



Cisco Catalyst Blade Switch 3030 시작 안내서

이 설명서에서는 Dell Modular Server Chassis 에 Cisco Catalyst Blade Switch 3030 (Cisco Catalyst 블레이드 스위치 3030, 이하 *스위치 모듈*) 을 설치하고 스위치 모듈을 설정 및 구성하는 방법에 대해 설명합니다. Dell Modular Server Chassis (이하 *서버 채시*) 는 최대 10 대의 서버 모듈과 최대 4 대의 Ethernet 스위치 모듈을 지원하는 시스템입니다. 스위치 모듈은 서버 채시의 후면 패널에 있는 서버 I/O 모듈 베이 중 하나에 설치됩니다.

이 설명서에서는 스위치 관리 옵션 및 스위치 모듈의 문제 해결에 도움이 되는 내용에 대해서도 다룹니다.

모듈 베이의 번호, 종류 및 위치에 대한 자세한 내용과 전체 모듈러 서버 시스템에 대한 추가 정보는 www.support.dell.com 에서 *Dell PowerEdge 1855 시스템 사용 설명서* 및 *Dell PowerEdge 1855 시스템 설치 및 문제 해결 설명서* 를 참조하십시오.

스위치 모듈의 설치 및 구성에 대한 자세한 내용은 Cisco.com 에서 Cisco Catalyst Blade Switch 3030 설명서를 참조하십시오. 스위치 모듈에 대한 시스템 사양, 중요한 참고사항, 제한사항, 알려지거나 해결된 문제점 및 최신 설명서 업데이트는 발행 정보 (release notes) 를 참조하십시오. 이 문서 또한 Cisco.com 에서 제공됩니다.

온라인 발행물을 사용할 경우 스위치에서 실행 중인 Cisco IOS 소프트웨어 버전에 해당하는 설명서를 참조하십시오. Cisco.com 사이트 및 **10-25 페이지의 "설명서 지원" 섹션**에 나와 있는 전화 번호로 연락하여 인쇄된 설명서를 주문할 수 있습니다.

이 문서에 나오는 경고 메시지의 번역은 이 설명서와 함께 제공되는 *Regulatory Compliance and Safety Information for the Cisco Catalyst Blade Switch 3030 Getting Started Guide* (Cisco Catalyst Blade Switch 3030 시작 안내서의 규정 준수 및 안전 정보) 를 참조하십시오.



참고

진행하기 전에 이 서버 새시의 발행 정보를 확인하십시오. 발행 정보는 Dell 지원 웹 사이트 (www.support.dell.com) 에서 찾아 볼 수 있습니다.

목차

- 10-3 페이지의 필요한 항목 꺼내기
- 10-5 페이지의 Dell Modular Server Chassis 구조
- 10-6 페이지의 서버 새시에 스위치 모듈 설치
- 10-9 페이지의 스위치 모듈 구성
- 10-17 페이지의 스위치 관리
- 10-18 페이지의 설치 경고문
- 10-22 페이지의 문제 발생
- 10-25 페이지의 설명서 지원
- 10-26 페이지의 설명서에 대한 의견
- 10-27 페이지의 Cisco 제품 보안 개요
- 10-28 페이지의 기술 지원
- 10-30 페이지의 추가 발행물 및 정보
- 10-32 페이지의 하드웨어 보증 조건

필요한 항목 꺼내기

스위치 모듈과 함께 다음 항목이 제공됩니다.

- 콘솔 케이블
- *Cisco Catalyst Blade Switch 3030 시작 안내서* (본 안내서)
- *Regulatory Compliance and Safety Information for the Cisco Catalyst Blade Switch 3030* (Cisco Catalyst Blade Switch 3030의 규정 준수 및 안전 정보)
- 등록 카드

다음 절차를 수행하십시오.

1. 포장을 풀고 스위치 모듈과 부속품 키트를 꺼냅니다.
2. 나중에 사용할 수 있도록 운송 상자에 포장재를 보관합니다.



참고

스위치 모듈을 서버 채시와 함께 주문한 경우 스위치 모듈이 이미 설치되어 포장을 풀 필요가 없습니다. 포장 제거 절차는 스위치 모듈을 별도로 주문한 경우에만 해당됩니다.

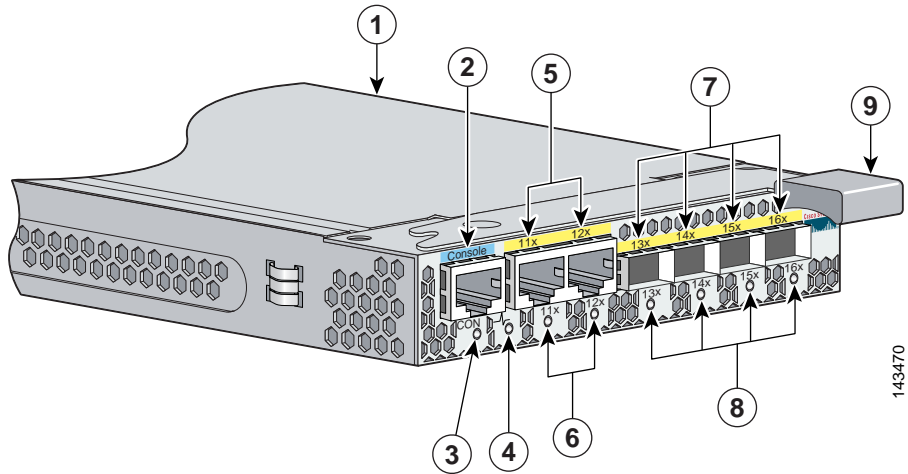
Cisco Gigabit Ethernet 스위치 모듈 설명

그림 1은 다음 포트가 있는 스위치 모듈을 보여줍니다.

- 내장형 Gigabit Ethernet 1000BASE-X 포트 10 개
- 콘솔 포트 1 개
- 외장형 10/100/1000BASE-T Copper Gigabit Ethernet 포트 2 개
- 1000BASE-SX Fibre 및 10/100/1000BASE-T Copper 를 지원하는 외장형 SFP (Small Form-factor Pluggable) 모듈 업링크 포트 4 개 (Cisco SFP 모듈만 지원됨)

각 포트에는 LED가 연결되어 있습니다. 또한 DRAC/MC (Dell Remote Access Controller/Modular Chassis) 관리 보드에서 제어하는 시스템 상태 /ID LED도 있습니다.

그림 1 Cisco Gigabit Ethernet 스위치 모듈



143470

1	스위치 모듈	6	Gigabit Ethernet 포트 LED
2	콘솔 포트	7	SFP 모듈 포트
3	콘솔 포트 LED	8	SFP 모듈 포트 LED
4	시스템 상태 /ID 표시등	9	분리 래치
5	Gigabit Ethernet 포트		

스위치 모듈을 설치하려면 다음 장비가 있어야 합니다.

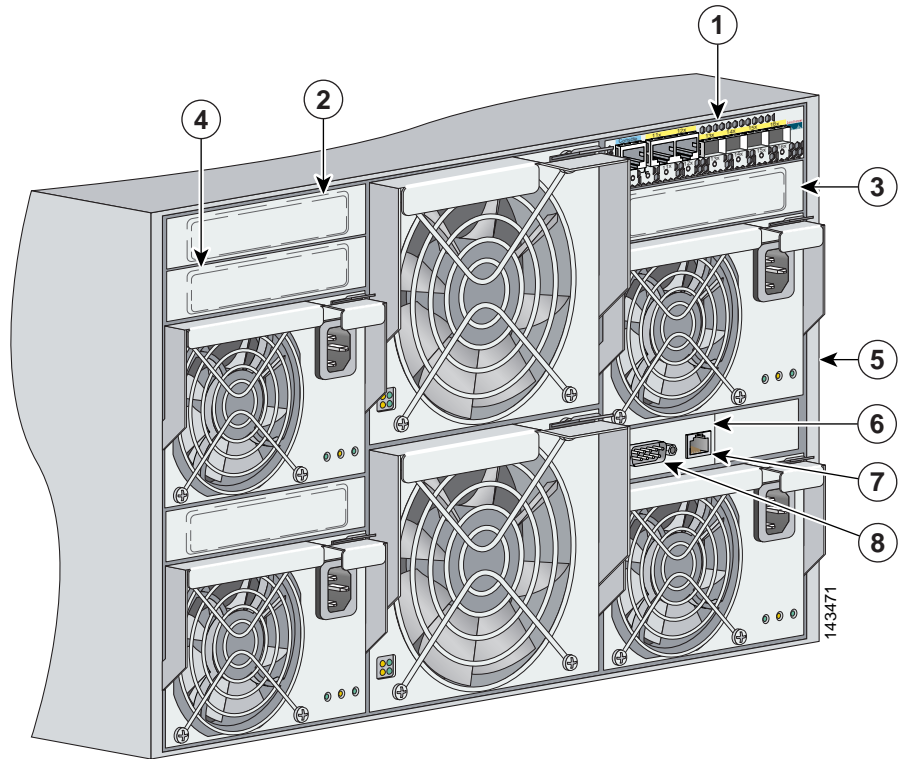
- PC
- Ethernet (범주 5) 스트레이트 쓰루 케이블 (그림) 또는 콘솔 케이블



Dell Modular Server Chassis 구조

후면 패널에 4 개의 새시 I/O 모듈 베이이 있습니다 (**그림 2** 참조). 새시 I/O 모듈 베이 1 및 2 에 스위치 모듈을 설치할 수 있습니다. 서버 모듈에 Gigabit Ethernet 보조 카드가 설치된 경우에만 스위치 모듈용으로 베이 3 및 4 를 사용하십시오.

그림 2 Dell Modular Server Chassis



1	베이 1 (스위치 모듈이 장착됨)	5	서버 새시의 후면 패널
2	베이 2	6	DRAC/MC 관리 보드
3	베이 3	7	Ethernet 포트
4	베이 4	8	RS-232 포트

스위치 모듈을 설치하기 전에 다음 사항에 유의하십시오.

- 베이 1과 베이 2는 한 쌍입니다. 베이 2보다 베이 1에 먼저 장착해야 합니다. 베이 2를 사용하는 경우 베이 2의 I/O 모듈은 베이 1에 사용하는 것과 같은 종류여야 합니다.
- 베이 3과 베이 4는 한 쌍입니다. 베이 4보다 베이 3에 먼저 장착해야 합니다. 베이 4를 사용하는 경우 베이 4의 I/O 모듈은 베이 3에 사용하는 것과 같은 종류여야 합니다.

패널 구성부품에 대한 자세한 내용은 *Dell PowerEdge 1855 시스템 사용 설명서* 및 *Dell PowerEdge 1855 시스템 설치 및 문제 해결 설명서*를 참조하십시오.

서버 새시에 스위치 모듈 설치

서버 새시에 스위치 모듈을 설치하기 전에 다음 사항에 주의하십시오.

- *제품 정보 안내*의 안전 및 취급 지침을 검토하여 내용을 숙지하도록 합니다.
- 이 설명서와 함께 제공되는 *Regulatory Compliance and Safety Information for the Cisco Catalyst Blade Switch 3030 (Cisco Catalyst Blade Switch 3030의 규정 준수 및 안전 정보)*을 검토합니다.
- 냉각 및 시스템 신뢰성을 위해 다음 사항에 유의하십시오.
 - 각 새시 I/O 모듈 베이에는 모듈 또는 엔드캡 (빈 플러그)이 있어야 합니다.
 - 핫 스왑 모듈을 제거하는 경우 제거 후 1분 이내에 동일한 모듈 또는 엔드캡 (빈 플러그)으로 교체해야 합니다.



주의

스위치 모듈을 설치할 때 ESD (정전기 방전) 손상을 방지하려면 일반적인 브드 및 구성요소 취급 절차를 따르십시오.



참고

스위치 모듈을 설치할 때 서버 모듈 또는 스위치의 전원을 끌 필요가 없습니다.

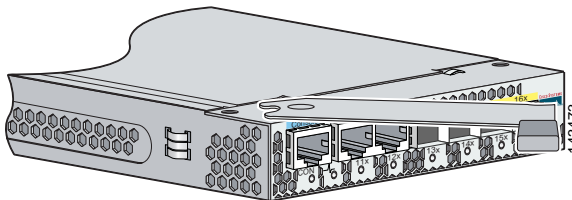


참고

초기 구성에서는 스위치 모듈이 모듈을 받았을 때와 동일한 상태로 이전에 구성된 적이 없고 기본 사용자 이름과 암호로 구성되지 않았다고 가정합니다.

다음 단계에 따라 서버 새시에 스위치 모듈을 설치하십시오.

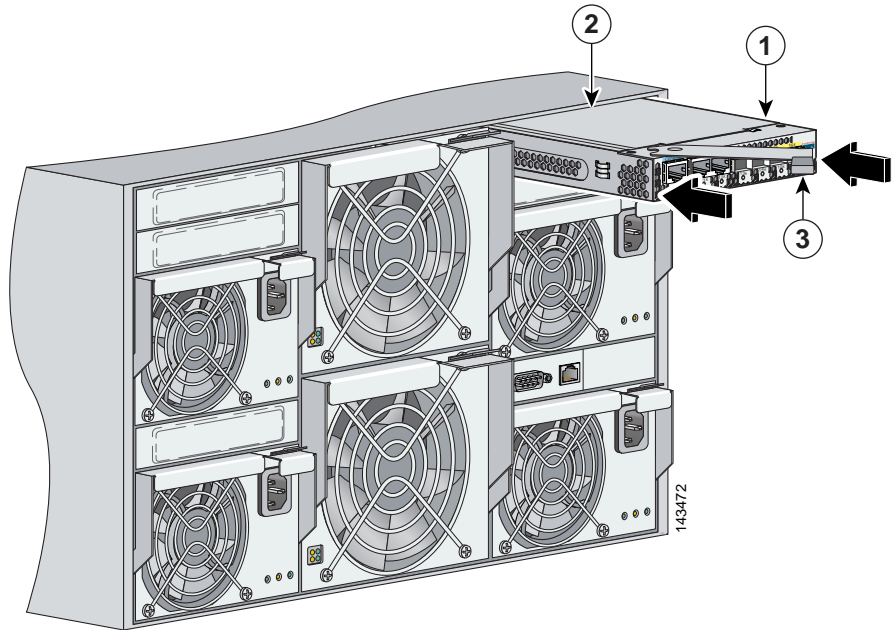
-
- 단계 1** 스위치 모듈 설치를 시작하기 전에 네트워크 관리자에게 다음 정보를 문의하여 적어 둡니다.
- 스위치 IP 주소
 - 서브네트 마스크 (IP 네트마스크)
 - 기본 게이트웨이 (라우터)
 - enable secret 암호 (암호화됨)
 - enable 암호 (암호화 안 됨)
 - 텔넷 암호
 - SNMP 커뮤니티 문자열 (선택 사항)
- 단계 2** 스위치 모듈이 설치될 새시 I/O 모듈 베이를 선택합니다. [10-5 페이지의 "Dell Modular Server Chassis 구조" 섹션](#)에 나와있는 주의사항을 따르십시오.
- 단계 3** 선택한 베이에서 엔드캡 (빈 플러그) 을 제거합니다. 나중에 사용할 수 있도록 엔드캡 (빈 플러그) 을 보관하십시오.
- 단계 4** 스위치 모듈이 있는 정전기 보호 포장을 서버 새시의 도색되지 않은 부분에 접촉시키지 않았다면 이 단계에서 적어도 2 초 이상 접촉시킵니다.
- 단계 5** 정전기 보호 포장에서 스위치 모듈을 꺼냅니다.
- 단계 6** 스위치 모듈의 분리 래치가 열림 위치 (모듈에 수직) 에 있는지 확인합니다.



- 단계 7** 스위치 모듈을 해당 베이에 더 이상 들어가지 않을 때까지 밀어 넣습니다.
- 단계 8** 스위치 모듈 앞에 있는 분리 래치를 잠금 위치로 누릅니다.
-

그림 3 은 서버 쉐시에 스위치 모듈을 삽입하는 장면을 보여줍니다.

그림 3 서버 쉐시에 스위치 모듈 삽입



1	스위치 모듈	3	분리 래치
2	서버 쉐시		

스위치 모듈 구성



참고

시스템 구성 대화상자를 실행하려면 먼저 스위치를 PC에 연결하여 터미널에 애플리케이션 프로그램을 실행해야 합니다. PC를 스위치에 연결하는 방법에는 스위치 콘솔 포트를 통한 연결과 DRAC/MC 콘솔 포트를 통한 연결 등 두 가지 방법이 있습니다. 이 부분에서는 이 두 절차와 관련된 지시사항을 설명합니다.

DRAC/MC를 통해 스위치를 연결하는 경우, 스위치 콘솔 포트는 비활성화됩니다. 구성 절차를 마친 후 `disconnect` 명령을 사용하여 작동 중인 콘솔 포트를 종료하고 스위치 콘솔 포트를 다시 활성화합니다. 스위치를 로그아웃하려면 `logout`을 입력한 다음 `~.`을 입력하여 스위치에서 DRAC/MC의 연결을 해제하십시오.

다음 절차 중 하나를 따르십시오.

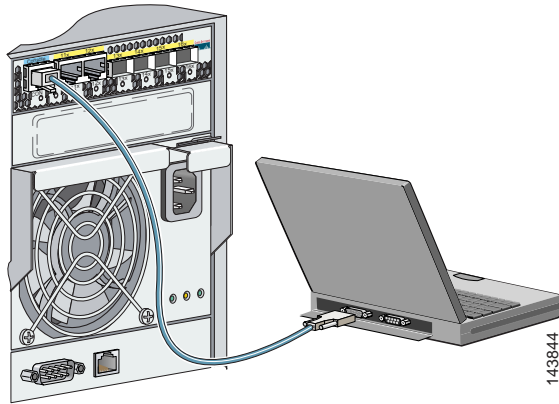
- 스위치 모듈 콘솔 포트를 통해 터미널 애플리케이션 프로그램을 실행하려면 [10-9 페이지의 "스위치 모듈 콘솔 포트를 통한 연결"](#) 섹션로 진행하십시오.
- DRAC/MC 포트를 통해 터미널 애플리케이션 프로그램을 실행하려면 [10-11 페이지의 "DRAC/MC를 통한 연결"](#) 섹션로 진행하십시오.

스위치 모듈 콘솔 포트를 통한 연결

스위치 모듈 콘솔 포트를 통해 연결할 경우 다음 단계를 따르십시오.

- 단계 1** 콘솔 케이블의 한쪽 끝을 스위치 모듈 콘솔 포트에 연결합니다. 케이블의 반대쪽 끝을 터미널 애플리케이션 응용 프로그램을 실행 중인 컴퓨터의 직렬 포트에 연결합니다. ([그림 4](#) 참조)

그림 4 스위치 모듈 콘솔 포트를 통한 연결



단계 2 터미널 에뮬레이션 세션을 시작하여 POST (Power-On Self-Test)의 출력 디스플레이를 볼 수 있습니다. 하이퍼터미널 또는 ProcommPlus 같은 PC 응용프로그램인 터미널 에뮬레이션 소프트웨어를 사용하여 스위치와 PC 또는 터미널 간 통신을 할 수 있습니다.

다음 콘솔 포트 기본 특성에 맞게 PC 또는 터미널의 보드율과 문자 포맷을 구성합니다.

- 9600 보드
- 데이터 비트 : 8
- 정지 비트 : 1
- 패리티 없음
- 흐름 제어 없음

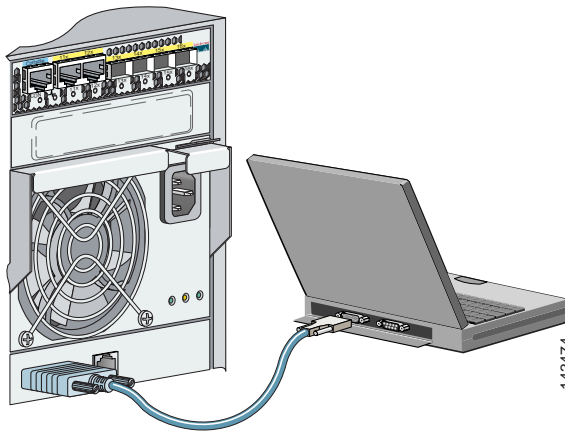
단계 3 10-13 페이지의 "POST 완료 대기" 섹션로 진행하여 스위치 모듈 구성을 완료합니다.

DRAC/MC 를 통한 연결

DRAC/MC 를 통해 연결할 경우 다음 단계를 따르십시오 .

- 단계 1** DB9 널 모뎀 또는 크로스 케이블의 한쪽 끝을 DRAC/MC 의 RS-232 콘솔 직렬 포트에 연결합니다 . 케이블의 반대쪽 끝을 컴퓨터의 RS-232 콘솔 직렬 포트에 연결합니다 . (그림 5 참조)

그림 5 DRAC/MC 를 통한 연결



- 단계 2** PC 터미널 에뮬레이션 프로그램에서 다음을 수행합니다 .
- 데이터 형식을 8 데이터 비트 , 1 정지 비트 , 패리티 없음으로 설정합니다 .
 - 터미널 에뮬레이션 속도를 115200 보드로 설정합니다 .
 - Flow Control** (흐름 제어) 를 없음으로 설정합니다 .
 - Properties** (속성) 에서 **VT100 for Emulation** (에뮬레이션용 VT100) 모드를 선택합니다 .
 - 기능키 , 화살표키 및 Ctrl 키용 터미널 키를 선택합니다 . 반드시 터미널 키 (Windows 키가 아님) 로 설정되어야 합니다 .

Microsoft Windows 2000 에서 하이퍼터미널을 사용하는 경우 , Windows 2000 서비스 팩 2 이상이 설치되었는지 확인하십시오 . Windows 2000 서비스 팩 2 를 설치하면 하이퍼터미널 VT100 에뮬레이션에서 화살표 키가 올바르게 작동합니다 . Windows 2000 서비스 팩에 대한 자세한 내용은 www.microsoft.com 을 방문하십시오 .

단계 3 DRAC/MC 응용프로그램에서 콘솔 모니터에 로그인 화면을 표시합니다 . 다음 기본값을 사용하여 로그인하십시오 .

사용자 이름 **root**
암호 **calvin**

DRAC/MC CLI (명령줄 인터페이스) 명령 프롬프트에 **DRAC/MC:** 가 나타납니다 .

단계 4 서버 새시가 꺼져 있는 경우 다음 명령을 사용하여 전원을 켭니다 .

```
racadm chassisaction -m chassis powerup
```

서버 새시의 전원이 켜지면 새시 I/O 베이에 삽입된 스위치 모듈의 전원이 자동으로 켜집니다 . CLI 를 사용한 서버 새시 구성에 대한 자세한 내용은 *DRAC/MC (Dell Remote Access Controller/Modular Chassis) 사용 설명서* 를 참조하십시오 .

단계 5 다음 명령을 사용하여 스위치 모듈의 전원을 껐다가 켭니다 .

```
racadm chassisaction -m switch-N powercycle
```

여기서 *N* 은 스위치 모듈이 설치된 시스템 새시 I/O 모듈 베이 번호입니다 .

단계 6 DRAC/MC 콘솔을 스위치 모듈 내부 직렬 콘솔 인터페이스로 재지정합니다 . DRAC/MC 명령 프롬프트에 다음 명령을 입력하십시오 .

```
connect switch-N
```

여기서 *N* 은 스위치 모듈이 설치된 시스템 새시 I/O 모듈 베이 번호입니다 .

명령 프롬프트로 돌아가려면 다음 키 시퀀스를 누르십시오 .

Enter ~.

먼저 **Enter** 를 누른 다음 , 틸더 (~) 를 누르고 (틸더 문자가 키보드의 윗쪽에 있는 경우에는 <Shift> 키를 누릅니다 .) 마침표 (.) 를 누르십시오 .

단계 7 10-13 페이지의 "POST 완료 대기 " 섹션로 진행하여 스위치 모듈 구성을 완료합니다 .

POST 완료 대기

다음 절차를 수행하십시오.

-
- 단계 1** 스위치에서 POST (Power-On Self-Test) 를 완료하도록 기다립니다. 스위치에서 POST 를 완료하는 데는 몇 분 정도 걸립니다.
- 단계 2** POST 완료 여부는 LED 를 확인하여 알 수 있습니다. POST 가 완료되면 시스템 상태 /ID LED 가 꺼지고 콘솔 LED 가 녹색 또는 황색으로 켜지게 됩니다. 잘못된 구성 또는 오류로 인해 스위치가 POST 에 실패한 경우 시스템 상태 /ID LED 가 녹색으로 깜박이고 콘솔 LED 는 꺼집니다.
- 오류 모드에 대한 자세한 내용을 보려면 DRAC/MC 콘솔로 로그인하십시오.
- POST 오류는 대개 치명적입니다. 스위치가 POST 에 실패할 경우 Cisco 고객 서비스 팀으로 즉시 연락하십시오.
- 시스템 상태 /ID LED 및 콘솔 LED 의 위치는 [10-4 페이지의 그림 1](#) 의 항목 4 를 참조하십시오.
- 단계 3** 스위치에서 플래쉬 초기화를 완료할 때까지 기다립니다. *Press Return to Get Started!* 메시지가 표시되면 **Return** 또는 **Enter** 를 누르십시오.
- 단계 4** 스위치 모듈의 시스템 상태 /ID LED 가 꺼져 있고 콘솔 LED 가 녹색 또는 황색 인지 확인합니다. 그러면 스위치 모듈이 정상적으로 작동하고 있는 것입니다.
- 단계 5** 스위치 모듈 설치 및 초기 구성에 대한 지침은 [10-14 페이지의 "초기 구성 완료" 섹션](#)를 참조하십시오.
-

초기 구성 완료

다음 단계에 따라 설치 프로그램을 완료하고 스위치의 초기 구성을 만드십시오.



참고

스위치 자동 구성에 대한 자세한 내용은 스위치 구성 안내서의 "스위치 IP 주소 및 기본 게이트웨이 지정" 을 참조하십시오.

- 단계 1** 초기 구성 설치 프로그램을 시작하는 프롬프트에서 **Enter** 또는 **Return** 을 누른 후, 다음 프롬프트에서 **yes** 를 입력합니다.

```
Would you like to terminate autoinstall? [yes]: yes
--- System Configuration Dialog ---
Continue with configuration dialog? [yes/no]: yes
```

At any point you may enter a question mark '?' for help.
Use ctrl-c to abort configuration dialog at any prompt.
Default settings are in square brackets '['].

Basic management setup configures only enough connectivity
for management of the system, extended setup will ask you
to configure each interface on the system

```
Would you like to enter basic management setup? [yes/no]: yes
Configuring global parameters:
```

- 단계 2** 프롬프트에서 스위치의 호스트 이름을 입력하고 **Return** 을 누릅니다.
호스트 이름은 20 자로 제한되어 있습니다. 스위치 호스트 이름의 마지막 글자로 *-n* (여기서 *n* 은 숫자) 을 사용하지 마십시오.
- 단계 3** `enable secret` 암호를 입력하고 **Return** 을 누릅니다.
암호는 1 ~ 25 자의 문자나 숫자를 사용할 수 있고 숫자로 시작할 수 있고 대소 문자를 구분하며 공백을 허용하지만 선행 공백은 무시합니다. `secret` 암호는 암호화되고 `enable` 암호는 일반 텍스트로 되어 있습니다.
- 단계 4** `enable` 암호를 입력하고 **Return** 을 누릅니다.
- 단계 5** 가상 터미널 (텔넷) 암호를 입력하고 **Return** 을 누릅니다.

암호는 1~25 자의 문자나 숫자를 사용할 수 있고 대소문자를 구분하며 공백을 허용하지만 선행 공백은 무시합니다.

단계 6 (선택 사항) 다음 프롬프트에 응답하여 SNMP (Simple Network Management Protocol) 를 구성합니다.

1. 나중에 SNMP를 구성하려면 **Return**을 누릅니다. 그러면 기본값인 **no**가 적용됩니다. 기본값을 선택한 경우 CLI 를 통해 나중에 SNMP 를 구성할 수 있습니다.

```
Configure SNMP Network Management? [no]:
```

2. SNMP 를 지금 구성하려면 **yes** 를 입력합니다.

```
Configure SNMP Network Management? [no]: yes
Community string [public]: public
```

단계 7 관리 네트워크에 연결하는 인터페이스의 인터페이스 이름 (물리적 인터페이스 또는 VLAN 이름) 을 입력하고 **Return** 을 누릅니다.

이 프롬프트에서는 인터페이스 이름으로 **vlan1** 을 입력합니다.

단계 8 인터페이스를 구성하려면 프롬프트에서 **Yes** 를 입력하고 스위치 IP 주소 및 서브넷 마스크를 입력합니다. **Return** 을 누릅니다.

아래의 IP 주소 및 서브넷 마스크는 예제입니다.

```
Configuring interface Vlan1:
Configure IP on this interface? [yes]:
IP address for this interface [10.0.0.1]:
Subnet mask for this interface [255.255.255.0] : 255.255.255.0
Class A network is 10.0.0.1, 21 subnet bits; mask is /21
```

단계 9 스위치를 클러스터 명령 스위치로 활성화하려는 경우 프롬프트가 표시되면 **no** 를 입력합니다. 이 스위치는 독립형 스위치가 됩니다.

```
Would you like to enable as a cluster command switch? [yes/no]: no
```



참고 Cisco Catalyst Blade Switch 3030에서는 클러스터링이 지원되지 않습니다.

이제 스위치의 초기 구성을 완료했고 스위치에서 초기 구성을 표시합니다. 다음은 출력의 한 예입니다.

```
The following configuration command script was created:
hostname switch1
enable secret 5 $1$cagJ$e4LP91PNazfdADoNAZm6y0
enable password enable_password
line vty 0 15
password terminal-password
snmp-server community public
!
!
interface Vlan1
no shutdown
ip address 10.0.0.1 255.255.255.0
!
interface GigabitEthernet0/1
!
interface GigabitEthernet0/2

. . . (output truncated)

interface GigabitEthernet0/16
!
end
```

단계 10 다음과 같은 선택 옵션이 나타납니다.

```
[0] Go to the IOS command prompt without saving this config.
[1] Return back to the setup without saving this config.
[2] Save this configuration to nvram and exit.
```

If you want to save the configuration and use it the next time the switch reboots, save it in NVRAM by selecting option 2.

```
Enter your selection [2]:2
```

원하는 옵션을 선택하고 **Return** 을 누르십시오.

단계 11 PC 에서 서버 새시 직렬 포트 또는 스위치 콘솔 포트를 분리합니다. 스위치 구성 및 관리에 대한 내용은 [10-17 페이지의 "스위치 관리" 섹션](#)를 참조하십시오.

초기 구성 대화상자를 재실행해야 하는 경우 [10-23 페이지의 "스위치 구성 재설정" 섹션](#)을 참조하십시오.

스위치 관리

초기 설치 및 구성 단계를 완료한 후, 추가 구성은 이 부분에 설명된 CLI, 장치 관리자 또는 기타 관리 옵션을 사용하십시오.

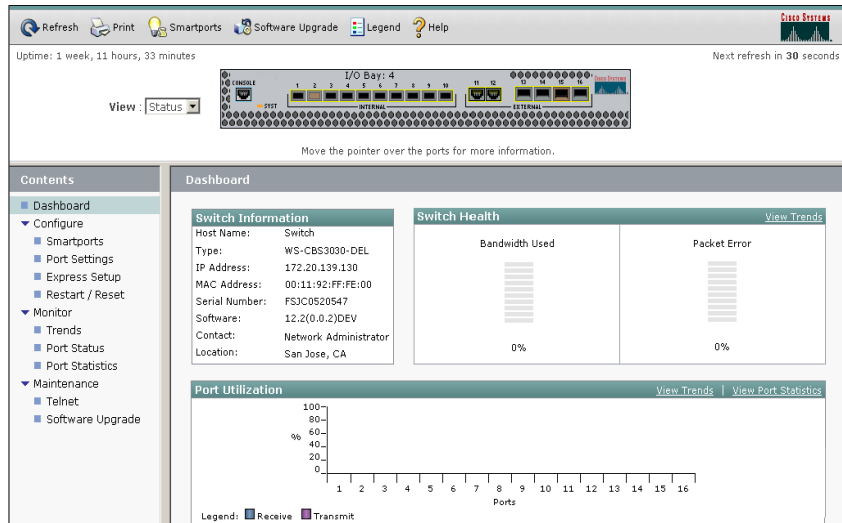
CLI 사용

네트워크에 스위치를 설정 및 설치한 후 CLI 를 통해 Cisco IOS 명령 및 매개 변수를 입력할 수 있습니다. 스위치 콘솔 포트에 직접 PC 를 연결하거나 원격 PC 또는 워크스테이션에서 텔넷 세션을 통해 CLI 에 액세스하십시오. 서버 새시 콘솔 직렬 포트를 통해서도 CLI 에 액세스할 수 있습니다. (10-9 페이지의 "스위치 모듈 구성" 섹션 참조)

장치 관리자 사용

스위치를 관리하는 가장 간단한 방법은 스위치 메모리에 있는 장치 관리자를 사용하는 것입니다. 이 방법은 빠르게 구성하고 모니터링 할 수 있게 해 주는 사용이 간편한 웹 인터페이스입니다. 웹 브라우저를 통해 네트워크 어디에서나 장치 관리자에 액세스할 수 있습니다. 장치 관리자 대시보드는 [그림 6](#) 과 같습니다.

그림 6 장치 관리자 대시보드



143978

다음 단계에 따라 장치 관리자에 액세스하십시오.

1. PC 또는 워크스테이션에서 웹 브라우저를 실행합니다.
2. 웹 브라우저에 스위치 IP 주소를 입력하고 **Enter** 를 누릅니다. 그러면 장치 관리자 페이지가 나타납니다.
3. 장치 관리자를 사용하여 기본적인 스위치 구성 및 모니터링을 수행합니다. 자세한 내용은 장치 관리자 온라인 도움말을 참조하십시오.

기타 관리 옵션

CiscoWorks 와 같은 SNMP 관리 응용프로그램을 사용할 수 있습니다. SunNet Manager 와 같은 플랫폼을 실행하는 SNMP 호환 워크스테이션에서도 관리할 수 있습니다.

지원 설명서 목록은 [10-23 페이지의 "온라인 도움말 사용" 섹션](#)을 참조하십시오.

설치 경고문

이 부분에서는 기본적인 설치 경고문을 다룹니다. 경고문의 번역은 스위치와 함께 제공된 *Regulatory Compliance and Safety Information for the Cisco Gigabit Ethernet Switch Module for the Dell Server Chassis (Dell Server Chassis 용 Cisco Gigabit Ethernet Switch Module 의 규정 준수 및 안전 정보)* 설명서를 참조하십시오.



경고

스위치가 과열되는 것을 방지하기 위해 최대 권장 주위 온도인 113°F (45°C) 가 넘는 장소에서 기기를 작동하지 마십시오. 원활한 공기 순환을 위해 통풍구 주변에 적어도 3 인치 (7.6cm) 정도의 여유 공간을 두십시오. Statement 17B



경고

클래스 1 레이저 제품. Statement 1008



경고

이 장비는 접지되어야 합니다. 접지 도체를 결코 파기하거나 적절히 설치된 접지 도체 없이 장비를 작동하지 마십시오. 사용 가능한 적절한 접지가 확실치 않은 경우 해당 전기 검사 관청 또는 전기 기술자에게 문의하십시오. Statement 1024

**경고**

교육을 받고 자격을 갖춘 사람만 이 장비를 설치, 교체, 또는 서비스를 수행해야 합니다. Statement 1030

**경고**

해당 국가의 관련 법규 및 규정에 따라 이 장치를 폐기해야 합니다. Statement 1040

**경고**

장비가 설치되어 있는 건물 외부에서 연결하는 경우, 다음 포트는 집적 회로 보호 처리가 되어 있는 승인된 네트워크 종단 장치를 통해 연결되어야 합니다. 10/100/1000 Ethernet. Statement 1044

**경고**

현지 및 국가 전기 규정에 따라 장비를 설치해야 합니다. Statement 1074

스위치 포트에 연결

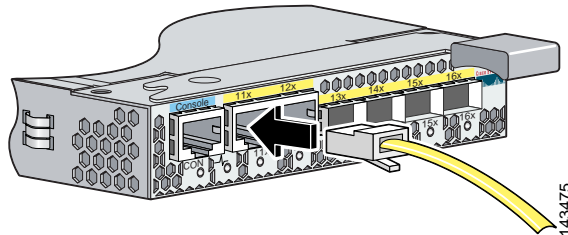
이 부분에서는 고정된 스위치 포트 및 SFP 모듈 포트에 연결하는 방법에 대해 설명합니다.

10/100/1000 포트에 연결

다음 절차를 수행하십시오.

- 단계 1** 자동 MDIX (automatic medium-dependent interface crossover) 기능은 스위치 모듈에서 기본적으로 활성화됩니다. 자동 MDIX 기능이 활성화되면 스위치에서는 Copper Ethernet 연결에 필요한 케이블 종류를 감지하여 인터페이스를 적절하게 구성합니다. (그림 7 참조)

그림 7 10/100/1000 포트에 연결



스위치의 Copper 10/100/1000 또는 1000BASE-T SFP 모듈 포트에 연결할 때 연결된 다른 쪽 끝의 장치 종류에 관계 없이 크로스 또는 스트레이트 쓰루 케이블을 사용하십시오.

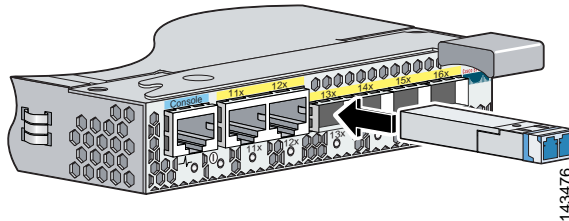
- 단계 2** 다른 케이블 끝을 다른 장치에 있는 R-45 커넥터에 꽂습니다.

SFP 모듈 설치 및 포트에 연결

다음 절차를 수행하십시오.

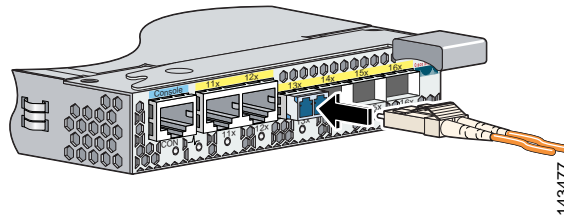
- 단계 1** 측면의 SFP 모듈을 잡고 커넥터가 제자리에 들어갈 때까지 모듈을 스위치 슬롯에 삽입합니다 (그림 8 참조).

그림 8 SFP 모듈 설치



- 단계 2** SFP 모듈 포트에 해당 케이블을 연결합니다. 다른 케이블 끝을 다른 장치에 풉습니다 (그림 9 참조).

그림 9 SFP 모듈 포트에 케이블 연결



지원되는 모듈 목록은 Cisco.com 의 발행 정보를 참조하십시오. SFP 모듈 설치, 제거 및 연결에 대한 자세한 지침은 SFP 모듈과 함께 제공되는 설명서를 참고하십시오.



주의

SFP 모듈을 제거했다가 설치하면 사용 수명이 단축될 수 있습니다. 반드시 필요한 경우가 아니면 SFP 모듈을 제거했다가 연결하지 마십시오.

포트 연결 상태 확인

스위치 포트에 연결한 후, 스위치에서 연결을 설정할 때 포트 LED는 황색으로 바뀝니다. 이 과정은 30 초 정도 걸리고 스위치와 대상 장치가 연결을 설정할 때 LED는 녹색으로 변합니다. LED가 꺼진 경우 대상 장치가 켜지지 않았거나 케이블에 문제가 있거나 대상 장치에 설치된 어댑터에 문제가 있을 수 있습니다. 온라인 지원 정보는 [10-22 페이지의 "문제 발생" 섹션](#)을 참조하십시오.

문제 발생

문제가 발생할 경우 이 부분이나 [Cisco.com](#)에서 도움을 얻을 수 있습니다. 여기에서는 초기 설치 문제 해결, 스위치 재설정 방법, 온라인 도움말을 보는 방법, 추가 정보를 찾는 방법 등을 설명합니다.

초기 구성 설정 문제 해결

초기 구성 대화상자 실행에 문제가 있는 경우

- 초기 구성 대화상자를 실행하기 전에 POST가 제대로 실행되었는지 확인했습니까?

POST 오류는 대개 치명적입니다. 스위치가 POST에 실패할 경우 Cisco 고객 서비스 팀으로 즉시 연락하십시오.
- 스위치와 PC를 연결한 후 30 초 정도 기다렸다가 브라우저에 IP 주소를 입력했습니까?

그렇지 않은 경우, 30 초를 기다렸다가 브라우저에 **10.0.0.1**을 다시 입력한 다음 **Enter**를 누르십시오.
- 암호를 잊어버리셨습니까?

암호를 잊은 경우 소프트웨어 구성 설명서에 있는 문제 해결 부록의 "분실하거나 잊어버린 암호로부터 복구" 부분을 참조하십시오.

스위치 구성 재설정

이 부분에서는 초기 구성 대화상자 (시스템 구성 대화상자) 를 재실행하여 스위치 구성을 재설정하는 방법을 설명합니다. 다음과 같은 경우에 스위치를 재설정해야 합니다.

- 네트워크에 스위치를 설치했지만 잘못된 IP 주소를 할당하여 네트워크에 연결할 수 없는 경우
- 스위치의 모든 구성을 지우고 새 IP 주소를 할당하려는 경우



주의

스위치를 재설정하면 기존 구성이 삭제되고 스위치가 재부팅됩니다.

스위치를 재설정하려면 다음을 수행하십시오.

- 스위치 프롬프트에서 **enable** 을 입력하고 **Return 또는 Enter** 를 누릅니다.
- 관리자 EXEC (Privileged EXEC) 프롬프트 (`switch#`) 에서 **setup** 을 입력하고 **Return 또는 Enter** 를 누릅니다.

스위치에서 초기 구성 대화상자를 실행하기 위한 프롬프트를 표시합니다. 구성 정보를 다시 입력하고 스위치를 설정하려면 [10-9 페이지의 "스위치 모듈 구성" 섹션](#)을 참조하십시오.

온라인 도움말 사용

먼저 Cisco.com 에 있는 스위치에 대한 하드웨어 설치 설명서 또는 소프트웨어 구성 설명서의 문제 해결 부분에서 문제에 대한 솔루션을 찾으십시오. 또한 [Cisco Technical Support and Documentation](#) (기술 지원 & 문서) 웹 사이트에서 다음을 포함한 알려진 하드웨어 문제점 목록 및 다양한 문제 해결 설명서를 볼 수 있습니다.

- 공장 기본값 및 암호 복구
- 손상되거나 누락된 소프트웨어 복구
- 스위치 포트 문제
- 네트워크 인터페이스 카드
- 문제 해결 툴
- 현장 주의사항 및 보안 권고사항

다음 절차를 수행하십시오 .

1. 브라우저를 열고 <http://www.cisco.com/> 으로 이동합니다 .
2. **Technical Support and Documentation** (기술 지원 & 문서) 을 클릭합니다 .
3. **Product Support** (제품 지원) > **Switches** (스위치) > **LAN and ATM Switches** (LAN & ATM 스위치) > **Cisco Gigabit Ethernet Switch Module** (Cisco Gigabit Ethernet 스위치 모듈) > **Troubleshooting** (문제 해결) 을 차례대로 클릭합니다 .
4. 발생한 문제에 해당하는 제목을 클릭합니다 .

추가 정보

스위치에 대한 자세한 내용은 Cisco.com 에서 다음 설명서를 참조하십시오 .

- *Cisco Catalyst Blade Switch 3030 Hardware Installation Guide* (Cisco Catalyst Blade Switch 3030 하드웨어 설치 설명서) (주문 불가 . Cisco.com 에서 제공) . 이 설명서에서는 하드웨어에 대한 상세 설명과 체제한 설치 절차를 제공합니다 .
- *Regulatory Compliance and Safety Information for the Cisco Catalyst Blade Switch 3030* (Cisco Catalyst Blade Switch 3030 의 규정 준수 및 안전 정보) (주문 번호 DOC-7817053=) . 이 설명서에는 대리점 승인 , 규정 준수 정보 및 번역된 경고문이 포함되어 있습니다 .
- *Release Notes for the Cisco Catalyst Blade Switch 3030, Cisco IOS Release 12.2(25)SEE* (Cisco Catalyst Blade Switch 3030 용 발행 정보 , Cisco IOS Release 12.2(25)SEE) (주문 불가 . Cisco.com 에서 제공)
- *Cisco Catalyst Blade Switch 3030 Software Configuration Guide* (Cisco Catalyst Blade Switch 3030 소프트웨어 구성 설명서) (주문 번호 DOC-7817261=) . 이 설명서에서는 제품 개요 , 스위치 소프트웨어 기능에 대한 자세한 설명 및 절차를 다룹니다 .
- *Cisco Catalyst Blade Switch 3030 Command Reference* (Cisco Catalyst Blade Switch 3030 명령 참조) (주문 번호 DOC-7817262=) . 이 참조 안내서에서는 본 스위치용으로 작성되거나 수정된 Cisco IOS 명령에 대해 자세히 설명합니다 .
- *Cisco Catalyst Blade Switch 3030 System Message Guide* (Cisco Catalyst Blade Switch 3030 시스템 메시지 설명서) (주문 번호 DOC-7817263=) . 이 설명서에서는 본 스위치용으로 작성되거나 수정된 시스템 메시지에 대해 자세히 설명합니다 .

설명서 지원

Cisco.com 에서 Cisco 설명서 및 추가 문서를 제공합니다. Cisco 는 또한 여러 방법을 통해 기술 지원 및 기타 기술 리소스를 제공합니다. 여기에서는 Cisco Systems 에서 제공하는 기술 정보를 얻는 방법에 대해 설명합니다.

Cisco.com

다음 URL 에서 최신 Cisco 설명서를 볼 수 있습니다.

<http://www.cisco.com/techsupports>

다음 URL 을 통해 Cisco 웹 사이트에 접속할 수 있습니다.

<http://www.cisco.com>

다음 URL 에서 전세계 Cisco 웹 사이트에 접속할 수 있습니다.

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

제품 설명서 DVD

Cisco 설명서 및 추가 문서는 **Product Documentation DVD** (제품 설명서 DVD) 패키지에 수록됩니다. 이 패키지는 제품과 함께 제공될 것입니다. **Product Documentation DVD** 는 정기적으로 업데이트되므로 인쇄된 설명서보다 최신 버전일 것입니다.

Product Documentation DVD 는 휴대용 매체로 제공되는 종합적인 제품 관련 기술 설명서 모음입니다. 이 DVD 로 Cisco 제품에 대한 여러 버전의 하드웨어 및 소프트웨어 설치, 구성 및 명령 설명서를 볼 수 있고 HTML 형식의 기술 문서를 볼 수 있습니다. 이 DVD 를 사용할 경우 인터넷에 연결할 필요 없이 Cisco 웹사이트에 있는 것과 동일한 설명서에 액세스할 수 있습니다. 일부 제품의 설명서는 .pdf 버전으로도 제공됩니다.

Product Documentation DVD 는 개별 제품으로 주문하거나 구독을 통해 제공받을 수 있습니다. 등록된 Cisco.com 사용자 (Cisco 의 직접 지원 고객) 는 다음 URL 의 Cisco Marketplace 에서 **Product Documentation DVD** (제품 번호 DOC-DOCDVD=) 를 주문할 수 있습니다.

<http://www.cisco.com/go/marketplace/>

설명서 주문

2005년 6월 30일부터 등록된 Cisco.com 사용자는 다음 URL의 Cisco Marketplace의 Product Documentation Store에서 Cisco 설명서를 주문할 수 있습니다.

<http://www.cisco.com/go/marketplace/>

비등록 Cisco.com 사용자는 전화 (미국 / 캐나다 지역 : 1 866 463-3487, 기타 지역 : 011 408 519-5055)를 통해 오전 8시부터 오후 5시 (08:00 ~ 17:00, PDT 기준) 사이에 기술 문서를 주문할 수 있습니다. 또한 전자 우편 (tech-doc-store-mkpl@external.cisco.com)이나 팩스 (미국 / 캐나다 : 1 408 519-5001, 기타 지역 : 011 408 519-5001)로도 문서를 주문할 수 있습니다.

설명서에 대한 의견

Cisco.com의 기술 문서의 온라인 피드백 양식을 기입하여 Cisco 기술 문서를 평가하고 문서에 대한 의견을 보낼 수 있습니다.

Cisco 문서에 대한 의견은 bug-doc@cisco.com으로 보내주십시오.

설명서 표지 뒷면에 있는 응답 카드를 사용하거나 다음 주소로 의견을 기재하여 보낼 수도 있습니다.

Cisco Systems
Attn: Customer Document Ordering
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-9883

고객 여러분의 의견에 감사합니다.

Cisco 제품 보안 개요

Cisco 는 다음 URL 에서 무료 Security Vulnerability Policy (온라인 보안 취약 정책) 포털을 제공합니다.

http://www.cisco.com/en/US/products/products_security_vulnerability_policy.html

이 사이트에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- Cisco 제품의 보안 취약성 보고
- Cisco 제품 관련 보안 문제에 대한 지원 요청
- 등록을 통해 Cisco 가 제공하는 보안 정보 수신

Cisco 제품에 대한 최신 보안 권고사항 및 주의사항은 다음 URL 을 참조하십시오.

<http://www.cisco.com/go/psirt>

실시간으로 업데이트되는 권고사항이나 주의사항을 보려면 다음 URL 에서 PSIRT RSS (Product Security Incident Response Team Really Simple Syndication) Feed 에 액세스할 수 있습니다.

http://www.cisco.com/en/US/products/products_psirt_rss_feed.html

Cisco 제품의 보안 취약성 보고

Cisco 는 안전한 제품을 공급하기 위해 노력하고 있습니다. 당사는 제품을 출시하기 전에 내부에서 제품을 검사하고 모든 취약성을 신속하게 해결하기 위해 노력합니다. Cisco 제품의 취약성을 발견한 경우에는 PSIRT 에 연락해 주시기 바랍니다.

- 긴급한 경우—security-alert@cisco.com

긴급한 경우는 시스템이 현재 공격을 받고 있거나 반드시 보고해야 하는 심각한 긴급한 보안 취약 상태에 있을 경우입니다. 그 외 모든 상태는 긴급하지 않은 경우로 간주됩니다.

- 긴급하지 않은 경우—psirt@cisco.com

긴급한 경우에는 PSIRT 에 전화로 연락할 수도 있습니다.

- 1 877 228-7302
- 1 408 525-6532

**팁**

PGP (Pretty Good Privacy) 또는 호환 제품을 사용하여 Cisco 로 보내는 중요한 정보를 암호화할 것을 권장합니다. PSIRT 는 PGP 버전 2.x ~ 8.x 와 호환되는 암호화된 정보를 처리할 수 있습니다.

취소하거나 만료된 암호화 키를 사용하지 마십시오. PSIRT 로 보낼 때 사용할 올바른 공개 키는 다음 URL 에서 Security Vulnerability Policy (보안 취약성 정책) 페이지의 Contact Summary (연락처 정보) 부분에 링크되어 있습니다.

http://www.cisco.com/en/US/products/products_security_vulnerability_policy.html

이 페이지의 링크에는 사용 중인 현재의 PGP 키 ID 가 포함되어 있습니다.

기술 지원

Cisco 기술 지원은 하루 24 시간 내내 검증된 기술 지원을 제공합니다. Cisco.com 의 Cisco Technical Support & Documentation (기술 지원 & 문서) 웹 사이트에서는 다양한 온라인 지원 리소스를 제공합니다. 또한 유효한 Cisco 서비스 계약을 보유한 고객의 경우 Cisco TAC (Technical Assistance Center) 기술자로부터 전화 지원을 받을 수 있습니다. 유효한 Cisco 서비스 계약이 없는 경우에는 담당 리셀러로 문의하십시오.

기술 지원 & 문서 웹 사이트

Cisco Technical Support & Documentation (기술 지원 & 문서) 웹 사이트에서는 Cisco 제품 및 기술과 관련된 문제 해결 및 기술적 문제 해결을 위한 온라인 문서 및 툴을 제공합니다. 이 웹 사이트는 하루 24 시간 내내 다음 URL 에서 사용 가능합니다.

<http://www.cisco.com/techsupport>

Cisco Technical Support & Documentation (기술 지원 & 문서) 웹 사이트의 모든 툴을 사용하려면 Cisco.com 사용자 ID 와 암호가 필요합니다. 유효한 서비스 계약을 보유하고 있지만 사용자 ID/ 암호가 없는 경우 다음 URL 에서 등록할 수 있습니다.

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>

**참고**

서비스 요청을 웹 또는 전화로 제출하기 전에 CPI (Cisco Product Identification) 툴을 사용하여 제품 일련 번호를 찾으십시오. Documentation & Tools (문서 & 툴) 아래에 있는 **Tools & Resources** (툴 & 리소스) 를 클릭하여 Cisco Technical Support & Documentation (기술 지원 & 문서) 웹 사이트에서 CPI 툴을 사용할 수 있습니다. Alphabetical Index (알파벳 색인) 드롭다운 목록에서 **Cisco Product Identification Tool** (Cisco 제품 ID 툴) 을 선택하거나 Alerts & RMA (경고 & RMA) 아래에서 **Cisco Product Identification Tool** (Cisco 제품 ID 툴) 링크를 클릭하십시오. CPI 툴은 다음과 같은 3 가지 검색 옵션을 제공합니다: 제품 ID 또는 모델명으로 검색; 디렉토리 화면에서 검색; 일부 제품의 경우 **show** 명령 출력을 복사하여 붙여 넣는 방법으로 검색. 검색 결과에는 일련 번호 레이블이 강조 표시되어 제품 그림이 표시됩니다. 서비스 요청을 하기 전에 제품의 일련 번호 레이블을 찾아서 기록해 두십시오.

서비스 요청 제출

S3 및 S4 서비스 요청을 위한 가장 빠른 방법은 온라인 TAC Service Request Tool (TAC 서비스 요청 툴) 을 사용하는 것입니다. (S3 및 S4 서비스 요청은 네트워크가 최소로 손상되거나 제품 정보가 필요한 경우에 해당합니다.) 문제 상황을 입력하면 TAC Service Request Tool 에서 권장 솔루션을 제공합니다. 권장 리소스로 문제를 해결할 수 없는 경우 서비스 요청은 Cisco 기술자에게 할당됩니다. TAC Service Request Tool 은 다음 URL 을 참조하십시오.

<http://www.cisco.com/techsupport/servicerequest>

S1 또는 S2 서비스를 요청하거나 인터넷을 사용할 수 없는 경우 전화로 Cisco TAC 에 연락하십시오. (S1 또는 S2 서비스 요청은 네트워크가 다운되거나 심각하게 성능이 저하된 경우에 해당합니다.) S1 및 S2 서비스 요청의 경우 사용자의 업무가 원활하게 처리될 수 있도록 Cisco 기술자에게 즉시 할당됩니다.

전화로 서비스를 요청하려면 다음 연락 번호를 이용하십시오.

아시아 태평양 : +61 2 8446 7411 (호주 : 1 800 805 227)

EMEA: +32 2 704 55 55

미국 : 1 800 553-2447

전체 Cisco TAC 연락처 목록은 다음 URL 을 참조하십시오.

<http://www.cisco.com/techsupport/contacts>

서비스 요청 심각도의 정의

Cisco 에서는 모든 서비스 요청이 표준 양식으로 보고되도록 다음과 같이 심각도를 정의하였습니다.

심각도 1 (S1) 甚綸 — "다운" 되거나 업무 처리에 치명적인 영향이 있는 경우입니다. 사용자와 Cisco 는 이 상황을 해결하기 위해 쉬지 않고 모든 필요한 리소스를 제공할 것입니다.

심각도 2 (S2) 崎誰 — 네트워크의 작동이 심각하게 저하되고 업무 처리의 중요한 부분이 Cisco 제품의 부적합한 성능으로 인해 부정적인 영향을 받는 경우입니다. 사용자와 Cisco 는 이 상황을 해결하기 위해 정상 업무 시간 동안 전담 리소스를 제공할 것입니다.

심각도 3 (S3) 碁綸 — 작동 성능이 저하되었지만 대부분의 업무는 제대로 이루어지고 있는 경우입니다. 사용자와 Cisco 는 서비스를 만족스러운 수준으로 올릴 때까지 정상 업무 시간 동안 리소스를 제공할 것입니다.

심각도 4 (S4)—Cisco 제품의 성능, 설치 또는 구성에 대한 정보나 지원이 필요한 경우입니다. 업무에 영향이 없거나 거의 없는 경우입니다.

추가 발행물 및 정보

Cisco 제품, 기술 및 네트워크 솔루션에 대한 정보는 다양한 온라인 소스 및 인쇄물로부터 얻을 수 있습니다.

- Cisco Marketplace에서는 다양한 Cisco 서적, 참조 안내서, 설명서 및 로고 상품을 제공합니다. 다음 URL 의 Cisco Marketplace (회사 쇼핑몰) 를 방문하십시오.

<http://www.cisco.com/go/marketplace/>

- Cisco Press 에서는 다양한 범위의 일반적인 네트워킹, 교육 및 자격증 관련 서적을 출판합니다. 이런 출판물은 신규 사용자나 숙련된 사용자 모두에게 도움이 될 것입니다. 최신 Cisco Press 서적 및 기타 정보는 다음 URL 의 Cisco Press 를 방문하십시오.

<http://www.ciscopress.com>

- *Packet* 잡지는 인터넷 및 네트워크 투자를 극대화하기 위한 Cisco Systems 전문 사용자 잡지입니다. 매 분기마다, *Packet* 은 네트워크 배치 및 문제 해결 팁, 구성 예, 고객 사례 연구, 자격증 및 교육 정보, 다양한 온라인 리소스 링크를 포함하여 최신 업계 동향, 기술 발전 및 Cisco 제품과 솔루션에 대해 다룹니다. 다음 URL 에서 *Packet* 잡지를 볼 수 있습니다.

<http://www.cisco.com/packet>

- *iQ Magazine* 은 성장하는 회사들이 수익을 늘리고 업무를 능률화하고 서비스를 확장하기 위해 기술을 사용하는 방법을 배우는 데 도움이 되도록 Cisco Systems 에서 발행하는 계간지입니다. 이 발행물은 실제 사례 연구와 사업 전략을 사용하여 독자들이 효과적인 기술 투자 결정을 할 수 있도록 이들 회사와 기술에 직면한 문제를 확인하고 해결할 수 있도록 돕습니다. *iQ Magazine* 은 다음 URL 을 참조하십시오.

<http://www.cisco.com/go/iqmagazine>

또는 다음 URL 에서 전자 버전을 볼 수 있습니다.

<http://ciscoiq.texterity.com/ciscoiq/sample/>

- *Internet Protocol Journal* 은 공중 및 사설 인터넷과 인트라넷을 설계, 개발 및 운영하는 업무를 담당하는 기술 전문가들을 위해 Cisco Systems 에서 발행하는 계간지입니다. 다음 URL 에서 *Internet Protocol Journal* 을 볼 수 있습니다.

<http://www.cisco.com/ipj>

- 고객 지원 서비스뿐 아니라 Cisco Systems 에서 제공하는 네트워크 제품은 다음 URL 에서 주문할 수 있습니다.

<http://www.cisco.com/en/US/products/index.html>

- *Networking Professionals Connection* 은 네트워크 제품과 기술에 대한 질문, 제안, 정보를 Cisco 전문가 및 다른 네트워크 전문가들과 함께 공유할 수 있는 네트워크 전문가들을 위한 인터랙티브 웹 사이트입니다. 다음 URL 을 방문하여 토론에 참가하십시오.

<http://www.cisco.com/discuss/networking>

- 세계 수준의 네트워크 교육을 Cisco 에서 받을 수 있습니다. 다음 URL 에서 최신 정보를 확인하십시오.

<http://www.cisco.com/en/US/learning/index.html>

하드웨어 보증 조건

이 부분에서는 스위치의 보증 조건에 대해 설명합니다.

Dell 하드웨어 보증 조건



참고

보증에 대한 중요한 참고사항 : 아래의 제한적 보증은 Cisco Catalyst Blade Switch 3030 에 대한 Cisco 의 보증 범위를 반영합니다 . 이 제품을 Dell 에서 구입한 경우 Dell 에서 아래의 제한 보증 조건과 다른 추가 보증을 제공할 수 있습니다 . 해당 보증 정보는 Dell 서버 제품에 함께 제공된 제품 정보 안내를 참조하십시오 . 이 추가 보증은 Cisco 가 아니라 Dell 에서 제공합니다 . 이 보증과 관련한 질문이나 요청은 담당 공인 Dell 대리점에 문의하십시오 . Cisco 는 아래 명시된 것 이외의 모든 보증을 부인합니다 .

Cisco 하드웨어 90 일 제한적 보증 조건

보증 기간 동안 사용할 수 있는 하드웨어 보증 및 다양한 서비스에 특별한 조건이 적용됩니다 . Cisco 소프트웨어에 적용되는 보증 및 사용권 계약이 포함된 정식 보증서는 Cisco.com 에서 제공됩니다 . 다음 절차를 따라 Cisco.com 에서 *Cisco Information Packet* 과 보증 및 사용 계약서를 액세스하고 다운로드하십시오 .

1. 브라우저를 열고 다음 URL 을 방문합니다 .

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpkc/cetrans.htm

Warranties and License Agreements (보증 및 사용권 계약) 페이지가 나타납니다 .

2. *Cisco Information Packet* 을 읽으려면 다음 절차를 따릅니다 .
 - a. **Information Packet Number** 필드를 클릭하고 부품 번호 78-5235-03A0 이 강조 표시되어 있는지 확인합니다 .
 - b. 설명서를 읽을 언어 종류를 선택합니다 .
 - c. **Go** 를 클릭합니다 .

Information Packet 에서 Cisco Limited Warranty and Software License (Cisco 제한적 보증 및 소프트웨어 사용권) 페이지가 나타납니다 .

- d. 문서를 온라인으로 읽거나 **PDF** 아이콘을 클릭하여 Adobe PDF (Portable Document Format) 형식의 문서를 다운로드하고 인쇄합니다.

**참고**

Adobe Acrobat Reader 를 사용하여 PDF 파일을 보고 인쇄할 수 있습니다. 다음 Adobe 웹 사이트에서 Reader 프로그램을 다운로드할 수 있습니다.

<http://www.adobe.com>

3. 제품에 대한 번역된 보증 정보를 보려면 다음 절차를 따릅니다.
 - a. Warranty Document Number (보증 문서 번호) 필드에 부품 번호를 입력합니다.
78-5236-01C0
 - b. 설명서를 읽을 언어 종류를 선택합니다.
 - c. **Go** 를 클릭합니다.
Cisco 보증서 페이지가 나타납니다.
 - d. 문서를 온라인으로 검토하거나 **PDF** 아이콘을 클릭하여 Adobe PDF (Portable Document Format) 형식의 문서를 다운로드하고 인쇄합니다.
또한 다음 Cisco 서비스 및 지원 웹 사이트에서 지원을 받을 수도 있습니다.

http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml

하드웨어 보증 기간

90 일

하드웨어 교체, 수리, 환불 정책

Cisco 또는 Cisco 서비스 센터에서는 RMA (Return Materials Authorization) 요청 접수 후 근무일 10 일 내로 교체 부품을 제공할 것입니다. 실제 배송 기간은 고객 위치에 따라 다릅니다.

Cisco 는 자체 보증 정책에 따라 구매가를 환불해 드립니다.

RMA (Return Materials Authorization) 번호를 받으려면

제품 구입처에 문의하십시오. Cisco 에서 직접 제품을 구입한 경우 Cisco 영업 및 서비스 담당자에게 문의하십시오.

아래 양식을 작성하여 즉시 참조할 수 있도록 합니다.

제품 구입처	
구입처 전화 번호	
제품 모델 번호	
제품 일련 번호	
유지보수 계약 번호	