



Roteador Cisco RV260W

Conteúdos da Embalagem

- Roteador Cisco RV260W
- Adaptador de energia universal
- Este Guia de Início Rápido
- Cartão Indicador/RoHS
- Cartão de Contato de Suporte Técnico
- Cabo de Ethernet
- Informações de conformidade com Diretivas 2014/53/UE da UE (somente para SKU da UE)

Bem-vindo

Obrigado por escolher o roteador Cisco RV260W.

O roteador RV260W fornece conectividade de acesso à internet confiável e inclui os recursos a seguir:

- Interface do usuário fácil de usar com múltiplos assistentes de configuração.
- Roteador wireless de oito portas.
- Suporte para firewall IPv6.
- Rede de grau corporativo para pequenas empresas em uma caixa.

Este guia descreve como instalar o seu Cisco RV260W e carregar o Device Manager (Gerenciador de dispositivos) baseado na web.

1

Instalação do Cisco RV260W

Para evitar que o dispositivo fique superaquecido ou seja danificado:

- **Temperatura ambiente** — Não opere o dispositivo em área cuja temperatura ambiente exceda 104°F (40°C).
- **Circulação de ar** — Certifique-se de que há circulação de ar adequada ao redor do dispositivo. Se tiver montando o dispositivo na parede, certifique-se de que os furos de dissipação de calor estejam para o lado.
- **Sobrecarga do circuito** — Adicionar o dispositivo à tomada de energia não deve sobrecarregar o circuito.
- **Carregamento mecânico** — Certifique-se de que o dispositivo está nivelado e estável para evitar quaisquer condições perigosas e que está seguro para evitar que escorregue ou saia da posição. Não coloque nada em cima do dispositivo, pois o excesso de peso pode danificá-lo.

Montagem em Área de Trabalho

Para montagem em área de trabalho, coloque o dispositivo em uma superfície plana de forma que ele fique sobre seus quatro pés de borracha.

Montagem na parede

O roteador RV260W possui duas ranhuras de montagem de parede no painel inferior. Para montar o roteador em uma parede, será necessário utilizar os parafusos do kit de montagem na parede (inclusos).

Diretrizes para montar o roteador na parede

Ao escolher um local para montar o roteador na parede, considere as limitações do cabo e a estrutura da parede.

- Monte o comutador com o painel frontal virado para cima. Certifique-se de montar o roteador baixo o suficiente para que você possa ver os LEDs.
- Certifique-se de que a fonte de alimentação repouse sobre uma superfície horizontal, como o piso ou uma mesa. Se a fonte de alimentação não tiver suporte, a tensão no cabo do adaptador de energia pode fazer com que ele se desconecte do roteador.
- Não instale o roteador ou sua fonte de alimentação próximos a uma fonte de calor de qualquer espécie, incluindo ventoinhas.

Você pode montar o roteador em uma parede oca ou em uma viga da parede. Para montar o roteador, siga estas etapas.

-
- ETAPA 1** Posicione o roteador na parede para determinar onde fixar os dois parafusos de montagem. Perfure dois orifícios pilotos com, aproximadamente, 109 mm de distância entre si.
- ETAPA 2** Insira um parafuso em cada furo, deixando um espaço entre a superfície e a base da cabeça do parafuso de 1 a 1,2 mm.
- ETAPA 3** Posicione as ranhuras de montagem de parede do roteador sobre os parafusos e deslize o roteador para baixo até que os parafusos se ajustem adequadamente às ranhuras de montagem de parede.



AVISO

A montagem não segura pode danificar o roteador e causar lesões corporais. A Cisco não é responsável por danos causados por montagem insegura em parede.



AVISO

Por questões de segurança, certifique-se de que os furos de dissipação de calor estejam virados para os lados.

Painel Frontal

PWR	<p>Desligado ou modo de resgate.</p> <p>A luz acende na cor verde constante quando a energia estiver ligada e em operação normal.</p> <p>A luz pisca na cor verde quando o dispositivo está sendo inicializado.</p>
VPN	<p>A luz fica apagada quando nenhum túnel VPN é definido, ou quando todos os túneis VPN definidos estiverem desabilitados.</p> <p>A luz acende na cor verde constante quando ao menos um túnel VPN estiver ativo.</p> <p>A luz pisca na cor verde quando o dispositivo estiver transmitindo ou recebendo dados através de um túnel VPN.</p> <p>A luz acende na cor âmbar constante quando nenhum túnel VPN habilitado estiver ativo.</p>
DIAG	<p>A luz fica apagada quando o sistema está sendo inicializado.</p> <p>A luz pisca lentamente na cor vermelha (1 Hz) quando a atualização do firmware está em andamento.</p> <p>A luz pisca rapidamente na cor vermelha (3 Hz) quando a atualização do firmware está entrando em falha.</p> <p>A luz acende na cor vermelha constante quando a inicialização do sistema falha com imagens ativas e inativas ou no modo de salvamento.</p>
LINK/ACT de WAN e LAN1-8	<p>A luz fica apagada quando não há conexão Ethernet.</p> <p>A luz acende na cor verde constante quando o link Ethernet GE está ativo.</p> <p>A luz pisca na cor verde quando o GE estiver em processo de envio ou recebimento de dados.</p>
GIGABIT de WAN e LAN1-8	<p>A luz acende na cor verde constante quando está na velocidade de 1000 M.</p> <p>A luz fica apagada quando não está na velocidade de 1000 M.</p>

DMZ	<p>A luz acende na cor verde constante quando o DMZ está habilitado.</p> <p>A luz fica apagada quando o DMZ não está habilitado.</p>
WLAN 2,4 GHz	<p>A luz fica apagada quando o Rádio 2.4G não está habilitado.</p> <p>A luz acende na cor verde constante quando o Rádio 2.4G está habilitado.</p> <p>Pisca a luz verde quando o 2.4G está transmitindo ou recebendo dados.</p>
WLAN 5GHz	<p>A luz fica apagada quando o Rádio 5G não está habilitado.</p> <p>A luz acende na cor verde constante quando o Rádio 5G está habilitado.</p> <p>Pisca a luz verde quando o 5G está transmitindo ou recebendo dados.</p>
USB	<p>A luz fica apagada quando nenhum dispositivo USB estiver conectado, ou quando o USB é inserido, mas não reconhecido.</p> <p>A luz verde ficará estável quando o dongle USB for conectado a um Internet Service Provider (ISP) e um endereço de IP for atribuído.</p> <p>A luz acende na cor verde constante quando o armazenamento USB é reconhecido.</p> <p>A luz verde piscará em verde quando a porta estiver em processo de envio ou recebimento de dados.</p> <p>A luz ficará âmbar quando o dongle USB for reconhecido mas falhar ao conectar-se a um ISP.</p> <p>A luz acende em âmbar quando o armazenamento USB apresenta erros.</p>

Reset	<p>O botão RESET tem duas funções:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Para reinicializar o aparelho e manter a configuração atual, pressione e segure RESET entre 3 a 10 segundos, mas não mais que isso, com o uso de um clipe de papel ou a ponta de uma caneta. ▪ Para reinicializar o aparelho e restaurar as configurações de fábrica, pressione e segure o botão RESET por mais de 10 segundos. As alterações feitas no roteador serão perdidas.
--------------	--

Painel Traseiro

WIFI — Pressione o botão para habilitar ou desabilitar o WIFI.

Porta do console — A porta do console do roteador é projetada para conectar um cabo serial a um terminal ou computador executando um programa de emulação de terminal.

USB — Porta USB tipo A que suporta flash drives e dongles USB 3G/4G/LTE. Atenção: Use apenas a fonte de energia fornecida com o dispositivo; usar outra fonte de energia pode fazer com que o adaptador USB falhe.

Porta SFP — Um fator de forma pequeno plugável (SFP) é um dispositivo de entrada/saída com hot swap que se conecta à porta SFP, ligando a porta à rede.

DMZ/WAN — Conectar o roteador a um dispositivo de rede de área ampla, como um cabo ou modem DSL.

LAN (1-8) — Conexões de dispositivos RJ-45 para conectar dispositivos de rede local, como computadores, servidores de impressão ou interruptores ao roteador.

POWER — Alterna a energia para o dispositivo entre ligado ou desligado.

12 VCC (2,5A) — Porta de alimentação que conecta o dispositivo ao adaptador de alimentação de 12 VCC, 2,5 amp fornecido.

3

Como realizar a conexão do equipamento

Conecte um terminal de configuração (PC) ao dispositivo usando uma porta LAN. O terminal deve estar na mesma sub-rede com fio que o dispositivo para realizar a configuração inicial. Como parte da configuração inicial, o dispositivo pode ser configurado para permitir o gerenciamento remoto.

Para conectar um computador ao dispositivo:

-
- ETAPA 1** Desligue todo o equipamento, incluindo o cabo ou modem DSL, o computador e esse dispositivo.
 - ETAPA 2** Use um cabo Ethernet para conectar seu cabo ou modem DSL à porta WAN nesse dispositivo.
 - ETAPA 3** Conecte outro cabo Ethernet de uma das portas LAN (Ethernet) à porta Ethernet no computador.
 - ETAPA 4** Ligue o dispositivo WAN e espere até que a conexão esteja ativa.
 - ETAPA 5** Conecte o adaptador de energia à porta 12VDC desse dispositivo.



CUIDADO

Use apenas o adaptador de energia que é fornecido com o dispositivo. Usar um adaptador de energia diferente pode danificar o dispositivo ou fazer com que os adaptadores USB falhem.

O interruptor de alimentação fica ligado por padrão. A luz de alimentação no painel frontal ficará verde quando o adaptador de alimentação estiver conectado corretamente e o dispositivo concluir a inicialização.

- ETAPA 6** Conecte a outra ponta do adaptador a uma tomada elétrica. Use a tomada (fornecida) específica para o seu país.
 - ETAPA 7** prossiga com as instruções de "Como usar o Assistente de Instalação" para configurar o dispositivo.
-

4

Começando pela Configuração

Para configurar o roteador, você pode usar a conexão Ethernet ou wireless. Siga estas etapas para acessar o assistente e, em seguida, o utilitário de configuração baseado na web do seu computador pela Ethernet:

ETAPA 1 Ethernet: Ligue o computador conectado à porta LAN. Seu computador se torna um cliente DHCP do dispositivo e recebe um endereço IP no intervalo 192.168.1.xxx.

Wireless: Pesquise pelo SSID wireless "CiscoSB-Setup" e conecte a este SSID com a frase secreta "cisco123".

ETAPA 2 Localize o endereço de IP do roteador. O endereço IP padrão do roteador é 192.168.1.1. Igualmente,

- a. O roteador ser acessado e gerenciado pelas ferramentas e serviços de rede da Cisco incluindo a Cisco FindIT Network Discovery Utility, que permite que você encontre automaticamente todos os dispositivos da Cisco suportados no mesmo segmento de rede local que o seu computador. Você pode obter uma visualização instantânea de cada dispositivo ou iniciar o utilitário de configuração do produto para visualizar e configurar as definições. Para obter mais informações, consulte www.cisco.com/go/findit.
- b. O roteador é habilitado para Bonjour e transmite automaticamente os seus serviços e observa serviços que estão sendo divulgados por outros dispositivos habilitados para Bonjour. Se você tiver um navegador habilitado para Bonjour, como o Microsoft Internet Explorer com um plug-in Bonjour, ou o navegador da Apple Mac Safari, você pode encontrar o roteador em sua rede local sem saber seu endereço IP.

Você pode baixar o Bonjour completo para o navegador Microsoft Internet Explorer a partir do site da Apple acessando: <http://www.apple.com/bonjour/>.

ETAPA 3 Inicie um navegador da web, como Microsoft Internet Explorer ou Mozilla Firefox.

ETAPA 4 Na barra de endereço, digite o endereço IP do dispositivo, <https://192.168.1.1>. Uma mensagem de certificado de segurança do site é exibida. O Cisco RV260W usa um certificado de segurança autoassinado. Essa mensagem aparece porque o dispositivo não é conhecido pelo computador.

ETAPA 5 Insira o nome de usuário padrão: **cisco** e senha: **Cisco** nos campos Nome do Usuário e Senha.

ETAPA 6 Clique em **Login**.

ETAPA 7 Siga as instruções do assistente de instalação para concluir a instalação do roteador. Recomendamos que você use o Assistente de Instalação na primeira instalação. O Assistente de Instalação ativa o rádio Wi-Fi, que permite a conexão sem fio. Para configurações

avançadas consulte o Guia de Administração. Um link para o Guia de Administração é encontrado em [Informações adicionais](#).

Parabéns, você agora pode começar a usar seu roteador.

Alterando o nome de usuário e a senha do administrador

Para alterar o nome de usuário e senha do administrador no dispositivo:

- ETAPA 1** Na página Guia de Introdução, selecione **Alterar senha do administrador** ou, na barra de navegação, selecione **Configuração do sistema > Contas de usuário**.
 - ETAPA 2** Selecione um nome de usuário na lista **Associação de usuário local** e clique em **Editar**.
 - ETAPA 3** Insira o **Nome de usuário**.
 - ETAPA 4** Digite sua **Senha** antiga.
 - ETAPA 5** Digite sua nova **Senha**.
 - ETAPA 6** Confirme a nova **Senha**.
 - ETAPA 7** Selecione o grupo (**admin, convidado**) na lista suspensa no Medidor de Complexidade da Senha.
 - ETAPA 8** Clique em **Salvar**.
-

Resolução de problemas de conexão

Caso não consiga acessar o seu dispositivo utilizando o **Guia de Introdução**, o dispositivo pode não estar acessível a partir de seu computador. Você pode testar as conexões de rede usando **ping** em um computador que esteja executando o Windows:

- ETAPA 1** Vá em **Iniciar > Executar** e digite **cmd** para abrir uma janela de comando.
- ETAPA 2** Na janela do prompt de **Comando**, digite **ping** e o endereço de IP do dispositivo. Por exemplo, **ping 192.168.1.1** (o endereço de IP estático padrão do dispositivo).

Se for possível ver o dispositivo, você deve obter uma resposta semelhante à seguinte:

```
Disparando 192.168.1.1 com 32 bytes de dados:  
Resposta de 192.168.1.1: bytes=32 time<1ms  
TTL=128
```

Se não for possível ver o dispositivo, você deve obter uma resposta semelhante à seguinte:

```
Disparando 192.168.1.1 com 32 bytes de dados:  
Solicitação com tempo esgotado.
```

Possíveis causas e resoluções

Má conexão Ethernet:

Verifique os LEDs para obter as indicações adequadas. Verifique os conectores do cabo Ethernet para garantir que eles estejam firmemente ligados ao dispositivo e seu computador.

Endereço de IP incorreto ou conflitante:

Verifique se você está usando o endereço IP correto do dispositivo.

Verifique se nenhum outro dispositivo está usando o mesmo endereço IP que esse dispositivo.

Sem rota de IP:

Se o dispositivo e seu computador estiverem em diferentes sub-redes de IP, o acesso remoto pode ser ativado e é necessário pelo menos um roteador na rede para rotear os pacotes entre as duas subredes.

Tempo de acesso excepcionalmente longo:

Adicionar novas conexões pode levar de 30 a 60 segundos para que as interfaces afetadas e a LAN fiquem operacionais.

5 Informações adicionais

Suporte	
Comunidade de Suporte Cisco	https://community.cisco.com/t5/small-business-support-community/ct-p/5541-small-business-support
Downloads de Firmware Cisco	https://software.cisco.com/download/home Selecione um link para fazer o download de firmware para produtos Cisco. Não é necessário fazer login.
Central de Parceiros Cisco (Login de parceiros necessário)	http://www.cisco.com/c/en/us/partners.html

Documentação de Produto	
Cisco RV260W	https://www.cisco.com/c/en/us/products/routers/rv260w-wireless-ac-vpn-router/index.html

Sede das Américas

Cisco Systems, Inc.
www.cisco.com



Para os resultados dos testes relacionados ao Jote 26 da UE, acesse www.cisco.com/go/eu-lot26-results. A Cisco possui mais de 200 escritórios no mundo todo.

Endereços, números de telefone e números de fax estão listados no site da Cisco em www.cisco.com/go/offices.

78-101011-01

Cisco e o logotipo da Cisco são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Cisco e/ou de suas afiliadas nos EUA e em outros países. Para ver uma lista de marcas comerciais da Cisco, acesse: www.cisco.com/go/trademarks. Todas as marcas de terceiros citadas pertencem a seus respectivos proprietários. O uso do termo "parceiro" não implica uma relação de sociedade entre a Cisco e qualquer outra empresa. (1110R)

© 2017 Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados.