



快速入门指南



思科精睿 (Cisco Small Business)

Cisco RV0xx 系列 VPN 路由器 型号：RV042、RV082 和 RV016

包装内容物

- 10/100 x- 端口 VPN 路由器
- 用于 RV042 的电源适配器或用于 RV082/RV016 的 AC 电源线
- RJ45 以太网电缆
- 用于 RV016/RV082 的机架安装套件
- 快速入门指南
- 产品 CD

欢迎使用思科产品

感谢您选择 Cisco RV0xx 系列 VPN 路由器。这些路由器可为小型企业提供先进的连接共享解决方案，并且可让远程工作的员工安全地访问公司内部的网络资源。

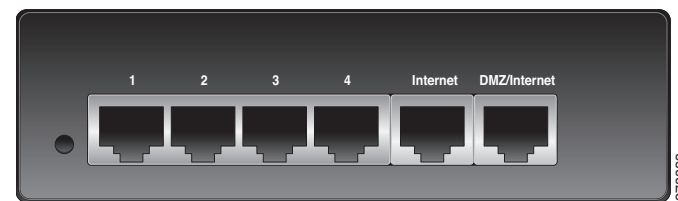
所有 RV0xx 系列路由器都可以支持第二条 Internet 连接，以确保连接不会中断，或增加可用带宽并实现流量平衡。该产品有三种型号，对比如下：

型号	LAN 端口	WAN/DMZ 端口
RV042	4	2
RV082	8	2
RV016	8-13	2-7 Internet 1 DMZ

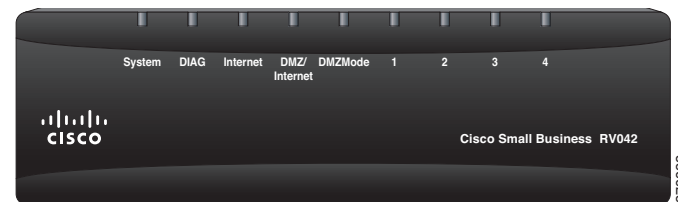
备注 RV042 和 RV082 具有一个专用的 Internet 端口和一个 DMZ/Internet 端口。RV016 具有两个专用的 Internet 端口、一个专用的 DMZ 端口和五个双功能端口（可以配置为 LAN 端口或 Internet 端口）。

1 RV0xx 系列路由器特征

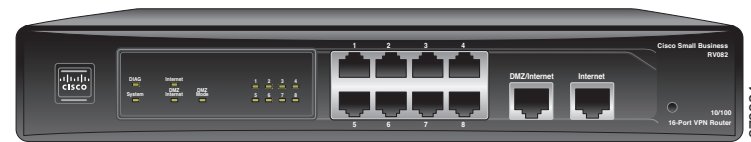
RV042 端口



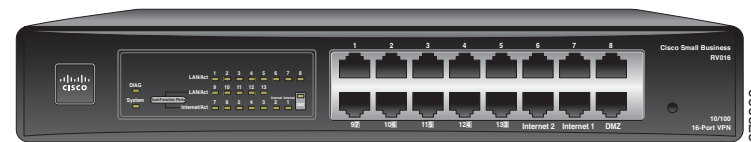
RV042 LED



RV082 端口和 LED



RV016 端口和 LED



端口

Internet (RV042 和 RV082) 或 Internet 1-2 (RV016)：使用该端口可将路由器连接到宽带网络设备。

DMZ/Internet (RV042 和 RV082)：使用该端口可将路由器连接到第二宽带网络设备或 DMZ 主机（例如 Web 服务器或 FTP 服务器）。DMZ 允许公共 Internet 流量访问您网络上的指定计算机，而不会暴露您的 LAN。

DMZ (RV016)：使用该端口可将路由器连接到 DMZ 主机（例如 Web 服务器或 FTP 服务器）。DMZ 允许公共 Internet 流量访问您网络上的指定计算机，而不会暴露您的 LAN。

1-4 (RV042) 或 1-8 (RV082 和 RV016)：使用这些编号端口可连接计算机和其他本地网络设备。

Dual Function Ports (双功能端口) (RV016)：可以将这些端口作为 LAN 端口（编号 9-13），也可以将它们配置为 Internet 端口（编号 3-7）。会在相应的 LED 上显示状态：LAN/Act 9-13 或 Internet/Act 3-7。

LED

DIAG：当路由器执行工作前的准备时，该 LED 将呈红色稳定亮起。当路由器完成工作前的准备后，此 LED 将熄灭。

System：当路由器接通电源后，该 LED 将呈绿色稳定亮起。当路由器运行诊断测试时，该 LED 会闪烁。

Internet (所有型号)、DMZ/Internet (RV042 和 RV082) 或 Internet/ACT (RV016)：当有设备连接到端口时，该端口对应的 LED 将呈绿色稳定亮起。该 LED 闪烁表示该端口上有网络活动。

DMZ Mode (RV042 和 RV082)：如果将 DMZ/Internet 端口配置为 DMZ，该 LED 将呈绿色稳定亮起。如果将端口配置为第二 Internet 连接，该 LED 将熄灭。

DMZ (RV016)：如果路由器通过 DMZ 端口连接到 DMZ 主机，该 LED 将呈橙色稳定亮起。该 LED 闪烁表示该端口上有网络活动。

1-4 (RV042)、1-8 (RV082) 或 LAN/Act 1-8 (RV016)：当有设备连接到端口时，该端口对应的 LED 将呈绿色稳定亮起。该 LED 闪烁表示该端口上有网络活动。

Dual Function Ports (双功能端口) LAN/Act 9-13 和 Internet/Act 3-7 (RV016)：对于每个双功能端口，这两个 LED 只会亮起一个，用以指示目前的端口功能（LAN 或 Internet）。当有设备连接到端口时，该端口对应的 LED 将呈绿色稳定亮起。该 LED 闪烁表示该端口上有网络活动。

其他硬件特征

Reset：重置按钮是一个凹陷的黑色按钮，RV042 的重置按钮在背面板上，RV082 和 RV016 的重置按钮在前面板上。

重新启动路由器或恢复连接的步骤：如果路由器与 Internet 的连接出现问题，请使用笔尖按住 Reset 按钮一秒钟。

还原出厂默认设置的步骤：如果路由器出现严重的问题，您尝试了所有其他的故障排除方法都未能解决，请按住 Reset 按钮 30 秒，还原出厂默认设置。之前输入的所有设置都将丢失。

安全锁孔：使用侧面板上的安全锁孔可以为路由器上锁，以防被盗。

电源：

- RV042**：将提供的电源适配器连接到侧面板上的电源端口。
- RV082 和 RV016**：将提供的 AC 电源线连接到背面板上的电源端口。

默认设置

参数	默认值
用户名	admin
密码	admin
LAN IP	192.168.1.1
DHCP 范围	192.168.1.100 到 149
子网掩码	255.255.255.0

2 安装选项

安放提示

- 环境温度** — 为防止路由器过热，请勿在环境温度超过 40° C (104° F) 的区域中使用。
- 空气流通** — 确保路由器周围通风顺畅。
- 机械装载** — 确保将路由器保持水平且安放平稳，以避免任何危险情况。

桌面安放

将路由器放在桌面上之前，请在底部面板上安装四个黏着垫。将路由器放在靠近电源插座的平坦表面上。



警告

请勿在路由器上放置任何物品；过度的重量会损坏路由器。

壁式安装

路由器的底部面板上有两个壁式安装插槽。要将路由器安装在墙上，需使用安装硬件（未包括）。建议使用下图所示的硬件（非真实比例）。

针对 RV042 的建议硬件

5-5.5 mm	20-22 mm

针对 RV082 和 RV016 的建议硬件

6.5-7 mm	16.5-18.5 mm



警告

安装不牢固可能会损坏路由器或造成人身伤害。对于因壁式安装不牢固而造成的损失，思科概不负责。



警告 为安全起见，请确保将散热孔朝向一边。



- 步骤 1** 在表面上钻两个装配孔。
- **RV042**：彼此相距 58 mm
 - **RV082 和 RV016**：彼此相距 94 mm

步骤 2 在每个孔内插入一颗螺钉，在表面和螺钉头底座之间至少留出 1 mm 到 1.2 mm 的空隙。

步骤 3 将路由器壁式安装插槽套在螺钉上，然后向下滑动路由器，直至螺钉稳固卡入壁式安装插槽。

美国总部

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
思科精睿客户支持中心（美国）：
1-866-606-1866
（全天候免费服务电话）
思科精睿客户支持中心（全球）：
www.cisco.com/go/sbsc

