



## Router Cisco RV260

### Contenuto della confezione

- Router Cisco RV260
- Adattatore alimentatore universale
- La presente guida di riferimento rapido
- Scheda informativa/RoHS
- Scheda di contatto dell'assistenza tecnica
- Cavo Ethernet
- Informazioni sulla conformità delle direttive europee 2014/53/UE (solo per SKU dell'Unione Europea)

# Benvenuti

Grazie per aver scelto il router Cisco RV260.

Il router RV260 offre una connettività Internet affidabile e presenta le seguenti caratteristiche:

- Interfaccia utente intuitiva con più procedure guidate di configurazione.
- Router a otto porte VPN.
- Supporto del firewall IPv6.
- Rete aziendale per piccole aziende in un singolo dispositivo.

La presente guida descrive la modalità di installazione del modello Cisco RV260 e il modo in cui avviare il Device Manager basato su Web.

## 1

## Installazione di Cisco RV260

Per evitare il surriscaldamento o il danneggiamento del dispositivo, attenersi a quanto descritto di seguito:

- **Temperatura ambiente:** non utilizzare il dispositivo in un'area con temperatura ambiente superiore a 40°C.
- **Circolazione dell'aria:** assicurarsi che vi sia un'adeguata circolazione dell'aria intorno all'unità. Per il montaggio a parete del dispositivo, assicurarsi che i fori per la dispersione del calore siano di lato.
- **Sovraccarico del circuito:** l'aggiunta del dispositivo alla presa di corrente non deve sovraccaricare il circuito.
- **Carico meccanico:** assicurarsi che il dispositivo sia stabile e in piano per evitare condizioni di pericolo e accertarsi che il dispositivo non possa scivolare o spostarsi. Non posizionare nulla sopra il dispositivo; oggetti troppo pesanti potrebbero danneggiarlo.

### Montaggio sulla scrivania

Per installare il dispositivo sulla scrivania, posizionarlo orizzontalmente su una superficie piana, in modo che poggi sui quattro piedini di gomma.

### Montaggio in rack

Il router RV260 include un kit per il montaggio in rack che contiene:

- Due staffe di montaggio su rack
- Otto viti M4\*6L (F) B-ZN #2

## Pannello anteriore

<b>PWR</b>	<p>Dispositivo spento o in modalità di ripristino.</p> <p>La luce verde è fissa quando il dispositivo è acceso e in modalità di funzionamento normale.</p> <p>La luce verde lampeggia all'accensione del dispositivo.</p>
<b>VPN</b>	<p>La luce è spenta quando nessun tunnel VPN è definito oppure quando tutti i tunnel VPN definiti sono stati disattivati.</p> <p>La luce verde resta fissa quando almeno un tunnel VPN è attivo.</p> <p>La luce verde lampeggia durante la trasmissione o la ricezione di dati tramite il tunnel VPN.</p> <p>La luce gialla resta fissa quando nessun tunnel VPN abilitato è attivo.</p>
<b>DIAG</b>	<p>La luce è spenta durante l'avvio del sistema.</p> <p>La luce rossa lampeggia lentamente (1 Hz) durante l'aggiornamento del firmware.</p> <p>La luce rossa lampeggia rapidamente (3 Hz) se l'aggiornamento del firmware non va a buon fine.</p> <p>La luce rossa resta fissa se l'avvio del sistema non va a buon fine né con immagini attive e inattive né in modalità di ripristino.</p>
<b>LINK/ACT di WAN e LAN1-8</b>	<p>La luce è spenta quando la connessione Ethernet è assente.</p> <p>La luce verde resta fissa quando il collegamento GE Ethernet è attivo.</p> <p>La luce verde lampeggia durante l'invio o la ricezione di dati tramite GE.</p>

<b>GIGABIT di WAN e LAN1-8</b>	<p>La luce verde resta fissa con velocità pari a 1000 M.</p> <p>La luce è spenta con velocità diverse da 1000 M.</p>
<b>DMZ</b>	<p>La luce verde resta fissa quando DMZ è attivato.</p> <p>La luce è spenta quando DMZ non è attivato.</p>
<b>USB</b>	<p>La luce è spenta quando non ci sono dispositivi USB connessi o se il dispositivo USB inserito non viene riconosciuto.</p> <p>La luce verde resta fissa quando la chiave USB è stata collegata a un provider di servizi Internet (ISP) ed è stato assegnato un indirizzo IP.</p> <p>La luce verde resta fissa quando il dispositivo di archiviazione USB viene riconosciuto.</p> <p>La luce verde lampeggia durante l'invio o la ricezione di dati sulla porta.</p> <p>La luce è di colore ambra quando la chiave USB viene riconosciuta ma non connessa a un ISP.</p> <p>La luce è di colore ambra quando vengono rilevati errori relativi al dispositivo di archiviazione USB.</p>
<b>Reset</b>	<p>Il pulsante RESET svolge due funzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Per riavviare l'unità e mantenere la configurazione corrente, premere il tasto RESET con una graffetta o la punta di una matita e tenerlo premuto per almeno 3 secondi, ma non più di 10 secondi.</li> <li>▪ Per riavviare l'unità e ripristinare le impostazioni predefinite, tenere premuto il pulsante RESET per più di 10 secondi. Le modifiche apportate al router vanno perse.</li> </ul>

## Pannello posteriore

**Porta console:** questa porta del router è pensata per la connessione tramite cavo seriale a un terminale o a un computer che esegue un programma di emulazione di terminale.

**USB:** porta USB di tipo A che supporta le unità di memoria flash e le chiavi USB da 3G/4G/LTE. Attenzione: utilizzare esclusivamente l'alimentatore fornito con il dispositivo; l'utilizzo di un alimentatore diverso potrebbe compromettere il funzionamento della chiave USB.

**Porta SFP:** un dispositivo SFP di ingresso/uscita collegabile "a caldo" alla porta SFP che collega la porta alla rete.

**WAN:** collega il router a un dispositivo di rete WAN, quali un cavo o un modem DSL.

**LAN (1-8):** connessioni RJ-45 al dispositivo per collegare i dispositivi di rete LAN (PC, server di stampa o switch) al router.

**POWER:** attiva/disattiva l'alimentazione del dispositivo.

**12VDC (2A):** porta di alimentazione che collega il dispositivo all'alimentatore fornito 12 V CC da 2 A.

## Pannello laterale

**Slot di blocco Kensington:** slot di blocco sul lato destro per rendere fisicamente stabile e sicuro il dispositivo mediante l'attrezzatura di blocco Kensington.

# 3

## Collegamento dell'apparecchio

Connettere un terminale di configurazione (PC) al dispositivo tramite una porta LAN. Il terminale deve appartenere alla stessa sottorete affinché il dispositivo possa eseguire la configurazione iniziale. Durante la configurazione iniziale, il dispositivo può essere configurato per consentire la gestione remota.

Per collegare un computer al dispositivo, attenersi alla seguente procedura:

- 
- PASSAGGIO 1** Spegnere tutte le apparecchiature, compresi il modem via cavo o DSL, il computer e il router.
  - PASSAGGIO 2** Utilizzare un cavo Ethernet per collegare il modem DSL o via cavo alla porta WAN sul dispositivo.
  - PASSAGGIO 3** Collegare un altro cavo Ethernet da una delle porte LAN (Ethernet) alla porta Ethernet presente sul computer.
  - PASSAGGIO 4** Accendere il dispositivo WAN e attendere che la connessione sia attiva.
  - PASSAGGIO 5** Collegare l'alimentatore alla porta 12 V CC del dispositivo.



- 
- ATTENZIONE** Utilizzare esclusivamente l'alimentatore fornito con il dispositivo. L'utilizzo di un altro alimentatore potrebbe danneggiare il dispositivo o compromettere il funzionamento delle chiavette USB.
- 

Il pulsante Power è attivato per impostazione predefinita. Se l'alimentatore è collegato correttamente e il dispositivo ha completato l'avvio, il led di alimentazione sul pannello frontale diventa verde.

- PASSAGGIO 6** Collegare l'altra estremità dell'alimentatore a una presa di corrente. Utilizzare la spina (fornita) specifica del proprio Paese.
  - PASSAGGIO 7** Proseguire con le istruzioni riportate nella sezione Utilizzo della procedura di installazione guidata per configurare il dispositivo.
-

## Utilizzo della procedura di installazione guidata

La procedura di installazione guidata e Device Manager sono supportati su Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Apple Safari e Google Chrome.

Per configurare il dispositivo mediante la **procedura di installazione guidata**, attenersi ai passaggi indicati:

- 
- PASSAGGIO 1** Accendere il PC collegato alla porta LAN1 nel passaggio 3 della sezione Collegamento dell'apparecchio. Il PC diventa un client DHCP del dispositivo e riceve un indirizzo IP nell'intervallo 192.168.1.xxx.
- PASSAGGIO 2** Avviare il browser Web.
- PASSAGGIO 3** Nella barra degli indirizzi, inserire l'indirizzo IP predefinito del dispositivo, **https://192.168.1.1**. Viene visualizzato un messaggio relativo al certificato di protezione del sito. Cisco RV260 utilizza un certificato di protezione autofirmato. Tale messaggio viene visualizzato per via del mancato riconoscimento del dispositivo da parte del computer.
- PASSAGGIO 4** Fare clic su **Continua su questo sito** per proseguire. Viene visualizzata la pagina di accesso.
- PASSAGGIO 5** Immettere il nome utente e la password. Il nome utente predefinito è **cisco**. La password predefinita è **cisco**. Le password fanno distinzione tra maiuscole e minuscole.
- PASSAGGIO 6** Fare clic su **Accedi**. Viene avviata la procedura di installazione guidata del router.
- PASSAGGIO 7** Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo per configurare il dispositivo. La procedura di installazione guidata del router dovrebbe rilevare e configurare la connessione. In caso di problemi, all'utente potrebbero essere richieste informazioni sulla connessione Internet. Per ottenere queste informazioni, contattare il proprio ISP.
- PASSAGGIO 8** Modificare la password come descritto nella procedura di installazione guidata del router o seguire le istruzioni presenti nella sezione Modifica del nome utente e della password dell'amministratore. Eseguire l'accesso al dispositivo con il nuovo nome utente e la password.

**NOTA** Si consiglia di modificare la password. Prima di attivare le funzioni, ad esempio la gestione remota, è necessario modificare la password.

Viene visualizzata la pagina Introduzione del Device Manager. Vengono visualizzate le attività di configurazione più comuni.

**PASSAGGIO 9** Fare clic su una delle attività elencate nella barra di navigazione per completare la configurazione.

**PASSAGGIO 10** Salvare le ulteriori modifiche apportate alla configurazione e uscire dal Device Manager.

---

## Modifica del nome utente e della password dell'amministratore

Per modificare il nome utente e la password dell'amministratore sul dispositivo, attenersi alla seguente procedura:

---

**PASSAGGIO 1** Nella pagina Introduzione, selezionare **Modifica password amministratore** o selezionare **Configurazione di sistema > Account utente** dalla barra di navigazione.

**PASSAGGIO 2** Selezionare un nome utente dall'elenco **Appartenenza degli utenti locali** e fare clic su **Modifica**.

**PASSAGGIO 3** Immettere **Nome utente**.

**PASSAGGIO 4** Immettere la vecchia **password**.

**PASSAGGIO 5** Immettere la nuova **password**.

**PASSAGGIO 6** Confermare la nuova **password**.

**PASSAGGIO 7** Selezionare il gruppo (**admin, ospite**) dall'elenco a discesa nell'indicatore di complessità password.

**PASSAGGIO 8** Fare clic su **Salva**.

---

## Risoluzione dei problemi relativi alla connessione

In caso di mancato accesso al dispositivo tramite la **procedura per l'installazione guidata**, è possibile che il dispositivo non sia raggiungibile dal computer. Utilizzare il comando **ping** su un computer con sistema operativo Windows per verificare le connessioni di rete:

---

**PASSAGGIO 1** Selezionare **Start > Esegui** per aprire una finestra di comando, quindi digitare **cmd**.

**PASSAGGIO 2** Nel **prompt dei comandi**, digitare **ping**, quindi inserire l'indirizzo IP del dispositivo. Ad esempio **ping 192.168.1.1** (l'indirizzo IP statico predefinito del dispositivo).



Se il dispositivo viene raggiunto dovrebbe essere visualizzato un messaggio simile a quello seguente:

```
Pinging 192.168.1.1 with 32 bytes of data:  
Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time<1ms  
TTL=128
```

Se il dispositivo non viene raggiunto dovrebbe essere visualizzato un messaggio simile a quello seguente:

```
Pinging 192.168.1.1 with 32 bytes of data:  
Request timed out.
```

---

## Possibili cause e risoluzioni

### *Connessione Ethernet danneggiata:*

Controllare i LED per avere indicazioni appropriate. Controllare i connettori del cavo Ethernet per assicurarsi che siano inseriti correttamente nel dispositivo e nel computer.

### *Indirizzo IP sbagliato o in conflitto:*

Assicurarsi di utilizzare l'indirizzo IP corretto del dispositivo.

Assicurarsi che nessun altro dispositivo stia utilizzando lo stesso indirizzo IP del router.

### *Nessun percorso IP:*

Se il dispositivo e il computer appartengono a sottoreti IP differenti, è necessario abilitare l'accesso remoto e disporre di almeno un router sulla rete per reindirizzare i pacchetti tra le due sottoreti.

### *Tempo di accesso insolitamente lungo:*

Se si aggiungono nuove connessioni potrebbero essere richiesti da 30 ai 60 secondi prima che le interfacce e la rete LAN interessate inizino a funzionare.

<b>Supporto</b>	
Community di assistenza Cisco	<a href="https://community.cisco.com/t5/small-business-support-community/ct-p/5541-small-business-support">https://community.cisco.com/t5/small-business-support-community/ct-p/5541-small-business-support</a>
Download del firmware Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizfirmware">www.cisco.com/go/smallbizfirmware</a> Selezionare un collegamento per scaricare il firmware relativo ai prodotti Cisco. Dati di accesso non richiesti.
Cisco Partner Central (richiede l'immissione di dati di accesso da parte dei partner)	<a href="http://www.cisco.com/c/en/us/partners.html">http://www.cisco.com/c/en/us/partners.html</a>
<b>Documentazione relativa al prodotto</b>	
Cisco RV260	<a href="https://www.cisco.com/c/en/us/support/routers/rv260-vpn-router/model.html">https://www.cisco.com/c/en/us/support/routers/rv260-vpn-router/model.html</a>

Per i risultati dei test relativi a EU Lot 26, visitare il sito [www.cisco.com/go/eu-lot26-results](http://www.cisco.com/go/eu-lot26-results)



## Sede centrale in America

Cisco Systems, Inc.  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)



Cisco ha oltre 200 sedi in tutto il mondo.  
Gli indirizzi e i numero di telefono e fax  
sono elencati sul sito di Cisco qui  
[www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

78-101009-01

Cisco e il logo Cisco sono marchi o marchi registrati di Cisco e/o dei relativi affiliati negli Stati Uniti e in altri paesi. Per visualizzare l'elenco di marchi Cisco, visitare il sito Web all'indirizzo: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). I marchi commerciali di terze parti citati sono proprietà dei rispettivi titolari. L'utilizzo del termine partner non implica una relazione di partnership tra Cisco e altre aziende. (1110R)

© 2018 Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados.