



## Router Cisco RV260W

### Contenido del paquete

- Router Cisco RV260W
- Adaptador de energía universal
- Esta Guía de inicio rápido
- Tarjeta informativa/RoHS
- Tarjeta de contacto del soporte técnico
- Cable Ethernet

# Bienvenido

Gracias por elegir el router Cisco RV260W.

El router RV260W proporciona conectividad confiable para el acceso a Internet y posee las siguientes características:

- Interfaz de usuario fácil de usar con varios asistentes de configuración.
- Router inalámbrico de ocho puertos.
- Soporte para firewall IPv6.
- Red de nivel comercial para empresas pequeñas lista para usar.

En esta guía se describe cómo instalar el Cisco RV260W e iniciar la administrador de dispositivos web.

## 1

## Instalación del router Cisco RV260W

Para evitar que el dispositivo se recaliente o se dañe:

- **Temperatura ambiente:** no haga funcionar el dispositivo en un área donde la temperatura ambiente supere los 104 °F (40 °C).
- **Flujo de aire :** asegúrese de que exista un flujo de aire adecuado alrededor del dispositivo. Si instalará el dispositivo sobre una pared, asegúrese de que los orificios de disipación de calor queden hacia los laterales.
- **Sobrecarga del circuito:** al conectar el dispositivo a la toma de corriente, el circuito no debe sobrecargarse.
- **Cargas mecánicas:** asegúrese de que el dispositivo esté nivelado y estable, para evitar situaciones peligrosas, y fijo, para evitar que se deslice o que cambie de posición. No coloque nada encima del dispositivo, dado que el exceso de peso puede dañarlo.

### Montaje en escritorio

Para montaje en escritorio, coloque el dispositivo sobre una superficie plana de modo que se apoye sobre los cuatro pies de goma.

### Montaje en pared

El RV260W tiene dos ranuras para montaje en pared en el panel inferior. Para montar el router en la pared, deberá usar los tornillos del kit para montaje en pared (incluido).

## Instrucciones para instalar el router sobre la pared

Al elegir una ubicación para instalar el router en la pared, tenga en cuenta las limitaciones del cable y la estructura de la pared.

- Monte el router con el panel frontal hacia arriba. Asegúrese de instalar el router lo suficientemente bajo como para que pueda ver los indicadores LED.
- Asegúrese de que la fuente de alimentación esté apoyada sobre una superficie horizontal como el piso o una mesa. Si la fuente de alimentación no está apoyada, la tensión sobre el cable del adaptador de alimentación podría hacer que se desconecte del router.
- No instale el router ni la fuente de alimentación cerca de una fuente de calor de ningún tipo, lo que incluye conductos de calefacción.

Puede instalar el router sobre una pared hueca o una columna. Para instalar el router, siga estos pasos:

---

**PASO 1** Coloque el router sobre la pared para determinar dónde colocar los dos tornillos de montaje. Perfore dos orificios piloto a aproximadamente 109 mm de distancia uno de otro.

**PASO 2** Inserte un tornillo en cada orificio y deje un espacio entre la superficie y la base de la cabeza del tornillo de 1 mm a 1,2 mm.

**PASO 3** Coloque las ranuras para montaje en pared del router sobre los tornillos y deslice el router hacia abajo hasta que los tornillos queden firmes dentro de las ranuras.



---

**ADVERTENCIA** Un montaje poco firme puede dañar el router o provocar lesiones. Cisco no se responsabiliza de los daños ocasionados por un montaje en pared inseguro.

---



---

**ADVERTENCIA** Por motivos de seguridad, asegúrese de que los orificios de disipación de calor queden orientados hacia los laterales.

