



## Router Cisco RV340W

### Contenuto della confezione

- Router Cisco RV340W
- Alimentatore
- Cavo Ethernet
- La presente guida di riferimento rapido
- Scheda informativa
- Scheda di contatto dell'assistenza tecnica
- Cavo console RJ-45

# Benvenuti

I router della serie Cisco RV340W offrono una connessione Internet affidabile alle piccole aziende. Tutti i modelli della serie Cisco RV340W supportano due connessioni a un provider di servizi Internet, offrendo alte prestazioni grazie al bilanciamento del carico, oppure a due provider diversi per garantire la continuità operativa.

- Due porte WAN Gigabit Ethernet consentono il bilanciamento del carico e la continuità operativa.
- Le porte Gigabit Ethernet, ad alte prestazioni e prezzi contenuti, consentono di trasferire rapidamente file di grandi dimensioni e supportano più utenti.
- Due porte USB supportano un modem 3G/4G o un'unità di memoria flash. La porta WAN può anche eseguire il failover sul modem 3G/4G collegato alla porta USB.
- Le funzionalità VPN SSL e VPN site-to-site garantiscono una connessione estremamente sicura.
- Il firewall SPI (Stateful Packet Inspection) e la crittografia basata su hardware offrono una maggiore sicurezza.
- Switch a 4 porte LAN e access point WLAN.

La presente guida di riferimento rapido descrive la modalità di installazione del modello Cisco RV340W e il modo in cui avviare il Device Manager basato su Web.

## 1

### Installazione di Cisco RV340W

Per evitare il surriscaldamento o il danneggiamento del dispositivo, attenersi a quanto descritto di seguito:

- **Temperatura ambiente:** non utilizzare il dispositivo in un'area con temperatura ambiente superiore a 40°C.
- **Circolazione dell'aria:** assicurarsi che vi sia un'adeguata circolazione dell'aria intorno all'unità. Per il montaggio a parete del firewall, assicurarsi che i fori per la dispersione del calore siano di lato.
- **Sovraccarico del circuito:** l'aggiunta del dispositivo alla presa di corrente non deve sovraccaricare il circuito.
- **Carico meccanico:** assicurarsi che il dispositivo sia stabile, saldo e in piano per evitare condizioni di pericolo ed evitare che possa scivolare o spostarsi. Non posizionare nulla sopra il firewall; oggetti troppo pesanti potrebbero danneggiarlo.



---

Questa apparecchiatura deve essere dotata di messa a terra. Non escludere mai il conduttore di protezione né usare l'apparecchiatura in assenza di un conduttore di protezione installato in modo corretto. Se non si è certi della disponibilità di un adeguato collegamento di messa a terra, richiedere un controllo alle autorità competenti o rivolgersi a un elettricista. Avvertenza 1024.

---

## Montaggio sulla scrivania

Per installare il dispositivo sulla scrivania, posizionarlo orizzontalmente su una superficie piana, in modo che poggi sui quattro piedini di gomma.



---

Per motivi di sicurezza, assicurarsi che i fori per la dispersione del calore siano in posizione laterale.

---

## Montaggio a parete

Sul pannello inferiore del router sono presenti due fessure per il montaggio a parete. Per montare il router alla parete, bisogna disporre della ferramenta appropriata (non inclusa). Per conoscere le dimensioni delle viti aggiuntive richieste nelle istruzioni di installazione consultare la nota seguente.

**NOTA** Utilizzare due viti W-NI n° 2 M3.5 \* 16.0L (K).

---

**PASSAGGIO 1** Sulla superficie della parete effettuare due fori pilota distanti circa 109 mm.

**PASSAGGIO 2** Inserire una vite in ogni foro, lasciando uno spazio tra la superficie e la base della testa della vite di 1-1,2 mm.

**PASSAGGIO 3** Allineare le fessure per il montaggio a parete del router con le viti e spingere il router verso il basso fino a inserire saldamente le viti nelle fessure.



---

Un montaggio instabile può danneggiare il router o provocare lesioni. Cisco non è responsabile dei danni verificatisi a causa di un montaggio a parete non sicuro.

---



Per motivi di sicurezza, assicurarsi che i fori per la dispersione del calore siano in posizione laterale.

## 2

## Caratteristiche di Cisco RV340W

### Pannello anteriore

<b>PWR</b>	<p>La luce è spenta quando il dispositivo è spento.</p> <p>La luce verde resta fissa quando il dispositivo è acceso e avviato.</p> <p>La luce verde lampeggia all'accensione del dispositivo.</p>
<b>DIAG</b>	<p>La luce è spenta durante l'avvio del sistema.</p> <p>La luce rossa lampeggia lentamente (1 Hz) durante l'aggiornamento del firmware.</p> <p>La luce rossa lampeggia rapidamente (3 Hz) se l'aggiornamento del firmware non va a buon fine.</p> <p>La luce rossa resta fissa se l'avvio del sistema non va a buon fine né con immagini attive e inattive né in modalità di ripristino.</p>
<b>LINK/ACT di WAN1, WAN2 e LAN1-4</b>	<p>La luce è spenta quando la connessione Ethernet è assente.</p> <p>La luce verde resta fissa quando il collegamento GE Ethernet è attivo.</p> <p>La luce verde lampeggia durante l'invio o la ricezione di dati tramite GE.</p>
<b>GIGABIT di WAN1, WAN2 e LAN1-4</b>	<p>La luce verde resta fissa con velocità pari a 1000 M.</p> <p>La luce è spenta con velocità diverse da 1000 M.</p>
<b>DMZ</b>	<p>La luce verde resta fissa quando DMZ è attivato.</p> <p>La luce è spenta quando DMZ non è attivato.</p>

<p><b>VPN</b></p>	<p>La luce è spenta quando nessun tunnel VPN è definito oppure quando tutti i tunnel VPN definiti sono stati disattivati.</p> <p>La luce verde resta fissa quando almeno un tunnel VPN è attivo.</p> <p>La luce verde lampeggia durante l'invio o la ricezione di dati tramite tunnel VPN.</p> <p>La luce gialla resta fissa quando nessun tunnel VPN abilitato è attivo.</p>
<p><b>Wireless</b></p>	<p>Il LED è acceso quando l'access point interno è attivo.</p> <p>Il LED è spento quando l'access point interno non è attivo.</p>
<p><b>USB1 e USB2</b></p>	<p>La luce è spenta quando nessun dispositivo USB è connesso oppure quando è inserito ma non viene riconosciuto.</p> <p>La luce verde resta fissa quando la chiave USB è connessa correttamente all'ISP. La memoria USB viene riconosciuta.</p> <p>La luce verde lampeggia durante l'invio o la ricezione di dati.</p> <p>La luce gialla resta fissa quando la chiave USB viene riconosciuta ma non riesce a connettersi all'ISP (nessun indirizzo IP viene assegnato). Sono stati riscontrati errori relativi all'accesso alla memoria USB.</p>

<b>RESET</b>	<p>Per riavviare oppure per riavviare e ripristinare le impostazioni predefinite:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Per riavviare il router e mantenere la configurazione corrente, premere il tasto <b>RESET</b> con una graffetta o la punta di una matita e tenerlo premuto da un minimo di 3 secondi a un massimo di 10.</li> <li>▪ Per riavviare il router e ripristinare le impostazioni predefinite, tenere premuto il pulsante <b>RESET</b> per più di 10 secondi. Le modifiche apportate alla configurazione originaria del router andranno perse.</li> </ul>
--------------	---

## Pannello posteriore

**POWER:** attiva/disattiva l'alimentazione del dispositivo.

**12VDC (2,5 A):** porta di alimentazione che collega il dispositivo all'alimentatore fornito 12 V CC da 2,5 A.

**USB 1:** porta USB di tipo A che supporta le unità di memoria flash e le chiavi USB da 3G/4G/LTE. Attenzione: utilizzare esclusivamente l'alimentatore fornito con il dispositivo; l'utilizzo di altri alimentatori potrebbe compromettere il funzionamento della chiave USB.

**Porta console:** questa porta del router è pensata per la connessione tramite cavo seriale a un terminale o a un computer che esegue un programma di emulazione di terminale.

## Pannello laterale

**USB 2:** porta USB di tipo A che supporta le unità di memoria flash e le chiavi USB da 3G/4G/LTE. Attenzione: utilizzare esclusivamente l'alimentatore fornito con il dispositivo; l'utilizzo di altri alimentatori potrebbe compromettere il funzionamento della chiave USB.

**Slot di blocco Kensington:** slot di blocco sul lato destro per rendere fisicamente stabile e sicuro il dispositivo mediante l'attrezzatura di blocco Kensington.

# 3

## Collegamento dell'apparecchio

Connettere un terminale di configurazione (PC) al dispositivo tramite una porta LAN. Il terminale deve appartenere alla stessa sottorete affinché il dispositivo possa eseguire la configurazione iniziale. Durante la configurazione iniziale, il dispositivo può essere configurato per consentire la gestione remota.

Per collegare un computer al dispositivo, attenersi alla seguente procedura:

- 
- PASSAGGIO 1** Spegnere tutte le apparecchiature, compresi il modem via cavo o DSL, il computer e il router.
  - PASSAGGIO 2** Utilizzare un cavo Ethernet per collegare il modem DSL o via cavo alla porta WAN sul dispositivo.
  - PASSAGGIO 3** Collegare un altro cavo Ethernet da una delle porte LAN (Ethernet) alla porta Ethernet presente sul computer.
  - PASSAGGIO 4** Accendere il dispositivo WAN e attendere che la connessione sia attiva.
  - PASSAGGIO 5** Collegare l'alimentatore alla porta 12 V CC del dispositivo.



### ATTENZIONE

---

Utilizzare esclusivamente l'alimentatore fornito con il dispositivo. L'utilizzo di un altro alimentatore potrebbe danneggiare il dispositivo o compromettere il funzionamento delle chiavette USB.

---

Il pulsante Power è attivato per impostazione predefinita. Se l'alimentatore è collegato correttamente e il dispositivo ha completato l'avvio, il led di alimentazione sul pannello frontale diventa verde.

- PASSAGGIO 6** Collegare l'altra estremità dell'alimentatore a una presa di corrente. Utilizzare la spina (fornita) specifica del proprio Paese.
  - PASSAGGIO 7** Proseguire con le istruzioni riportate nella sezione Utilizzo della procedura di installazione guidata per configurare il dispositivo.
-

## Utilizzo della procedura di installazione guidata

La procedura di installazione guidata e Device Manager sono supportati su Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Apple Safari e Google Chrome.

Per configurare il dispositivo mediante la **procedura di installazione guidata**, attenersi ai passaggi indicati:

- 
- PASSAGGIO 1** Accendere il PC collegato alla porta LAN1 nel passaggio 3 della sezione Collegamento dell'apparecchio. Il PC diventa un client DHCP del dispositivo e riceve un indirizzo IP nell'intervallo 192.168.1.xxx.
- PASSAGGIO 2** Avviare il browser Web.
- PASSAGGIO 3** Nella barra degli indirizzi, inserire l'indirizzo IP predefinito del dispositivo, **https://192.168.1.1**. Viene visualizzato un messaggio relativo al certificato di protezione del sito. Cisco RV340W utilizza un certificato di protezione autofirmato. Tale messaggio viene visualizzato per via del mancato riconoscimento del dispositivo da parte del computer.
- PASSAGGIO 4** Fare clic su **Continua su questo sito** per proseguire. Viene visualizzata la pagina di accesso.
- PASSAGGIO 5** Immettere il nome utente e la password. Il nome utente predefinito è **cisco**. La password predefinita è **cisco**. Le password fanno distinzione tra maiuscole e minuscole.
- PASSAGGIO 6** Fare clic su **Accedi**. Viene avviata la procedura di installazione guidata del router.
- PASSAGGIO 7** Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo per configurare il dispositivo. La procedura di installazione guidata del router dovrebbe rilevare e configurare la connessione. In caso di problemi, all'utente potrebbero essere richieste informazioni sulla connessione Internet. Per ottenere queste informazioni, contattare il proprio ISP.
- PASSAGGIO 8** Modificare la password come descritto nella procedura di installazione guidata del router o seguire le istruzioni presenti nella sezione Modifica del nome utente e della password dell'amministratore. Eseguire l'accesso al dispositivo con il nuovo nome utente e la password.

**NOTA** Si consiglia di modificare la password. Prima di attivare le funzioni, ad esempio la gestione remota, è necessario modificare la password.



Viene visualizzata la pagina Introduzione del Device Manager. Vengono visualizzate le attività di configurazione più comuni.

**PASSAGGIO 9** Fare clic su una delle attività elencate nella barra di navigazione per completare la configurazione.

**PASSAGGIO 10** Salvare le ulteriori modifiche apportate alla configurazione e uscire dal Device Manager.

---

## Modifica del nome utente e della password dell'amministratore

Per modificare il nome utente e la password dell'amministratore sul dispositivo, attenersi alla seguente procedura:

**PASSAGGIO 1** Nella pagina Introduzione, selezionare **Modifica password amministratore** o selezionare **Configurazione di sistema > Account utente** dalla barra di navigazione.

**PASSAGGIO 2** Selezionare un nome utente dall'elenco **Appartenenza degli utenti locali** e fare clic su **Modifica**.

**PASSAGGIO 3** Immettere **Nome utente**.

**PASSAGGIO 4** Immettere la **password**.

**PASSAGGIO 5** Confermare la **password**.

**PASSAGGIO 6** Selezionare **Gruppo (ammin, oper, gruppo di prova)** nell'indicatore di complessità password.

**PASSAGGIO 7** Fare clic su **Salva**.

---

## Risoluzione dei problemi relativi alla connessione

In caso di mancato accesso al dispositivo tramite la **procedura per l'installazione guidata**, è possibile che il dispositivo non sia raggiungibile dal computer. Utilizzare il comando **ping** su un computer con sistema operativo Windows per verificare le connessioni di rete:

**PASSAGGIO 1** Selezionare **Start > Esegui** per aprire una finestra di comando, quindi digitare **cmd**.

**PASSAGGIO 2** Nel **prompt dei comandi**, digitare **ping**, quindi inserire l'indirizzo IP del dispositivo. Ad esempio **ping 192.168.1.1** (l'indirizzo IP statico predefinito del dispositivo).

Se il dispositivo viene raggiunto dovrebbe essere visualizzato un messaggio simile a quello seguente:

```
Pinging 192.168.1.1 with 32 bytes of data:  
Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time<1ms  
TTL=128
```

Se il dispositivo non viene raggiunto dovrebbe essere visualizzato un messaggio simile a quello seguente:

```
Pinging 192.168.1.1 with 32 bytes of data:  
Request timed out.
```

---

## Possibili cause e risoluzioni

### *Connessione Ethernet danneggiata:*

Controllare i LED per avere indicazioni appropriate. Controllare i connettori del cavo Ethernet per assicurarsi che siano inseriti correttamente nel dispositivo e nel computer.

### *Indirizzo IP sbagliato o in conflitto:*

Assicurarsi di utilizzare l'indirizzo IP corretto del dispositivo.

Assicurarsi che nessun altro dispositivo stia utilizzando lo stesso indirizzo IP del router.

### *Nessun percorso IP:*

Se il router e il computer appartengono a sottoreti IP differenti, è necessario abilitare l'accesso remoto e disporre di almeno un router sulla rete per reindirizzare i pacchetti tra le due sottoreti.

### *Tempo di accesso insolitamente lungo:*

Se si aggiungono nuove connessioni potrebbero essere richiesti da 30 ai 60 secondi prima che le interfacce e la rete LAN interessate inizino a funzionare.

Supporto	
Community di assistenza Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizsupport">www.cisco.com/go/smallbizsupport</a>
Assistenza e risorse Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizhelp">www.cisco.com/go/smallbizhelp</a>
Contatti per il servizio di assistenza telefonica	<a href="http://www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html">www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html</a>
Download del firmware Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizfirmware">www.cisco.com/go/smallbizfirmware</a> Selezionare un collegamento per scaricare il firmware relativo ai prodotti Cisco. Dati di accesso non richiesti.
Richiesta open source di Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request">www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request</a>
Cisco Partner Central (richiede l'immissione di dati di accesso da parte dei partner)	<a href="http://www.cisco.com/web/partners/sell/smb">www.cisco.com/web/partners/sell/smb</a>
Documentazione relativa al prodotto	
Cisco RV340	<a href="http://www.cisco.com/go/RV340W">www.cisco.com/go/RV340W</a>

Per i risultati dei test relativi a EU Lot 26, visitare il sito [www.cisco.com/go/eu-lot26-results](http://www.cisco.com/go/eu-lot26-results)

## Sede centrale in America

Cisco Systems, Inc.  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)



Cisco ha oltre 200 sedi in tutto il mondo.  
Gli indirizzi, i numeri di telefono e i numeri di fax  
sono elencati sul sito Web di Cisco all'indirizzo  
[www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

78-100852-01

Cisco e il logo Cisco sono marchi o marchi registrati di Cisco e/o di società affiliate negli Stati Uniti e in altri paesi. Per visualizzare un elenco dei marchi commerciali di Cisco, visitare il seguente indirizzo: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). I marchi di terze parti citati nel presente documento appartengono ai rispettivi proprietari. L'uso della parola partner non implica una partnership tra Cisco e qualsiasi altra società. (1110R)

© 2020 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati.