



My Cisco Entitlements

Una piattaforma sicura e completa per gestire software, dispositivi, abbonamenti e servizi Cisco

Giugno 2019

Il monitoraggio di risorse, licenze, abbonamenti e servizi IT può essere un compito arduo

Ho contratti di assistenza aggiornati?

Quali dispositivi posseggo?

Il software che uso è conforme?

Quando devo rinnovare gli abbonamenti?

Quali sono i termini dei miei contratti?

Uso le licenze acquistate in modo efficiente?



Senza una visibilità completa, i rischi sono molto elevati



Problemi legali

Conformità del software

Perdita di risorse, licenze, abbonamenti e servizi/PAK

Verifiche software



Problemi finanziari

Sovrastima e/o sottostima nell'acquisto di software

Contrattazioni inefficaci

Verifiche costose



Problemi operativi

Monitoraggio dell'uso inefficiente

Software inutilizzato – "Shelfware"

Visibilità frammentata dei contratti di assistenza

Una visibilità limitata di asset, licenze, abbonamenti e servizi IT può esporre le aziende a rischi legali, finanziari e operativi significativi

I clienti devono vedere quello che hanno e quello che stanno usando

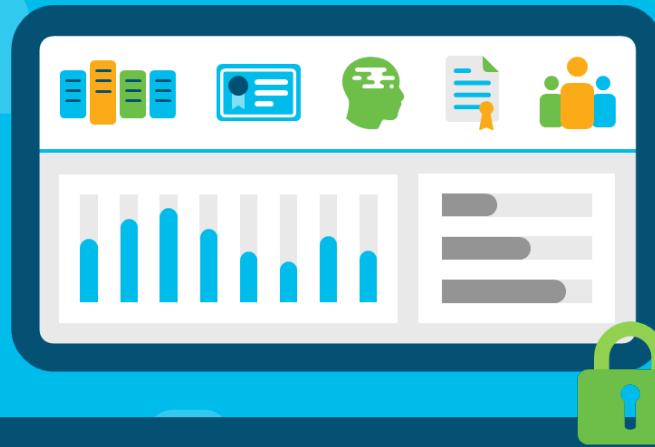


Informazioni approfondite su:

- Risorse, licenze, abbonamenti e servizi dei clienti
- Attivazioni e scelte dei clienti
- Uso e scadenze

Risorse, licenze, abbonamenti e servizi dei clienti

Presentazione di My Cisco Entitlements (MCE)



Visualizza tutto | Gestisci tutto | Proteggi tutto

Un unico centro di comando per visualizzare, gestire e proteggere tutte le risorse, licenze, abbonamenti e servizi Cisco



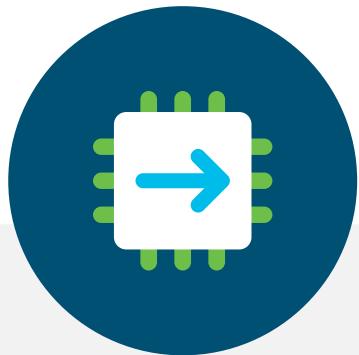
Sicurezza e informazioni approfondite

- Hardware/dispositivi
- Licenze software
- Abbonamenti
- Servizi



Gestione efficiente di risorse, licenze, abbonamenti e servizi

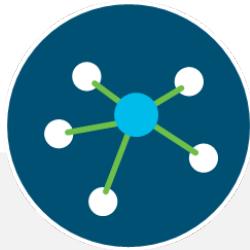
- Organizza prodotti e servizi
- Gestisci i controlli di accesso in modo semplice e sicuro
- Monitora i dispositivi



Uso efficace di risorse, licenze, abbonamenti e servizi

- Registra prodotti e servizi
- Genera o riorganizza le licenze
- Scarica il software
- Crea richieste di assistenza

L'offerta di un valore aziendale reale



Informazioni approfondite in tempo reale

Su prodotti e servizi, con metriche di attivazione e uso

Massima visibilità



Ottimizza i costi

Pianifica e controlla l'uso di prodotti e servizi

Massimo ROI



Migliora la continuità operativa

Verifica proattiva di copertura e conformità per prodotti e servizi

Riduzione del rischio



Proteggi e rendi sicuro l'accesso degli utenti

Semplifica la gestione delle informazioni

Protezione dell'investimento

Connessione in corso...

Smart Account

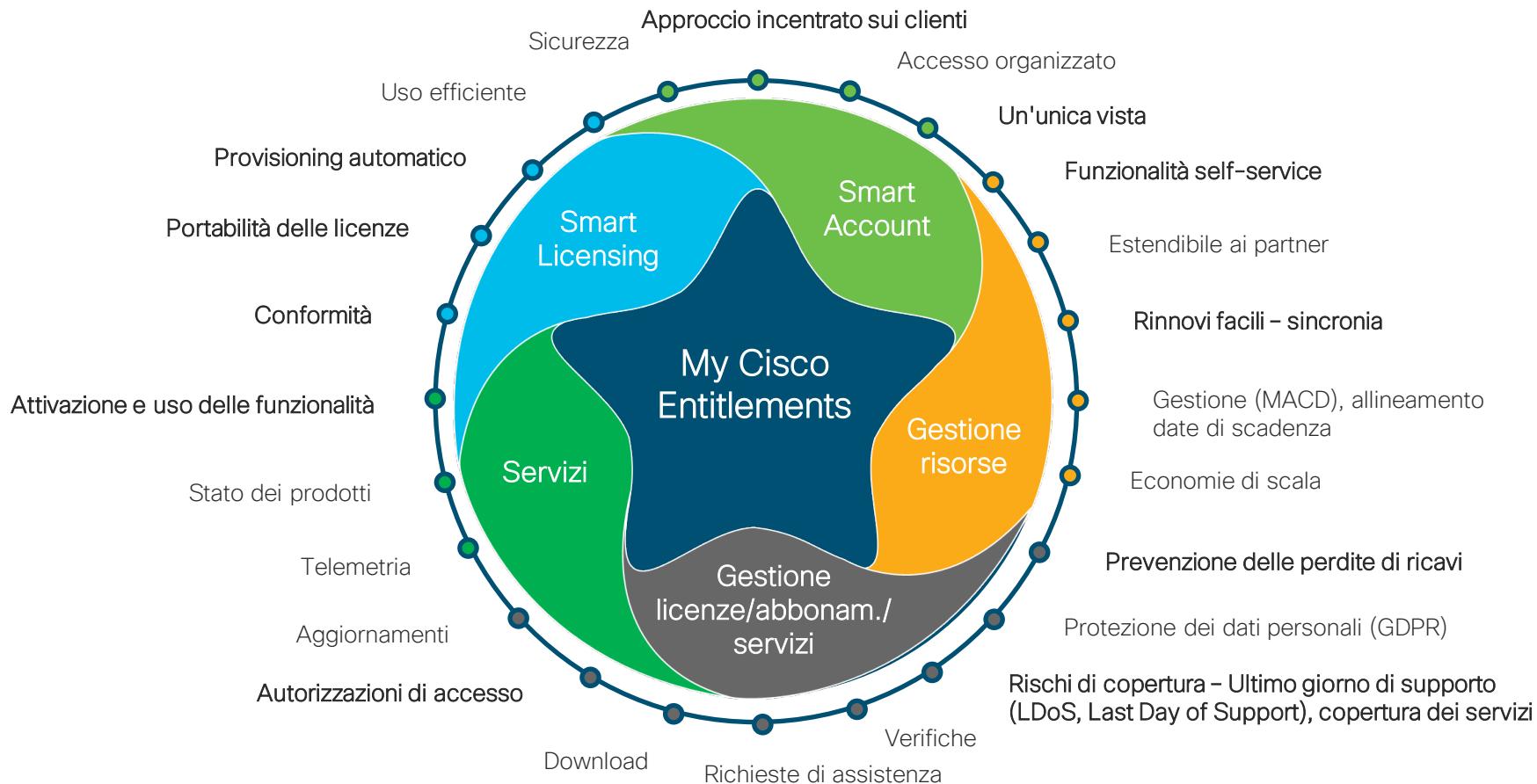
Licenze Smart

Gestione delle risorse

Gestione di licenze,
abbonamenti e servizi per il

Business digitale





[Visualizza tutto](#) | [Gestisci tutto](#) | [Proteggi tutto](#)

Anteprima

Dispositivi

Vista completa di hardware e dispositivi:

- ID e inventario dei prodotti
- Copertura dell'assistenza
- Posizione geografica
- Architettura

DEVICE NAME	PRODUCT / END OF SUPPORT	DEVICE IDENTIFIER	VIRTUAL ACCOUNT	CONTRACT NUMBER / CONTRACT DURATION	PRODUCT INSTANCE	ARCHITECTURE / SUB-ARCHITECTURE	SOFTWARE VERSION	CUSTOMER / CUSTOMER SITE ID
FTX1704E23X	AIR-AP1142N-A-K9 30-Sep-2018		DEFAULT			Wireless Ext. - Wireless	Unknown	
FTX1704E23Y	AIR-AP1142N-A-K9 30-Sep-2018		DEFAULT			Wireless Ext. - Wireless	Unknown	
FTX1803U0K1	AIR-SAP20021-A-K9 31-Dec-2021		DEFAULT			Wireless Ext. - Wireless	Unknown	
FTX1904GH4F	AIR-SAP20021-A-K9 31-Dec-2021		DEFAULT			Wireless Ext. - Wireless	Unknown	
FTX1904GH5Q	AIR-SAP20021-A-K9 31-Dec-2021		DEFAULT			Wireless Ext. - Wireless	Unknown	
MSA191804GB	ASA5500X-SSD120+		DEFAULT			Security Network Security	Unknown	
MSA191804OK	ASA5500X-SSD120+		DEFAULT			Security Network Security	Unknown	
FTX184410AJ	ASA5512-SSD120-K9 31-Aug-2020		DEFAULT			Security Network Security	Unknown	
FGL18194062	ASA5555-K9		DEFAULT			Security Network Security	Unknown	

Disponibilità

Funzionalità disponibili ora

Disponibili
ora



Acquisisci informazioni approfondite sull'uso delle risorse e relativa copertura



Monitora i dettagli su licenze, servizi e abbonamenti



Filtra, ordina, esporta, contrassegna e organizza risorse, licenze, abbonamenti e servizi



Crea una richiesta di assistenza, ordina gli aggiornamenti dei software



Assegna gli asset a Smart Account/Account virtuali



Gestisci centralmente l'accesso degli utenti

Nuove funzionalità in arrivo

Disponibili
a breve



Sposta, aggiungi, modifica ed elimina
risorse, licenze, abbonamenti e servizi



Aggiorna/rialloca licenze
Registra i prodotti/servizi
Scarica il software



Richiedi l'autorizzazione al reso
(RMA, Return Material Authorization)

Roadmap per l'anno fiscale 2019-2020

Roadmap per l'anno fiscale 2019-2020

	2019	1° semestre 2020	2° semestre 2020 e oltre
 Onboarding	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Anchor Party ✓ Vista inventario non assegnati ✓ Assegnazione di Smart Account D S ✓ Migrazione Smart S 	<p>Assegnazione Smart Account:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Licenze L ○ Partner Support Services S ○ Provider di servizi S ○ Escludi D L ○ Importa assegnazione D L S 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Smart Account predefinito S ○ Assegnazione da Partner View D L S
 Viste	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Vista inventario assegnati D L S ✓ Visualizza cronologia ✓ Ricerca e filtro locali D L S ✓ Esporta D L S ✓ Ricerca globale D L S ○ Viste personalizzate D L S 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Vista delle vendite S ○ Contratti aziendali L ○ Vista dell'uso true forward S ○ Uso delle funzionalità cloud L ○ Uso ed esportazione dalla risorsa L ○ Localizzazione D L S 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Vista delle vendite D L ○ API ISO D L S ○ Visualizza richieste di assist. ○ Visualizza RMA ○ Tag D L S ○ Ruoli personalizzati
 Informazioni approfondite	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Copertura dei dispositivi D ✓ Scadenza S&S S ✓ LDoS dei dispositivi D ✓ Assegna stato D L S ○ Stato migrazione Smart S 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Conformità della licenza L Info sulle vendite a più clienti: <ul style="list-style-type: none"> ○ True Forward D L S ○ Scadenza S&S S ○ LDoS dei dispositivi D 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Avvisi e notifiche ○ Richieste SA in sospeso ○ Richieste di assistenza ○ Tendenze RMA
 Azioni	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ordina aggiornamento versione L ✓ Crea richiesta di assistenza D S 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Modifica assegnaz. account D L S ○ Scarica il software D L S ○ Crea RMA D L S ○ Modifica dispositivo D ○ Ciclo di vita del cliente D L S 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Riconcili. inventario dei dispositivi D ○ Genera/prenota licenza L ○ Rialloca licenza L ○ Gestisci token di Smart License L ○ Converti o trasferisci L ○ Ciclo di vita del cliente D L S

D Dispositivi

L Licenze

S Servizi e abbonamenti

✓ Disponibile

○ Roadmap

Dettagli sulle funzionalità My Cisco Entitlements



Viste personalizzate

Visibilità totale di tutti gli Smart Account: salva e richiama il layout delle pagine, i filtri, i criteri di ordinamento e le colonne usati con maggiore frequenza. Personalizza la tua vista in un'unica scheda o in più Smart Account e impostala come vista predefinita.



Stato della migrazione Smart

Un nuovo layout del dashboard per gli amministratori SA per controllare i contratti e l'avanzamento del processo di migrazione degli Smart Access.



Assegnazione di Smart Account

Possibilità di assegnare gli Account virtuali per i contratti Classic License, Partner Support Service (PSS) e Service Provider (SP).



Escludi

Puoi rimuovere licenze, dispositivi, servizi e abbonamenti non più utili da tutti gli inventari e informazioni approfondite, potendone sempre ripristinare la visualizzazione.



Importa assegnazione

Per assegnare Account virtuali in gruppo. Puoi esportare una vista di account virtuali non assegnati, modificarli nell'esportazione della vista o caricare le assegnazioni in gruppo.



Vista delle vendite

Se una transazione di vendita ha come destinatario della fatturazione la tua azienda, puoi visualizzare e filtrare licenze, dispositivi, servizi e abbonamenti.



Contratti aziendali

Visualizza le licenze per il cloud, le licenze Smart e Classic nonché il numero di licenze disponibili.



Vista dell'uso true forward

Con i programmi di acquisto di software predefiniti, ad esempio i contratti Flex ed Enterprise, puoi visualizzare l'uso delle licenze e l'esposizione agli eventi True Forward.

Dettagli sulle funzionalità My Cisco Entitlements (continua)



Uso delle funzionalità cloud

Visualizza l'uso delle licenze con funzionalità cloud e delle licenze Classic e Smart on-premise.



Uso ed esportazione dall'origine

Con l'esportazione delle viste assegnati, puoi vedere offline la risorsa da cui proviene la titolarità della licenza e il suo uso.



Localizzazione

Traduzione in alcune lingue di tutti i menu, i messaggi, le colonne e le istruzioni.



Informazioni approfondite – Conformità delle licenze

Riepilogo per verificare quali Account virtuali sono utilizzati in eccesso o in difetto e permettere azioni mirate, come la riassegnazione e l'implementazione.



Informazioni approfondite – Vista delle vendite a più clienti

True Forward, scadenza S&S, LDoS:
l'inventario delle vendite permette di capire dove intervenire visionando la situazione di più clienti.



Modifica assegnazione account

Modifica individuale o in gruppo di licenze, dispositivi, servizi e abbonamenti degli Account virtuali. Rimozione di un asset dallo Smart Account (solo amministratori SA).



Scarica il software

Collegamento diretto nel contesto di una licenza o dispositivo al Software Download Center per accedere a livello guest e usare le immagini software autorizzate.



