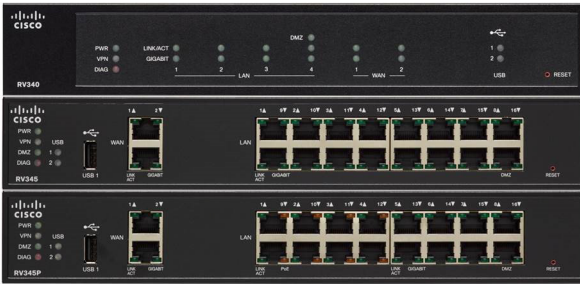




Краткое руководство

по началу работы



Маршрутизатор Cisco RV340/RV345/RV345P

Содержимое упаковки

- Маршрутизатор Cisco RV340/RV345/RV345P
- Универсальный адаптер питания
- Кабель Ethernet
- Данное краткое руководство по началу работы
- Карта-указатель
- Карта с контактными данными службы технической поддержки
- Консольный кабель RJ-45

Добро пожаловать!

Маршрутизаторы Cisco серии RV340/RV345/RV345P обеспечивают надежный доступ в Интернет для малых предприятий. Все модели серии Cisco RV340/RV345/RV345P поддерживают два подключения к одному интернет-провайдеру, обеспечивая высокую производительность благодаря распределению нагрузки, или к двум разным провайдерам, гарантируя непрерывность бизнес-процессов.

- Два порта Gigabit Ethernet WAN обеспечивают распределение нагрузки и непрерывность бизнес-процессов.
- Высокоскоростные порты Gigabit Ethernet (при доступной цене маршрутизаторов) позволяют быстро передавать большие файлы, обеспечивают работу сразу многих пользователей.
- Два порта USB поддерживают подключение модема 3G/4G или флеш-накопителя. В случае сбоя основного канала сеть WAN может переключаться на модем 3G/4G, подсоединенный к порту USB.
- Межсетевой экран с динамической проверкой пакетов (stateful packet inspection, SPI) и аппаратное шифрование гарантируют надежную защиту данных.
- В модель RV345 интегрирован коммутатор с 16 портами LAN.
- В модель RV345P интегрирован коммутатор с 16 портами LAN первые 8 из которых (LAN 1–4 и 9–12) — порты PSE (PoE).

В этом кратком руководстве по началу работы описывается установка Cisco RV340/RV345/RV345P и запуск веб-приложения Диспетчер устройств. Также доступна к заказу версия маршрутизатора, не поддерживающая функцию VPN.

1

Установка Cisco RV340/RV345/RV345P

Чтобы предотвратить перегрев или повреждение устройства, следуйте указанным ниже рекомендациям.

- **Температура окружающей среды** — не используйте устройство при температурах выше 40°C.
- **Циркуляция воздуха** — обеспечьте возможность надлежащей циркуляции воздуха вокруг устройства. При настенном монтаже межсетевого экрана убедитесь, что отверстия для рассеивания тепла направлены в сторону.
- **Перегрузка цепи** — при включении устройства в розетку необходимо следить за тем, чтобы цепь не оказалась перегруженной.

- **Механическая нагрузка** — убедитесь, что устройство располагается ровно и устойчиво, чтобы избежать возникновения опасных условий. Устройство также необходимо закрепить, чтобы оно не смещалось. Ничего не кладите на межсетевой экран, так как лишний вес может привести к повреждению устройства.

Настольный монтаж RV340

При настольном монтаже поместите устройство на плоскую поверхность так, чтобы оно опиралось на нее всеми четырьмя резиновыми ножками.

Настенный монтаж RV340

На нижней панели данного маршрутизатора есть два паза для монтажа на стене. Чтобы установить маршрутизатор на стену, требуются крепежные приспособления (не входят в комплект поставки).

Шаг 1 Просверлите в поверхности два направляющих отверстия на расстоянии примерно 109 мм друг от друга.

Шаг 2 Вставьте шуруп в каждое отверстие, оставив между поверхностью и тыльной стороной головки промежуток 1–1,2 мм.

