

Notes de version de Cisco FindIT 2.0

Avril 2015

Ces notes de version décrivent la configuration requise et les problèmes connus dans les versions 1.1.0 et 2.0 de Cisco FindIT.

Sommaire

- [Version 2.0, page 1](#)
- [Version 1.1.0, page 4](#)
- [Où obtenir de l'assistance, page 6](#)

Version 2.0

Nouveautés

- Prise en charge des navigateurs Web Apple Safari et Google Chrome. FindIT s'ouvre dans une fenêtre séparée, à côté de la fenêtre principale, car ces navigateurs ne prennent pas en charge l'interface de la barre latérale.
- Application native pour Windows et OS X.
- Rapports d'information sur le réseau, notamment les rapports d'inventaire et de bon fonctionnement du réseau.
- Rapports d'information sur le cycle de vie, notamment les rapports de fin de vie et de maintenance.
- Possibilité de télécharger des informations vers [Cisco Active Advisor](#) pour permettre l'élaboration de rapports sur les appareils Cisco Small Business.

- Connexion à Cisco Small Business sur les médias sociaux, notamment pour accéder facilement aux articles récents du blog et de la communauté d'assistance Cisco Small Business.
- Prise en charge de l'allemand et de l'espagnol. FindIT est désormais disponible en allemand, en anglais, en chinois simplifié, en espagnol, en français et en japonais.
- La barre d'outils de FindIT a été supprimée et intégrée dans la barre latérale. Pour ouvrir et fermer la barre latérale, il est maintenant possible de cliquer sur l'icône FindIT dans la barre de navigation Web. Les boutons personnalisés de la barre d'outils des versions 1.x de FindIT seront automatiquement convertis en liens et dossiers dans vos signets de FindIT 2.0.
- Des icônes d'avertissement s'affichent dans la fenêtre de détection pour indiquer les appareils qui rencontrent des problèmes de connectivité, font l'objet d'une annonce de fin de vie ou ne sont pas pris en charge pour une raison quelconque.

Limitations et restrictions

Lorsque vous utilisez Cisco FindIT pour surveiller et gérer le réseau, tenez compte des problèmes suivants :

Problème : Si l'accès HTTPS vers l'interface graphique d'un appareil est désactivé, il faut attendre jusqu'à deux minutes avant de pouvoir connecter FindIT via HTTP en double-cliquant sur l'appareil dans la fenêtre de détection. Durant ces deux minutes, le navigateur indique que l'interface graphique d'administration est indisponible. (CSCut68745)

Solution : Après avoir désactivé l'accès HTTPS, attendez deux minutes avant de vous connecter à l'interface graphique d'administration depuis FindIT. Vous pouvez également saisir l'URL HTTP manuellement dans la barre d'adresse du navigateur en recopiant l'adresse IP indiquée dans l'info-bulle de l'appareil.

Problème : Le passage de FindIT 1.0.x à FindIT 1.1 ou versions ultérieures ne supprime pas correctement tous les composants de FindIT 1.0.x.

Solution : FindIT 1.0.x doit être supprimé de l'ordinateur avant d'exécuter le programme d'installation de FindIT 1.1 (ou versions ultérieures). Toute personnalisation de FindIT 1.0.x est conservée lors de ce processus.

Problème : Si vous supprimez manuellement l'extension FindIT de Google Chrome, elle ne peut plus être installée ou mise à jour à moins de réexécuter le programme d'installation de FindIT. L'extension est en effet placée sur la liste noire de Google Chrome.

Solution : Pour retirer l'extension FindIT de la liste noire, rendez-vous sur le Chrome Web Store, recherchez Cisco FindIT et installez l'extension manuellement.

Configuration requise

Votre ordinateur doit remplir les conditions suivantes pour pouvoir exécuter Cisco FindIT.

- Système d'exploitation
 - Microsoft Windows 7, 8 ou 8.1
 - Apple OS X 10.8 ou version supérieure
- Navigateur web
 - Apple Safari version 7 ou version supérieure (OS X), ou version 5 ou supérieure (Windows)
 - Google Chrome version 34 ou version supérieure
 - Microsoft Internet Explorer version 10 ou supérieure
 - Mozilla Firefox 30 ou version supérieure
- Connectivité Internet : pour installer FindIT pour Google Chrome, il faut accéder au Chrome Web Store. Si votre ordinateur ne peut pas se connecter au Store, l'installation ne peut être effectuée.

Les appareils réseau doivent remplir les conditions suivantes pour que leur surveillance et leur accès soient possibles via Cisco FindIT :

- Ils doivent résider sur le même sous-réseau que l'ordinateur qui exécute Cisco FindIT.
- Il doit s'agir d'appareils Cisco Small Business sur lesquels le service Bonjour est pris en charge et activé (voir le Guide d'administration ou l'aide en ligne de l'appareil).

Version 1.1.0

Nouveautés

- Prise en charge d'Internet Explorer 10, de Firefox 24 et des versions supérieures.
REMARQUE : Internet Explorer 7 et versions antérieures ainsi que Firefox 23 et versions antérieures ne sont plus pris en charge.
- Ajout de la prise en charge de Firefox pour Apple Macintosh avec OS X 10.6 et versions supérieures.
- FindIT recherche automatiquement les versions les plus récentes des micrologiciels et informe l'utilisateur lorsqu'elles sont disponibles pour les appareils détectés. Les mises à jour micrologicielles peuvent être téléchargées sur l'ordinateur directement depuis la barre latérale FindIT.
- FindIT recherche automatiquement les mises à jour de l'application FindIT et informe l'utilisateur lorsqu'elles sont disponibles.
- Le français et le chinois simplifié sont maintenant pris en charge.
- Les appareils qui ne sont plus visibles sur le réseau s'affichent dans une autre couleur dans la barre latérale. Une info-bulle indique la date à laquelle l'appareil a été vu pour la dernière fois.
- Les catégories d'appareils s'affichent dans la barre latérale uniquement si des appareils de ce type ont été détectés.
- FindIT envoie régulièrement et de façon anonyme des données d'utilisation à Cisco à des fins d'amélioration des produits. Vous pouvez consulter ces données avant leur envoi ou désactiver leur collecte dans le menu des paramètres.

Limitations et restrictions

Lorsque vous utilisez Cisco FindIT pour surveiller et gérer le réseau, tenez compte des problèmes suivants :

Problème : Il est possible que l'info-bulle d'un appareil ne se mette pas à jour correctement si une modification est apportée à l'appareil, comme le nom de l'hôte ou le nombre d'appareils dans une pile. (CSCuj87869 et CSCul42374)

Solution : Sélectionnez **FindIT > Actualiser** dans la barre d'outils FindIT.

Problème : Si l'interface d'administration d'un appareil est configurée pour HTTPS et un port autre que le port par défaut, FindIT ne parvient pas à ouvrir l'interface. (CSCul42356)

Solution : Choisissez la configuration 443 ou 8443 pour le port.

Problème : FindIT n'est pas compatible avec le mode protégé et le mode protégé amélioré d'Internet Explorer, et il ne fonctionne pas correctement si ces modes sont activés.

Solution : Désactivez le mode protégé et le mode protégé amélioré, ou lancez Internet Explorer avec l'option **Exécuter en tant qu'administrateur**.

Problème : Le passage de FindIT 1.0.x à FindIT 1.1.0 ne supprime pas correctement tous les composants de FindIT 1.0.x.

Solution : FindIT 1.0.x doit être supprimé de l'ordinateur avant d'exécuter le programme d'installation de FindIT 1.1.0. Toute personnalisation de FindIT 1.0.x est conservée lors de ce processus.

Configuration requise

Votre ordinateur doit remplir les conditions suivantes pour pouvoir exécuter Cisco FindIT.

- Système d'exploitation :
 - Microsoft Windows XP SP3, Windows 7 ou Windows 8
 - Apple OS X 10.6, 10.8 ou 10.9
- Navigateur Web :
 - Microsoft Internet Explorer 8, 9 ou 10
 - Mozilla Firefox 24 ou 25

REMARQUE : Sous Windows XP, Cisco FindIT prend en charge Internet Explorer uniquement.

Les appareils réseau doivent remplir les conditions suivantes pour que leur surveillance et leur accès soient possibles via Cisco FindIT :

- Ils doivent résider sur le même sous-réseau que l'ordinateur qui exécute Cisco FindIT.
- Il doit s'agir d'appareils Cisco Small Business sur lesquels le service Bonjour est pris en charge et activé (voir le Guide d'administration ou l'aide en ligne de l'appareil).

Où obtenir de l'assistance

Pour obtenir de l'aide et des informations au sujet de Cisco FindIT, rendez-vous aux adresses suivantes :

www.cisco.com/go/findit

supportforums.cisco.com/community/netpro/small-business/findit

Pour obtenir de l'aide et des informations au sujet des autres produits Cisco Small Business, rendez-vous aux adresses suivantes :

www.cisco.com/cisco/web/solutions/small_business/products/index.html

supportforums.cisco.com/community/netpro/small-business

CCDE, CCENT, Cisco Eos, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, Cisco WebEx, le logo Cisco, DCE, et Welcome to the Human Network sont des marques commerciales. Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn et Cisco Store sont des marques de service. Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, le logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, le logo Cisco Systems, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQuick Study, IronPort, le logo IronPort, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, et le logo WebEx sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans certains autres pays.

Toutes les autres marques commerciales mentionnées dans ce document ou sur ce site Web appartiennent à leurs propriétaires respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas une relation de partenariat entre Cisco et une autre entreprise. (0809R)

Copyright © 2015