



思科 RV260W 路由器

装箱清单

- 思科 RV260W 路由器
- 通用电源适配器
- 本快速入门指南
- RoHS 合规信息卡
- 技术支持联系信息卡
- 以太网电缆
- 欧盟指令 2014/53/EU 合规信息（仅适用于欧盟 SKU）

欢迎

感谢您选择思科 RV260W 路由器。

RV260W 路由器不仅提供可靠的互联网访问连接，而且具备以下功能：

- 通过多种设置向导简化 UI 使用。
- 8 端口无线路由器。
- 支持 IPv6 防火墙。
- 企业级一体化小型企业网络。

本指南介绍思科 RV260W 的安装方法以及基于 Web 的设备管理器启动方法。

1 安装思科 RV260W

为防止设备过热或受损，请注意以下要求：

- **环境温度** - 请勿在环境温度超过 40°C (104°F) 的区域中使用本设备。
- **通风** - 请确保设备周围通风良好。若以壁挂方式安装设备，请确保散热孔朝向侧面。
- **电路过载** - 接通设备电源不得造成电路过载。
- **机械负载** - 请确保设备保持水平、平稳，以免出现任何危险情况；同时还应确保设备牢固固定，以防止其滑动或移位。请勿在设备顶部放置任何物品，因为重量过高会损坏设备。

桌面安装

若要将设备放置在桌面上，请将设备放置在平坦的表面上，以便设备依靠其四个橡胶支脚来支撑。

壁挂式安装

RV260W 路由器的底部面板上有两个壁挂槽。要将路由器安装到墙壁上，需要使用壁挂式安装套件螺钉（随路由器提供）。

路由器壁挂式安装指南

当选择路由器在墙壁上的安装位置时，需要考虑电缆限制和墙壁结构。

- 安装路由器时，使前面板朝上。确保将路由器安装在能够看到 LED 的高度。
- 确保将电源放置在地板或桌面等水平表面上。如果电源未得到适度支撑，电源适配器电缆过度拉紧可能会使其从路由器脱落。
- 请勿将路由器或其电源安装在靠近任何类型热源（包括暖风出口）的位置。

您可以将路由器安装在空心墙或墙体立柱上。要安装路由器，请按照以下步骤操作：

-
- 步骤 1** 将路由器安放在墙壁上的适当位置，以确定安装两颗安装螺钉的位置。在墙面钻两个间距约为 **109 毫米** 的定位孔。
- 步骤 2** 向每个孔中插入一颗螺丝钉，在墙面和螺钉头尾部之间应留出 **1 到 1.2 毫米** 的间隙。
- 步骤 3** 将路由器壁挂槽对准螺钉卡入，然后将路由器向下滑，直到螺钉牢固地嵌入壁挂槽。



警告

安装不牢固可能会损坏路由器或造成人身伤害。对于因壁挂式安装不牢靠而造成的损失，思科概不负责。



警告

为安全起见，请确保将散热孔朝向一边。

前面板

PWR (电源)	<p>熄灭表示设备电源关闭或处于救援模式。</p> <p>绿色常亮表示设备电源开启且正常运行。</p> <p>绿色闪烁表示设备正在启动。</p>
VPN	<p>熄灭表示设备没有定义 VPN 隧道，或者所有定义的 VPN 隧道都被禁用。</p> <p>绿色常亮表示至少有一条 VPN 隧道处于活动状态。</p> <p>绿色闪烁表示正在通过 VPN 隧道传送或接收数据。</p> <p>琥珀色常亮表示已启用的 VPN 隧道处于非活动状态。</p>
DIAG (诊断)	<p>熄灭表示系统正在启动。</p> <p>红色慢闪 (1Hz) 表示系统正在进行固件升级。</p> <p>红色快闪 (3Hz) 表示系统固件升级失败。</p> <p>红色常亮表示系统在使用活动映像和非活动映像时或在救援模式下启动失败。</p>
LINK/ACT (链路/活动) (WAN 和 LAN1-8)	<p>熄灭表示端口未建立以太网连接。</p> <p>绿色常亮表示端口已建立千兆以太网链路。</p> <p>绿色闪烁表示端口的千兆以太网链路正在发送或接收数据。</p>
GIGABIT (千兆) (WAN 和 LAN1-8)	<p>绿色常亮表示数据传输速度为 1000M。</p> <p>熄灭表示数据传输速度不是 1000M。</p>
DMZ (隔离区)	<p>绿色常亮表示 DMZ 处于启用状态。</p> <p>熄灭表示 DMZ 处于禁用状态。</p>
WLAN 2.4GHz	<p>熄灭表示 2.4G 无线电处于禁用状态。</p> <p>绿色常亮表示 2.4G 无线电处于启用状态。</p> <p>绿色闪烁表示 2.4G 无线电正在传送或接收数据。</p>

WLAN 5GHz	<p>熄灭表示 5G 无线电处于禁用状态。</p> <p>绿色常亮表示 5G 无线电处于启用状态。</p> <p>绿色闪烁表示 5G 无线电正在传送或接收数据。</p>
USB	<p>熄灭表示端口未连接 USB 装置或无法识别已插入的 USB 装置。</p> <p>绿色常亮表示 USB 装置已连接至互联网服务提供商 (ISP) 且分配了 IP 地址。</p> <p>绿色常亮表示 USB 存储装置已被识别。</p> <p>绿色闪烁表示端口正在发送或接收数据。</p> <p>琥珀色表示 USB 装置已被识别但未能连接至 ISP。</p> <p>琥珀色表示 USB 存储装置访问出现错误。</p>
RESET (重置)	<p>RESET (重置) 按钮有两种用途：</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 要重新启动设备并保持当前配置，请使用曲别针或笔尖按住 RESET (重置) 按钮至少 3 秒，但不能超过 10 秒。 ▪ 要重新启动设备并恢复出厂默认配置，请按住 RESET (重置) 按钮 10 秒以上。您对路由器所做的更改将会丢失。

后面板

WIFI - 按下此按钮可启用或禁用 WIFI。

Console Port (控制台端口) - 路由器控制台端口用于将串行电缆连接至正在运行终端模拟程序的终端或计算机。

USB - A 类 USB 端口，支持闪存驱动器和 3G/4G/LTE USB 装置。注意：请仅使用设备附带的电源。使用其他电源可能会导致 USB 装置发生故障。

SFP Port (SFP 端口) - 小型封装可插拔 (SFP) 模块是可插入 SFP 端口的可热插拔输入/输出设备，用于在端口与网络之间建立链路。

WAN (广域网) - 用于将路由器连接至有线调制解调器或 DSL 调制解调器等广域网设备。

LAN (局域网) - (1-8) RJ-45 设备连接，用于将 PC、打印机服务器或交换机等局域网设备连接至路由器。

POWER (电源) - 切换此开关可开启或关闭设备电源。

12VDC (2.5A) - 电源端口，用于将设备连接至所提供的 12VDC、2.5A 电源适配器。

3

连接设备

请使用 LAN 端口将配置终端 (PC) 连接至设备。要进行初始配置，终端必须与设备位于同一个有线子网中。进行初始配置时，可以将设备配置为允许执行远程管理。

将计算机连接至设备的步骤：

步骤 1 关闭所有设备的电源，包括有线调制解调器或 DSL 调制解调器、计算机和本设备。

步骤 2 使用以太网电缆将有线调制解调器或 DSL 调制解调器连接至本设备的 WAN 端口。

步骤 3 将来自其中一个 LAN（以太网）端口的另一根以太网电缆连接至计算机的以太网端口。

步骤 4 开启 WAN 设备的电源，等待连接变为活动状态。

步骤 5 将电源适配器连接至本设备的 12VDC 端口。



注意

只能使用设备附带的电源适配器。使用其他电源适配器可能会损坏设备或导致 USB 装置发生故障。

默认情况下，电源开关处于打开位置。如果电源适配器已正确连接，且本设备已完成启动，前面板上的电源指示灯会呈绿色常亮状态。

步骤 6 将适配器的另一端插入电源插座中。请使用您所在国家/地区的专用插头（随路由器提供）。

步骤 7 继续参照设置向导中的说明配置设备。

4

配置入门

您可以使用以太网连接和无线连接两种方式配置路由器。要通过以太网连接进行配置，请遵循以下步骤从您的计算机访问设置向导，然后打开基于 Web 的配置实用程序。

步骤 1 以太网：接通连接至 LAN 端口的计算机的电源。您的 PC 将成为设备的 DHCP 客户端，并将获得 192.168.1.xxx 范围内的 IP 地址。

无线方式：搜索无线 SSID“CiscoSB-Setup”，然后使用密码“cisco123”连接到此 SSID。

步骤 2 确定路由器的 IP 地址。默认的路由器 IP 地址为 192.168.1.1。此外，还可通过以下方式确定路由器 IP 地址：

- a. 您可以使用思科网络工具和服务来访问和管理路由器。其中包括 **Cisco FindIT Network Discovery Utility** 实用工具，它可以自动发现位于您计算机同一本地网络分段中所有受支持的思科设备。您可获取每个设备的静态视图，或启动产品配置实用程序来查看和配置设置。详情请访问 www.cisco.com/go/findit。
- b. 本路由器支持 **Bonjour** 功能，能够自动广播其服务并侦听其他支持 **Bonjour** 功能的设备所通告的服务。如果您有支持 **Bonjour** 功能的浏览器（如安装 **Bonjour** 插件的 **Microsoft Internet Explorer** 或 **Apple Mac Safari** 浏览器），则无需知道 IP 地址即可找到您本地网络中的路由器。

您可以通过访问以下网址，从 **Apple** 网站下载适用于 **Microsoft Internet Explorer** 浏览器的完整 **Bonjour** 程序：
<http://www.apple.com/bonjour/>。

步骤 3 启动 **Web** 浏览器，如 **Microsoft Internet Explorer** 或 **Mozilla Firefox**。

步骤 4 在地址栏中输入设备的默认 IP 地址，即 <https://192.168.1.1>。此时将显示站点安全证书消息。思科 **RV260W** 使用自签名安全证书。之所以会出现此消息，是因为设备对于您的计算机来说尚属未知设备。

步骤 5 在 **User Name**（用户名）和 **Password**（密码）字段中分别输入默认用户名（**cisco**）和密码（**cisco**）。

步骤 6 点击 **Login**（登录）。

步骤 7 根据设置向导的说明完成路由器的安装。强烈建议您在首次安装时使用设置向导。设置向导会打开 **Wi-Fi** 无线电，这样您就可以进行无线连接。有关高级配置的详细信息，请参阅《管理指南》。[快速索引](#)部分提供了《管理指南》的链接。

祝贺您，现在可以开始使用您的路由器了！

更改管理员用户名和密码

在设备上更改管理员用户名和密码的步骤：

步骤 1 在 **Getting Started**（使用入门）页面，选择 **Change Administrator Password**（更改管理员密码）或者依次从导航栏中选择 **System Configuration**（系统配置）> **User Accounts**（用户帐户）。

步骤 2 从 **Local User Membership**（本地用户成员）列表中选中的一个用户名，然后单击 **Edit**（编辑）。

步骤 3 输入 **Username**（用户名）。

步骤 4 输入旧 **Password**（密码）。

步骤 5 输入新 **Password**（密码）。

步骤 6 确认新 **Password**（密码）。

步骤 7 从 **Password Strength Meter**（密码强度计）的下拉列表中选择组（**admin** [管理员]、**guest** [访客]）

步骤 8 单击 **Save**（保存）。

连接故障排除

如果您无法使用**设置向导**访问设备，则设备可能无法从计算机进行访问。您可以在计算机运行窗口中使用 **ping** 命令来测试网络连接：

步骤 1 选择 **Start**（开始）> **Run**（运行），然后输入 **cmd** 打开命令窗口。

步骤 2 在命令窗口提示符下，输入 **ping** 和设备 IP 地址。例如，**ping 192.168.1.1**（设备的默认静态 IP 地址）。

如果可以访问设备，则应得到类似于以下内容的回复：

```
Pinging 192.168.1.1 with 32 bytes of data:  
Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time<1ms TTL=128
```

如果不能访问设备，则应得到类似于以下内容的回复：

```
Pinging 192.168.1.1 with 32 bytes of data:  
Request timed out.
```

可能的原因和解决方法

以太网连接不良：

查看 **LED** 以获得适当指示。检查以太网电缆连接器，确保其已牢固地插入本设备和计算机。

IP 地址错误或冲突：

请确保您使用的设备 **IP** 地址正确无误。

请确认其他设备未使用与本设备相同的 **IP** 地址。

无 IP 路由：

如果设备与您的计算机不在同一个 **IP** 子网内，则必须启用远程访问，而且您至少需要一个网络路由器才能在两个子网之间路由数据包。

接入所需的时间特别长：

新增连接可能需要 **30-60** 秒才能使受影响的接口和 **LAN** 正常运行。

资源	地址
思科 Small Business 客户支持中心	http://www.cisco.com/web/CN/smallbusiness
思科 Small Business 客户协议	http://www.cisco.com/web/CN/smallbusiness
思科 Small Business 产品兼容性和安全提示	http://www.cisco.com/web/CN/smallbusiness
思科 Small Business 产品保修条款	http://www.cisco.com/go/cn/small_service
思科 Small Business 产品渠道合作伙伴中心	http://www.cisco.com/web/CN/partners/smb_kr/index.html
思科 Small Business 产品服务热线	8008888168 (固定电话) 4006282616 (移动电话)
产品文档	
思科 RV260W	https://www.cisco.com/c/en/us/products/routers/rv260w-wireless-ac-vpn-router/index.html

有关与欧洲 Lot 26 标准相关的测试结果，请查看此网页：www.cisco.com/go/eu-lot26-results

美洲总部

Cisco Systems, Inc.
www.cisco.com

思科在全球设有 200 多家
分支机构。各办事机构的地址、
电话号码以及传真号码已在
思科网站上列出，请访问
www.cisco.com/go/offices。

思科系统（中国）网络技术公司

中国北京市朝阳区
建国门外大街 2 号
北京银泰中心银泰
写字楼 C 座 7-12 层
邮政编码：100022
<http://www.cisco.com/cn>
总机：(8610) 8515 5000
传真：(8610) 8515 5963



78-101011-01

思科和思科徽标是思科和 / 或其附属公司在美国和其他国家或地区的商标或注册商标。有关思科商标的列表，请访问此 URL：www.cisco.com/go/trademarks。本文提及的第三方商标均归属其各自所有者。使用“合作伙伴”一词并不暗示思科和任何其他公司存在合作关系。(1110R)

© 2017 Cisco Systems, Inc. 保留所有权利。