Guia de Início Rápido

370111

Roteador WAN VPN Cisco RV320/RV325 Gigabit Dual

Conteúdos da Embalagem

- Roteador WAN VPN Cisco RV320/RV325 Gigabit Dual
- Cabo Ethernet
- Adaptador de Energia
- Guia de Início Rápido
- Documentação e software no CD-ROM

Bem-vindo

Obrigado por escolher o Roteador WAN VPN Cisco RV320/RV325 Gigabit Dual.

Este guia descreve como instalar fisicamente seu Cisco RV320/RV325 e executar o Device Manager (Gerenciador de dispositivos) baseado na Web.

1 Instalando o Cisco RV320/RV325

Para evitar que o dispositivo fique superaquecido ou seja danificado:

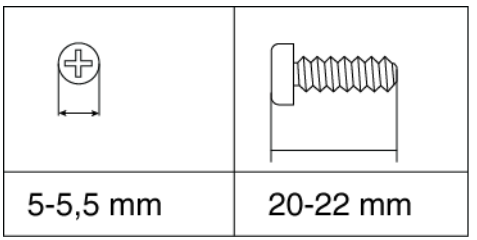
- **Temperatura ambiente**—Não opere o dispositivo em área cuja temperatura ambiente exceda 104°F (40°C).
- **Circulação de ar**—Certifique-se de que há circulação de ar adequada ao redor do dispositivo. Se tiver montando o firewall na parede, certifique-se de que os furos de dissipação de calor estejam para o lado.
- **Sobrecarga de circuito**—A conexão do dispositivo a uma tomada de energia não deve sobrecarregar o circuito.
- **Carregamento mecânico**—Certifique-se de que o dispositivo está nivelado e estável para evitar quaisquer condições perigosas e que está seguro para evitar que escorregue ou saia da posição. Não coloque nada em cima do firewall, uma vez que peso excessivo pode danificá-lo.

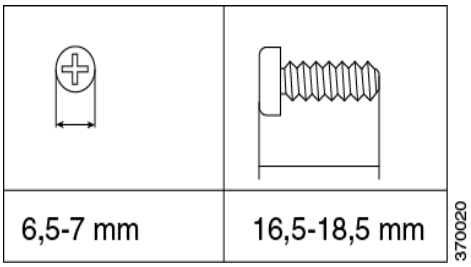
Para montagem em área de trabalho, coloque o dispositivo em uma superfície plana de forma que ele fique sobre seus quatro pés de borracha.

Montagem na parede

O roteador possui duas ranhuras de montagem de parede no painel inferior. Para montar o roteador em uma parede, é necessário montar o equipamento (não incluso). O equipamento sugerido está ilustrado abaixo (não correspondente à escala).

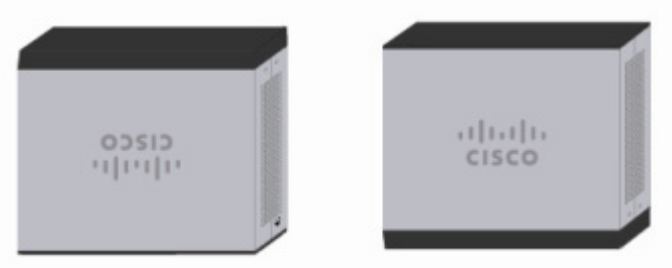
RV320





AVISO A montagem não segura pode danificar o roteador e causar lesões corporais. A Cisco não se responsabiliza por danos ocorridos por montagem não segura na parede.

AVISO Por segurança, certifique-se de que os furos de dissipação de calor estejam virados para os lados.



ETAPA 1 Faça dois furos pivôs, com aproximadamente 109 mm de distância, em uma superfície.

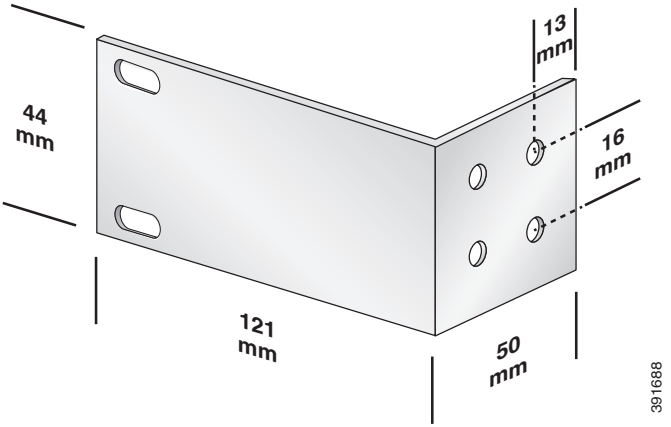
ETAPA 2 Insira um parafuso em cada furo, deixando um espaço entre a superfície e a base da cabeça do parafuso de 1 a 1,2 mm.

ETAPA 3 Posicione as ranhuras de montagem de parede do roteador sobre os parafusos e deslize o roteador para baixo até que os parafusos se ajustem adequadamente às ranhuras de montagem de parede.

Montagem do Rack Cisco RV325

Seu dispositivo Cisco RV325 inclui um kit de montagem de rack contendo:

- Dois suportes de montagem de rack, 121 mm x 50 mm x 44 mm de tamanho.
- Oito parafusos M4 x 0,7p x 6 mm.



2 Recursos do Cisco RV320

Painel Frontal

PWR—Quando aceso, indica que a unidade está ligada e inicializada. Pisca quando o dispositivo está sendo inicializado.

VPN—Quando aceso em verde, indica que o túnel VPN designado está ativo. Pisca uma luz verde quando os dados estão sendo enviados ou recebidos através do túnel. Acende uma luz âmbar quando o túnel está desconectado. Pisca uma luz âmbar quando está tentando estabelecer o túnel.

DMZ—Quando aceso em verde, indica que a porta DMZ/WAN está configurada como DMZ.

DIAG—Pisca em vermelho quando o firmware está atualizando. Pisca uma luz vermelha quando o dispositivo está sendo inicializado.

LINK/ACT—Quando aceso, indica que foi detectado um link entre uma porta e outro dispositivo. Pisca quando uma porta está passando tráfego.

GIGABIT—Acende uma luz quando outro dispositivo estiver conectado a uma porta e uma conexão de 1000 Mbps é estabelecida. É desligada quando a velocidade de conexão estiver abaixo de 1000 Mbps ou nenhum outro dispositivo estiver conectado a uma porta.

LAN 1-**4**—Quando aceso, indica que as portas LAN no painel traseiro estão conectadas a outro dispositivo. Pisca quando está passando tráfego.

DMZ/WAN—Quando aceso, indica que há um dispositivo conectado à porta DMZ/WAN. Pisca quando está enviando ou recebendo dados pela porta WAN DMZ.

WAN—Quando aceso, indica que a porta WAN está conectada. A luz é desligada quando ela não está conectada à Internet ou é conectada usando um adaptador USB. Pisca quando ela está enviando ou recebendo dados pela conexão WAN.

USB 1 e **USB 2**—Quando acesos em verde, indicam que a porta correspondente está conectada a um dispositivo. A luz verde piscará quando a porta estiver em processo de envio ou recebimento de dados.

RESET—Reinicializa ou reinicializa e restaura as configurações padrões:

- Para reinicializar o aparelho e manter a configuração atual, pressione e segure **RESET** entre 3 a 10 segundos, mas não mais que isso, com o uso de um clipe de papel ou a ponta de uma caneta.
- Para reinicializar o aparelho e restaurar a configuração padrão de fábrica, pressione e segure o botão **RESET** por mais de 10 segundos. As alterações feitas na configuração do seu dispositivo são perdidas.

Painel Traseiro

POWER—Alterna entre ligado e desligado para o dispositivo.

12VDC (1.5A)—Porta de energia que conecta o dispositivo ao adaptador de energia 12VDC, 1.5 amp fornecido.

LAN (1-4)—Conectores RJ-45 que conectam dispositivos de rede local, como PCs, servidores de impressora ou interruptores, ao dispositivo.

DMZ/WAN—Conexão de dispositivo de internet para suporte a DMZ para conectar o dispositivo a outro dispositivo de rede de longa distância, como um cabo ou um modem DSL.

WAN—Conexão de internet para conectar o dispositivo a um dispositivo de rede de longa distância, como um cabo ou um modem DSL.

USB 1—Porta USB tipo A que suporta flash drives e 3G/4G/LTE USB dongles. Atenção: Use apenas a fonte de energia fornecida com o dispositivo; usar outra fonte de energia pode fazer com que o adaptador USB falhe.

Painel Lateral

USB 2—Porta USB tipo A que suporta flash drives e 3G/4G/LTE USB dongles. Atenção: Use apenas a fonte de energia fornecida com o dispositivo; usar outra fonte de energia pode fazer com que o adaptador USB falhe.

3 Recursos do Cisco RV325

Painel Frontal

PWR—Quando aceso, indica que a unidade está ligada e inicializada. Pisca quando o dispositivo está sendo inicializado.

VPN—Quando aceso em verde, indica que o túnel VPN designado está ativo. Pisca uma luz verde quando os dados estão sendo enviados ou recebidos através do túnel. Acende uma luz âmbar quando o túnel está desconectado. Pisca uma luz âmbar quando está tentando estabelecer o túnel.

DMZ—Quando aceso em verde, indica que a porta DMZ/WAN está configurada como DMZ.

DIAG—Pisca em vermelho quando o firmware está atualizando. Pisca uma luz vermelha quando o dispositivo está sendo inicializado.

USB 1 e **USB 2**—Quando acesos em verde, indicam que a porta correspondente está conectada a um dispositivo. A luz verde piscará quando a porta estiver em processo de envio ou recebimento de dados.

LAN 1-**14**—Conectores RJ-45 que vinculam dispositivos de rede local, tais como PCs, servidores de impressão ou interruptores, ao dispositivo.

WAN—Quando aceso, indica que a porta WAN está conectada. A luz é desligada quando ela não está conectada à Internet ou é conectada usando um adaptador USB. Pisca quando ela está enviando ou recebendo dados pela conexão WAN.

DMZ/WAN—Quando aceso, indica que há um dispositivo conectado à porta DMZ/WAN. Pisca quando está enviando ou recebendo dados pela porta WAN DMZ.

LINK/ACT—Quando aceso, indica que foi detectado um link entre uma porta e outro dispositivo. Pisca quando uma porta está passando tráfego.

GIGABIT—Quando aceso, indica que outro dispositivo está conectado a uma porta e um link de 1000 Mbps é estabelecido. É desligada quando a velocidade de conexão estiver abaixo de 1000 Mbps ou nenhum outro dispositivo estiver conectado a uma porta.

USB 1—Porta USB tipo A que suporta flash drives e 3G/4G/LTE USB dongles. Atenção: Use apenas a fonte de energia fornecida com o dispositivo; usar outra fonte de energia pode fazer com que o adaptador USB falhe.

RESET—Reinicializa ou reinicializa e restaura as configurações padrões:

- Para reinicializar o aparelho e manter a configuração atual, pressione e segure **RESET** entre 3 a 10 segundos, mas não mais que isso, com o uso de um clipe de papel ou a ponta de uma caneta.
- Para reinicializar o aparelho e restaurar a configuração padrão de fábrica, pressione e segure o botão **RESET** por mais de 10 segundos. As alterações feitas na configuração do seu dispositivo são perdidas.

Painel Traseiro

POWER—Alterna entre ligado e desligado para o dispositivo.

12VDC (2A)—Porta de energia que conecta o dispositivo ao adaptador de energia 12VDC, 2 amp fornecido.

Painel Lateral

USB 2—Porta USB tipo A que suporta flash drives e 3G/4G/LTE USB dongles. Atenção: Use apenas a fonte de energia fornecida com o dispositivo; usar outra fonte de energia pode fazer com que o adaptador USB falhe.

4 Conexão

Você deve conectar um terminal de configuração (PC) ao dispositivo usando uma porta LAN. O terminal deve estar na mesma subrede com fio que o dispositivo para realizar a configuração inicial. Como parte da configuração inicial, o dispositivo pode ser configurado para permitir o gerenciamento remoto.

Para conectar um computador ao dispositivo:

ETAPA 1 Desligue todo o equipamento, incluindo o cabo ou modem DSL, o computador e esse dispositivo.

ETAPA 2 Use um cabo Ethernet para conectar seu cabo ou modem DSL à porta WAN nesse dispositivo.

ETAPA 3 Conecte outro cabo Ethernet de uma das portas LAN (Ethernet) à porta Ethernet no computador.

ETAPA 4 Ligue o dispositivo WAN e espere até que a conexão esteja ativa.

ETAPA 5 Conecte o adaptador de energia à porta 12VDC desse dispositivo.

CUIDADO Use apenas o adaptador de energia que é fornecido com o dispositivo. O uso de um adaptador de energia diferente pode danificar o dispositivo ou causar falha nos dongles USB.

O interruptor **POWER** fica ligado por padrão. A luz de energia no painel frontal é acesa quando o adaptador de energia está conectado adequadamente e o dispositivo está terminando a inicialização.

ETAPA 6 Conecte a outra ponta do adaptador a uma tomada elétrica. Use a tomada (fornecida) específica para o seu país.

ETAPA 7 Ligue o computador conectado à porta LAN na **Etapa 3**. Seu computador se torna um cliente DHCP do dispositivo e recebe um endereço IP no intervalo 192.168.1.xxx.

Iniciar sessão

Para iniciar sessão no dispositivo:

Etapa 1 Abra um navegador da web.

Etapa 2 Na barra de endereço, digite o endereço IP do dispositivo, **https://192.168.1.1**. Uma mensagem de certificado de segurança do site é exibida. O Cisco RV320/RV325 usa um certificado de segurança auto-assinado. Essa mensagem aparece porque o dispositivo não é conhecido pelo computador.

Etapa 3 Clique em **Continuar neste site** (ou na opção indicada em seu navegador da Web específico) para continuar. A página de início de sessão é exibida.

Etapa 4 Digite seu nome de usuário e senha. O nome de usuário padrão é **cisco**. A senha padrão é **cisco**. Os caracteres maiúsculos e minúsculos das senhas são diferenciados.

Etapa 5 Clique em **Entrar**. O aplicativo Device Manager (Gerenciador de dispositivos) é iniciado.

Recomendamos alterar a senha. Você é solicitado a alterar a senha antes de ativar recursos como gerenciamento remoto.

Como alterar o nome de usuário e da senha do administrador

Para alterar o nome de usuário e senha do administrador no dispositivo:

Etapa 1 Na página Introdução, selecione **Alterar senha do administrador** ou selecione **Configurar** > **Senha** na barra de navegação.

Etapa 2 Altere o **Nome do usuário**.

Etapa 3 Insira a **Antiga senha**.

Etapa 4 Insira a **Nova senha**.

Etapa 5 **Confirme** a **Nova Senha**.

Etapa 6 Clique em **Salvar**.

Resolução de problemas de conexão

Se você não pode acessar seu dispositivo usando Device Manager (Gerenciador de dispositivos), o dispositivo pode não estar acessível a partir de seu computador. Você pode testar as conexões de rede usando **ping** em um computador executando o Windows:

ETAPA 1 Abra uma janela de comandos usando **Iniciar** > **Executar** e digite **cmd**.

ETAPA 2 Na janela do prompt de **Comando**, digite **ping** e o endereço de IP do dispositivo. Por exemplo, **ping 192.168.1.1** (o endereço de IP estático padrão do dispositivo).

Se for possível ver o dispositivo, você deve obter uma resposta semelhante à seguinte:

```
Disparando 192.168.1.1 com 32 bytes de dados:
Resposta de 192.168.1.1: bytes=32 tempo<1ms
TTL=128
```

Se não for possível ver o dispositivo, você deve obter uma resposta semelhante à seguinte:

```
Disparando 192.168.1.1 com 32 bytes de dados:
Esgotado o tempo limite do pedido.
```

Possíveis causas e resoluções

Má conexão Ethernet:

Verifique os LEDs para obter as indicações adequadas. Verifique os conectores do cabo Ethernet para assegurar-se de que eles estejam firmemente conectados no dispositivo e no computador.

Endereço de IP incorreto ou conflitante:

Verifique se você está usando o endereço IP correto do dispositivo.

Verifique se nenhum outro dispositivo está usando o mesmo endereço IP que esse dispositivo.

Sem rota de IP:

Se o dispositivo e seu computador estiverem em diferentes subredes de IP, o acesso remoto pode ser ativado e é necessário pelo menos um roteador na rede para rotear os pacotes entre as duas subredes.

Tempo de acesso excepcionalmente longo:

Adicionar novas conexões pode levar de 30 a 60 segundos para que as interfaces afetadas e/ou LAN fiquem operacionais.

5 Referências Futuras

Suporte	
Comunidade de Suporte Cisco	www.cisco.com/go/smallbizsupport
Suporte e Recursos Cisco	www.cisco.com/go/smallbizhelp
Contatos de Suporte por Telefone	www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html
Downloads de Firmware Cisco	www.cisco.com/cisco/software/navigator.html?i=!ch Selecione um link para baixar o firmware para os Produtos Cisco. Não é necessário fazer login.
Solicitação de Fonte Aberta Cisco	www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request
Central de Parceiros Cisco (Login de parceiros necessário)	www.cisco.com/web/partners/sell/smb
Documentação de Produto	
Roteadores e Firewalls Cisco	www.cisco.com/go/smallbizrouters

Para os resultados do teste relacionado ao Lote 26 EU, consulte www.cisco.com/go/eu-lot26-results

Sedes Americanas

Cisco Systems, Inc.
www.cisco.com

A Cisco possui mais de 200 escritórios ao redor do mundo.

Endereços, telefones e números de fax
estão listados no site da Cisco
www.cisco.com/go/offices.

78-21040-02B0

Cisco e o logotipo da Cisco são marcas registradas da Cisco e/ou de suas afiliadas nos EUA e em outros países. Para ver uma lista das marcas comerciais da Cisco, acesse o URL: **www.cisco.com/go/trademarks**. Todas as marcas de terceiros citadas pertencem a seus respectivos proprietários. O uso da palavra "parceiro" não implica uma relação de parceria entre a Cisco e qualquer outra empresa. (1110R)

© 2014 Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados.