



## Guide de démarrage rapide



### Cisco Small Business

### Routeur VPN de série RV0xx de Cisco Modèles RV042, RV082 et RV016

#### Contenu de l'emballage

- Routeur VPN x-ports 10/100
- Adaptateur de courant pour le modèle RV042 ou câble d'alimentation c.a. pour les modèles RV082 et RV016
- Câble Ethernet RJ45
- Ensemble d'installation sur bâti pour les modèles RV016 et RV082
- Guide de démarrage rapide
- CD du produit

## Bienvenue

Merci d'avoir choisi un Routeur VPN de série RV0xx de Cisco. Ces routeurs procurent à votre petite entreprise des fonctions avancées de partage de connexion et permettent à vos télétravailleurs d'accéder en toute sûreté aux ressources de réseau de votre établissement.

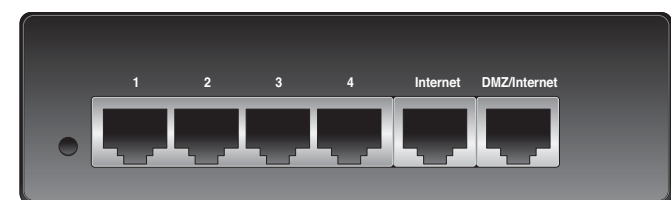
Tous les routeurs de série RV0xx peuvent prendre en charge une deuxième connexion Internet. Ils assurent ainsi une connectivité continue ou augmentent la bande passante disponible tout en équilibrant le trafic. Trois modèles sont offerts. En voici un tableau comparatif.

Modèle	Ports LAN	Ports WAN/DMZ
RV042	4	2
RV082	8	2
RV016	8-13	2-7 Internet 1 DMZ

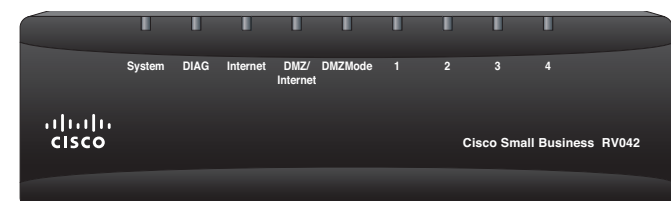
**NOTE** Les modèles RV042 et RV082 possèdent un port Internet dédié et un port DMZ/Internet. Le modèle RV016 possède deux ports Internet dédiés, un port DMZ dédié et cinq ports mixtes pouvant être configurés comme ports LAN ou ports Internet.

## 1 Fonctions des routeurs de série RV0xx

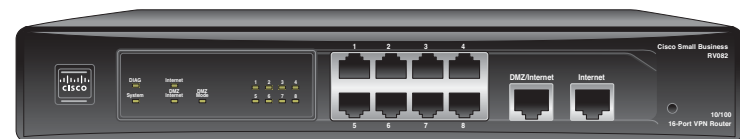
### Ports du modèle RV042



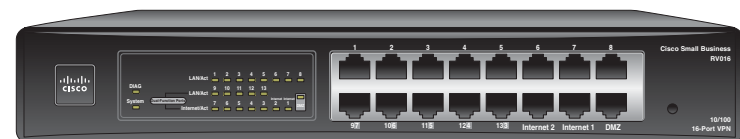
### DEL du modèle RV042



### Ports et DEL du modèle RV082



### Ports et DEL du modèle RV016



### Ports

**Internet (RV042 et RV082) ou Internet 1-2 (RV016) :** Ce port sert à connecter le routeur à un périphérique de réseau à large bande.

**DMZ/Internet (RV042 et RV082) :** Ce port sert à connecter le routeur soit à un deuxième périphérique de réseau à large bande, soit à un hôte DMZ (par exemple un serveur Web ou un serveur FTP). Un port DMZ permet au trafic Internet public d'accéder à un ordinateur précis de votre réseau sans exposition de votre LAN.

**DMZ (RV016) :** Ce port sert à connecter le routeur à un hôte DMZ (par exemple un serveur Web ou un serveur FTP). Un port DMZ permet au trafic Internet public d'accéder à un ordinateur précis de votre réseau sans exposition de votre LAN.

**1 à 4 (RV042) ou 1 à 8 (RV082 et RV016) :** Ces ports numérotés servent à connecter des ordinateurs et d'autres périphériques de réseau local.

**Ports mixtes (RV016) :** Ces ports peuvent servir de ports LAN (numéros 9 à 13) ou être configurés comme ports Internet (numéros 3 à 7). La situation de ces ports est indiquée sur les DEL correspondants : LAN/Act 9 à 13 ou Internet/Act 3 à 7.

### DEL

**DIAG :** La DEL est rouge lorsque le routeur se prépare à fonctionner. Elle s'éteint lorsque le routeur est prêt à fonctionner.

**System :** La DEL est verte lorsque le routeur est sous tension. Elle clignote lorsque le routeur effectue un test de diagnostic.

**Internet (tous les modèles), DMZ/Internet (RV042 et RV082) ou Internet/ACT (RV016) :** La DEL est verte lorsqu'un périphérique est connecté au port correspondant. Elle clignote pour indiquer une activité de réseau sur le port.

**Mode DMZ (RV042 et RV082) :** La DEL est verte lorsque le port DMZ/Internet est configuré comme un port DMZ. Cette DEL est éteinte lorsque le port est configuré comme connexion Internet secondaire.

**DMZ (RV016) :** La DEL est orange quand le routeur est connecté à un hôte DMZ par le biais du port DMZ. Elle clignote pour indiquer une activité de réseau sur le port.

**1 à 4 (RV042), 1 à 8 (RV082) ou LAN/Act 1 à 8 (RV016) :** La DEL est verte lorsqu'un périphérique est connecté au port correspondant. Elle clignote pour indiquer une activité de réseau sur le port.

**Ports mixtes LAN/Act 9 à 13 et Internet/Act 3 à 7 (RV016) :** Pour chaque port mixte, une seule DEL est allumée. Celle-ci indique la fonction courante du port (LAN ou Internet). La DEL est verte lorsqu'un périphérique est connecté au port correspondant. Elle clignote pour indiquer une activité de réseau sur le port.

### Autres fonctions matérielles

**Réinitialisation :** Le bouton de réinitialisation est un bouton noir enfoncé à l'arrière du modèle RV042 et à l'avant des modèles RV082 et RV016.

- **Pour redémarrer le routeur ou rétablir la connectivité :** Si le routeur a du mal à se connecter à Internet, il faut utiliser le bout d'un stylo pour appuyer sur le bouton de réinitialisation et maintenir la pression durant une seconde.
- **Pour rétablir les paramètres d'usine :** Si votre routeur subit d'importantes difficultés et que toutes les autres mesures de dépannage ont échoué, appuyez sur le bouton de réinitialisation et maintenez la pression durant 30 secondes afin de rétablir les paramètres d'usine. Tous les paramètres que vous avez configurés s'effaceront.

**Fente de sécurité :** Utilisez la fente de sécurité du panneau latéral pour fixer un verrou au routeur et le protéger du vol.

### Alimentation :

- **RV042 :** Connectez l'adaptateur de courant fourni au port d'alimentation du panneau latéral.
- **RV082 et RV016 :** Connectez le câble d'alimentation c.a. fourni au port d'alimentation du panneau arrière.

### Paramètres d'usine

Paramètre	Valeur par défaut
Nom d'utilisateur	admin
Mot de passe	admin
IP du LAN	192.168.1.1
Plage DHCP	192.168.1.100 à 149
Masque de sous-réseau	255.255.255.0

## 2 Options d'installation

### Conseils d'emplacement

- **Température ambiante**—Afin d'éviter une surchauffe du routeur, ne le faites pas fonctionner dans des endroits où la température ambiante excède 40 °C (104 °F).
- **Débit d'air**—Assurez-vous que le débit d'air autour du routeur est adéquat.
- **Chargement mécanique**—Pour éviter toute condition dangereuse, assurez-vous que le routeur est de niveau et stable.

### Emplacement sur le bureau

Avant de mettre le routeur sur le bureau, installez les quatre disques adhésifs sur le panneau inférieur. Mettez le routeur sur une surface plate, près d'une prise électrique.



**AVERTISSEMENT** Ne mettez rien sur le routeur; le poids des objets pourrait l'endommager.

### Installation murale

Le routeur possède deux fentes d'installation murale sur son panneau inférieur. Pour installer le routeur au mur, il faut des accessoires de fixation (non inclus). Les accessoires suggérés sont illustrés ci-dessous (ils ne sont pas à l'échelle).

#### Accessoires de fixation suggérés pour le modèle RV042

5 à 5,5 mm	20 à 22 mm

#### Accessoires de fixation suggérés pour les modèles RV082 et RV016

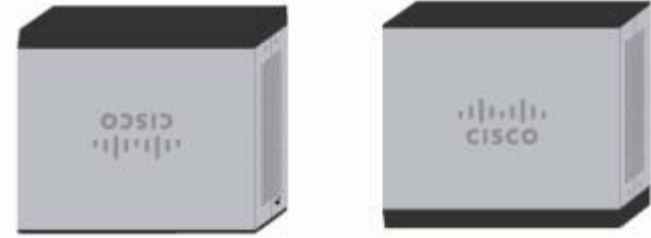
6,5 à 7 mm	16,5 à 18,5 mm



**AVERTISSEMENT** Une installation inadéquate risquerait d'endommager le routeur et de causer des blessures. Cisco ne peut être tenue responsable des dommages découlant d'une installation murale inadéquate.



**AVERTISSEMENT** Par mesure de précaution, assurez-vous que les orifices de dissipation thermique sont orientés sur le côté.



**ÉTAPE 1** Percez deux avant-trous dans le mur.

- **RV042** : à 58 mm de distance
- **RV082 et RV016** : à 94 mm de distance

**ÉTAPE 2** Insérez une vis dans chaque trou en laissant un espace de 1 à 1,2 mm entre la surface et la base de la tête de la vis.

**ÉTAPE 3** Placez les fentes d'installation murale du routeur sur les vis et faites glisser le routeur vers le bas jusqu'à ce que les vis s'ajustent correctement dans les fentes.

#### Siège social en Amérique

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
États-Unis  
<http://www.cisco.com>  
Soutien Small Business, États-Unis : 1-866-606-1866 (sans frais, en tout temps)  
Soutien Small Business mondial : [www.cisco.com/go/sbcs](http://www.cisco.com/go/sbcs)



78-19649-01

Cisco et le logo de Cisco sont des marques de commerce de Cisco Systems, Inc. ou de ses filiales aux États-Unis ou dans d'autres pays. Une liste des marques de commerce de Cisco se trouve à l'adresse [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Les marques de commerce de tiers qui sont mentionnées sont des biens appartenant à leur propriétaire respectif. L'utilisation du mot « partenaire » ne suppose aucune relation de partenariat entre Cisco et les autres sociétés. (1005R)

© 2010 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.

## Installation sur bâti du modèle RV082 ou RV016

Les modèles RV082 et RV016 s'installent tous deux dans un bâti standard d'environ 48 cm (19 po). Le routeur exige 1 division de bâti (RU), soit 44,45 mm (1,75 po) de haut. Des supports d'installation sont fournis.



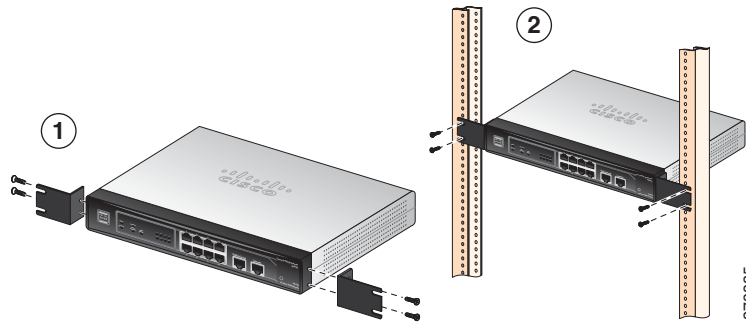
**ATTENTION** Prenez garde à ne pas surcharger les prises de courant ou les circuits si vous installez de multiples périphériques dans un bâti.

**ÉTAPE 1** Mettez le routeur sur une surface dure et plate.

**ÉTAPE 2** Fixez un des supports d'installation fournis à un des côtés du routeur à l'aide des vis fournies. Fixez solidement le support.

**ÉTAPE 3** Faites de même pour le deuxième support de l'autre côté.

**ÉTAPE 4** Utilisez des vis appropriées à une fixation sûre des supports à un bâti standard de 48 cm.



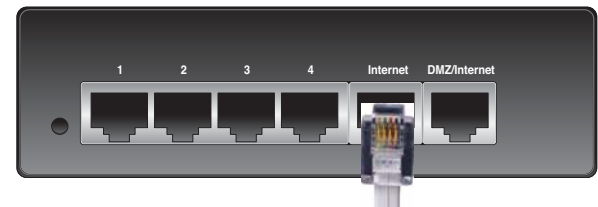
## 3 Raccordement de l'équipement

**ÉTAPE 1** Assurez-vous de la mise hors tension de tous les périphériques du réseau, y compris le routeur, les ordinateurs, les commutateurs Ethernet et les périphériques de réseau à large bande (DSL ou modem câble).

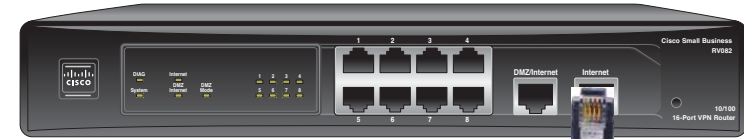
**ÉTAPE 2** Pour vous connecter à votre service Internet :

- **RV042 ou RV082** : Connectez un câble Ethernet du périphérique de réseau à large bande au port **Internet** du routeur.

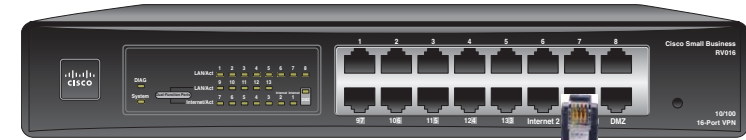
#### Port Internet du modèle RV042



#### Port Internet du modèle RV082



- **RV016** : Connectez un câble Ethernet du périphérique de réseau à large bande au port **Internet 1** du routeur.



**ÉTAPE 3** Pour connecter un service Internet secondaire :

- **RV042 et RV082** : Connectez un câble Ethernet du port **DMZ/Internet** à un deuxième périphérique de réseau à large bande.
- **RV016** : Connectez un câble Ethernet du port **Internet 2** à un deuxième périphérique de réseau à large bande.

**ÉTAPE 4** Pour connecter un ordinateur ou un serveur qui servira d'hôte DMZ :

- **RV042 et RV082** : Connectez un câble Ethernet du port **DMZ/Internet** à l'hôte DMZ.
- **RV016** : Connectez un câble Ethernet du port **DMZ** à l'hôte DMZ.

**ÉTAPE 5** Pour connecter d'autres périphériques de réseau, tels que des ordinateurs, des serveurs d'impression ou des commutateurs Ethernet, connectez un câble Ethernet d'un port LAN numéroté au périphérique de réseau.

**ÉTAPE 6** Mettez sous tension le ou les périphériques de réseau à large bande.

**ÉTAPE 7** Utilisez l'adaptateur de courant (RV042) ou le câble d'alimentation (RV082 et RV016) pour connecter le routeur à une prise de courant. La DEL System s'allumera.

**ÉTAPE 8** Mettez sous tension les autres périphériques du réseau.

## 4 La configuration

**ÉTAPE 1** Connectez un ordinateur à un port LAN numéroté du routeur. Votre ordinateur deviendra un client DHCP du routeur et recevra une adresse IP dans la plage 192.168.1.x.

**ÉTAPE 2** Démarrez un navigateur. Pour que l'utilitaire de configuration fonctionne, votre ordinateur doit être équipé d'Internet Explorer (version 6 ou plus récente), de Firefox ou de Safari (sur Mac).

**ÉTAPE 3** Dans la barre d'adresse, entrez l'adresse IP par défaut du routeur : **192.168.1.1**

**ÉTAPE 4** Lorsque la page d'ouverture de session apparaît, entrez le nom d'utilisateur par défaut **admin** et le mot de passe par défaut **admin** (en minuscules).

**ÉTAPE 5** Cliquez sur **Login In (Ouvrir une session)**. La page *System summary (Résumé du système)* apparaît.

Les paramètres d'usine du routeur conviennent à la plupart des petites entreprises. Il est toutefois possible que votre fournisseur de services Internet exige des paramètres supplémentaires. À la page *System summary (Résumé du système)*, vérifiez la situation WAN afin de savoir si le routeur a bien reçu une adresse IP. Si tel n'est pas le cas, passez à l'étape suivante.

**ÉTAPE 6** Pour employer l'assistant d'installation dans la configuration de votre connexion Internet, cliquez sur **Setup Wizard (Assistant de configuration)** à la page *System summary (Résumé du système)* ou cliquez sur **Wizard (Assistant)** dans l'arbre de navigation. Dans la section *Basic Setup (Installation de base)*, cliquez sur **Launch now (Lancer maintenant)**. Suivez les instructions à l'écran.

Si votre navigateur affiche un message d'avertissement au sujet de la fenêtre contextuelle, acceptez le contenu bloqué.

**ÉTAPE 7** Pour configurer d'autres paramètres, utilisez les liens de l'arbre de navigation.

Cisco recommande fortement de créer un mot de passe d'administrateur bien protégé qui empêchera les accès non autorisés à votre routeur. Pour plus de renseignements sur les paramètres, consultez l'Aide en ligne et le *Guide d'administration du routeur VPN de série RV0xx de Cisco Small Business*.

### Conseils de dépannage

Si vous avez du mal à vous connecter à Internet ou à l'utilitaire de configuration Web :

- Vérifiez que votre navigateur n'est pas réglé à Travailler hors connexion.
- Vérifiez les paramètres de connexion de réseau local de votre adaptateur Ethernet. L'ordinateur doit obtenir une adresse IP par le protocole DHCP. Il peut aussi avoir une adresse IP statique dans la plage 192.168.1.x et avoir sa passerelle réglée à 192.168.1.1 (l'adresse IP par défaut du routeur).
- Vérifiez que vous avez entré les bons paramètres dans l'Assistant à la configuration de votre connexion Internet, y compris le nom d'utilisateur et le mot de passe le cas échéant.
- Essayez de réinitialiser le modem et le routeur. D'abord, mettez-les tous deux hors tension. Puis, mettez le modem sous tension et laissez-le inactif durant environ 2 minutes. Ensuite, mettez le routeur sous tension. Vous devriez maintenant recevoir une adresse IP WAN.
- Vérifiez la plage d'adresses IP DHCP de votre modem. Si le modem emploie la plage 192.168.1.x, déconnectez le câble qui relie le modem au routeur, puis lancez l'utilitaire de configuration du routeur. Dans l'arbre de navigation, choisissez **Setup > Network (Configurer > le réseau)**. Entrez une nouvelle adresse IP de périphérique, telle que 10.1.1.1 ou 192.168.0.1. Si vous avez un modem DSL, vous pouvez aussi laisser tous les paramètres tels qu'ils sont et demander plutôt à votre fournisseur de services Internet de faire passer le modem DSL en mode pont.

## 5 Autres renseignements utiles

Soutien	
Communauté de soutien de Cisco Small Business	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizsupport">www.cisco.com/go/smallbizsupport</a>
Soutien et ressources Cisco Small Business	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizhelp">www.cisco.com/go/smallbizhelp</a>
Contacts pour soutien téléphonique	<a href="http://www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html">www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html</a>
Téléchargements de micrologiciels Cisco Small Business	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizfirmware">www.cisco.com/go/smallbizfirmware</a> Si vous souhaitez télécharger un micrologiciel parmi les produits Cisco Small Business, sélectionnez le lien pertinent. Vous n'aurez pas besoin d'identifiants. Le téléchargement des autres produits Cisco Small Business, y compris les Systèmes de stockage en réseau, est offert dans la zone de téléchargement de Cisco.com à l'adresse <a href="http://www.cisco.com/go/software">www.cisco.com/go/software</a> (enregistrement/identifiants requis).
Documents sur le produit	
Routeurs Cisco Small Business	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizrouters">www.cisco.com/go/smallbizrouters</a>
Cisco Small Business	
Centre des partenaires Cisco pour petites entreprises (code d'ouverture de session de partenaire requis)	<a href="http://www.cisco.com/web/partners/sell/smb">www.cisco.com/web/partners/sell/smb</a>
Page d'accueil de Cisco Small Business	<a href="http://www.cisco.com/smb">www.cisco.com/smb</a>