Шаг 3 Наденьте пазы для настенного крепления маршрутизатора на шурупы и опустите маршрутизатор так, чтобы головки шурупов уперлись в границы пазов.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Ненадежный монтаж может привести к повреждению маршрутизатора или травме. Компания Cisco не несет ответственности за ущерб в результате непрочного крепления устройства к стене.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ В целях безопасности убедитесь в том, что отверстия для рассеивания тепла направлены в сторону.

Монтаж в стойку RV345/RV345P

Устройство Cisco RV345/RV345P поставляется с набором для монтажа в стойке, который включает: два кронштейна для монтажа в стойке; восемь винтов M4*6L (F) B-ZN #2.

2

Обзор Cisco RV340/RV345/345P

Передняя панель RV340

| | |
|---|---|
| Питание | <p>Не горит, когда устройство выключено.</p> <p>Горит зеленым, когда устройство включено и загружено.</p> <p>Мигает зеленым, когда устройство загружается.</p> |
| DIAG | <p>Не горит, когда система готовится к загрузке.</p> <p>Медленно мигает (1 Гц), когда идет обновление микропрограммного обеспечения.</p> <p>Медленно быстро (3 Гц), когда обновление микропрограммного обеспечения не удалось.</p> <p>Горит постоянно, когда загрузка системы не удалась.</p> |
| LINK / АКТ из WAN1 / WAN2 / LAN1 - 4 | <p>Не горит при отсутствии подключения Ethernet.</p> <p>Горит постоянно при наличии подключения GE Ethernet.</p> <p>Мигает зеленым, когда GE отправляет или принимает данные.</p> |
| Гигабит WAN1 / WAN2 / LAN 1-4 | <p>Горит постоянно при скорости 1000 М.</p> <p>Не горит при скорости, отличной от 1000 М.</p> |

| | |
|--------------------------------------|--|
| DMZ | <p>Постоянно горит зеленым, когда DMZ включена.</p> <p>Не горит, когда DMZ выключена.</p> |
| USB1 и USB2 | <p>Не горит при отсутствии подключенных или опознанных USB-устройств.</p> <p>Горит постоянным зеленым светом, когда USB-ключ успешно подключен к ISP. USB-накопитель опознан.</p> <p>Мигает зеленым светом при отправке или получении данных.</p> <p>Горит постоянным желтым светом, когда USB-ключ опознан, но не удается подключить его к ISP (не назначен IP-адрес). При обращении к USB-хранилищу возникли ошибки.</p> |
| Кнопка перезапуска устройства | <ul style="list-style-type: none"> • Для перезагрузки маршрутизатора нажмите кнопку сброса с помощью скрепки для бумаги или кончика ручки и удерживайте ее нажатой не более 10 секунд. • Чтобы восстановить заводские настройки, удерживайте кнопку сброса более 10 секунд. |

Передняя панель RV345/RV345P

| | |
|--|---|
| PWR (питание) | <p>Не горит, когда устройство выключено.</p> <p>Горит зеленым, когда устройство включено.</p> <p>Мигает зеленым во время загрузки устройства или обновления микропрограммы.</p> <p>Быстро мигает зеленым, когда на устройстве запущен неверный образ.</p> |
| LINK/ACT WAN1, WAN2 и LAN1-16 | <p>Не горит при отсутствии подключения Ethernet.</p> <p>Горит зеленым при наличии подключения GE Ethernet.</p> <p>Мигает зеленым, когда GE отправляет или принимает данные.</p> |
| GIGABIT WAN1, WAN2 и LAN1-16 | <p>Горит зеленым при скорости 1000M.</p> <p>Не горит при скорости, отличной от 1000M.</p> |
| Правый индикатор разъема RJ45 (только для портов PSE на RV345P) | <p>Горит желтым, когда обнаружено питаемое устройство.</p> <p>Не горит при отсутствии питаемого устройства.</p> |
| USB 1 и USB 2 | <p>Не горит при отсутствии подключенных или опознанных USB-устройств.</p> <p>Горит постоянным зеленым светом, когда USB-ключ успешно подключен к ISP. (IP-адрес назначен); USB-накопитель опознан.</p> <p>Мигает зеленым светом при отправке или получении данных.</p> <p>Горит постоянным желтым светом, когда USB-ключ опознан, но не удается подключить его к ISP (не назначен IP-адрес). При обращении к USB-хранилищу возникли ошибки.</p> |

| | |
|---|---|
| <p>Кнопка перезапуска устройства</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Для перезагрузки маршрутизатора нажмите кнопку сброса с помощью скрепки для бумаги или кончика ручки и удерживайте ее нажатой не более 10 секунд. • Чтобы восстановить заводские настройки, удерживайте кнопку сброса более 10 секунд. |
|---|---|

ПРИМЕЧАНИЕ В маршрутизаторах RV345 и RV345P светодиодные индикаторы встроены в магнитные разъемы Ethernet-портов LAN и WAN. Левый индикатор — LINK/ACT, а правый — GIGABIT.

Задняя панель

POWER — включение или отключение питания устройства.

12VDC (2,5 A) или 54VDC (2,78 A)— порт питания для подключения устройства к блоку питания на 12 В пост или 54 В пост. тока, входящему в комплект поставки.

RESET — перезагрузка или перезагрузка и восстановление настроек по умолчанию.

- Чтобы перезагрузить устройство, сохранив текущую конфигурацию, удерживайте кнопку RESET не менее 3, но не более 10 секунд с помощью скрепки для бумаг или кончика ручки.
- Чтобы перезагрузить устройство и восстановить заводские настройки, нажмите и удерживайте кнопку **RESET** более 10 секунд. Внесенные в конфигурацию устройства изменения теряются.

Порт консоли — консольный порт маршрутизатора, предназначенный для кабельного подключения к последовательному порту терминала или компьютера с запущенной программой эмуляции терминала.

Боковая панель

USB 2 — USB-порт типа A, поддерживающий флеш-накопители и USB-модемы 3G/4G/LTE. Внимание! Используйте только источник питания из комплекта поставки. Использование других источников питания может вызвать сбой USB-модема.

Разъем для замка системы Kensington — разъем для замка на правой стороне для физической защиты устройства с помощью блокирующего оборудования Kensington (не входит в комплект поставки).

3

Подключение оборудования

Подключите к устройству терминал конфигурации (ПК) через порт LAN. Для выполнения начальной настройки этот терминал должен находиться в той же проводной подсети, что и устройство. Во время начальной настройки в данном устройстве можно разрешить удаленное управление.

Чтобы подключить компьютер к устройству, выполните указанные ниже действия.

-
- Шаг 1** Выключите питание всего оборудования, в том числе кабельного или DSL-модема, компьютера и данного устройства.
 - Шаг 2** С помощью кабеля Ethernet подключите свой кабельный или DSL-модем к WAN-порту данного устройства.
 - Шаг 3** С помощью другого кабеля Ethernet соедините один из портов LAN (Ethernet) с портом Ethernet на компьютере.
 - Шаг 4** Включите питание WAN-устройства и подождите, пока соединение станет активным.
 - Шаг 5** Подключите блок питания к порту 12VDC или 54VDC данного устройства.



-
- ВНИМАНИЕ** Используйте только блок питания, поставляемый в комплекте с устройством. Использование другого блока питания может привести к повреждению устройства или вызвать сбой защитного ключа-заглушки USB.
-

Переключатель POWER по умолчанию включен. Индикатор питания на передней панели горит постоянным зеленым светом, если блок питания подключен правильно и устройство завершило загрузку.

- Шаг 6** Другой конец шнура блока питания подключите к электрической розетке. Используйте штепсельную вилку (входит в комплект поставки), характерную для вашей страны.
 - Шаг 7** Перейдите к выполнению инструкций из раздела «Использование мастера установки», чтобы настроить устройство.
-

Мастер установки и диспетчер устройств поддерживаются браузерами Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Apple Safari и Google Chrome.

Для настройки устройства с помощью **мастера установки** выполните следующие действия.

-
- Шаг 1** Включите питание ПК, подключенного к порту LAN1 (шаг 3 в разделе «Подключение оборудования»). ПК становится DHCP-клиентом устройства и получает IP-адрес из диапазона 192.168.1.xxx.
- Шаг 2** Откройте веб-браузер.
- Шаг 3** В адресной строке введите IP-адрес устройства по умолчанию: **https://192.168.1.1**. Отображается сообщение о сертификате безопасности сайта. Cisco RV340/RV345/RV345P использует самозаверяющий сертификат безопасности. Это сообщение отображается потому, что данное устройство неизвестно вашему компьютеру.
- Шаг 4** Для продолжения нажмите **Продолжить открытие веб-сайта**. Открывается страница входа.
- Шаг 5** Введите имя пользователя и пароль. Имя пользователя по умолчанию — **cisco**. Пароль по умолчанию — **cisco**. Пароли вводятся с учетом регистра символов.
- Шаг 6** Щелкните **Log In** (Вход в систему). Запускается мастер установки маршрутизатора.
- Шаг 7** Настройте свое устройство, следуя инструкциям на экране. Мастер установки маршрутизатора должен обнаружить и настроить ваше подключение. Если этого не удастся сделать, информация о подключении к Интернету может быть запрошена у пользователя. За дополнительной информацией обратитесь к интернет-провайдеру.
- Шаг 8** Измените пароль согласно инструкциям мастера установки маршрутизатора или инструкциям из раздела «Изменение имени пользователя и пароля администратора». Войдите в устройство, используя новые имя пользователя и пароль.

ПРИМЕЧАНИЕ Рекомендуется изменить исходный пароль. Пароль следует изменить до разрешения таких функций, как удаленное управление.

Открывается страница «Начало работы» диспетчера устройств. На ней отображаются наиболее распространенные задачи настройки.

Шаг 9 Нажмите на одну из задач из списка на панели навигации для завершения конфигурации.

Шаг 10 Сохраните все дополнительные изменения конфигурации и выйдите из диспетчера устройств.

Изменение имени пользователя и пароля администратора

Чтобы изменить имя пользователя и пароль администратора на данном устройстве, выполните указанные ниже действия.

Шаг 1 На странице «Начало работы» выберите **Изменить пароль администратора** или выберите на панели навигации **Настройка системы > Учетные записи пользователей**.

Шаг 2 Проверьте имя пользователя в списке **Локальные пользователи** и нажмите **Редактировать**.

Шаг 3 Введите **имя пользователя**.

Шаг 4 Введите **пароль**.

Шаг 5 Подтвердите **пароль**.

Шаг 6 Проверьте **группу (admin, oper, test-group)** в инструменте проверки надежности пароля.

Шаг 7 Нажмите **Сохранить**.

Поиск и устранение неполадок соединения

Если не удается получить доступ к устройству с помощью **мастера установки**, вероятно, к устройству невозможно обратиться с вашего компьютера. На компьютере под управлением Windows сетевые соединения можно протестировать с помощью команды **ping**.

Шаг 1 Откройте окно командной строки: нажмите **Пуск > Выполнить** и введите **cmd**.

Шаг 2 В окне **командной строки** введите **ping** и IP-адрес устройства. Например, **ping 192.168.1.1** (статический IP-адрес устройства по умолчанию).

Если устройство доступно, в ответ должно быть получено сообщение, подобное следующему:

```
Pinging 192.168.1.1 with 32 bytes of data:  
Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time<1ms TTL=128
```

Если устройство недоступно, в ответ должно быть получено сообщение, подобное следующему:

```
Pinging 192.168.1.1 with 32 bytes of data:  
Request timed out.
```

Возможные причины и способы решения проблемы

Плохое соединение Ethernet.

Проверьте светодиодные индикаторы, чтобы убедиться в надлежащей индикации. Проверьте разъемы кабеля Ethernet, они должны быть надежно вставлены в гнезда на устройстве и вашем компьютере.

Неверный или конфликтующий IP-адрес.

Убедитесь, что в устройстве используется правильный IP-адрес.

