



快速入门指南



Cisco RV340W 路由器

欢迎

Cisco RV340W 系列路由器可为小型企业提供可靠的互联网访问连接。Cisco RV340W 系列的所有型号均支持两种连接方式，一种方式是选择一家互联网服务提供商，并通过使用负载均衡技术提供高性能连接；另一种方式是选择两家不同的服务提供商，以便确保业务连续性。

- 双千兆以太网 WAN 端口支持负载均衡，并能确保业务连续性。
- 千兆以太网端口不仅经济实惠，而且性能优越，既可快速传输大文件，又能同时支持多用户使用。
- 双 USB 端口支持 3G/4G 调制解调器或闪存驱动器。此外，WAN 还支持故障切换到连接至 USB 端口的 3G/4G 调制解调器。
- 通过 SSL VPN 和站点间 VPN 可提供高度安全的连接。
- 状态数据包检测 (SPI) 防火墙和硬件加密功能可提供强大的安全保护。
- 一个 4 LAN 端口交换机和一个 WLAN 接入点？

本快速入门指南介绍 Cisco RV340W 的安装方法以及基于 Web 的设备管理器启动方法。

1 安装 Cisco RV340W

为防止设备过热或受损，请注意以下要求：

- **环境温度** — 请勿在环境温度超过 40°C (104°F) 的区域中使用本设备。
- **通风** — 请确保设备周围通风良好。若以壁挂方式安装防火墙，请确保散热孔朝向侧面。
- **电路过载** — 接通设备电源不得造成电路过载。
- **机械负载** — 请确保设备保持水平、平稳且牢固，以免出现任何危险情况，并防止其出现滑动或移位。请勿在防火墙顶部放置任何物品，因为重量过高会损坏设备。

桌面安装

若要将设备放置在桌面上，请将设备放置在平坦的表面上，以便设备依靠其四个橡胶支脚来支撑。



出于安全考虑，请确保散热孔朝向侧面。

壁挂式安装

路由器的底部面板上有两个壁挂槽。要将路由器安装到墙上，需要使用安装硬件（未随机附赠）。请参阅以下注释，以获取安装说明所需的其他螺钉尺寸

請使用兩粒 M3.5*16.0L (K) W-NI #2 螺絲。

步驟 1 在牆面鑽兩個間距約為 **109** 毫米的定位孔。

步驟 2 向每個孔中插入一顆螺釘，在牆面和螺釘頭末端之間應留出 **1** 到 **1.2** 毫米的間隙。

步驟 3 將路由器壁掛槽對準螺釘卡入，然後將路由器向下滑，直到螺釘牢固地嵌入壁掛槽。



警告

壁掛不當可能會損壞路由器或造成人身傷害。對於安裝不牢固造成的損失，思科概不負責。

2

Cisco RV340W 的特性

前面板

PWR (电源)	熄灭表示设备电源关闭。 绿色常亮表示设备电源开启且设备已启动。 绿色闪烁表示设备正在启动。
DIAG (诊断)	熄灭表示系统正在启动。 红色慢闪 (1Hz) 表示系统正在进行固件升级。 红色快闪 (3Hz) 表示系统固件升级失败。 红色常亮表示系统在使用活动映像和非活动映像时或在救援模式下启动失败。
LINK/ACT (链路/活动) (WAN1、WAN2 和 LAN1-4)	熄灭表示端口未建立以太网连接。 绿色常亮表示端口已建立千兆以太网链路。 绿色闪烁表示端口的千兆以太网链路正在发送或接收数据。
GIGABIT (千兆) (WAN1、WAN2 和 LAN1-4)	绿色常亮表示数据传输速度为 1000M。 熄灭表示数据传输速度不是 1000M。
DMZ (隔离区)	绿色常亮表示已启用 DMZ。 熄灭表示已禁用 DMZ。

VPN（虚拟专用网络）	<p>熄灭表示设备没有定义 VPN 隧道，或者所有定义的 VPN 隧道都被禁用。</p> <p>绿色常亮表示至少有一条 VPN 隧道处于活动状态。</p> <p>绿色闪烁表示正在通过 VPN 隧道发送和接收数据。</p> <p>琥珀色常亮表示已启用的 VPN 隧道处于非活动状态。</p>
Wireless（无线）	<p>LED 亮起表示已启用内部接入点。</p> <p>LED 熄灭表示已禁用内部接入点。</p>
USB1 和 USB2	<p>熄灭表示端口未连接 USB 设备或无法识别已插入的 USB 设备。</p> <p>绿色常亮表示 USB 装置已成功连接至 ISP，且 USB 存储装置已被识别。</p> <p>绿色闪烁表示端口正在发送和接收数据。</p> <p>琥珀色常亮表示 USB 装置已被识别，但未能连接至 ISP（未分配 IP 地址）。USB 存储装置访问出现错误。</p>
RESET（重置）	<p>用于重新启动设备或者重新启动设备并恢复默认设置：</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 要重新启动路由器并保持当前配置，请使用曲别针或笔尖按住 RESET（重置） 按钮 3 秒到 10 秒（最多 10 秒）。 ▪ 要重新启动路由器并恢复出厂默认配置，请按住 RESET（重置） 按钮 10 秒以上。您对路由器初始配置所做的更改将会丢失。

后面板

POWER（电源） — 切换此开关可开启或关闭设备电源。

12VDC (2.5A) — 此电源端口用于将设备连接至所提供的 12VDC、2.5A 电源适配器。

USB 1 — A 类 USB 端口，支持闪存驱动器和 3G/4G/LTE USB 装置。注意：请仅使用设备附带的电源。使用其他电源可能会导致 USB 装置发生故障。

Console Port（控制台端口） — 控制台端口用于将串行电缆连接至正在运行终端模拟程序的终端或计算机。

侧面板

USB 2 — A 类 USB 端口，支持闪存驱动器和 3G/4G/LTE USB 装置。注意：请仅使用设备附带的电源。使用其他电源可能会导致 USB 装置发生故障。

Kensington 安全锁插槽 — 右侧安全锁插槽用于通过 Kensington 锁定设备确保设备物理安全性。

3

连接设备

请使用 LAN 端口将配置终端 (PC) 连接至设备。要进行初始配置，该终端必须与设备位于同一个有线子网中。进行初始配置时，可以将设备配置为允许执行远程管理。

将计算机连接至设备的步骤：

-
- 步骤 1** 关闭所有设备的电源，包括有线调制解调器或 DSL 调制解调器、计算机和本设备。
 - 步骤 2** 使用以太网电缆将有线调制解调器或 DSL 调制解调器连接至本设备的 WAN 端口。
 - 步骤 3** 将来自其中一个 LAN（以太网）端口的另一根以太网电缆连接至计算机的以太网端口。
 - 步骤 4** 打开 WAN 设备的电源，等待连接变为活动状态。
 - 步骤 5** 将电源适配器连接至本设备的 12VDC 端口。



注意

只能使用设备附带的电源适配器。使用其他电源适配器可能会损坏设备或导致 USB 装置发生故障。

默认情况下，电源开关处于打开位置。如果电源适配器已正确连接，且本设备已完成启动，前面板上的电源指示灯会呈绿色常亮状态。

- 步骤 6** 将适配器的另一端插入电源插座中。请使用您所在国家/地区的专用插头（随路由器提供）。
 - 步骤 7** 继续参照设置向导中的说明配置设备。
-

设置向导和设备管理器受以下浏览器支持：**Microsoft Internet Explorer**、**Mozilla Firefox**、**Apple Safari** 和 **Google Chrome**。

要使用**设置向导**配置设备，请执行以下步骤：

-
- 步骤 1** 打开连接至 LAN1 端口的 PC 的电源（您已在“连接设备”一节的步骤 3 中完成连接）。您的 PC 将成为设备的 DHCP 客户端，并将获得 192.168.1.xxx 范围内的 IP 地址。
- 步骤 2** 启动 Web 浏览器。
- 步骤 3** 在地址栏中输入设备的默认 IP 地址，即 **https://192.168.1.1**。此时将显示站点安全证书消息。**Cisco RV340W** 使用自签名安全证书。之所以会出现此消息，是因为设备对于您的计算机来说尚属未知设备。
- 步骤 4** 单击 **Continue to this website**（继续访问此网站）继续进行操作。系统将显示登录页面。
- 步骤 5** 输入用户名和密码。默认用户名为 **cisco**。默认密码为 **cisco**。密码区分大小写。
- 步骤 6** 单击 **Log In**（登录）。系统将显示路由器设置向导。
- 步骤 7** 按照屏幕上所显示的说明来设置您的设备。路由器设置向导应检测和配置您的连接。如果无法进行检测和配置，设置向导将要求您提供关于您的互联网连接的信息。请联系您的 ISP 获取此信息。
- 步骤 8** 按照路由器设置向导或者“更改管理员用户名和密码”一节中的说明更改密码。使用新用户名和密码登录到设备。
- 注意** 建议您更改密码。您需要先更改密码，才能启用远程管理等功能。
- 系统将显示设备管理器 **Getting Started**（使用入门）页面。该页面显示了最常见的配置任务。
- 步骤 9** 单击导航栏中列出的一项任务，以完成配置。
- 步骤 10** 保存任何其他配置更改，然后注销设备管理器。
-

更改管理员用户名和密码

在设备上更改管理员用户名和密码的步骤：

-
- 步骤 1** 在 **Getting Started**（使用入门）页面，选择 **Change Administrator Password**（更改管理员密码）或者依次从导航栏中选择 **System Configuration**（系统配置）> **User Accounts**（用户帐户）。

- 步骤 2** 从 **Local User Membership** (本地用户成员) 列表中选中一个用户名, 然后单击 **Edit** (编辑)。
 - 步骤 3** 输入 **Username** (用户名)。
 - 步骤 4** 输入 **Password** (密码)。
 - 步骤 5** 确认 **Password** (密码)。
 - 步骤 6** 在 **Password Strength Meter** (密码强度计) 字段中选中 **Group** (组) (**admin**、**oper** 和 **test-group**)。
 - 步骤 7** 单击 **Save** (保存)。
-

对连接进行故障排除

如果您无法使用**设置向导**访问设备, 则设备可能无法从计算机进行访问。您可以在计算机运行窗口中使用 **ping** 命令来测试网络连接:

- 步骤 1** 选择 **Start** (开始) > **Run** (运行), 然后输入 **cmd** 打开命令窗口。
- 步骤 2** 在**命令窗口**提示符下, 输入 **ping** 和设备 IP 地址。例如, **ping 192.168.1.1** (设备的默认静态 IP 地址)。

如果可以访问设备, 则应得到类似于以下内容的回复:

```
Pinging 192.168.1.1 with 32 bytes of data:  
Reply from 192.168.1.1:bytes=32 time<1ms TTL=128
```

如果不能访问设备, 则会得到类似于以下内容的回复:

```
Pinging 192.168.1.1 with 32 bytes of data:  
Request timed out.
```

可能的原因和解决方法

以太网连接不良:

查看 **LED** 以获得适当指示。检查以太网电缆连接器, 确保其已牢固地插入本设备和计算机。

IP 地址错误或冲突:

请确保您使用的设备 **IP** 地址正确无误。

请确认其他设备未使用与本设备相同的 **IP** 地址。

无 IP 路由:

如果路由器与您的计算机位于不同的 **IP** 子网内, 则必须启用远程访问。您的网络中至少需要有一个路由器, 以便在两个子网之间路由数据包。

接入所需的时间特别长:

新增连接可能需要 **30-60** 秒才能使受影响的接口和 **LAN** 正常运行。

资源	地址
思科 Small Business 客户支持中心	http://www.cisco.com/web/CN/smallbusiness
思科 Small Business 客户协议	http://www.cisco.com/web/CN/smallbusiness
思科 Small Business 产品兼容性和安全提示	http://www.cisco.com/web/CN/smallbusiness
思科 Small Business 产品保修条款	http://www.cisco.com/go/cn/small_service
思科 Small Business 产品渠道合作伙伴中心	http://www.cisco.com/web/CN/partners/smb_kr/index.html
思科 Small Business 产品服务热线	8008888168（固定电话） 4006282616（移动电话）

有关与欧洲 Lot 26 标准相关的测试结果，请查看此网页：www.cisco.com/go/eu-lot26-results

美洲总部

Cisco Systems, Inc.
www.cisco.com

思科在全球设有 200 多家分支机构。

地址、电话号码和传真号码均在思科网站上列出，网址为：
www.cisco.com/go/offices。

思科系统（中国）网络技术公司

中国北京市朝阳区建国门外大街
2 号

北京银泰中心银泰写字楼 C 座
7-12 层

邮政编码：100022
<http://www.cisco.com/cn>

总机：(8610) 8515 5000
传真：(8610) 8515 5963



78-100852-01

Cisco 和 Cisco 徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。若要查看思科的商标列表，请访问此 URL：www.cisco.com/go/trademarks。文中提及的第三方商标为其相应所有人的财产。文中的“合作伙伴”用词并不表示思科与其他任一公司有合作关系。(1110R)

© 2020 Cisco Systems, Inc. 保留所有权利。