Crea RMA

Avvia una richiesta di reso specifica per la sostituzione o riparazione se autorizzati in base al contratto.

Dettagli sulle funzionalità My Cisco Entitlements (continua)



Modifica dispositivo

Aggiorna le proprietà dei dispositivi, quale luogo di installazione, nome del dispositivo o aggiunta di dispositivi non inclusi nell'inventario Cisco.



Ciclo di vita del cliente

Accedi ai servizi della Customer Experience, consultazioni di esperti, acceleratori, materiali di apprendimento e viste avanzate e proattive con funzionalità telemetriche avanzate e informazioni approfondite.



Smart Account predefinito

Per assegnare Smart Account e Account virtuali a nuovi prodotti quando vengono aggiunti a contratti di assistenza esistenti in base alle informazioni sul cliente finale dell'ordine.



Assegnazione da Partner View

Per assegnare licenze, dispositivi, servizi o abbonamenti agli Smart Account e agli Account virtuali iniziali senza accedere allo Smart Account del cliente finale.



API ISO

API a norma ISO-19770 sicure per accedere a tutte le viste e a tutte le azioni disponibili online sulla piattaforma MCE.



Visualizza richieste di assistenza

Visualizza lo stato e i dettagli delle richieste di assistenza tecniche create da te o dallo Smart Account. In futuro, sarà possibile aggiornare le richieste di assistenza e modificarne lo stato.



Visualizza RMA

Nell'inventario dei dispositivi, puoi visualizzare le richieste di resto create con stato e avanzamento e lo storico di tutte le RMA inviate.



Tag

Crea, assegna, raggruppa, filtra, cerca e gestisci i tag definibili dall'utente su dispositivi, licenze, servizi o abbonamenti.

Dettagli sulle funzionalità My Cisco Entitlements (continua)



Ruoli personalizzati

Puoi assemblare e personalizzare i ruoli con gruppi di autorizzazioni per semplificare la manutenzione.



Avvisi e notifiche

Configura le preferenze o le categorie, la frequenza e il livello di riepilogo degli avvisi su cui puoi intervenire, ad esempio le scadenze, relative allo Smart Account.



Richieste Smart Account in sospeso

Visualizza le richieste di accesso e le richieste (solo amministratori SA/VA) in attesa di approvazione con collegamenti rapidi all'assegnazione.



Informazioni approfondite – Richieste di assistenza

Riepilogo delle richieste di assistenza tecniche aperte e/o storiche della tua azienda per identificare le risposte critiche o eventuali operazioni da eseguire.



Informazioni approfondite – Tendenze RMA

Identifica punti critici o informazioni approfondite sui rischi di disponibilità della rete con un riepilogo dei tipi di errori verificatisi.



Riconciliazione dell'inventario dei dispositivi

Assicura la sincronizzazione dell'inventario con Cisco usando i dati di Cisco Standard Collector o di altre fonti in un flusso di lavoro autonomo e identifica eventuali allineamenti.



Genera/prenota licenza

Dall'inventario delle licenze unificate, puoi generare i file Classic License o richiedere i codici di attivazione di Smart License Reservation (SLR) e risolvere eventuali problemi di attivazione.



Rialloca licenza

Richiedi la riallocazione delle licenze Classic ai nuovi prodotti, oppure rilascia e modifica i codici di attivazione di Smart License Reservation (SLR) dall'inventario delle licenze unificate.

Dettagli sulle funzionalità My Cisco Entitlements (continua)



Gestisci token di Smart License

Crea nuovi token Smart License o gestisci i token esistenti per permettere l'attivazione dei prodotti su Smart Licensing.



Converti o trasferisci

Usa le titolarità del contratto software per aggiornare, convertire o scambiare la titolarità della licenza esistente con titolarità nuove o aggiornate sulla piattaforma.

Guida introduttiva

Inizia subito



[Iscriviti oggi stesso!](#)



[Invia un commento](#)



Contattaci sul sito myciscoentitlements@cisco.com per assistenza

Risorse aggiuntive: www.cisco.com/go/mce

