



# Bem-vindo

Obrigado por escolher o roteador Cisco RV160.

O roteador RV160 fornece conectividade de acesso à internet confiável e inclui os recursos a seguir:

- Interface do usuário fácil de usar com múltiplos assistentes de configuração.
- Roteador VPN de quatro portas.
- Suporte para firewall IPv6.
- Rede de grau corporativo para pequenas empresas em uma caixa.

Este guia descreve como instalar o seu Cisco RV160 e carregar o Device Manager (Gerenciador de dispositivos) baseado na web.

## 1

### Instalar o Cisco RV160

Para evitar que o dispositivo fique superaquecido ou seja danificado:

- **Temperatura ambiente** — Não opere este produto em uma área que exceda a temperatura de 104°F (40°C).
- **Circulação de ar** — Certifique-se de que há circulação de ar adequada ao redor do dispositivo. Se tiver montando o dispositivo na parede, certifique-se de que os furos de dissipação de calor estejam para o lado.
- **Sobrecarga do circuito** — Adicionar o dispositivo à tomada de energia não deve sobrecarregar o circuito.
- **Carga mecânica** — Certifique-se de que o dispositivo esteja em nível e estável para evitar qualquer condição de perigo e de que ele esteja protegido para evitar que ele deslize ou saia da posição. Não coloque nada em cima do dispositivo, pois o excesso de peso pode danificá-lo.

### Montagem em Área de Trabalho

Para montagem em área de trabalho, coloque o dispositivo em uma superfície plana de forma que ele fique sobre seus quatro pés de borracha.

## Montagem na parede

O roteador possui duas ranhuras de montagem de parede no painel inferior. Para montar o roteador em uma parede, será necessário utilizar os parafusos do kit de montagem na parede (inclusos).

### Diretrizes para montar o roteador na parede

Ao escolher um local para montar o roteador na parede, considere as limitações do cabo e a estrutura da parede.

- Monte o comutador com o painel frontal virado para cima. Certifique-se de montar o roteador baixo o suficiente para que você possa ver os LEDs.
- Certifique-se de que a fonte de alimentação repouse sobre uma superfície horizontal, como o piso ou uma mesa. Se a fonte de alimentação não tiver suporte, a tensão no cabo do adaptador de energia pode fazer com que ele se desconecte do roteador.
- Não instale o roteador ou sua fonte de alimentação próximos a uma fonte de calor de qualquer espécie, incluindo ventoinhas.

Você pode montar o roteador em uma parede oca ou em uma viga da parede. Para montar o roteador, siga estas etapas.

- 
- ETAPA 1** Posicione o roteador na parede para determinar onde fixar os dois parafusos de montagem. Perfure dois orifícios pilotos com, aproximadamente, 109 mm de distância entre si.
- ETAPA 2** Insira um parafuso em cada furo, deixando um espaço entre a superfície e a base da cabeça do parafuso de 1 a 1,2 mm.
- ETAPA 3** Posicione as ranhuras de montagem de parede do roteador sobre os parafusos e deslize o roteador para baixo até que os parafusos se ajustem adequadamente às ranhuras de montagem de parede.



**AVISO**

---

A montagem não segura pode danificar o roteador e causar lesões corporais. A Cisco não é responsável por danos causados por montagem insegura em parede.

---



**AVISO**

---

Por questões de segurança, certifique-se de que os furos de dissipação de calor estejam virados para os lados.

---

## Painel Frontal

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <b>PWR</b>                      | <p>Desligado ou modo de resgate.</p> <p>A luz acende na cor verde constante quando a energia estiver ligada e em operação normal.</p> <p>A luz pisca na cor verde quando o dispositivo está sendo inicializado.</p>   |
| <b>VPN</b>                      | <p>A luz fica apagada quando nenhum túnel VPN é definido, ou quando todos os túneis VPN definidos estiverem desabilitados.</p> <p>A luz acende na cor verde constante quando ao menos um túnel VPN estiver ativo.</p> <p>A luz pisca na cor verde quando o dispositivo estiver transmitindo ou recebendo dados através de um túnel VPN.</p> <p>A luz acende na cor âmbar constante quando nenhum túnel VPN habilitado estiver ativo.</p>  |
| <b>DIAG</b>                     | <p>A luz fica apagada quando o sistema está sendo inicializado.</p> <p>A luz pisca lentamente na cor vermelha (1 Hz) quando a atualização do firmware está em andamento.</p> <p>A luz pisca rapidamente na cor vermelha (3 Hz) quando a atualização do firmware está entrando em falha.</p> <p>A luz acende na cor vermelha constante quando a inicialização do sistema falha com imagens ativas e inativas ou no modo de salvamento.</p> |
| <b>LINK/ACT de WAN e LAN1-4</b> | <p>A luz fica apagada quando não há conexão Ethernet.</p> <p>A luz acende na cor verde constante quando o link Ethernet GE está ativo.</p> <p>A luz pisca na cor verde quando o GE estiver em processo de envio ou recebimento de dados.</p>  |

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>GIGABIT de WAN e LAN1-4</b> | <p>A luz acende na cor verde constante quando está na velocidade de 1000 M.</p> <p>A luz fica apagada quando não está na velocidade de 1000 M.</p>   |
| <b>USB</b>                     | <p>A luz fica apagada quando nenhum dispositivo USB estiver conectado, ou quando o USB é inserido, mas não reconhecido.</p> <p>A luz acende na cor verde constante quando o armazenamento USB é reconhecido.</p> <p>A luz verde piscará em verde quando a porta estiver em processo de envio ou recebimento de dados.</p> <p>A luz acende em âmbar quando o armazenamento USB apresenta erros.</p> |

## Painel Traseiro

**RESET** — O botão RESET tem duas funções:

- Para reinicializar o aparelho e manter a configuração atual, pressione e segure RESET entre 3 a 10 segundos, mas não mais que isso, com o uso de um clipe de papel ou a ponta de uma caneta.
- Para reinicializar o aparelho e restaurar as configurações de fábrica, pressione e segure o botão RESET por mais de 10 segundos. As alterações feitas no roteador serão perdidas.

**Porta do console** — A porta do console do roteador é projetada para conectar um cabo serial a um terminal ou computador executando um programa de emulação de terminal.

**LAN (1-4)** — Conexões de dispositivos RJ-45 para conectar dispositivos de rede local, como computadores, servidores de impressão ou interruptores ao roteador.

**DMZ/WAN** — Conectar o roteador a um dispositivo de rede de área ampla, como um cabo ou modem DSL.

**Porta SFP** — Um fator de forma pequeno plugável (SFP) é um dispositivo de entrada/saída com hot swap que se conecta à porta SFP, ligando a porta à rede.

**POWER** — Alterna a energia para o dispositivo entre ligado ou desligado.

**12 VCC (1,5 A)** — Porta de alimentação que conecta o dispositivo ao adaptador de alimentação de 12 VCC, 1,5 amp fornecido.

## Painel Lateral

**USB** — Porta USB tipo A que suporta flash drives e dongles USB 3G/4G/LTE. Atenção: Use apenas a fonte de energia fornecida com o dispositivo; usar outra fonte de energia pode fazer com que o adaptador USB falhe.

**Kensington Lock Slot** — Trava na lateral direita para fixar o dispositivo fisicamente, utilizando equipamentos da Kensington.

# 3

## Como realizar a conexão do equipamento

Conecte um terminal de configuração (PC) ao dispositivo usando uma porta LAN. O terminal deve estar na mesma sub-rede com fio que o dispositivo para realizar a configuração inicial. Como parte da configuração inicial, o dispositivo pode ser configurado para permitir o gerenciamento remoto.

Para conectar um computador ao dispositivo:

---

**ETAPA 1** Desligue todo o equipamento, incluindo o cabo ou modem DSL, o computador e esse dispositivo.

**ETAPA 2** Use um cabo Ethernet para conectar seu cabo ou modem DSL à porta WAN nesse dispositivo.

**ETAPA 3** Conecte outro cabo Ethernet de uma das portas LAN (Ethernet) à porta Ethernet no computador.

**ETAPA 4** Ligue o dispositivo WAN e espere até que a conexão esteja ativa.

**ETAPA 5** Conecte o adaptador de energia à porta 12VDC desse dispositivo.



### CUIDADO

---

Use apenas o adaptador de energia que é fornecido com o dispositivo. Usar um adaptador de energia diferente pode danificar o dispositivo ou fazer com que os adaptadores USB falhem.

---

O interruptor de alimentação fica ligado por padrão. A luz de alimentação no painel frontal ficará verde quando o adaptador de alimentação estiver conectado corretamente e o dispositivo concluir a inicialização.

**ETAPA 6** Conecte a outra ponta do adaptador a uma tomada elétrica. Use a tomada (fornecida) específica para o seu país.

**ETAPA 7** prossiga com as instruções de "Como usar o Assistente de Instalação" para configurar o dispositivo.

---

## 4

## Como usar o Assistente de Instalação

O Assistente de Instalação e o Device Manager (Gerenciador de Dispositivos) são suportados pelo Internet Explorer da Microsoft, Mozilla Firefox, Safari da Apple e Google Chrome.

Para configurar o dispositivo usando o **Assistente de Instalação**, siga estes passos:

---

**ETAPA 1** Ligue o computador que você conectou à porta LAN1 no Passo 3 da seção "Como realizar a conexão do equipamento". Seu computador se torna um cliente DHCP do dispositivo e recebe um endereço IP no intervalo 192.168.1.xxx.

**ETAPA 2** Abra um navegador da web.

**ETAPA 3** Na barra de endereço, digite o endereço IP do dispositivo, **https://192.168.1.1**. Uma mensagem de certificado de segurança do site é exibida. O Cisco RV160 usa um certificado de segurança autoassinado. Essa mensagem aparece porque o dispositivo não é conhecido pelo computador.

**ETAPA 4** Clique em **Continuar neste site** para continuar. A página de início de sessão aparece.

**ETAPA 5** Digite seu nome de usuário e senha. O nome de usuário padrão é **cisco**. A senha padrão é **cisco**. As senhas são sensíveis a letras maiúsculas.

**ETAPA 6** Clique em **Log In**. O "Assistente de instalação do roteador" é iniciado.

**ETAPA 7** Siga as instruções na tela para configurar o dispositivo. O Assistente de instalação do roteador deve detectar e configurar a sua conexão. Se isso não for possível, o assistente solicita algumas informações sobre a conexão com a Internet. Contate seu ISP para obter essa informação.

**ETAPA 8** Altere a senha conforme as instruções do "Assistente de instalação do roteador" ou siga as instruções da seção "Como alterar o nome de usuário e da senha do administrador" para realizar a alteração. Faça o login no dispositivo com o novo nome de usuário e senha.

**NOTA** Recomendamos alterar a senha. Você é solicitado a alterar a senha antes de ativar recursos como gerenciamento remoto.

A página do Guia de Introdução do Gerenciador de dispositivos é aberta. Ela exibe as tarefas de configuração mais comuns.

**ETAPA 9** Para concluir a configuração, clique em uma das tarefas listadas na barra de navegação.

**ETAPA 10** Salve as alterações de configuração adicionais e saia do Gerenciador de dispositivos.

---

## Alterando o nome de usuário e a senha do administrador

Para alterar o nome de usuário e senha do administrador no dispositivo:

---

**ETAPA 1** Na página Guia de Introdução, selecione **Alterar senha do administrador** ou, na barra de navegação, selecione **Configuração do sistema Contas de usuário**.

**ETAPA 2** Selecione um nome de usuário na lista Associação de usuário local e clique em **Editar**.

**ETAPA 3** Insira o **Nome de usuário**.

**ETAPA 4** Digite sua **Senha** antiga.

**ETAPA 5** Digite sua nova **Senha**.

**ETAPA 6** Confirme a nova **Senha**.

**ETAPA 7** Selecione o grupo (**admin, convidado**) na lista suspensa no Medidor de Complexidade da Senha.

**ETAPA 8** Clique em **Salvar**.

---



## Resolução de problemas de conexão

Caso não consiga acessar o seu dispositivo utilizando o **Guia de Introdução**, o dispositivo pode não estar acessível a partir de seu computador. Você pode testar as conexões de rede usando **ping** em um computador que esteja executando o Windows:

---

**ETAPA 1** Vá em **Iniciar** > **Executar** e digite **cmd** para abrir uma janela de comando.

**ETAPA 2** Na janela do prompt de **Comando**, digite **ping** e o endereço de IP do dispositivo. Por exemplo, **ping 192.168.1.1** (o endereço de IP estático padrão do dispositivo).

Se for possível ver o dispositivo, você deve obter uma resposta semelhante à seguinte:

```
Disparando 192.168.1.1 com 32 bytes de dados:  
Resposta de 192.168.1.1: bytes=32 time<1ms  
TTL=128
```

Se não for possível ver o dispositivo, você deve obter uma resposta semelhante à seguinte:

```
Disparando 192.168.1.1 com 32 bytes de dados:  
Solicitação com tempo esgotado.
```

---

### Possíveis causas e resoluções

#### *Má conexão Ethernet:*

Verifique os LEDs para obter as indicações adequadas. Verifique os conectores do cabo Ethernet para garantir que eles estejam firmemente ligados ao dispositivo e seu computador.

#### *Endereço de IP incorreto ou conflitante:*

Verifique se você está usando o endereço IP correto do dispositivo.

Verifique se nenhum outro dispositivo está usando o mesmo endereço IP que esse dispositivo.

#### *Sem rota de IP:*

Se o dispositivo e seu computador estiverem em diferentes subredes de IP, o acesso remoto pode ser ativado e é necessário pelo menos um roteador na rede para rotear os pacotes entre as duas sub-redes.

#### *Tempo de acesso excepcionalmente longo:*

Adicionar novas conexões pode levar de 30 a 60 segundos para que as interfaces afetadas e a LAN fiquem operacionais.

| Suporte  |  |
|--|--|
| Comunidade de Suporte Cisco                                | <a href="http://www.cisco.com/go/smallbizsupport">www.cisco.com/go/smallbizsupport</a>   |
| Suporte e Recursos Cisco                                   | <a href="http://www.cisco.com/go/smallbizhelp">www.cisco.com/go/smallbizhelp</a>   |
| Contatos de Suporte por Telefone                           | <a href="http://www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html">www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html</a>           |
| Downloads de Firmware Cisco                                | <a href="http://www.cisco.com/go/smallbizfirmware">www.cisco.com/go/smallbizfirmware</a><br>Selecione um link para fazer o download de firmware para produtos Cisco. Não é necessário fazer login. |
| Solicitação de Fonte Aberta Cisco                          | <a href="http://www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request">www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request</a>   |
| Central de Parceiros Cisco (Login de parceiros necessário) | <a href="http://www.cisco.com/c/en/us/partners.html">http://www.cisco.com/c/en/us/partners.html</a>  |
| Documentação de Produto                                    |  |
| Cisco RV160  | <a href="http://www.cisco.com/go/RV160">www.cisco.com/go/RV160</a>   |

Para os resultados dos testes relacionados ao lote 26 da UE, acesse [www.cisco.com/go/eu-lot26-results](http://www.cisco.com/go/eu-lot26-results)

## Sede das Américas

Cisco Systems, Inc.  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)



A Cisco possui mais de 200 escritórios no mundo todo. Endereços, números de telefone e números de fax estão listados no site da Cisco em [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

78-100991-01

Cisco e o logotipo da Cisco são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Cisco e/ou de suas afiliadas nos EUA e em outros países. Para ver uma lista de marcas comerciais da Cisco, acesse: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Todas as marcas de terceiros citadas pertencem a seus respectivos proprietários. O uso do termo "parceiro" não implica uma relação de sociedade entre a Cisco e qualquer outra empresa. (1110R)

© 2018 Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados.