



## Router Cisco RV340W

### Contenido del paquete

- Router Cisco RV340W
- Adaptador de energía
- Cable Ethernet
- Esta Guía de inicio rápido
- Tarjeta informativa
- Tarjeta de contacto del soporte técnico
- Cable RJ-45 de la consola

# Bienvenido

La serie Cisco RV340W de routers brinda conectividad de acceso confiable a Internet para las pequeñas empresas. Todos los modelos de la serie RV340W de Cisco admiten dos conexiones con un proveedor de servicios de Internet, para proporcionar alto rendimiento mediante el equilibrio de carga, o con dos proveedores diferentes, para brindar continuidad de los negocios.

- Los puertos WAN Gigabit Ethernet dobles proporcionan equilibrio de carga y continuidad de los negocios.
- Con los puertos Gigabit Ethernet asequibles y de alto rendimiento se pueden transferir archivos grandes rápidamente, lo que admite varios usuarios.
- Los puertos USB dobles admiten una unidad flash o un módem 3G/4G. Los WAN también pueden conmutar por falla al módem 3G/4G conectado al puerto USB.
- Las VPN con SSL y las VPN de sitio a sitio ofrecen conectividad altamente segura.
- El firewall con inspección activa de estado de paquetes (SPI) y el cifrado de hardware proporcionan una seguridad sólida.
- Un switch de 4 puertos LAN y un punto de acceso WLAN.

En esta guía rápida se describe cómo realizar la instalación del Cisco RV340W e iniciar el administrador de dispositivos web.

## 1

## Instalación del Cisco RV340W

Para evitar que el dispositivo se recaliente o se dañe:

- **Temperatura ambiente:** no haga funcionar el dispositivo en un área donde la temperatura ambiente supere los 104 °F (40 °C).
- **Flujo de aire:** asegúrese de que exista un flujo de aire adecuado alrededor del dispositivo. Si instalará el firewall sobre una pared, asegúrese de que los orificios de disipación de calor queden hacia los laterales.
- **Sobrecarga del circuito:** al conectar el dispositivo a la toma de corriente el circuito no debe sobrecargarse.
- **Carga mecánica:** controle que el dispositivo esté nivelado, estable y protegido para evitar situaciones peligrosas e impedir que se deslice o que cambie de posición. No coloque nada sobre el firewall, ya que un exceso de peso puede dañarlo.



---

**ADVERTENCIA** Este equipo debe estar conectado a tierra. No inhabilite el conductor a tierra ni haga funcionar el equipo sin antes haber instalado correctamente un conductor a tierra. Póngase en contacto con la autoridad de inspección eléctrica correspondiente o con un electricista si no está seguro de que haya una conexión a tierra adecuada. Advertencia 1024

---

## Montaje en escritorio

Para montaje en escritorio, coloque el dispositivo sobre una superficie plana de modo que se apoye sobre los cuatro pies de goma.



---

**ADVERTENCIA** Para mayor seguridad, asegúrese de que los orificios de disipación de calor queden orientados hacia los laterales.

---

## Montaje en pared

El router tiene dos ranuras para montaje en pared en el panel inferior. Para montar el router en la pared, necesitará el equipo de montaje (no incluido). Consulte la siguiente nota para conocer el tamaño de tornillo adicional requerido para las instrucciones de instalación.

**NOTA** Use dos tornillos M3.5\* 16.0L (K) W-NI # 2.

- 
- PASO 1** Perfore dos orificios de guía en la superficie con una separación de 109 mm.
- PASO 2** Inserte un tornillo en cada orificio y deje un espacio entre la superficie y la base de la cabeza del tornillo de 1 mm a 1.2 mm.
- PASO 3** Coloque las ranuras para montaje en pared del router sobre los tornillos y deslice el router hacia abajo hasta que los tornillos queden firmes dentro de las ranuras.



---

**ADVERTENCIA** Un montaje poco firme puede dañar el router o provocar lesiones. Cisco no se responsabiliza de los daños ocasionados por un montaje en pared inseguro.

---



---

**ADVERTENCIA** Para mayor seguridad, asegúrese de que los orificios de disipación de calor queden orientados hacia los laterales.

---

## Panel frontal

<b>PWR</b>	<p>Apagado cuando el dispositivo está apagado.</p> <p>La luz verde continua indica que el dispositivo está encendido y se ha iniciado.</p> <p>El parpadeo en verde indica que el dispositivo se está iniciando.</p>
<b>DIAG</b>	<p>Apagado cuando el sistema está iniciándose.</p> <p>El parpadeo lento en rojo (1 Hz) indica que la actualización del firmware está en curso.</p> <p>El parpadeo rápido en rojo (3 Hz) indica que existe un error en la actualización del firmware.</p> <p>El rojo continuo indica que el sistema no pudo iniciarse con las imágenes activa e inactiva o en el modo de rescate.</p>
<b>LINK/ACT de WAN1, WAN2 y LAN1-4</b>	<p>Apagado cuando no hay conexión Ethernet.</p> <p>El verde continuo indica que el enlace GE Ethernet está activo.</p> <p>El parpadeo en verde indica que el GE está enviando o recibiendo datos.</p>
<b>GIGABIT de WAN1, WAN2 y LAN1-4</b>	<p>El verde continuo indica que la velocidad es de 1000 M.</p> <p>Apagado cuando la velocidad es distinta de 1000 M.</p>
<b>DMZ</b>	<p>El verde continuo indica que la DMZ está activada.</p> <p>Apagado cuando la DMZ está desactivada.</p>

<p><b>VPN</b></p>	<p>Apagado cuando no hay un túnel VPN definido o cuando todos los túneles VPN fueron desactivados.</p> <p>El verde continuo indica que, al menos, hay un túnel VPN activo.</p> <p>El parpadeo en verde indica que se envían o reciben datos a través del túnel VPN.</p> <p>El color ámbar continuo indica que no hay ningún túnel VPN habilitado activo.</p>
<p><b>Funcionamiento inalámbrico</b></p>	<p>El LED se encuentra encendido cuando se habilita el punto de acceso interno.</p> <p>El LED se encuentra apagado cuando se deshabilita el punto de acceso interno.</p>
<p><b>USB1 y USB2</b></p>	<p>Apagado cuando no hay ningún dispositivo USB conectado o cuando hay un dispositivo USB insertado que no se reconoce.</p> <p>El verde sólido indica que el dispositivo de seguridad USB está correctamente conectado con el proveedor de servicios de Internet (ISP). El almacenamiento USB se reconoce.</p> <p>El parpadeo en verde indica que se envían y reciben datos.</p> <p>El color ámbar continuo indica que el dispositivo de seguridad USB se reconoce pero no puede conectarse con el proveedor de servicios de Internet (ISP) (no hay una dirección IP asignada). El acceso al almacenamiento USB tiene errores.</p>

<b>RESET</b>	<p>Para reiniciar o para reiniciar y restaurar los valores predeterminados:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Para reiniciar el router y conservar la configuración actual, mantenga presionado <b>RESET</b> durante 3 a 10 segundos (como máximo), usando un clip sujetapapeles o la punta de una lapicera.</li><li>▪ Para reiniciar el router y restaurar la configuración predeterminada de fábrica, mantenga presionado el botón <b>RESET</b> durante más de 10 segundos. Se perderán las modificaciones hechas a la configuración original del router.</li></ul>
--------------	---

## Panel posterior

**POWER:** interruptor que enciende o apaga el dispositivo.

**12VDC (2.5A):** puerto de alimentación que conecta el dispositivo al adaptador de energía de 12 V CC y 2.5 amp provisto.

**USB 1:** puerto USB tipo A que admite unidades flash y dispositivos de seguridad USB 3G/4G/LTE. Precaución: Use solo la fuente de alimentación que viene con el dispositivo; si usa otras fuentes de alimentación, puede fallar el dispositivo de seguridad USB.

**Puerto de la consola:** el puerto de la consola del router está diseñado para una conexión de cable serial a un terminal o a un equipo que está ejecutando un programa de emulación de terminal.

## Panel lateral

**USB 2:** puerto USB tipo A que admite unidades flash y dispositivos de seguridad USB 3G/4G/LTE. Precaución: Use solo la fuente de alimentación que viene con el dispositivo; si usa otras fuentes de alimentación, puede fallar el dispositivo de seguridad USB.

**Ranura del conector de seguridad Kensington:** ranura del conector de seguridad en el lado derecho para asegurar físicamente el dispositivo mediante el equipo de bloqueo Kensington.

# 3

## Conexión del equipo

Conecte un terminal de configuración (PC) al dispositivo mediante un puerto LAN. El terminal debe estar en la misma subred cableada que el dispositivo para ejecutar la configuración inicial. Como parte de la configuración inicial, el dispositivo puede configurarse para permitir la administración remota.

Para conectar un equipo al dispositivo:

- 
- PASO 1** Apague todos los equipos, incluidos el cable módem o módem DSL, el equipo y este dispositivo.
  - PASO 2** Use un cable Ethernet para conectar el cable módem o módem DSL al puerto WAN en este dispositivo.
  - PASO 3** Conecte otro cable Ethernet de uno de los puertos LAN (Ethernet) al puerto Ethernet del equipo.
  - PASO 4** Encienda el dispositivo WAN y espere hasta que la conexión esté activa.
  - PASO 5** Conecte el adaptador de energía al puerto de 12 V CC de este dispositivo.



### PRECAUCIÓN

---

Use solo el adaptador de energía provisto con el dispositivo. Usar un adaptador de energía diferente puede dañar el dispositivo o causar la falla de los dispositivos de seguridad USB.

---

El interruptor POWER está encendido en forma predeterminada. Cuando el adaptador de energía esté conectado correctamente y el dispositivo haya terminado de iniciarse, la luz de encendido que se encuentra en el panel frontal se iluminará en verde continuo.

- PASO 6** Enchufe el otro extremo del adaptador en una toma de corriente eléctrica. Use el enchufe (suministrado) específico para su país.
  - PASO 7** Para configurar el dispositivo, continúe con las instrucciones detalladas en Uso del asistente para la configuración.
-

# 4

## Uso del asistente para la configuración

El asistente para la configuración y el administrador de dispositivos son compatibles con Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Apple Safari y Google Chrome.

Para configurar el dispositivo con el **asistente para la configuración**, siga estos pasos:

---

**PASO 1** Encienda el equipo que conectó al puerto LAN1 en el paso 3 de la sección *Cómo conectar el equipo*. Su equipo se convertirá en cliente DHCP del dispositivo y recibirá una dirección IP en el rango 192.168.1.xxx.

**PASO 2** Inicie un navegador web.

**PASO 3** En la barra de direcciones, ingrese la dirección IP predeterminada del dispositivo: **https://192.168.1.1**. Aparecerá un mensaje sobre el certificado de seguridad del sitio. El Cisco RV340W usa un certificado de seguridad autofirmado. Este mensaje aparece porque el dispositivo es desconocido para el equipo.

**PASO 4** Haga clic en **Continue to this website** (Continuar a este sitio web) para continuar. Aparecerá la página de inicio de sesión.

**PASO 5** Ingrese el nombre de usuario y la contraseña. El nombre de usuario predeterminado es **cisco** y la contraseña predeterminada es **cisco**. Las contraseñas distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

**PASO 6** Haga clic en **Log In** (Iniciar sesión). Se iniciará el asistente para la configuración del router.

**PASO 7** Siga las instrucciones en pantalla para configurar el dispositivo. El asistente para la configuración del router debe detectar y configurar su conexión. Si no puede hacerlo, es posible que le solicite información sobre su conexión a Internet. Comuníquese con su proveedor de servicios de internet (ISP) para obtener esta información.

**PASO 8** Cambie la contraseña según la indicación del asistente para la configuración del router o siga las instrucciones detalladas en la sección *Cómo cambiar el nombre de usuario y la contraseña del administrador*. Inicie sesión en el dispositivo con el nuevo usuario y contraseña.

**NOTA** Le recomendamos que cambie la contraseña. Antes de activar características como la administración remota, es preciso que cambie la contraseña.



Se muestra la página Getting Started (Introducción) del administrador de dispositivos, donde se muestran las tareas de configuración más comunes.

**PASO 9** Haga clic en una de las tareas detalladas en la barra de navegación para completar la configuración.

**PASO 10** Guarde cualquier cambio de configuración adicional y cierre la sesión en el administrador de dispositivos.

---

## Cómo cambiar el nombre de usuario y la contraseña del administrador

Para cambiar el nombre de usuario y la contraseña del administrador en el dispositivo:

**PASO 1** En la página Getting Started (Introducción), seleccione **Change Administrator Password** (Cambiar contraseña de administrador) o seleccione **System Configuration** (Configuración del sistema) > **User Accounts** (Cuentas de usuario) en la barra de navegación.

**PASO 2** Seleccione un nombre de usuario de la lista **Local User Membership** (Membresía de usuario locales) y haga clic en **Edit** (Editar).

**PASO 3** Ingrese el **nombre de usuario**.

**PASO 4** Ingrese la **contraseña**.

**PASO 5** Confirme la **contraseña**.

**PASO 6** Seleccione **Group** (Grupo) (**admin, oper, test-group**) en el medidor de seguridad de la contraseña.

**PASO 7** Haga clic en **Save** (Guardar).

---

## Solución de problemas de conexión

Si no puede acceder al dispositivo con el **asistente para la configuración**, es posible que no se tenga acceso al dispositivo desde su equipo. Usted puede probar las conexiones de red con el comando **ping** en un equipo que ejecute Windows:

**PASO 1** Abra una ventana de comando mediante **Start** (Inicio) > **Run** (Ejecutar) y escriba **cmd**.

**PASO 2** En la ventana **Command** (Comando), escriba **ping** y la dirección IP del dispositivo. Por ejemplo, el comando **ping 192.168.1.1** (la dirección IP estática predeterminada del dispositivo).

Si puede acceder al dispositivo, debe obtener una respuesta similar a la siguiente:

```
Pinging 192.168.1.1 with 32 bytes of data:  
Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time<1ms TTL=128
```

Si no puede acceder al dispositivo, debe obtener una respuesta similar a la siguiente:

```
Pinging 192.168.1.1 with 32 bytes of data:  
Request timed out.
```

---

## Posibles causas y resoluciones

### *Mala conexión Ethernet:*

Compruebe los indicadores LED para obtener las instrucciones adecuadas. Revise los conectores del cable Ethernet para asegurarse de que estén firmemente conectados al dispositivo y al equipo.

### *Dirección IP incorrecta o en conflicto:*

Asegúrese de estar usando la dirección IP correcta del dispositivo.

Verifique que ningún otro dispositivo use la misma dirección IP que el dispositivo.

### *Sin ruta IP:*

Si el router y la computadora se encuentran en diferentes subredes IP, debe habilitarse el acceso remoto. Necesita un router como mínimo en la red para enrutar los paquetes entre las dos subredes.

### *Tiempo de acceso excesivamente prolongado:*

Al agregar nuevas conexiones, las interfaces afectadas o las redes LAN pueden tardar entre 30 y 60 segundos en comenzar a funcionar.

## 5

## Cómo seguir

## Asistencia técnica

Comunidad de Soporte Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizsupport">www.cisco.com/go/smallbizsupport</a>
Soporte y recursos de Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizhelp">www.cisco.com/go/smallbizhelp</a>
Contactos de asistencia técnica telefónica	<a href="http://www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html">www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html</a>
Descargas de Firmware Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizfirmware">www.cisco.com/go/smallbizfirmware</a> Seleccione un enlace para descargar el firmware para los productos Cisco. No se debe iniciar sesión.
Solicitud de código abierto para Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request">www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request</a>
Central para Partners de Cisco (deberá iniciar sesión como socio)	<a href="http://www.cisco.com/web/partners/sell/smb">www.cisco.com/web/partners/sell/smb</a>

## Documentación del producto

Cisco RV340	<a href="http://www.cisco.com/go/RV340W">www.cisco.com/go/RV340W</a>
-------------	--

Para conocer los resultados de prueba relacionados con Lot 26 de UE, consulte [www.cisco.com/go/eu-lot26-results](http://www.cisco.com/go/eu-lot26-results).

## Oficina Central de las Américas

Cisco Systems, Inc.  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)



Cisco cuenta con más de 200 oficinas en todo el mundo. Las direcciones, números de teléfono y de fax se encuentran en el sitio web de Cisco en [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

78-100852-01

Cisco y el logotipo de Cisco son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Cisco y/o sus filiales en los Estados Unidos y otros países. Para ver una lista de las marcas comerciales de Cisco, visite esta dirección URL: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Las marcas comerciales de terceros mencionadas son propiedad de sus respectivos dueños. El uso de la palabra socio no implica una relación de asociación entre Cisco y cualquier otra compañía. (1110R)

© 2020 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados.