



Cisco Catalyst Blade Switch 3030 入门指南

本指南介绍如何在 Dell 模块化服务器机箱中安装 Cisco Catalyst Blade Switch 3030（Cisco Catalyst 刀片式交换机 3030，此后称作交换机模块）以及如何设置和配置交换机模块。Dell 模块化服务器机箱（此后称作服务器机箱）是一个可支持多达十个服务器模块和多达四个以太网交换机模块的系统。交换机模块安装在服务器机箱背面板上的其中一个机箱 I/O 模块托架中。

本指南还介绍交换机管理选项以及交换机模块的故障排除帮助信息。

有关模块托架的数量、类型和位置的详细信息，以及有关整个模块化服务器系统的其它信息，请参阅 www.support.dell.com 上的《Dell PowerEdge 1855 系统用户指南》和《Dell PowerEdge 1855 系统安装和故障排除指南》。

有关安装和配置交换机模块的其它信息，请参阅 Cisco.com 上有关 Cisco Catalyst Blade Switch 3030（Cisco Catalyst 刀片式交换机 3030）的说明文件。有关交换机模块的系统要求、重要事项、限制、公开或已解决的警告以及最新的说明文件更新信息，请参阅发布注释（也在 Cisco.com 上）。

当使用在线出版物时，请参阅与在交换机上运行的 Cisco IOS 软件版本相符的说明文件。您可以从 Cisco.com 站点和拨打第 2-24 页的“获取说明文件”中列出的电话号码订购这些手册的印刷版本。

有关本出版物中出现的警告消息的翻译版本，请参阅随本指南提供的 *Regulatory Compliance and Safety Information for the Cisco Catalyst Blade Switch 3030 Getting Started Guide*（《Cisco Catalyst 刀片式交换机 3030 入门指南的管制标准和安全信息》）。



注

在继续之前，请阅读服务器机箱的发布注释。可以通过 Dell 支持 Web 站点 www.support.dell.com 获得发布注释。

目录

- 取出所需物品，第 2-2 页
- [Dell 模块化服务器机箱体系结构](#)，第 2-5 页
- [在服务器机箱中安装交换机模块](#)，第 2-6 页
- [配置交换机模块](#)，第 2-9 页
- [管理交换机](#)，第 2-17 页
- [安装警告声明](#)，第 2-18 页
- [遇到困难时](#)，第 2-21 页
- [获取说明文件](#)，第 2-24 页
- [说明文件反馈](#)，第 2-25 页
- [Cisco 产品安全性概览](#)，第 2-26 页
- [获得技术帮助](#)，第 2-27 页
- [获得其它出版物和信息](#)，第 2-29 页
- [硬件保修条款](#)，第 2-30 页

取出所需物品

交换机模块附带了以下物品：

- 控制台电缆
- *Cisco Catalyst Blade Switch 3030 Getting Started Guide*
(《Cisco Catalyst 刀片式交换机 3030 入门指南》)(本书)
- *Regulatory Compliance and Safety Information for the Cisco Catalyst Blade Switch 3030* (《Cisco Catalyst 刀片式交换机 3030 的管制标准和安全信息》)
- 注册卡

按照以下步骤操作：

1. 打开包装，从装运箱中取出交换机模块和附件套件。
2. 将包装材料放回包装箱中，保存起来以备将来使用。



注

如果订购交换机模块时订购了服务器机箱，则交换机模块已安装完毕，不需要执行打开包装操作。打开包装过程仅适用于单独订购交换机模块的情形。

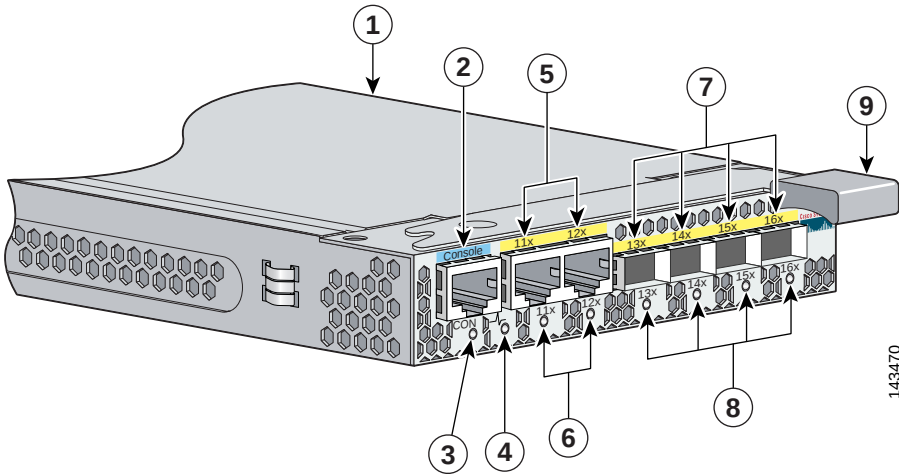
Cisco Gigabit Ethernet Switch Module 说明

图 1 显示了交换机模块，该模块具有以下功能部件：

- 10 个内部千兆位以太网 1000BASE-X 端口
- 1 个控制台端口
- 2 个外部 10/100/1000BASE-T 铜质千兆位以太网端口
- 4 个外部超小型可插拔 (SFP) 模块上行链路端口，这些端口支持 1000BASE-SX 光纤和 10/100/1000BASE-T 铜质（仅支持 Cisco SFP 模块）

每个端口都有一个与之关联的 LED。此外，还有一个由 Dell 远程访问控制器 / 模块化机箱 (DRAC/MC) 管理板控制的系统状态 /ID LED。

图 1 Cisco 千兆位以太网交换机模块



1	交换机模块	6	千兆位以太网端口 LED
2	控制台端口	7	SFP 模块端口
3	控制台端口 LED	8	SFP 模块端口 LED
4	系统状态 /ID LED	9	释放闩锁
5	千兆位以太网端口		

要安装交换机模块，需要提供以下设备：

- PC
- 以太网（5 类）直通电缆（如下所示）或控制台电缆

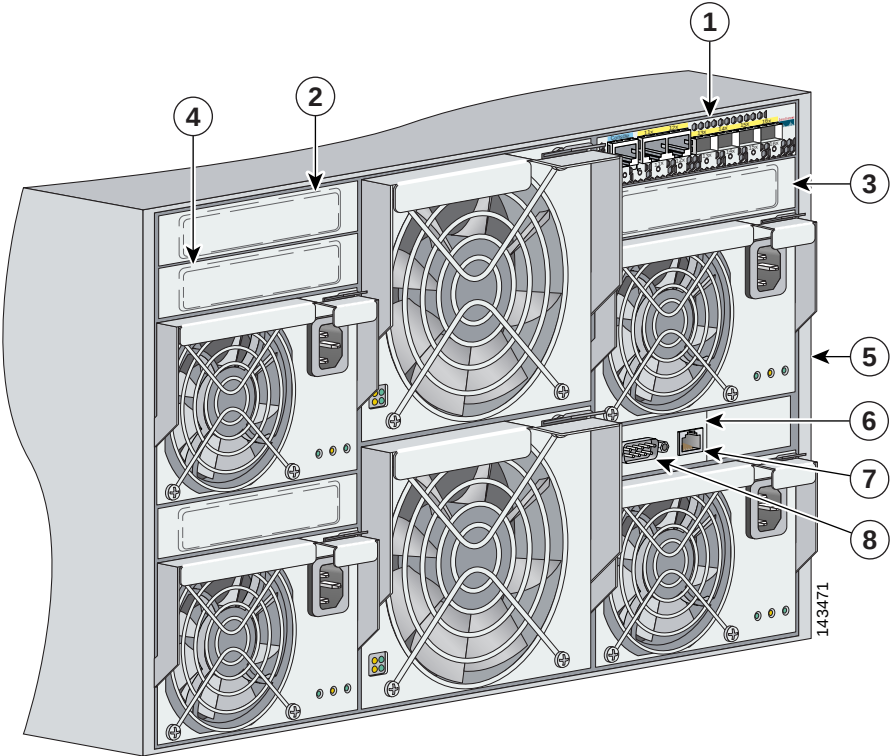


143470

Dell 模块化服务器机箱体系结构

背面板上提供了四个机箱 I/O 模块托架（请参阅图 2）。可以将交换机模块插入机箱 I/O 模块托架 1 和 2 中。仅当在服务器模块中安装千兆位以太网子卡时，才使用托架 3 和 4 来安装交换机模块。

图 2 Dell 模块化服务器机箱



1	托架 1（已装入交换机模块）	5	服务器机箱背面板
2	托架 2	6	DRAC/MC 管理板
3	托架 3	7	以太网端口
4	托架 4	8	RS-232 端口

在安装交换机模块之前，请考虑以下前提条件：

- 托架 1 和托架 2 是成对托架。必须先装入托架 1，然后装入托架 2。如果使用托架 2，则托架 2 中的 I/O 模块必须与托架 1 中的模块属同一类型。
- 托架 3 和托架 4 是成对托架。必须先装入托架 3，然后装入托架 4。如果使用托架 4，则托架 4 中的 I/O 模块必须与托架 3 中的模块属同一类型。

有关信息面板各个部分的详情，请参阅《Dell PowerEdge 1855 系统用户指南》和《Dell PowerEdge 1855 系统安装和故障排除指南》。

在服务器机箱中安装交换机模块

在服务器机箱中安装交换机模块之前，请考虑以下几点：

- 查阅并熟悉在《产品信息指南》中指定的安全和操作原则。
- 查阅随本指南提供的 *Regulatory Compliance and Safety Information for the Cisco Catalyst Blade Switch 3030*（《Cisco Catalyst 刀片式交换机 3030 的管制标准和安全信息》）。
- 为确保适当的冷却和系统的可靠性，请记住以下几点：
 - 每个机箱 I/O 模块托架必须包含一个模块或一个末端保护套（插塞）。
 - 卸下热交换模块时，必须在卸下后的 1 分钟内换上同样的模块或一个末端保护套（插塞）。



注意

为防止在安装交换机模块时发生静电 (ESD) 损害，请按照正常的板和组件操作过程操作。



注

安装交换机模块时，无需关闭服务器模块或交换机的电源。



注

初始配置假定交换机模块此前从未进行配置，其状态与收到时的相同，也没有配置默认用户名和密码。

按照以下步骤将交换机模块安装到服务器机箱中：

步骤 1 在开始安装交换机模块之前，从网络管理员处获得并记下以下信息：

- 交换机 IP 地址
- 子网掩码（IP 子网掩码）
- 默认网关（路由器）
- 启用特权密码（加密）
- 启用密码（不加密）
- 远程登录密码
- SNMP 团体字符串（可选）

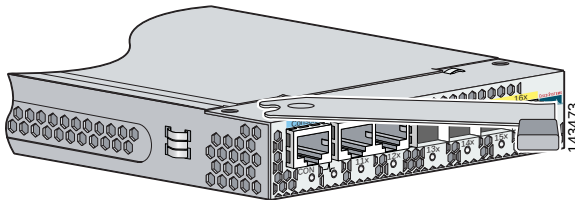
步骤 2 选择用于安装交换机模块的机箱 I/O 模块托架。按照在[第 2-5 页的“Dell 模块化服务器机箱体系结构”](#)中列出的前提条件操作。

步骤 3 从选定托架中卸下末端保护套（插塞）。保存好末端保护套（插塞）以备将来使用。

步骤 4 请将装有交换机模块的防静电包装与服务器机箱上未上漆的金属部件接触并至少持续两秒钟（如果您尚未这样做）。

步骤 5 从防静电包装中取出交换机模块。

步骤 6 确保交换机模块上的释放门锁处于打开位置（与模块垂直）：

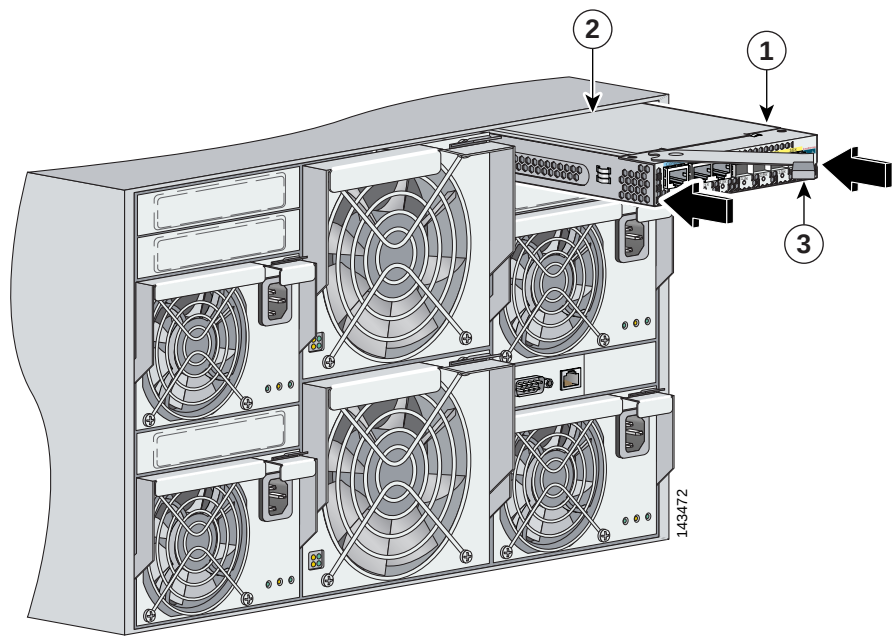


步骤 7 将交换机模块滑入相应的托架直至其滑入到位。

步骤 8 将交换机模块正面的释放门锁推至关闭位置。

图 3 显示了正待插入服务器机箱的交换机模块。

图 3 将交换机模块插入服务器机箱中



1	交换机模块	3	释放闩锁
2	服务器机箱		

配置交换机模块



注：

要运行系统配置对话框，首先必须将交换机连接到 PC 以运行终端仿真程序。可以采用两种方法将 PC 连接到交换机：通过交换机控制台端口或通过 DRAC/MC 控制台端口。本节将介绍这两个过程。

如果通过 DRAC/MC 连接到交换机，则将禁用交换机控制台端口。完成配置过程后，必须使用断开连接命令关闭活动的控制台端口并重新启用交换机控制台端口。键入 **logout** 退出交换机，然后键入 ~. 以断开 DRAC/MC 与交换机的连接。

按照以下过程之一操作：

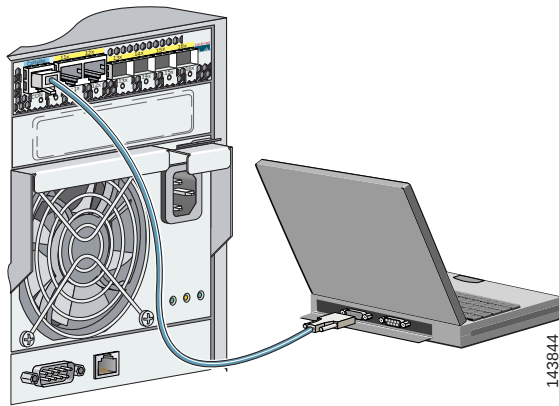
- 要通过交换机模块控制台端口运行终端仿真程序，请转至第 2-9 页的“通过交换机模块控制台端口进行连接”。
- 要通过 DRAC/MC 端口运行终端仿真程序，请转至第 2-11 页的“通过 DRAC/MC 进行连接”。

通过交换机模块控制台端口进行连接

当通过交换机模块控制台端口进行连接时，请按以下步骤操作：

- 步骤 1** 将控制台电缆的一端连接到交换机模块控制台端口。将电缆的另一端连接到正在运行终端仿真应用程序的计算机的串行端口。（请参阅图 4。）

图 4 通过交换机模块控制台端口进行连接



步骤 2 启动终端仿真会话，这样，在开机自测 (POST) 之后就可以看到输出显示了。终端仿真软件是一种 PC 应用程序，如 Hyperterminal 或 ProcommPlus，通过这种软件可以在交换机与 PC 或终端之间实现通信。

配置 PC 或终端的波特率和字符格式，使之与控制台端口的这些默认特征相符：

- 9600 波特
- 8 个数据位
- 1 个停止位
- 无奇偶校验
- 无（流控制）

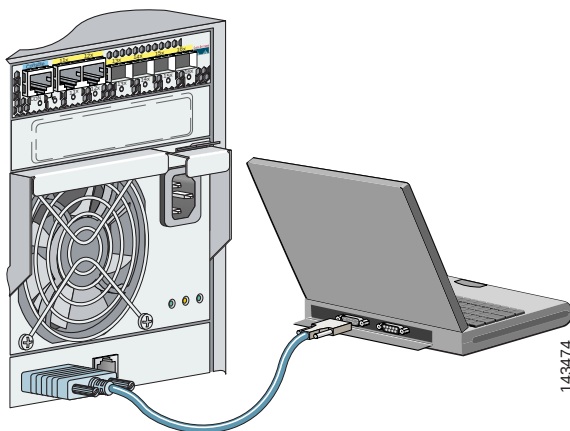
步骤 3 转至第 2-13 页的“等待完成 POST”完成交换机模块的配置。

通过 DRAC/MC 进行连接

当通过 DRAC/MC 进行连接时，请按以下步骤操作：

- 步骤 1** 将 DB9 虚拟调制解调器或交叉电缆的一端连接到 DRAC/MC 的 RS-232 控制台串行端口。将电缆的另一端连接到计算机的 RS-232 控制台串行端口。（请参阅图 5。）

图 5 通过 DRAC/MC 进行连接



- 步骤 2** 在 PC 终端仿真程序中：

- 将数据格式设置为 8 个数据位、1 个停止位以及无奇偶校验。
- 将终端仿真速度设置为 115200 波特。
- 将 **Flow Control**（流控制）设置为 **None**（无）。
- 在 **Properties**（属性）下，为仿真模式选择 **VT100**。
- 选择终端键作为功能键、箭头键和 **Ctrl** 键。确保设置适用于终端键（而不是 Windows 键）。

在 Microsoft Windows 2000 下使用 HyperTerminal 时，请确保安装了 Windows 2000 Service Pack 2 或更高版本。通过 Windows 2000 Service Pack 2，箭头键可以在 HyperTerminal VT100 仿真中正常工作。有关 Windows 2000 服务软件包的信息，请访问 www.microsoft.com。

- 步骤 3** DRAC/MC 应用程序在控制台显示器上显示登录屏幕。使用以下默认设置登录：

用户名 **root**

密码 **calvin**

此时屏幕上将显示 DRAC/MC 命令行界面 (CLI) 命令提示符 **DRAC/MC:**。

- 步骤 4** 如果服务器机箱电源已关闭，则使用以下命令打开其电源：

```
racadm chassisaction -m chassis powerup
```

当服务器机箱的电源打开时，插入到机箱 I/O 托架中的交换机模块的电源会自动打开。有关使用 CLI 配置服务器机箱的详情，请参阅《Dell 远程访问控制器 / 模块化机箱用户指南》。

- 步骤 5** 使用以下命令关闭并重新打开交换机模块的电源：

```
racadm chassisaction -m switch-N powercycle
```

其中，*N* 是插入交换机模块的机箱 I/O 模块托架号。

- 步骤 6** 将 DRAC/MC 控制台重定向至交换机模块内部串行控制台界面。在 DRAC/MC 命令提示符下输入以下命令：

```
connect switch-N
```

其中，*N* 是插入交换机模块的机箱 I/O 模块托架号。

要返回到命令提示符，请按以下按键序列：

Enter ~.

首先按 **Enter** 键，接着按代字号 ~（如果代字号字符位于键盘的上寄存器中，记得按 <Shift> 键），然后按句点 .（圆点）。

- 步骤 7** 转至第 2-13 页的“等待完成 POST”完成交换机模块的配置。
-

等待完成 POST

按照以下步骤操作：

-
- 步骤 1 等待交换机完成开机自测 (POST)。交换机完成 POST 可能需要数分钟。
 - 步骤 2 通过确认系统状态 /ID LED 已熄灭以及控制台 LED 呈绿色或琥珀色稳定亮起，验证 POST 已经完成。如果交换机由于配置不正确或错误而未能完成 POST，则系统状态 /ID LED 呈绿色闪烁，且控制台 LED 熄灭。
登录到 DRAC/MC 控制台以了解有关故障模式的详细信息。
POST 错误通常为严重错误。如果交换机无法完成 POST，请立即致电 Cisco 客户支持部门。
有关系统状态 /ID LED 和控制台 LED 的位置信息，请参阅第 2-4 页的图 1 中的第 4 项。
 - 步骤 3 等待交换机完成闪存初始化。当您看到提示消息 *Press Return to Get Started!*（按 *Return* 开始！）时，按下 **Return** 键或 **Enter** 键。
 - 步骤 4 确保交换机模块上的系统状态 /ID LED 熄灭且控制台 LED 呈绿色或琥珀色。这表明交换机模块正在正常工作。
 - 步骤 5 有关设置和初始配置交换机模块的说明，请参阅第 2-14 页的“完成初始配置”。
-

完成初始配置



注

按照以下步骤完成设置程序并为交换机创建初始配置。

有关自动配置交换机的信息，请参阅交换机配置指南中的“分配交换机 IP 地址和默认网关”一章。

- 步骤 1** 在出现提示按 **Enter** 键或 **Return** 键启动初始配置设置程序后，在出现以下提示消息时输入 **yes**（是）：

```
Would you like to terminate autoinstall? [yes]:yes
--- System Configuration Dialog ---
Continue with configuration dialog? [yes/no]:yes
```

```
At any point you may enter a question mark '?' for help.
Use ctrl-c to abort configuration dialog at any prompt.
Default settings are in square brackets '[]'.
```

```
Basic management setup configures only enough connectivity
for management of the system, extended setup will ask you
to configure each interface on the system
```

```
Would you like to enter basic management setup? [yes/no]:yes
Configuring global parameters:
```

- 步骤 2** 在提示符下输入交换机的主机名，然后按 **Return** 键。
主机名长度应限制在 20 个字符以内。请勿使用 **-n**（其中 **n** 为数字）作为任何交换机主机名的最后一个字符。
- 步骤 3** 输入一个启用特权密码，然后按 **Return** 键。
该密码可以由 1 至 25 个字母数字字符组成，可以以数字为开头，区分大小写，允许使用空格，但忽略前导空格。特权密码将进行加密，但启用密码采用明文格式。
- 步骤 4** 输入启用密码，然后按 **Return** 键。
- 步骤 5** 输入虚拟终端（远程登录）密码，然后按 **Return** 键。
该密码可以由 1 至 25 个字母数字字符组成，区分大小写，允许使用空格，但忽略前导空格。

步骤 6 （可选）通过响应提示消息配置简单网络管理协议 (SNMP)。

1. 要在稍后配置 SNMP，请按 **Return** 键（将应用默认设置 **no**（否））。如果接受默认设置，则可以稍后通过 CLI 配置 SNMP。

```
Configure SNMP Network Management? [no]:
```

2. 要立即配置 SNMP，请输入 **yes**（是）。

```
Configure SNMP Network Management? [no]:yes  
Community string [public]:public
```

步骤 7 输入连接到管理网络的接口的接口名称（物理接口或 VLAN 名称），然后按 **Return** 键。

在此提示符下输入 **vlan1** 作为接口名称。

步骤 8 要配置接口，请在提示消息后输入 **Yes**（是），然后输入交换机的 IP 地址和子网掩码。按 **Return** 键。

以下是此处显示的 IP 地址和子网掩码的示例：

```
Configuring interface Vlan1:  
Configure IP on this interface? [yes]:  
IP address for this interface [10.0.0.1]:  
Subnet mask for this interface [255.255.255.0] : 255.255.255.0  
Class A network is 10.0.0.1, 21 subnet bits; mask is /21
```

步骤 9 当出现提示询问您是否启用交换机作为群集命令交换机时，输入 **no**（否）。此交换机将成为独立交换机。

```
Would you like to enable as a cluster command switch? [yes/no]:no
```



注 Cisco Catalyst Blade Switch 3030（Cisco Catalyst 刀片式交换机 3030）不支持群集。

现在，您已经完成了交换机的初始配置，交换机将显示其初始配置。输出示例如下所示：

```
The following configuration command script was created:
hostname switch1
enable secret 5 $1$cagJ$e4LP91PNazfdADoNAZm6y0
enable password enable_password
line vty 0 15
password terminal-password
snmp-server community public
!
!
interface Vlan1
no shutdown
ip address 10.0.0.1 255.255.255.0
!
interface GigabitEthernet0/1
!
interface GigabitEthernet0/2

. . . (output truncated)

interface GigabitEthernet0/16
!
end
```

步骤 10 将显示以下选项：

```
[0] Go to the IOS command prompt without saving this config.
```

```
[1] Return back to the setup without saving this config.
```

```
[2] Save this configuration to nvram and exit.
```

If you want to save the configuration and use it the next time the switch reboots, save it in NVRAM by selecting option 2.

```
Enter your selection [2]:2
```

选择所需的选项后，按 **Return** 键。

步骤 11 从 PC 上断开服务器机箱串行端口或交换机控制台端口的连接。有关配置和管理交换机的信息，请参阅第 2-17 页的“管理交换机”。

如果需要重新运行初始配置对话框，请参阅第 2-22 页的“重设交换机配置”。

管理交换机

完成初始设置和配置步骤后，使用本节介绍的 CLI、设备管理器或其它管理选项进行进一步的配置。

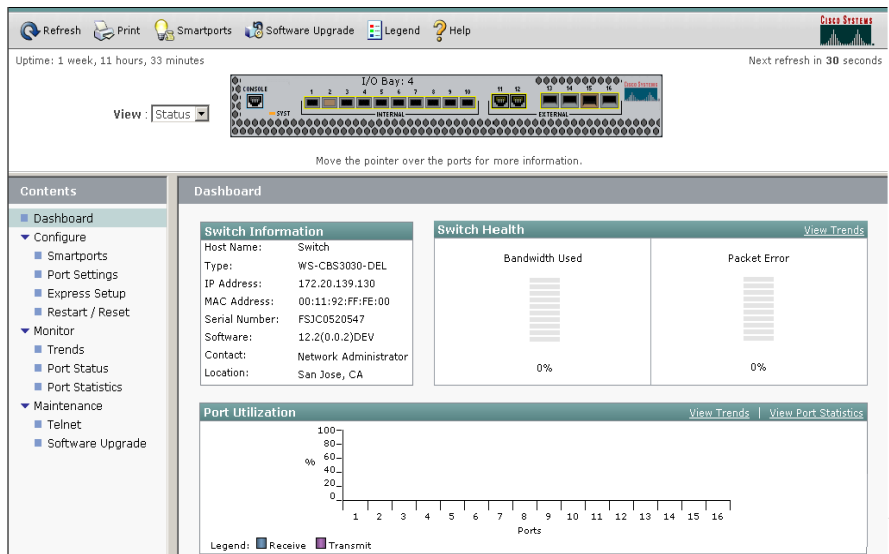
使用 CLI

在网络中设置和安装交换机后，可以通过 CLI 输入 Cisco IOS 命令和参数。可以通过两种方法访问 CLI：将 PC 直接连接到交换机控制台端口；或者从远程 PC 或工作站进行远程登录会话。还可以通过服务器机箱控制台串行端口访问 CLI（请参阅第 2-9 页的“配置交换机模块”）。

使用设备管理器

管理交换机最简单的方法是使用交换机存储器中的设备管理器。这是一个易于使用的 Web 界面，可提供快速配置和监控功能。您可以通过 Web 浏览器从网络中的任何位置访问设备管理器。图 6 中显示了设备管理器控制板。

图 6 设备管理器控制板



143978

请按照以下步骤访问设备管理器：

1. 在 PC 或工作站上启动 Web 浏览器。
2. 在 Web 浏览器中输入交换机 IP 地址，然后按 **Enter** 键。屏幕上将显示设备管理器页。
3. 使用设备管理器执行基本交换机配置和监控。有关详情，请参阅设备管理器联机帮助。

其它管理选项

可以使用 SNMP 管理应用程序，如 CiscoWorks。还可以从运行诸如 SunNet Manager 平台的与 SNMP 兼容的工作站上管理交换机。

有关支持说明文件的列表，请参阅第 2-22 页的“[在线获得帮助](#)”。

安装警告声明

本节介绍基本的安装警告声明。这些警告声明的翻译版本包含在随交换机提供的 *Regulatory Compliance and Safety Information for the Cisco Gigabit Ethernet Switch Module for the Dell Server Chassis*（《用于 Dell 服务器机箱的 Cisco 千兆位以太网交换机模块的管制标准和安全信息》）一文中。



警告

为了防止交换机过热，不要在超过所建议的最大环境温度华氏 113 度（摄氏 45 度）下运行该交换机。为了防止空气流量受限，要在通风口周围至少留出 3 英寸（7.6 厘米）的空间。声明 17B



警告

这是 1 类激光产品。声明 1008



警告

此设备必须接地。切勿使接地导体失效，或者在没有正确安装接地导体的情况下操作设备。如果您不能肯定接地导体是否正常发挥作用，请咨询有关电路检测方面的权威人士或电工。声明 1024

**警告**

只有经过培训且具有资格的人员才能进行此设备的安装、更换和维修。声明 1030

**警告**

本产品的废弃处理应根据所有国家的法律和规章进行。声明 1040

**警告**

在安装设备的建筑物进行户外连接时，下列端口应与经认可的、具有集成线路保护性能的网络终端部件相连：10/100/1000 以太网端口。声明 1044

**警告**

设备安装必须符合本地与本国电气法规。声明 1074

连接到交换机端口

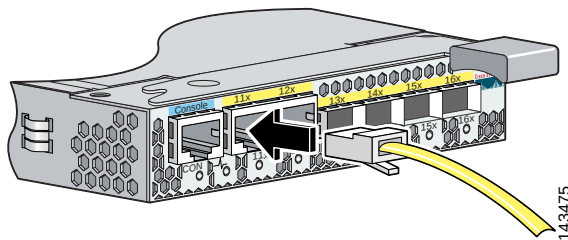
本节介绍如何连接到固定的交换机端口和 SFP 模块端口。

连接到 10/100/1000 端口

按照以下步骤操作：

- 步骤 1** 默认情况下，在交换机模块上启用自动介质相关接口绞接（自动 MDIX）功能。启用自动 MDIX 功能后，交换机将检测铜质以太网连接所需的电缆类型，并相应地配置接口。（请参阅图 7。）

图 7 连接到 10/100/1000 端口



使用交叉电缆或直通电缆连接到交换机上的铜质 10/100/1000 或 1000BASE-T SFP 模块端口，而不考虑连接另一端上的设备类型。

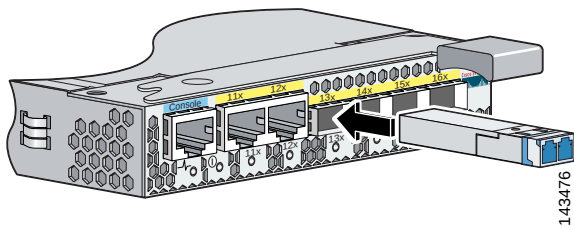
步骤 2 将电缆的另一端连接到另一台设备上的 RJ-45 连接器。

安装 SFP 模块并连接端口

按照以下步骤操作：

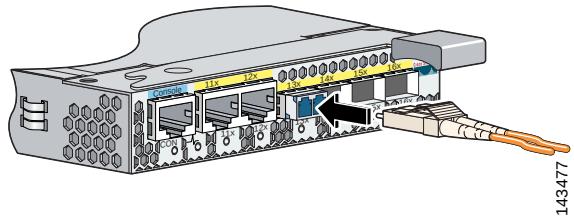
步骤 1 抓住 SFP 模块的侧面，将模块插入交换机插槽中，直到连接器啮合到位（请参阅图 8）。

图 8 安装 SFP 模块



步骤 2 将相应的电缆插入 SFP 模块端口。将电缆的另一端插入另一台设备（请参阅图 9）。

图 9 将电缆插入 SFP 模块端口



有关支持的模块的列表，请参阅 Cisco.com 上的发布注释。有关安装、卸下和连接 SFP 模块的详细说明，请参阅随 SFP 模块提供的说明文件。



注意

卸下并安装 SFP 模块可能会缩短模块的使用寿命。除非绝对必要，否则请勿频繁地卸下和插入 SFP 模块。

验证端口连接

在连接到交换机端口后，当交换机建立链路时，端口 LED 将变为琥珀色。此过程大概需要 30 秒，然后，当交换机与目标设备建立了链路后，LED 变为绿色。如果 LED 熄灭，目标设备可能未打开，电缆可能出现問題，或者目标设备中安装的适配器存在问题。有关联机帮助的信息，请参阅第 2-21 页的“遇到困难时”。

遇到困难时

如果遇到困難，可以在本节中或在 Cisco.com 上找到帮助信息。本局介绍初始设置故障排除、如何重设交换机、如何访问联机帮助以及在何处找到更多信息。

初始配置设置故障排除

如果运行初始配置对话框时出现问题：

- 在运行初始配置对话框之前，是否确认已成功地运行了 POST？
POST 错误通常为严重错误。如果交换机无法完成 POST，请立即致电 Cisco 客户支持部门。
- 连接交换机与 PC 之后，在浏览器中输入 IP 地址之前，是否等待了 30 秒？
如果没有，请等待 30 秒，重新在浏览器中输入 **10.0.0.1**，然后按 **Enter** 键。
- 是否锁住了自己并忘记了密码？
如果忘记了密码，请参阅软件配置指南的附录“故障排除”中的“丢失或忘记密码后恢复”一节。

重设交换机配置

本节介绍如何通过重新运行初始配置对话框（系统配置对话框）来重设交换机配置。以下是可能需要重设交换机的原因：

- 在网络中安装了交换机，但由于分配的 IP 地址不正确导致无法连接到交换机。
- 您希望从交换机中清除所有配置并分配新的 IP 地址。



重设交换机将删除配置并重新引导交换机。

要重设交换机：

- 在交换机提示符下，输入 **enable** 并按 **Return** 或 **Enter** 键。
- 在优先执行提示符 `switch#` 下，输入 **setup** 并按 **Return** 或 **Enter** 键。

交换机将显示运行配置对话框的提示消息。请参阅第 2-9 页的“配置交换机模块”以重新输入配置信息并设置交换机。

在线获得帮助

首先，在 [Cisco.com](http://www.cisco.com) 上有关您的交换机的硬件安装指南或软件配置指南的故障排除部分中查找问题的解决办法。也可以访问 Cisco 技术支持和说明文件网站，查找已知硬件问题的列表和大量的故障排除说明文件，包括：

- 出厂默认设置和密码恢复
- 从损坏或缺失的软件中恢复
- 交换机端口问题
- 网络接口卡
- 故障排除工具
- 现场注意事项和安全建议

按照以下步骤操作：

1. 打开浏览器，转至 <http://www.cisco.com/>。
2. 单击 **Technical Support and Documentation**（技术支持和说明文件）。

3. 单击 **Product Support**（产品支持）> **Switches**（交换机）> **LAN and ATM Switches**（LAN 和 ATM 交换机）> **Cisco Gigabit Ethernet Switch Module**（Cisco 千兆位以太网交换机模块）> **Troubleshooting**（故障排除）。
4. 单击可以解决您所遇问题的主题。

有关详情

有关交换机的详情，请参阅 Cisco.com 上的以下文档：

- *Cisco Catalyst Blade Switch 3030 Hardware Installation Guide*（《Cisco Catalyst 刀片式交换机 3030 硬件安装指南》）（不可订购，但可以在 Cisco.com 上获得）。本指南提供完整的硬件说明和详细的安装过程。
- *Regulatory Compliance and Safety Information for the Cisco Catalyst Blade Switch 3030*（《Cisco Catalyst 刀片式交换机 3030 的管制标准和安全信息》）（订单号 DOC-7817053=）。本指南包括机构批准、标准信息 and 翻译的警告声明。
- *Release Notes for the Cisco Catalyst Blade Switch 3030, Cisco IOS Release 12.2(25)SEE*（《Cisco Catalyst 刀片式交换机 3030，Cisco IOS 版本 12.2(25)SEE 发布注释》）（不可订购，但 Cisco.com 上提供）
- *Cisco Catalyst Blade Switch 3030 Software Configuration Guide*（《Cisco Catalyst 刀片式交换机 3030 软件配置指南》）（订单号 DOC-7817261=）。本指南提供了产品概述以及交换机软件功能的详细说明和过程。
- *Cisco Catalyst Blade Switch 3030 Command Reference*（《Cisco Catalyst 刀片式交换机 3030 命令参考》）（订单号 DOC-7817262=）。本参考提供专门针对本交换机创建和修改的 Cisco IOS 命令的详细说明。
- *Cisco Catalyst Blade Switch 3030 System Message Guide*（《Cisco Catalyst 刀片式交换机 3030 系统消息指南》）（订单号 DOC-7817263=）。本指南提供专门针对本交换机创建和修改的系统消息的说明。

获取说明文件

Cisco.com 上提供了 Cisco 说明文件和其它文献资料。Cisco 还提供了多种方法来获取技术帮助和其它技术资源。以下各节介绍如何从 Cisco Systems 获得技术信息。

Cisco.com

可以通过以下 URL 访问最新的 Cisco 说明文件：

<http://www.cisco.com/techsupports>

可以通过以下 URL 访问 Cisco 网站：

<http://www.cisco.com>

可以通过以下 URL 访问全球 Cisco 网站：

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

产品说明文件 DVD

产品说明文件 DVD 包（可能随产品提供）中提供了 Cisco 说明文件和其它文献资料。产品说明文件 DVD 定期更新，因此其内容可能会比印刷的说明文件新。

产品说明文件 DVD 是一个保存在便携式介质上的全面的技术产品说明文件库。通过此 DVD 可以获得 Cisco 产品多种版本的硬件和软件安装、配置和命令指南，并可以查看 HTML 格式的技术说明文件。通过此 DVD，您无需连接到互联网即可获得可在 Cisco 网站上找到的相同说明文件。某些产品还提供了 .pdf 版本的说明文件。

产品说明文件 DVD 既可作为单独的装置，也可以供用户订阅。已注册的 Cisco.com 用户（Cisco 直接客户）可以通过以下 URL 从 Cisco Marketplace（Cisco 商场）订购产品说明文件 DVD（产品号 DOC-DOCDVD=）：

<http://www.cisco.com/go/marketplace/>

订购说明文件

自 2005 年 6 月 30 日起，已注册的 Cisco.com 用户可以通过以下 URL 从 Cisco Marketplace（Cisco 商场）的 Product Documentation Store（产品说明文件商店）订购 Cisco 说明文件：

<http://www.cisco.com/go/marketplace/>

非注册 Cisco.com 用户可以在美国太平洋时区早上 8:00 至下午 5:00（0800 至 1700）之间订购技术说明文件：在美国和加拿大，请致电 1 866 463-3487；在其它地区，请致电 011 408 519-5055。还可以通过电子邮件或传真订购说明文件，电子邮件地址为 tech-doc-store-mkpl@external.cisco.com；传真号码：在美国和加拿大为 1 408 519-5001；在其它地区为 011 408 519-5001。

说明文件反馈

通过在 Cisco.com 上填写随技术文档显示的在线反馈表，可以对 Cisco 技术文档进行评级并提供反馈信息。

您可以将有关 Cisco 说明文件的意见发送到 bug-doc@cisco.com。

可以通过以下两种方式提交反馈意见：使用文档封面上的回应卡片（如果有）或写信邮寄到以下地址：

Cisco Systems

收件人：Customer Document Ordering（客户文档订购）

170 West Tasman Drive

San Jose, CA 95134-9883

感谢您向我们提供反馈意见！

Cisco 产品安全性概览

Cisco 通过以下 URL 提供了一个免费的在线安全漏洞防护政策门户：

http://www.cisco.com/en/US/products/products_security_vulnerability_policy.html

通过此网站，您可以执行以下任务：

- 报告 Cisco 产品所存在的安全漏洞。
- 当 Cisco 产品出现安全事件时获得帮助。
- 注册以便从 Cisco 收到安全信息。

通过以下 URL 可获得有关 Cisco 产品的安全建议和通告的当前列表：

<http://www.cisco.com/go/psirt>

如果您希望看到实时更新的建议和通告，可以通过以下 URL 访问 Product Security Incident Response Team Really Simple Syndication（产品安全事件响应小组简易联合供稿，PSIRT RSS）资料来源：

http://www.cisco.com/en/US/products/products_psirt_rss_feed.html

报告 Cisco 产品所存在的安全问题

Cisco 致力于交付安全的产品。产品发布之前会在内部进行测试，我们将设法快速更正所有的漏洞。如果您认为您可能确认了某个 Cisco 产品中存在漏洞，请与 PSIRT 联系：

- 紧急情况 - security-alert@cisco.com

紧急情况是指系统正在受到攻击或应该报告严重和紧急安全漏洞的情况。所有其它情况均被视为非紧急情况。

- 非紧急情况 - psirt@cisco.com

在紧急情况下，也可以通过拨打以下电话号码联系 PSIRT：

- 1 877 228-7302
- 1 408 525-6532

**提示**

我们鼓励您使用 Pretty Good Privacy（良好保密，PGP）或兼容的产品来对发送给 Cisco 的任何敏感信息进行加密。PSIRT 可以解读与 PGP 版本 2.x 至 8.x 兼容的加密信息。

请勿使用已失效或已过期的加密密钥。您与 PSIRT 通信时要使用的正确公共密钥会链接到以下 URL 上的 Security Vulnerability Policy（安全漏洞防护政策）页的 Contact Summary（联系汇总）部分：

http://www.cisco.com/en/US/products/products_security_vulnerability_policy.html

此页上的这一链接具有当前使用的 PGP 密钥 ID。

获得技术帮助

Cisco 技术支持提供每天 24 小时备受称赞的技术帮助。Cisco.com 上的 Cisco 技术支持和说明文件网站提供了广泛的在线支持资源。此外，如果您持有有效的 Cisco 服务合同，Cisco 技术支持中心 (TAC) 工程师将提供电话支持。如果您没有有效的 Cisco 服务合同，请与您的经销商联系。

Cisco 技术支持和说明文档网站

Cisco 技术支持和说明文件网站提供了在线文档和工具，用于排除和解决与 Cisco 产品和技术相关的技术问题。该网站每天 24 小时提供服务，URL 为：

<http://www.cisco.com/techsupport>

访问 Cisco 技术支持和说明网站上的所有工具均需提供 Cisco.com 用户 ID 和密码。如果您持有有效的服务合同，但没有用户 ID 或密码，可以通过以下 URL 进行注册：

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>



注

在提交 Web 或电话服务申请之前，请使用 **Cisco Product Identification**（Cisco 产品识别，CPI）工具找到产品序列号所在位置。可以从 Cisco 技术支持和说明文件网站获得 CPI 工具，方法是单击 **Documentation & Tools**（说明文件和工具）下的 **Tools & Resources**（工具和资源）链接。从字母顺序索引下拉列表中选择 **Cisco Product Identification Tool**（Cisco 产品识别工具），或者单击 **Alerts & RMAs**（提示和 RMA）下的 **Cisco Product Identification Tool**（Cisco 产品识别工具）。CPI 工具提供了三种搜索选项：按产品 ID 或型号名称；按树视图；或对于某些产品，通过复制和粘贴 **show** 命令输出。搜索结果将显示产品的图例，其中突出显示序列号标签所在位置。找到产品上序列号标签所在位置，记录所需信息，然后申请服务。

提交服务申请

使用在线 TAC 服务申请工具是发出 S3 和 S4 服务申请的最快方式。（如果您的网络受到的影响很小，而且需要提供产品信息，应提交 S3 和 S4 服务申请。）在您说明您的情况后，TAC 服务申请工具将提供建议的解决方案。如果采用建议的资源仍不能解决问题，您的服务申请将分配给一位 Cisco 工程师。TAC 服务申请工具位于以下 URL 上：

<http://www.cisco.com/techsupport/servicerequest>

对于 S1 或 S2 服务申请，或者如果您无法访问互联网，请通过电话与 Cisco TAC 联系。（当您的生产网络崩溃或性能受到严重损害时，应提交 S1 或 S2 服务申请。）此时将立即为 S1 和 S2 服务申请分配 Cisco 工程师，以帮助保持业务正常运行。

要通过电话提出服务申请，请使用以下电话号码之一：

亚太地区：+61 2 8446 7411（澳大利亚：1 800 805 227）

欧洲、中东和非洲：+32 2 704 55 55

美国：1 800 553-2447

有关 Cisco TAC 联系信息的完整列表，请访问以下 URL：

<http://www.cisco.com/techsupport/contacts>

服务申请严重性定义

为确保以标准格式报告所有服务申请，Cisco 建立了严重性定义。

严重性 1 (S1) - 您的网络已崩溃，或者对业务运营造成严重的影响。您和 Cisco 将不分昼夜地提供所有必要的资源来解决面临的问题。

严重性 2 (S2) - 由于 Cisco 产品的性能不佳，导致现有网络的运行受到严重损害，或者业务运营的重要方面受到负面影响。您和 Cisco 将在正常工作时间内提供全职资源来解决面临的问题。

严重性 3 (S3) - 网络的操作性能受到损害，但大多数业务运营保持正常。您和 Cisco 将在正常工作时间内提供资源将服务恢复到满意的水平。

严重性 4 (S4) - 您要求获得与 Cisco 产品的功能、安装或配置相关的信息或帮助。对您的业务运营影响很小或无任何影响。

获得其它出版物和信息

可以通过各种在线资源和印刷资源获得有关 Cisco 产品、技术和网络解决方案的信息。

- Cisco Marketplace（Cisco 商场）提供了各种 Cisco 书籍、参考指南、说明文件和公司徽标商品。可通过以下 URL 访问 Cisco 商场（公司商店）：

<http://www.cisco.com/go/marketplace/>

- Cisco Press（Cisco 出版社）出版了各类通用的网络、培训和认证图书。新用户和有经验的用户均可通过这些出版物而受益。要了解 Cisco 出版社的当前图书和其它信息，请通过以下 URL 访问 Cisco 出版社：

<http://www.ciscopress.com>

- Packet 杂志是 Cisco Systems 发行的技术用户杂志，可以最大程度地提高互联网和网络投资的收益。每个季度，Packet 杂志都会发布最新的行业发展趋势、技术方面取得的重大突破、Cisco 产品和解决方案，以及网络部署和故障排除建议、配置示例、客户案例分析、认证和培训信息，并提供大量指向更深层次在线资源的链接。可以通过以下 URL 访问 Packet 杂志：

<http://www.cisco.com/packet>

- *iQ Magazine*（*iQ* 杂志）是 Cisco Systems 出版的一份季刊，旨在帮助不断成长的公司了解如何使用技术来提高收入、简化业务流程以及扩大业务量。该刊物指出这些公司所面临的挑战并提供相应的技术来应对挑战，同时使用现实环境中的案例分析和业务策略来帮助读者做出明智的投资决策。可以通过以下 URL 访问 *iQ Magazine*（*iQ* 杂志）：

<http://www.cisco.com/go/iqmagazine>

也可以通过以下 URL 查看数字版本：

<http://ciscoiq.texterity.com/ciscoiq/sample/>

- *Internet Protocol Journal*（网际协议期刊）是 Cisco Systems 出版的一份季刊，其目标读者是设计、开发和运行公共网络和专用网络以及企业内部网的工程技术专业人士。可以通过以下 URL 访问网际协议期刊：

<http://www.cisco.com/ipj>

- 可以通过以下 URL 获得 Cisco Systems 提供的网络产品以及客户支持服务：

<http://www.cisco.com/en/US/products/index.html>

- Networking Professionals Connection（网络专家连接）是一个交互式网站，可供网络专业人士与 Cisco 专家和其他网络专业人士分享有关网络产品和技术方面的问题、建议和消息。可以通过以下 URL 加入讨论：

<http://www.cisco.com/discuss/networking>

- Cisco 提供了世界一流的网路培训。可以通过以下 URL 了解现有的培训内容：

<http://www.cisco.com/en/US/learning/index.html>

硬件保修条款

本节介绍本交换机的保修条款。

Dell 硬件保修条款



注

有关保修的重要事项：下面的有限保修反映了 Cisco 为 Cisco Catalyst Blade Switch 3030（Cisco Catalyst 刀片式交换机 3030）提供保修的范围。如果您的产品购自 Dell，Dell 可能会提供不同于以下有限保修条款的附加保修。有关适用的保修信息，请参阅随 Dell 品牌的服务器产品提供的《产品信息指南》。这一附加保修是由 Dell 而非 Cisco 提供的；有关与此保修关联的任何问题或索赔，请与授权的 Dell 代表联系。除以下明确指定的内容之外，Cisco 不承担任何其它保修。

Cisco 90 天有限硬件保修条款

您的硬件保修享受一些适用的特殊条款，在保修期内还可以享受各种服务。Cisco.com 上提供了正式的保修声明，包括适用于 Cisco 软件的保修和许可协议。请按照以下步骤从 Cisco.com 上访问并下载 *Cisco Information Packet*（Cisco 信息包）以及保修和许可协议。

1. 启动浏览器，转至以下 URL：

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpkc/cetrans.htm

将显示 Warranties and License Agreements（保修和许可协议）页。

2. 要阅读 *Cisco Information Packet*（Cisco 信息包），请按以下步骤操作：

- a. 单击 **Information Packet Number**（信息包部件号）字段，并确保突出显示部件号 78-5235-03A0。
- b. 选择您阅读该文档所用的语言。
- c. 单击 **Go**（开始）。

此时，将从 Information Packet（信息包）中显示 Cisco Limited Warranty and Software License（Cisco 有限保修和软件许可）页。

- d. 在线阅读文档，或单击 **PDF** 图标，以 Adobe 便携式文档格式 (PDF) 下载和打印本文档。



注

必须具有 Adobe Acrobat Reader 才能查看和打印 PDF 文件。您可以从 Adobe 网站下载该阅读器。

<http://www.adobe.com>

3. 要阅读本产品已翻译和本地化的保修信息，请按以下步骤操作：
- a. 在 **Warranty Document Number** （保修文档编号）字段中输入以下部件号。

78-5236-01C0

b. 选择您阅读该文档所用的语言。

c. 单击 **Go** （开始）。

屏幕上将显示 **Cisco** 保修页。

d. 在线查阅文档，或单击 **PDF** 图标，以 Adobe 便携式文档格式 (PDF) 下载和打印本文档。

还可以与 **Cisco** 服务和支持网站联系以获取帮助：

http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml

硬件保修期限

九十 (90) 天。

硬件更换、维修或退款政策

Cisco 或其服务中心将通过商业上合理的努力，在收到退回材料授权 (RMA) 申请之后的十 (10) 个工作日内发送更换部件。实际交货时间可能有所不同，具体取决于客户所在地点。

Cisco 保留以购买价格退款作为其专有保修补救办法的权利。

获得退回材料授权 (RMA) 号

与您购买本产品的公司联系。如果您的产品直接购自 **Cisco**，请与 **Cisco** 销售和服务代表联系。

填写以下信息，并留作参考：

销售产品的公司	
公司电话号码	
产品型号	
产品序列号	
维护合同号	