---

## Panel frontal

<b>PWR</b>	<p>Apagado o en modo de rescate.</p> <p>El verde continuo indica que la alimentación está conectada y el funcionamiento es normal.</p> <p>El parpadeo en verde indica que el dispositivo se está iniciando.</p>
<b>VPN</b>	<p>Apagado cuando no hay un túnel VPN definido o cuando todos los túneles VPN fueron desactivados.</p> <p>El verde continuo indica que, al menos, hay un túnel VPN activo.</p> <p>El parpadeo en verde indica que se están enviando o recibiendo datos a través del túnel VPN.</p> <p>El color ámbar continuo indica que no hay ningún túnel VPN habilitado activo.</p>
<b>DIAG</b>	<p>Apagado cuando el sistema está iniciándose.</p> <p>El parpadeo lento en rojo (1 Hz) indica que la actualización del firmware está en curso.</p> <p>El parpadeo rápido en rojo (3 Hz) indica que existe un error en la actualización del firmware.</p> <p>El rojo continuo indica que el sistema no pudo iniciarse con las imágenes activa e inactiva o en el modo de rescate.</p>
<b>LINK/ACT de WAN y LAN1-8</b>	<p>Apagado cuando no hay conexión Ethernet.</p> <p>El verde continuo indica que el enlace GE Ethernet está activo.</p> <p>El parpadeo en verde indica que el GE está enviando o recibiendo datos.</p>
<b>GIGABIT de WAN y LAN1-8</b>	<p>El verde continuo indica que la velocidad es de 1000 M.</p> <p>Apagado cuando la velocidad es distinta de 1000 M.</p>

<b>DMZ</b>	<p>El verde continuo indica que la DMZ está activada. Apagado cuando la DMZ está desactivada.</p>
<b>WLAN 2.4GHz</b>	<p>Apagado cuando la radio de 2,4G está desactivada. El verde continuo indica que la radio de 2,4G está activada. El parpadeo en verde indica que 2,4G está transmitiendo o recibiendo datos.</p>
<b>WLAN 5GHz</b>	<p>Apagado cuando la radio de 5G está desactivada. El verde continuo indica que la radio de 5G está activada. El parpadeo en verde indica que 5G está transmitiendo o recibiendo datos.</p>
<b>USB</b>	<p>Apagado cuando no hay ningún dispositivo USB conectado o cuando hay un dispositivo USB insertado que no se reconoce.</p> <p>El verde continuo indica cuando el dispositivo de seguridad USB está conectado a un proveedor de servicios de Internet (ISP) y se ha asignado una dirección IP.</p> <p>El verde continuo indica que se reconoce el almacenamiento USB.</p> <p>El parpadeo en verde indica que el puerto está enviando o recibiendo datos.</p> <p>El color ámbar indica que se reconoce el dispositivo de seguridad USB pero no puede conectarse a un ISP.</p> <p>El color ámbar indica que el acceso al almacenamiento USB tiene errores.</p>
<b>Reinicio</b>	<p>El botón RESET (Reiniciar) tiene dos funciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Para reiniciar la unidad y conservar la configuración actual, mantenga presionado RESET durante un mínimo de 3 segundos, pero no más de 10, usando un clip sujetapapeles o la punta de una lapicera.</li> <li>▪ Para reiniciar la unidad y restaurar la configuración predeterminada de fábrica, mantenga presionado el botón RESET durante más de 10 segundos. Se perderán los cambios que haya hecho en la configuración del router.</li> </ul>

## Panel posterior

**WIFI:** presione este botón para activar o desactivar la conectividad wifi.

**Puerto de la consola:** el puerto de la consola del router está diseñado para una conexión de cable serial a un terminal o a un equipo que está ejecutando un programa de emulación de terminal.

**USB:** puerto USB tipo A que admite unidades flash y dispositivos de seguridad USB 3G/4G/LTE. Precaución: use solo la fuente de alimentación provista con el dispositivo; usar otra fuente de alimentación puede causar la falla del dispositivo de seguridad USB.

**Puerto SFP:** un dispositivo enchufable de factor de forma pequeño (SFP) es un dispositivo de entrada y salida que se puede intercambiar con el equipo en funcionamiento y se enchufa en el puerto SFP, con lo que conecta el puerto con la red.

**WAN (Internet):** conexión del router a un dispositivo de red de área amplia, como un módem DSL o cable módem.

**LAN (1 a 8):** conexiones RJ-45 para conectar dispositivos de red de área local, como computadoras, servidores de impresión o switches, al router.

**POWER (Encendido):** interruptor que enciende o apaga el dispositivo.

**12VDC (2.5A):** puerto de alimentación que conecta el dispositivo al adaptador de energía de 12 V CC y 2,5 A que viene con el dispositivo.

### 3

## Conexión del equipo

Conecte un terminal de configuración (PC) al dispositivo mediante un puerto LAN. El terminal debe estar en la misma subred cableada que el dispositivo para ejecutar la configuración inicial. Como parte de la configuración inicial, el dispositivo puede configurarse para permitir la administración remota.

Para conectar un equipo al dispositivo:

- 
- PASO 1** Apague todos los equipos, incluidos el cable módem o módem DSL, el equipo y este dispositivo.
  - PASO 2** Use un cable Ethernet para conectar el cable módem o módem DSL al puerto WAN en este dispositivo.
  - PASO 3** Conecte otro cable Ethernet de uno de los puertos LAN (Ethernet) al puerto Ethernet del equipo.

**PASO 4** Encienda el dispositivo WAN y espere hasta que la conexión esté activa.

**PASO 5** Conecte el adaptador de energía al puerto de 12 V CC de este dispositivo.



---

**PRECAUCIÓN** Use solo el adaptador de energía provisto con el dispositivo. Usar un adaptador de energía diferente puede dañar el dispositivo o causar la falla de los dispositivos de seguridad USB.

---

El interruptor **POWER** está encendido en forma predeterminada. Cuando el adaptador de energía esté conectado correctamente y el dispositivo haya terminado de iniciarse, la luz de encendido que se encuentra en el panel frontal se iluminará en verde continuo.

**PASO 6** Enchufe el otro extremo del adaptador en una toma de corriente eléctrica. Use el enchufe (suministrado) específico para su país.

**PASO 7** Para configurar el dispositivo, continúe con las instrucciones detalladas en Uso del asistente para la configuración.

---

## 4

### Inicio de la configuración

Para configurar el router, puede usar una conexión Ethernet o inalámbrica. Siga estos pasos para poder acceder al asistente y luego a la utilidad de configuración web desde la computadora por Ethernet:

---

**PASO 1** Ethernet: Encienda la PC que conectó al puerto LAN. Su equipo se convertirá en cliente DHCP del dispositivo y recibirá una dirección IP en el rango 192.168.1.xxx.

Inalámbrica: Busque la SSID inalámbrica "CiscoSB-Setup" y conecte esta SSID con la contraseña "cisco123".

**PASO 2** Introduzca la dirección IP del router. La dirección IP del router de manera predeterminada es 192.168.1.1. Además,

- a. Se puede acceder al router y administrarlo con las herramientas y los servicios de red de Cisco, incluida la Utilidad de detección de red Cisco FindIT, que le permite detectar automáticamente todos los dispositivos Cisco compatibles que se encuentren en el mismo segmento de red local que la computadora. Puede disponer de una vista instantánea de cada dispositivo o abrir la utilidad de configuración del producto para ver y configurar las opciones. Para obtener más información, visite [www.cisco.com/go/findit](http://www.cisco.com/go/findit).

- b. El router está habilitado para Bonjour, transmite automáticamente sus servicios y detecta los servicios anunciados por otros dispositivos habilitados para Bonjour. En caso de que posea un explorador habilitado para Bonjour, tal como Microsoft Internet Explorer con un complemento para Bonjour, o el explorador Apple Mac Safari, podrá encontrar el router en su red local sin necesidad de conocer la dirección IP.

Puede descargar el explorador completo Bonjour para Internet Explorer desde el sitio web de Apple. Visite:  
<http://www.apple.com/bonjour/>.

- PASO 3** Inicie un explorador web, como Microsoft Internet Explorer o Mozilla Firefox.
- PASO 4** En la barra de direcciones, ingrese la dirección IP predeterminada del dispositivo: <https://192.168.1.1>. Aparecerá un mensaje sobre el certificado de seguridad del sitio. El Cisco RV260W usa un certificado de seguridad con firma automática. Este mensaje aparece porque el dispositivo es desconocido para el equipo.
- PASO 5** Ingrese el nombre de usuario predeterminado: **cisco** y la contraseña: **cisco** en los campos Nombre de usuario y Contraseña.
- PASO 6** Haga clic en **Iniciar sesión**.
- PASO 7** Siga las instrucciones de dicho asistente para finalizar la instalación del router. Recomendamos que utilice el Asistente de instalación para realizar la instalación inicial. El Asistente de instalación enciende la radio Wi-Fi y le permite conectarse en forma inalámbrica. Para obtener información sobre configuraciones más avanzadas, consulte la Guía de administración. Hay un enlace a la Guía de administración en **Cómo seguir**.

Felicitaciones. Ya puede comenzar a usar el router.

---

## Cómo cambiar el nombre de usuario y la contraseña del administrador

Para cambiar el nombre de usuario y la contraseña del administrador en el dispositivo:

---

- PASO 1** En la página Getting Started (Introducción), seleccione **Change Administrator Password** (Cambiar contraseña de administrador) o seleccione **System Configuration** (Configuración del sistema) > **User Accounts** (Cuentas de usuario) en la barra de navegación.
- PASO 2** Seleccione un nombre de usuario de la lista **Local User Membership** (Membresía de usuario locales) y haga clic en **Edit** (Editar).



