



思科 RV320/RV325 千兆位双 WAN VPN 路由器

包装内容物

- 思科 RV320/RV325 千兆位双 WAN VPN 路由器
- 以太网电缆
- 电源适配器
- 快速入门指南
- 文档和软件（存储于 CD-ROM 光盘上）

欢迎

感谢您选择思科 RV320/RV325 千兆位双 WAN VPN 路由器。

本指南介绍如何安装思科 RV320/RV325，并启动基于 Web 的设备管理器。

1 安装思科 RV320/RV325

为防止设备过热或受损，请注意以下要求：

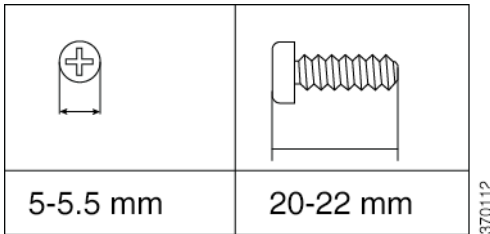
- 环境温度 - 请勿在环境温度超过 40°C (104°F) 的区域中使用本设备。
- 通风 - 请确保设备周围通风良好。若以壁挂方式安装防火墙，请确保散热孔朝向侧面。
- 电路过载 - 接通设备电源不得造成电路过载。
- 机械负载 - 请确保设备放置平稳且保持水平，以免出现任何对设备造成损坏的情况；同时还应确保设备牢牢固定，以防止其滑动或移动。请勿在防火墙顶部放置任何物品，因为重量过高会损坏设备。


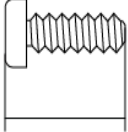
若要将设备放置在桌面上，请将设备放置在平坦的表面上，以便设备依靠其四个橡胶支脚来支撑。

壁挂式安装

路由器的底部面板上有两个壁挂槽。要将路由器安装到墙上，需要使用安装硬件（未随机附赠）。下图显示了推荐使用的硬件（非真实比例）。

RV320



	
6.5-7 mm	16.5-18.5 mm

370020



警告

安装不牢固可能会损坏路由器或造成人身伤害。对于安装不牢固造成的损失，思科概不负责。



警告

出于安全考虑，请确保散热孔朝向侧面。



步骤 1 在墙面钻两个间距约为 **109 毫米** 的定位孔。

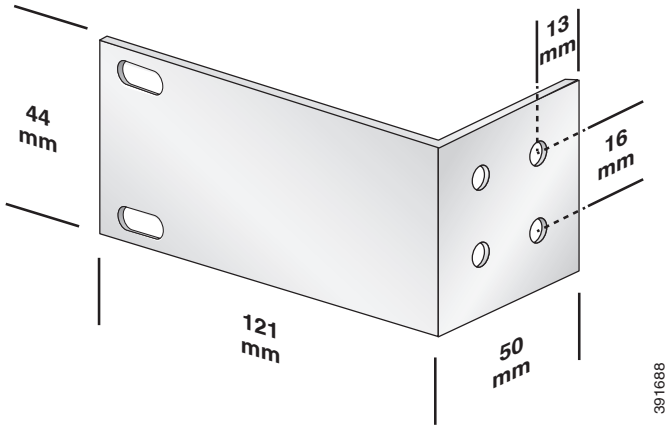
步骤 2 向每个孔中插入一颗螺丝钉，在墙面和螺钉头尾部之间应留出 **1 到 1.2 毫米** 的间隙。

步骤 3 将路由器壁挂槽对准螺丝钉卡入，然后将路由器向下滑，直到螺丝钉牢固地嵌入壁挂槽。

机架式安装（思科 RV325）

思科 RV325 设备附带一个机架固定套件，其中包含：

- 2 个机架安装支架（尺寸为：121 毫米 x 50 毫米 x 44 毫米）
- 8 个螺丝钉（规格为：M4 x 0.7p x 6 毫米）



2

思科 RV320 的特性

前面板

PWR - 亮起表示设备已开启电源并完成启动过程。闪烁表示设备正在启动。

VPN - 呈绿色亮起表示指定 VPN 隧道已打开。呈绿色闪烁表示正在通过隧道发送或接收数据。呈琥珀色亮起表示隧道已断开连接。呈琥珀色闪烁表示正在尝试创建隧道。

DMZ - 呈绿色亮起表示 DMZ/WAN 端口已配置为 DMZ。

DIAG - 呈红色闪烁表示正在更新固件。呈红色亮起表示设备正在启动。

LINK/ACT - 稳定亮起表示已检测到端口与其他设备之间的链路。闪烁表示端口正在传输流量。

GIGABIT - 亮起表示端口已连接其他设备，并建立了 1000 Mbps 链路。熄灭表示连接速度低于 1000 Mbps，或端口未连接任何其他设备。

LAN 1-4 - 亮起表示后面板上的 LAN 端口已与其他设备建立链路。闪烁表示正在传输流量。

DMZ/WAN - 亮起表示设备已连接至 DMZ/WAN 端口。闪烁表示正在通过 WAN DMZ 端口发送或接收数据。

WAN - 亮起表示 WAN 端口已连接。如果未连接至互联网或者使用 USB 装置连接，指示灯将处于熄灭状态。闪烁表示正在通过 WAN 连接发送或接收数据。

USB 1 和 **USB 2** - 呈绿色亮起表示相应端口与设备连接。呈绿色闪烁表示端口正在发送或接收数据。

RESET - 重新启动或重新启动并恢复默认配置：

- 要重新启动设备且保持当前配置，请使用曲别针或笔尖按住 **RESET** 至少 3 秒，但不能超过 10 秒。
- 要重新启动设备并恢复出厂默认配置，请按住 **RESET** 按钮 10 秒以上。您对设备配置所做的更改将会丢失。

