



370111

## Router Cisco VPN con WAN Gigabit dual RV320/ RV325

### Contenido del paquete

- Router Cisco VPN con WAN Gigabit dual RV320/RV325
- Cable Ethernet
- Adaptador de alimentación
- Guía de inicio rápido
- Documentación y software en CD-ROM

# Bienvenido

Gracias por elegir el Router Cisco VPN con WAN Gigabit dual RV320/RV325.

En esta guía se describe cómo instalar físicamente el Cisco RV320/RV325 e iniciar el Administrador de dispositivos basado en Web.

## 1 Instalación de Cisco RV320/RV325

Para evitar que el dispositivo se caliente en exceso o resulte dañado:

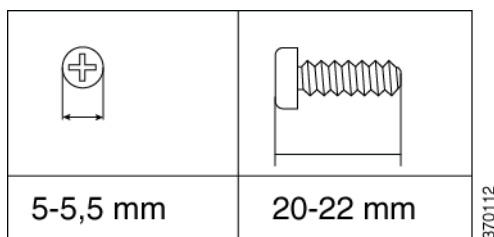
- **Temperatura ambiente:** no lo utilice en zonas cuya temperatura ambiente supere los 104 °F (40 °C).
- **Flujo de aire:** asegúrese de que haya un flujo de aire adecuado en torno al dispositivo. Si se va a montar el cortafuegos en la pared, asegúrese de que los agujeros para disipar el calor se encuentran en los laterales.
- **Sobrecarga del circuito:** la conexión del dispositivo a la toma de corriente no debe sobrecargar dicho circuito.
- **Carga mecánica:** asegúrese de que el dispositivo está nivelado y estable con el fin de evitar situaciones de peligro, y de que se ha asentado para impedir que se deslice o se desplace de su posición. No coloque nada encima del cortafuegos, ya que un peso excesivo podría dañarlo.


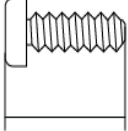
Para el montaje en el escritorio, sitúe el dispositivo en una superficie plana, de forma que se apoye sobre las cuatro patas de goma.

### Montaje en la pared

El router tiene dos ranuras para montaje en la pared situadas en el panel inferior. Para montar el router en la pared, necesitará piezas de montaje (no incluidas). Las piezas recomendadas se ilustran a continuación (la escala no es real).

RV320



	
6,5-7 mm	16,5-18,5 mm

370020

**ADVERTENCIA**

Un montaje poco seguro podría provocar daños en el router o lesiones al usuario. Cisco no se hará responsable de los daños derivados de montajes en la pared no seguros.

**ADVERTENCIA**

Por seguridad, cerciórese de que los agujeros para disipar el calor se encuentran orientados hacia los lados.



**PASO 1** Realice dos agujeros guía en la superficie separados aproximadamente 109 mm.

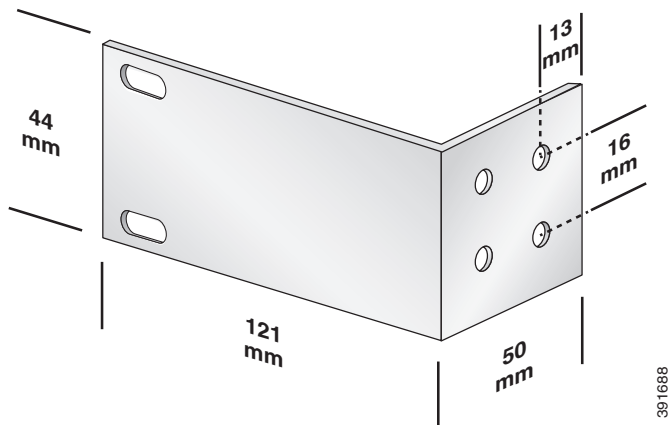
**PASO 2** Inserte un tornillo en cada agujero y deje un espacio de entre 1 y 1,2 mm entre la superficie y la base de la cabeza del tornillo.

**PASO 3** Coloque las ranuras para montaje en la pared del router en los tornillos y deslice el router hacia abajo hasta que los tornillos encajen perfectamente en las ranuras para montaje en la pared.

## Montaje del Cisco RV325 en rack

El dispositivo Cisco RV325 incluye un kit de montaje en rack que contiene los siguientes elementos:

- Dos soportes de montaje en rack (tamaño: 121 mm x 50 mm x 44 mm).
- Ocho tornillos M4 x 0.7p x 6 mm.



## 2

## Características de la unidad Cisco RV320

### Panel frontal

**PWR:** se ilumina para indicar que la unidad está encendida e iniciada. Parpadea cuando se inicia el dispositivo.

**VPN:** se ilumina en verde cuando el túnel de VPN designado está encendido. Parpadea en verde cuando se envían o reciben datos a través del túnel. Se ilumina en ámbar cuando el túnel está desconectado. Parpadea en ámbar cuando se intenta establecer el túnel.

**DMZ:** se ilumina en verde cuando el puerto DMZ/WAN está configurado como DMZ.

**DIAG:** parpadea en rojo cuando se está actualizando el firmware. Se ilumina en rojo cuando se inicia el dispositivo.

**LINK/ACT:** permanece iluminado cuando se detecta un enlace entre un puerto y otro dispositivo. Parpadea cuando en un puerto hay tráfico.

**GIGABIT:** se ilumina cuando otro dispositivo está conectado a un puerto y se ha establecido un enlace de 1000 Mbps. Está apagado cuando la velocidad de la conexión desciende por debajo de 1000 Mbps o no hay otro dispositivo conectado a un puerto.

**LAN 1-4:** se ilumina cuando los puertos LAN del panel posterior están enlazados a otro dispositivo. Parpadea cuando hay tráfico.

**DMZ/WAN:** se ilumina cuando hay un dispositivo conectado al puerto DMZ/WAN. Parpadea cuando se envían o reciben datos a través del puerto WAN DMZ.

**WAN:** se ilumina cuando el puerto WAN está conectado. El indicador está apagado cuando no está conectado a Internet o está conectado usando una llave USB. Parpadea cuando se envían o reciben datos a través de la conexión WAN.

**USB 1 y USB 2:** se ilumina en verde cuando el puerto correspondiente está conectado a un dispositivo. Parpadea en verde cuando el puerto envía o recibe datos.

**RESET:** reinicio o reinicio y restauración de los valores predeterminados:

- Para reiniciar la unidad y conservar la configuración actual, mantenga pulsado el botón **RESET** durante al menos 3 segundos, pero no más de 10 segundos, con un clip o la punta de un lápiz.
- Para reiniciar la unidad y restaurar los valores predeterminados de fábrica, mantenga pulsado el botón **RESET** durante más de 10 segundos. Se perderán los cambios que haya hecho a la configuración del dispositivo.

## Panel posterior

**POWER:** apaga o enciende el dispositivo.

**12VDC (1.5A):** puerto de alimentación que conecta el dispositivo al adaptador de alimentación suministrado de 12 V de CC, 1,5 A.

**LAN (1-4):** conectores RJ-45 que enlazan dispositivos de red de área local, como equipos, servidores de impresión o switches, al dispositivo.

**DMZ/WAN:** conexión de dispositivos a Internet compatible con un DMZ para conectar el dispositivo a un dispositivo de red de área extensa, como un cable módem o un módem DSL.

**WAN:** conexión a Internet para conectar el dispositivo a un dispositivo de red de área extensa, como un cable módem o un módem DSL.

**USB 1:** puerto USB de tipo A compatible con unidades flash y llaves USB 3G/4G/LTE. Precaución: use solo la fuente de alimentación que se proporciona con el dispositivo; de lo contrario, podría fallar la llave USB.

## Panel lateral

**USB 2:** puerto USB de tipo A compatible con unidades flash y llaves USB 3G/4G/LTE. Precaución: use solo la fuente de alimentación que se proporciona con el dispositivo; de lo contrario, podría fallar la llave USB.

### Panel frontal

**PWR:** se ilumina para indicar que la unidad está encendida e iniciada. Parpadea cuando se inicia el dispositivo.

**VPN:** se ilumina en verde cuando el túnel de VPN designado está encendido. Parpadea en verde cuando se envían o reciben datos a través del túnel. Se ilumina en ámbar cuando el túnel está desconectado. Parpadea en ámbar cuando se intenta establecer el túnel.

**DMZ:** se ilumina en verde cuando el puerto DMZ/WAN está configurado como DMZ.

**DIAG:** parpadea en rojo cuando se está actualizando el firmware. Se ilumina en rojo cuando se inicia el dispositivo.

**USB 1 y USB 2:** se ilumina en verde cuando el puerto correspondiente está conectado a un dispositivo. Parpadea en verde cuando el puerto envía o recibe datos.

**LAN 1-14:** conectores RJ-45 que enlazan dispositivos de red de área local, como equipos, servidores de impresión o switches, al dispositivo.

**WAN:** se ilumina cuando el puerto WAN está conectado. El indicador está apagado cuando no está conectado a Internet o está conectado usando una llave USB. Parpadea cuando se envían o reciben datos a través de la conexión WAN.

**DMZ/WAN:** se ilumina cuando hay un dispositivo conectado al puerto DMZ/WAN. Parpadea cuando se envían o reciben datos a través del puerto WAN DMZ.

**LINK/ACT:** permanece iluminado cuando se detecta un enlace entre un puerto y otro dispositivo. Parpadea cuando en un puerto hay tráfico.

**GIGABIT:** se ilumina cuando otro dispositivo está conectado a un puerto y se ha establecido un enlace de 1000 Mbps. Está apagado cuando la velocidad de la conexión desciende por debajo de 1000 Mbps o no hay otro dispositivo conectado a un puerto.

**USB 1:** puerto USB de tipo A compatible con unidades flash y llaves USB 3G/4G/LTE. Precaución: use solo la fuente de alimentación que se proporciona con el dispositivo; de lo contrario, podría fallar la llave USB.

**RESET:** reinicio o reinicio y restauración de los valores predeterminados:

- Para reiniciar la unidad y conservar la configuración actual, mantenga pulsado el botón **RESET** durante al menos 3 segundos, pero no más de 10 segundos, con un clip o la punta de un lápiz.

- Para reiniciar la unidad y restaurar los valores predeterminados de fábrica, mantenga pulsado el botón **RESET** durante más de 10 segundos. Se perderán los cambios que haya hecho a la configuración del dispositivo.

## Panel posterior

**POWER:** apaga o enciende el dispositivo.

**12VDC (2A):** puerto de alimentación que conecta el dispositivo al adaptador de alimentación suministrado de 12 V de CC, 2 A.

## Panel lateral

**USB 2:** puerto USB de tipo A compatible con unidades flash y llaves USB 3G/4G/LTE. Precaución: use solo la fuente de alimentación que se proporciona con el dispositivo; de lo contrario, podría fallar la llave USB.

# 4

## Conexión

Debe conectar un terminal de configuración (equipo) al dispositivo usando un puerto LAN. El terminal debe estar en la misma subred cableada que el dispositivo para realizar la configuración inicial. Como parte de la configuración inicial, es posible configurar el dispositivo para permitir la administración remota.

Para conectar un equipo al dispositivo:

- 
- PASO 1** Apague todo el equipo, incluidos el cable módem o el módem DSL, el equipo y este dispositivo.
  - PASO 2** Use un cable Ethernet para conectar el cable módem o el módem DSL al puerto WAN de este dispositivo.
  - PASO 3** Conecte otro cable Ethernet de uno de los puertos LAN (Ethernet) al puerto Ethernet del equipo.
  - PASO 4** Encienda el dispositivo WAN y espere hasta que se active la conexión.
  - PASO 5** Conecte el adaptador de alimentación al puerto de alimentación de 12 V de CC de este dispositivo.



### PRECAUCIÓN

---

Use solo el adaptador de alimentación que se proporciona con el dispositivo. Si se usa un adaptador de alimentación diferente, podría dañar el dispositivo o causar que fallen las llaves USB.

---

El conmutador **POWER** está encendido de manera predeterminada. El indicador POWER del panel frontal está encendido cuando el adaptador de alimentación esté conectado correctamente y el dispositivo haya terminado de iniciarse.

- PASO 6** Conecte el otro extremo del adaptador a una toma de corriente. Utilice el enchufe (incluido) específico para su país.
  - PASO 7** Encienda el equipo que ha conectado al puerto LAN en el **Paso 3**. Su equipo pasa a ser un cliente DHCP del dispositivo y recibe una dirección IP en el rango 192.168.1.xxx.
-



## Inicio de sesión

Para iniciar sesión en el dispositivo:

---

**PASO 1** Inicie un navegador web.

**PASO 2** En la barra de direcciones, indique la dirección IP predeterminada del dispositivo, **https://192.168.1.1**. Se muestra un mensaje acerca del certificado de seguridad del sitio. El Cisco RV320/RV325 utiliza un certificado de seguridad autofirmado. Este mensaje aparece porque el dispositivo es desconocido para su equipo.

**PASO 3** Haga clic en **Continuar con este sitio web** (o en la opción que aparezca en su navegador web) para continuar. Aparece la página de inicio de sesión.

**PASO 4** Introduzca el nombre de usuario y la contraseña. El nombre de usuario predeterminado es **cisco**. La contraseña predeterminada es **cisco**. Las contraseñas distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

**PASO 5** Haga clic en **Iniciar sesión**. Se inicia la aplicación Administrador de dispositivos.

Le recomendamos que cambie la contraseña. Se le solicita que cambie la contraseña antes de activar funciones como la administración remota.

---

## Cambio del nombre de usuario y la contraseña del administrador

Para cambiar el nombre de usuario y la contraseña del administrador en el dispositivo:

---

**PASO 1** Desde la página Introducción, seleccione **Cambiar contraseña del administrador** o seleccione **Configuración > Contraseña** en la barra de navegación.

**PASO 2** Cambie el **nombre de usuario**.

**PASO 3** Especifique la **contraseña antigua**.

**PASO 4** Especifique la **nueva contraseña**.

**PASO 5** **Confirme** la **contraseña nueva**.

**PASO 6** Haga clic en **Guardar**.

## Resolución de problemas de conexión

Si no puede acceder a su dispositivo mediante el Administrador de dispositivos, es posible que el equipo no pueda acceder al dispositivo. Puede probar las conexiones de red haciendo **ping** en un equipo que funcione con Windows:

---

**PASO 1** Abra una ventana de comando usando **Inicio > Ejecutar** e introduzca **cmd**.

**PASO 2** En la ventana **Comando**, introduzca **ping** y la dirección IP del dispositivo. Por ejemplo, **ping 192.168.1.1** (la dirección IP estática predeterminada del dispositivo).

Si puede acceder al dispositivo, debería obtener una respuesta similar a la siguiente:

```
Pinging 192.168.1.1 with 32 bytes of data:  
Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time<1ms TTL=128
```

Si no puede acceder al dispositivo, debería obtener una respuesta similar a la siguiente:

```
Pinging 192.168.1.1 with 32 bytes of data:  
Request timed out.
```

---

### Posibles causas y soluciones

#### *Conexión Ethernet deficiente:*

Compruebe los LED para obtener las indicaciones adecuadas.  
Compruebe los conectores del cable Ethernet para asegurarse de que están bien conectados en el dispositivo y el equipo.

#### *Dirección IP incorrecta o en conflicto:*

Compruebe que usa la dirección IP correcta del dispositivo.  
Compruebe si hay otro dispositivo con la misma dirección IP que este dispositivo.

#### *Sin ruta IP:*

Si el dispositivo y el equipo están en diferentes subredes IP, el acceso remoto debe estar habilitado y es necesario al menos un router en la red para enrutar los paquetes entre las dos subredes.

#### *Tiempo de acceso inusualmente prolongado:*

La creación de conexiones nuevas podría durar entre 30 y 60 segundos hasta que estén operativas las interfaces afectadas o LAN.

## 5

## Recursos adicionales

Soporte	
Comunidad de soporte de Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizsupport">www.cisco.com/go/smallbizsupport</a>
Soporte y recursos de Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizhelp">www.cisco.com/go/smallbizhelp</a>
Contactos de soporte telefónico	<a href="http://www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html">www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html</a>
Descargas de firmware de Cisco	<a href="http://www.cisco.com/cisco/software/navigator.html?i=lch">www.cisco.com/cisco/software/navigator.html?i=lch</a> Seleccione un enlace para descargar firmware de productos de Cisco. No es necesario iniciar sesión.
Solicitud de código abierto de Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request">www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request</a>
Central de partners de Cisco (inicio de sesión del partner requerido)	<a href="http://www.cisco.com/web/partners/sell/smb">www.cisco.com/web/partners/sell/smb</a>
Documentación de productos	
Routers y cortafuegos de Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizrouters">www.cisco.com/go/smallbizrouters</a>

Para conocer los resultados de las pruebas relacionadas con EU Lot 26, consulte [www.cisco.com/go/eu-lot26-results](http://www.cisco.com/go/eu-lot26-results).

## Oficina Central de las Américas

Cisco Systems, Inc.  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)



Cisco cuenta con más de 200 oficinas en todo el mundo.

Las direcciones, números de teléfono y de fax se encuentran en el sitio web de Cisco en [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

## 78-21000-02B0

Cisco y el logotipo de Cisco son marcas comerciales o registradas de Cisco o de sus filiales en Estados Unidos y en otros países. Para ver una lista de las marcas comerciales de Cisco, visite esta URL: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Las marcas comerciales de terceros a las que se hace referencia en esta documentación pertenecen a sus respectivos propietarios. El uso del término "partner" (o sus equivalentes) no implica una relación de sociedad entre Cisco y cualquier otra empresa. (1110R)

© 2014 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados.