



CiscoSmallBusiness

Routeurs de la gamme RV0xx

RV042 - Routeur VPN double WAN

RV042G - Routeur VPN double WAN Gigabit

RV082 - Routeur VPN double WAN

RV016 - Routeur VPN multi-WAN

Contenu du colis

- Routeur VPN
- Adaptateur secteur (Cisco RV042 et RV042G) ou câble d'alimentation CA (Cisco RV082 et RV016)
- Câble Ethernet RJ45
- Kit de montage en rack (Cisco RV016 et RV082 uniquement)
- Guide de démarrage rapide
- CD de documentation

Bienvenue

Nous vous remercions d'avoir choisi le routeur de la gamme RV0xx. Grâce à ce routeur, votre entreprise dispose d'un système de partage de connexions avancé et vos travailleurs distants peuvent accéder aux ressources de votre réseau sur site en toute sécurité.

Ce guide a pour but de vous aider à installer le routeur et à utiliser l'utilitaire de configuration Web.

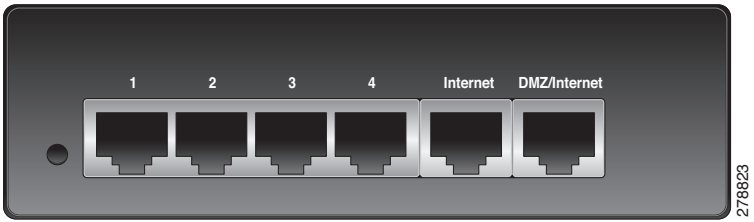
1 Caractéristiques des routeurs de la gamme RV0xx

Les routeurs Cisco de la gamme RV0xx double WAN et les routeurs VPN multi-WAN offrent des solutions de connectivité fiables, hautement sécurisées et hautes performances. Tous ces routeurs prennent en charge une seconde connexion à Internet. Cela permet d'obtenir une connectivité continue et de disposer d'une bande passante disponible plus large. En outre, cette seconde connexion contribue à l'équilibrage du trafic. Il existe trois modèles, dont vous trouverez une comparaison dans le tableau ci-après.

Modèle	Ports LAN	Ports WAN/DMZ
RV042 et RV042G	4	2
RV082	8	2
RV016	8 à 13	2 à 7 Internet 1 DMZ

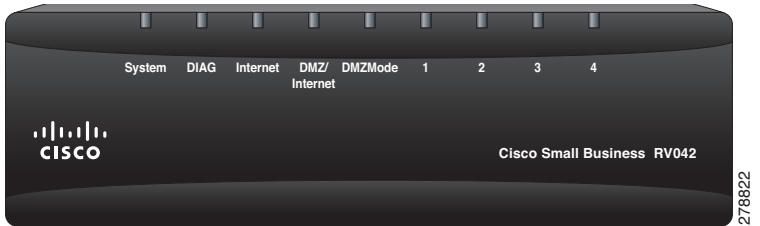
REMARQUE Les modèles RV042, RV042G et RV082 sont dotés d'un port Internet dédié et d'un port mixte DMZ/Internet. Le modèle RV016 est doté de deux ports Internet dédiés, d'un port DMZ dédié (demilitarized zone, zone démilitarisée) et de cinq ports mixtes pouvant être configurés en tant que ports LAN (local area network, réseau local) ou en tant que ports Internet.

Ports RV042 et RV042G



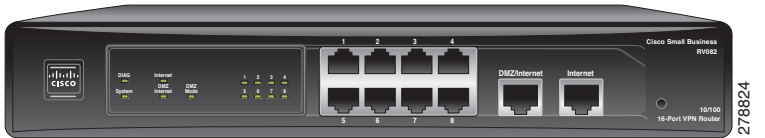
278823

Voyants d'état RV042 et RV042G



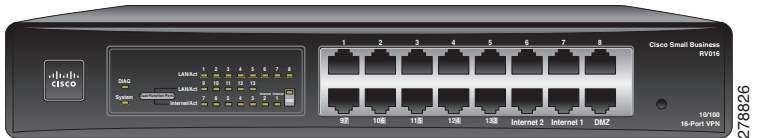
278822

Ports RV082 et voyants d'état



278824

Ports RV016 et voyants d'état



278826

Ports

Port	Description
Internet (RV042 et RV082) ou Internet 1-2 (RV016)	Utilisez ce port pour relier le routeur à un service réseau à large bande.
DMZ/Internet (RV042 et RV082)	Utilisez ce port pour connecter le routeur à un second périphérique réseau haut débit ou à un hôte DMZ tel qu'un serveur Web ou un serveur FTP. Les connexions DMZ permettent au trafic Internet public d'accéder à un ordinateur spécifique de votre réseau sans mettre en danger votre réseau LAN.
DMZ (RV016)	Utilisez ce port pour connecter le routeur à un hôte DMZ tel qu'un serveur Web ou un serveur FTP. Les connexions DMZ permettent au trafic Internet public d'accéder à un ordinateur spécifique de votre réseau sans mettre en danger votre réseau LAN.
1 à 4 (RV042 et RV042G) ou 1 à 8 (RV082 et RV016)	Utilisez ces ports numérotés pour connecter des ordinateurs et d'autres périphériques du réseau local.
Ports mixtes 9 à 13 et 3 à 7 (RV016)	Utilisez ces ports en tant que ports LAN (ports numérotés de 9 à 13) ou configurez-les en tant que ports Internet (ports numérotés de 3 à 7). Leur état est indiqué par les voyants d'état correspondants: LAN/Act 9 à 13 ou Internet/Act 3 à 7.

Voyants d'état

Voyant	Description
DIAG	Allumé: le routeur est en cours de préparation à l'utilisation. Éteint: le routeur est prêt à être utilisé.
Système	Fixe: le routeur est allumé. Clignotant: le routeur effectue un test de diagnostic.
Internet (RV082, RV042 et RV042G) ou Internet 1-2 (RV016)	Fixe: un périphérique est connecté au port Internet. Clignotant: activité réseau au niveau du port Internet.
DMZ/Internet (RV082, RV042, RV042G) ou DMZ (RV016)	Fixe: un périphérique est connecté au port DMZ/Internet ou au port DMZ. Clignotant: activité réseau au niveau du port.
Mode DMZ (RV082, RV042, RV042G)	Allumé: le port DMZ/Internet est configuré comme port DMZ. Éteint: le port DMZ/Internet est configuré comme connexion Internet secondaire.
1 à 4, 1 à 8	Fixe: un périphérique est connecté au port LAN numéroté. Clignotant: activité réseau au niveau du port numéroté.
Ports RV042G Gigabit	Pour les ports Internet, DMZ/Internet et numérotés, la couleur de la barre indique le débit. Vert: Gigabit. Orange: 10/100M.
Ports mixtes RV016 :	
LAN/Act 9 à 13	Allumé si le port est configuré comme port LAN. Fixe: un périphérique est connecté au port. Clignotant: activité réseau au niveau du port.
Internet/Act 3 à 7 (RV016)	Allumé si le port est configuré comme port Internet. Fixe: un périphérique est connecté au port. Clignotant: activité réseau au niveau du port.

Autres caractéristiques matérielles

Fonctionnalité	Description
Réinitialiser	<p>Le bouton de réinitialisation est un bouton noir en retrait. Vous trouverez ce bouton près du port n° 1 sur le panneau arrière des modèles RV042 et RV042G et à proximité des ports Internet et DMZ sur le panneau avant des modèles RV082 et RV016.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Pour redémarrer le routeur ou restaurer la connexion: si le routeur rencontre des difficultés pour se connecter à Internet, appuyez sur le bouton Reset, avec la pointe d'un stylo et maintenez-le enfoncé pendant une seconde.▪ Pour restaurer les paramètres d'usine par défaut: si le routeur rencontre des problèmes graves et que vous avez épuisé en vain toutes les autres méthodes de dépannage, appuyez sur le bouton Reset et maintenez-le enfoncé pendant 30secondes pour restaurer les paramètres d'usine par défaut. Tous les paramètres antérieurs seront effacés.
Logement de sécurité	Utilisez le logement de sécurité situé sur le panneau latéral du routeur pour fixer un verrou de protection contre le vol.
Alimentation	<ul style="list-style-type: none">▪ RV042 et RV042G: branchez l'adaptateur secteur fourni sur le port d'alimentation situé sur le panneau latéral du routeur.▪ RV082 et RV016: branchez le câble d'alimentation CA fourni sur le port d'alimentation situé sur le panneau arrière du routeur.

Paramètres par défaut

Paramètre	Valeur par défaut
Nom d'utilisateur	admin
Mot de passe	admin
Adresse IP LAN	192.168.1.1
Plage DHCP	192.168.1.100 à 149
Masque réseau	255.255.255.0

2 Options de montage

Choix de l'emplacement

- **Température ambiante:** pour éviter tout risque de surchauffe du routeur, ne l'utilisez pas dans les lieux où la température ambiante dépasse 40°C.
- **Circulation de l'air:** assurez-vous que la circulation de l'air est suffisante autour du routeur.
- **Charge mécanique:** assurez-vous que le routeur est à niveau et stable, afin d'éviter tout danger.

Installation sur un bureau


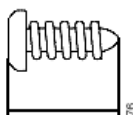

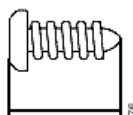
Avant d'installer le routeur sur un bureau, collez les quatre pastilles adhésives sur le panneau inférieur. Placez le routeur sur une surface plane, à proximité d'une prise électrique.



AVERTISSEMENT Ne posez aucun objet sur le routeur: toute charge excessive risquerait de l'endommager.

Montage mural

Le panneau inférieur du routeur comporte deux orifices de montage mural. Pour monter le routeur contre un mur, vous aurez besoin de matériel supplémentaire (non fourni). Nous vous suggérons d'utiliser le matériel illustré ci-après (l'échelle n'est pas respectée).

Suggestion de matériel pour les modèles RV042 et RV042G		Suggestion de matériel pour les modèles RV082 et RV016	
			
5 à 5,5mm	20 à 22mm	6,5 à 7mm	16,5 à 18,5mm

**AVERTISSEMENT**

Le montage incorrect de l'appareil peut provoquer des dommages matériels et des blessures corporelles. Cisco n'est pas responsable des dommages causés par le montage mural incorrect de l'appareil.

**AVERTISSEMENT**

Pour votre sécurité, assurez-vous que les orifices de dissipation thermique sont orientés vers le côté..



STEP 1 Percez deux trous d'implémentation dans la surface d'installation.

- **RV042 et RV042G:** écart de 58mm
- **RV082 et RV016:** écart de 94mm

STEP 2 Insérez une vis dans chaque trou en conservant un espace de 1 à 1,2mm entre la surface et la base des têtes de vis.

STEP 3 Placez les orifices de fixation murale du routeur sur les vis et faites glisser le routeur vers le bas jusqu'à ce que les vis se logent parfaitement dans les orifices.

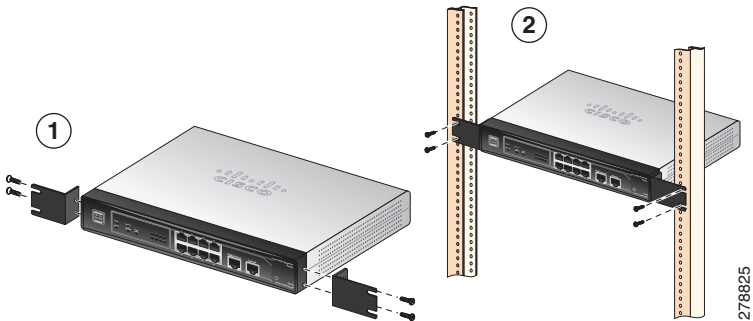
Montage sur bâti des modèles RV082 et RV016

Vous pouvez monter les modèles RV082 et RV016 dans un bâti de taille standard d'environ 48cm (19pouces) de largeur. Le routeur nécessite un espace de 1RU (rack unit, unité de bâti), ce qui correspond à une hauteur de 44,45mm (1,75pouce). Les supports de montage sont fournis.



ATTENTION Lorsque vous installez plusieurs appareils dans un bâti, évitez de surcharger la prise ou le circuit électrique.

- STEP 1** Placez le routeur sur une surface plane et dure.
- STEP 2** Fixez un des supports de montage sur bâti fournis sur un côté du routeur, à l'aide des vis fournies. Serrez fermement les vis du support.
- STEP 3** Procédez de la même manière pour fixer le second support sur le côté opposé.
- STEP 4** Utilisez des vis appropriées pour fixer correctement les supports au bâti de 19pouces.



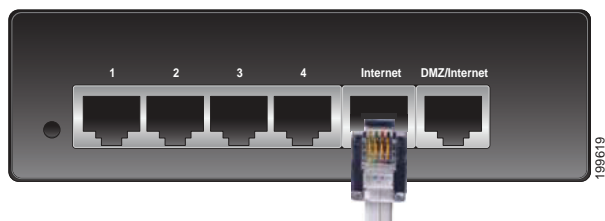
3 Connexion du matériel

STEP 1 Assurez-vous que tous les périphériques réseau sont hors tension, notamment le routeur, les ordinateurs, les commutateurs Ethernet et le périphérique réseau haut débit (modem DSL ou câble).

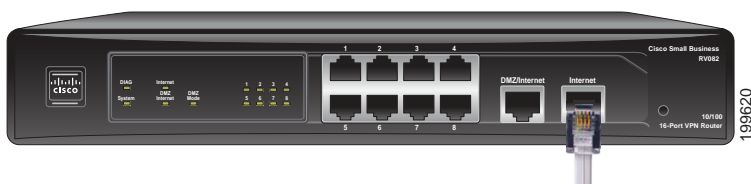
STEP 2 Pour vous connecter au service Internet:

- **RV042, RV042G et RV082:** reliez le périphérique réseau haut débit au port **Internet** du routeur à l'aide d'un câble Ethernet.

Ports Internet RV042 et RV042G



Port Internet du modèle RV082



- **RV016:** reliez le périphérique réseau haut débit au port **Internet 1** du routeur à l'aide d'un câble Ethernet.

Port Internet1 du modèle RV016



STEP 3 Pour vous connecter à un service Internet secondaire:

- **RV042, RV042G et RV082:** reliez le port **DMZ/Internet** au second périphérique réseau à large bande à l'aide d'un câble Ethernet.
- **RV016:** reliez le port **Internet2** au second périphérique réseau à large bande à l'aide d'un câble Ethernet.

STEP 4 Pour connecter un ordinateur ou un serveur qui servira d'hôte DMZ:

- **RV042, RV042G et RV082:** reliez le port **DMZ/Internet** à l'hôte DMZ à l'aide d'un câble Ethernet.
- **RV016:** reliez le port **DMZ** à l'hôte DMZ à l'aide d'un câble Ethernet.

STEP 5 Pour connecter d'autres périphériques réseau, tels que des ordinateurs, des serveurs d'impression et des commutateurs Ethernet, reliez un port LAN numéroté au périphérique réseau, à l'aide d'un câble Ethernet.

STEP 6 Mettez le ou les périphériques réseau à large bande sous tension.

STEP 7 Branchez le routeur sur une prise électrique, à l'aide d'un adaptateur secteur (RV042 et RV042G) ou d'un câble d'alimentation (RV082 et RV016). Le voyant d'état Système est vert.

STEP 8 Mettez les autres périphériques réseau sous tension.

4 Mise en route du programme de configuration

STEP 1 Connectez un ordinateur à un port LAN numéroté du routeur. Votre ordinateur devient un client DHCP du routeur et reçoit une adresse IP comprise dans la plage 192.168.1.x.

STEP 2 Ouvrez un navigateur Web. Pour pouvoir utiliser l'utilitaire de configuration, vous devez disposer d'un ordinateur sur lequel est installé Internet Explorer (version 6 ou supérieure), Firefox ou Safari (pour Mac).

STEP 3 Dans la barre d'adresse, saisissez l'adresse IP par défaut du routeur, à savoir **192.168.1.1**

STEP 4 Lorsque la page de connexion s'affiche, saisissez le nom d'utilisateur par défaut (**admin**) et le mot de passe par défaut (**admin**), en lettres minuscules.

STEP 5 Cliquez sur **Login**. La page *System Summary* s'affiche.

Les paramètres par défaut du routeur sont suffisants pour la plupart des petites entreprises. Toutefois, votre fournisseur d'accès à Internet vous demandera peut-être de configurer des paramètres supplémentaires. Sur la page *System Summary*, vérifiez l'état du WAN pour savoir si le routeur a obtenu une adresse IP. Dans la négative, passez à l'étape suivante.

STEP 6 Pour configurer votre connexion Internet à l'aide de l'Assistant de configuration, cliquez sur **Setup Wizard** sur la page *System Summary* ou cliquez sur **Wizard**, dans l'arborescence. Dans la section *Basic Setup*, cliquez sur **Launch Now**. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Si votre navigateur Web affiche un message d'alerte relatif à la fenêtre contextuelle, autorisez le contenu bloqué.

STEP 7 Pour configurer d'autres paramètres, cliquez sur les liens de l'arborescence.

Cisco vous recommande vivement de définir un mot de passe d'administrateur sécurisé, afin d'éviter tout accès non autorisé à votre routeur. Pour obtenir plus d'informations sur l'ensemble des paramètres, reportez-vous à l'aide en ligne et au document *Cisco Small Business RV0xx Series VPN Router Administration Guide*.

Conseils de dépannage

Si vous ne parvenez pas à vous connecter à Internet ni à l'utilitaire Web de configuration:

- Vérifiez que votre navigateur Web n'est pas configuré pour travailler hors connexion.
- Vérifiez les paramètres de la connexion locale de votre adaptateur Ethernet. L'ordinateur doit obtenir une adresse IP via le protocole DHCP. Il peut également disposer d'une adresse IP statique comprise dans la plage 192.168.1.x, lorsque la passerelle par défaut est définie sur 192.168.1.1 (adresse IP par défaut du routeur).
- Vérifiez que les paramètres que vous avez saisis dans l'Assistant pour configurer votre connexion Internet sont corrects, notamment le nom d'utilisateur et le mot de passe, le cas échéant.
- Essayez de réinitialiser le modem et le routeur, en mettant ces deux appareils hors tension. Ensuite, mettez le modem sous tension et patientez pendant 2 minutes environ. Mettez le routeur sous tension. Vous devriez alors recevoir une adresse IP WAN.
- Vérifiez la plage d'adresses IP DHCP de votre modem. Si le modem utilise la plage 192.168.1.x, déconnectez le câble reliant le modem au routeur, puis démarrez l'utilitaire de configuration du routeur. Dans l'arborescence, cliquez sur **Setup > Network**. Saisissez une nouvelle adresse IP pour le périphérique, par exemple 10.1.1.1 ou 192.168.0.1. Si votre modem est de type DSL, vous pouvez également laisser tous les paramètres inchangés et demander à votre fournisseur d'accès à Internet de basculer le modem DSL en mode pont.

5 Problèmes et solutions

Assistance

Communauté d'assistance CiscoSmall Business	www.cisco.com/go/smallbizsupport
Ressources et assistance CiscoSmallBusiness	www.cisco.com/go/smallbizhelp
Téléchargements de micrologiciels CiscoSmallBusiness	www.cisco.com/go/smallbizfirmware Saisissez le numéro de modèle pour trouver le micrologiciel le plus récent.

Documentation sur les produits

Routeurs CiscoSmallBusiness	www.cisco.com/go/smallbizrouters
-----------------------------	--

CiscoSmallBusiness

Partenaires et revendeurs Cisco pour les PME (identification partenaire obligatoire)	www.cisco.com/web/partners/sell/smb
Accueil CiscoSmallBusiness	www.cisco.com/smb

Siège social aux États-Unis

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
États-Unis

www.cisco.com

Assistance internationale aux petites entreprises:

www.cisco.com/go/sbsc



78-19649-01 B0

Cisco et le logo Cisco sont des marques commerciales ou des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans les autres pays. Pour obtenir la liste des marques commerciales de Cisco, rendez-vous à cette adresse URL : www.cisco.com/go/trademarks. Les autres marques de commerce mentionnées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Le mot «partenaire» n'implique pas de relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1110R)

© 2010-2012 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.