- PASO 3** Ingrese el **nombre de usuario**.
- PASO 4** Escriba la **contraseña anterior**.
- PASO 5** Escriba la nueva **contraseña**.
- PASO 6** Confirme la nueva **contraseña**.
- PASO 7** Seleccione el grupo (**administrador, invitado**) de la lista desplegable en el medidor de la eficacia de la contraseña.
- PASO 8** Haga clic en **Save** (Guardar).
- 

## Solución de problemas de conexión

Si no puede acceder al dispositivo con el **asistente para la configuración**, es posible que no se tenga acceso al dispositivo desde su equipo. Usted puede probar las conexiones de red con el comando **ping** en un equipo que ejecute Windows:

---

- PASO 1** Abra una ventana de comando mediante **Start** (Inicio) > **Run** (Ejecutar) y escriba **cmd**.
- PASO 2** En la ventana **Command** (Comando), escriba **ping** y la dirección IP del dispositivo. Por ejemplo, el comando **ping 192.168.1.1** (la dirección IP estática predeterminada del dispositivo).

Si puede acceder al dispositivo, debe obtener una respuesta similar a la siguiente:

```
Pinging 192.168.1.1 with 32 bytes of data:  
Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time<1ms TTL=128
```

Si no puede acceder al dispositivo, debe obtener una respuesta similar a la siguiente:

```
Pinging 192.168.1.1 with 32 bytes of data:  
Request timed out.
```

---

## Posibles causas y resoluciones

### *Mala conexión Ethernet:*

Compruebe los indicadores LED para obtener las instrucciones adecuadas. Revise los conectores del cable Ethernet para asegurarse de que estén firmemente conectados al dispositivo y al equipo.

### *Dirección IP incorrecta o en conflicto:*

Asegúrese de estar usando la dirección IP correcta del dispositivo.

Verifique que ningún otro dispositivo use la misma dirección IP que el dispositivo.

*Falta la ruta IP:*

Si el dispositivo y su equipo están en subredes IP diferentes, el acceso remoto debe activarse y usted necesita, al menos, un router en la red para enrutar los paquetes entre las dos subredes.

*Tiempo de acceso excesivamente prolongado:*

Al agregar nuevas conexiones, las interfaces afectadas o las redes LAN pueden tardar entre 30 y 60 segundos en comenzar a funcionar.

## 5

## Cómo seguir

### Asistencia técnica

Comunidad de Soporte Cisco	<a href="https://community.cisco.com/t5/small-business-support-community/ct-p/5541-small-business-support">https://community.cisco.com/t5/small-business-support-community/ct-p/5541-small-business-support</a>
Descargas de Firmware Cisco	<a href="https://software.cisco.com/download/home">https://software.cisco.com/download/home</a> Seleccione un enlace para descargar el firmware para los productos Cisco. No se debe iniciar sesión.
Central para partners de Cisco (deberá iniciar sesión como partner)	<a href="http://www.cisco.com/c/en/us/partners.html">http://www.cisco.com/c/en/us/partners.html</a>

### Documentación del producto

Cisco RV260W	<a href="https://www.cisco.com/c/en/us/products/routers/rv260w-wireless-ac-vpn-router/index.html">https://www.cisco.com/c/en/us/products/routers/rv260w-wireless-ac-vpn-router/index.html</a>
--------------	---

Para conocer los resultados de prueba relacionados con Lot 26 de UE, consulte [www.cisco.com/go/eu-lot26-results](http://www.cisco.com/go/eu-lot26-results).



## Oficina Central de las Américas

Cisco Systems, Inc.  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)



Cisco cuenta con más de 200 oficinas en todo el mundo.  
Las direcciones, los números telefónicos y los números de fax  
se encuentran en el sitio web de Cisco:  
[www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

78-101011-01

Cisco y el logotipo de Cisco son marcas registradas o marcas comerciales de Cisco y/o de sus filiales en los Estados Unidos y en otros países. Para ver una lista de las marcas registradas de Cisco, visite la siguiente URL: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Las marcas registradas de terceros que se mencionan aquí son de propiedad exclusiva de sus respectivos titulares. El uso de la palabra “partner” no implica que exista una relación de asociación entre Cisco y otra empresa. (1110R)

© 2017 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados.