



Краткое руководство по началу работы



Маршрутизатор Cisco RV340W

Содержимое упаковки

- Маршрутизатор Cisco RV340W
- Блок питания
- Кабель Ethernet
- Данное краткое руководство по началу работы
- Карта-указатель
- Карта с контактными данными службы технической поддержки
- Консольный кабель RJ-45

Добро пожаловать!

Маршрутизаторы Cisco серии RV340W обеспечивают надежный доступ в Интернет для малых предприятий. Все модели серии RV340W поддерживают два подключения к одному интернет-провайдеру, обеспечивая высокую производительность благодаря распределению нагрузки, или к двум разным провайдерам, гарантируя непрерывность бизнес-процессов.

- Два порта Gigabit Ethernet WAN обеспечивают распределение нагрузки и непрерывность бизнес-процессов.
- Высокоскоростные порты Gigabit Ethernet (при доступной цене маршрутизаторов) позволяют быстро передавать большие файлы, обеспечивая работу сразу многих пользователей.
- Два порта USB поддерживают подключение модема 3G/4G или флеш-накопителя. В случае сбоя основного канала сеть WAN может переключаться на модем 3G/4G, подсоединенный к порту USB.
- SSL VPN и VPN типа «узел-узел» обеспечивают безопасное подключение.
- Межсетевой экран с динамической проверкой пакетов (stateful packet inspection, SPI) и аппаратное шифрование гарантируют надежную защиту данных.
- Коммутатор с 4 портами LAN и точка доступа WLAN.

В этом кратком руководстве по началу работы описывается установка Cisco RV340W и запуск веб-приложения «Диспетчер устройств».

1 Установка Cisco RV340W

Чтобы предотвратить перегрев или повреждение устройства, следуйте указанным ниже рекомендациям.

- **Температура окружающей среды** — не используйте устройство при температурах выше 40 °C.
- **Циркуляция воздуха** — обеспечьте возможность надлежащей циркуляции воздуха вокруг устройства. При настенном монтаже межсетевого экрана убедитесь, что отверстия для рассеивания тепла направлены в сторону.
- **Перегрузка цепи** — при включении устройства в розетку необходимо следить за тем, чтобы цепь не оказалась перегруженной.

- **Механическая нагрузка** — убедитесь, что устройство располагается ровно и устойчиво и оно закреплено. Это позволит избежать возникновения опасных условий и смещения. Ничего не кладите на межсетевой экран, так как лишний вес может привести к повреждению устройства.

Настольный монтаж

При настольном монтаже поместите устройство на плоскую поверхность так, чтобы оно опиралось на нее всеми четырьмя резиновыми ножками.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

В целях безопасности убедитесь в том, что отверстия для рассеивания тепла направлены в сторону.

Передняя панель

PWR (питание)	<p>Не горит, когда устройство выключено.</p> <p>Горит зеленым, когда устройство включено и загружено.</p> <p>Мигает зеленым, когда устройство загружается.</p>
DIAG	<p>Не горит, когда система готовится к загрузке.</p> <p>Медленно мигает красным (1 раз в секунду) во время обновления микропрограммы.</p> <p>Быстро мигает красным (3 раза в секунду), когда обновление микропрограммы не удалось.</p> <p>Горит красным, если не удалось загрузить систему с помощью активного или неактивного образа или в режиме восстановления.</p>
LINK/ACT WAN1, WAN2 и LAN1-4	<p>Не горит при отсутствии подключения Ethernet.</p> <p>Горит зеленым при наличии подключения GE Ethernet.</p> <p>Мигает зеленым, когда GE отправляет или принимает данные.</p>
GIGABIT WAN1, WAN2 и LAN1-4	<p>Горит зеленым при скорости 1000М.</p> <p>Не горит при скорости, отличной от 1000М.</p>
DMZ	<p>Постоянно горит зеленым, когда DMZ включена.</p> <p>Не горит, когда DMZ выключена.</p>

<p>VPN</p>	<p>Не горит, когда не определен ни один VPN-туннель или когда все определенные VPN-туннели выключены.</p> <p>Горит постоянным зеленым светом, если активен хотя бы один VPN-туннель.</p> <p>Мигает зеленым светом при отправке или получении данных через VPN-туннель.</p> <p>Горит постоянным желтым светом, когда все включенные VPN-туннели неактивны.</p>
<p>Беспроводная связь</p>	<p>Индикатор горит, когда встроенная точка доступа включена.</p> <p>Индикатор не горит, когда встроенная точка доступа выключена.</p>
<p>USB1 и USB2</p>	<p>Не горит при отсутствии подключенных или опознанных USB-устройств.</p> <p>Горит постоянным зеленым светом, когда USB-ключ успешно подключен к ISP. USB-накопитель опознан.</p> <p>Мигает зеленым светом при отправке или получении данных.</p> <p>Горит постоянным желтым светом, когда USB-ключ опознан, но не удается подключить его к ISP (не назначен IP-адрес). При обращении к USB-хранилищу возникли ошибки.</p>
<p>RESET</p>	<p>Обычная перезагрузка или перезагрузка с восстановлением заводских настроек</p> <ul style="list-style-type: none"> • Чтобы перезагрузить маршрутизатор, сохранив текущую конфигурацию, нажмите кнопку RESET с помощью скрепки для бумаги или кончика ручки и удерживайте ее нажатой от 3 до 10 секунд (но не более). • Чтобы перезагрузить маршрутизатор и восстановить заводские настройки, нажмите кнопку RESET и удерживайте ее более 10 секунд. Изменения, внесенные в конфигурацию маршрутизатора, будут утеряны.

Задняя панель

POWER — включение или отключение питания устройства.

12VDC (2,5 A) — порт питания для подключения устройства к блоку питания на 12 В пост. тока, входящему в комплект поставки.

USB 1 — USB-порт типа A, поддерживающий флеш-накопители и USB-модемы 3G/4G/LTE. Внимание! Используйте только источник питания из комплекта поставки. Использование других источников питания может вызвать сбой USB-модема.

Порт консоли — консольный порт маршрутизатора, предназначенный для кабельного подключения к последовательному порту терминала или компьютера с запущенной программой эмуляции терминала.

Боковая панель

USB 2 — USB-порт типа A, поддерживающий флеш-накопители и USB-модемы 3G/4G/LTE. Внимание! Используйте только источник питания из комплекта поставки. Использование других источников питания может вызвать сбой USB-модема.

Разъем для замка системы Kensington — разъем для замка на правой стороне для физической защиты устройства с помощью блокирующего оборудования Kensington (не входит в комплект поставки).

3

Подключение оборудования

Подключите к устройству терминал конфигурации (ПК) через порт LAN. Для выполнения начальной настройки этот терминал должен находиться в той же проводной подсети, что и устройство. Во время начальной настройки в данном устройстве можно разрешить удаленное управление.

Чтобы подключить компьютер к устройству, выполните указанные ниже действия.

-
- Шаг 1** Выключите питание всего оборудования, в том числе кабельного или DSL-модема, компьютера и данного устройства.
 - Шаг 2** С помощью кабеля Ethernet подключите свой кабельный или DSL-модем к WAN-порту данного устройства.
 - Шаг 3** С помощью другого кабеля Ethernet соедините один из портов LAN (Ethernet) с портом Ethernet на компьютере.
 - Шаг 4** Включите питание WAN-устройства и подождите, пока соединение станет активным.
 - Шаг 5** Подключите блок питания к порту 12VDC данного устройства.



ВНИМАНИЕ

Используйте только блок питания, поставляемый в комплекте с устройством. Использование другого блока питания может привести к повреждению устройства или вызвать сбой защитного ключа-заглушки USB.

Переключатель POWER по умолчанию включен. Индикатор питания на передней панели горит постоянным зеленым светом, если блок питания подключен правильно и устройство завершило загрузку.

- Шаг 6** Другой конец шнура блока питания подключите к электрической розетке. Используйте штепсельную вилку (входит в комплект поставки), характерную для вашей страны.
 - Шаг 7** Перейдите к выполнению инструкций из раздела «Использование мастера установки», чтобы настроить устройство.
-

Мастер установки и диспетчер устройств поддерживаются браузерами Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Apple Safari и Google Chrome.

Для настройки устройства с помощью **мастера установки** выполните следующие действия.

Шаг 1 Включите питание ПК, подключенного к порту LAN1 (шаг 3 в разделе «Подключение оборудования»). ПК становится DHCP-клиентом устройства и получает IP-адрес из диапазона 192.168.1.xxx.

Шаг 2 Откройте веб-браузер.

Шаг 3 В адресной строке введите IP-адрес устройства по умолчанию: **https://192.168.1.1**. Отображается сообщение о сертификате безопасности сайта. Cisco RV340W использует самозаверяющий сертификат безопасности. Это сообщение отображается потому, что данное устройство неизвестно вашему компьютеру.

Шаг 4 Для продолжения нажмите **Продолжить открытие веб-сайта**. Откроется страница входа.

Шаг 5 Введите имя пользователя и пароль. Имя пользователя по умолчанию — **cisco**. Пароль по умолчанию — **cisco**. Пароли вводятся с учетом регистра символов.

Шаг 6 Щелкните **Log In** (Вход в систему). Запускается мастер установки маршрутизатора.

Шаг 7 Настройте свое устройство, следуя инструкциям на экране. Мастер установки маршрутизатора должен обнаружить и настроить ваше подключение. Если этого не удастся сделать, информация о подключении к Интернету может быть запрошена у пользователя. За дополнительной информацией обратитесь к интернет-провайдеру.

Шаг 8 Измените пароль согласно инструкциям мастера установки маршрутизатора или инструкциям из раздела «Изменение имени пользователя и пароля администратора». Войдите в устройство, используя новые имя пользователя и пароль.

ПРИМЕЧАНИЕ Рекомендуется изменить исходный пароль. Пароль следует изменить до разрешения таких функций, как удаленное управление.

Открывается страница «Начало работы» диспетчера устройств. На ней отображаются наиболее распространенные задачи настройки.

Шаг 9 Нажмите на одну из задач из списка на панели навигации для завершения конфигурации.

Шаг 10 Сохраните все дополнительные изменения конфигурации и выйдите из диспетчера устройств.

Изменение имени пользователя и пароля администратора

Чтобы изменить имя пользователя и пароль администратора на данном устройстве, выполните указанные ниже действия.

Шаг 1 На странице «Начало работы» выберите **Изменить пароль администратора** или выберите на панели навигации **Настройка системы > Учетные записи пользователей**.

Шаг 2 Проверьте имя пользователя в списке **Локальные пользователи** и нажмите **Редактировать**.

Шаг 3 Введите **имя пользователя**.

Шаг 4 Введите **пароль**.

Шаг 5 Подтвердите **пароль**.

Шаг 6 Проверьте **группу (admin, oper, test-group)** в инструменте проверки надежности пароля.

Шаг 7 Нажмите **Сохранить**.

Поиск и устранение неполадок соединения

Если не удастся получить доступ к устройству с помощью **мастера установки**, вероятно, к устройству невозможно обратиться с вашего компьютера. На компьютере под управлением Windows сетевые соединения можно протестировать с помощью команды **ping**.

Шаг 1 Откройте окно командной строки: нажмите **Пуск > Выполнить** и введите **cmd**.

Шаг 2 В окне **командной строки** введите **ping** и IP-адрес устройства. Например, **ping 192.168.1.1** (статический IP-адрес устройства по умолчанию).

Если устройство доступно, в ответ должно быть получено сообщение, подобное следующему:

```
Pinging 192.168.1.1 with 32 bytes of data:  
Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time<1ms TTL=128
```

Если устройство недоступно, в ответ должно быть получено сообщение, подобное следующему:

```
Pinging 192.168.1.1 with 32 bytes of data:  
Request timed out.
```

Возможные причины и способы решения проблемы

Плохое соединение Ethernet.

Проверьте светодиодные индикаторы, чтобы убедиться в надлежащей индикации. Проверьте разъемы кабеля Ethernet, они должны быть надежно вставлены в гнезда на устройстве и вашем компьютере.

Неверный или конфликтующий IP-адрес.

Убедитесь, что в устройстве используется правильный IP-адрес.

Убедитесь, что в других устройствах не используется тот же IP-адрес, что и у данного устройства.

Отсутствует IP-маршрут.

Если маршрутизатор и ваш компьютер находятся в разных IP-подсетях, необходимо разрешить удаленный доступ. В такой сети необходим хотя бы один маршрутизатор для перенаправления пакетов между двумя подсетями.

Необычно большое время доступа.

После добавления новых соединений задействованные интерфейсы и LAN начинают функционировать через 30–60 секунд.

Техническая поддержка	
Сообщество технической поддержки Cisco	www.cisco.com/go/smallbizsupport
Поддержка и ресурсы Cisco	www.cisco.com/go/smallbizhelp
Контактные телефоны службы поддержки	www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html
Загрузка микропрограмм Cisco	www.cisco.com/go/smallbizfirmware Выберите ссылку, чтобы загрузить микропрограмму для продуктов Cisco. Учетные данные не требуются.
Запрос открытого исходного кода Cisco	www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request
Портал Cisco Partner Central (необходима учетная запись партнера)	www.cisco.com/web/partners/sell/smb
Документация по продуктам	
Cisco RV340	www.cisco.com/go/RV340W

Чтобы узнать результаты теста EU Lot 26, см. www.cisco.com/go/eu-lot26-results.

Штаб-квартира в США

Корпорация Cisco Systems
www.cisco.com



Корпорация Cisco насчитывает более 200 офисов по всему миру. Адреса, номера телефонов и факсов приведены на веб-сайте Cisco: www.cisco.com/go/offices.

78-100852-01

Cisco и логотип Cisco — товарные знаки или зарегистрированные товарные знаки корпорации Cisco и/или ее дочерних компаний в США и других странах. Чтобы просмотреть перечень товарных знаков корпорации Cisco, перейдите по следующему адресу: www.cisco.com/go/trademarks. Товарные знаки сторонних организаций, упомянутые в настоящем документе, — собственность соответствующих владельцев. Использование слова «партнер» не подразумевает партнерских отношений между Cisco и любой другой компанией. (1110R)

© Корпорация Cisco Systems, 2016. Все права защищены.