后面板

POWER - 切换该开关可打开或关闭设备电源。

12VDC (1.5A) - 该电源端口用于将设备连接至所提供的 12VDC、1.5A 电源适配器。

LAN (1-4) - RJ-45 连接器，用于将 PC、打印服务器或交换机等局域网设备连接至本设备。

DMZ/WAN - 支持 DMZ 的互联网设备连接，用于将设备连接至有线调制解调器或 DSL 调制解调器等广域网设备。

WAN - 互联网连接，用于将设备连接至有线调制解调器或 DSL 调制解调器等广域网设备。

USB 1 - A 类 USB 端口，支持闪存驱动器和 3G/4G/LTE USB 装置。注意：请仅使用设备附带的电源。使用其他电源可能会导致 USB 装置发生故障。

侧面板

USB 2 - A 类 USB 端口，支持闪存驱动器和 3G/4G/LTE USB 装置。注意：请仅使用设备附带的电源。使用其他电源可能会导致 USB 装置发生故障。

前面板

PWR - 亮起表示设备已开启电源并完成启动过程。闪烁表示设备正在启动。

VPN - 呈绿色亮起表示指定 VPN 隧道已打开。呈绿色闪烁表示正在通过隧道发送或接收数据。呈琥珀色亮起表示隧道已断开连接。呈琥珀色闪烁表示正在尝试创建隧道。

DMZ - 呈绿色亮起表示 DMZ/WAN 端口已配置为 DMZ。

DIAG - 呈红色闪烁表示正在更新固件。呈红色亮起表示设备正在启动。

USB 1 和 **USB 2** - 呈绿色亮起表示相应端口与设备连接。呈绿色闪烁表示端口正在发送或接收数据。

LAN 1-14 - RJ-45 连接器，用于将 PC、打印服务器或交换机等局域网设备连接至本设备。

WAN - 亮起表示 WAN 端口已连接。如果未连接至互联网或者使用 USB 装置连接，指示灯将处于熄灭状态。闪烁表示正在通过 WAN 连接发送或接收数据。

DMZ/WAN - 亮起表示设备已连接至 DMZ/WAN 端口。闪烁表示正在通过 WAN DMZ 端口发送或接收数据。

LINK/ACT - 稳定亮起表示已检测到端口与其他设备之间的链路。闪烁表示端口正在传输流量。

GIGABIT - 亮起表示端口已连接其他设备，并建立了 1000 Mbps 链路。熄灭表示连接速度低于 1000 Mbps，或端口未连接任何其他设备。

USB 1 - A 类 USB 端口，支持闪存驱动器和 3G/4G/LTE USB 装置。注意：请仅使用设备附带的电源。使用其他电源可能会导致 USB 装置发生故障。

RESET - 重新启动或重新启动并恢复默认配置：

- 要重新启动设备且保持当前配置，请使用曲别针或笔尖按住 **RESET** 至少 3 秒，但不能超过 10 秒。
- 要重新启动设备并恢复出厂默认配置，请按住 **RESET** 按钮 10 秒以上。您对该设备配置所做的更改将会丢失。

后面板

POWER - 切换该开关可打开或关闭设备电源。

12VDC (2A) - 该电源端口可将设备连接至所提供的 12VDC、2A 电源适配器。

侧面板

USB 2 - A 类 USB 端口，支持闪存驱动器和 3G/4G/LTE USB 装置。注意：请仅使用设备附带的电源。使用其他电源可能会导致 USB 装置发生故障。

4

连接

必须使用 LAN 端口将配置终端 (PC) 连接至设备。要进行初始配置，该终端必须与设备位于同一个有线子网中。进行初始配置时，可以将设备配置为允许执行远程管理。

将计算机连接至设备的步骤：

-
- 步骤 1** 关闭所有设备的电源，包括有线调制解调器或 DSL 调制解调器、计算机和本设备。
 - 步骤 2** 使用以太网电缆将有线调制解调器或 DSL 调制解调器连接至本设备的 WAN 端口。
 - 步骤 3** 将来自其中一个 LAN（以太网）端口的另一根以太网电缆连接至计算机的以太网端口。
 - 步骤 4** 打开 WAN 设备的电源，等待连接变为活动状态。
 - 步骤 5** 将电源适配器连接至本设备的 12VDC 端口。



只能使用设备附带的电源适配器。使用其他电源适配器可能会损坏设备或导致 USB 装置发生故障。

默认情况下，**POWER** 开关处于打开位置。如果电源适配器已正确连接，且设备已完成启动，前面板上的电源指示灯会亮起。

- 步骤 6** 将适配器的另一端插入电源插座中。请使用您所在国家/地区的专用插头（随路由器提供）。
- 步骤 7** 接通在**步骤 3**中连接至 LAN 端口的计算机的电源。该计算机将成为设备的 DHCP 客户端，并将获得 192.168.1.xxx 范围内的 IP 地址。

登录

登录设备的步骤：

-
- 步骤 1** 启动 Web 浏览器。
 - 步骤 2** 在地址栏中输入设备的默认 IP 地址，即 **https://192.168.1.1**。此时将显示站点安全证书消息。思科 RV320/RV325 使用一个自我签署的安全证书。之所以会出现消息，是因为设备对于您的计算机来说尚属未知设备。
 - 步骤 3** 点击 **Continue to this website**（继续访问此网站）（或您所使用的 Web 浏览器上显示的选项），继续操作。此时将显示登录页面。

步骤 4 输入用户名和密码。默认用户名为 **cisco**。默认密码为 **cisco**。密码区分大小写。

步骤 5 单击 **Log In**（登录）。设备管理器将启动。

建议您更改密码。您需要先更改密码，才能启用远程管理等功能。

更改管理员用户名和密码

在设备上更改管理员用户名和密码的步骤：

步骤 1 在 **Getting Started**（使用入门）页面，选择 **Change Administrator Password**（更改管理员密码）；或者从导航栏中选择 **Setup**（设置）> **Password**（密码）。

步骤 2 更改 **Username**（用户名）。

步骤 3 输入 **Old Password**（旧密码）。

步骤 4 输入 **New Password**（新密码）。

步骤 5 单击 **Confirm**（确认），确认 **New Password**（新密码）。

步骤 6 单击 **Save**（保存）。

对您的连接进行故障排除

如果不能使用设备管理器访问设备，则表示可能无法通过计算机访问设备。您可以使用计算机运行窗口上的 **ping** 功能来测试网络连接：

步骤 1 使用开始 > 运行，然后输入 **cmd**，打开命令窗口。

步骤 2 在命令窗口提示符下，输入 **ping** 和设备 IP 地址。例如，**ping 192.168.1.1**（设备的默认静态 IP 地址）。

如果可以访问设备，则应得到类似于以下内容的回复：

```
Pinging 192.168.1.1 with 32 bytes of data:  
Reply from 192.168.1.1:bytes=32 time<1ms TTL=128
```

如果不能访问设备，则会得到类似于以下内容的回复：

```
Pinging 192.168.1.1 with 32 bytes of data:  
Request timed out.
```

可能的原因和解决方案

以太网连接不良:

查看 LED 以获得适当指示。检查以太网电缆的连接器，确保其已牢固插入到设备和计算机。

IP 地址错误或冲突:

请确保您使用的设备 IP 地址正确无误。

请确认其他设备未使用与本设备相同的 IP 地址。

无 IP 路由:

如果设备与您的计算机不在同一个 IP 子网内，则必须启用远程访问，而且您至少需要一个网络路由器才能在两个子网之间路由数据包。

接入所需的时间特别长:

新增连接可能需要 30 到 60 秒才能使受影响的接口和/或 LAN 正常运行。

5 快速索引

支持

思科支持社区	www.cisco.com/go/smallbizsupport
思科支持和资源	www.cisco.com/go/smallbizhelp
电话支持联系人名单	www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html
思科固件下载	www.cisco.com/cisco/software/navigator.html?i=!ch 选择一个链接，可下载相应思科产品的固件。 无需登录。
思科开源请求	www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request
思科合作伙伴中心（需要合作伙伴登录）	www.cisco.com/web/partners/sell/smb

产品文档

思科路由器和防火墙	www.cisco.com/go/smallbizrouters
-----------	--

有关与欧洲 Lot 26 标准相关的测试结果，请查看此网页：www.cisco.com/go/eu-lot26-results



美国总部

Cisco Systems, Inc.

www.cisco.com

思科在全球设有 200 多家分支机构。其地址、电话号码和传真号码均在思科网站上

列出，网址为：

www.cisco.com/go/offices

思科系统（中国）网络技术公司

中国北京市朝阳区建国门外大街 2 号
北京银泰中心银泰写字楼 C 座 7-12 层
邮政编码：100022

<http://www.cisco.com/cn>

总机：(8610) 8515 5000

传真：(8610) 8515 5963

78-21041-02B0

Cisco 和 Cisco 徽标是思科和 / 或其附属公司在美国和其他国家 / 地区的商标或注册商标。若要查看思科的商标列表，请访问此 URL：www.cisco.com/go/trademarks。文中提及的第三方商标为其相应所有人的财产。文中的“合作伙伴”用词并不表示思科与其他任一公司有合作关系。(1110R)

© 2014 Cisco Systems, Inc. 版权所有。