

משך האחריות על החומרה

תשעים (90) יום.

מדיניות, החלפה, תיקון או החזר כספי עבור חומרה

חברת Cisco או מרכז השירות שלה יעשו כל מאמץ סביר מבחינה מסחרית כדי לשלוח רכיב חלופי בתוך עשרה (10) ימי עבודה לאחר קבלת בקשת Return Materials Authorization (RMA) (אישור להחזרת חומרים). זמני האספקה בפועל עשויים להשתנות, בהתאם למיקום הלקוח.

חברת Cisco שומרת לעצמה את הזכות להחזיר את מחיר הרכישה כסעד בלעדי במסגרת האחריות.

כדי לקבל מספר RMA (אישור להחזרת חומרים)

פנה לחברה שממנה רכשת את המוצר. אם רכשת את המוצר ישירות מחברת Cisco, פנה לנציג המכירות והשירות של Cisco.

השלם את המידע להלן, ושמור אותו לשימוש עתידי:

	החברה שממנה נרכש המוצר
	מספר טלפון של החברה
	מספר דגם של המוצר
	מספר סידורי של המוצר
	מספר הסכם תחזוקה

ג. לחץ על **Go** (פתח).

הדף Cisco Limited Warranty and Software License (רישיון תוכנה ואחריות מוגבלת של Cisco) מתוך Information Packet (חבילת מידע) מופיע.

ד. קרא את המסמך באופן מקוון, או לחץ על סמל ה-**PDF** כדי להוריד ולהדפיס את המסמך בתבנית (Adobe Portable Document Format (PDF).



הערה

דרוש לך Adobe Acrobat Reader כדי להציג ולהדפיס קובצי PDF. באפשרותך להוריד יישום זה מאתר האינטרנט של Adobe:

<http://www.adobe.com>

3. כדי לקרוא פרטי אחריות מתורגמים ומותאמים לשפה המקומית עבור המוצר שברשותך, בצע את הפעולות הבאות:

א. הזן מק"מדיניות VPN זה בשדה Warranty Document Number (מספר מסמך אחריות):

78-5236-01C0

ב. בחר את השפה שבה ברצונך לקרוא את המסמך.

ג. לחץ על **Go** (פתח).

דף האחריות של Cisco מופיע.

ד. סקור את המסמך באופן מקוון, או לחץ על סמל ה-**PDF** כדי להוריד ולהדפיס את המסמך בתבנית (Adobe Portable Document Format (PDF).

באפשרותך גם לפנות לאתר השירות והתמיכה של Cisco לקבלת סיוע:

http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml

תנאי אחריות על חומרה

סעיף זה מתאר את תנאי האחריות עבור המתג.

תנאי אחריות על חומרה



הערה

הערה חשובה על האחריות: האחריות המוגבלת שלהלן משקת את היקף האחריות של Cisco עבור מתג הלהב Cisco Catalyst Blade Switch 3030. אם רכשת מוצר זה מאת Dell, חברת Dell עשויה לספק אחריות נוספת, שתנאיה שונים מתנאי האחריות המוגבלת המפורטים להלן. עיין ב- Product Information Guide (מדריך מידע המוצר) הכלול עם מוצר השרת של Dell לקבלת מידע על האחריות החלה. אחריות נוספת זו מסופקת על-ידי Dell ולא על-ידי Cisco; אם יש לך שאלות או טענות בנוגע לאחריות זו, נא פנה לנציג המורשה של Dell. Cisco מסירה כל אחריות פרט לזו המפורטת באופן ספציפי להלן.

תנאי אחריות מוגבלת למשך 90 יום עבור חומרה של Cisco

קיימים תנאים מיוחדים החלים במסגרת האחריות על החומרה והשירותים השונים שבהם באפשרותך להשתמש במהלך תקופת האחריות. כתב האחריות הרשמי, הכלול עם הסכמי האחריות והרישיון החלים על תוכנות Cisco, זמין באתר Cisco.com. פעל בהתאם לשלבים אלה כדי לגשת ולהוריד את *Cisco Information Packet* ואת הסכמי האחריות והרישיון מאתר Cisco.com.

1. הפעל את הדפדפן ועבור לכתובת ה-URL הבאה:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpkc/cetrans.htm

הדף Warranties and License Agreements (הסכמי אחריות ורישיון) מופיע.

2. כדי לקרוא את *Cisco Information Packet*, בצע את הפעולות הבאות:

- א. לחץ על השדה **Information Packet Number** (מספר חבילת מידע), וודא שהמק"ט 78-5235-03A0 מסומן.
- ב. בחר את השפה שבה ברצונך לקרוא את המסמך.

- מגזין *Packet* הוא המגזין הטכני למשתמשי Cisco Systems לניצול מרבי של השקעותיהם באינטרנט וברשת. בכל רבעון, מגזין Packet מציג את המגמות החדשות בתעשייה, פריצות דרך טכנולוגיות ומוצרים ופתרונות של Cisco, וכן עצות לפריסת רשת ופתרון בעיות, דוגמאות תצורה, סיפורי מקרה של לקוחות, מידע על הסמכה והדרכה וקישורים למגוון משאבים מקוונים מעמיקים. באפשרותך לגשת לאתרי האינטרנט של מגזין Packet בכתובת ה-URL הבאה:
<http://www.cisco.com/packet>
- *iQ Magazine* הוא פרסום רבעוני מבית Cisco Systems, שמטרתו לסייע לחברות בצמיחה ללמוד כיצד באפשרותם להשתמש בטכנולוגיה כדי להגדיל את הרווחים, לייעל את התהליכים העסקיים ולהרחיב את השירותים. הפרסום מזהה את האתגר שאיתו מתמודדות חברות אלה, ואת הטכנולוגיות שסייעו להן בכך, באמצעות סיפורי מקרה אמיתיים ואסטרטגיות עסקיות המסייעים לקוראים בקבלת החלטות משמעותיות בנוגע להשקעה בטכנולוגיה. באפשרותך לגשת לאתר iQ Magazine בכתובת ה-URL הבאה:
<http://www.cisco.com/go/iqmagazine>
- או להציג את המהדורה הדיגיטלית של פרסום זה בכתובת ה-URL הבאה:
<http://ciscoiq.texterity.com/ciscoiq/sample/>
- *Internet Protocol Journal* הוא כתב-עת רבעוני המתפרסם על-ידי Cisco Systems עבור מהנדסים מקצועיים המעורבים בתכנון, פיתוח והפעלה של רשתות אינטרנט ואינטרא-נט ציבוריות ופרטיות. באפשרותך לגשת לאתר Internet Protocol Journal בכתובת ה-URL הבאה:
<http://www.cisco.com/ipj>
- מוצרי רשת המוצעים על-ידי Cisco Systems וכן שירותי תמיכה בלקוחות זמינים בכתובת ה-URL הבאה:
<http://www.cisco.com/en/US/products/index.html>
- Networking Professionals Connection הוא אתר אינטרנט אינטראקטיבי המיועד למומחי רשת, שמטרתו לשתף שאלות, הצעות ומידע על מוצרי רשת וטכנולוגיות רשת עם מומחים של Cisco ומומחי רשת אחרים. הצטרף לדיון בכתובת ה-URL הבאה:
<http://www.cisco.com/discuss/networking>
- הדרכה עולמית בנושאי רשת זמינה על-ידי Cisco. באפשרותך להציג את ההצעות הנוכחיות בכתובת ה-URL הבאה:
<http://www.cisco.com/en/US/learning/index.html>

הגדרות חומרה של בקשות שירות

- כדי להבטיח שכל בקשות השירות ידווחו בתבנית סטנדרטית, חברת Cisco יצרה הגדרות חומרה.
- חומרה 1 (S1) – הרשת "מושבתת" או שקיימת השפעה קריטית על הפעולות העסקיות. אתה וחברת Cisco תנצלו את כל המשאבים הדרושים מסביב לשעון כדי לפתור את הבעיה.
- חומרה 2 (S2) – הפעולה של רשת קיימת נפגעת באופן חמור, או שהיבטים משמעותיים של העסק נפגעים לרעה מביצועים לא מספקים של מוצרי Cisco. אתה וחברת Cisco תנצלו ללא הפסקה את כל המשאבים במהלך שעות העבודה המקובלות כדי לפתור את הבעיה.
- חומרה 3 (S3) – ביצועי הרשת נפגעו, אך רוב הפעולות העסקיות ממשיכות לתפקד. אתה וחברת Cisco תנצלו ללא הפסקה את כל המשאבים במהלך שעות העבודה המקובלות כדי לשחזר את השירות לרמות משיעור רצון.
- חומרה 4 (S4) – דרוש לך מידע או סיוע בנוגע ליכולות, להתקנה או לתצורה של מוצרי Cisco. קיימת השפעה קטנה או שאין כלל השפעה על הפעולות העסקיות.

קבלת פרסומים ומידע נוספים

- מידע על המוצרים, הטכנולוגיות ופתרונות הרשת של Cisco זמין ממקורות מקוונים ומודפסים שונים.
- Cisco Marketplace מספק מגוון ספרים, מדריכי עזר, תיעוד וסמלי לוגו של Cisco. בקר בחנות החברה, Cisco Marketplace, בכתובת ה-URL הבאה:
<http://www.cisco.com/go/marketplace/>
 - הוצאת *Cisco Press* מפרסמת מגוון רחב של כותרים כלליים בנושאי רשת, הדרכה והסמכה. הן משתמשות חדשים והן משתמשות מנוסים יפיקו תועלת מפרסומים אלה. לקבלת כותרים מעודכנים של Cisco Press ומידע נוסף, עבור לאתר Cisco Press בכתובת ה-URL הבאה:
<http://www.ciscopress.com>

שליחת בקשת שירות

שימוש בכלי המקוון TAC Service Request Tool (כלי לבקשת שירות TAC) הוא הדרך המהירה ביותר לפתוח בקשות שירות מסוג S3 ו-S4. (בקשות שירות מסוג S3 ו-S4 הן בקשות שבהן נגרם שיבוש מינימלי לרשת או שעבון דרוש לך מידע מוצר). לאחר שתתאר את המצב, הכלי TAC Service Request Tool מספק פתרונות מומלצים. אם הבעיה לא נפתחת באמצעות המשאבים המומלצים, בקשת השירות שלך תועבר למהנדס של Cisco. הכלי TAC Service Request Tool נמצא בכתובת URL זו:

<http://www.cisco.com/techsupport/servicerequest>

עבור בקשות שירות מסוג S1 או S2 או אם אין לך גישה לאינטרנט, פנה ל-Cisco TAC בטלפון. (בקשות שירות מסוג S1 או S2 הן בקשו שבהן רשת הייצור מושבתת, או שביצועיה נפגמו באופן משמעותי). מהנדסי Cisco מוקצים באופן מיידי לבקשות שירות מסוג S1 ו-S2 כדי לסייע לשמור על תפעול חלק של העסק.

כדי לפתוח בקשת שירות בטלפון, השתמש באחד המספרים הבאים:

אסיה הפסיפית: +61 2 8446 7411 (אוסטרליה: 1 800 805 227)

אירופה, המזרחית ואפריקה: +32 2 704 55 55

ארה"ב: 1 800 553-2447

לקבלת רשימה מלאה של אנשי קשר של Cisco TAC, עבור לכתובת ה-URL הבאה:

<http://www.cisco.com/techsupport/contacts>

אתר האינטרנט Cisco Technical Support & Documentation (תמיכה טכנית ותיעוד של Cisco)

אתר האינטרנט Cisco Technical Support & Documentation (תמיכה טכנית ותיעוד של Cisco) מספק מסמכים וכלים מקוונים לאיתור תקלות ופתרון בעיות טכניות במוצרים ובטכנולוגיות של Cisco. אתר האינטרנט זמין במשך 24 שעות ביממה, בכתובת ה-URL שלהלן:

<http://www.cisco.com/techsupport>

גישה לכל הכלים באתר Cisco Technical Support & Documentation מחייבת מזהה משתמש וסיסמה של Cisco.com. אם יש לך הסכם שירות תקף, אך אין ברשותך מזהה משתמש או סיסמה, תוכל להירשם בכתובת ה-URL שלהלן:

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>



הערה

השתמש בכלי Cisco Product Identification (CPI) (זיהוי המוצר של Cisco) כדי לאתר את המספר הסידורי של המוצר שלך לפני שתשלח בקשה באינטרנט או בטלפון לקבלת שירות. באפשרותך לגשת לכלי CPI מתוך אתר Cisco Technical Support & Documentation על-ידי לחיצה על הקישור **Tools & Resources** (כלים ומשאבים) תחת **Documentation & Tools** (תיעוד וכלים). בחר באפשרות **Cisco Product Identification Tool** (כלי זיהוי המוצר של Cisco) מתוך הרשימה הנפתח של האינדקס האלפביתי, או לחץ על הקישור **Cisco Product Identification Tool** תחת **Alerts & RMAs** (התראות ו-RMA). הכלי CPI מציע שלוש אפשרויות חיפוש: לפי מזהה מוצר או שם דגם, לפי עץ תצוגה, או עבור מוצרים מסוימים, באמצעות העתקה והדבקה של פלט הפקודה **Show** (הצג). תוצאות החיפוש **מציגות** איור של המוצר שבו מסומן המיקום של תווית המספר הסידורי. אתר את תווית המספר הסידורי במוצר ורשום את המידע לפני שתבצע שיחת שירות.



עצה

מומלץ להשתמש ב-Pretty Good Privacy (PGP) או במוצר תואם כדי להצפין מידע רגיש שברצונך לשלוח אל Cisco. PSIRT יכול לפעול מתוך המידע המוצפן שתואם לגרסאות 2.x עד 8.x של PGP.

לעולם אל תשתמש במפתח הצפנה שבוטל או שפג תוקפו. המפתח הציבורי התקין שבו יש להשתמש בתקשורת עם PSIRT הוא זה המקושר בסעיף Contact Summary (סיכום פרטי יצירת קשר) בדף Security Vulnerability Policy (מדיניות פרצות אבטחה) בכתובת URL זו:

http://www.cisco.com/en/US/products/products_security_vulnerability_policy.html

הקישור בדף זה כולל את מזהה מפתח PGP הנוכחי שנמצא בשימוש.

קבלת סיוע טכני

התמיכה הטכנית של Cisco מספקת סיוע טכני עטור פרסים במשך 24 שעות ביממה. אתר האינטרנט Cisco Technical Support & Documentation (תמיכה טכנית ותיעוד של Cisco) באתר Cisco.com מציע משאבי תמיכה מקוונים מקיפים. בנוסף, אם יש לך הסכם שירות תקף עם Cisco, המהנדסים של Cisco Technical Assistance Center (TAC) (מרכז הסיוע הטכני של Cisco) יספקו לך תמיכה טלפונית. אם אין לך הסכם שירות תקף של Cisco, פנה למשווק שלך.

סקירה כללית על אבטחת המוצרים של Cisco

חברת Cisco מספקת פורטל מקוון ללא תשלום בשם Security Vulnerability Policy (מדיניות פרצות אבטחה) בכתובת URL זו:

http://www.cisco.com/en/US/products/products_security_vulnerability_policy.html

מתוך אתר זה, באפשרותך לבצע משימות אלה:

- לדווח על פרצות אבטחה במוצרים של Cisco.
 - לקבל סיוע עבור אירועי אבטחה הכוללים את מוצרי Cisco.
 - להירשם כדי לקבל מידע על אבטחה מ-Cisco.
- רשימה מעודכנת של יועצי אבטחה והודעות עבור מוצרי Cisco זמינה בכתובת URL:

<http://www.cisco.com/go/psirt>

אם אתה מעדיף לראות עצות והודעות כאשר הן מתעדכנות בזמן אמיתי, באפשרותך לגשת לטופס ההזנה של Product Security Incident Response Team Really Simple Syndication (PSIRT) (RSS מכתובת URL זו):

http://www.cisco.com/en/US/products/products_psirt_rss_feed.html

דיווח על בעיות אבטחה במוצרים של Cisco

Cisco מחויבת לספק מוצרים מאובטחים. אנו מבצעים בדיקות פנימיות של המוצרים לפני שאנו מפרסמים אותם, ושואפים לתקן את כל הפרצות במהירות. אם אתה סבור שזיהית פרצת אבטחה במוצר של Cisco, פנה אל PSIRT:

- מקרי חירום - security-alert@cisco.com
- מקרה חירום הוא מצג שבו המערכת נמצאת תחת השפעה של התקפה פעילה או במצב שבו יש לדווח על פרצת אבטחה חמורה ודחופה. כל המצבים האחרים נחשבים למצבים שאינם מצבי חירום.
- מצבים שאינם מצבי חירום - psirt@cisco.com
- במקרה חירום, באפשרותך גם ליצור קשר עם PSIRT באמצעות הטלפון:
- 1 877 228-7302
 - 1 408 525-6532

הזמנת תיעוד

החל מ-30 ביוני, 2005, משתמשים רשומים של Cisco.com יכולים להזמין תיעוד של Cisco ב- Product Documentation Store (מאגר תיעוד המוצר) ב- Cisco Marketplace בכתובת URL זו:

<http://www.cisco.com/go/marketplace/>

משתמשי Nonregistered Cisco.com יכולים להזמין תיעוד טכני בין 08:00 ל- 17:00 PDT על-ידי חיוג למספר 1 866 463-3487 בארה"ב ובקנדה, או בכל מקום אחר על-ידי חיוג למספר 011 408 519-5055. באפשרותך גם להזמין תיעוד על-ידי שליחת דואר אלקטרוני לכתובת [tech-doc-store-mkpl@external.cisco.com](mailto:tech-doc@store-mkpl@external.cisco.com) או בפקס שמספרו 1 408 519-5001 בארצות הברית ובקנדה, או בכל מקום אחר בפקס שמספרו 011 408 519-5001.

משוב לתיעוד

באפשרותך לדרג ולספק משוב על המסמכים הטכניים של Cisco על-ידי השלמת טופס המשוב המקוון שמופיע עם המסמכים הטכניים באתר Cisco.com.

באפשרותך לשלוח הערות בנוגע לתיעוד של Cisco לכתובת bug-doc@cisco.com.

באפשרותך לשלוח הערות באמצעות כרטיס התגובה (אם קיים) שנמצא מאחורי הכריכה הקדמית של המסמך או על-ידי שליחת מכתב לכתובת הבאה:

Cisco Systems

Attn: Customer Document Ordering
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-9883

אנו מעריכים את הערותיך.

קבלת תיעוד

מסמכי התיעוד של מוצרי Cisco ופריטי ספרות נוספים זמינים באתר Cisco.com. Cisco מספקת גם כמה דרכים לקבלת סיוע טכני ומשאבים טכניים אחרים. סעיפים אלה מסבירים כיצד לקבל תמיכה טכנית מחברת Cisco Systems.

Cisco.com

באפשרותך לגשת לתיעוד העדכני ביותר של Cisco בכתובת ה-URL הבאה :

<http://www.cisco.com/techsupports>

באפשרותך לגשת לאתר האינטרנט של Cisco בכתובת ה-URL הבאה :

<http://www.cisco.com>

באפשרותך לגשת לאתרי האינטרנט הבינלאומיים של Cisco בכתובת ה-URL הבאה :

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

DVD של תיעוד המוצר

מסמכי התיעוד של Cisco ופריטי ספרות נוספים זמינים בחבילת ה-DVD של תיעוד המוצר, שניתן שצורפה למוצר שרכשת. ה-DVD של תיעוד המוצר מתעדכן באופן קבוע וניתן שהוא יותר מעודכן מהתיעוד המודפס.

ה-DVD של תיעוד המוצר כולל ספרייה מקיפה של תיעוד טכני של המוצר על-גבי מדיה ניידת. ה-DVD מאפשר לך לגשת לגרסאות מרובות של התקנת חומרה ותוכנה, מדריכי תצורה ופקודות עבור המוצרים של Cisco ולהציג תיעוד טכני ב-HTML. באמצעות ה-DVD, יש לך גישה לאותו תיעוד שנמצא באתר האינטרנט של Cisco בלי להיות מחובר לאינטרנט. מוצרים מסוימים כוללים גם גרסאות PDF של התיעוד הזמין.

ה-DVD של תיעוד המוצר זמין כיחידה אחת או כמנוי. משתמשי Cisco.com רשומים (לקוחות ישירים של Cisco) יכולים להזמין את ה-DVD של תיעוד המוצר (מספר מוצר = DOC-DOCDVD) מ-Cisco Marketplace בכתובת ב-URL :

<http://www.cisco.com/go/marketplace/>

לקבלת מידע נוסף

לקבלת מידע נוסף על המתג, עיין במסמכים אלה באתר Cisco.com :

- *Cisco Catalyst Blade Switch 3030 Hardware Installation Guide* (מדריך התקנת חומרה של מתג הלהב *Cisco Catalyst Blade Switch 3030*) (לא ניתן להזמנה, אך זמין באתר Cisco.com). מדריך זה מספק תיאורי חומרה מלאים והליכים מפורטים להתקנה.
- *Regulatory Compliance and Safety Information for the Cisco Catalyst Blade Switch 3030* (מידע על בטיחות ותאימות לתקנות עבור מתג הלהב Cisco Catalyst 3030, מדריך תחילת העבודה) (מספר הזמנה = DOC-7817053) מדריך זה מכיל אישורי סוכנים, מידע על תאימות והודעות אזהרה מתורגמות.
- *Release Notes for the Cisco Catalyst Blade Switch 3030, Cisco IOS Release 12.2(25)SEE* (הערות מוצר עבור מתג הלהב *Cisco Catalyst Blade Switch 3030, Cisco IOS*) (לא ניתן להזמנה, אך זמין באתר Cisco.com). *Release 12.2(25)SEE*
- *Cisco Catalyst Blade Switch 3030 Software Configuration Guide* (מדריך תצורת תוכנה של מתג הלהב *Cisco Catalyst Blade Switch 3030*) (מספר הזמנה = DOC-7817261). מדריך זה מספק סקירה כללית על המוצר ותיאורים והליכים מפורטים של תכונות תוכנת המתג.
- *Cisco Catalyst Blade Switch 3030 Command Reference* (מדריך פקודות של מתג הלהב *Cisco Catalyst Blade Switch 3030*) (מספר הזמנה = DOC-7817262). מדריך עזר זה מספק תיאורים מפורטים של פקודות Cisco IOS שנוצרו או שונו במיוחד עבור המתג.
- *Cisco Catalyst Blade Switch 3030 System Message Guide* (מדריך הודעות מערכת של מתג הלהב *Cisco Catalyst Blade Switch 3030*) (מספר הזמנה = DOC-7817263). מדריך זה מספק תיאורים מפורטים של הודעות המערכת שנוצרו או שונו במיוחד עבור המתג.

איפוס תצורת המתג

סעיף זה מתאר כיצד לאפס את תצורת המתג על-ידי הפעלה מחדש של תיבת הדו-שיח לקביעת תצורה System Configuration Dialog (תיבת דו-שיח של תצורת מערכת)). להלן הסיבות שעשויות לגרום לך לאפס את המתג:

- התקנת את המתג ברשת ואין באפשרותך לחבר אותו מאחר שהקצית לו כתובת IP שגויה.
- ברצונך למחוק את כל פרטי התצורה מהמתג ולהקצות כתובת IP חדשה.



זהירות

איפוס המתג מוחק את התצורה ומאתחל את המתג.

כדי לאפס את המתג:

- בשורת הפקודה של המתג, הזן **enable** והקש על **Return** או על **Enter**.
- בשורת הפקודה של Privileged EXEC, #switch, הזן **setup** והקש על **Return** או על **Enter**. המתג מציג את שורת הפקודה לצורך הפעלת תיבת הדו-שיח של קביעת התצורה ההתחלתית. ראה סעיף "קביעת תצורה של מודול המתג" בעמוד 7-9 כדי להזין מחדש את פרטי התצורה ולהגדיר את המתג.

גישה לעזרה המקוונת

תחילה חפש פתרון לבעיה שלך בסעיפי פתרון הבעיות של מדריך התקנת החומרה או של מדריך קביעת התצורה של התוכנה עבור המתג שברשותך באתר Cisco.com. באפשרותך גם לבקר באתר האינטרנט של התייעוד והתמיכה הטכנית של Cisco לקבלת רשימה של בעיות חומרה ידועות ותייעוד מקיף לפתרון בעיות, כולל:

- שחזור הגדרות ברירת המחדל של היצרן והסיסמה
 - שחזור מתוכנה פגומה או חסרה
 - בעיות ביציאת המתג
 - כרטיסי ממשק רשת
 - כלים לפתרון בעיות
 - הודעות מהשטח וייעוץ בנושא אבטחה
- בצע את הפעולות הבאות:

1. פתח את הדפדפן, ועבור לכתובת [http://www.cisco.com/](http://www.cisco.com).
2. לחץ על **Technical Support and Documentation** (תמיכה טכנית ותייעוד).
3. לחץ על **Product Support** (תמיכה במוצר) < **Switches** (מתגים) < **LAN and ATM Switches** (מתגי LAN ו-ATM) < **Cisco Gigabit Ethernet Switch Module** (מודול המתג Cisco Gigabit Ethernet) < **Troubleshooting** (פתרון בעיות).
4. לחץ על הנושא שמטפל בבעיה שבה נתקלת.



הסרה והתקנה של מודול SFP עלולה לקצר את חייו. אל תסיר ותכניס מודולי SFP בתדירות גבוהה יותר מזו הנדרשת באופן הכרחי.

בדיקת קישוריות היציאה

לאחר שתתחבר ליציאת המתג, נורת היציאה תהפוך להיות כתומה בזמן שהמתג יוצר קישור. תהליך זה נמשך כ-30 שניות, ולאחר מכן הנורה הופכת לירוקה כאשר נוצר קישור בין המתג להתקן היעד. אם הנורה כבויה, ייתכן שהתקן היעד לא דולק, שקיימת בעיה בכבל או שקיימת בעיה במתאם המותקן בהתקן היעד. ראה סעיף "כאשר מתעורר קושי" בעמוד 7-21 לקבלת מידע נוסף על סיוע מקוון.

כאשר מתעורר קושי

אם אתה נתקל בקושי, הסתייע בעזרה הזמינה בסעיף זה ובאתר Cisco.com. סעיף זה כולל פתרון בעיות של ההתקנה ההתחלתית, כיצד לאפס את המתג, כיצד לגשת לעזרה המקוונת והיכן ניתן לאתר מידע נוסף.

פתרון בעיות בהגדרת התצורה ההתחלתית

אם אתה נתקל בבעיה בהפעלת תיבת הדו-שיח של קביעת התצורה ההתחלתית:

- האם וידאת שבדיקת POST בוצעה בהצלחה לפני הפעלת תיבת הדו-שיח של קביעת התצורה ההתחלתית?
- האם המתנת 30 שניות לאחר חיבור המתג למחשב האישי, לפני שהזנת את כתובת ה-IP בדפדפן?
- האם ננעלת בחוץ ושכחת את הסיסמה?
- שגיאות POST הן בדרך כלל שגיאות מכריעות. פנה באופן מיידי למחלקת התמיכה בלקוחות של Cisco אם בדיקת POST של המתג נכשלה.
- אם לא, המתן 30 שניות, הזן מחדש **10.0.0.1** בדפדפן והקש **Enter**.
- אם שכחת את הסיסמה, ראה סעיף "Recovering from a Lost or Forgotten Password" (שחזור סיסמה אבודה או סיסמה שנשכחה) בנספח Troubleshooting (פתרון בעיות) של מדריך תצורת התוכנה.

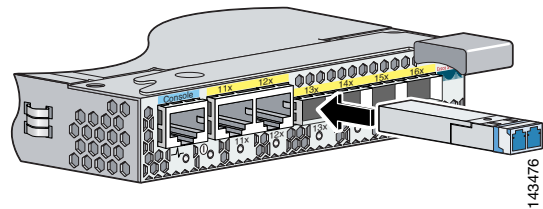
שלב 2 הכנס את הקצה השני של הכבל למחבר RJ-45 בהתקן השני.

התקן את מודולי SFP והתחבר ליציאות

בצע את הפעולות הבאות:

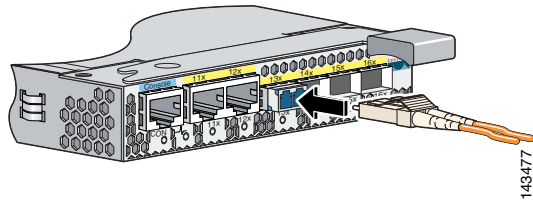
שלב 1 אחוז בצדי מודול SFP, והכנס אותו לתוך חריץ המתג עד שתרגיש שהמחבר נכנס למקומו (ראה **איור 8**).

איור 8 התקנת מודול SFP



שלב 2 הכנס כבל מתאים לתוך יציאת מודול SFP. הכנס את קצה הכבל השני לתוך ההתקן האחר (ראה **איור 9**).

איור 9 הכנס הכבל לתוך יציאת מודול SFP



לקבלת רשימה של מודולים נתמכים, עיין בהערות המוצר באתר Cisco.com. לקבלת הוראות מפורטות על התקנה, הסרה וחיבור למודולי SFP, עיין בתיעוד המצורף למודול SFP.



אזהרה

סילוק סופי של מוצר זה חייב להיות בהתאם להנחיות ולחוקי המדינה.
הודעת אזהרה 1040



אזהרה

לחיבורים מחוץ לבניין שבו הציוד מותקן, יש לחבר את היציאות הבאות דרך יחידת
קצה רשת מאושרת הכוללת הגנה על המעגל. הודעת אזהרה 1044



אזהרה

התקנת הציוד חייבת להיות תואמת את חוקי החשמל המקומיים והארציים. הודעת
אזהרה 1074

חיבור ליציאות המתג

סעיף זה מתאר כיצד להתחבר ליציאות המתג הקבועות וליציאות מודול SFP.

חיבור ליציאות 10/100/1000

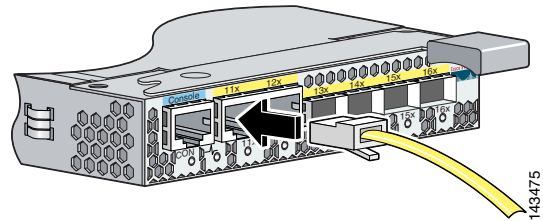
בצע את הפעולות הבאות:

שלב 1

התכונה MDIX' אוטומטי (automatic medium-dependent interface crossover) מופעלת כברירת מחדל במודול המתג. כאשר תכונה זו מופעלת, המתג מזהה את סוג הכבל הדרוש עבור חיבורי Ethernet מנחושת ומגדיר את הממשקים בהתאם. (ראה [איור 7](#)).

חיבור ליציאות 10/100/1000

איור 7



השתמש בכבל מוצלב או בכבל ישיר ליצירת חיבורים ליציאת נחושת של מודול 10/100/1000 או 1000BASE-T SFP במתג, ללא תלות בסוג ההתקן שנמצא בצד השני של החיבור.





- פעל בהתאם לשלבים אלה כדי לגשת למנהל ההתקנים:
1. הפעל את דפדפן האינטרנט במחשב או בתחנת העבודה.
 2. הזן את כתובת ה-IP בדפדפן האינטרנט, והקש **Enter**. הדף של מנהל ההתקנים מופיע.
 3. השתמש במנהל ההתקנים כדי לבצע פעולות בסיסיות של קביעת תצורה וניטור המתג. לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה המקוונת של מנהל ההתקנים.

אפשרויות ניהול אחרות

באפשרותך להשתמש ביישומים לניהול SNMP, כגון CiscoWorks. באפשרותך גם לנהל את SNMP מתוך תחנת עבודה התומכת ב-SNMP, שמפעילה פלטפורמות כגון SunNet Manager. ראה סעיף "גישה לעזרה המקוונת" בעמוד 7-22 לקבלת רשימה של תיעוד תמיכה.

הודעות אזהרה בנוגע להתקנה

סעיף זה כולל את הודעות האזהרה הבסיסיות בנוגע להתקנה. התרגומים של אזהרות אלה מופיעים במסמך *Regulatory Compliance and Safety Information for the Cisco Gigabit Ethernet Switch Module for the Dell Server Chassis* (מידע על בטיחות ותאימות לתקנות עבור מודול המתג Cisco Gigabit Ethernet עבור תושבת השרת של Dell) המצורף למתג.

<p>למניעת חימום יתר של המתג, אין להפעיל בסביבה שבה הטמפרטורה עולה על טמפרטורת הסביבה המירבית המומלצת של 45°C (113°F). למניעת חסימה של זרימת האוויר, יש להשאיר לפחות 7.6 ס"מ (3 אינץ') סביב פתחי האוויר. הודעת אזהרה 17B</p>	 אזהרה
<p>מוצר לייזר Class 1. הודעת אזהרה 1008</p>	 אזהרה
<p>ציוד זה חייב להיות מוארק. לעולם אין לנתק את מוליך הארקה או להפעיל את הציוד בהיעדר מוליך הארקה המותקן כראוי. אם אינך בטוח שקיימת הארקה הולמת, פנה לרשות המפקחת על החשמל או לחשמלאי. הודעת אזהרה 1024</p>	 אזהרה
<p>רק עובדים מיומנים ומוסמכים רשאים להתקין, להחליף או לטפל בציוד זה. הודעת אזהרה 1030</p>	 אזהרה

ניהול המתג

לאחר השלמת שלבי ההגדרה וקביעת התצורה ההתחלתיים, השתמש בממשק שורת הפקודה, במנהל ההתקנים או באפשרויות ניהול אחרות המתוארות בסעיף זה לקביעת תצורה נוספת.

שימוש בממשק שורת הפקודה (CLI)

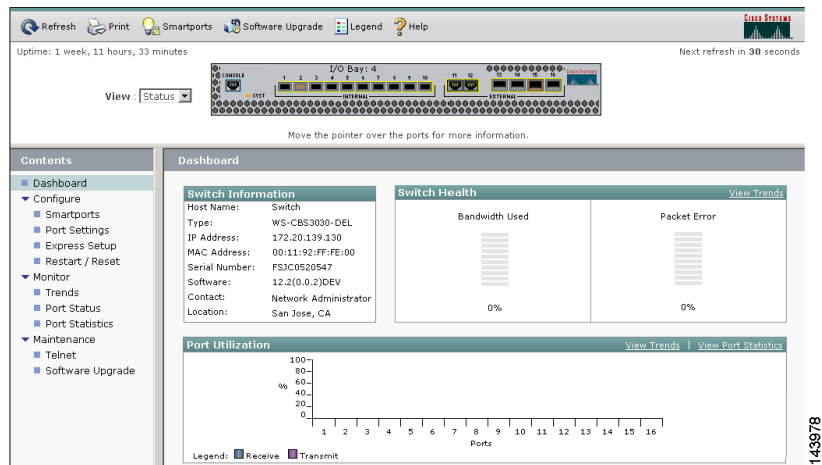
לאחר הגדרה והתקנה של המתג ברשת, באפשרותך להזין פקודות ופרמטרים של Cisco IOS באמצעות ממשק שורת הפקודה. גש לממשק שורת הפקודה על-ידי חיבור המחשב שלך ישירות ליציאת מסוף המתג או באמצעות הפעלת Telnet מתוך מחשב מרוחק או תחנת עבודה. באפשרותך גם לגשת לממשק שורת הפקודה באמצעות היציאה הטורית של מסוף תושבת השרת (ראה "קביעת תצורה של מודול המתג" בעמוד 7-9).

שימוש במנהל ההתקנים

הדרך הפשוטה ביותר לנהל את המתג היא באמצעות מנהל ההתקנים שנמצא בזיכרון המתג. זהו ממשק אינטרנט נוח לשימוש, שמציע דרך מהירה לקביעת תצורה וניטור. באפשרותך לגשת למנהל ההתקנים מכל מקום ברשת באמצעות דפדפן אינטרנט. לוח המחוונים של מנהל ההתקנים מוצג באיור 6.

לוח מחוונים של מנהל ההתקנים

איור 6



143878

Step 9

הזן **no** כאשר תישאל אם ברצונך להפעיל את המתג כמתג של פקודת **as** אשכול. מתג זה יהיה מתג עצמאי.

Would you like to enable as a cluster command switch? [yes/no]:
no



עבודה באשכולות אינה נתמכת במתג הלהב Cisco Catalyst Blade Switch 3030.

הערה

השלמת כעת את התצורה הראשונית של המתג, והמתג מציג את התצורה ההתחלתית שלו. דוגמה לפלט מוצג להלן:

The following configuration command script was created:

```
hostname switch1
enable secret 5 $1$cagJ$e4LP91PNazfdADoNAZm6y0
enable password enable_password
line vty 0 15
password terminal-password
snmp-server community public
!
!
interface Vlan1
no shutdown
ip address 10.0.0.1 255.255.255.0
!
interface GigabitEthernet0/1
!
interface GigabitEthernet0/2
. . . (output truncated)
```

```
interface GigabitEthernet0/16
!
end
```

שלב 10 אפשרויות אלה מופיעות:

- [0] Go to the IOS command prompt without saving this config.
- [1] Return back to the setup without saving this config.
- [2] Save this configuration to nvram and exit.

If you want to save the configuration and use it the next time the switch reboots, save it in NVRAM by selecting option 2.

Enter your selection [2]:**2**

בחר את האפשרות הרצויה לך והקש על **Return**.

שלב 11

נתק את היציאה הטורית של תושבת השרת או את יציאת מסוף המתג מהמחשב האישי. ראה סעיף **"ניהול המתג" בעמוד 7-17** לקבלת מידע על קביעת התצורה של המתג וניהולו.

אם עליך להפעיל מחדש את תיבת הדו-שיח של התצורה ההתחלתית, ראה סעיף **"איפוס תצורת המתג" בעמוד 7-22**.

שלב 5 הזן סיסמת מסוף וירטואלי (Telnet) והקש על **Return**.

הסיסמה יכולה לכלול בין 1 ל-25 תווים אלפאנומריים, הינה תלוית רישיות, יכולה לכלול רווחים, אך מתעלמת מרווחים מובילים

שלב 6 (אופציונלי) קבע את התצורה של פרוטוקול Simple Network Management Protocol (SNMP) על-ידי ביצוע ההנחיות הבאות.

1. כדי לקבוע את התצורה של פרוטוקול SNMP מאוחר יותר, הקש **Return** (פעולה זו מאשרת את הגדרת ברירת המחדל no (לא)). אם תאשר את הגדרת ברירת המחדל, באפשרותך לקבוע את התצורה של SNMP במועד מאוחר יותר באמצעות ממשק שורת הפקודה.

Configure SNMP Network Management? [no]:

2. כדי לקבוע את התצורה של SNMP כעת, הזן **yes** (כן).

Configure SNMP Network Management? [no]: **yes**
Community string [public]: public

שלב 7 הזן את שם הממשק (ממשק פיזי או שם VLAN) של הממשק המתחבר לרשת הניהול והקש על **Return**.

הזן **vlan1** עבור שם הממשק בהנחיה זו.

שלב 8 כדי לקבוע את תצורת הממשק, הזן **Yes** (כן) לאחר ההנחיה, ולאחר מכן הזן את כתובת ה-IP ואת מסכת רשת המשנה של המתג. הקש **Return**.

כתובת ה-IP ומסכת רשת המשנה המוצגות להלן הן דוגמאות:

```
Configuring interface Vlan1:
Configure IP on this interface? [yes]:
IP address for this interface [10.0.0.1]:
Subnet mask for this interface [255.255.255.0] : 255.255.255.0
Class A network is 10.0.0.1, 21 subnet bits; mask is /21
```

השלמת התצורה ההתחלתית

פעל בהתאם לשלבים אלה כדי להשלים את תוכנית ההתקנה וליצור תצורה התחלתית עבור המתג.



עצה

לקבלת מידע על קביעת תצורה אוטומטית של המתג, ראה פרק "Assigning the Switch IP Address and Default Gateway" (הקצאת כתובת ה-IP ושער ברירת המחדל של המתג) במדריך התצורה של המתג.

שלב 1 לאחר שהקשת על **Enter** או על **Return** לאחר הופעת ההנחיה להפעיל את תוכנית ההתקנה לקביעת תצורה התחלתית, הזן **yes** (כן) עבור הנחיות אלה:

```
Would you like to terminate autoinstall? [yes]: yes
--- System Configuration Dialog ---
Continue with configuration dialog? [yes/no]: yes
```

At any point you may enter a question mark '?' for help.
Use ctrl-c to abort configuration dialog at any prompt.
Default settings are in square brackets '['].

Basic management setup configures only enough connectivity
for management of the system, extended setup will ask you
to configure each interface on the system

```
Would you like to enter basic management setup? [yes/no]: yes
Configuring global parameters:
```

שלב 2 הזן שם מארח עבור המתג לאחר ההנחיה, והקש על **Return**.

שם המארח מוגבל ל-20 תווים. אל תשתמש ב-*m*-, כאשר *n* הוא מספר, כתו האחרון בשם המארח עבור מתג כלשהו.

שלב 3 הזן סיסמת הפעלה סודית והקש על **Return**.

הסיסמה יכולה לכלול בין 1 ל-25 תווים אלפאנומריים, יכולה להתחיל במספר, הינה תלוית רישיות, יכולה לכלול רווחים, אך מתעלמת מרווחים מובילים. הסיסמה הסודית מוצפנת, וסיסמת ההפעלה כוללת טקסט רגיל.

שלב 4 הזן סיסמת הפעלה והקש על **Return**.

המתנה להשלמת הפעולה של בדיקת POST

בצע את הפעולות הבאות:

-
- שלב 1** המתן להשלמת בדיקת ההפעלה העצמית (POST) של המתג. ייתכן שיחלפו דקות אחדות עד שהמתג ישלים את בדיקת POST.
- שלב 2** ודא שבדיקת POST הושלמה על-ידי אישור שנורת מצב המערכת/מזהה כבויה, ושנורת המסוף דולקת בירוק או כתום מלא. אם בדיקת POST של המתג נכשלה עקב כשל בתצורה או שגיאה כלשהי, נורת מצב המערכת/מזהה מהבהבת בירוק, ונורת המסוף כבויה.
- התחבר למסוף DRAC/MC כדי לקבל פרטים נוספים על מצב הכשל.
- שגיאות POST הן בדרך כלל שגיאות מכריעות. פנה באופן מיידי למחלקת התמיכה בלקוחות של Cisco אם בדיקת POST של המתג נכשלה.
- ראה פריט 7-14 ב **איור 1** בעמוד 4 לקבלת מידע על המיקום של נורת מצב המערכת/מזהה ושל נורת המסוף.
- שלב 3** המתן להשלמת אתחול flash של המתג. כאשר תראה את ההנחיה *Press Return to Get Started!* (הקש Return כדי להתחיל!), הקש על **Return** או על **Enter**.
- שלב 4** ודא שנורת מצב המערכת/מזהה במודול המתג כבויה ושנורת המסוף דולקת בירוק או בכתום. נורה ירוקה או כתומה מציינת שמודול המתג פועל כראוי.
- שלב 5** ראה סעיף **"השלמת התצורה ההתחלתית"** בעמוד 7-14 לקבלת הוראות להגדרה וקביעת תצורה ראשונית של מודול המתג.
-

שלב 3 בצג המסוף, יישום DRAC/MC מציג מסך כניסה. בצע כניסה באמצעות הגדרות ברירת מחדל אלה:

שם המשתמש **root**
סיסמה **calvin**

בשורת הפקודה של ממשק שורת הפקודה (CLI) של DRAC/MC מופיע: **DRAC/MC**.

שלב 4 אם תושבת השרת כבויה, השתמש בפקודה זו כדי להדליק אותה:

```
racadm chassisaction -m chassis powerup
```

מודול המתג המוכנס לתוך תא I/O בתושבת נדלק באופן אוטומטי כאשר תושבת השרת נדלקת. לקבלת מידע נוסף על קביעת תצורה של תושבת השרת באמצעות ממשק שורת הפקודה, ראה *Dell Remote Access Controller/Modular Chassis User's Guide* (מדריך למשתמש של בקר גישה מרחוק/תושבת מודולרית של Dell).

שלב 5 הדלק את מודול המתג באמצעות הפקודה הבאה:

```
racadm chassisaction -m switch-N powercycle
```

כאשר N הוא תא מודול I/O בתושבת שבו הוכנס מודול המתג.

שלב 6 נתב מחדש את מסוף DRAC/MC לממשק המסוף הטורי הפנימי של מודול המתג. הזן פקודה זו בשורת הפקודה של DRAC/MC:

```
connect switch-N
```

כאשר N הוא תא מודול I/O בתושבת שבו הוכנס מודול המתג.

כדי לחזור לשורת הפקודה, הקש על רצף המקשים הבא:

Enter ~.

תחילה הקש על **Enter**, הקש על מקש הגל ~ (זכור להקיש על מקש <Shift> אם תו זה נמצא בחלק העליון של המקשים במקלדת) ולאחר מכן הקש על . (נקודה).

שלב 7 ראה סעיף **"המתנה להשלמת הפעולה של בדיקת POST"** בעמוד 7-13 כדי להשלים את קביעת התצורה של מודול המתג.

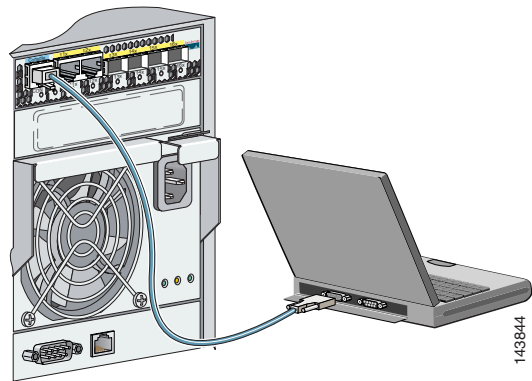
חיבור באמצעות יציאת DRAC/MC

פעל בהתאם לשלבים אלה בעת חיבור באמצעות יציאת DRAC/MC:

שלב 1 חבר קצה אחד של כבל מסוג DB9 null-modem או כבל מוצלב ליציאת המסוף הטורית RS-232 של DRAC/MC. חבר את הצד השני של הכבל ליציאת המסוף הטורית RS-232 של המחשב. (ראה [איור 5](#)).

חיבור באמצעות יציאת DRAC/MC

איור 5



שלב 2 בתוכנית הדמיית המסוף במחשב האישי:

- א. קבע את תבנית הנתונים ל-8 סיביות, נקודת עצירה אחת, ללא זוגיות.
- ב. קבע את מהירות הדמיית המסוף ל- 115200 באוד.
- ג. הגדר את **Flow Control** (בקרת זרימה) כ- None (ללא).
- ד. תחת **Properties** (מאפיינים), בחר **VT100** עבור מצב ההדמיה.
- ה. בחר מקשי מסוף עבור מקשי הפונקציות, מקשי החצים ומקשי Ctrl. ודא שההגדרה חלה על מקשי המסוף (לא על מקשי Windows).

אם אתה משתמש בתוכנת היפר-מסוף ב-Microsoft Windows 2000, ודא ש-Windows 2000 Service Pack 2 ואילך מותקן במחשב שלך. כאשר Windows 2000 Service Pack 2 מותקן, מקשי החצים פועלים כראוי בהדמיית HyperTerminal VT100. בקר בכתובת www.microsoft.com לקבלת מידע נוסף אודות ערכות Service Pack של Windows 2000.

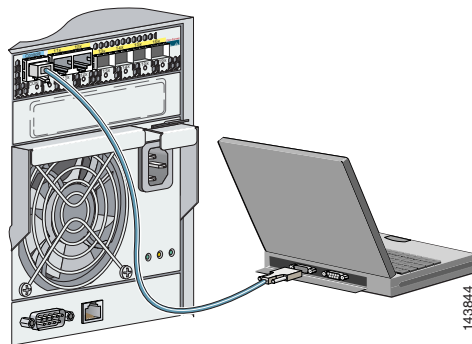
חיבור באמצעות יציאת המסוף של מודול המתג

פעל בהתאם לשלבים אלה בעת חיבור באמצעות יציאת המסוף של מודול המתג:

שלב 1 חבר קצה אחד של כבל המסוף ליציאת המסוף של מודול המתג. חבר את הקצה השני של הכבל ליציאה הטורית של המחשב שבו פועל יישום הדמיית המסוף. (ראה [איור 4](#)).

חיבור באמצעות יציאת המסוף של מודול המתג

איור 4



שלב 2 הפעל את הדמיית המסוף, כך שתוכל לראות את תצוגת הפלט של בדיקת ההפעלה העצמית (POST). תוכנת הדמיית המסוף - יישום מחשב אישי כגון Hyperterminal או ProcommPlus – יוצרת תקשורת בין המתג לבין המחשב או המסוף.

קבע את תצורת קצב השידור ותבנית התווים עבור המחשב האישי או המסוף, כך שיתאימו למאפייני ברירת מחדל אלה של יציאת המסוף:

- 9600 באוד
- 8 סיביות נתונים
- 1 סיבית עצירה
- ללא זוגיות
- ללא (בקרת זרימה)

שלב 3 ראה סעיף "המתנה להשלמת הפעולה של בדיקת POST" בעמוד 7-13 כדי להשלים את קביעת התצורה של מודול המתג.

קביעת תצורה של מודול המתג



הערה

כדי להפעיל את תיבת הדו-שיח של תצורת המערכת, עליך לחבר תחילה את המתג למחשב אישי כדי להפעיל את תוכנית הדמיית המסוף. באפשרותך לחבר את המתג למחשב אישי בשתי דרכים: באמצעות יציאת מסוף המתג, או באמצעות יציאת מסוף DRAC/MC. סעיף זה כולל הוראות לשני הליכים אלה.

אם תחבר את המתג באמצעות יציאת DRAC/MC, יציאת מסוף המתג תושבת. לאחר שתשלים את הליך קביעת התצורה, עליך להשתמש בפקודת הניתוק כדי לסגור את יציאת המסוף הפעילה ולהפעיל מחדש את יציאת מסוף המתג. הקלד **logout** כדי לנתק את המתג, ולאחר מכן הקלד ~ כדי לנתק את יציאת DRAC/MC מהמתג.

פעל בהתאם לאחד מהליכים אלה:

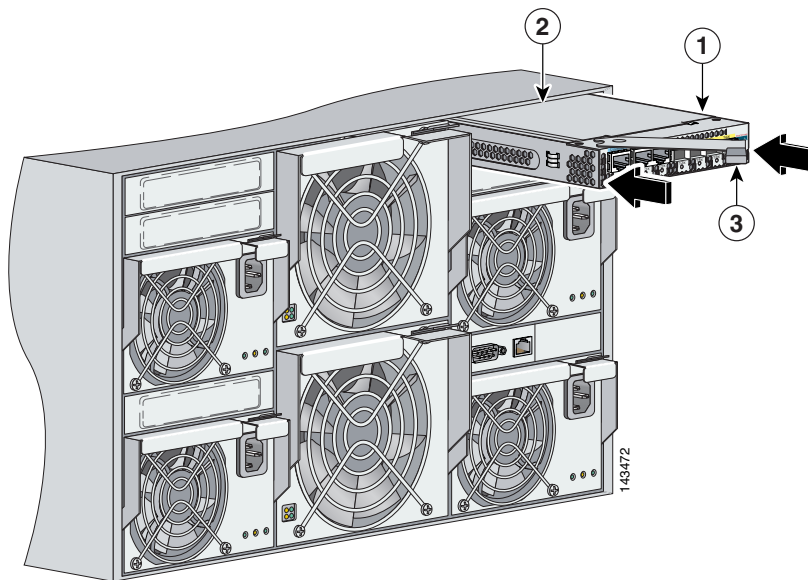
- כדי להפעיל את תוכנית הדמיית המסוף באמצעות יציאת המסוף של מודול המתג, ראה "[חיבור באמצעות יציאת המסוף של מודול המתג](#)" בעמוד 7-10.
- כדי להפעיל את תוכנית הדמיית המסוף באמצעות יציאת DRAC/MC, ראה "[חיבור באמצעות יציאת DRAC/MC](#)" בעמוד 7-11.

שלב 7 החלק את מודול המתג לתוך התא המתאים עד שייעצר.

שלב 8 דחף את תפס השחרור בחזית מודול לכיוון מצבו הסגור.

איור 3 מציג את מודול המתג בעת הכנסתו לתוך תושבת השרת.

איור 3 הכנסת מודול המתג לתוך תושבת השרת



1	מודול המתג	3	תפס שחרור
2	תושבת שרת		

פעל בהתאם לשלבים אלה כדי להתקין את מודול המתג בתושבת השרת:

שלב 1 השג את המידע שלהלן ממנהל השרת ורשום לך אותו, לפני שתתחיל בהתקנה מודול המתג.

- כתובת IP של המתג
- מסיכת רשת משנה (מסכת משנה של IP)
- שער ברירת מחדל (נתב)
- הפעל סיסמה סודית (מוצפנת)
- הפעל סיסמה (לא מוצפנת)
- סיסמת Telnet
- מחרוזות קהילה של SNMP (אופציונלי)

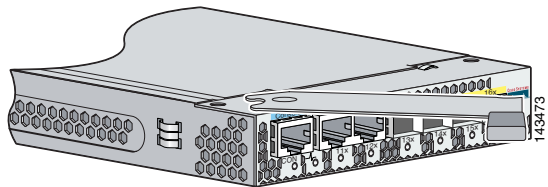
שלב 2 בחר תא מודול I/O בתושבת שבו תתקין את מודול המתג. פעל בהתאם לדרישות המקדימות המפורטות בסעיף "[הארכיטקטורה של תושבת Dell Modular Server Chassis](#)" בעמוד 7-5.

שלב 3 הסר את מכסה הקצה (תקע ריק) מהתא הנבחר. אחסן את מכסה הקצה (תקע ריק) לשימוש עתידי.

שלב 4 אם עדיין לא עשית זאת, גע עם האריזה למניעת חשמל סטטי שמכילה את מודול המתג במשטח מתכתי לא צבוע של תושבת השרת למשך 2 שניות לפחות.

שלב 5 הסר את מודול המתג מהאריזה למניעת חשמל סטטי.

שלב 6 ודא שתפס השחרור של מודול המתג נמצא במצבו הפתוח (ניצב למודול).



עיין בדרישות המקדימות שלהלן לפני שתתקין את מודול המתג :

- תא 1 ותא 2 הם זוג. תא 1 חייב להיות מאוכלס לפני תא 2. אם תא 2 נמצא בשימוש, מודול I/O בתא 2 חייב להיות מאותו סוג כמו המודול שנמצא בתא 1.
- תא 3 ותא 4 הם זוג. תא 3 חייב להיות מאוכלס לפני תא 4. אם תא 4 נמצא בשימוש, מודול I/O בתא 4 חייב להיות מאותו סוג כמו המודול שנמצא בתא 3.

לקבלת מידע נוסף על הרכיבים של לוח המידע, ראה *Dell PowerEdge 1855 Systems User's Guide* (מדריך למשתמש של מערכת Dell PowerEdge 1855) ו- *Dell PowerEdge 1855 Systems Installation and Troubleshooting Guide* (מדריך התקנה ופתרון בעיות של מערכת Dell PowerEdge 1855).

התקנת מודול המתג בתושבת השרת

לפני שתתקין את מודול המתג בתושבת השרת, בדוק את הנקודות הבאות :

- סקור ולמד את הנחיות הבטיחות והטיפול שצוינו ב- *Product Information Guide* (מדריך המידע למוצר).
- סקור את *Regulatory Compliance and Safety Information for the Cisco Catalyst Blade Switch 3030* (מידע על בטיחות ותאימות לתקנות עבור מתג הלהב Cisco Catalyst 3030, מדריך תחילת העבודה) הנלווה למדריך זה.
- כדי להבטיח קירור הולם ויציבות של המערכת, זכור את הנקודות הבאות :
 - כל תא מודול I/O בתושבת חייב להכיל מודול או מכסה קצה (תקע ריק).
 - כאשר תסיר מודול החלפה חמה, עליך להחליפו במודול זהה או במכסה קצה (תקע ריק) תוך דקה מרגע ההסרה.



זהירות

כדי למנוע נזק מחשמל סטטי (ESD) בעת התקנת מודולי המתג, פעל בהתאם להליכים הרגילים לטיפול בלוח וברכיבים.



הערה

בעת התקנת מודול מתג, אין צורך לכבות את מודולי השרת או המתג.



הערה

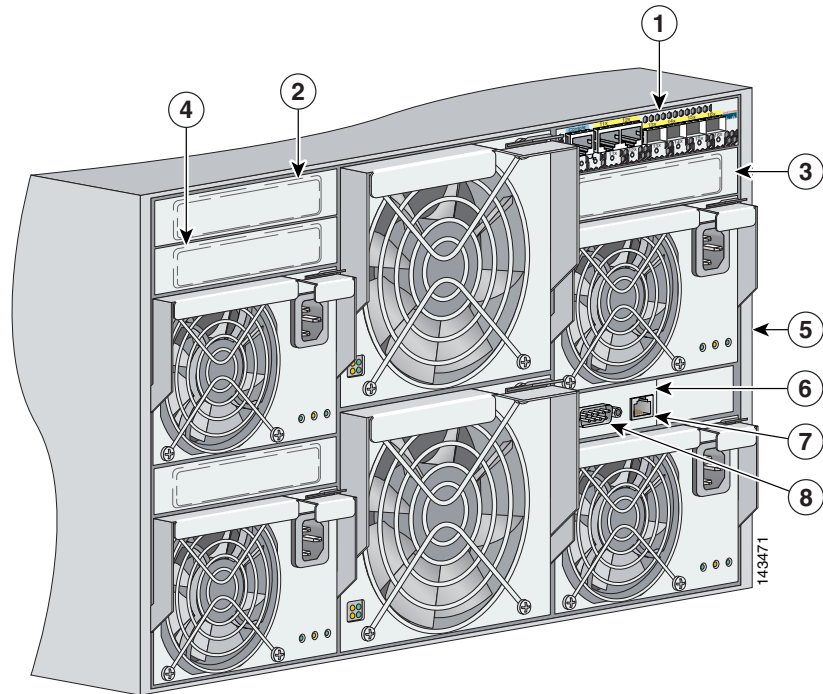
התצורה ההתחלתית מניחה שתצורת מודול המתג לא נקבעה מעולם, שהמודול נמצא באותו מצב שבו היה כשהגיע ושתצורת המודול עדיין לא נקבע עם שם משתמש וסיסמה המוגדרים כברירת מחדל.

הארכיטקטורה של תושבת Dell Modular Server Chassis

ארבעת תאי התושבת של מודול I/O נמצאים בלוח האחורי (ראה [איור 2](#)). באפשרותך להוסיף מודולי מתג לתאי התושבת 1 ו-2 של מודול I/O בתושבת. השתמש בתאים 3 ו-4 עבור מודולי מתג, רק אם כרטיס בת של Gigabit Ethernet מותקן במודולי השרת.

תושבת Dell Modular Server Chassis

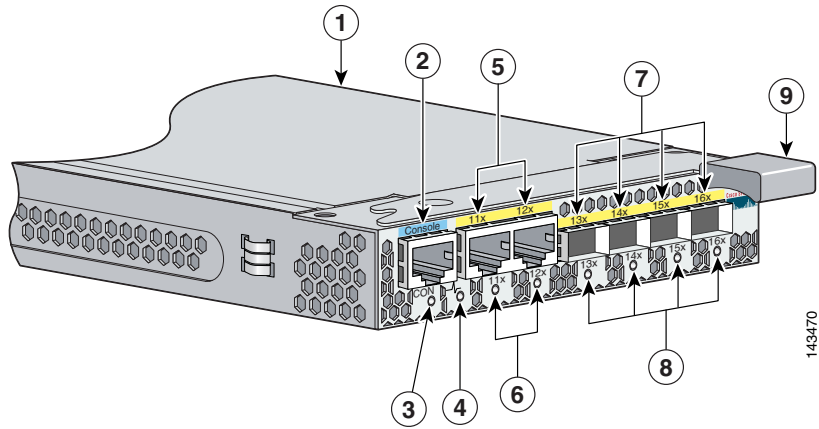
איור 2



1	תא 1 (מאוכלס במודול המתג)	5	לוח אחורי של תושבת השרת
2	תא 2	6	לוח ניהול DRAC/MC
3	תא 3	7	יציאת Ethernet
4	תא 4	8	יציאת RS-232

Cisco Gigabit Ethernet Switch Module מודול המתג

איור 1



143470

נורות של יציאת Ethernet	6	מודול המתג	1
יציאות של מודול SFP	7	יציאת מסוף	2
נורות של יציאת מודול SFP	8	נורת יציאת מסוף	3
תפס שחרור	9	נורת מצב מערכת/מזהה	4
		יציאות Ethernet Gigabit	5

כדי להגדיר את מודול המתג, נדרש לך הציוד הבא:

- מחשב אישי
- כבל Ethernet ישיר (קטגוריה 5) (כמוצג) או כבל מסוף



תכולת האריזה

פריטים אלה מגיעים עם מודול המתג שרכשת:

- כבל מסוף
 - Cisco Catalyst Blade Switch 3030, מדריך תחילת העבודה (ספר זה)
 - *Regulatory Compliance and Safety Information for the Cisco Catalyst Blade Switch 3030* (מידע על בטיחות ותאימות לתקנות עבור מתג הלהב Cisco Catalyst 3030, מדריך תחילת העבודה)
 - כרטיס רישום
- בצע את הפעולות הבאות:
1. פתח את האריזה והוצא את מודול המתג וערכת האביזרים מהקופסה.
 2. החזר את חומרי האריזה לקופסת המשלוח ושמור אותם לשימוש עתידי.



הערה

אם הזמנת את מודולי המתג עם תושבת השרת, מודולי המתג כבר מותקנים, ואין צורך להוציא אותם מהאריזה. הליך ההוצאה מהאריזה חל רק אם מודול המתג הוזמן בנפרד.

תיאור מודול המתג Cisco Gigabit Ethernet Switch Module

איור 1 מציג את מודול המתג, הכולל תכונות אלה:

- 10 יציאות פנימיות מסוג Gigabit Ethernet 1000BASE-X
 - 1 יציאת מסוף
 - 2 יציאות חיצוניות מסוג 10/100/1000BASE-T copper Gigabit Ethernet
 - 4 יציאות חיצוניות לקישור המודול מסוג Small Form-factor Pluggable (SFP) התומכות ב-1000BASE-SX fiber וב-10/100/1000BASE-T copper (רק מודולים של Cisco SFP נתמכים)
- לכל יציאה משויכת נורת LED. בנוסף, קיימת גם נורת מצב מערכת/מזהה הנשלטת על-ידי לוח הניהול (DRAC/MC) Dell Remote Access Controller/Modular Chassis (בקרה גישה מרחוק/תושבת מודולרית של Dell).



הערה

לפני שתמשיך, קרא את הערות המוצר עבור תושבת השרת. הערות המוצר זמינות באתר התמיכה של Dell בכתובת www.support.dell.com.

תוכן העניינים

- תכולת האריזה, עמוד 7-3
- הארכיטקטורה של תושבת Dell Modular Server Chassis, עמוד 7-5
- התקנת מודול המתג בתושבת השרת, עמוד 7-6
- קביעת תצורה של מודול המתג, עמוד 7-9
- ניהול המתג, עמוד 7-17
- הודעות אזהרה בנוגע להתקנה, עמוד 7-18
- כאשר מתעורר קושי, עמוד 7-21
- קבלת תיעוד, עמוד 7-24
- משוב לתיעוד, עמוד 7-25
- סקירה כללית על אבטחת המוצרים של Cisco, עמוד 7-26
- קבלת סיוע טכני, עמוד 7-27
- קבלת פרסומים ומידע נוספים, עמוד 7-30
- תנאי אחריות על חומרה, עמוד 7-32



Cisco Catalyst Blade Switch 3030

מדריך תחילת העבודה

מדריך זה כולל הוראות להתקנת מתג הלהב Cisco Catalyst Blade Switch 3030 – שיכונה מעתה והלאה *מודול המתג* – בתושבת Dell Modular Server Chassis ולהגדרה וקביעת תצורה של מודול המתג. תושבת Dell Modular Server Chassis – שתכונה מעתה והלאה *תושבת השרת* – היא מערכת שתומכת בעשרה מודולי שרת לכל היותר ובארבעה מודולי מתג Ethernet לכל היותר. מודול המתג מותקן באחד מתאי מודול I/O של התושבת בלוח האחורי של תושבת השרת.

מדריך זה מתאר גם את אפשרויות ניהול המתג ומציע עזרה לפתרון בעיות עבור מודול המתג.

לקבלת פרטים על מספר תאי המודול, סוגיהם ומיקומם, ולקבלת מידע נוסף על מערכת השרת המודולרית כולה, ראה *Dell PowerEdge 1855 Systems User's Guide* (מדריך למשתמש של מערכות Dell PowerEdge 1855) ו- *Dell PowerEdge 1855 Systems Installation and Troubleshooting Guide* (מדריך התקנה ופתרון בעיות של מערכות Dell PowerEdge 1855) בכתובת www.support.dell.com.

לקבלת מידע נוסף על התקנה וקביעת תצורה עבור מודול המתג, עיין בתיעוד של Cisco Catalyst Blade Switch 3030 באתר Cisco.com. לקבלת מידע על דרישות המערכת, הערות חשובות, מגבלות, בעיות פתוחות ופתורות, ועדכוני תיעוד של הרגע האחרון עבור מודול המתג, עיין בהערות המוצר, המפורטות אף הן באתר Cisco.com.

בעת שימוש בפרסומים המקוונים, עיין במסמכים שמתאימים לגרסה של תוכנת Cisco IOS שפועלת במתג. באפשרותך להזמין עותקים מודפסים של ספרי ההדרכה באתר Cisco.com ובאמצעות מספרי הטלפון המפורטים בסעיף **"קבלת תיעוד"** בעמוד 7-24.

לקבלת תרגומים של האזהרות שמופיעות בפרסום זה, עיין

ב- *Regulatory Compliance and Safety Information for the Cisco Catalyst Blade Switch 3030 Getting Started Guide* (מידע על בטיחות ותאימות לתקנות עבור מתג הלהב Cisco Catalyst 3030, מדריך תחילת העבודה) הנלווה למדריך זה.