思科系统（中国）网络技术公司

中国北京市朝阳区建国门外大街 2 号
北京银泰中心银泰写字楼 C 座 7-12 层
邮政编码：100022
<http://www.cisco.com.cn>
总机：（8610）8515 5000
传真：（8610）8515 5963



78-19599-01

Cisco 和 Cisco 徽标是 Cisco Systems, Inc. 和 / 或其附属公司在美国和其他国家 / 地区的商标。
www.cisco.com/go/trademarks 上提供了 Cisco 商标的列表。提及的第三方商标为其相应所有人的财产。使用“合作伙伴”一词并不暗示思科和任何其他公司之间存在合作伙伴关系。（1005R）

© 2010 Cisco Systems, Inc. 保留所有权利。

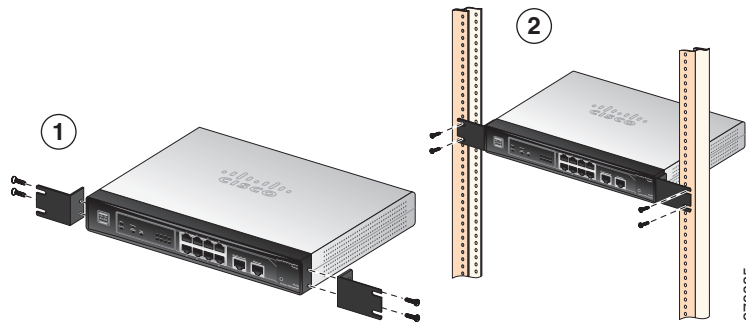
机架安装 RV082 或 RV016

您可以将 RV082 或 RV016 安装在标准大小的 19 英寸（约 48 cm）宽的机架中。路由器需要 1 个机架单元 (RU) 的空间，即 1.75 英寸 (44.45 mm) 高。产品附带安装支架。



警告 在一个机架中安装多个设备时，请勿使电源插座或电路过载。

- 步骤 1** 将路由器放置在坚固平坦的表面上。
- 步骤 2** 使用附带的螺钉将一个附带的机架安装支架安装到路由器的一端。牢牢固定住支架。
- 步骤 3** 按照相同的步骤将另一个支架安装到路由器的另一端。
- 步骤 4** 使用合适的螺钉将支架牢牢固定到任意标准的 19 英寸机架。



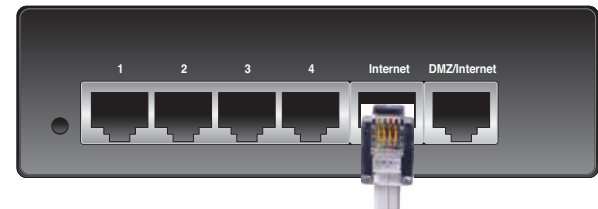
3 连接设备

步骤 1 确保关闭所有网络设备（包括路由器、PC、以太网交换机和宽带网络设备 [DSL 或电缆调制解调器]）的电源。

步骤 2 连接到 Internet 服务的步骤：

- **RV042 或 RV082**：将以太网电缆从宽带网络设备连接到路由器的 **Internet** 端口。

RV042 Internet 端口



RV082 Internet 端口



- **RV016**：将以太网电缆从宽带网络设备连接到路由器的 **Internet 1** 端口。

RV016 Internet 1 端口



步骤 3 连接到第二 Internet 服务的步骤：

- **RV042 和 RV082**：将以太网电缆从 **DMZ/Internet** 端口连接到第二宽带网络设备。
- **RV016**：将以太网电缆从 **Internet 2** 端口连接到第二宽带网络设备。

步骤 4 连接将作为 DMZ 主机的计算机或服务器的步骤：

- **RV042 和 RV082**：将以太网电缆从 **DMZ/Internet** 端口连接到 DMZ 主机。
- **RV016**：将以太网电缆从 **DMZ** 端口连接到 DMZ 主机。

步骤 5 要连接其他网络设备（如计算机、打印服务器或以太网交换机），请将以太网电缆从带编号的 LAN 端口连接到该网络设备。

步骤 6 打开宽带网络设备的电源。

步骤 7 使用电源适配器 (RV042) 或电源线（RV082 和 RV016）将路由器连接到电源插座。“System” LED 亮起。

步骤 8 打开其他网络设备的电源。

4 配置入门

步骤 1 将计算机连接到路由器上带编号的 LAN 端口。您的 PC 将成为路由器的 DHCP 客户端，其将接收 192.168.1.x 范围内的 IP 地址。

步骤 2 打开任一 Web 浏览器。要使用配置实用程序，您需要一台安装了 Internet Explorer（第 6 版及更高版本）、Firefox 或 Safari（针对 Mac）的 PC。

步骤 3 在地址栏中输入路由器的默认 IP 地址：**192.168.1.1**

步骤 4 显示登录页面时，输入默认用户名 **admin** 和默认密码 **admin**（小写）。

步骤 5 单击“**Login**”。将显示“*System Summary*”页面。

对于许多小型企业来说，路由器的默认设置就已足够使用了。您的 Internet 服务提供商可能需要其他设置。在“*System Summary*”页面上，检查 WAN 状态，以查看路由器是否能够接收 IP 地址。如果无法接收，请继续下一个步骤。

步骤 6 要使用安装向导配置 Internet 连接，请单击“*System Summary*”页面上的“**Setup Wizard**”，或单击导航树中的“**Wizard**”。在“*Basic Setup*”部分，单击“**Launch Now**”。按照屏幕说明操作。

如果您的 Web 浏览器显示弹出窗口警告，请允许显示被阻止的内容。

步骤 7 要配置其他设置，请使用导航树中的链接。

思科强烈建议设置高安全性的管理员密码，以防路由器受到未授权的访问。有关所有设置的详细信息，请参阅在线帮助和《*思科精睿 (Cisco Small Business) RV0xx 系列 VPN 路由器管理指南*》。

故障排除提示

如果与 Internet 或基于 Web 的配置实用程序的连接出现问题，请执行以下操作：

- 确保 Web 浏览器没有设置为脱机工作。
- 检查以太网适配器的本地连接设置。PC 需要通过 DHCP 获得 IP 地址。或者，也可以为其指定 192.168.1.x 范围内的静态 IP 地址，并将默认网关设置为 192.168.1.1（路由器的默认 IP 地址）。
- 确保在“Wizard”中输设置 Internet 连接所需的正确设置（包括用户名和密码 [如果需要]）。
- 通过关闭调制解调器和路由器电源的方式尝试重置这两个设备。随后，打开调制解调器的电源，让其闲置约 2 分钟。然后，打开路由器的电源。现在，您应该能够接收 WAN IP 地址。
- 检查调制解调器的 DHCP IP 地址范围。如果调制解调器使用 192.168.1.x 范围，请拔下连接调制解调器和路由器的电缆，然后启动路由器配置实用程序。在导航树中，选择“**Setup**” > “**Network**”。输入新的设备 IP 地址，例如 10.1.1.1 或 192.168.0.1。或者，如果您有 DSL 调制解调器，请保持所有设置不变，而要求您的 ISP 将 DSL 调制解调器设置为网桥模式。

5 快速索引

支持	
思科精睿 (Cisco Small Business) 支持社区	www.cisco.com/web/CN/smallbusiness
在线技术支持和文档（需要登录）	www.cisco.com/web/CN/smallbusiness
电话支持联系人	8008888168（固定电话） 4006282616（移动电话）
产品文档	
思科以太网交换机使用说明书	www.cisco.com/en/US/docs/switches/lan/csbus/sf10x-xx_sg10x-xx_quick_start/guide/78-19225-01.pdf
思科精睿产品兼容性和安全提示	www.cisco.com/web/CN/smallbusiness
思科精睿产品保修条款	www.cisco.com/web/CN/smallbusiness
思科精睿 (Cisco Small Business)	
思科精睿产品渠道合作伙伴中心（需要合作伙伴登录）	www.cisco.com/web/CN/partners
思科精睿 (Cisco Small Business) 主页	www.cisco.com/smb
市场	www.cisco.com/go/marketplace