Убедитесь, что в других устройствах не используется тот же IP-адрес, что и у данного устройства.

Отсутствует IP-маршрут.

Если данное устройство и ваш компьютер находятся в разных подсетях IP, необходимо разрешить удаленный доступ. Кроме того, в такой сети необходим хотя бы один маршрутизатор для перенаправления пакетов между двумя подсетями.

Необычно большое время доступа.

После добавления новых соединений задействованные интерфейсы и LAN начинают функционировать через 30–60 секунд.

| Техническая поддержка | |
|---|---|
| Сообщество технической поддержки Cisco для малого бизнеса | www.cisco.com/go/smallbizsupport |
| Поддержка и ресурсы Cisco для малого бизнеса | www.cisco.com/go/smallbizhelp |
| Контактные телефоны службы поддержки | www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html |
| Загрузка микропрограмм Cisco для малого бизнеса | www.cisco.com/go/smallbizfirmware Правила и условия процедур продаж оборудования определяются условиями контрактов с покупателями оборудования Cisco. |
| Запрос открытого исходного кода Cisco | www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request |
| Портал Cisco Partner Central (необходима учетная запись партнера) | www.cisco.com/web/partners/sell/smb |
| Документация по продуктам | |
| Cisco RV340/RV345/RV345P | www.cisco.com/go/RV340/RV345/RV345P |

Чтобы узнать результаты теста EU Lot 26, см. www.cisco.com/go/eu-lot26-results.

Изготовитель гарантирует соответствие основных технических характеристик оборудования техническим характеристикам, приведенным в этикетке, при соблюдении условий и правил хранения, транспортирования, монтажа и эксплуатации, установленных технической документацией.

Переведенные предупреждения

Предупреждение 1004. Инструкции по установке

| | |
|-----------------------|--|
| Предупреждение | Перед подключением устройства к источнику электропитания ознакомьтесь с данной инструкцией по установке. |
|-----------------------|--|

Предупреждение 1005. Предохранитель

| | |
|-----------------------|---|
| Предупреждение | Защита устройства от короткого замыкания (перегрузки) осуществляется с помощью оборудования, являющегося частью электропроводки здания. Убедитесь, что номинал защитного устройства не превышает: 15 А, 125 В пост. тока или 10 А, 240 В пост. тока. |
|-----------------------|---|

Предупреждение 1008. Лазерная система класса 1

| | |
|-----------------------|-------------------------------|
| Предупреждение | Лазерное устройство класса 1. |
|-----------------------|-------------------------------|

Предупреждение 1009. Лазерное излучение

| | |
|-----------------------|---|
| Предупреждение | Открытое устройство испускает лазерное излучение. |
|-----------------------|---|

Предупреждение 1010. Не направляйте лазерный луч в глаза

| | |
|-----------------------|---|
| Предупреждение | Не допускайте попадания лазерного луча в глаза. |
|-----------------------|---|

Предупреждение 1011. Не направляйте лазерный луч в глаза

| | |
|-----------------------|--|
| Предупреждение | Не допускайте попадания лазерного луча в глаза и не смотрите на него через оптические приборы. |
|-----------------------|--|

Предупреждение 1012. Лазерный луч

| | |
|-----------------------|---|
| Предупреждение | Избегайте прямого воздействия лазерного луча. |
|-----------------------|---|

Предупреждение 1013. Избегайте излучения

| | |
|-----------------------|--|
| Предупреждение | Избегайте воздействия прямого или рассеянного лазерного излучения на глаза и кожу. |
|-----------------------|--|

Предупреждение 1014. Лазерное излучение

| | |
|-----------------------|---|
| Предупреждение | Открытое устройство с неподключенными соединителями испускает лазерное излучение. |
|-----------------------|---|

Предупреждение 1016. Невидимое лазерное излучение

| | |
|-----------------------|--|
| Предупреждение | Присутствует невидимое лазерное излучение. |
|-----------------------|--|

Предупреждение 1019. Основное отключающее устройство

| | |
|-----------------------|--|
| Предупреждение | Штепсельная розетка всегда должна быть доступна, поскольку она служит основным устройством отключения. |
|-----------------------|--|

Предупреждение 1021. Цепь SELV

| | |
|-----------------------|--|
| Предупреждение | Во избежание поражения электрическим током не подключайте цепи безопасного низковольтного напряжения (SELV) к цепям с напряжением телефонной сети (TNV). Порты LAN подключены к цепям SELV, а порты WAN — к цепям TNV. Для некоторых портов LAN и WAN используются одинаковые разъемы — RJ-45. При подключении кабелей будьте внимательны. |
|-----------------------|--|

Предупреждение 1022. Отключайте устройство

| | |
|-----------------------|---|
| Предупреждение | Стационарная электропроводка должна быть снабжена легкодоступным двухполюсным устройством отключения. |
|-----------------------|---|

Предупреждение 1027. Светодиод класса 1

| | |
|-----------------------|-----------------------------------|
| Предупреждение | Светодиодное устройство класса 1. |
|-----------------------|-----------------------------------|

Предупреждение 1040. Утилизация устройства

| | |
|-----------------------|--|
| Предупреждение | Окончательная установка данного изделия должна выполняться в соответствии со всеми региональными и местными правилами и нормами. |
|-----------------------|--|

Предупреждение 1047. Предотвращение перегрева

| | |
|-----------------------|--|
| Предупреждение | Во избежание перегрева устройства его не следует использовать в помещениях, в которых температура воздуха выше максимальной рекомендованной: |
|-----------------------|--|

Предупреждение 1051. Лазерное излучение

| | |
|-----------------------|--|
| Предупреждение | Отключенные световоды и разъемы могут испускать невидимое лазерное излучение. Не допускайте попадания лазерного луча в глаза и не смотрите на него через оптические приборы. |
|-----------------------|--|

Предупреждение 1053. Лазерное излучение класса 1M

| | |
|-----------------------|--|
| Предупреждение | При открывании возможно наличие лазерного излучения класса 1M. Не смотрите непосредственно на лазерный луч через оптические приборы. |
|-----------------------|--|

Предупреждение 1054. Не направляйте лазерный луч в глаза

| | |
|-----------------------|--|
| Предупреждение | Нельзя смотреть на источник рассеянного лазерного излучения через некоторые оптические приборы с расстояния менее 100 мм: это может привести к травме органов зрения. Опасно смотреть на направленное лазерное излучение через оптические приборы, предназначенные для работы на расстоянии: это может привести к травме органов зрения. |
|-----------------------|--|

Предупреждение 1055. Лазер класса I и класса 1M

| | |
|-----------------------|--|
| Предупреждение | Лазерные устройства класса I (CDRH) и класса 1M (IEC). |
|-----------------------|--|

Предупреждение 1056. Волоконный кабель без терминального устройства

| | |
|-----------------------|--|
| Предупреждение | Световоды и разъемы без заглушек могут испускать невидимое лазерное излучение. Не допускайте попадания лазерного луча в глаза и не смотрите на него через оптические приборы. Нельзя смотреть на источник лазерного излучения через некоторые оптические приборы (например увеличительное стекло, лупу или микроскоп) с расстояния ближе 100 мм: это может привести к травме органов зрения. |
|-----------------------|--|

Предупреждение 1057. Опасное излучение

| | |
|-----------------------|---|
| Предупреждение | Использование других элементов управления и регулировки, а также не указанные здесь действия могут привести к воздействию опасного излучения. |
|-----------------------|---|

Предупреждение 1074. Соответствие локальным и государственным электрическим правилам и нормам

| | |
|-----------------------|---|
| Предупреждение | Установка оборудования должна соответствовать местным и национальным электротехническим нормам. |
|-----------------------|---|

Предупреждение 1086. Разъемы питания, замените крышку

| | |
|-----------------------|---|
| Предупреждение | На разъемах питания может присутствовать опасное напряжение. Неиспользуемые терминалы следует всегда закрывать крышкой. При отсутствии крышки убедитесь, что изолированные проводники находятся вне досягаемости. |
|-----------------------|---|

Сведения об ограничениях в использовании технического средства с учетом его предназначения для работы в жилых, коммерческих или производственных зонах

Оборудование предназначено для работы в коммерческих зонах и общественных местах, производственных зонах с малым электропотреблением, без воздействия вредных и опасных производственных факторов. Техническое средство не бытового назначения. Изготовитель не рекомендует использование данного оборудования в быту. Оборудование предназначено для эксплуатации без постоянного присутствия обслуживающего персонала

Правила и условия безопасной эксплуатации

- Диапазон рабочих температур: от 0 до +50 °С.
- Диапазон рабочей влажности: от 10 до 90 %, без конденсации.
- Питание оборудования осуществляется от сети переменного тока с номинальным напряжением 100-240 В.

Продукт класса А

В домашних условиях это изделие может вызывать радиопомехи, от пользователя может потребоваться принять соответствующие меры.

Правила и условия хранения, перевозки, реализации и утилизации

- Диапазон температур хранения: от -20 до +70 °С.
- Диапазон относительной влажности при хранении: от 10 до 90 %, без конденсации.
- Диапазон температур транспортировки: от -20 до +70 °С при относительной влажности от 10 до 90 % (без конденсации).
- Оборудование должно храниться в помещении в заводской упаковке.
- Транспортировка оборудования должна производиться в заводской упаковке в крытых транспортных средствах любым видом транспорта.
- Правила и условия реализации оборудования определяются условиями договоров, заключаемых компанией Cisco или авторизованными партнерами Cisco с покупателями оборудования.
- Утилизация этого изделия по завершении его срока службы должна выполняться в соответствии с требованиями всех государственных нормативов и законов.

Изготовитель гарантирует соответствие основных технических характеристик оборудования техническим характеристикам, приведенным в этикетке, при соблюдении условий и правил хранения, транспортирования, монтажа и эксплуатации, установленных технической документацией.

Гарантия и сервисная поддержка не распространяются на оборудование в следующих случаях:

- При изменении, модификации, неправильном обращении, уничтожении или повреждении, вызванном следующими причинами: (i) естественными причинами; (ii) воздействием окружающей среды; (iii) отказом принять любые необходимые меры; (iv) небрежным или преднамеренным действием или бездействием; или использованием в целях, отличных от тех, которые определены в применимой документации; (v) действием или бездействием третьего лица.
- При признаках воздействия огня; воды; химических веществ, включая, но не ограничивая нанесение краски, покрытие иными веществами; неправильной эксплуатации; самостоятельного ремонта; изменения внутреннего устройства. При наличии механических повреждений. При наличии признаков, вызванных попаданием внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых. При повреждениях, вызванных несоответствием действующим Техническим Регламентам, Государственным стандартам, НПА по вопросам применения на сети связи общего пользования и другим применимым официальным требованиям параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов.

Информация о мерах, которые следует предпринять при обнаружении неисправности технического средства

В случае обнаружения неисправности технического средства, а также для принятия претензий к качеству оборудования обратитесь в компанию, у которой приобретен данный продукт.

Кроме того, информацию о технической поддержке Cisco можно получить на официальном веб-сайте Cisco:

<http://www.cisco.com/cisco/web/RU/support/index.html>.

Вы также можете воспользоваться автоматической программой для поиска наиболее подходящего контакта в компании Cisco:

http://www.cisco.com/cisco/web/siteassets/contacts/index.html?locale=ru_RU.

Общий многоканальный телефон:

+7 495 961 13 82 (Москва), (8 800) 700 05 22 (Россия);

Беларусь: 8 800 101, затем 800 721 75 49

Казахстан: 8 800 121 43 21 (наберите 8, подождите до 2-го сигнала, затем наберите остальные цифры; наберите PIN 800 721 7549).

При наличии действующего контракта на сервисную поддержку в Службе поддержки Cisco Technical Assistance Center (TAC) обратитесь в службу технической поддержки по телефону +7 495 961 13 82 (Москва), (8 800) 700 05 22 (Россия) — меню «Технические услуги».

Подробная информация об услугах технической поддержки доступна на сайте:

http://www.cisco.com/cisco/web/support/RU/tac_overview.html;

<http://www.cisco.com/cisco/web/RU/support/index.html>.

Месяц и год изготовления технического средства

Год изготовления зашифрован в серийном номере устройства в десятичной системе исчисления в первых двух цифрах после трехзначного буквенного кода и рассчитывается следующим образом: 2012 году изготовления соответствует цифра 16, 2013—17, 2014—18, 2015—19 и так далее. Неделя изготовления указана в виде двух цифр десятичной системы следующих после кода года. Первой неделе января соответствует код 01, последней неделе декабря 52 или 53. Информация о дате изготовления наносится на месте производства на само оборудование и/или упаковку.

Страна производства: Китай.

Дополнительная информация

- Ознакомиться более подробно с инструкциями по монтажу на английском языке возможно на официальном веб-сайте Cisco: <http://www.cisco.com/go/RV340/RV345/RV345P>.
- Ознакомиться более подробно с инструкциями по подготовке к использованию продукта на английском языке возможно на официальном веб-сайте Cisco: <http://www.cisco.com/go/RV340/RV345/RV345P>.
- Дополнительная информация, руководства и правила обращения с точками доступа, а также возможность загрузки ПО доступны в разделе Product/Technology Support на официальном веб-сайте Cisco: <http://www.cisco.com/cisco/web/psa/default.html>.

Наименование и местонахождение уполномоченного изготовителем лица

ООО «Сиско Системс»

Адрес местонахождения: 115054, г. Москва, Космодамианская наб., 52, стр. 1. Телефон: (495) 961 14 10. E-mail: rus-cert@cisco.com.

Сохраните упаковку и этикетку. В случае, если упаковка утрачена, повреждена или на ней отсутствует информация об Импортере или стране, где изготовлено техническое средство, для получения информации об Импортере обратитесь, пожалуйста, в компанию,

у которой приобретено техническое средство. Информация о стране производства (на английском языке) указана на продукте. Также для получения этой информации можно использовать веб-приложение Trade Tool на сайте [cisco.com](http://tools.cisco.com/FinAdm/GCTA/servlet/ControllerServlet?action=QueryForm) (на английском языке, требуется серийный номер устройства): <http://tools.cisco.com/FinAdm/GCTA/servlet/ControllerServlet?action=QueryForm>.

Компания Изготовитель оставляет за собой право изменять настоящий документ без предварительного уведомления.

Наименование и местонахождение уполномоченного изготовителем лица.

Уполномоченное изготовителем лицо на территории стран

Таможенного союза: ООО «Сиско Системс»

Адрес местонахождения: 115054, г. Москва, Космодамианская наб., 52, стр. 1. Телефон: (495) 961-14-10.

E-mail: rus-cert@cisco.com



Офис в Республике Беларусь:

Республика Беларусь, 220034, Минск, бизнес-центр «Виктория

Плаза», ул. Платонова, д. 1Б, 3 подъезд, 2 этаж

Тел.: +375-17-2691691; факс: +375-17-2691699

www.cisco.ru

Офис в Республике Казахстан:

Казахстан, 050059, Алматы, бизнес-центр «Самал Тауэрс»

Ул. О. Жолдасбекова, 97, блок А2, 14 этаж

Тел.: +7-727-244-2101, факс +7-727-244-2102

www.cisco.ru

Штаб-квартира в США

Cisco Systems, Inc.

170 West Tasman Drive

San Jose, CA 95134-1706 USA

www.cisco.com

Cisco и логотип Cisco являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Cisco и/или ее дочерних компаний в США и других странах. Чтобы просмотреть перечень товарных знаков корпорации Cisco, перейдите по следующему URL-адресу: www.cisco.com/go/trademarks. Товарные знаки сторонних организаций, упомянутые в настоящем документе, являются собственностью соответствующих владельцев. Использование слова «партнер» не подразумевает наличия партнерских взаимоотношений между Cisco и любой другой компанией. (1110R)

© Корпорация Cisco Systems, 2016. Все права защищены.