



## Routeur Cisco RV260W

### Contenu du coffret

- Routeur Cisco RV260W
- Adaptateur secteur universel
- Le présent guide de démarrage rapide
- Fiche de références RoHS
- Coordonnées de l'assistance technique
- Câble Ethernet
- Directives européennes 2014/53/UE sur les informations relatives à la conformité (pour les références européennes uniquement)

# Bienvenue

Merci d'avoir choisi le routeur Cisco RV260W.

Le routeur RV260W assure un accès Internet fiable et intègre les fonctionnalités suivantes :

- Une interface utilisateur facile à utiliser qui propose de nombreux assistants de configuration.
- Un routeur sans fil à huit ports.
- La prise en charge d'un pare-feu IPv6.
- Un réseau de PME professionnel prêt à l'emploi.

Ce guide présente la marche à suivre pour installer votre routeur Cisco RV260W et exécuter le Gestionnaire de périphérique en ligne.

## 1

### Installation du routeur Cisco RV260W

Pour éviter la surchauffe ou l'endommagement de l'appareil :

- **Température ambiante** : ne l'installez pas dans une zone où la température ambiante dépasse 40 °C.
- **Ventilation** : vérifiez que la ventilation est suffisante autour de l'appareil. Si vous souhaitez installer l'appareil sur un mur, assurez-vous que les aérations se situent sur le côté.
- **Surcharge du circuit** : le branchement de l'appareil à la prise secteur ne doit en aucun cas surcharger le circuit.
- **Charge mécanique** : l'appareil doit être posé à plat et être parfaitement stable pour éviter toute situation dangereuse et empêcher tout glissement ou déplacement par rapport à son emplacement d'origine. Ne posez aucun objet sur l'appareil : toute charge excessive risquerait de l'endommager.

### Montage sur un bureau

Pour installer le périphérique sur un bureau, placez-le sur une surface plane, de sorte qu'il repose sur ses quatre pieds en caoutchouc.

### Montage mural

Le panneau arrière du routeur RV260W est équipé de deux encoches pour une fixation au mur. Pour fixer le routeur au mur, vous devez utiliser les vis du kit de montage mural (fournies).

## Instructions relatives au montage mural du routeur

Avant de choisir où vous fixerez le routeur, tenez compte de la longueur limitée des câbles et de la structure du mur.

- La façade doit être orientée vers le haut. Assurez-vous que le routeur est suffisamment bas pour que vous puissiez voir les voyants.
- Vérifiez que l'alimentation repose sur une surface plane, comme le sol ou une table. Si l'alimentation n'est pas placée sur un support, le câble pourrait se débrancher du routeur.
- N'installez pas le routeur ou son alimentation à proximité d'une source de chaleur, notamment du chauffage.

Vous pouvez monter le routeur sur une cloison creuse ou un poteau mural. Pour installer le routeur, procédez de la façon suivante :

---

**ÉTAPE 1** Placez le routeur sur le mur pour déterminer l'emplacement des deux vis. Percez deux trous pilotes en les espaçant d'environ 109 mm.

**ÉTAPE 2** Insérez une vis dans chaque trou, en laissant un espace compris entre 1 et 1,2 mm entre la surface et la base de la tête de vis.

**ÉTAPE 3** Placez les encoches de fixation murale au-dessus des vis et faites glisser le routeur vers le bas jusqu'à ce que les vis s'insèrent parfaitement dans ces encoches.



---

**ATTENTION** Tout montage non conforme peut endommager le routeur ou entraîner des blessures. Cisco ne peut en aucun cas être tenu responsable des dommages résultant d'une installation murale incorrecte.

---



---

**ATTENTION** Pour des raisons de sécurité, veillez à ce que les aérations soient sur le côté.

---

## Façade

<b>PWR</b>	<p>Hors tension ou en mode de secours.</p> <p>Vert fixe quand le routeur est sous tension et fonctionne normalement.</p> <p>Clignote en vert lorsque l'appareil est en cours de démarrage.</p>
<b>VPN</b>	<p>Éteint lorsqu'aucun tunnel VPN n'est défini ou lorsque tous les VPN définis ont été désactivés.</p> <p>Vert continu lorsqu'au moins un tunnel VPN est actif.</p> <p>Vert clignotant lorsqu'il reçoit ou transmet des données via un tunnel VPN.</p> <p>Orange continu lorsqu'aucun tunnel VPN n'est actif.</p>
<b>DIAG</b>	<p>Éteint lorsque le système est sur le point de démarrer.</p> <p>Clignote lentement en rouge (1 Hz) lorsque la mise à niveau du microprogramme est en cours.</p> <p>Clignote rapidement en rouge (3 Hz) lorsque la mise à niveau du microprogramme a échoué.</p> <p>Rouge continu lorsque le système n'a pas pu démarrer avec à la fois une image active et inactive ou en mode sauvetage.</p>
<b>LINK/ACT du WAN et du LAN 1-8</b>	<p>Éteint lorsqu'il n'y a pas de connexion Ethernet.</p> <p>Vert continu lorsque la liaison Ethernet GE est active.</p> <p>Vert clignotant lorsque la liaison Ethernet GE envoie ou reçoit des données.</p>
<b>GIGABIT du WAN et du LAN 1-8</b>	<p>Vert continu pour un débit de 1 000 Mbit.</p> <p>Éteint pour les débits de moins de 1 000 Mbit.</p>
<b>DMZ</b>	<p>Vert fixe quand DMZ est activé.</p> <p>Éteint quand DMZ est désactivé.</p>

<b>WLAN 2,4 GHz</b>	<p>Éteint si le module radio 2,4 GHz est désactivé.</p> <p>Vert fixe si le module radio 2,4 GHz est activé.</p> <p>Vert clignotant quand le module radio 2,4 GHz envoie ou reçoit des données.</p>
<b>WLAN 5 GHz</b>	<p>Éteint si le module radio 5 GHz est désactivé.</p> <p>Vert fixe si le module radio 5 GHz est activé.</p> <p>Vert clignotant quand le module radio 5 GHz envoie ou reçoit des données.</p>
<b>USB</b>	<p>Éteint quand le dongle USB n'est pas connecté ou qu'il est inséré, mais pas reconnu.</p> <p>Vert fixe quand le dongle USB est connecté à un fournisseur d'accès à Internet (FAI) et qu'une adresse IP a été attribuée.</p> <p>Vert fixe si le périphérique de stockage USB est reconnu.</p> <p>Vert clignotant quand le port envoie ou reçoit des données.</p> <p>Orange quand le dongle USB est reconnu, mais ne parvient pas à se connecter à un FAI.</p> <p>Orange quand l'accès au périphérique de stockage USB rencontre des erreurs.</p>
<b>Réinitialiser</b>	<p>Le bouton de réinitialisation possède deux fonctions :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pour redémarrer l'appareil et conserver la configuration actuelle, appuyez sur le bouton RESET et maintenez-le enfoncé pendant au moins 3 secondes, mais pas plus de 10 secondes, à l'aide d'un trombone ou de la pointe d'un stylo.</li> <li>▪ Pour redémarrer l'appareil et restaurer les paramètres d'usine par défaut, appuyez sur le bouton de réinitialisation et maintenez-le enfoncé pendant plus de 10 secondes. Les modifications apportées au routeur sont alors perdues.</li> </ul>

## Panneau arrière

**WIFI** : appuyez sur ce bouton pour activer ou désactiver le Wi-Fi.

**Port console** : le port console du routeur assure une connexion via un câble série à un appareil ou un ordinateur qui exécute un programme d'émulation de terminal.

**USB** : un port USB de type A qui prend en charge des disques Flash et des dongles USB 3G/4G/LTE. Avertissement : utilisez uniquement la source d'alimentation fournie avec l'appareil. L'utilisation d'une autre source pourrait nuire au fonctionnement du dongle USB.

**Port SFP** : un appareil SFP (small factor-form pluggable) est un appareil d'entrée/sortie remplaçable à chaud qui peut être connecté au port SFP pour le relier au réseau.

**WAN** : assure la connexion du routeur à un appareil d'un réseau longue portée, comme un modem DSL ou câble.

**LAN (1-8)** : des connecteurs RJ-45 qui permettent de relier au routeur des équipements connectés au réseau local, tels que des ordinateurs, des serveurs d'impression ou des commutateurs.

**POWER** : permet de mettre l'appareil sous/hors tension.

**12VDC (2,5 A)** : le port d'alimentation qui connecte l'appareil à l'adaptateur secteur fourni de 12 V CC, 2,5 A.

### 3

## Connexion de l'équipement

Connectez un terminal de configuration (ordinateur) au périphérique au moyen d'un port de réseau local (LAN). Pour procéder à la configuration initiale, le terminal doit se trouver dans le même sous-réseau filaire que l'appareil. Au cours de cette configuration initiale, l'appareil peut être configuré de façon à autoriser l'administration à distance.

Pour connecter un ordinateur à l'appareil :

- 
- ÉTAPE 1** Mettez hors tension tous les équipements, y compris le modem câble ou DSL, l'ordinateur, ainsi que le présent appareil.
  - ÉTAPE 2** Utilisez un câble Ethernet pour relier le modem câble ou DSL au port WAN de cet appareil.
  - ÉTAPE 3** À l'aide d'un autre câble Ethernet, connectez l'un des ports LAN (Ethernet) au port Ethernet de l'ordinateur.
  - ÉTAPE 4** Mettez l'appareil WAN sous tension et attendez que la connexion soit active.

**ÉTAPE 5** Connectez l'adaptateur secteur au port d'alimentation 12 V CC de l'appareil.



**AVERTISSEMENT** Utilisez exclusivement l'adaptateur secteur fourni avec l'appareil. L'utilisation d'un autre adaptateur secteur pourrait endommager l'appareil ou provoquer la défaillance des dongles USB.

L'interrupteur est allumé par défaut. Le voyant d'alimentation situé sur le panneau avant s'allume en vert en continu lorsque l'adaptateur secteur est correctement branché et que l'unité a terminé la séquence de démarrage.

**ÉTAPE 6** Branchez l'autre extrémité de l'adaptateur sur une prise secteur. Utilisez la prise (fournie) correspondant à votre pays.

**ÉTAPE 7** Suivez les instructions à l'aide de l'Assistant Installation pour configurer l'appareil.

## 4

### Configuration

Pour configurer le routeur, vous pouvez utiliser Ethernet ou la technologie sans fil. Pour accéder via Ethernet à l'assistant et à l'utilitaire de configuration en ligne sur votre ordinateur, procédez comme suit :

**ÉTAPE 1** Ethernet : mettez sous tension l'ordinateur que vous avez connecté au port LAN. Votre ordinateur devient un client DHCP de l'appareil et se voit attribuer une adresse IP située dans la plage 192.168.1.xxx.

Sans fil : recherchez le SSID sans fil « CiscoSB-Setup » et connectez-vous à ce SSID avec la phrase secrète « cisco123 ».

**ÉTAPE 2** Localisez l'adresse IP du routeur. L'adresse IP par défaut du routeur est 192.168.1.1. Par ailleurs,

- a. Vous pouvez accéder au routeur et le gérer avec les outils et les services réseau Cisco, notamment l'utilitaire Cisco FindIT Network Discovery Utility qui vous permet de détecter automatiquement tous les appareils Cisco pris en charge dans le même segment du réseau local que votre ordinateur. Vous pouvez obtenir une vue instantanée de chaque appareil ou lancer l'utilitaire de configuration du produit pour afficher et configurer les paramètres. Pour plus d'informations, rendez-vous sur la page [www.cisco.com/go/findit](http://www.cisco.com/go/findit).

b. Le routeur est compatible avec le service Bonjour : il diffuse automatiquement ses services et recherche ceux qui ont été annoncés par d'autres appareils compatibles avec Bonjour. Si vous possédez un navigateur compatible avec le service Bonjour, comme Microsoft Internet Explorer avec un plug-in Bonjour ou Apple Mac Safari, vous pouvez trouver le routeur sur votre réseau local sans connaître son adresse IP.

Vous pouvez télécharger le service Bonjour complet pour le navigateur Microsoft Internet Explorer sur le site d'Apple en visitant cette page : <http://www.apple.com/bonjour/>.

**ÉTAPE 3** Lancez un navigateur Web, tel que Microsoft Internet Explorer ou Mozilla Firefox.

**ÉTAPE 4** Dans la barre d'adresse, saisissez l'adresse IP par défaut de l'appareil, à savoir `https://192.168.1.1`. Un message relatif au certificat de sécurité du site s'affiche. Le routeur Cisco RV260W utilise un certificat de sécurité auto-signé. Ce message s'affiche, car l'appareil n'est pas reconnu par votre ordinateur.

**ÉTAPE 5** Saisissez le nom d'utilisateur par défaut : **cisco** et le mot de passe : **cisco** dans les champs Nom d'utilisateur et Mot de passe.

**ÉTAPE 6** Cliquez sur **Connexion**.

**ÉTAPE 7** Suivez les instructions de l'assistant de configuration pour terminer l'installation du routeur. Nous vous conseillons vivement d'utiliser cet assistant lors de la première installation. En effet, il active le Wi-Fi et vous permet de vous connecter au réseau sans fil. Pour plus d'informations concernant des configurations plus avancées, reportez-vous au Guide d'administration. Un lien vers le Guide d'administration est disponible à la section **Pour en savoir plus**.

Félicitations, vous pouvez maintenant utiliser votre routeur.

---

## Changement du nom d'utilisateur et du mot de passe de l'administrateur

Pour changer le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur sur l'appareil :

**ÉTAPE 1** Sur la page Mise en route, sélectionnez **Modifier le mot de passe administrateur** ou sélectionnez **Configuration système > Comptes d'utilisateur** dans la barre de navigation.

**ÉTAPE 2** Cochez un nom d'utilisateur dans la liste des **Utilisateurs locaux** et cliquez sur **Modifier**.

**ÉTAPE 3** Saisissez le **Nom d'utilisateur**.

- ÉTAPE 4** Saisissez l'ancien **mot de passe**.
- ÉTAPE 5** Saisissez le nouveau **mot de passe**.
- ÉTAPE 6** Confirmez le nouveau **mot de passe**.
- ÉTAPE 7** Sélectionnez le groupe (**admin, invité**) dans la liste déroulante Mesure de la sécurité du mot de passe.
- ÉTAPE 8** Cliquez sur **Enregistrer**.
- 

## Dépannage de votre connexion

Si vous ne parvenez pas à accéder à votre appareil au moyen de l'**Assistant Installation**, il se peut que celui-ci ne soit pas accessible depuis l'ordinateur. Vous pouvez tester les connexions réseau en utilisant la commande **ping** sur un ordinateur exécutant Windows :

---

- ÉTAPE 1** Ouvrez une fenêtre de commande en sélectionnant **Démarrer > Exécuter**, puis saisissez **cmd**.
- ÉTAPE 2** À l'invite de la fenêtre de **commande**, saisissez **ping**, suivi de l'adresse IP. Par exemple, **ping 192.168.1.1** (l'adresse IP statique par défaut du périphérique).

Si l'appareil est accessible, vous obtiendrez une réponse semblable à :

```
Pinging 192.168.1.1 with 32 bytes of data:  
Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time<1ms TTL=128
```

Si l'appareil n'est pas accessible, vous devriez obtenir une réponse semblable à :

```
Pinging 192.168.1.1 with 32 bytes of data:  
Request timed out.
```

---

## Causes possibles et résolutions

### *Connexion Ethernet de mauvaise qualité :*

Vérifiez les DEL afin de connaître les indications appropriées. Vérifiez les connecteurs du câble Ethernet pour vous assurer qu'ils sont bien branchés à l'appareil et à votre ordinateur.

### *Adresse IP incorrecte ou en conflit :*

Assurez-vous d'utiliser l'adresse IP appropriée pour l'appareil.

Assurez-vous qu'aucun autre appareil n'utilise la même adresse IP que votre unité.

### *Aucune route IP :*

Si l'appareil et votre ordinateur se trouvent sur des sous-réseaux IP distincts, l'accès à distance doit être activé et vous devez disposer d'au moins un routeur sur le réseau pour acheminer les paquets entre les deux sous-réseaux.

*Temps d'accès inhabituellement long :*

Lors de l'ajout de nouvelles connexions, 30 à 60 secondes peuvent être nécessaires pour que les interfaces concernées et/ou le réseau local (LAN) soient opérationnels.

## 5 Pour en savoir plus

### Assistance

Communauté d'assistance Cisco

<https://community.cisco.com/t5/small-business-support-community/ct-p/5541-small-business-support>

Téléchargements de microprogrammes Cisco

<https://software.cisco.com/download/home>  
Sélectionnez un lien pour télécharger le microprogramme d'un produit Cisco. Aucune connexion n'est requise.

Cisco Partner Central (connexion partenaire requise)

<http://www.cisco.com/c/en/us/partners.html>

### Documentation sur les produits

Cisco RV260W

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/routers/rv260w-wireless-ac-vpn-router/index.html>

Pour connaître les résultats des tests du lot EU 26, rendez-vous sur la page [www.cisco.com/go/eu-lot26-results](http://www.cisco.com/go/eu-lot26-results)

## Siège social aux États-Unis

Cisco Systems, Inc.  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)



Cisco a plus de 200 bureaux dans le monde entier.  
Les adresses ainsi que les numéros de téléphone et de télécopie  
sont listés sur le site Internet de Cisco à l'adresse  
[www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

78-101011-01

Cisco et le logo Cisco sont des marques commerciales ou des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour consulter la liste des marques commerciales Cisco, visitez le site : [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Les autres marques mentionnées dans les présentes sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas de relation de partenariat commercial entre Cisco et d'autres entreprises. (1110R)

© 2017 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.