



Routeur Cisco RV340W

Contenu du coffret

- Routeur Cisco RV340W
- Adaptateur secteur
- Câble Ethernet
- Ce guide de démarrage rapide
- Fiche de références
- Coordonnées de l'assistance technique
- Câble console RJ-45

Bienvenue

Les routeurs de la gamme Cisco RV340W offrent une connectivité Internet fiable aux petites entreprises. Tous les routeurs de la gamme Cisco RV340W offrent deux connexions vers un fournisseur d'accès à Internet, l'équilibrage des lignes garantissant de hautes performances, ou vers deux fournisseurs différents pour assurer la continuité de l'activité.

- Les ports doubles WAN Gigabit Ethernet assurent l'équilibrage des lignes et la continuité de l'activité.
- Des ports Gigabit Ethernet abordables et ultraperformants permettent un transfert rapide des fichiers volumineux et prennent en charge plusieurs utilisateurs.
- Les ports USB doubles prennent en charge un modem 3G/4G ou un lecteur Flash. Le réseau longue portée peut également basculer sur le modem 3G/4G connecté au port USB.
- Le VPN SSL et le VPN de site à site garantissent une connectivité ultrasécurisée.
- Le pare-feu à filtrage dynamique des paquets (SPI) et le cryptage matériel offrent un niveau de sécurité élevé.
- Un commutateur 4 ports LAN et un point d'accès WLAN sont inclus.

Ce guide de démarrage rapide présente la marche à suivre pour installer votre Cisco RV340W et exécuter le Gestionnaire de périphérique en ligne.

1

Installation du Cisco RV340W

Pour éviter la surchauffe ou l'endommagement de l'appareil :

- **Température ambiante** : n'installez pas l'appareil dans une zone où la température ambiante dépasse 40 °C (104 °F).
- **Ventilation** : vérifiez que la ventilation est suffisante autour de l'appareil. Si vous souhaitez installer le pare-feu sur un mur, assurez-vous que les orifices de dissipation thermique sont sur les côtés.
- **Surcharge du circuit** : le branchement de l'appareil à la prise secteur ne doit en aucun cas surcharger le circuit.
- **Charge mécanique** : l'appareil doit être posé à plat et parfaitement stable pour empêcher tout glissement ou déplacement par rapport à son emplacement d'origine. Ne posez aucun objet sur le pare-feu, toute charge excessive risquerait de l'endommager.

- Cet équipement doit être mis à la terre. N'endommagez jamais le conducteur de terre et n'utilisez pas l'équipement sans avoir préalablement installé un conducteur de terre adéquat. Contactez l'autorité de contrôle compétente ou un électricien si vous n'êtes pas sûr qu'une mise à la terre correcte a été effectuée. Consigne 1024

Montage sur un bureau

Pour installer le périphérique sur un bureau, placez-le sur une surface plane, de sorte qu'il repose sur ses quatre pieds en caoutchouc.



ATTENTION Pour votre sécurité, assurez-vous que les orifices de dissipation thermique sont orientés vers les côtés.

Montage mural

Le panneau inférieur du routeur comporte deux orifices de montage mural. Pour installer le routeur sur un mur, vous aurez besoin de matériel supplémentaire (non fourni). Veuillez vous reporter à la remarque suivante pour connaître la taille de vis supplémentaire requise pour l'installation.

REMARQUE Utilisez deux vis M3.5* 16.0L (K) W-NI n° 2.

ÉTAPE 1 Percez deux trous pilotes espacés d'environ 109 mm dans la surface d'installation.

ÉTAPE 2 Insérez une vis dans chaque trou en conservant un espace de 1 à 1,2 mm entre la surface et la base des têtes de vis.

ÉTAPE 3 Placez les encoches de fixation murale au-dessus des vis et faites glisser le routeur vers le bas jusqu'à ce que les vis s'insèrent parfaitement dans ces encoches.



ATTENTION Tout montage non conforme peut endommager le routeur ou entraîner des blessures. Cisco ne peut en aucun cas être tenu responsable des dommages résultant d'une installation murale incorrecte.



ATTENTION Pour votre sécurité, assurez-vous que les orifices de dissipation thermique sont orientés vers les côtés.

Panneau avant

PWR	<p>Éteint lorsque l'appareil est hors tension.</p> <p>Vert continu lorsque l'unité est sous tension et a démarré.</p> <p>Clignote en vert lorsque l'appareil est en cours de démarrage.</p>
DIAG	<p>Éteint lorsque le système est sur le point de démarrer.</p> <p>Clignote lentement en rouge (1 Hz) lorsque la mise à niveau du microprogramme est en cours.</p> <p>Clignote rapidement en rouge (3 Hz) lorsque la mise à niveau du microprogramme a échoué.</p> <p>Rouge continu lorsque le système n'a pas pu démarrer avec à la fois une image active et inactive ou en mode sauvetage.</p>
LINK/ACT de WAN1, WAN2 et LAN1-4	<p>Éteint lorsqu'il n'y a pas de connexion Ethernet.</p> <p>Vert continu lorsque la liaison Ethernet GE est active.</p> <p>Vert clignotant lorsque la liaison Ethernet GE envoie ou reçoit des données.</p>
GIGABIT de WAN1, WAN2 et LAN1-4	<p>Vert continu pour un débit de 1 000 Mbit.</p> <p>Éteint pour les débits de moins de 1 000 Mbit.</p>
DMZ	<p>Vert continu lorsque le DMZ est activé.</p> <p>Éteint lorsque le DMZ est désactivé.</p>

<p>VPN</p>	<p>Éteint lorsqu'aucun tunnel VPN n'est défini ou lorsque tous les VPN définis ont été désactivés.</p> <p>Vert continu lorsqu'au moins un tunnel VPN est actif.</p> <p>Vert clignotant lors de l'envoi ou de la réception de données via le tunnel VPN.</p> <p>Orange continu lorsqu'aucun tunnel VPN n'est actif.</p>
<p>Technologie sans fil</p>	<p>Le voyant est allumé quand le point d'accès interne est activé.</p> <p>Il est éteint quand le point d'accès interne est désactivé.</p>
<p>USB1 et USB2</p>	<p>Éteint lorsqu'aucun périphérique USB n'est connecté, ou qu'un périphérique USB est inséré sans être reconnu.</p> <p>Vert continu quand le dongle USB est connecté au FAI. La clé USB est reconnue.</p> <p>Vert clignotant lors de l'envoi ou de la réception de données.</p> <p>Orange continu quand le dongle USB est reconnu mais que la connexion au FAI a échoué (aucune adresse IP n'est affectée.) Ou en cas d'erreur d'accès de la clé USB.</p>
<p>Bouton RESET (réinitialisation)</p>	<p>Pour redémarrer ou redémarrer en rétablissant les paramètres par défaut :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pour redémarrer le routeur et conserver la configuration actuelle, appuyez sur le bouton RESET pendant au moins 3 secondes, mais pas plus de 10 secondes, à l'aide d'un trombone ou de la pointe d'un stylo. ▪ Pour redémarrer l'unité et rétablir les paramètres d'usine par défaut, appuyez sur le bouton RESET pendant plus de 10 secondes. Les modifications apportées à la configuration initiale sont alors perdues.

Panneau arrière

POWER : permet de mettre en marche ou d'arrêter l'appareil.

12VDC (2.5A) : port d'alimentation qui connecte l'appareil à l'adaptateur secteur 12 V CC/2,5 A fourni.

USB 1 : port USB de type A prenant en charge les lecteurs de mémoire Flash et les dongles USB 3G/4G/LTE. Avertissement : utilisez uniquement la source d'alimentation fournie avec l'appareil. L'utilisation d'autres sources pourrait nuire au fonctionnement du dongle USB.

Port Console : le port console du routeur est conçu pour connecter un câble en série à un terminal ou à un ordinateur qui exécute un programme d'émulation du terminal.

Panneau latéral

USB 2 : port USB de type A prenant en charge les lecteurs de mémoire Flash et les dongles USB 3G/4G/LTE. Avertissement : utilisez uniquement la source d'alimentation fournie avec l'appareil. L'utilisation d'autres sources pourrait nuire au fonctionnement du dongle USB.

Logement Kensington : logement situé sur le côté droit permettant de sécuriser physiquement l'appareil à l'aide d'un dispositif de verrouillage Kensington.

3

Connexion de l'équipement

Connecter un terminal de configuration (ordinateur) au périphérique au moyen d'un port de réseau local (LAN). Pour procéder à la configuration initiale, le terminal doit se trouver dans le même sous-réseau filaire que l'appareil. Au cours de cette configuration initiale, l'appareil peut être configuré de façon à autoriser l'administration à distance.

Pour connecter un ordinateur à l'appareil :

ÉTAPE 1 Mettez hors tension tous les équipements, y compris le modem câble ou DSL, l'ordinateur, ainsi que le présent appareil.

ÉTAPE 2 Utilisez un câble Ethernet pour relier le modem câble ou DSL au port WAN de cet appareil.

ÉTAPE 3 À l'aide d'un autre câble Ethernet, connectez l'un des ports LAN (Ethernet) au port Ethernet de l'ordinateur.

ÉTAPE 4 Mettez l'appareil WAN sous tension et attendez que la connexion soit active.

ÉTAPE 5 Connectez l'adaptateur secteur au port d'alimentation 12 V CC de l'appareil.



AVERTISSEMENT Utilisez exclusivement l'adaptateur secteur fourni avec l'appareil. L'utilisation d'un autre adaptateur secteur risque d'endommager l'appareil ou de nuire au fonctionnement des dongles USB.

L'interrupteur est allumé par défaut. Le voyant d'alimentation situé sur le panneau avant s'allume en vert en continu lorsque l'adaptateur secteur est correctement branché et que l'unité a terminé la séquence de démarrage.

ÉTAPE 6 Branchez l'autre extrémité de l'adaptateur sur une prise secteur. Utilisez la prise (fournie) correspondant à votre pays.

ÉTAPE 7 Suivez les instructions à l'aide de l'Assistant Installation pour configurer l'appareil.

4

Utilisation de l'Assistant Installation

L'Assistant Installation et le Gestionnaire de périphériques sont pris en charge par les navigateurs Web Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Apple Safari, et Google Chrome.

Pour configurer l'appareil à l'aide de l'**Assistant Installation**, suivez ces étapes :

ÉTAPE 1 Allumez l'ordinateur que vous avez connecté au port LAN1 à l'étape 3 de la section Connexion de l'équipement. Votre ordinateur devient un client DHCP de l'appareil et se voit attribuer une adresse IP située dans la plage 192.168.1.xxx.

ÉTAPE 2 Ouvrez un navigateur Web.

ÉTAPE 3 Dans la barre d'adresse, saisissez l'adresse IP par défaut du périphérique, à savoir **https://192.168.1.1**. Un message concernant le certificat de sécurité du site s'affiche. Le Cisco RV340W utilise un certificat de sécurité autosigné. Ce message s'affiche, car l'appareil n'est pas reconnu par votre ordinateur.

ÉTAPE 4 Cliquez sur **Poursuivre sur ce site Web** pour continuer. La page d'enregistrement s'affiche.

- ÉTAPE 5** Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe. Le nom d'utilisateur par défaut est **cisco**. Le mot de passe par défaut est **cisco**. Les mots de passe sont sensibles à la casse.
- ÉTAPE 6** Cliquez sur le bouton de **connexion**. L'Assistant Installation du routeur s'ouvre.
- ÉTAPE 7** Configurez votre appareil en suivant les instructions affichées à l'écran. L'Assistant Installation du routeur devrait détecter et configurer votre connexion. S'il n'y parvient pas, il vous demande de fournir certaines informations sur votre connexion Internet. Contactez votre fournisseur d'accès à Internet pour obtenir ces informations.
- ÉTAPE 8** Modifiez le mot de passe, comme demandé par l'Assistant Installation du routeur ou suivez les instructions de la section Changement du nom d'utilisateur et du mot de passe de l'administrateur. Connectez-vous à l'appareil à l'aide des nouveaux nom d'utilisateur et mot de passe.
- REMARQUE** Nous vous recommandons de changer le mot de passe. Pour pouvoir utiliser des fonctionnalités telles que l'administration à distance, vous devez obligatoirement changer le mot de passe.
- La page Mise en route du Gestionnaire de périphériques s'affiche. Elle affiche les tâches de configuration les plus courantes.
- ÉTAPE 9** Cliquez sur l'une des tâches répertoriées dans la barre de navigation afin de terminer la configuration.
- ÉTAPE 10** Enregistrez les éventuelles modifications apportées à la configuration et déconnectez-vous du Gestionnaire de périphériques.
-

Changement du nom d'utilisateur et du mot de passe de l'administrateur

Pour changer le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur sur l'appareil :

- ÉTAPE 1** Dans la page Mise en route, sélectionnez **Modifier le mot de passe d'administrateur** ou sélectionnez **Configuration du système > Comptes d'utilisateurs** dans la barre de navigation.
- ÉTAPE 2** Cochez un nom d'utilisateur dans la liste des **Utilisateurs locaux** et cliquez sur **Modifier**.
- ÉTAPE 3** Saisissez le **Nom d'utilisateur**.

ÉTAPE 4 Saisissez le **Mot de passe**.

ÉTAPE 5 Confirmez le **Mot de passe**.

ÉTAPE 6 Cochez **Groupe (admin., opér., groupe test)** dans Mesure de la fiabilité du mot de passe.

ÉTAPE 7 Cliquez sur **Enregistrer**.

Résolution des problèmes de connexion

Si vous ne parvenez pas à accéder à votre appareil au moyen de l'**Assistant Installation**, il se peut que celui-ci ne soit pas accessible depuis l'ordinateur. Vous pouvez tester les connexions réseau en utilisant la commande **ping** sur un ordinateur exécutant Windows :

ÉTAPE 1 Ouvrez une fenêtre de commande en sélectionnant **Démarrer > Exécuter**, puis saisissez **cmd**.

ÉTAPE 2 À l'invite de la fenêtre de **commande**, entrez **ping**, suivi de l'adresse IP. Par exemple, **ping 192.168.1.1** (l'adresse IP statique par défaut du périphérique).

Si l'appareil est accessible, vous obtiendrez une réponse semblable à :

```
Ping de 192.168.1.1 avec 32 octets de données :  
Réponse de 192.168.1.1 : octets=32 temps<1ms  
TTL=128
```

Si l'appareil n'est pas accessible, vous devriez obtenir une réponse semblable à :

```
Ping de 192.168.1.1 avec 32 octets de données :  
Délai dépassé pour la requête.
```

Causes possibles et résolutions

Connexion Ethernet de mauvaise qualité :

Vérifiez les DEL afin de connaître les indications appropriées. Vérifiez les connecteurs du câble Ethernet pour vous assurer qu'ils sont bien branchés à l'appareil et à votre ordinateur.

Conflit ou adresse IP incorrecte :

Assurez-vous d'utiliser l'adresse IP appropriée pour l'appareil.

Assurez-vous qu'aucun autre appareil n'utilise la même adresse IP que votre unité.

Aucune route IP :

Si le routeur et votre ordinateur se trouvent sur des sous-réseaux IP distincts, l'accès à distance doit être activé. Vous devez disposer d'au moins un routeur sur le réseau pour acheminer les paquets entre les deux sous-réseaux.

Temps d'accès inhabituellement long :

Lors de l'ajout de nouvelles connexions, 30 à 60 secondes peuvent être nécessaires pour que les interfaces concernées et/ou le réseau local (LAN) soient opérationnels.

5 Problèmes et solutions

Assistance

Communauté d'assistance Cisco	www.cisco.com/go/smallbizsupport
Assistance et ressources Cisco	www.cisco.com/go/smallbizhelp
Coordonnées de l'assistance téléphonique	www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html
Téléchargements de microprogrammes Cisco	www.cisco.com/go/smallbizfirmware Sélectionnez un lien pour télécharger le microprogramme d'un produit Cisco. Aucune connexion n'est requise.
Demande Open Source Cisco	www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request
Cisco Partner Central (connexion partenaire requise)	www.cisco.com/web/partners/sell/smb

Documentation sur les produits

Cisco RV340	www.cisco.com/go/RV340W
-------------	--

Pour connaître les résultats des tests du lot EU 26, rendez-vous sur la page www.cisco.com/go/eu-lot26-results.

Siège social pour les Amériques

Cisco Systems, Inc.
www.cisco.com



Cisco a plus de 200 bureaux dans le monde entier.
Les adresses, numéros de téléphone et numéros de télécopie
sont indiqués sur le site Web Cisco à l'adresse
www.cisco.com/go/offices.

78-100852-01

Cisco et le logo Cisco sont des marques commerciales ou des marques commerciales déposées de Cisco Systems Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour consulter la liste des marques commerciales Cisco, rendez-vous sur : www.cisco.com/go/trademarks. Les autres marques commerciales mentionnées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas une relation de partenariat entre Cisco et une autre entreprise. (1110R)

© 2020 Cisco Systems. Tous droits réservés.