



## Cisco RV340W Router

### Lieferumfang

- Cisco RV340W Router
- Netzteil
- Ethernet-Kabel
- die vorliegende Kurzanleitung
- Referenzkarte
- Karte mit Kontaktdaten des technischen Supports
- RJ-45-Konsolenkabel

# Herzlich willkommen

Die Router der Serie Cisco RV340W bieten kleinen Unternehmen zuverlässige Netzwerkverbindungen für den Internetzugang. Alle Modelle der Serie Cisco RV340W unterstützen zwei Verbindungen zu einem Internet Service Provider (ISP), um mit Lastenausgleich für hohe Leistung zu sorgen, oder zu zwei unterschiedlichen Providern für unterbrechungsfreien Betrieb.

- Zwei Gigabit-Ethernet-WAN-Ports ermöglichen Lastenausgleich und unterbrechungsfreien Betrieb.
- Erschwingliche Gigabit-Ethernet-Ports unterstützen mehrere Benutzer und sorgen mit hoher Leistung für die schnelle Übertragung großer Dateien.
- Über zwei USB-Ports können 3G/4G-Modems oder Flash-Laufwerke verbunden werden. Für das WAN ist zudem ein Failover auf das 3G/4G-Modem am USB-Port möglich.
- Hochsichere Anbindung dank SSL VPN und standortübergreifendem VPN
- SPI-Firewall (Stateful Packet Inspection) und Hardwareverschlüsselung sorgen für zuverlässige Sicherheit.
- Ein Switch mit 4 LAN-Anschlüssen und ein WLAN-Access Point.

In dieser Kurzanleitung werden die Installation des Cisco RV340W und der Start des webbasierten Gerätemanagers erläutert.

## 1

## Installation des Cisco RV340W

So schützen Sie das Gerät vor Überhitzung oder Beschädigung:

- **Umgebungstemperatur:** Betreiben Sie das Gerät nicht in einer Umgebung, in der die Temperatur 40 °C überschreitet.
- **Luftzirkulation:** Achten Sie darauf, dass um das Gerät herum ausreichende Luftzirkulation herrscht. Stellen Sie bei Wandmontage des Firewall sicher, dass die Belüftungsöffnungen zur Seite zeigen.
- **Stromüberlastung:** Durch das Hinzufügen des Geräts zum Stromkreislauf darf der Stromkreis nicht überlastet werden.
- **Mechanische Belastung:** Stellen Sie sicher, dass das Gerät eben, stabil und sicher positioniert ist, um gefährliche Situationen zu vermeiden und damit es nicht verrutscht oder kippt. Stellen Sie keine Gegenstände auf dem Firewall ab. Ein zu hohes Gewicht kann das Gerät beschädigen.



---

**WARNUNG** Dieses Gerät muss geerdet sein. Auf keinen Fall den Erdungsleiter unwirksam machen oder das Gerät ohne einen sachgerecht installierten Erdungsleiter verwenden. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob eine sachgerechte Erdung vorhanden ist, wenden Sie sich an die zuständige Inspektionsbehörde oder einen Elektriker. Anweisung 1024

---

## Schreibtischaufstellung

Wenn Sie das Gerät auf einem Schreibtisch aufstellen möchten, platzieren Sie es so, dass es auf den vier Gummifüßen ruht.



---

**WARNUNG** Stellen Sie sicher, dass die Belüftungsöffnungen zur Seite zeigen.

---

## Wandmontage

Der Router weist auf der Unterseite zwei Öffnungen zur Wandmontage auf. Zur Wandmontage des Routers benötigen Sie Montagezubehör, das im Lieferumfang nicht enthalten ist. Bitte beachten Sie den folgenden Hinweis für die zusätzliche Schraubengröße, die laut Installationsanweisungen erforderlich ist.

**HINWEIS** Verwenden Sie zwei Schrauben der Kategorie M3,5\*16,0L (K) W-NI #2.

- 
- SCHRITT 1** Bohren Sie zwei Löcher im Abstand von etwa 109 mm.
  - SCHRITT 2** Führen Sie in jedes Loch einen Dübel ein und drehen Sie eine Schraube hinein. Lassen Sie etwa 1 bis 1,2 mm Abstand zwischen der Wand und dem Schraubenkopf.
  - SCHRITT 3** Platzieren Sie die Öffnungen des Routers für die Wandmontage über die Schrauben, und schieben Sie den Router nach unten, bis die Schrauben fest in den Öffnungen für die Wandmontage sitzen.

**WARNUNG**

Eine mangelhafte Befestigung kann zur Beschädigung des Routers oder zu Verletzungen führen. Cisco übernimmt keine Verantwortung für Schäden, die durch eine unsachgemäße Wandmontage entstehen.

**WARNUNG**

Stellen Sie sicher, dass die Belüftungsöffnungen zur Seite zeigen.

**2****Funktionen des Cisco RV340W****Vorderseite**

<b>PWR</b>	<p>Leuchtet nicht, wenn das Gerät ausgeschaltet ist.</p> <p>Leuchtet grün, wenn das Gerät eingeschaltet und gestartet ist.</p> <p>Blinkt grün beim Starten des Geräts.</p>
<b>DIAG</b>	<p>Leuchtet nicht, wenn sich das Gerät auf den Start vorbereitet.</p> <p>Blinkt langsam rot (1 Hz), wenn das Firmware-Upgrade durchgeführt wird.</p> <p>Blinkt schnell rot (3 Hz), wenn das Firmware-Upgrade fehlgeschlagen ist.</p> <p>Leuchtet rot, wenn der Start des Geräts sowohl mit dem aktiven als auch dem inaktiven Image fehlschlägt oder das Gerät sich im Rettungsmodus befindet.</p>

<b>LINK/ACT von WAN1, WAN2 und LAN1-4</b>	<p>Leuchtet nicht, wenn keine Ethernet-Verbindung besteht.</p> <p>Leuchtet grün, wenn die GE-Ethernet-Verbindung aktiv ist.</p> <p>Blinkt grün, wenn über die GE-Ethernet-Verbindung Daten gesendet oder empfangen werden.</p>
<b>GIGABIT von WAN1, WAN2 und LAN1-4</b>	<p>Leuchtet grün, wenn eine Geschwindigkeit von 1000 Mbit/s vorliegt.</p> <p>Leuchtet nicht, wenn eine andere Geschwindigkeit als 1000 Mbit/s vorliegt.</p>
<b>DMZ</b>	<p>Leuchtet grün, wenn die DMZ aktiviert ist.</p> <p>Leuchtet nicht, wenn die DMZ deaktiviert ist.</p>
<b>VPN</b>	<p>Leuchtet nicht, wenn kein VPN-Tunnel definiert wurde oder alle definierten VPN-Tunnel deaktiviert wurden.</p> <p>Leuchtet grün, wenn mindestens ein VPN-Tunnel aktiv ist.</p> <p>Blinkt grün, wenn Daten über den VPN-Tunnel gesendet oder empfangen werden.</p> <p>Leuchtet bernsteinfarben, wenn kein definierter VPN-Tunnel aktiv ist.</p>
<b>WLAN</b>	<p>LED leuchtet, wenn der interne Access Point aktiviert ist.</p> <p>LED leuchtet nicht, wenn der interne Access Point deaktiviert ist.</p>

<p><b>USB1 und USB2</b></p>	<p>Leuchten nicht, wenn kein USB-Gerät angeschlossen ist oder ein angeschlossenes Gerät nicht erkannt wurde.</p> <p>Leuchten grün, wenn das USB-Dongle erfolgreich mit dem ISP verbunden ist. USB-Speichermedium wurde erkannt.</p> <p>Blinken grün, wenn Daten gesendet oder empfangen werden.</p> <p>Leuchten bernsteinfarben, wenn das USB-Dongle erkannt wurde, aber die Verbindung zum ISP nicht hergestellt werden kann (keine IP-Adresse zugewiesen). Beim USB-Speichermedium liegen Fehler vor.</p>
<p><b>RESET</b></p>	<p>Neustart oder Neustart und Wiederherstellung der Standardeinstellungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Um den Router mit der aktuellen Konfiguration neu zu starten, drücken Sie mit einer Büroklammer oder der Spitze eines Kugelschreibers die <b>RESET</b>-Taste mindestens 3 bis maximal 10 Sekunden lang.</li> <li>▪ Halten Sie zur Wiederherstellung der Werkseinstellungen des Routers die <b>RESET</b>-Taste länger als 10 Sekunden gedrückt. Änderungen, die Sie an der ursprünglichen Konfiguration des Routers vorgenommen haben, gehen dabei verloren.</li> </ul>

## Rückseite

**POWER:** Schalter zum Ein- und Ausschalten des Geräts.

**12VDC (2,5 A):** Netzanschluss zum Anschließen des mitgelieferten 12-V-DC-Netzteils (2,5 A) an das Gerät.

**USB 1:** USB-Port vom Typ A mit Unterstützung für Flash-Laufwerke und 3G/4G/LTE-USB-Dongles. Vorsicht: Verwenden Sie ausschließlich das mit dem Gerät mitgelieferte Netzteil. Wenn Sie ein anderes Netzteil verwenden, funktioniert der USB-Dongle möglicherweise nicht.

**Konsolen-Port:** Der Konsolen-Port dient zum Verbinden des Routers über ein serielles Kabel mit einem Terminal oder Computer, auf dem ein Terminal-Emulationsprogramm ausgeführt wird.

## Seitenteil

**USB 2:** USB-Port vom Typ A mit Unterstützung für Flash-Laufwerke und 3G/4G/LTE-USB-Dongles. Vorsicht: Verwenden Sie ausschließlich das mit dem Gerät mitgelieferte Netzteil. Wenn Sie ein anderes Netzteil verwenden, funktioniert der USB-Dongle möglicherweise nicht.

**Kensington-Schlitz:** Sicherheitsschlitz auf der rechten Seite zur Sicherung des Geräts gegen Diebstahl mithilfe eines Kensington-Sicherheitsschlosses.

# 3

## Anschließen von Geräten

Verbinden Sie ein Konfigurationsterminal (PC) über einen LAN-Port mit dem Gerät. Das Terminal muss sich in demselben Kabel-Subnetzwerk wie das Gerät befinden, um die Erstkonfiguration durchführen zu können. Während der Erstkonfiguration kann das Gerät für die Remoteverwaltung konfiguriert werden.

So verbinden Sie einen Computer mit dem Gerät:

- 
- SCHRITT 1** Schalten Sie alle Hardwarekomponenten aus, einschließlich des Kabel- oder DSL-Modems, des Computers und dieses Geräts.
  - SCHRITT 2** Verbinden Sie den WAN-Port dieses Geräts mithilfe eines Ethernet-Kabels mit dem Kabel- oder DSL-Modem.
  - SCHRITT 3** Schließen Sie ein weiteres Ethernet-Kabel von einem der Ethernet-Ports (LAN) am Ethernet-Port des Computers an.
  - SCHRITT 4** Schalten Sie das WAN-Gerät ein, und warten Sie, bis die Verbindung aktiv ist.
  - SCHRITT 5** Schließen Sie das Netzteil an den Netzanschluss (12VDC) dieses Geräts an.



**VORSICHT**

---

Verwenden Sie ausschließlich das mit dem Gerät gelieferte Netzteil. Wenn Sie ein anderes Netzteil verwenden, wird das Gerät möglicherweise beschädigt oder die USB-Dongles funktionieren nicht.

---

Der Netzschalter ist standardmäßig eingeschaltet. Die LED für die Stromversorgung auf der Vorderseite leuchtet grün, wenn das Netzteil korrekt angeschlossen ist und das Gerät vollständig gestartet wurde.

**SCHRITT 6** Stecken Sie den Stecker des Netzteils in eine Steckdose. Benutzen Sie den (im Lieferumfang enthaltenen) landesspezifischen Stecker.

**SCHRITT 7** Fahren Sie zur Konfiguration des Geräts mit den Anweisungen unter „Verwenden des Setup-Assistenten“ fort.

---

## 4

## Verwenden des Setup-Assistenten

Setup-Assistent und Gerätemanager werden unterstützt von Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Apple Safari und Google Chrome.

Gehen Sie folgendermaßen vor, um das Gerät über den **Setup-Assistenten** zu konfigurieren:

---

**SCHRITT 1** Schalten Sie den PC ein, den Sie im Abschnitt „Anschließen von Geräten“ unter Schritt 3 an den Port LAN1 angeschlossen haben. Ihr PC wird zu einem DHCP-Client des Geräts und erhält eine IP-Adresse im Bereich 192.168.1.xxx.

**SCHRITT 2** Starten Sie einen Webbrowser.

**SCHRITT 3** Geben Sie in der Adresszeile die Standard-IP-Adresse des Geräts ein: **https://192.168.1.1**. Eine Meldung zum Sicherheitszertifikat der Site wird angezeigt. Der Cisco RV340W verwendet ein selbstsigniertes Sicherheitszertifikat. Diese Meldung wird angezeigt, da der Computer das Gerät nicht kennt.

**SCHRITT 4** Klicken Sie auf **Laden dieser Website fortsetzen**, um fortzufahren. Die Anmeldeseite wird angezeigt.

**SCHRITT 5** Geben Sie den Benutzernamen und das Kennwort ein. Der Standardbenutzername lautet **cisco**. Das Standardkennwort lautet **cisco**. Bei Kennwörtern muss die Groß- und Kleinschreibung beachtet werden.

**SCHRITT 6** Klicken Sie auf **Anmelden**. Der Router-Setup-Assistent wird gestartet.



- SCHRITT 7** Folgen Sie den auf dem Bildschirm angezeigten Anweisungen zum Einrichten Ihres Geräts. Der Router-Setup-Assistent versucht, Ihre Verbindung automatisch zu erkennen und zu konfigurieren. Falls dies nicht möglich ist, fragt er Informationen zur Internetverbindung von Ihnen ab. Wenden Sie sich diesbezüglich an Ihren ISP.
- SCHRITT 8** Folgen Sie den Anweisungen des Router-Setup-Assistenten oder der Anleitung im Abschnitt „Ändern von Benutzernamen und Kennwort des Administrators“, um das Kennwort zu ändern. Melden Sie sich mit dem neuen Benutzernamen und Kennwort am Gerät an.
- HINWEIS** Es wird empfohlen, das Kennwort zu ändern. Wenn Sie Funktionen wie das Remote-Management aktivieren, müssen Sie das Kennwort ändern.
- Die Seite „Erste Schritte“ des Gerätemanagers wird angezeigt. Hier finden Sie die am häufigsten anfallenden Konfigurationaufgaben.
- SCHRITT 9** Klicken Sie auf eine der in der Navigationsleiste aufgeführten Aufgaben, um die Konfiguration abzuschließen.
- SCHRITT 10** Speichern Sie weitere Konfigurationsänderungen und melden Sie sich vom Gerätemanager ab.
- 

## Ändern von Benutzernamen und Kennwort des Administrators

So ändern Sie den Administratorbenutzernamen und das Kennwort des Geräts:

---

- SCHRITT 1** Wählen Sie auf der Seite „Erste Schritte“ die Option **Administratorkennwort ändern** oder in der Navigationsleiste **Systemkonfiguration > Benutzerkonten** aus.
- SCHRITT 2** Aktivieren Sie in der Liste **Lokale Benutzer** das Kontrollkästchen für einen Benutzernamen, und klicken Sie auf **Bearbeiten**.
- SCHRITT 3** Geben Sie den Wert für **Benutzername** ein.
- SCHRITT 4** Geben Sie das **Kennwort** ein.
- SCHRITT 5** Bestätigen Sie das neue **Kennwort**.
- SCHRITT 6** Aktivieren Sie unter „Kennwortsicherheitsmessung“ das Kontrollkästchen **Gruppe (Admin, Betrieb, Testgruppe)**.

## Fehlerbehebung Ihrer Verbindung

Wenn Sie mit dem **Setup-Assistenten** nicht auf das Gerät zugreifen können, ist das Gerät von Ihrem Computer aus möglicherweise nicht erreichbar. Sie können die Netzwerkverbindungen prüfen, indem Sie auf einem Computer mit Windows den Befehl **ping** verwenden:

---

**SCHRITT 1** Öffnen Sie ein Befehlsfenster, indem Sie **Start > Ausführen** wählen und dann **cmd** eingeben.

**SCHRITT 2** Geben Sie in der **Eingabeaufforderung** den Befehl **ping** und die Geräte-IP-Adresse ein. Beispiel: **ping 192.168.1.1** (die statische Standard-IP-Adresse des Geräts).

Wenn das Gerät erreichbar ist, erhalten Sie eine Antwort ähnlich der Folgenden:

```
Ping wird ausgeführt für 192.168.1.1 mit 32
Bytes Daten:
Antwort von 192.168.1.1: Bytes=32 Zeit<1ms
TTL=128
```

Wenn das Gerät nicht erreichbar ist, erhalten Sie eine Antwort ähnlich der Folgenden:

```
Ping wird ausgeführt für 192.168.1.1 mit 32
Bytes Daten:
Zeitüberschreitung der Anforderung.
```

---

## Mögliche Ursachen und Lösungen

### *Fehlerhafte Ethernet-Verbindung:*

Überprüfen Sie die Funktionsanzeige der LEDs. Überprüfen Sie die Anschlüsse des Ethernet-Kabels, um sicherzustellen, dass diese fest mit dem Gerät und Ihrem Computer verbunden sind.

### *Falsche oder widersprüchliche IP-Adresse:*

Stellen Sie sicher, dass Sie für das Gerät die richtige IP-Adresse verwenden.

Stellen Sie sicher, dass die IP-Adresse dieses Geräts nicht auch für ein anderes Gerät verwendet wird.

### *Keine IP-Route:*

Wenn sich der Router und Ihr Computer in verschiedenen in unterschiedlichen IP-Subnetzwerken befinden, müssen Sie den Remote-Zugriff aktivieren. Sie müssen mindestens einen Router im Netzwerk bereitstellen, der die Pakete zwischen den beiden Subnetzwerken weiterleitet.

*Ungewöhnlich lange Zugriffszeit:*

Nachdem Sie die neuen Verbindungen hinzugefügt haben, kann es 30 bis 60 Sekunden dauern, bis diese Verbindungen an den entsprechenden Schnittstellen und im LAN betriebsbereit sind.

## 5

## Weitere Informationen

Support	
Cisco Support Community	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizsupport">www.cisco.com/go/smallbizsupport</a>
Cisco Support und Ressourcen	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizhelp">www.cisco.com/go/smallbizhelp</a>
Telefonsupport-Kontakte	<a href="http://www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html">www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html</a>
Cisco Firmware-Downloads	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizfirmware">www.cisco.com/go/smallbizfirmware</a> Klicken Sie auf einen Link, um Firmware für Cisco Produkte herunterzuladen. Es ist keine Anmeldung erforderlich.
Cisco Open-Source-Anfrage	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request">www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request</a>
Cisco Partner Central (Partner-Anmeldung erforderlich)	<a href="http://www.cisco.com/web/partners/sell/smb">www.cisco.com/web/partners/sell/smb</a>
Produktdokumentation	
Cisco RV340	<a href="http://www.cisco.com/go/RV340W">www.cisco.com/go/RV340W</a>

Ergebnisse im Zusammenhang mit EU-Lot 26 finden Sie unter [www.cisco.com/go/eu-lot26-results](http://www.cisco.com/go/eu-lot26-results).

## Hauptsitz für Nord- und Südamerika

Cisco Systems, Inc.  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)



Cisco verfügt über mehr als 200 Niederlassungen weltweit.  
Eine Liste der Adressen, Telefon- und Faxnummern  
finden Sie auf der Cisco Website unter  
[www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

78-100852-01

Cisco und das Cisco-Logo sind Marken oder eingetragene Marken von Cisco und/oder seinen Partnern in den USA und anderen Ländern. Eine Liste der Marken von Cisco finden Sie unter folgender URL: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Die genannten Marken anderer Anbieter sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Die Verwendung des Worts „Partner“ impliziert keine Partnerschaft zwischen Cisco und einem anderen Unternehmen. (1110R)

© 2020 Cisco Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten.