



## Roteador Cisco RV340W

### Conteúdos da Embalagem

- Roteador Cisco RV340W
- Adaptador de Energia
- Cabo de Ethernet
- Este Guia de Início Rápido
- Cartão apontador
- Cartão de Contato de Suporte Técnico
- Cabo do console RJ-45

# Bem-vindo

Os roteadores da série RV340W da Cisco oferecem uma conexão à internet confiável para pequenos negócios. Todos os modelos da série RV340W da Cisco suportam duas conexões a um provedor de serviços de internet, fornecendo alto desempenho através do balanceamento de carga, ou a dois provedores diferentes, proporcionando a continuidade dos negócios.

- As portas Dual WAN Gigabit Ethernet permitem o balanceamento de carga e a continuidade dos negócios.
- As portas Gigabit Ethernet acessíveis e de alto desempenho permitem a rápida transferência de arquivos grandes, fornecendo suporte a vários usuários.
- As portas Dual USB fornecem suporte para modem 3G/4G ou pen-drive. A WAN também pode sofrer um failover para o modem 3G/4G conectado à porta USB.
- A VPN SSL e a VPN site-to-site permitem uma conectividade altamente segura
- Um firewall SPI (Stateful Packet Inspection) e uma criptografia de hardware proporcionam uma grande segurança.
- Um comutador de 4 portas LAN e um ponto de acesso de WLAN.

Este Guia de Início Rápido descreve como instalar o seu Cisco RV340W e carregar o Device Manager (Gerenciador de dispositivos) baseado na web.

## 1

## Instalação do Cisco RV340W

Para evitar que o dispositivo fique superaquecido ou seja danificado:

- **Temperatura ambiente**—Não opere o dispositivo em área cuja temperatura ambiente exceda 104°F (40°C).
- **Circulação de ar**—Certifique-se de que há circulação de ar adequada ao redor do dispositivo. Se tiver montando o firewall na parede, certifique-se de que os furos de dissipação de calor estejam para o lado.
- **Sobrecarga do circuito**—Adicionar o dispositivo à tomada de energia não deve sobrecarregar o circuito.

- **Carregamento mecânico**—Certifique-se de que o dispositivo está nivelado, estável e seguro para evitar quaisquer condições perigosas e que escorregue ou saia da posição. Não coloque nada em cima do firewall, pois o excesso de peso pode danificá-lo.

## Montagem em Área de Trabalho

Para montagem em área de trabalho, coloque o dispositivo em uma superfície plana de forma que ele fique sobre seus quatro pés de borracha.



**AVISO**

---

Por segurança, certifique-se de que os furos de dissipação de calor estejam virados para os lados.

---

## Painel Frontal

<b>PWR</b>	<p>A luz fica apagada quando o dispositivo está desligado.</p> <p>Verde contínuo quando o dispositivo é ligado e inicializado.</p> <p>A luz pisca na cor verde quando o dispositivo está sendo inicializado.</p>
<b>DIAG</b>	<p>A luz fica apagada quando o sistema está sendo inicializado.</p> <p>A luz pisca lentamente na cor vermelha (1 Hz) quando a atualização do firmware está em andamento.</p> <p>A luz pisca rapidamente na cor vermelha (3 Hz) quando a atualização do firmware está entrando em falha.</p> <p>A luz acende na cor vermelha constante quando a inicialização do sistema falha com imagens ativas e inativas ou no modo de salvamento.</p>
<b>LINK/ACT de WAN1, WAN2 e LAN1-4</b>	<p>A luz fica apagada quando não há conexão Ethernet.</p> <p>A luz acende na cor verde constante quando o link Ethernet GE está ativo.</p> <p>A luz pisca na cor verde quando o GE estiver em processo de envio ou recebimento de dados.</p>
<b>GIGABIT de WAN1, WAN2 e LAN1-4</b>	<p>A luz acende na cor verde constante quando está na velocidade de 1000 M.</p> <p>A luz fica apagada quando não está na velocidade de 1000 M.</p>
<b>DMZ</b>	<p>A luz acende na cor verde constante quando o DMZ está habilitado.</p> <p>A luz fica apagada quando o DMZ não está habilitado.</p>

<p><b>VPN</b></p>	<p>A luz fica apagada quando nenhum túnel VPN é definido, ou quando todos os túneis VPN definidos estiverem desabilitados.</p> <p>A luz acende na cor verde constante quando ao menos um túnel VPN estiver ativo.</p> <p>A luz pisca na cor verde quando o dispositivo estiver enviando ou recebendo dados através de um túnel VPN</p> <p>A luz acende na cor âmbar constante quando nenhum túnel VPN habilitado estiver ativo.</p>
<p><b>Wireless</b></p>	<p>O LED permanece aceso quando o ponto de acesso interno está habilitado.</p> <p>O LED permanece apagado quando o ponto de acesso interno está desabilitado.</p>
<p><b>USB1 e USB2</b></p>	<p>A luz fica apagada quando nenhum dispositivo USB estiver conectado, ou quando um dispositivo é inserido, mas não reconhecido.</p> <p>A luz acende na cor verde constante quando o dongle USB é conectado ao ISP com sucesso. O armazenamento do USB é reconhecido.</p> <p>A luz pisca na cor verde quando está enviando ou recebendo dados.</p> <p>A luz acende na cor âmbar constante quando o dongle USB é reconhecido, mas falha ao se conectar ao ISP (nenhum endereço de IP atribuído). O acesso ao armazenamento do USB apresenta erros.</p>

<b>REINICIAR</b>	<p>Para reinicializar ou reinicializar e restaura as configurações padrões:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Para reinicializar o roteado e manter a configuração atual, pressione e segure <b>RESET</b> por 3 segundos a 10 segundos (no máximo), mas não mais que isso, utilizando um clipe de papel ou a ponta de uma caneta.</li><li>▪ Para reinicializar o roteador e restaurar para as configurações padrão de fábrica, pressione e segure o botão <b>RESET</b> por mais de 10 segundos. As alterações feitas na configuração original do roteador são perdidas.</li></ul>
------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## Painel Traseiro

**POWER**—Alterna a energia para o dispositivo entre ligado ou desligado.

**12VDC (2,5A)**—Porta de energia que conecta o dispositivo ao adaptador de energia de 2,5 amp, 12VDC fornecido.

**USB 1**—Porta USB tipo A que suporta flash drives e dongles USB 3G/4G/LTE. Atenção: Use apenas a fonte de energia fornecida com o dispositivo; usar outras fontes de energia pode fazer com que o adaptador USB falhe.

**Porta do console**—A porta do console do roteador é projetada para conectar um cabo serial a um terminal ou computador executando um programa de emulação de terminal.

## Painel Lateral

**USB 2**—Porta USB tipo A que suporta flash drives e dongles USB 3G/4G/LTE. Atenção: Use apenas a fonte de energia fornecida com o dispositivo; usar outras fontes de energia pode fazer com que o adaptador USB falhe.

**Kensington Lock Slot**—Trava na lateral direita para fixar o dispositivo fisicamente, utilizando equipamentos da Kensington.

# 3

## Como realizar a conexão do equipamento

Conecte um terminal de configuração (PC) ao dispositivo usando uma porta LAN. O terminal deve estar na mesma subrede com fio que o dispositivo para realizar a configuração inicial. Como parte da configuração inicial, o dispositivo pode ser configurado para permitir o gerenciamento remoto.

Para conectar um computador ao dispositivo:

- 
- ETAPA 1** Desligue todo o equipamento, incluindo o cabo ou modem DSL, o computador e esse dispositivo.
  - ETAPA 2** Use um cabo Ethernet para conectar seu cabo ou modem DSL à porta WAN nesse dispositivo.
  - ETAPA 3** Conecte outro cabo Ethernet de uma das portas LAN (Ethernet) à porta Ethernet no computador.
  - ETAPA 4** Ligue o dispositivo WAN e espere até que a conexão esteja ativa.
  - ETAPA 5** Conecte o adaptador de energia à porta 12VDC desse dispositivo.



### CUIDADO

---

Use apenas o adaptador de energia que é fornecido com o dispositivo. Usar um adaptador de energia diferente pode danificar o dispositivo ou fazer com que os adaptadores USB falhem.

---

O interruptor de alimentação fica ligado por padrão. A luz de alimentação no painel frontal ficará verde quando o adaptador de alimentação estiver conectado corretamente e o dispositivo concluir a inicialização.

- ETAPA 6** Conecte a outra ponta do adaptador a uma tomada elétrica. Use a tomada (fornecida) específica para o seu país.
  - ETAPA 7** prossiga com as instruções de "Como usar o Assistente de Instalação" para configurar o dispositivo.
-

O Assistente de Instalação e o Device Manager (Gerenciador de Dispositivos) são suportados pelo Internet Explorer da Microsoft, Mozilla Firefox, Safari da Apple e Google Chrome.

Para configurar o dispositivo usando o **Assistente de Instalação**, siga estes passos:

**ETAPA 1** Ligue o computador que você conectou à porta LAN1 no Passo 3 da seção "Como realizar a conexão do equipamento". Seu computador se torna um cliente DHCP do dispositivo e recebe um endereço IP no intervalo 192.168.1.xxx.

**ETAPA 2** Abra um navegador da web.

**ETAPA 3** Na barra de endereço, digite o endereço IP do dispositivo, **https://192.168.1.1**. Uma mensagem de certificado de segurança do site é exibida. O Cisco RV340W usa um certificado de segurança autoassinado. Essa mensagem aparece porque o dispositivo não é conhecido pelo computador.

**ETAPA 4** Clique em **Continuar neste site** para continuar. A página de início de sessão aparece.

**ETAPA 5** Digite seu nome de usuário e senha. O nome de usuário padrão é **cisco**. A senha padrão é **cisco**. As senhas são sensíveis a letras maiúsculas.

**ETAPA 6** Clique em **Log In**. O "Assistente de instalação do roteador" é iniciado.

**ETAPA 7** Siga as instruções na tela para configurar o dispositivo. O Assistente de instalação do roteador deve detectar e configurar a sua conexão. Se isso não for possível, o assistente solicita algumas informações sobre a conexão com a Internet. Contate seu ISP para obter essa informação.

**ETAPA 8** Altere a senha conforme as instruções do "Assistente de instalação do roteador" ou siga as instruções da seção "Como alterar o nome de usuário e da senha do administrador" para realizar a alteração. Faça o login no dispositivo com o novo nome de usuário e senha.

**NOTA** Recomendamos alterar a senha. Você é solicitado a alterar a senha antes de ativar recursos como gerenciamento remoto.

A página do Guia de Introdução do Gerenciador de dispositivos é aberta. Ela exibe as tarefas de configuração mais comuns.



**ETAPA 9** Para concluir a configuração, clique em uma das tarefas listadas na barra de navegação.

**ETAPA 10** Salve as alterações de configuração adicionais e saia do Gerenciador de dispositivos.

---

## Alterando o nome de usuário e a senha do administrador

Para alterar o nome de usuário e senha do administrador no dispositivo:

---

**ETAPA 1** Na página Guia de Introdução, selecione **Alterar senha do administrador** ou, na barra de navegação, selecione **Configuração do sistema > Contas de usuário**.

**ETAPA 2** Selecione um nome de usuário na lista **Associação de usuário local** e clique em **Editar**.

**ETAPA 3** Insira o **Nome de usuário**.

**ETAPA 4** Insira a **Senha**.

**ETAPA 5** Confirme a **Senha**.

**ETAPA 6** Selecione **Grupo (admin, oper, grupo teste)** no Medidor de Força de Senha.

**ETAPA 7** Clique em **Salvar**.

---

## Resolução de problemas de conexão

Caso não consiga acessar o seu dispositivo utilizando o **Guia de Introdução**, o dispositivo pode não estar acessível a partir de seu computador. Você pode testar as conexões de rede usando **ping** em um computador que esteja executando o Windows:

---

**ETAPA 1** Vá em **Iniciar > Executar** and enter **cmd** para abrir uma janela de comando.

**ETAPA 2** Na janela do prompt de **Comando**, digite **ping** e o endereço de IP do dispositivo. Por exemplo, **ping 192.168.1.1** (o endereço de IP estático padrão do dispositivo).

Se for possível ver o dispositivo, você deve obter uma resposta semelhante à seguinte:

```
Disparando 192.168.1.1 com 32 bytes de dados:  
Responder de 192.168.1.1: bytes=32 time<1ms  
TTL=128
```

Se não for possível ver o dispositivo, você deve obter uma resposta semelhante à seguinte:

```
Disparando 192.168.1.1 com 32 bytes de dados:  
Solicitação com tempo esgotado.
```

---

## Possíveis causas e resoluções

### *Má conexão Ethernet:*

Verifique os LEDs para obter as indicações adequadas. Verifique os conectores do cabo Ethernet para garantir que eles estejam firmemente ligados ao dispositivo e seu computador.

### *Endereço IP incorreto ou conflitante:*

Verifique se você está usando o endereço IP correto do dispositivo.

Verifique se nenhum outro dispositivo está usando o mesmo endereço IP que esse dispositivo.

### *Sem rota de IP:*

Se o roteador e o seu computador estiverem em subredes de IPs diferentes, é possível habilitar o acesso remoto. Você precisa de pelo menos um roteador na rede para rotear pacotes entre as duas subredes.

### *Tempo de acesso excepcionalmente longo:*

Adicionar novas conexões pode levar de 30 a 60 segundos para que as interfaces afetadas e a LAN fiquem operacionais.

Suporte	
Comunidade de Suporte Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizsupport">www.cisco.com/go/smallbizsupport</a>
Suporte e Recursos Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizhelp">www.cisco.com/go/smallbizhelp</a>
Contatos de Suporte por Telefone	<a href="http://www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html">www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html</a>
Downloads de Firmware Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizfirmware">www.cisco.com/go/smallbizfirmware</a> Selecione um link para fazer o download de firmware para produtos Cisco. Não é necessário fazer login.
Solicitação de Fonte Aberta Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request">www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request</a>
Central de Parceiros Cisco (Login de parceiros necessário)	<a href="http://www.cisco.com/web/partners/sell/smb">www.cisco.com/web/partners/sell/smb</a>
Documentação de Produto	
Cisco RV340	<a href="http://www.cisco.com/go/RV340W">www.cisco.com/go/RV340W</a>

Para os resultados dos testes relacionados ao lote 26 da UE, acesse [www.cisco.com/go/eu-lot26-results](http://www.cisco.com/go/eu-lot26-results)

## Sede das Américas

Cisco Systems, Inc.  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)



A Cisco possui mais de 200 escritórios no mundo todo. Endereços, contatos telefônicos e números de fax estão listados no site da Cisco em [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

78-100852-01

Cisco e o logotipo da Cisco são marcas comerciais ou registadas da Cisco e/ou suas afiliadas nos EUA e em outros países. Para ver uma lista das marcas comerciais da Cisco, acesse o URL: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Todas as marcas de terceiros citadas pertencem a seus respectivos proprietários. O uso da palavra "parceiro" não implica uma relação de parceria entre a Cisco e qualquer outra empresa. (1110R)

© 2016 Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados.