

Solution : N'utilisez pas le format EUI-64 pour la configuration d'un tunnel IPv6 manuel.

Problème : Vous ne pouvez pas configurer les paramètres de tunnel IPv6 si vous n'avez pas au préalable défini le type de mode. (CQ140919)

Solution : Configurez d'abord le mode de tunnel en configurant un tunnel IPv6.

Problème : Il est impossible de configurer plus de 255 groupes multidiffusion sur un commutateur Sx500 en mode routeur. La limite indiquée dans la documentation est de 1000 groupes multidiffusion. (CQ143282)

Problème : Si vous modifiez une configuration de tunnel IPv6, la modification ne sera pas active avant que vous ayez utilisé les fonctions *éteindre* puis *ne pas éteindre* sur l'interface du tunnel. (CQ146071)

Solution : Vous devez utiliser les fonctions *éteindre* puis *ne pas éteindre* sur l'interface du tunnel pour l'activer.

Problème : Quand un DAC (Direct Attached Cable) 10G est raccordé au port de cuivre sur le SG500 au moyen des deux derniers ports (combinés), l'affichage d'état du lien de fibre peut être actif même si le lien ne l'est pas.

Solution : Il n'y a pas de solution de rechange.

Problème : Lorsque l'on active le routage monodiffusion IPv6, l'interface ne peut pas obtenir une adresse IPv6 par auto-configuration. (CQ146156)

Solution : Configurez l'interface au moyen d'une adresse IPv6 statique.

Directives concernant les fichiers en japonais et la compatibilité des versions du micrologiciel

Les utilisateurs constateront un décalage dans les fonctions entre l'anglais et le japonais à l'exécution de certaines combinaisons de micrologiciel et de fichiers de langue. Les utilisateurs verront les nouvelles fonctions ajoutées depuis la version 1.1.1.6 en anglais plutôt qu'en japonais dans l'IUG à l'exécution de la version 1.1.2.0 du micrologiciel ou d'une version ultérieure, selon les restrictions qui suivent :

- Les fichiers de langue japonaise de la version 1.1.1.6 et antérieures sont postcompatibles jusqu'à la version 1.1.2.0 du micrologiciel. Par exemple : le chargement du fichier de langue de version 1.1.1.6 sur un dispositif exécutant la version 1.2.7.76 du micrologiciel échouera.
- Les fichiers de langue japonaise de version 1.1.1.10 ou ultérieure ne sont compatibles qu'avec la version 1.2.7.76 du micrologiciel ou une version ultérieure.

Pour obtenir de l'aide

Pour obtenir une aide à jour au sujet des produits Cisco Small Business, veuillez cliquer sur les liens qui suivent :

www.cisco.com/cisco/web/solutions/small_business/products/routers_switches/500_series_switches/index.html

www.cisco.com/cisco/web/solutions/small_business/products/routers_switches/300_series_switches/index.html

www.cisco.com/cisco/web/solutions/small_business/products/routers_switches/200_series_switches/index.html

www.cisco.com/go/smallbizsupport

CCDE, CCENT, Cisco Eos, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, Cisco WebEx, le logo Cisco, DCE et Welcome to the Human Network sont des marques de commerce; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn et Cisco Store sont des marques de service; Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCD, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, le logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, le logo Cisco Systems, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQuick Study, IronPort, le logo IronPort, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx et le logo WebEx sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. ou de ses filiales aux États-Unis et dans certains autres pays.

Toutes les autres marques de commerce mentionnées dans ce document ou sur le site Web appartiennent à leurs propriétaires respectifs. L'utilisation du mot « partenaire » ne suppose aucune relation de partenariat entre Cisco et les autres sociétés. (0809R)

Copyright © 2013

78-21437-01